

Édito

L'Agirc-Arrco, régime de retraite complémentaire obligatoire des salariés du secteur privé, est piloté par les partenaires sociaux. Il repose sur les principes de répartition et de solidarité entre les générations.

L'Action Sociale Agirc-Arrco, pierre angulaire de sa politique de solidarité, s'est fixée pour la période 2023-2026 deux grandes orientations prioritaires qui viennent structurer l'offre de services Agirc-Arrco pour répondre à des besoins sociétaux mal couverts ou émergents: agir pour vivre sereinement la retraite et accompagner l'avancée en âge; et accompagner les aidants et soutenir les personnes en situation de fragilité.

Soutenu en 2020/2021 et 2021/2022 par l'Institution de Retraite Complémentaire Malakoff-Humanis, le programme Service Civique Solidarité Seniors est devenu, à compter d'août 2022, un programme «mutualisé» du régime Agirc-Arrco, dans lequel l'ensemble des IRC relevant de l'Agirc Arrco se mobilise, pour accompagner la consolidation de la solidarité intergénérationnelle nécessaire à l'avenir du régime comme à l'avenir de notre société toute entière.

Trois objectifs sont fixés au Service Civique Solidarité Seniors:

- Rompre l'isolement & favoriser l'autonomie des personnes, par des interventions prioritairement à domicile, mais aussi en établissement,
- · Aider les personnes âgées à bien vieillir,
- **Promouvoir les métiers du grand âge:** favoriser l'insertion des jeunes et promouvoir le Service Civique comme parcours de découverte des métiers du grand âge.

Nous sommes heureux de vous faire part des actions réalisées et résultats obtenus en 2022, et de confirmer par là même l'engagement du régime Agirc-Arrco, aux côtés de l'Etat et des acteurs du grand âge, dans ce dispositif unique de solidarité intergénérationnelle, qui a fait ses preuves et se doit d'être pérennisé et développé.

Frédérique Decherf

Directrice Action Sociale de la Fédération Agirc Arrco



Jean-Baptiste Talabot

Directeur Action Sociale Retraite du groupe Malakoff Humanis







Sommaire

	LE MOT DE SARAH EL HAÏRY, MINISTRE DE LA JEUNESSE, EN CHARGE DU SERVICE CIVIQUE	6
1	LE SC2S : LA SOLIDARITÉ INTERGÉNÉRATIONNELLE POUR LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DE NOS AÎNÉS	8
	A. Il était une fois le Service Civique Solidarité Seniors	8
	B. Des missions diversifiées qui répondent à des enjeux de société majeurs	9
2	GOUVERNANCE : TOUT UN ÉCOSYSTÈME MOBILISÉ	12
	A. AND-SC2S : structure juridique et gouvernance du dispositif	13
	B. Comités de pilotage et Comités d'orientation	16
	C. Une équipe de professionnels engagés en charge du déploiement sur le terrain	18
	D. Tous les acteurs du grand-âge et du service civique mobilisés pour et auprès de nos aînés	19
3	LA PLUS-VALUE DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS	22
	A. L'AND-SC2S : accompagner le développement d'un service civique de qualité	23
	B. Donner aux jeunes et à leurs tuteurs les clés pour réussir: le socle qualité	24
	C. Le déploiement de la mobilisation sur le terrain	25
4	L'IMPACT DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS EN 2022	27
	A. Les chiffres clés de la mobilisation du Service Civique Solidarité Seniors	27
	B. Le SC2S partout en france	30
5	DISPOSITIF ET RÉSULTATS DE LA MESURE D'IMPACT	36
	A. La mesure de l'impact social du Service Civique Solidarité Seniors	36
	B. Éléments qualitatifs mesure d'impact 2022	39
	PERSPECTIVES 2023	44
	LE MOT DE JEAN-CHRISTOPHE COMBE, MINISTRE DES SOLIDARITÉS, DE L'AUTONOMIE ET DES PERSONNES HANDICAPÉES	46

Le mot de Sarah El Haïry, Ministre de la Jeunesse, en charge du Service Civique



La force de notre pays passe par la rencontre et la solidarité entre les générations. En 2020, alors que nous sommes en pleine crise sanitaire,

l'on entend d'aucuns dire que les jeunes seraient las de « payer pour les anciens », d'autres affirmer que la solidarité intergénérationnelle à la base de notre système de solidarité bat de l'aile. Mais les associations, les citoyens, les services de l'Etat sont aussi nombreux, sur le terrain, à être convaincus du contraire.

De cette conviction commence cette belle aventure du Service Civique Solidarité Seniors qui réunit, autour de l'Etat et de l'Agirc Arrco, autour de l'Agence du service civique, d'Unis-Cité, association pionnière du Service Civique, et de la plateforme Monalisa, des partenaires associatifs, mutualistes et publics divers, désireux de s'engager avec les jeunes dans un projet absolument essentiel : le déploiement de la solidarité intergénérationnelle grâce au service civique.

En quelques semaines, nous voyons apparaitre des sweats jaunes aux quatre coins de la France, comme des petits soleils apportant énergie et optimisme dans la vie d'établissements d'accueil de personnes âgées dépendantes, de CCAS ou de résidences autonomie. Nous entendons les premiers témoignages de jeunes qui rapportent à quel point ils sont satisfaits et touchés par le fait d'accompagner un aîné dans ses courses ou autres activités quotidiennes, par une après-midi de lecture, une discussion, ou simplement un partage de souvenirs.

Des témoignages de jeunes qui ne connaissent pas spécialement le grand âge, qui n'ont pas nécessairement d'appétence particulière pour ce secteur mais qui savent que la solitude et l'isolement pèsent lourd et durement dans la vie de nos anciens. Ils ont envie d'être des faiseurs et de leur apporter un peu de lumière. Ils font le pari du Service Civique Solidarité Seniors.

En janvier 2021 est créée l'Association
Nationale pour le Déploiement du Service
Civique Solidarités Seniors. Depuis lors,
elle a réussi, aux côtés des services
de l'Etat, à créer et faire vivre au quotidien
un écosystème entier des partenaires aux
visages multiples ayant décidé de tendre
la main aux jeunes pour leur permettre
de montrer leur solidarité envers nos anciens.
Ce faisant, ils gagnent en expérience,
en confiance en eux et découvrent
des métiers passionnants.

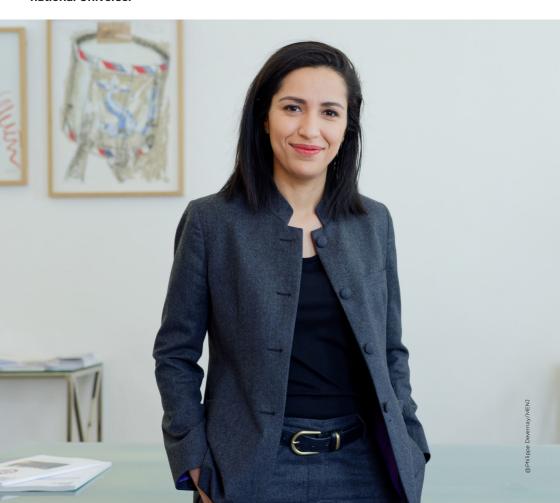
La jeunesse porte en elle l'énergie dont nous avons besoin pour relever le défi du grand âge. La force et la grandeur d'un pays s'évaluent à la manière dont il s'occupe des plus vulnérables, les plus jeunes et les plus anciens. Réunir les deux, leur proposer de devenir acteurs et solidaires, est d'une puissante évidence.

Le Président de la République l'a annoncé: le Gouvernement souhaite universaliser le Service Civique, en faire une étape naturelle du parcours de tous les jeunes qui le souhaitent. Le Service Civique Solidarité Seniors est un modèle dont il faut nous inspirer pour d'autres grandes causes de société.

Continuons à donner l'opportunité aux jeunes de s'engager pour leur pays, et d'acquérir par la même occasion des compétences transversales précieuses pour leur avenir. Quand l'action se met au service du sens, quand l'émancipation personnelle rejoint l'intérêt collectif, c'est toute la société qui en ressort plus solidaire et plus résiliente. Merci à tous les acteurs du Service Civique Solidarités Seniors, et longue vie à cette belle réussite!



Discours de Sarah El Haïry, secrétaire d'État chargée de la Jeunesse et du Service national Universel





Le SC2S: la solidarité intergénérationnelle pour lutter contre l'isolement de nos aînés

A. IL ÉTAIT UNE FOIS LE SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS

Inspiré par l'expérience précurseur de l'association Unis-Cité qui lui a servi de modèle et d'inspiration, le Service Civique se déploie en France depuis 2010.

Il permet aux jeunes qui ont entre 16 et 25 ans (30 ans pour les jeunes en situation de handicap), de consacrer 6 à 12 mois de leur vie, à raison d'au moins 24 heures par semaine, à des missions d'intérêt général au sein de services publics ou de structures à but non lucratif (associations, collectivités territoriales, établissements publics, mutuelles, bailleurs sociaux, etc.). Ils reçoivent une indemnité mensuelle de 600 €/mois prise en charge par l'Etat à hauteur de 472 €, une couverture sociale (maladie et retraite) également prise en charge par l'État, et bénéficient d'un tutorat, d'au moins 2 jours de formations civiques et citoyennes, et d'un accompagnement dans leur réflexion sur leur projet d'avenir.

Depuis 2012, sous l'impulsion initiale d'Unis-Cité, puis de Monalisa et de quelques fédérations et associations de solidarité envers les seniors ou gestionnaires d'établissements pour personnes âgées, les missions de service civique auprès des personnes âgées se sont développées. Des missions notamment de lien social, de promotion de la mobilité, et de prévention des chutes et risques domestiques, dans une optique de lutte contre l'isolement et de prévention de la perte d'autonomie.

La réussite de ces expériences et l'explosion des besoins ont conduit, en 2021, à la création conjointe par les acteurs associatifs, le Ministère chargé de l'Autonomie, le secrétariat d'État chargé de la Jeunesse et l'Engagement, et l'action sociale Agirc-Arrco portée par le groupe Malakoff Humanis, du «Service Civique Solidarité Seniors ». Une association ad hoc a été créée pour porter le dispositif et mobiliser le réseau d'acteurs.

L'objectif est de déployer plus largement le nombre de missions de service civique proposées aux jeunes dans le secteur du grand âge, avec un objectif annoncé de 2000, 5000 puis 10000 jeunes engagés auprès de 45, 100 puis 200 000 seniors par an, et de le faire avec une exigence de qualité et de coopération des acteurs.





Promulgation de la loi du 10 mars 2010 instituant le Service Civique

Le Service Civique est inscrit dans le Code du Service National.





Lancement des Intergénéreux

Mission nationale de lutte contre l'isolement et prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées isolées de +70 ans (à domicile et en résidence).





Appel à projets Monalisa

Lancement d'une expérimentation de déploiement de jeunes en intermédiation dans les EHPAD sur 2 territoires (portée par Unis-Cité et UFCV).





Lancement des Voy'Ageurs

Mission nationale visant à favoriser la mobilité des seniors autonomes dans les actes quotidiens et ayant des capacités de mobilité.





Lancement de la mobilisation du Service Civique Solidarité Seniors Sous l'impulsion d'Unis-Cité et de son partenaire Malakoff Humanis, dans le cadre de la gestion de la retraite complémentaire Agirc-Arrco, en partenariat avec tout le secteur (Monalisa) et le Ministre

Seniors malakoff humanis

EN LIEN AVEC L'AGIRC-ARROD

Service Civiani

Solidarité





Le Service Civique Solidarité Seniors Solidarité agric-arro de la Fédération Agirc-Arro.

délégué à l'Autonomie.

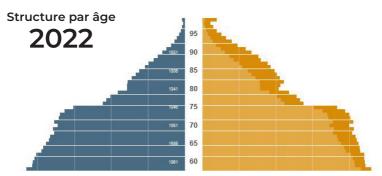


B. DES MISSIONS DIVERSIFIÉES QUI RÉPONDENT À DES ENJEUX DE SOCIÉTÉ MAJEURS

La solidarité vis-à-vis des seniors est un enjeu de société de première importance compte tenu

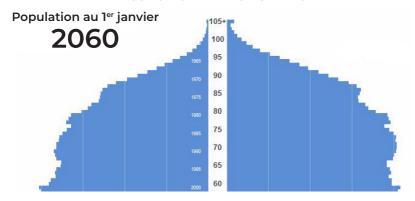
- · d'une part du **vieillissement de la population**. Le nombre de personnes âgées de 75 à 84 ans va augmenter de 49% entre 2020 et 2030, le nombre de celles de 85 ans et plus va connaître un taux de croissance même supérieur dans la décennie qui suit
- et d'autre part, du fait que **l'isolement social des personnes âgées**, déjà important avant la crise de la COVID-19, a explosé depuis avec 2 millions de personnes concernées

DONNÉES PROVISOIRES DE POPULATION



Données provisoires de population en 2022, par L'Insee.

PROJECTION DE POPULATION



Projection de population en 2060, par L'Insee.

Le développement de **l'engagement volontaire des jeunes générations auprès de nos aînés est l'une des solutions** à développer pour lutter contre ce phénomène et accompagner le bien vieillir de la population.

DES ENJEUX DE SOCIÉTÉ MAJEURS

- Lutter contre l'isolement des personnes âgées vivant encore à domicile/en autonomie et retarder l'entrée en dépendance
- Soutenir les gestionnaires d'établissements par des jeunes volontaires aux profils variés, intervenant en complémentarité des professionnels
- Faire découvrir et attirer les jeunes vers les métiers du grand-âge
- Renforcer le pouvoir d'agir et le sentiment de bien être des deux générations
- Promouvoir la solidarité intergénérationnelle

DES MISSIONS DIVERSIFIÉES

Les jeunes en SC2S remplissent des missions au plus près des besoins des personnes âgées (à domicile ou en établissement):

- Visites de convivialite a domicile: activites en fonction des envies de la personne âgée (jeux, discussions, cuisine, etc.)
- Animations collectives et accompagnements personnalisés en établissements (ciblant particulièrement les personnes isolées), pour faciliter la reprise du lien avec l'extérieur et soulager **les personnels**
- Accompagnement des personnes à domicile vers l'extérieur, pour promouvoir la mobilité, et mettre en relation les personnes isolées avec les réseaux de solidarité de leur territoire



Gouvernance: tout un écosystème mobilisé

comme si c'étaient leurs proches.»

Une directrice d'établissement

on essaie d'être ouverts de nouvelles choses, d'être dans l'air du temps, d'être à l'écoute des besoins des résidents, elles nous **Une directrice**

d'établissement

A. AND- SC2S: STRUCTURE JURIDIQUE ET GOUVERNANCE DU DISPOSITIF

Par une Assemblée Générale constitutive en date du 21 décembre 2020, est fondée l'association SC Solidarité Seniors régie par la loi du 1er juillet 1901 et le décret du 16 août 1901. Le nom a été modifié le 1er juin 2021 sur décision du CA, devenant alors: Association Nationale pour le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors «AND-SC2S»

Son objectif est de contribuer à la lutte contre l'isolement des personnes âgées et au renforcement des liens intergénérationnels par le développement de l'engagement citoyen des jeunes, et en particulier par le développement quantitatif et qualitatif du Service Civique en solidarité avec les seniors.



«Le SC2S est une belle histoire. Comme seuls les acteurs de l'intérêt général peuvent en écrire, lors qu'ils savent coopérer ensemble.»

"Nous souhaitons
nous en inspirer pour
déployer le service
civique autour d'autres
enjeux
de société majeurs,
comme la transition
écologique."
Nadia Bellaoui,
Présidente de l'Agence
du Service Civique

L'association se compose de:

Membres fondateurs: l'association Unis-Cité, à l'initiative du projet, avec six sièges avec voix délibérative aux assemblées générales ordinaires et extraordinaires. Ses représentants sont désignés par l'association Unis-Cité et révocables ad nutum.



Marie Trellu-Kane,

d'Unis-Cité, ancienne membre du CESE, experte associée Chaire Entrepreneuriat Social



syndical et ancien directeur RSE du groupe ENGIE -



Jean-François Serres, Fondateur de Monalisa, co-rapporteur de l'étude du





Françoise Fromageau, Présidente et représentante de Monalisa, Fondation Croix-Rouge médecin

Membres personnalités qualifiées, lesquels disposent de six sièges avec voix délibérative aux assemblées générales ordinaires et extraordinaires.



Jean-Baptiste Talabot, Directeur Action Sociale Retraite du groupe Malakoff Humanis *



Délégué Général des Petits Frères des Pauvres

*Membres du bureau



Edouard de Hennezel, Président-fondateur du Think Tank Vulnérabilités & Société









Une Assemblée Générale Extraordinaire s'est tenue le 5 avril 2022 pour élire le représentant de la Fédération Agirc-Arrco au CA.

En 2022, 4 conseils d'administration se sont tenus, aux dates du : 5 avril, 30 mai, 28 septembre, 8 décembre.

L'Agirc-Arrco représente le régime de retraite complémentaire obligatoire du secteur privé, fondé sur les principes de répartition et de solidarité collective et intergénérationnelle.

Elle fédère les institutions de retraite complémentaire Agirc-Arrco et répond à une mission d'intérêt général dont le pilotage revient aux partenaires sociaux. Ces derniers mettent en œuvre les principes fondamentaux à la fois dans la gestion de la retraite des ressortissants de l'Agirc-Arrco mais aussi dans le champ de l'action sociale propre au régime.

L'Action Sociale Agirc-Arrco est développée autour de 2 grandes orientations prioritaires qui viennent structurer l'offre de services Agirc-Arrco actuelle pour répondre à des besoins sociétaux mal couverts ou émergents:

- Agir pour vivre sereinement la retraite et accompagner l'avancée en âge
- Accompagner les personnes en situation de fragilité dont les aidants.

Après avoir été porté en 2020/2021 et 2021/2022 par l'Institution de Retraite Complémentaire Malakoff-Humanis, le programme Service Civique Solidarité Seniors devient, à compter d'août 2022, un programme "mutualisé" de la Fédération Agirc-Arrco.

B. COMITÉS DE PILOTAGE ET COMITÉS D'ORIENTATION

Deux instances, prévues statutairement, ont été mises en place pour s'assurer d'un portage et d'un pilotage partagé du programme Service Civique Solidarité Seniors par l'ensemble des acteurs. Elles se tiennent chacune, en 2022, à la fois au niveau national et au niveau régional.

Le Comité de pilotage (Copil) a pour rôle de conduire l'ensemble du dispositif sur le fond, et de construire et articuler les stratégies de déploiement et de communication au niveau national et régional.

Le Comité d'orientation (COR) assiste le conseil d'administration dans le pilotage du dispositif et se prononce sur l'évaluation des actions et la stratégie d'animation du programme. Le comité d'orientation national comprend, outre les membres du comité de pilotage, les acteurs d'envergure nationale membres de la mobilisation SC2S. Les comités d'orientation régionaux fédèrent l'ensemble des partenaires de la mobilisation au niveau régional, qu'ils soient affiliés à une structure nationale ou non.

Comité Comité de pilotage d'orientation Malakoff Humanis & Agirc-Arrco **COPIL** + associations Agence du Service Civique de solidarité Grand Âge, **SGMAS** jeunesse, réseaux et fédérations **DGCS** d'établissements, représentants **CNSA** des collectivités ... **National** (4 réunions en 2022) Agirc-Arrco COPIL régional + acteurs DRAJES régionaux clés ARS 1 COR actif dans chacune des Régional 12 régions métropolitaines + La Réunion

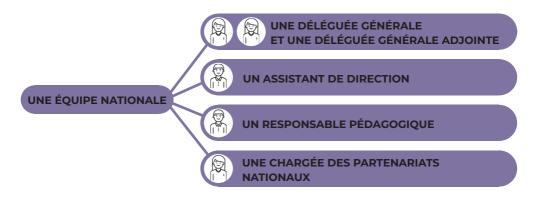
Particularité du COR national en 2022: ont été mis en place des groupes de travail multipartenariaux. En sus de la "commission Socle Qualité" (qui rassemble, notamment, des représentants des Petits Frères des Pauvres, de Siel Bleu, de la Ligue de l'Enseignement, de l'Uniopss, de l'IEDH, d'Unis-Cité et de l'AND-SC2S) qui a démarré en 2021 et perdure, ont été créés les groupes de travail suivants:

- Déployer les missions du SC2S à domicile (qui rassemble, notamment, des représentants de l'UNA, l'UNCCAS, l'UFCV, Amicial, la DGCS, Unis-Cité et l'AND-SC2S).
- Articuler l'action des bénévoles et volontaires en SC2S (qui rassemble, notamment, des représentants des Petits Frères des Pauvres, de Familles rurales, de la Croix-rouge française, de l'Armée du Salut, de Coallia, de la FEHAP et de l'AND-SC2S).
- Enrichir les missions des jeunes en SC2S (qui rassemble, notamment, des représentants des Gérontopôles, de la CNSA, de Silver Geek, de la Ligue de l'Enseignement, de l'UN-ADMR, de Siel Bleu et de la Fondation Partage et Vie).

«À partir du moment où il y a des jeunes pour les résidents, ils sont contents, les yeux pétillants et pour les familles aussi, elles voient qu'il y a du changement.» Une directrice



C. UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS ENGAGÉS, EN CHARGE DU DÉPLOIEMENT SUR LE TERRAIN



EQUIPE TERRITORIALE: EN 2022

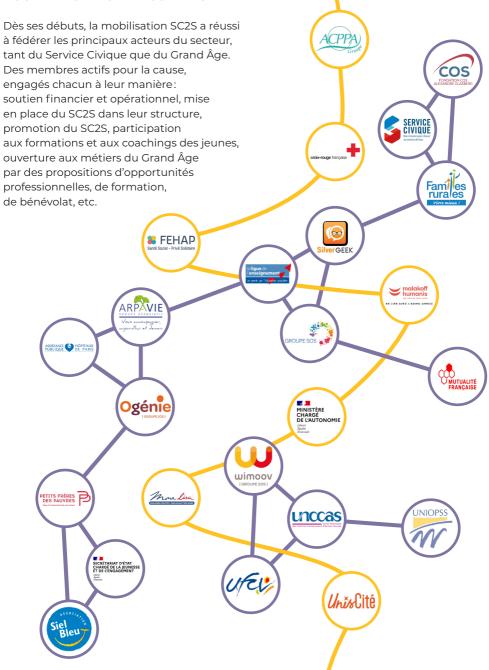
- 13 coordinateurs régionaux (Provence-Alpes-Côte d'Azur, Bourgogne-Franche-Comté, Auvergne-Rhône-Alpes, Grand Est, Ile-de-France, Hauts-de-France, Normandie, Centre-Val de Loire, Bretagne, Pays de la Loire, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie, Ile de la Réunion)
- 58 chargés de développement
- 10 chargés de coordination pédagogique
- 6 assistantes administratives



SERVICES SUPPORTS: ASSURÉS PAR LES ÉQUIPES UNIS-CITÉ AU TRAVERS DE FONCTIONS MUTUALISÉES:

- Direction des Ressources Humaines
- Direction Administrative et Financière
- Direction des Moyens Généraux & Systèmes d'information
- Direction de la Communication

D. TOUS LES ACTEURS DU GRAND ÂGE ET DU SERVICE CIVIQUE MOBILISÉS POUR ET AUPRÈS DE NOS AÎNÉS









La plus-value du Service Civique Solidarité Seniors

"Les jeunes ils nous aident à vivre, on y pense pas mais ils vivent avec nous! » Une senior de 96 ans en EHPAD

> "Il m'a aidée dans la programmation d'animations auxquelles je n'avais pas pensé et il m'apporte un regard nouveau et des compétences que je n'ai pas."
>
> Une animatrice
> de vie sociale

«On joue à pas mal de choses. Au début elles (les volontaires) ne savaient pas jouer au Scrabble, on leur a montré, on leur appris!» **Une senior de 90 ans**

A. L'AND-SC2S: ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT D'UN SERVICE CIVIQUE DE QUALITÉ

Afin d'assurer le développement d'un Service Civique de qualité et porteur de sens pour l'ensemble des parties prenantes, l'AND-SC2S propose:

Un soutien aux services déconcentrés de l'Etat

(DRAJES et ARS), dans la promotion du Service Civique auprès des structures susceptibles d'accueillir des ieunes sur des missions de solidarité intergénérationnelle (EHPAD, résidences autonomies. CCAS, associations de services à domicile...). et un accompagnement professionnel de ces structures dans le cadrage des missions à confier aux jeunes et dans la préparation et l'animation de leurs tuteurs.

L'animation de l'ensemble des parties prenantes:

services de l'Etat, structures médico- sociales (EHPAD, résidences

autonomie...), associations de bénévoles, associations de services à la personne, collectivités territoriales (départements, CCAS notamment), mais aussi structures jeunesse et de formation (missions locales, pôle emploi, organismes de formation du secteur médico social/de l'aide à la personne).

La prise en charge d'un «socle qualité commun»: formation initiale des tuteurs et des jeunes (préparation à une mission de Service Civique auprès de personnes âgées), échanges de pratiques (pour les tuteurs et pour les jeunes), formations civiques complémentaires, et accompagnement collectif des jeunes dans la découverte des métiers et formations du secteur.

Un soutien au recrutement des jeunes selon les besoins des structures.

La prise en charge financière de 50 % des indemnités complémentaires des jeunes «éloignés» (jeunes en situation de handicap, jeunes décrocheurs, jeunes de QPV), toute structure d'accueil confondue, afin d'inciter à la diversification des profils et à l'accessibilité du Service Civique à tous + une prise en charge à 100% de l'encadrement (par Unis-Cité) et de l'indemnisation de ieunes mobilisés auprès de seniors isolés à domicile ou dans des structures n'ayant pas de tuteurs disponibles pour les encadrer.

Des tenues et de l'équipement pour les jeunes.

Des actions de communication (dont une marque et une couleur communes).

Un dispositif d'évaluation et de mesure d'impact commun.

B. DONNER AUX JEUNES ET À LEURS TUT<mark>E</mark>URS LES CLÉS POUR RÉUSSIR : LE SOCLE QUALITÉ

Accompagner les jeunes:

Le «Socle Qualité» est un parcours d'accompagnement des jeunes pendant la durée du Service Civique Solidarité Seniors, composé de plusieurs modules:

- ·Préparation à la mission auprès de personnes âgées,
- ·Échanges de pratiques entre pairs,
- Accompagnement à la structuration du projet d'avenir, dont un temps fort autour du Forum régional du SC2S), dont l'objectif est de leur donner les clés nécessaires au bon déroulement de leur mission et de leur permettre de découvrir les opportunités du secteur du Grand Âge.

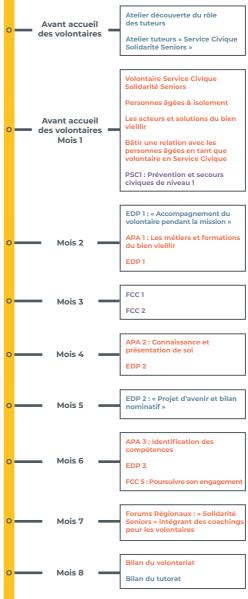
Accompagner les tuteurs:

Trois modules sont également proposés aux tuteurs pour les former à encadrer les volontaires au sein de leur structure. Cette formation est assurée par un groupement solidaire (Unis-Cité et Ligue de l'Enseignement), mandaté par l'Agence du Service Civique.



Tuteurs Volontaires

Modules pris en charge par l'Agence du Service Civique EDP : Échanges De Pratiques FCC : Formation Civique et Citoyenne APA : Accompagnement au Projet d'Avenir



C. LE DÉPLOIEMENT DE LA MOBILISATION SUR LE TERRAIN

Sur le terrain, les jeunes sont mobilisés selon trois modalités, en fonction de leur rattachement juridique:

Modalité 1: les jeunes sont en contrat avec une structure associative, publique ou mutualiste (locale ou nationale), qui dispose d'un agrément de Service Civique, et assure leur encadrement au quotidien.

Modalité 2: les jeunes sont en contrat avec l'Association Nationale pour le Déploiement du SC2S, qui assure leur portage juridique et les met à disposition d'établissements ou associations n'ayant pas encore d'agrément pour l'accueil de jeunes en Service Civique mais assurant leur encadrement et accompagnement au quotidien.

Modalité 3: les jeunes sont en contrat avec l'association Unis-Cité, qui assure leur recrutement et encadrement au quotidien, avec des interventions généralement à domicile.

Si l'organisme dispose d'un agrément de Service Civique

Modalité 1:

La structure peut s'appuyer sur son agrément pour rejoindre la mobilisation nationale SC2S en faveur d'un Service Civique de qualité.

Comment?

En bénéficiant:

- D'un «socle commun» de formations, d'échanges de pratique, d'outils et d'une visibilité commune
- Si nécessaire, d'un accompagnement adapté à ses besoins, de l'appui à la définition des missions et au recrutement

Si l'organisme ne dispose pas encore d'agrément et souhaite accueillir des jeunes avec l'appui d'une structure spécialisée

Modalité 2:

Si la structure est éligible à l'accueil de volontaires, l'AND-SC2S propose de bénéficier de son intermédiation (portage juridique et administratif) pour accueillir des jeunes en Service Civique (en binôme a minima).

Comment?

En bénéficiant:

- De l'intermédiation spécialisée «Grand âge»
- D'un «socle commun»
- D'un accompagnement

Si l'organisme ne peut / souhaite pas accueillir des jeunes 24h/semaine minimum et les tutorer

Modalité 3:

Il est possible de confier le tutorat et le portage des jeunes à Unis-Cité et de s'appuyer sur son expertise en matière d'accompagnement de jeunes volontaires.

Comment?

En bénéficiant:

- Des volontaires d'Unis-Cité mobilisés sur des missions intergénérationnelles (selon les capacités d'Unis-Cité)



L'impact du Service Civique Solidarité Seniors en 2022

A. LES CHIFFRES CLÉS DE LA MOBILISATION DU SERVICE **CIVIOUE SOLIDARITÉ SENIORS**

Sur l'année civile 2022:

Les jeunes volontaires du Service Civique Solidarité Seniors

3930 4175

5170

Les Seniors accompagnés

107800

98175

135 180

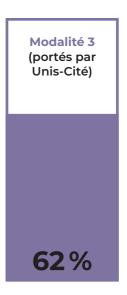


^{**}Flux: les jeunes ayant démarré leur contrat en 2022

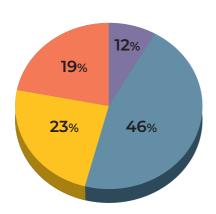
Les jeunes volontaires sont répartis comme suit:





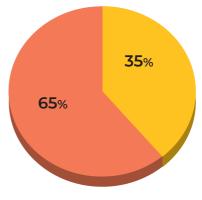


Répartition de l'âge des jeunes



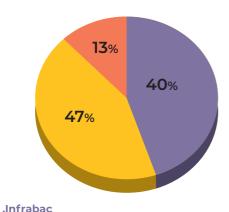
.16-17 ans .18-20 ans .21-22 ans .23 ans et plus

Répartition des sexes



.Femme

Répartition des niveaux d'études



.Bac à bac+2
.Bac+3 et au delà

Issus de zones de revitalisation rurale



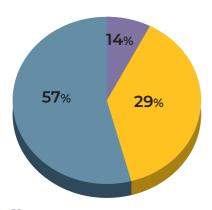
Issus de quartiers prioritaires de la ville





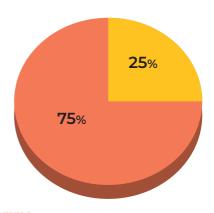
14%

Répartition de l'âge des seniors



.60 - 69 ans .70 - 79 ans .80 ans et plus

Répartition des sexes



.Femme

B. LE SC2S PARTOUT EN FRANCE

Focus Auvergne Rhône Alpes

Le 10 mai 2022, dans le cadre du partenariat entre l'AND-SC2S et le groupe associatif ACPPA, un événement régional réunissant l'ensemble des volontaires du SC2S accueillis dans les établissements ACPPA de la région Auvergne Rhône-Alpes a été organisé à l'EHPAD les Volubilis de Décines-Charpieu. L'occasion pour les volontaires,

les tutrices, les directrices mais également pour les résidents et résidentes de partager un temps convivial et festif autour d'ateliers participatifs et de différentes animations proposées par les binômes de chacun des établissements.

Pour revivre l'événement:
Service Civique Solidarité
Seniors Auvergne Rhône Alpes
x Groupe ACPPA, sur Linkedin.



Focus Centre Val de Loire

Le 12 juillet 2022 a eu lieu la cérémonie de clôture à la Résidence autonomie ARPAVIE La Cigogne Orléans.

« Quelle émotion ce mardi 12 juillet! Léa et Marie Elisa, volontaires en service civique à la Résidence Arpavie d'Orléans, ont organisé la première cérémonie de clôture de



mission de la région Centre-Val de Loire en lien avec l'AND-SC2S. À cette occasion. les résidents, le personnel de la résidence et l'équipe de l'AND-SC2S se sont réunis pour saluer l'engagement des volontaires. Après le mot du directeur, les résidents ont exprimé leur satisfaction d'avoir échangé au cours des 8 derniers mois avec les volontaires. Une fois les larmes séchées. le personnel et les résidents leur ont remis des présents puis un goûter a été partagé.»

Focus Ile-de-France

Une rencontre intergénérationnelle entre les joueurs de handball de l'US Créteil et les résidents de la Résidence Autonomie Renon accompagnés des jeunes, a marqué une matinée mémorable le 6 décembre 2022. A cette occasion, les résidents accompagnés des jeunes, ont eu la chance de profiter d'un moment privilégiés avec les joueurs



de l'US Créteil, avant d'assister au match. Cette journée restera pour tous gravée comme un moment de partage et de complicité intérgénérationnelle.

Focus Grand-Est

«Les enfants de l'école du village de Saâles en Alsace se sont retrouvés autour d'un goûter organisé par les trois volontaires en SC2S de l'Ehpad Saint Joseph, dans le cadre de l'opération 'Viens, je t'emmène'.

Les personnes âgées ont mis beaucoup de cœur à la fabrication de Roses des Sables. Tous ont apprécié ce moment de partage intergénérationnel!»





Focus La Réunion

«Misbahou est un jeune volontaire qui était en SC2S au sein de l'association Racin Nout Ker, une maison d'accueil familiale (MAF) à Saint-André. Pendant sa mission il a fait la connaissance de monsieur D. Au début. monsieur D était perçu comme quelqu'un de renfermé, un peu froid. Misbahou a réussi, au fil du temps, à entrer dans l'univers de cette personne âgée en lui parlant, puis en l'écoutant. Ils ont commencé à jouer aux dominos ensemble, ont partagé de nombreuses parties en se taquinant, jusqu'au jour où monsieur D a accepté de sortir de sa maison pour partager des parties de dominos avec les autres personnes âgées vivant dans les maisons voisines. Aujourd'hui monsieur D est beaucoup plus intégré au sein de la MAF: il participe aux sorties hebdomadaires avec les autres accueillants et échange beaucoup plus. Pour l'association Racin Nout Ker, la présence de Misbahou en mission a réellement été

un plus car il a eu le temps de faire connaissance avec monsieur D, d'instaurer une relation de confiance ce qui a permis de rompre l'isolement de ce monsieur.»

Témoignage de Marina Cortin - Coordinatrice régionale à la Réunion

Focus Normandie

«Les 15 et 16 décembre, en Normandie, les volontaires du SC2S ont participé au Conseil national de la Refondation 'Bien vieillir', en présence de Jean Christophe Combe, Ministre des Solidarités de l'Autonomie et des Personnes handicapées. Ces assises, qui se sont déroulées

au Havre, ont été l'occasion de consolider les relations avec les partenaires normands, d'en rencontrer de nouveaux et de contribuer ensemble aux réflexions sur le bien-vieillir. Un moment riche en apprentissage et aux échanges inspirants sur ce thème central qu'est le dialogue intergénérationnel.» Témoignage de Jonathan Thunin-coordinateur régional



Focus Nouvelle Aquitaine

«En juin 2022, la région Nouvelle Aquitaine a signé une convention tripartite avec le bailleur social Domofrance et une association locale bordelaise, Faits de Cœur, grâce à une mise en relation par le Gérontopôle Nouvelle Aquitaine.Cette expérimentation a pour but d'intervenir auprès des locataires du parc social, par le biais de jeunes accueillis chez le partenaire, et ainsi toucher plus largement les personnes âgées à domicile.



De cette expérimentation, qui s'est avérée plus que concluante (une dizaine de personnes âgées visitées toutes les semaines), une nouvelle action sur la ville de Bayonne, avec comme opérateur Unis-Cité a été mise en place. L' objectif est de poursuivre l'essaimage!»
Témoignage de Anne Berbuton-coordinatrice régionale en Nouvelle Aquitaine

Focus Occitanie

Expérimentation SC2S Fil d'Or: suite à une concertation territoriale, la CLIC Fil d'Or a décidé d'assurer le portage du projet et coordonner l'accueil de trois jeunes volontaires sur les communes rurales de Cessenon sur Orb et Saint Chinian. Marie Georges Cassagnaud, secrétaire de l'association, a assuré le tutorat de Marie Jeanne, Mathilde et Lucie. Les jeunes ont pu intervenir sur des visites à domicile avec les équipes citoyennes Monalisa, sur les EHPAD des deux communes, auprès de seniors en famille d'accueil, lors d'ateliers numériques à la médiathèque, apporter de l'aide à l'épicerie solidaire ainsi que participer

à toute activité ou événement organisé visant un public âgé.

Les volontaires ont bénéficié d'un accompagnement renforcé, tant individuel que collectif via le socle qualité SC2S. Cela a permis aux 3 filles à la fin de leur mission d'intégrer une formation ou directement le monde du travail. Les retours ont été très positifs tant de la part des partenaires du projet, que des bénéficiaires.



Focus Bourgogne Franche-Comté

Dans le cadre de la Semaine Bleue 2022 à Belfort, deux jeunes volontaires ont organisé l'événement «Come-back dans les années 70». Cette après-midi rétro s'est déroulée à l'espace Café d'un Centre Social de Belfort, réunissant 42 seniors de La Madrilène et du quartier. Au programme: quizz musical, déguisement et goûter. Un moment intergénérationnel qui a permis de renforcer les liens et raviver des souvenirs de cette époque emblématique.



Total Agents Berry Carlos Agents Berry Carlos

Focus Bretagne

L'équipe Bretagne de l'AND-SC2S a participé au CNAAG Congrès National de l'Animation et de l'Accompagnement en Gérontologie les 28 et 29 novembre à St Malo. Elle a ainsi pu faire la promotion du SC2S aux animateurs en gérontologie et directions venus de la France et même de la Martinique.

Focus Hauts de France

Le 16 décembre, l'esprit de Noël s'est invité à l'EHPAD Les Bouleaux de Lourches. Accompagné des équipes de l'AND-SC2S et de leur tuteur Jonathan, les deux (fantastiques!) volontaires, Manon et Celya, ont organisé un marché de Noël. Décoration et objets mis en vente (jacinthe, lutins, sucre d'orge...) ont été réalisés avec et par les résidents. Un moment festif où membres de l'équipe, résidents et familles ont pu également se régaler avec les douceurs préparées par l'équipe. Les fonds récoltés grâce à cet événement ont pu servir à... jouer au Père-Noël en achetant de jolis cadeaux aux résidents.



Focus Pays de la Loire

En novembre 2022, les équipes du SC2S Pays de la Loire, accompagnées de l'équipe Action Sociale territoriale PDLM de l'Agirc Arrco, étaient présentes au Salon des Seniors des Pays de la Loire.

Les volontaires et équipes ont pu présenter le dispositif aux nombreux seniors et professionnels présents.



Focus PACA/Corse

A l'occasion du DELTA Festival à Marseille, les équipes et jeunes du SC2S ont marqué les esprits en proposant une expérience unique. Un stand dédié a permis aux participants de découvrir les réalités du vieillissement avec un kit spécialisé. Cette initiative a suscité un vif intérêt et sensibilisé les festivaliers à l'engagement des jeunes envers les seniors. De plus, une proposition pour renforcer le lien intergénérationnel a été intégrée dans le livre blanc «Le Monde des Possibles» édité par le festival. Cette réussite témoigne de la capacité à inspirer et favoriser l'engagement des jeunes dans la mission de solidarité envers les aînés du SC2S.





Dispositif et résultats de la mesure d'impact

A. LA MESURE DE L'IMPACT SOCIAL DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS

A la suite d'une première évaluation de l'impact social du Service Civique Solidarité Seniors, réalisée par le Cabinet Improve en 2021, une seconde phase plus approfondie a été lancée en 2022 sous la direction du Laboratoire E&MISE de l'ESSEC venant approfondir et confirmer l'impact du programme, par une approche quantitative et qualitative.

Cette mesure d'impact confirme les bénéfices du SC2S, tant pour les personnes âgées que pour ceux qui les entourent (professionnels et proches) que pour les jeunes impliqués dans la mobilisation.

Elle permet d'affirmer que l'action de la mobilisation SC2S contribue à rompre l'isolement des aînés à domicile et en établissement, aide au bien vieillir, promeut les métiers du grand-âge auprès des jeunes dans leur diversité et développe durablement la solidarité intergénérationnelle.

> "Je ne peux pas rester toute seule car la tête elle travaille trop, et quand les jeunes sont là on oublie les soucis." Une senior de 85 ans en Résidence autonomie

Enseignements sur les seniors, quel que soit leur lieu de vie, en établissement ou à domicile:

2/3
disent avoir un meilleur moral

partagent avoir changé leur regard sur la jeunesse

se sentent moins seuls



Enseignements sur les jeunes:

Plus de estiment avoir développé des compétences

1/3

souhaite continuer de s'engager dans ce secteur. principalement auprès des personnes âgées

4/5 disent avoir appris des choses des seniors

Près de Sont sentis utiles



B. ÉLÉMENTS QUALITATIFS MESURE D'IMPACT 2022

FAMILLE:

«Mamar est complètement différente «depuis que les jeunes sont dans l'EHPAD» et elle les connaît bien, c'est comme si leur présence au quotidien apportait un climat de petite famille en fait. Je la perçois plus ouverte, en demande d'animations, ça fait partie de sa vie. Mamar me dit toujours qu'elle est bien. Les personnes âgées sont stimulées par ces ateliers et animations. Ça apporte de la gaieté et ils se connaissent entre eux. C'est très, très bien. »

Une fille au sujet de sa mère en unité de vie protégée

PROFESSIONNELS:

«Sans eux ce serait du temps personnalisé individualisé en moins pour nos résidents, plus on a de jeunes plus l'offre vie sociale et l'animation sont importantes et ça apporte du bien-être aux résidents. Maintenant qu'il y en a, ça manquera s'il n'y en a plus.»

Une directrice d'établissement

«Les personnes âgées trouvent une utilité à pouvoir raconter un peu leur histoire, à passer le flambeau aussi et se dire que leur vie n'est pas vaine, que les jeunes vont transmettre ce qu'ils ont vécu.»

Une animatrice de vie sociale

VOLONTAIRES:

«Beaucoup de personnes âgées pensent qu'elles sont vieilles et qu'elles n'ont plus d'importance. Elles ne se rendent pas compte des choses qu'elles nous apportent. Ça crée des liens et crée des discussions totalement imprévues!»

Une volontaire de 22 ans

«C'est important d'aider ces gens, de sortir une personne de l'isolement. On le sent dans les discussions qu'on a, la joie qu'ils éprouvent, je trouve ce sentiment merveilleux. J'ai noué des liens avec ces personnes, les premiers contacts sont plus difficiles mais on y arrive.»

Une volontaire de 22 ans

SENIORS:

«Ça fait du bien aux résidents qui ne sortent jamais de leur chambre, je trouve que ces jeunes ils ont de la valeur. Je suis pour qu'il y en ait d'autres.»

Une senior de 96 ans en EHPAD

«Quand ils nous prennent en photo, ils sont contents car on fait des efforts et puis des jeunes autour de nous ça change. C'est comme les enfants et les petits enfants surtout pour nous qui ne voyons pas les nôtres.»

Une senior de 67 ans en EHPAD





«Ça améliore mon moral grandement, quand je suis arrivée il n'y avait que des personnes âgées donc à leur visite on se sent bien c'est joyeux!»

Une senior de 66 ans en Résidence autonomie

«Moi franchement ils me rendent service. Ils m'aident à faire des choses que je ne sais pas faire. Par exemple sur la tablette ou le téléphone portable.»

Une senior de 93 ans vivant à son domicile

«Les jeunes sont indispensables, ils ne sont pas à blâmer, je continuerais de les valoriser!»

Une senior de 82 ans vivant à son domicile

«On se ressource, on se revalorise. Elles nous donnent confiance dans le fait qu'on peut apprendre. Je retrouve de l'assurance et de la confiance en moi quand je me retrouve face à un problème à résoudre.»

Une senior de 82 ans vivant à son domicile

«Cette rencontre est plus que physique et morale, c'est un enrichissement intérieur ».

Une senior de 82 ans vivant à son domicile

Perspectives 2023

Pour l'Association Nationale pour le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors, l'année 2023, 3ème année d'exercice comptable à cheval sur deux années d'activité du dispositif (l'année 3: 2022/2023 et l'année 4: 2023/2024), sera une nouvelle année de structuration et d'investissement en vue d'un développement plus massif pour les années civiles suivantes ayant vocation à permettre d'atteindre l'objectif de moyen terme de 200 000 personnes âgées accompagnées par an grâce à la mobilisation de 10 000 jeunes, à domicile comme en établissement.

Cela impliquera pour 2023 plusieurs axes de travail, en cohérence avec le passage du SC2S dans les programmes communautaires de la Fédération Agirc-Arrco, parmi lesquels:

- Entamer le virage domiciliaire
- Intégrer l'ensemble des Institutions de Retraite Complémentaire de la Fédération Agirc-Arrco dans le pilotage du SC2S
- Consolider l'AND-SC2S (RH et SI)
- Poursuivre la promotion massive du dispositif aux niveaux national et local auprès des jeunes comme des structures gestionnaires d'établissement et d'aide à domicile
- Consolider le dispositif de mesure d'impact social (T0 et SROI)
- Ancrer durablement le SC2S dans les politiques publiques de lutte contre l'isolement des seniors et d'attractivité des métiers du grand âge.









Le mot de Jean-Christophe Combe, Ministre des Solidarités, de l'Autonomie et des Personnes handicapées



Je suis convaincu que la question du bien vieillir est une manière pour nous de renforcer

la société de l'engagement, une façon de susciter l'engagement des jeunes et moins jeunes.

Les jeunes du Service Civique Solidarité Seniors étaient représentés en nombre tout au long de la dizaine d'étapes du Conseil National de la Refondation autour du Bien Vieillir. Leurs sweats jaunes venaient égayer ces réunions et leur donnaient une tout autre dimension

Ces jeunes étaient tellement fiers.
Leurs yeux brillaient à chaque fois qu'ils nous racontaient leurs expériences et leurs engagements. L'un des jeunes nous a dit « malgré la différence d'âge, nous sommes deux générations avec une préoccupation commune, nous nous battons pour notre indépendance, l'une pour la conquérir et l'autre pour la conserver, du coup on se comprend... »

J'ai trouvé cela particulièrement vrai, et tellement porteur de sens pour la société du bien vieillir. Cela montre bien que la solidarité entre les générations n'est pas qu'une bonne idée, mais une réalité en marche. Et le Service Civique Solidarité Seniors en est la preuve. Il permet aux générations de changer de regard l'une sur l'autre, de briser les idées reçues et de consolider la solidarité intergénérationnelle.

Nous avons tous beaucoup à apprendre les uns des autres, ce sont ces échanges

fait de respect réciproque et de partage de savoirs qui font véritablement le vivre ensemble de notre société. J'ai vu durant mes douze années passées à la Croix-Rouge l'engagement que peut créer le Service Civique dans notre société.

Je suis attaché au Service Civique Solidarité Seniors car c'est un programme lancé en 2021 par mon Ministère. Il se situe au croisement de nombreuses politiques publiques. Tout d'abord la lutte contre l'isolement des personnes âgées. la construction de politique territoriale de proximité visant à favoriser les synergies et repérer les fragilités car c'est un enjeu de demain de repérer l'isolement et les fragilités et pouvoir y apporter des réponses. Ensuite, la prévention de la perte d'autonomie, le renforcement du lien intergénérationnel et la promotion de la participation sociale et citovenne des personnes âgées, de leur pouvoir d'agir et leur réappropriation de l'espace public. Enfin. l'association des forces vives de la Nation dans la co-construction des politiques publiques, et la valorisation des métiers du grand âge.

En moins de trois ans, ce sont des milliers de structures qui ont accueilli près de 10 000 jeunes en Service Civique Solidarité Seniors au service de 220 000 personnes âgées isolées. C'est un mouvement important, qui va s'amplifier dans les années qui viennent et qui opère dans des structures variées, les CCAS, les SSIAD, les résidences autonomie, les associations d'aide à domicile, les CIAS et les associations de retraités, des structures qui pour certaines n'avaient pas l'habitude de travailler avec des jeunes.

Le SC2S mobilise et rapproche les acteurs de la jeunesse et du grand âge, en métropole comme dans les territoires ultra-marins qui font face à un vieillissement accéléré.

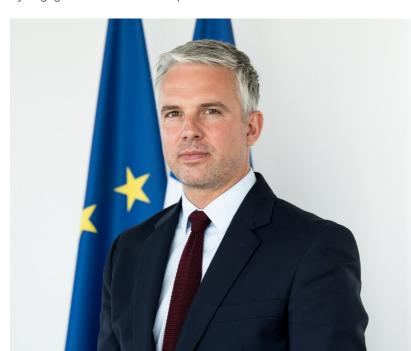
Le Service Civique Solidarité Seniors lutte non seulement contre l'isolement de nos ainés, que ce soit ceux vivant à domicile ou ceux vivant en établissement, mais il permet aussi de soulager nos aidants et nos professionnels et de faire découvrir à nos jeunes le secteur du médico-social et du grand âge, et d'attirer certains d'entre eux vers ce secteur qui a tant besoin d'eux.

Je crois résolument que ce sont des métiers d'avenir, porteurs de sens et d'impact. Je suis persuadé que nos jeunes s'y engageront. La Mesure d'Impact Social 2022 du dispositif SC2S montre d'ailleurs que trois jeunes sur quatre ont découvert grâce au SC2S les métiers du grand âge et qu'un jeune sur trois souhaite continuer dans ce secteur.

Pour préparer notre société à son vieillissement, pour en faire une chance et non une épreuve, l'intergénérationnel et l'engagement seront clés. Il nous faut, ensemble, souhaiter dès lors «longue vie au SC2S»: il s'agit de l'avenir

Discours de Jean-Christophe Combe, Ministre des Solidarités, de l'Autonomie et des Personnes handicapées

de notre cohésion sociale.





NATIONALE POUR LE DÉPLOIEMENT DU Service Civique Solidarité Seniors

www.sc-solidariteseniors.fr

四位的公司











