



## Rapport d'évaluation d'impact social du programme SC2S

Année 4 du SC2S (août 2023 - juillet 2024)

Soutenu par



**01** Rappel de la démarche

**02** Synthèse de l'étude quantitative

**03** Annexes

# Le SC2S en bref



Ayant notamment pour objectif de :

- **Lutter contre l'isolement et la perte d'autonomie des personnes âgées** grâce à la **solidarité intergénérationnelle** par un développement massif d'un Service Civique de qualité auprès des seniors
- Faire découvrir et **promouvoir les métiers et formations du grand âge** aux jeunes

## Mobilisation nationale

- lancée en **2021** par Malakoff Humanis, Unis-Cité et Monalisa, et aujourd'hui programme communautaire du régime Agirc-Arrco
- soutenue et co-pilotée par les **Ministères des Personnes âgées et de la Jeunesse**
- portée par une **association ad hoc**, l'AND-SC2S, qui compte aujourd'hui 140 salariés répartis partout en France
- financée par l'**action sociale de la Fédération Agirc-Arrco** depuis 2022

# Rappel de la démarche

Cette étude fait suite aux **3 évaluations d'impact social du programme SC2S réalisées depuis le lancement du dispositif**. Le laboratoire E&MISE de l'ESSEC a accompagné l'AND-SC2S ces deux dernières années dans le cadrage méthodologique de la Mesure d'Impact du programme (élaboration de la théorie du changement et des questionnaires notamment) avec l'objectif de rendre **l'AND-SC2S autonome dans la mise en œuvre de cette évaluation chaque année**, c'est-à-dire pour collecter et traiter les réponses aux questionnaires selon la méthodologie mise en place par le Laboratoire E&MISE, **de façon à suivre les indicateurs clés sur le long terme**, et ainsi, assurer le suivi de la démarche qualité du programme.

Cette évaluation a donc été menée par Martin CARRERE, Chargé de Mesure d'Impact Social, et supervisée par Guéno­lée Lamoureux, Responsable Administratif et Financier, et Irène Soulages, Déléguée générale adjointe, pour 2 parties prenantes :

- **Les seniors bénéficiaires** du SC2S sur la période 2023-2024
- **Les jeunes engagés** en SC2S sur la période 2023-2024

Pour cette 4<sup>e</sup> Mesure d'Impact Sociale du SC2S, **une nouvelle partie prenante a été intégrée, les professionnels de l'accompagnement du Grand Âge**, dans le but de comprendre l'impact de la présence des jeunes sur les salariés des structures qui les accueillent. Le Laboratoire E&MISE de l'ESSEC a établi la méthodologie et a conduit l'analyse des résultats de cette première évaluation. **10 entretiens semi-directifs** ont été réalisés pour cadrer la phase quantitative, puis des **questionnaires ont été soumis en fin de mission des volontaires** aux professionnels les ayant encadrés plus ou moins directement.

## 01 Rappel de la démarche

## 02 Synthèse de l'étude quantitative

- Seniors
  - **Méthodologie et enseignements clés**
  - Profils et modalités d'accompagnement
  - Isolement social
  - Autonomie
  - Bien-être
  - Pouvoir d'agir
  - Lien intergénérationnel
  - Poids mort et attribution
- Jeunes volontaires

## 03 Annexes

# Résultats de la collecte quantitative auprès des seniors (T0-T1)

L'approche quantitative se base sur deux questionnaires en ligne administrés par les jeunes\* en SC2S auprès des seniors qu'ils accompagnent, en **début de mission** (T0) et en **fin de mission** (T1), grâce à la plateforme IMPACT TRACK avec pour objectifs de :

- **Maximiser les taux de réponse et atteindre un échantillon significatif** par rapport au nombre de seniors bénéficiaires sur l'année 2023-2024
- Calculer les taux de retours pour **une marge d'erreur < 5 % et un taux de confiance à 95 %**.
- Effectuer des **analyses par tris à plats puis par tris croisés** pour définir les modalités d'intervention les plus adaptées et les plus bénéfiques aux jeunes. Les croisements d'impact sur les seniors ont été effectués en fonction de :
  - 1) De la tranche d'âge
  - 2) Du lieu de résidence (en EHPAD, en Résidence Autonomie, à leur domicile)
  - 3) De la fréquence de visite des jeunes auprès des seniors
  - 4) Du type de structure (Modalité 1 = disposant d'un agrément de Service Civique ; Modalité 2 = sans agrément, passant par l'intermédiation de l'AND-SC2S ; Modalité 3 = sans agrément et accueillant des jeunes encadrés par Unis-Cité)

	Taille de la population sur l'année 23-24	Nb de réponses obtenues	Nb de réponses exploitables	Marge d'erreur
Seniors (T0)	99 872	1 065	<b>787</b>	<b>3,48 %</b>
Seniors (T1)		1 120	<b>1 067</b>	<b>2,98 %</b>

⇒ Les objectifs de taux de réponse pour une marge d'erreur < 5 % et un taux de confiance à 95 % ont été atteints

*un contrôle de cohérence a été réalisé en 2023 afin d'identifier un éventuel biais de désirabilité chez les seniors et évaluer la robustesse et la fiabilité du mode d'administration du questionnaire par les jeunes auprès des seniors qu'ils accompagnent.*

*→ Les résultats ne montrent pas de biais de désirabilité*

# Seniors - Enseignements clefs

## Impacts sur les seniors

Depuis que les volontaires en SC2S interviennent auprès des seniors :

- Lutter contre l'isolement :
  - Les seniors **se sentent moins seuls** : en effet, la proportion de seniors ne se sentant jamais ou rarement seul passe de 36 % à 50 %
  - Les seniors **en établissement ont augmenté leur fréquence de participation aux activités proposées** par l'établissement (+7 pts de %) ; ils ont ainsi **renforcé leurs liens avec les autres seniors** de leur établissement (+6 pts de %).
- Ralentir la perte d'autonomie :
  - **41 %** des seniors considèrent **être plus actifs qu'avant**, c'est d'autant plus le cas lorsque les jeunes interviennent fréquemment
  - Les seniors en établissement ont **augmenté leur fréquence de sorties** (+10 pts de %), c'est d'autant plus le cas lorsque les seniors sont moins âgés.
- Favoriser le sentiment de bien-être :
  - Les seniors ont une **vision plus positive du vieillissement** (+19 pts de %), c'est d'autant plus le cas pour les seniors de **60-69 ans** (+36 pts de %).
  - **48 %** des seniors ont **renforcé leur confiance en eux**.
- Favoriser le pouvoir d'agir :
  - Les seniors ont renforcé **leur niveau de connaissance des aides à destination des personnes âgées** (+7 pts de %), c'est d'autant plus le cas pour les seniors résidant en **résidence autonomie** (+ 14 pts de %) et à leur **domicile** (+11 pts de %).
  - Les seniors ont renforcé leur **niveau de connaissance des associations locales dont ils peuvent bénéficier** (+6 pts de %), c'est d'autant plus le cas pour les **seniors à domicile** (+9 pts de %) et lorsque les seniors sont âgés.
- Favoriser le lien intergénérationnel :
  - **74 %** des seniors **se sentent utiles envers les jeunes** qui les accompagnent, c'est d'autant plus le cas pour les seniors à domicile (78%)
  - **82 %** des seniors **ont une vision plus positive de la jeunesse**

# Synthèse des impacts relatifs au lien social : comparaison Ex-Ante / Ex-Post

% de réponses	À quelle fréquence participez-vous à des activités collectives avec d'autres seniors ?*	Avez-vous des liens avec d'autres seniors dans votre quotidien ?**	À quelle fréquence participez-vous aux activités proposées par l'établissement ?*	Avez-vous des liens avec les autres seniors de votre établissement ?*	À quelle fréquence voyez-vous ou parlez-vous à des membres de votre famille qui ne vivent pas avec vous ?*	À quelle fréquence voyez-vous ou parlez-vous à vos voisins ?*	À quelle fréquence voyez-vous ou parlez-vous à vos amis ?*	À quelle fréquence voyez-vous des membres d'une association ou d'un groupe ?*	Depuis que vous êtes accompagné par des jeunes volontaires, vous arrive-t-il de vous sentir seul ?***
EX-Ante (T0)	46%	31%	78%	50%	74%	53%	56%	36%	36%
EX-Post (T1)	41%	<b>36%</b>	<b>85%</b>	<b>55%</b>	72%	55%	58%	34%	<b>50%</b>

- Le plus gros changement constaté est **la baisse du sentiment de solitude** entre le début et la fin de l'accompagnement des seniors par les jeunes : **61 %** de seniors se sentent seuls au début de l'accompagnement vs. **46 %** en fin d'accompagnement (**- 15 pts de %**)
- Nous pouvons aussi noter la **hausse de fréquence de participation des seniors en établissement aux activités proposées** : **85 %** des seniors participent au moins plusieurs fois dans le mois aux activités proposées par l'établissement (vs. **78 %** en début d'accompagnement : **+7 pts de %**)
- Pour le reste des indicateurs, la hausse ou la baisse par rapport au T0 ne semble pas significative.

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de la somme : Une fois ou plus par semaine et plusieurs fois dans le mois

\*\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

\*\*\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de la somme : Jamais, Rarement

# Synthèse des impacts relatifs au bien-être : comparaison Ex-Ante / Ex-Post

% de réponses positives au questionnaire	"Je me suis senti(e) bien et de bonne humeur."**	"Je me suis senti(e) calme et tranquille."**	"Je me suis senti(e) plein(e) d'énergie et vigoureux(se)"**	"Je me suis réveillé(e) en me sentant reposé (e) et en forme."**	"Ma vie quotidienne a été remplie de choses intéressantes."**	Quelle vision avez-vous du vieillissement ?**
EX-Ante (T0)	63%	68%	36%	51%	55%	30%
EX-Post (T1)	<b>70%</b>	<b>71%</b>	<b>47%</b>	53%	<b>62%</b>	<b>49%</b>

- Les seniors ont **renforcé leur niveau de bien-être** sur les différents items mesurés, c'est particulièrement le cas pour :
  - Le fait de se sentir "**plein(e) d'énergie et vigoureux(se)**" (+11 pts de %)
  - Le fait de se sentir "**bien et de bonne humeur**" (+7 pts de %)
  - Le fait de ressentir que sa vie quotidienne "**a été remplie de choses intéressantes**" (+7 pts de %)
- Le plus gros changement constaté est **le renforcement de la vision positive du vieillissement par les seniors**, 1 senior sur 3 avait une vision positive du vieillissement en début d'accompagnement vs 1 senior sur 2 en fin d'accompagnement (**+19 pts de %**)

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

\*\*Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4" et "5- Positive"

## Synthèse des impacts relatifs au pouvoir d'agir : comparaison Ex-Ante / Ex-Post

% de réponses positives au questionnaire	Connaissez-vous des clubs / associations seniors locales auxquelles vous pouvez adhérer en tant que bénéficiaire ?*	Êtes-vous déjà adhérent ?*	Connaissez-vous des associations dans lesquelles vous pouvez vous engager en tant que bénévole ?*	Êtes-vous déjà bénévole ?*	Situez votre niveau de connaissance des différentes aides à destination des personnes âgées ?**
EX-Ante (T0)	27%	53%	20%	34%	19%
EX-Post (T1)	<b>33%</b>	54%	21%	<b>38%</b>	<b>25%</b>

- Les seniors ont **renforcé leur pouvoir d'agir**, nous pouvons notamment constater une **hausse du niveau de connaissance des associations locales** (+6 pts de %) et des **aides à destination des personnes âgées** (+6 pts de %).

\*Somme des réponses : "Oui"

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

## 01 Rappel de la démarche

## 02 Synthèse de l'étude quantitative

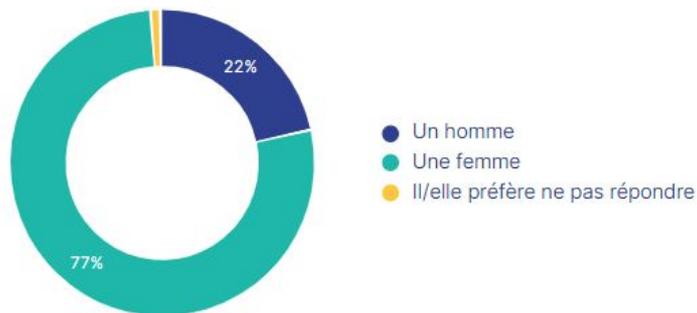
- Seniors
  - Méthodologie et enseignements clés
  - **Profils et modalités d'accompagnement**
  - Isolement social
  - Autonomie
  - Bien-être
  - Pouvoir d'agir
  - Lien intergénérationnel
  - Poids mort et attribution
- Jeunes volontaires

## 03 Annexes

# Quel est le profil des répondants ?

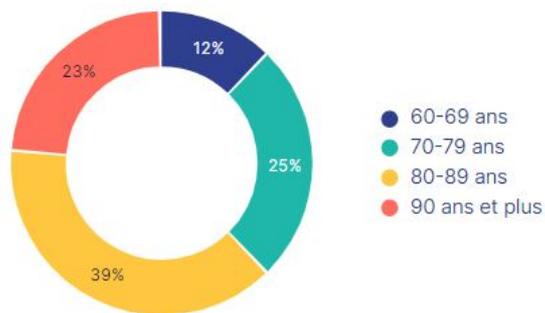
Le senior que vous accompagnez est :

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



Quel âge a-t-il/elle ?

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)

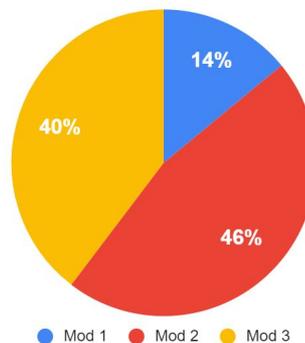


La personne âgée habite :

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



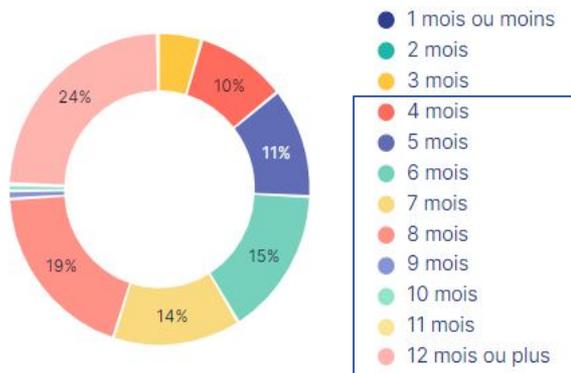
Répartition des répondants par Modalité



# Retour sur les modalités d'accompagnement des seniors bénéficiaires par les jeunes en SC2S

Depuis quand êtes-vous en contact avec des jeunes volontaires ?

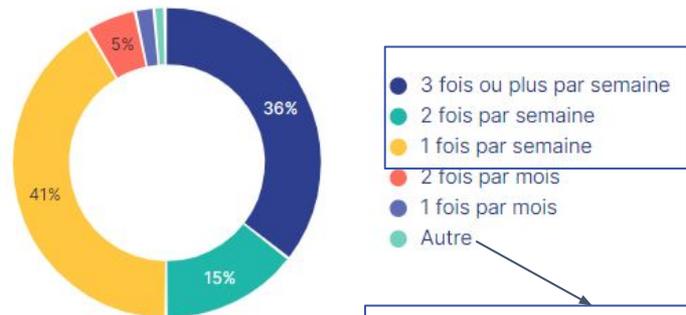
(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



95 %

À quelle fréquence passez-vous du temps avec les jeunes volontaires (en moyenne) ?

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



92 %

- 1 fois toutes les deux semaines
- régulièrement
- Chaque fois que besoin

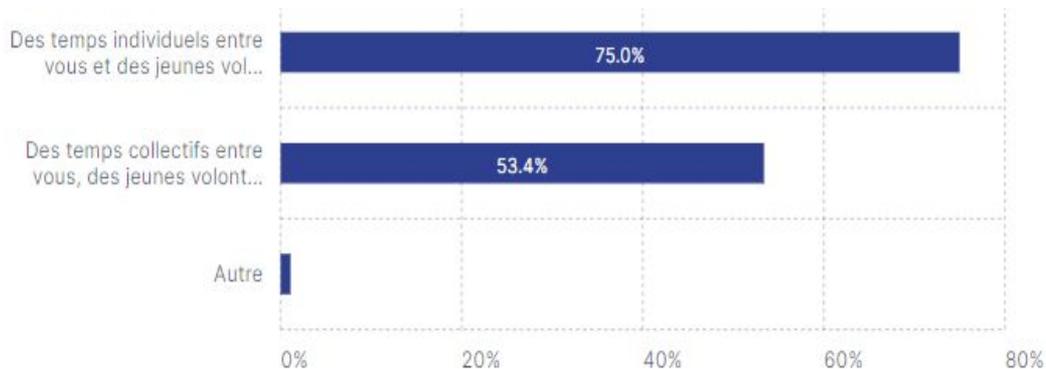
- 78 % des seniors à domicile bénéficient de visites des jeunes 1 fois par semaine
- 65 % des seniors en EHPAD bénéficient de la présence des jeunes 3 fois ou plus par semaine
- 55 % des seniors sont en contact des jeunes en Modalité 1&2 3 fois ou plus par semaine, alors que 81 % des seniors sont en contact des jeunes en Modalité 3 1 fois par semaine.

## Les seniors bénéficient-ils de temps collectifs et/ou individuels ?

Habituellement, vous passez du temps avec les jeunes volontaires pour :

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)

28 % ont à la fois des temps individuels et collectifs

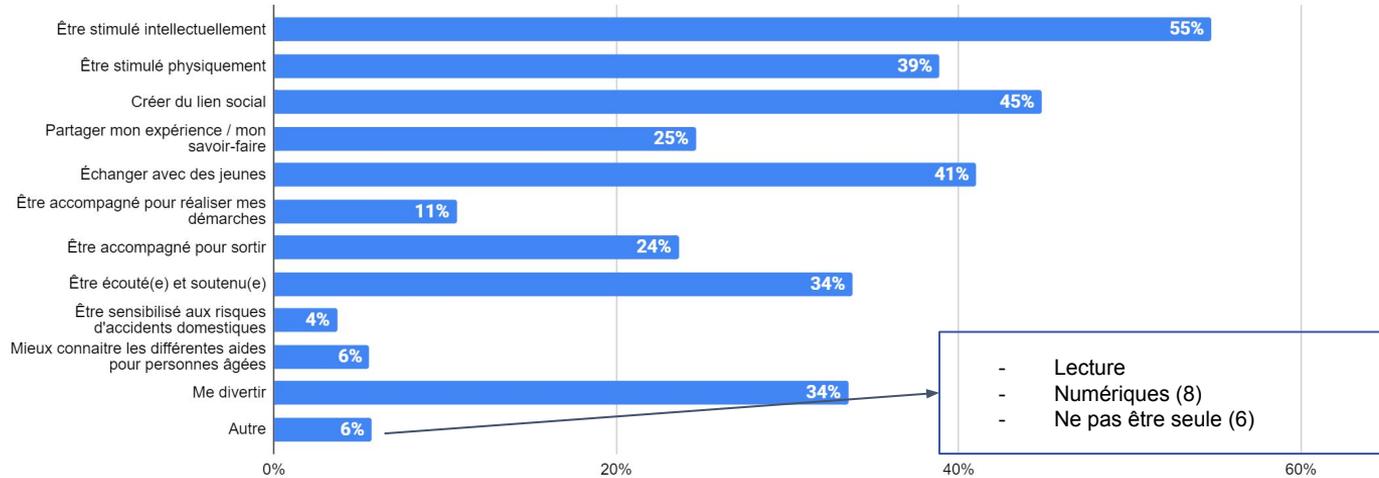


- Les seniors **à domicile** bénéficient principalement de **temps individuels** à **88 %** (vs 24 % en collectif)
- Les seniors **en établissement** bénéficient principalement de **temps collectifs** à **76 %** (vs 68 % en individuel)

# Quelles sont les attentes des seniors bénéficiaires du SC2S ?

*Vous allez être accompagné(e) régulièrement par de jeunes volontaires au cours des prochains mois, quelles sont vos attentes par rapport à leurs visites ou aux activités collectives qu'ils vont organiser ?*

(T0 : n=788, Mod1&2&3)



- **Plus de la moitié** des seniors attendent de l'accompagnement des jeunes d'être **stimulé intellectuellement** (55 %), mais aussi de **créer du lien social** (45 %) et **d'échanger avec des jeunes** (41 %)

## 01 Rappel de la démarche

## 02 Synthèse de l'étude quantitative

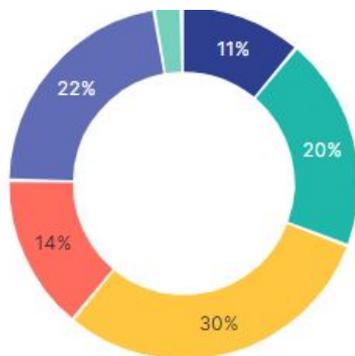
- Seniors
  - Méthodologie et enseignements clés
  - Profils et modalités d'accompagnement
  - **Isolement social**
  - Autonomie
  - Bien-être
  - Pouvoir d'agir
  - Lien intergénérationnel
  - Poids mort et attribution
- Jeunes volontaires

## 03 Annexes

# Impact de l'accompagnement des jeunes sur le sentiment de solitude

Vous arrive-t-il de vous sentir seul ?

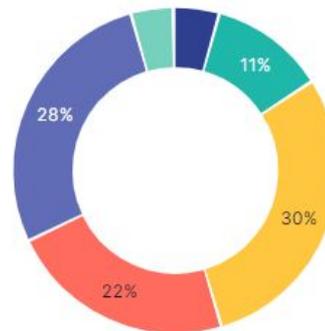
(T0 : n=788, Mod1&2&3)



+14 pts de %\*

- Tous les jours ou presque
- Souvent
- De temps en temps
- Rarement
- Jamais
- Sans opinion

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



- La proportion de seniors qui ne se sentent **jamais** ou **rarement seuls augmente significativement** de 14 pts de %
- Dans le même temps, la proportion de seniors **qui se sentent seuls tous les jours ou presque et souvent diminue significativement de 15 pts de %**
- **1 seniors sur 2** ne ressent jamais ou rarement de **solitude** après l'accompagnement des jeunes.

# Impact de la fréquence d'intervention des jeunes sur le sentiment de solitude : Croisement "Fréquence d'intervention"

Vous arrive-t-il de vous sentir seul ?

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



- Il semble y avoir une **corrélation** entre la **fréquence d'intervention** des jeunes et le fait de se **sentir seul**.  
→ En effet, plus les jeunes interviennent auprès des seniors, moins ils se sentent seuls (3 fois ou + / sem = **61 %** vs 1 fois / sem = **40 %**)

# Impact de l'accompagnement des jeunes sur le sentiment de solitude

## Croisement "tranches d'âges" et "lieux de résidence"

Vous arrive-t-il de vous sentir seul ?

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)

60-69 ans 5% 14% 29% 20% 29% +17 pts de %\*

70-79 ans 5% 13% 28% 25% 27% +19 pts de %\*

80-89 ans 5% 10% 30% 22% 28% 6% +11 pts de %\*

90 ans et plus 5% 12% 32% 22% 27% +12 pts de %\*

A son domicile/ chez un proche 6% 17% 30% 17% 26% +8 pts de %\*

Au sein d'un EHPAD 6% 29% 27% 29% +8 pts de %\*

Au sein d'une résidence autonomie / un f... 6% 12% 32% 20% 31% +12 pts de %\*

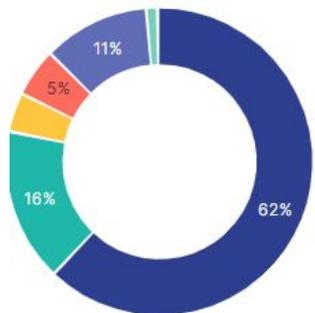


- Ce sont les seniors les moins âgés, de **60-79 ans**, qui ont le plus **réduit leur sentiment de solitude**.
- Le sentiment de solitude **s'est réduit de manière assez similaire quel que soit le lieu de résidence**, C'est en **EHPAD** que les seniors **ressentent le moins de solitude** (56 %)

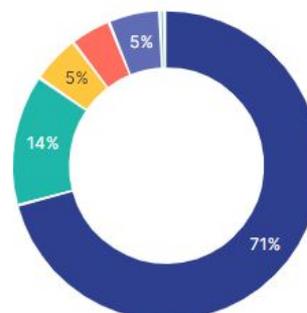
# Impact de l'accompagnement des jeunes sur la participation aux activités collectives des seniors qui résident en établissement

À quelle fréquence participez-vous aux activités proposées par l'établissement ?  
Uniquement pour les répondants : Au sein d'un EHPAD; Au sein d'une résidence autonomie / un foyer de vie; Dans un centre hospitalier.

(T0 : n=509, Mod1&2&3)



(T1 : n=612, Mod1&2&3)



+7 pts de %\*

- Une ou plusieurs fois par semaine
- Plusieurs fois dans le mois
- Plusieurs fois dans l'année
- Moins souvent
- Jamais
- Ne souhaite pas répondre

- La proportion de seniors **participant aux activités proposées par l'établissement** (une fois ou plusieurs fois par semaine, plusieurs fois dans le mois) **augmente (+ 7 pts de %)**
- Dans le même temps, la proportion de seniors **ne participant jamais aux activités de l'établissement** **diminue (- 6 pts de %)**

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de la somme : Une fois ou plus par semaine et plusieurs fois dans le mois

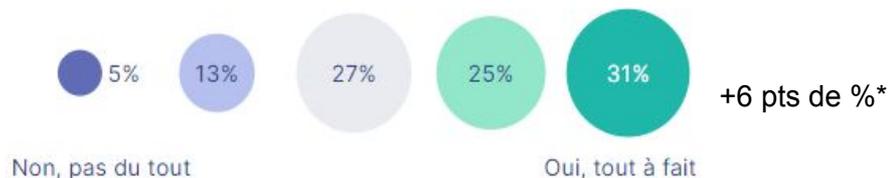
# Impact de l'accompagnement des jeunes sur le développement des liens entre les différents réseaux de sociabilités des seniors :

## Focus seniors en établissement

Avez-vous des liens avec les autres seniors de votre établissement ?

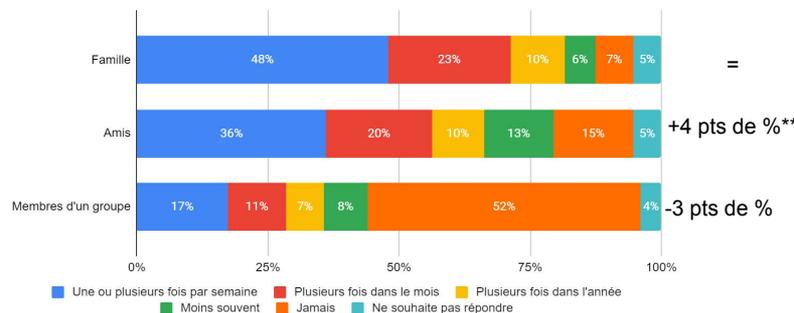
Uniquement pour les répondants : Au sein d'un EHPAD; Au sein d'une résidence autonomie / un foyer de vie; Dans un centre hospitalier.

(T1 : n=612, Mod1&2&3)



(T1 : n=612, Mod1&2&3)

Fréquence de contact avec les différents réseaux de sociabilités



- Les seniors **en établissement** ont **renforcé leurs liens avec les réseaux de sociabilités proches** (amis, autres seniors de l'établissement) en revanche, pas d'évolution notable avec les réseaux plus éloignés géographiquement (famille) ou moins familiaux (membres d'un club / association)

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

\*\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de la somme : Une fois ou plus par semaine et plusieurs fois dans le mois

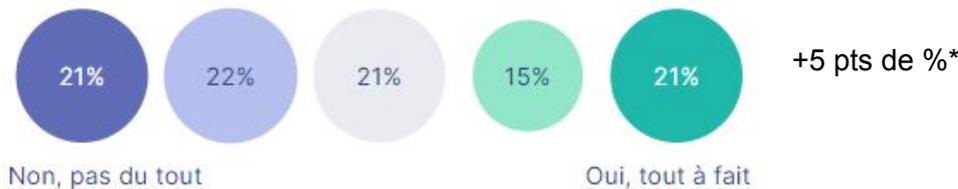
# Impact de l'accompagnement des jeunes sur le développement des liens entre les différents réseaux de sociabilités des seniors :

## Focus seniors à domicile

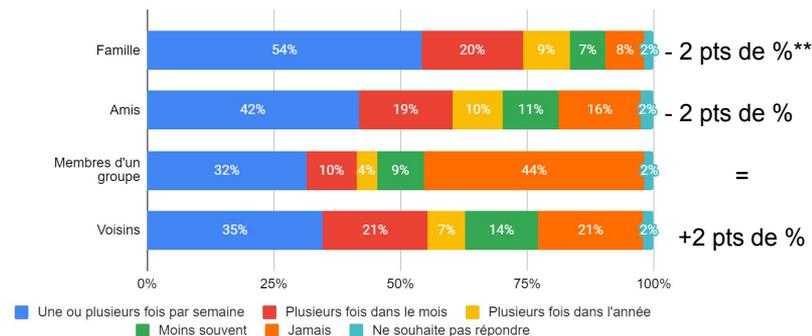
Avez-vous des liens avec d'autres seniors dans votre quotidien ? (amis, voisins, membres de clubs...)

Uniquement pour les répondants : A son domicile/ chez un proche; Dans un habitat partagé.

(T1 : n=441, Mod1&2&3)



Fréquence de contact avec les réseaux de sociabilités des seniors à domicile



- Les seniors à domicile ont renforcé leurs liens avec les réseaux de sociabilités proches (voisins, autres seniors) ; en revanche, pas d'évolution notable avec les réseaux plus éloignés géographiquement (famille) ou moins familiaux (membres d'un club / association)

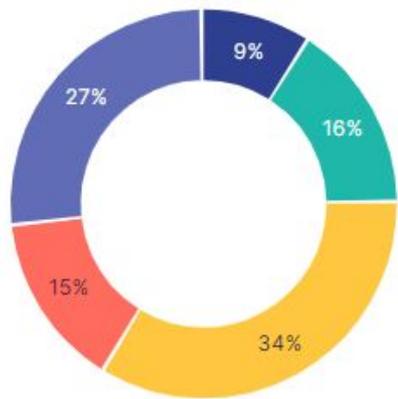
\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

\*\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de la somme : Une fois ou plus par semaine et plusieurs fois dans le mois

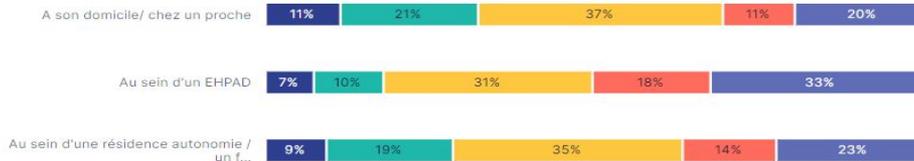
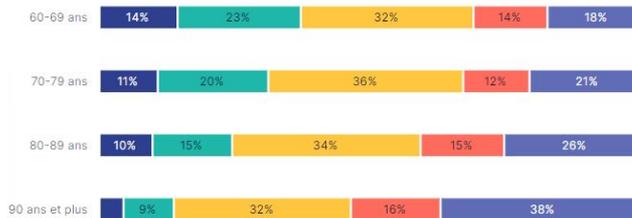
# Impact de l'accompagnement des jeunes sur la prise en main d'outils numériques : Croisement "tranches d'âges" et "lieux de résidence"

Depuis que les jeunes viennent vous voir, êtes-vous plus à l'aise avec les outils numériques ?  
(ordinateurs, tablettes, téléphones...)

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



- Oui, tout à fait
- Oui, un peu
- Neutre
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout



- 1/4 des seniors déclarent être plus à l'aise avec les outils numériques depuis que les jeunes viennent les voir → C'est particulièrement le cas pour les seniors de 60-69 ans (37 %) et pour les seniors à domicile (32 %)

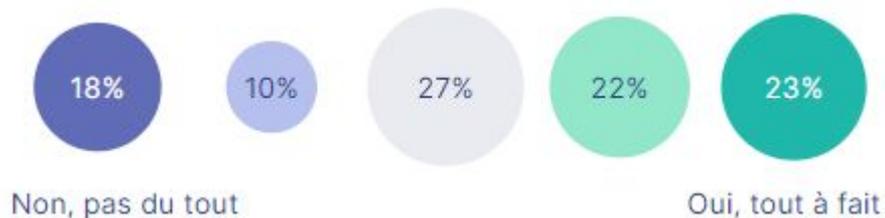
\*Somme : Oui, tout à fait et Oui, un peu

## Impact de la prise en main d'outils numériques sur la fréquence de contact avec les proches

La prise en main des outils numériques vous permet-elle d'être davantage en contact avec vos proches ? (WhatsApp, familéo, FaceTime...)

Uniquement si votre réponse à la question n° 26 est l'une des suivantes : Oui, tout à fait; Oui, un peu.

(T1 : n=267, Mod1&2&3)



- **45 %** des seniors qui sont **plus à l'aise avec les outils numériques** déclarent que cela leur permet d'être **davantage en contact avec leurs proches**

## 01 Rappel de la démarche

## 02 Synthèse de l'étude quantitative

- Seniors
  - Méthodologie et enseignements clés
  - Profils et modalités d'accompagnement
  - Isolement social
  - **Autonomie**
  - Bien-être
  - Pouvoir d'agir
  - Lien intergénérationnel
  - Poids mort et attribution
- Jeunes volontaires

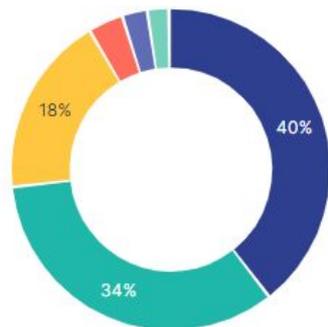
## 03 Annexes

# Impact de l'accompagnement des jeunes sur la fréquence de sortie des seniors résidant en établissement

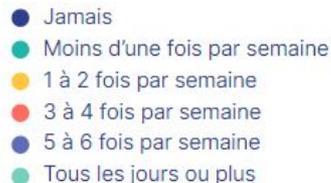
Sortez-vous souvent hors de votre établissement ?

Uniquement pour les répondants : Au sein d'un EHPAD; Au sein d'une résidence autonomie / un foyer de vie.

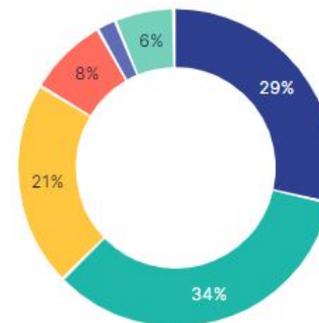
(T0 : n=509, Mod1&2&3)



+10 pts de %\*



(T1 : n=612, Mod1&2&3)



- La proportion de seniors en établissement **sortant au moins 1 fois par semaine augmente nettement** depuis que les jeunes viennent les voir (+10 pts de %),
- Dans le même temps, **la proportion de seniors ne sortant jamais diminue de 11 pts de %**

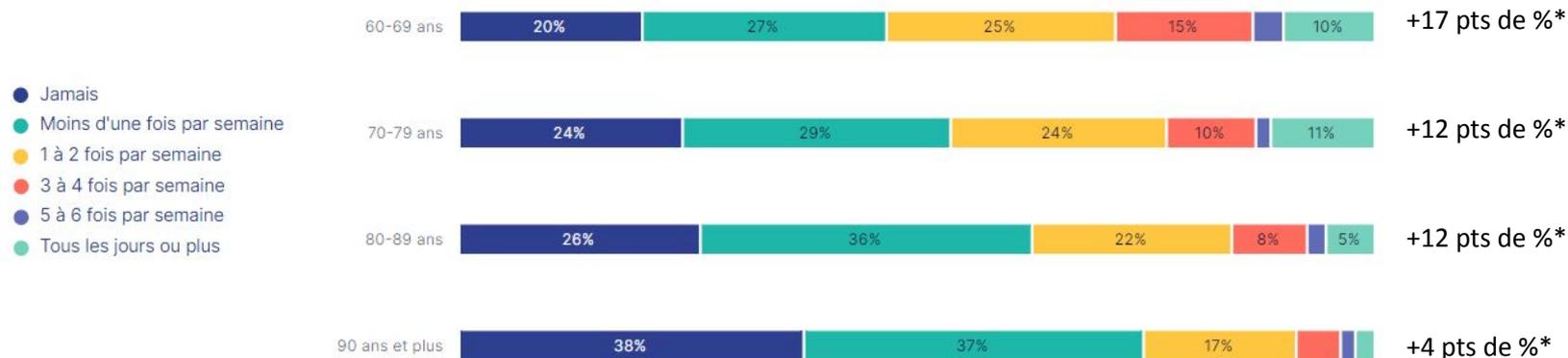
# Impact de l'accompagnement des jeunes sur la fréquence de sortie des seniors résidant en établissement

## Croisement "Tranche d'âge"

Sortez-vous souvent hors de votre établissement ?

Uniquement pour les répondants : Au sein d'un EHPAD; Au sein d'une résidence autonomie / un foyer de vie; Dans un centre hospitalier.

(T1 : n=612, Mod1&2&3)



- La fréquence des sorties des seniors en établissement, tant son **évolution** depuis le début de l'accompagnement que son **niveau général**, semble être **liée à l'âge des seniors**.  
→ Plus les seniors sont jeunes, plus ils sortent et leur fréquence de sortie évolue davantage.

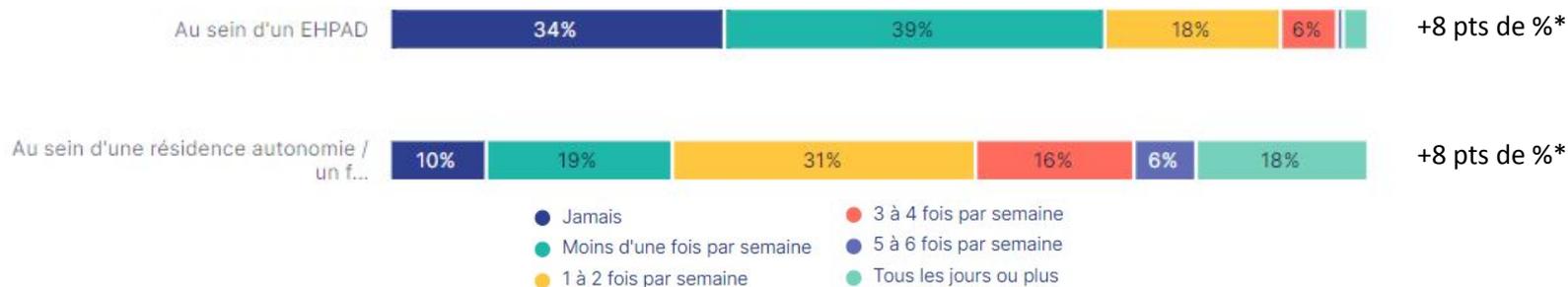
# Impact de l'accompagnement des jeunes sur la fréquence de sortie des seniors résidant en établissement

## Croisement "Lieux de résidence"

Sortez-vous souvent hors de votre établissement ?

Uniquement pour les répondants : Au sein d'un EHPAD; Au sein d'une résidence autonomie / un foyer de vie

(T1 : n=612, Mod1&2&3)

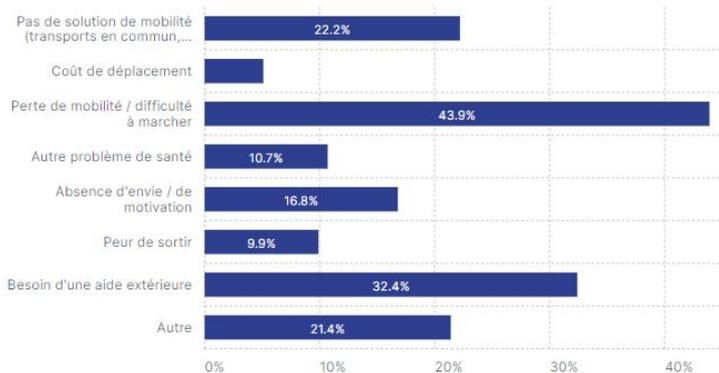


- L'évolution de la fréquence de sortie des seniors par rapport au début de l'accompagnement est similaire en EHPAD et en Résidence autonomie

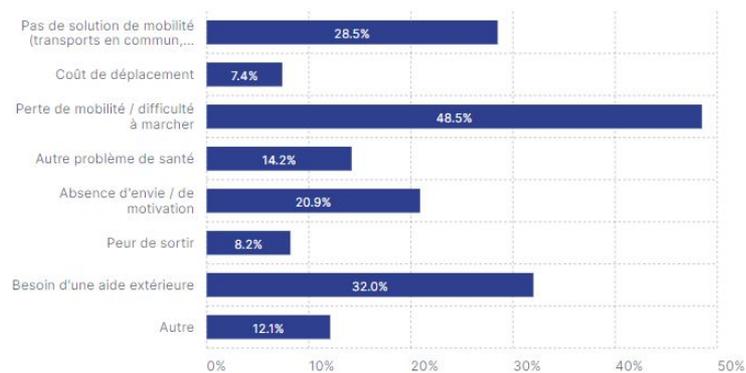
# Raisons de la faible fréquence de sorties pour les seniors résidant en établissement qui sortent moins d'une fois par semaine

*Si vous sortez peu de votre établissement, quelles en sont les raisons ?  
Uniquement pour les seniors qui sortent : Jamais; Moins d'une fois par semaine; 1 à 2 fois par semaine.*

(T0 : n=374, Mod1&2&3)



(T1 : n=262, Mod1&2&3)



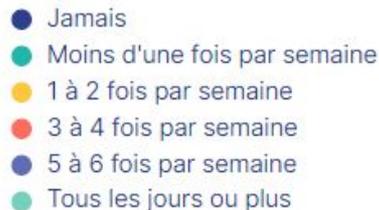
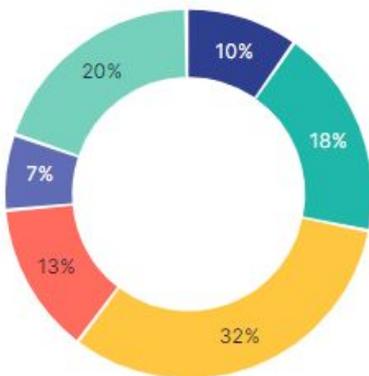
- Presque la moitié des seniors **en établissement** qui sortent peu affirment qu'ils ont des **difficultés à marcher**, et plus de 30 % ont **besoin d'une aide extérieure**.

# Impact de l'accompagnement des jeunes sur la fréquence de sortie des seniors résidant à leur domicile

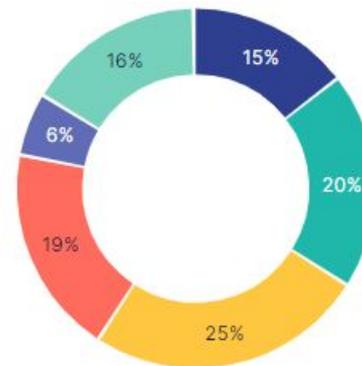
Sortez-vous souvent de votre domicile ?

Uniquement si répondants : A son domicile/ chez un proche; Dans un habitat partagé.

(T0 : n=271, Mod1&2&3)



(T1 : n=441, Mod1&2&3)



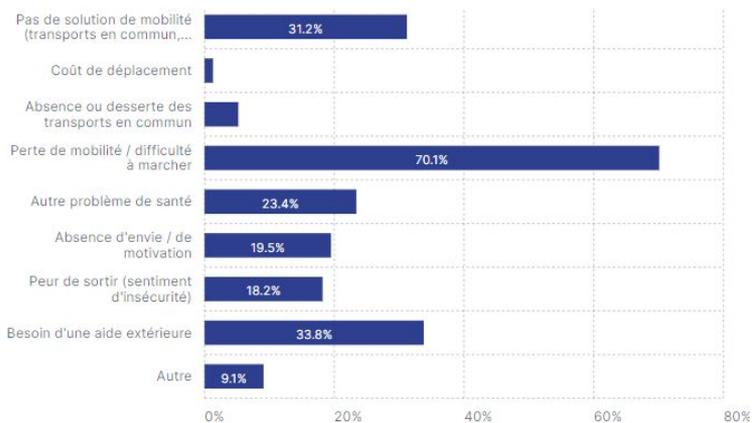
- La proportion de seniors à domicile **sortant au moins 1 fois par semaine n'augmente pas** depuis que les jeunes viennent les voir.  
→ À noter qu'en début de mission, seuls 23 % des seniors à domicile ont exprimé l'envie d'être accompagné pour sortir (8<sup>e</sup> place sur les attentes des seniors à domicile). De plus, les seniors à domicile qui sortent peu affirment que les freins aux sorties sont dus à une perte de mobilité pour environ 70% d'entre eux, et d'autres problèmes de santé pour plus d'1/3 des seniors.

# Raisons de la faible fréquence de sorties pour les seniors résidant à domicile qui sortent moins d'une fois par semaine

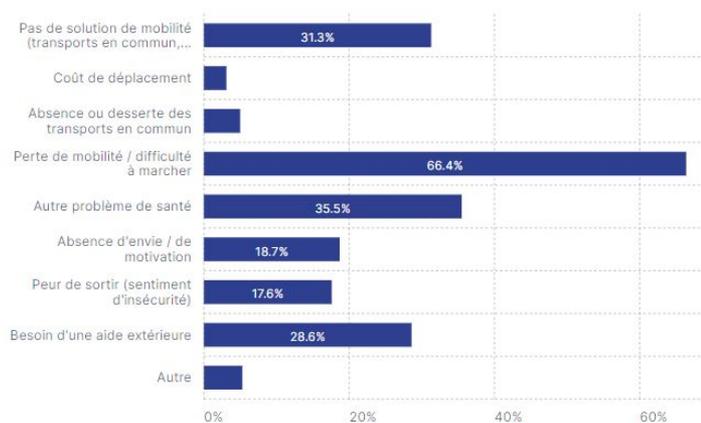
*Si vous sortez peu de chez vous, quelles en sont les raisons ?*

*Uniquement pour les seniors qui sortent : Jamais; Moins d'une fois par semaine; 1 à 2 fois par semaine.*

(T0 : n=77, Mod1&2&3)



(T1 : n=262, Mod1&2&3)



- Près de 7 seniors à domicile sur 10 qui sortent peu affirment qu'ils ont des **difficultés à marcher**, et plus de 30 % ont **d'autres problèmes de santé**.

# Impact de l'accompagnement des jeunes sur le sentiment d'être plus actif

Depuis que des jeunes volontaires viennent vous voir, êtes-vous plus actif qu'avant ?  
(participation à des activités, sortie, prise d'initiative...)

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



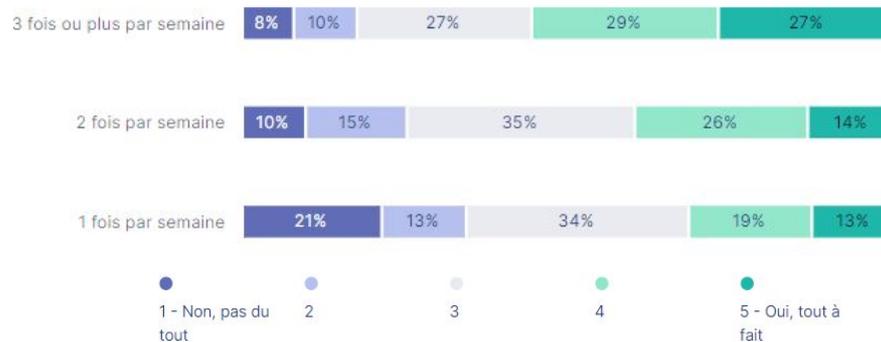
- Plus de **2 seniors sur 5\*** considèrent être **plus actifs qu'avant l'intervention des jeunes**, et ce, quel que soit leur âge et leur lieu de résidence. En revanche, c'est d'autant plus le cas pour les seniors accompagnés par des jeunes en **modalité 1&2** (48 %) par rapport à la modalité 3 (33 %)

# Impact de l'accompagnement des jeunes sur le sentiment d'être plus actif

## Croisement "Fréquence d'intervention"

Depuis que des jeunes volontaires viennent vous voir, êtes-vous plus actif qu'avant ?  
(participation à des activités, sortie, prise d'initiative...)

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



- Il semble y avoir **corrélation** entre la **fréquence d'intervention** des jeunes auprès des seniors, et le fait de **se sentir plus actif** :  
→ Plus les jeunes viennent fréquemment voir les personnes âgées, plus elles se sentent plus actives (3 fois ou plus / sem = **56 %** vs 1 fois / semaine = **32 %**)

\*Somme : Oui, tout à fait et Oui, un peu

## 01 Rappel de la démarche

## 02 Synthèse de l'étude quantitative

- Seniors
  - Méthodologie et enseignements clés
  - Profils et modalités d'accompagnement
  - Isolement social
  - Autonomie
  - **Bien-être**
  - Pouvoir d'agir
  - Lien intergénérationnel
  - Poids mort et attribution
- Jeunes volontaires

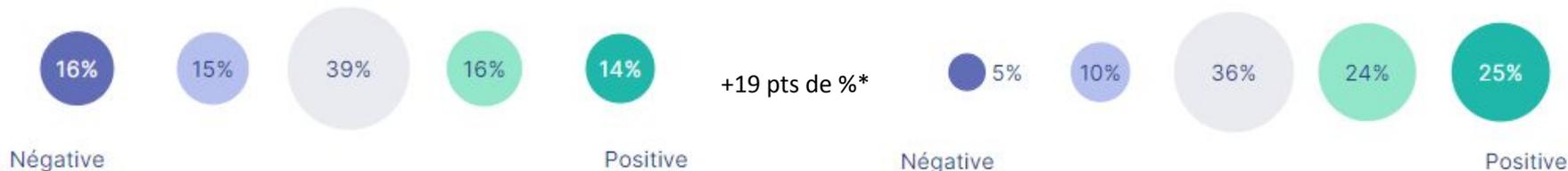
## 03 Annexes

# Impact de l'accompagnement des jeunes sur la vision du vieillissement

Quelle vision avez-vous du vieillissement ?

(T0 : n=788, Mod1&2&3)

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



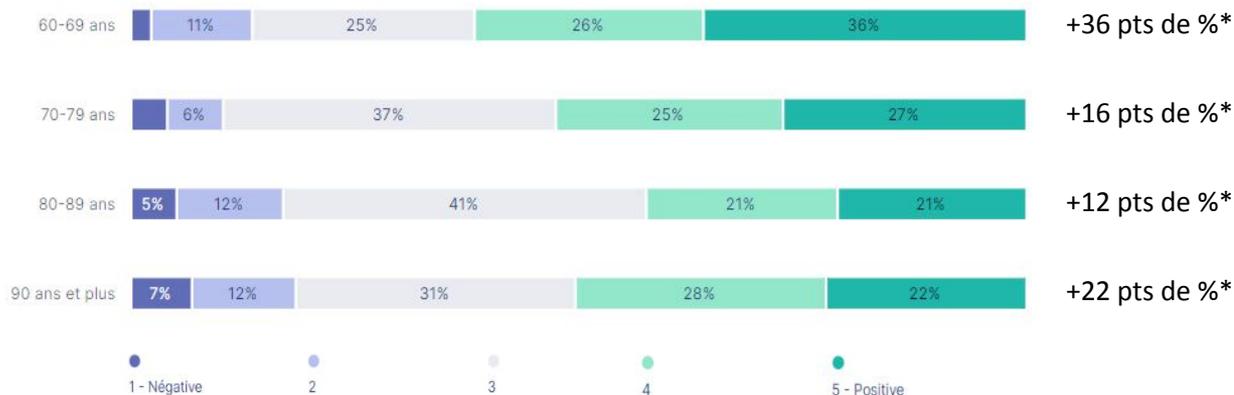
- Les seniors ont une **vision plus positive du vieillissement** depuis que les jeunes viennent les voir (+19 pts de %)
- Dans le même temps, la proportion de seniors ayant une **vision négative du vieillissement diminue fortement** (- 16 pts de %)
- Presque **1 senior sur 2** ont une **vision positive du vieillissement** depuis qu'ils sont en contact avec les jeunes.

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

# Impact de l'accompagnement des jeunes sur la vision du vieillissement

Quelle vision avez-vous du vieillissement ?

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



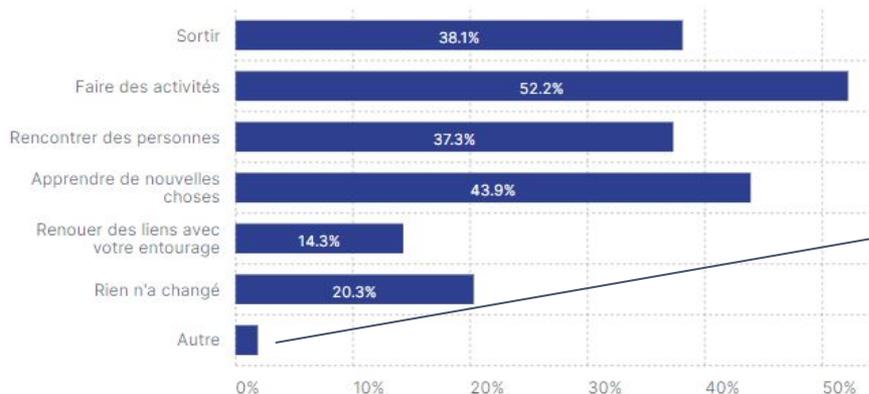
- Ce sont les seniors de **60-69 ans** puis de **90 ans et plus** qui ont le plus **changé positivement de regard** sur le **vieillissement** (respectivement +36 pts de % et +22 pts de %)
- Ce sont les seniors de **80-89 ans** qui ont la **vision la plus négative du vieillissement**

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4" et "5- Positive"

# Impact de l'accompagnement des jeunes sur le renouvellement d'envie

Depuis que des jeunes volontaires viennent vous voir, avez-vous davantage envie de :

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



- De nouer des liens avec les jeunes
- Partager mon histoire
- Jouer à des jeux
- Davantage envie de participer aux activités organisées par les jeunes
- Vivre

- **4 seniors sur 5** ont **davantage envie de faire des choses** depuis que les jeunes viennent les voir, en particulier faire des activités, apprendre de nouvelles choses et sortir.

## Impact de l'accompagnement des jeunes sur la confiance en soi des seniors : Croisement "Fréquence d'intervention"

Depuis que les jeunes volontaires viennent vous voir, avez-vous plus confiance en vous ?

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)

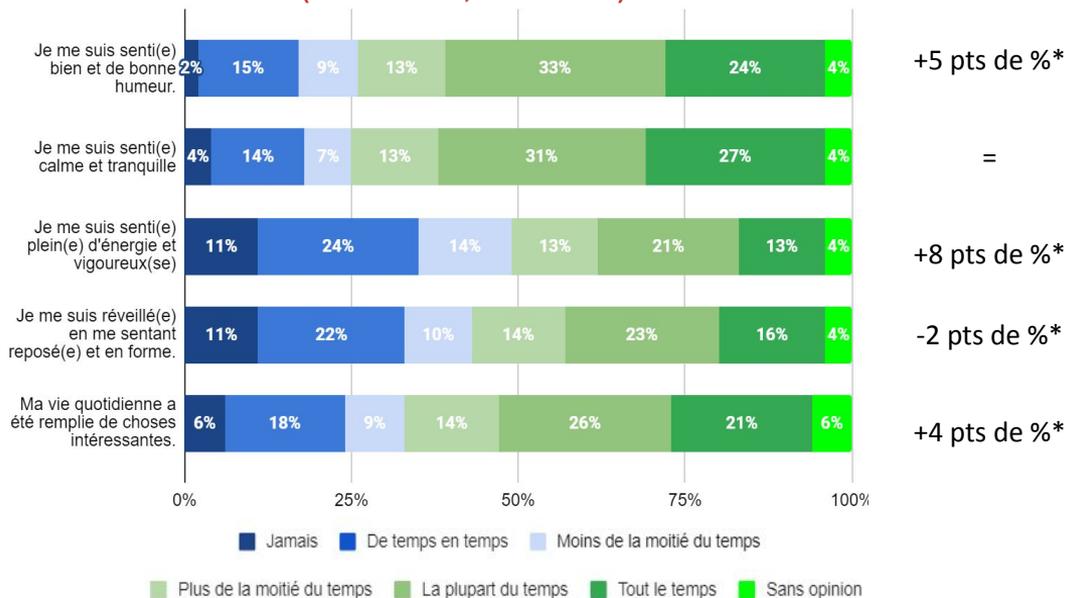


- **Presque la moitié\*** des seniors **considèrent avoir plus confiance en eux** depuis que les jeunes viennent les voir

# Impact de l'accompagnement des jeunes sur le bien-être des seniors

Veillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations suivantes, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des DEUX DERNIÈRES SEMAINES:

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



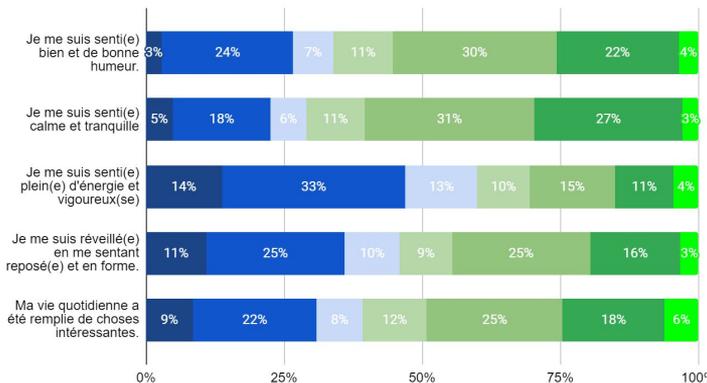
- Les seniors se sentent plus fréquemment **“plein d’énergie et vigoureux”**, ainsi que **“bien et de bonne humeur”** depuis que des jeunes viennent les voir

\* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses “Tout le temps”, “La plupart du temps” et “Plus de la moitié du temps”

# Impact de l'accompagnement des jeunes sur le bien-être des seniors

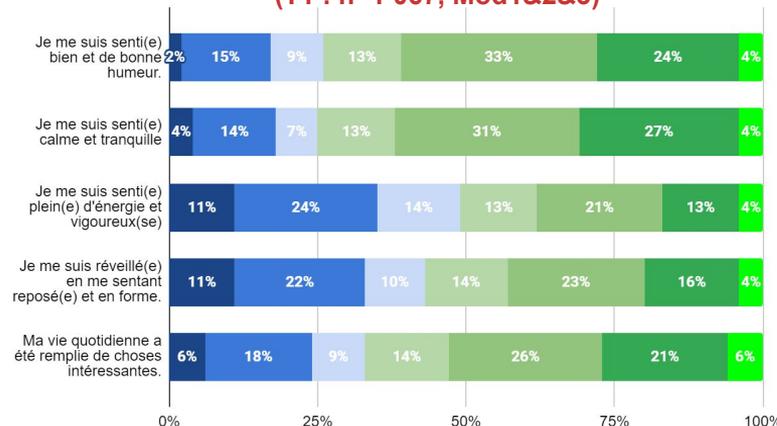
Veillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations suivantes, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des DEUX DERNIÈRES SEMAINES:

(T0 : n=788, Mod1&2&3)



+3,6 pts de %\*

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



Score de bien-être\*\* T0 :

53,6/100

(vs 46,9/100 en A3)

Score de bien-être\*\* T1 :

57,2/100

(vs 59,7/100 en A3)

## \*\*Indice de bien-être de l'OMS

Un **score élevé** signifie un **meilleur bien-être**. Un score **inférieur à 50** est un indicateur d'un **bien-être réduit**, sans qu'il s'agisse nécessairement d'une dépression.

\*Score calculé à partir des réponses à "Veillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations suivantes, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des deux dernières semaines" (répondants avec au moins 1 "Sans opinion" exclus).

## 01 Rappel de la démarche

## 02 Synthèse de l'étude quantitative

- Seniors
  - Méthodologie et enseignements clés
  - Profils et modalités d'accompagnement
  - Isolement social
  - Autonomie
  - Bien-être
  - **Pouvoir d'agir**
  - Lien intergénérationnel
  - Poids mort et attribution
- Jeunes volontaires

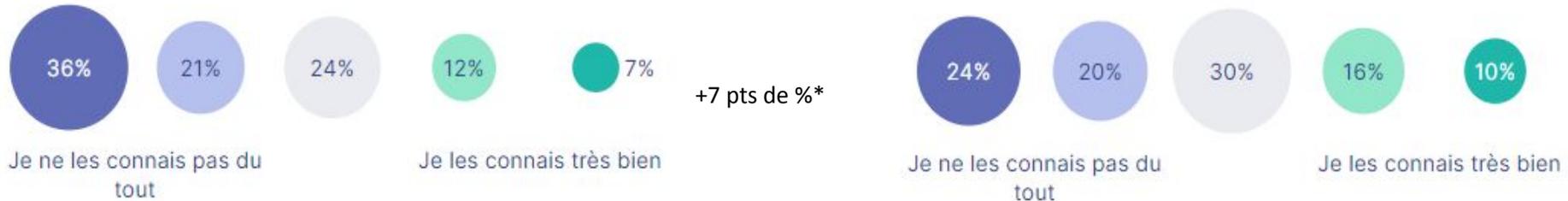
## 03 Annexes

# Évolution du niveau de connaissance des aides à destination des seniors

Situez votre niveau de connaissance des différentes aides à destination des personnes âgées ?  
(aide personnalisée d'autonomie, aide au logement, aide à la mobilité...)

(T0 : n=788, Mod1&2&3)

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



- Les seniors **ont développé** leur **niveau de connaissance des aides** à destination des seniors **(+7 pts de %)**. C'est d'autant plus le cas pour les seniors accompagnés par des jeunes en **modalité 3** (34 % soit +14 pts de %).
- Dans le même temps, la proportion de seniors **ne connaissant pas** du tout ou pas vraiment les aides à destination des personnes âgées s'est **réduit (-13 pts de %)**

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

# Évolution du niveau de connaissance des aides à destination des seniors : Croisement "Lieu de résidence"

Situez votre niveau de connaissance des différentes aides à destination des personnes âgées ?  
(aide personnalisée d'autonomie, aide au logement, aide à la mobilité...)

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



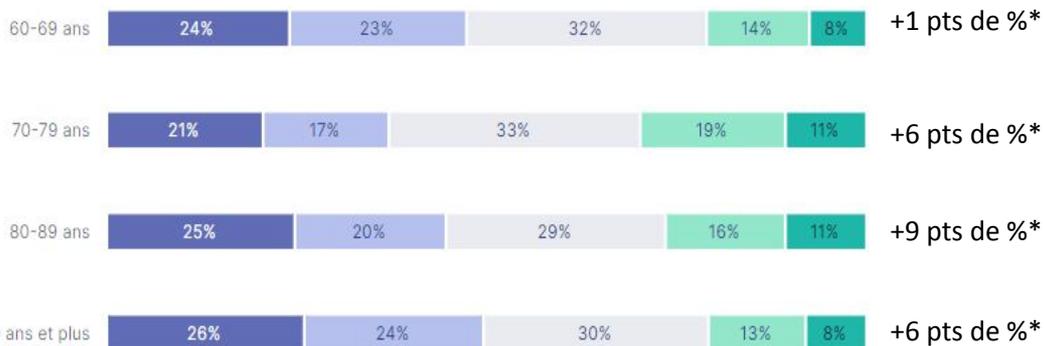
- Ce sont les seniors **à domicile** (+11 pts de %) et en **résidence autonomie** (+14 pts de %) qui ont le plus **développé leur niveau de connaissance des aides** à destination des seniors.  
→ Ce sont les seniors en **EHPAD** (15 %) qui ont **le moins bon niveau de connaissance** de ces aides

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

# Évolution du niveau de connaissance des aides à destination des seniors : Croisement "Tranche d'âge"

Situez votre niveau de connaissance des différentes aides à destination des personnes âgées ? (aide personnalisée d'autonomie, aide au logement, aide à la mobilité...)

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



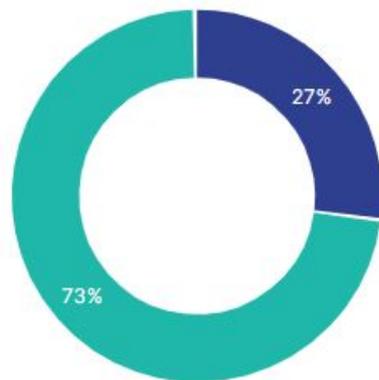
- Ce sont les seniors de la tranche **80-89 ans** qui ont le **plus développé** leur **niveau de connaissance** des aides pour seniors (**+9 pts de %**)  
→ C'est aussi la tranche d'âge qui a le meilleur niveau de connaissance (**30 %**).

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

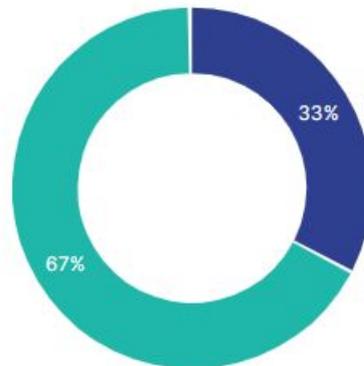
# Évolution du niveau de connaissance des associations locales dans lesquelles il est possible d'y être bénéficiaire

Connaissez-vous des clubs / associations seniors locales auxquelles vous pouvez adhérer en tant que bénéficiaire ? (club d'activités, de sorties culturelles...)

(T0 : n=788, Mod1&2&3)



(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



+6 pts de %\*

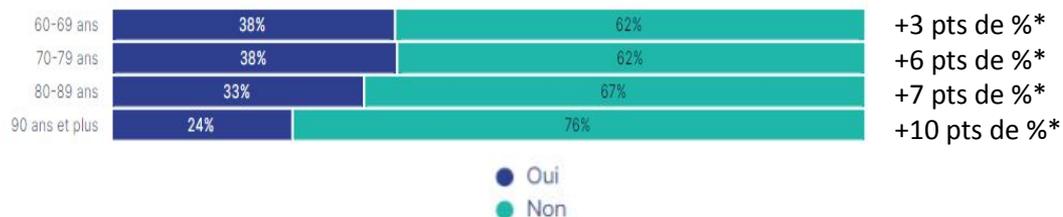
● Oui  
● Non

- Les seniors ont **développé leur niveau de connaissance des clubs / associations seniors locales** auxquelles ils peuvent être bénéficiaires (+6 pts de %)

# Évolution du niveau de connaissance des associations locales dans lesquelles il est possible d'y être bénéficiaire : Croisement "Tranche d'âge"

Connaissez-vous des clubs / associations seniors locales auxquelles vous pouvez adhérer en tant que bénéficiaire ? (club d'activités, de sorties culturelles...) \*

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)

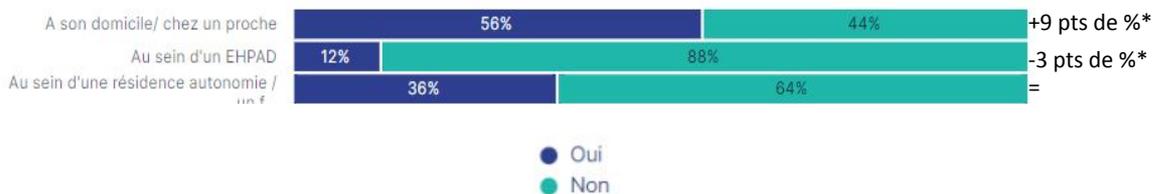


- Les seniors qui ont **le plus développé leur niveau de connaissance de ces structures locales** est la tranche "90 ans et plus" (+10 pts de %).  
→ Il semble y avoir une **corrélation** entre le **niveau de connaissance** de ces structures locales et **l'âge** des seniors :  
⇒ Plus le senior est âgée, plus son niveau de connaissance de ces structures est faible.

# Évolution du niveau de connaissance des associations locales pour être bénéficiaire : Croisement "Lieu de résidence"

Connaissez-vous des clubs / associations seniors locales auxquelles vous pouvez adhérer en tant que bénéficiaire ? (club d'activités, de sorties culturelles...)

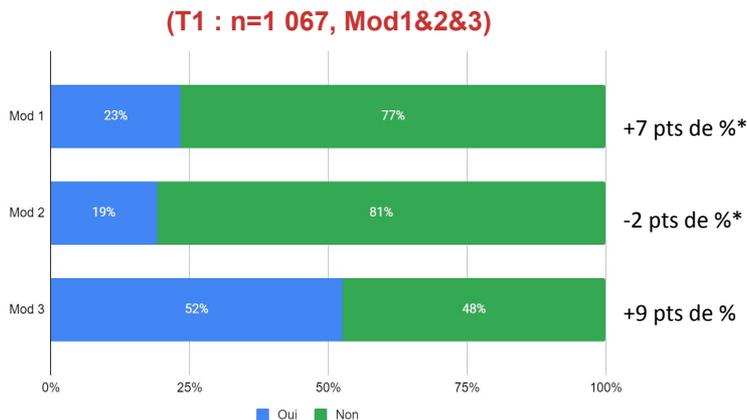
(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



- Ce sont les **seniors à domicile** qui ont le plus **développé leur niveau de connaissance des clubs / associations locales (+9 pts de %)**  
→ Ce sont aussi les seniors qui ont le **meilleur niveau** de connaissance de ces structures (**56%**)

# Évolution du niveau de connaissance des associations locales pour être bénéficiaire : Croisement "Lieu de résidence"

Connaissez-vous des clubs / associations seniors locales auxquelles vous pouvez adhérer en tant que bénéficiaire ? (club d'activités, de sorties culturelles...)

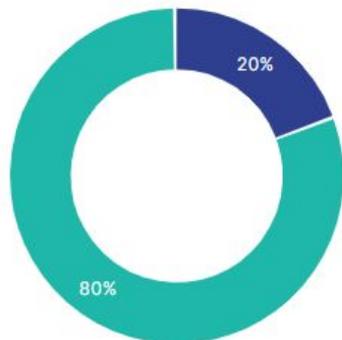


- Ce sont les seniors accompagnés par des jeunes en **modalité 3** qui **connaissent le mieux les associations / clubs locaux** (52 %)

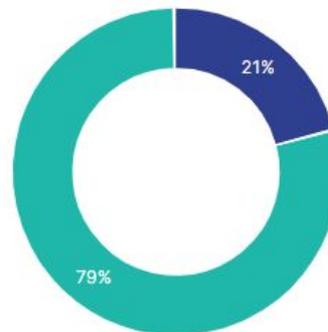
# Évolution du niveau de connaissance des associations locales où il est possible de s'engager en tant que bénévole

Connaissez-vous des associations dans lesquelles vous pouvez vous engager en tant que bénévole ? (association de quartier, de maraude...)

(T0 : n=788, Mod1&2&3)



(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



+1 pts de %\*

● Oui  
● Non

- La proportion de seniors connaissant des associations dans lesquelles il est possible de s'engager en tant que bénévole est **resté stable** (+1 pts de %)

# Évolution du niveau de connaissance des associations locales où il est possible de s'engager : Croisement "Tranche d'âge"

Connaissez-vous des associations dans lesquelles vous pouvez vous engager en tant que bénévole ? (association de quartier, de maraude...)

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



- Les seniors qui ont **le plus développé leur niveau de connaissance des associations locales** est la tranche "90 ans et plus" (+4 pts de %).
- C'est la tranche **70-79 ans** qui a le **meilleur niveau de connaissance des associations où il est possible de s'y engager** (29 %).

# Évolution du niveau de connaissance des associations locales où il est possible de s'engager : Croisement "Lieu de résidence"

Connaissez-vous des associations dans lesquelles vous pouvez vous engager en tant que bénévole ? (association de quartier, de maraude...)

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)

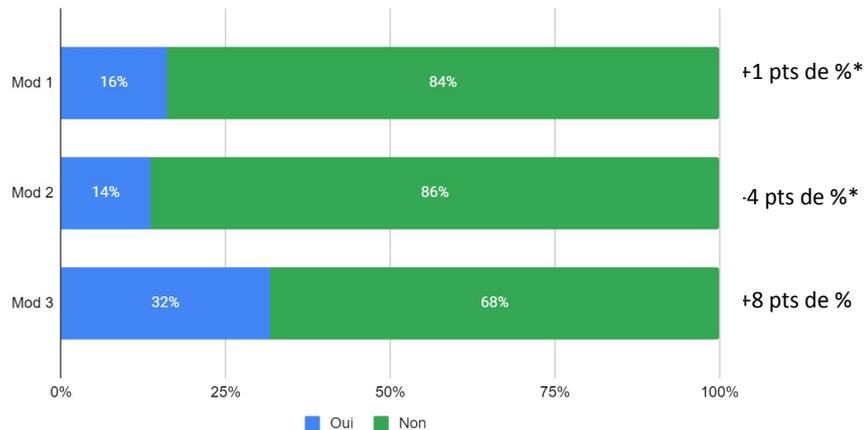


- Ce sont les **seniors à domicile** et en **résidence autonomie** qui ont le plus **développé leur niveau de connaissance des associations locales (+5 pts de %)**  
→ Ce sont aussi les seniors qui ont le **meilleur niveau** de connaissance de ces structures (**34 % et 21 %**)

# Évolution du niveau de connaissance des associations locales où il est possible de s'engager : Croisement "Lieu de résidence"

Connaissez-vous des associations dans lesquelles vous pouvez vous engager en tant que bénévole ? (association de quartier, de maraude...)

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



- Ce sont les seniors accompagnés par des jeunes **modalités 3** qui **connaissent le plus les associations où y être bénévole** (32 %).

## 01 Rappel de la démarche

## 02 Synthèse de l'étude quantitative

- Seniors
  - Méthodologie et enseignements clés
  - Profils et modalités d'accompagnement
  - Isolement social
  - Autonomie
  - Bien-être
  - Pouvoir d'agir
  - **Lien intergénérationnel**
  - Poids mort et attribution
- Jeunes volontaires

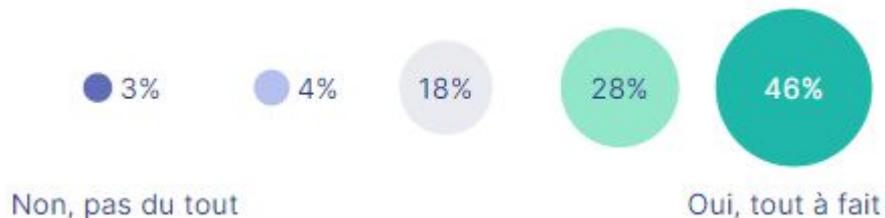
## 03 Annexes



## Impact de l'accompagnement des jeunes sur le sentiment d'utilité des seniors bénéficiaires

Êtes-vous d'accord avec cette affirmation : "je me sens utile en échangeant avec les jeunes"

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



- **Près de 3/4** de seniors se sentent utiles au contact des jeunes, et ce, quel que soit l'âge des seniors.

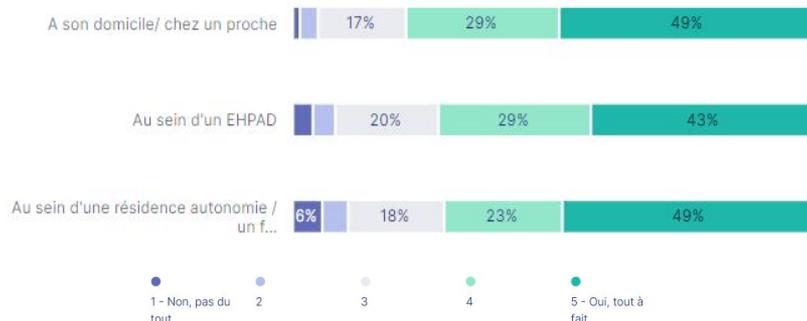
\*Somme : Oui, tout à fait et Oui, un peu

# Impact de l'accompagnement des jeunes sur le sentiment d'utilité des seniors bénéficiaires

## Croisement "Lieu de résidence"

Êtes-vous d'accord avec cette affirmation : "je me sens utile en échangeant avec les jeunes"

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



- Il semble que le sentiment d'utilité des seniors envers les jeunes soit d'autant plus fort pour les **seniors à domicile** (78 %)

\*Somme : Oui, tout à fait et Oui, un peu

# Impact de l'accompagnement des jeunes sur la vision de la jeunesse

*Depuis que les jeunes volontaires viennent vous voir, avez-vous une vision plus positive de la jeunesse ?*

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



- Plus de **4 seniors sur 5\*** considèrent avoir une **vision plus positive de la jeunesse** depuis que les jeunes viennent les voir, et ce, quel que soit l'âge des personnes âgées et la fréquence d'intervention des jeunes.

## 01 Rappel de la démarche

## 02 Synthèse de l'étude quantitative

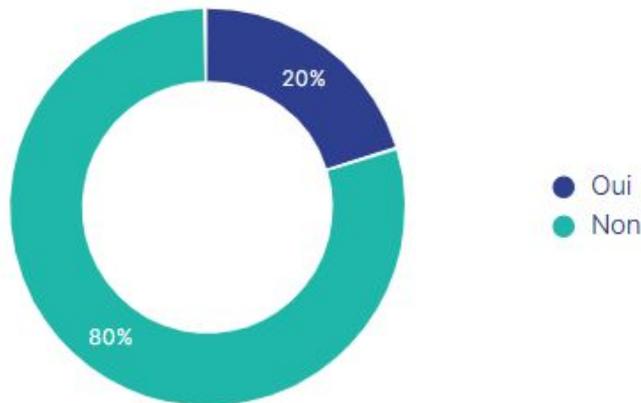
- Seniors
  - Méthodologie et enseignements clés
  - Profils et modalités d'accompagnement
  - Isolement social
  - Autonomie
  - Bien-être
  - Pouvoir d'agir
  - Lien intergénérationnel
  - **Poids mort et attribution**
- Jeunes volontaires

## 03 Annexes

## Attribution et poids mort de l'impact du SC2S sur les seniors bénéficiaires

*Bénéficiez-vous d'un programme de visites ou d'activités autres que celui avec les jeunes volontaires SC2S ?*

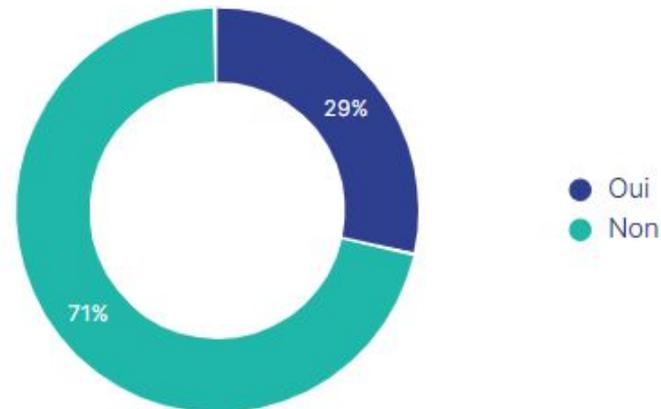
(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



- 80 % des seniors bénéficiaires du SC2S ne bénéficient pas d'autres programmes.

*Si des volontaires ne venaient pas vous voir, auriez-vous eu d'autres moyens de bénéficier de moments de convivialité comme celui dont vous bénéficiez avec les jeunes volontaires ?*

(T1 : n=1 067, Mod1&2&3)



- 71 % des seniors n'auraient pas eu d'alternatives à l'accompagnement par les jeunes

## 01 Rappel de la démarche

## 02 Synthèse de l'étude quantitative

- Seniors
- Jeunes volontaires
  - **Méthodologie et enseignements clés**
  - Profils et modalités d'intervention
  - Compétences et connaissances
  - Projet d'avenir
  - Engagement dans le secteur médico-social et/ou le grand âge
  - Lien intergénérationnel
  - Poids mort et attribution

## 03 Annexes

# Résultats de la collecte quantitative auprès des jeunes en SC2S (T0-T1)

L'approche quantitative se base sur deux questionnaires en ligne auto-administrés en **début de mission** (T0) et en **fin de mission** (T1), grâce à la plateforme IMPACT TRACK avec pour objectifs de :

- **Maximiser les taux de réponse et atteindre un échantillon significatif** par rapport à la population de jeunes engagé en SC2S sur l'année 2023-2024
- Calculer les taux de retours pour **une marge d'erreur < 5 % et un taux de confiance à 95 %**.
- Effectuer des **analyses par tris à plats puis par tris croisés** pour définir les modalités d'intervention les plus adaptées et les plus bénéfiques aux jeunes. Les croisements d'impact sur les volontaires ont été effectués en fonction de :
  - 1) Du niveau d'étude
  - 2) De la fréquence d'intervention auprès des seniors
  - 3) De la situation en amont de la mission
  - 4) Du type de structure d'intervention
  - 5) De la Modalité à laquelle la structure est rattachée (1, 2 ou 3)

	Taille de la population	Nb de réponses obtenues	Nb de réponses exploitables	Marge d'erreur
Jeunes (T0)	5 985	2 642	<b>2 642</b>	<b>1,43%</b>
Jeunes (T1)		1 325	<b>1 325</b>	<b>2,38 %</b>

⇒ Les objectifs de taux de réponse pour une marge d'erreur < 5 % et un taux de confiance à 95 % ont été atteints

*un contrôle de cohérence a été réalisé en 2023 afin d'identifier un éventuel biais de désirabilité chez les seniors et évaluer la robustesse et la fiabilité du mode d'administration du questionnaire par les jeunes auprès des seniors qu'ils accompagnent.*

→ Les résultats ne montrent pas de biais de désirabilité

# Jeunes - Enseignements clefs

## Impacts sur les jeunes

Depuis le début de la mission SC2S :

- Acquisition / développement de compétences :
  - **87 %** des jeunes considèrent que **le SC2S leur a permis d'acquérir ou de développer de nouvelles compétences**. Les compétences sur lesquelles les jeunes ont le plus progressé par rapport au début de la mission sont :
    - **la capacité à s'adapter à des imprévus** (+19 pts de % par rapport au T0)
    - **l'animation d'activités** (+16 pts de % par rapport au T0)
    - **la gestion d'une situation difficile** (+15 pts de % par rapport au T0)
- Clarification du projet d'avenir :
  - **79 %** des jeunes estiment avoir **clarifié leur projet d'avenir**, c'est d'autant plus le cas pour les jeunes qui étaient **en étude** (85 %) avant la mission et pour ceux qui ont un **niveau d'étude élevé**.
- Découverte / engagement dans le secteur médico-social / du Grand Âge :
  - Les jeunes ont **renforcé leur niveau de connaissance** des secteurs du **médico-social** (+53 pts de % par rapport au T0) et du **grand âge** (+41 pts de % par rapport au T0), c'est d'autant plus le cas pour les jeunes en **modalité 1&2**, avec un niveau d'étude **inférieur au Bac +2**, et qui **interviennent fréquemment** auprès des seniors.
  - **37 %** des jeunes ont envie de s'engager dans le secteur **médico-social** (+ 8 pts de % par rapport au T0), dont **13 %** spécifiquement auprès des **seniors** (+ 2 pts de % par rapport au T0), c'est d'autant plus le cas lorsque les jeunes **interviennent en EHPAD** et **fréquemment** auprès des seniors.
- Favoriser le lien intergénérationnel :
  - **89 %** des jeunes **se sentent utiles** aux seniors qu'ils accompagnent et **85 %** affirment **qu'ils ont appris des choses des seniors** qu'ils accompagnent.
    - C'est d'autant plus vrai lorsque les jeunes interviennent fréquemment auprès des seniors
  - **76 %** des jeunes **se disent vigilants à la cause des seniors** dans leur quotidien, c'est **+ 10 pts de %** par rapport au début de mission

## Synthèses des impacts relatifs à l'acquisition / le développement de compétences : comparaison Ex-Ante / Ex-Post

% de réponses positives au questionnaire	La gestion d'une situation difficile :*	La capacité à s'adapter à des imprévus :*	La capacité à travailler en équipe :*	L'écoute :*	La prise de parole en public :*	La capacité d'organisation :*	La prise de responsabilités :*	L'animation d'activités pour un groupe de seniors :*	La gestion des émotions :*	La confiance en soi :*	L'empathie (capacité à reconnaître et comprendre les émotions des autres)*
EX-Ante (T0)	37%	52%	81%	92%	39%	56%	59%	51%	49%	36%	84%
EX-Post (T1)	52%	71%	84%	93%	51%	63%	69%	67%	63%	47%	87%

- Le plus gros changement constaté est la montée en compétence sur la **capacité à s'adapter à des imprévus** (+19 pts de %), **l'animation d'activités** (+16 pts de %) **et la gestion d'une situation difficile** (+15 pts de %)

## Synthèses des impacts relatifs à la découverte / l'engagement dans les secteurs médico-social et/ou du Grand Âge : comparaison Ex-Ante / Ex-Post

% de réponses positives au questionnaire	Connais-tu les métiers du secteur médico-social ?*	Connais-tu les métiers du secteur du grand-âge ?*	Quelle est ta vision sur le vieillissement ?***	Es-tu vigilant(e) à la cause des seniors dans ton quotidien ?*	As-tu envie de t'engager dans le secteur médico-social plus tard ?**	Quelle est ta vision des établissements d'accueil pour personnes âgées ?***	Quelle est ta vision des professionnels chargés de l'accompagnement et / ou l'accueil des seniors ?***
EX-Ante (T0)	27%	24%	54%	65%	29%	51%	64%
EX-Post (T1)	69%	77%	58%	76%	37%	57%	72%

- Le plus gros changement constaté est **le renforcement du niveau de connaissance des secteurs médico-sociaux** (+53 pts de %) et **du Grand Âge** (+41 pts de %) par rapport au début de la mission.
- Nous pouvons aussi constater l'impact significatif de la mission SC2S sur le **niveau de vigilance des jeunes envers la cause seniors** :  
→ 76 % des jeunes se disent vigilant à la cause des seniors dans leur quotidien (+11 pts de % par rapport au T0)

\*Somme : Oui, tout à fait et Oui, un peu

\*\*Somme : "j'ai envie..."

\*\*\*Somme : 4 et 5-Positive

## 01 Rappel de la démarche

## 02 Synthèse de l'étude quantitative

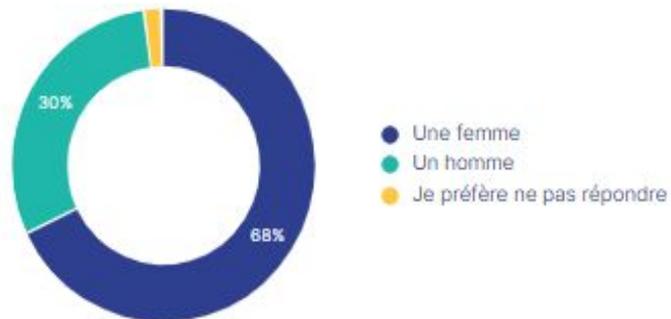
- Seniors
- Jeunes volontaires
  - Méthodologie et enseignements clés
  - **Profils et modalités d'intervention**
  - Compétences et connaissances
  - Projet d'avenir
  - Engagement dans le secteur médico-social et/ou le grand âge
  - Lien intergénérationnel
  - Poids mort et attribution

## 03 Annexes

## Quel est le profil des répondants ?

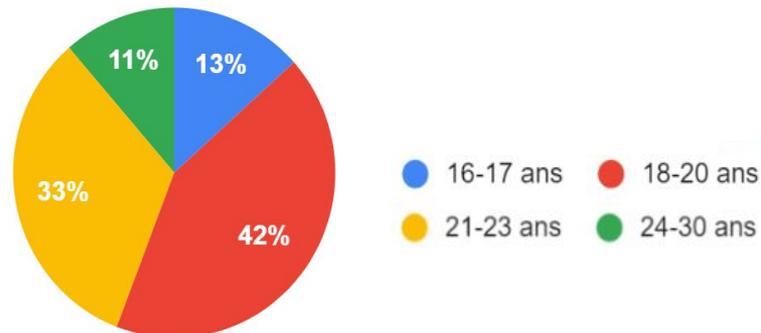
Tu es :

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



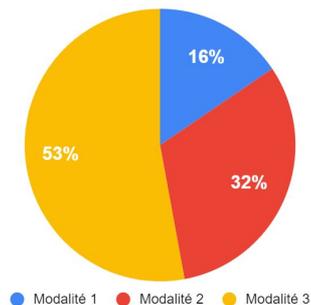
Ton âge :

(T1 : n=1 321, Mod1&2&3)



Répartition des répondants par Modalités

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



## Quel est le profil des répondants ?

Quelle était ta situation avant le Service Civique ?

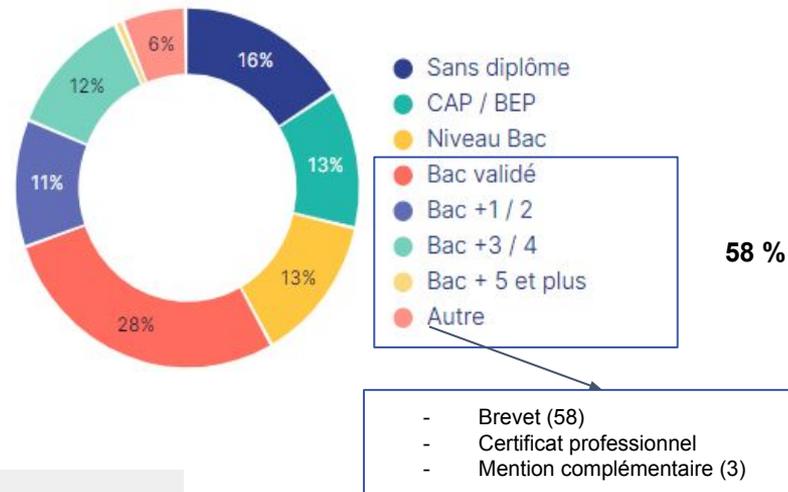
(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



- **83 %** des répondants étaient soit en **étude**, soit en **recherche d'emploi ou de formation** avant de commencer leur mission (de manière équitable)\*
- **2 jeunes sur 5** ont un niveau d'étude **inférieur au bac** (bac non validé)

Quel était ton niveau d'étude avant de commencer ta mission de Service Civique ?

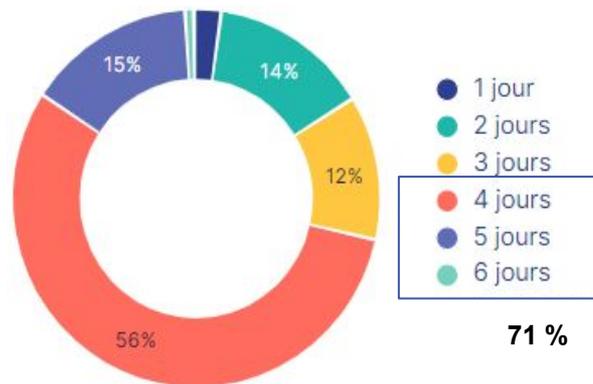
(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



## Retour sur les modalités de la mission

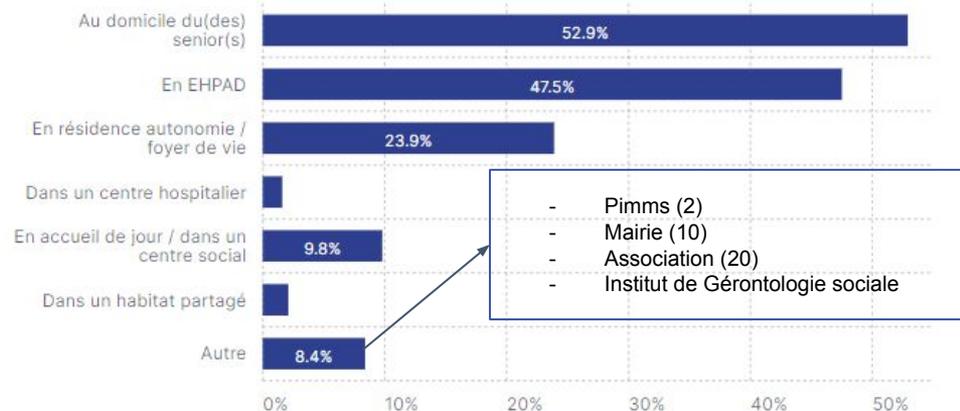
Combien de jours par semaine es-tu en mission auprès des seniors ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



Dans quel(s) lieu(x) réalises-tu ton Service Civique ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



La somme des pourcentages est supérieure à 100% car plusieurs réponses pouvaient être cochées

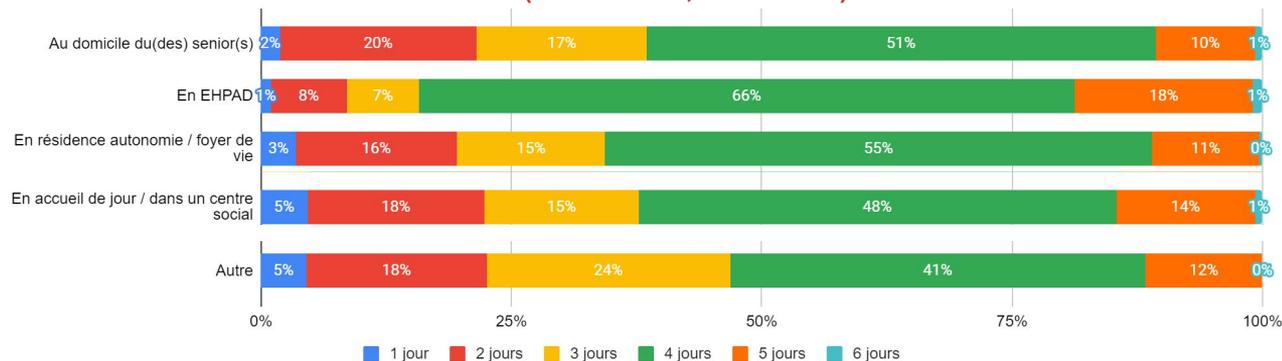
- 71 % des répondants sont en mission **au moins 4 jours par semaine**
- 65 % des répondants interviennent auprès de seniors **résidant à domicile** (domicile, accueil de jour, habitat partagé)

# Retour sur les modalités de la mission

## Croisement "Fréquence d'intervention"

Dans quel(s) lieu(x) réalises-tu ton Service Civique ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



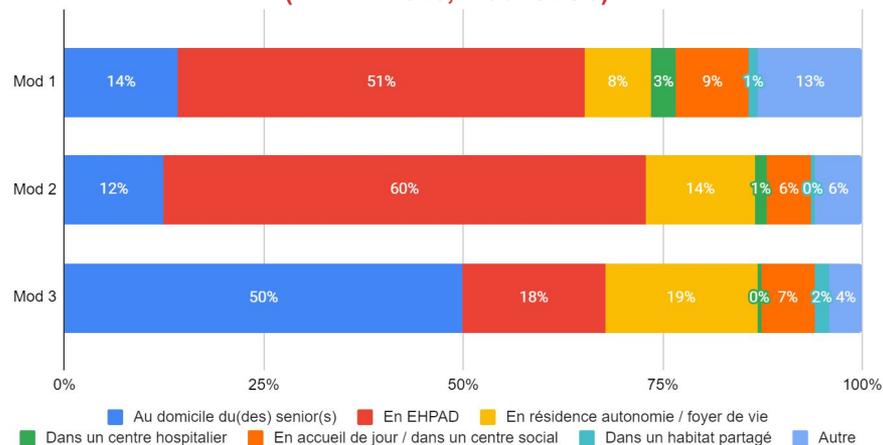
- Les jeunes qui interviennent auprès des seniors **moins de 3 jours par semaine** sont surtout des missions auprès de **seniors résidant à domicile**
- Les jeunes qui interviennent auprès des seniors **plus de 4 jours par semaine** sont surtout des missions auprès de **seniors résidant en EHPAD**

# Retour sur les modalités de la mission

## Croisement "Modalités"

Dans quel(s) lieu(x) réalises-tu ton Service Civique ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



- En **Modalité 1&2**, la majorité des interventions des jeunes se fait en **EHPAD**
- En **Modalité 3**, la majorité des interventions des jeunes se fait au **domicile des seniors**

# Niveau de connaissance sur les enjeux du vieillissement en amont de la mission

*As-tu connaissance des enjeux liés au vieillissement ? (Cause et conséquence de l'isolement social, de la perte d'autonomie, les différents types d'hébergement pour seniors...)*

(T0 : n=2 642, Mod1&2&3)



- Plus d'**1 jeune sur 2** affirment avoir **connaissance des enjeux liés au vieillissement** au début de la mission.

# Niveau de connaissance sur les enjeux du vieillissement en amont de la mission : Croisement “Niveau d’étude”

As-tu connaissance des enjeux liés au vieillissement ? (Cause et conséquence de l’isolement social, de la perte d’autonomie, les différents types d’hébergement pour seniors...)

(T0 : n=2 642, Mod1&2&3)



- Il semble que plus le niveau d’étude des jeunes est élevé, plus les jeunes avaient connaissance des enjeux liés au vieillissement au début de la mission.  
“Sans diplôme” = 46 % vs “Bac +3/4” = 69 %

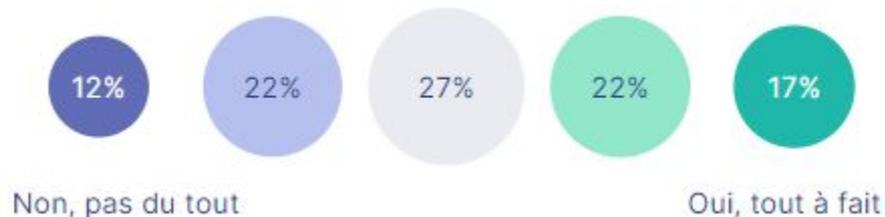
n = 10 (signaux faibles)

\*Somme : Oui, tout à fait et Oui, un peu

# Les jeunes ont-ils l'habitude de côtoyer des seniors dans leur quotidien ?

Le public senior est-il un public que tu as l'habitude de côtoyer ?

(T0 : n=2 642, Mod1&2&3)

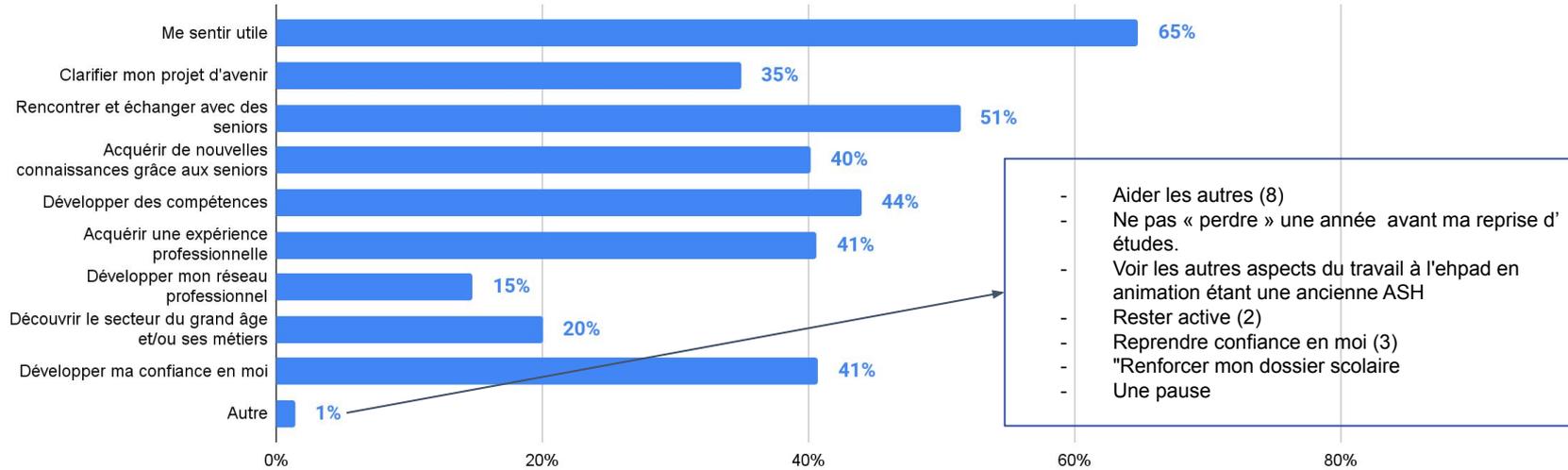


- Plus d'**1 jeune sur 3** n'a pas l'habitude de côtoyer des seniors dans son quotidien au début de la mission.

# Quelles sont les motivations des jeunes pour s'engager dans un SC2S ?

Quelles sont tes attentes vis-à-vis du programme SC2S ? (3 maximum)

(T0 : n=2 642, Mod1&2&3)



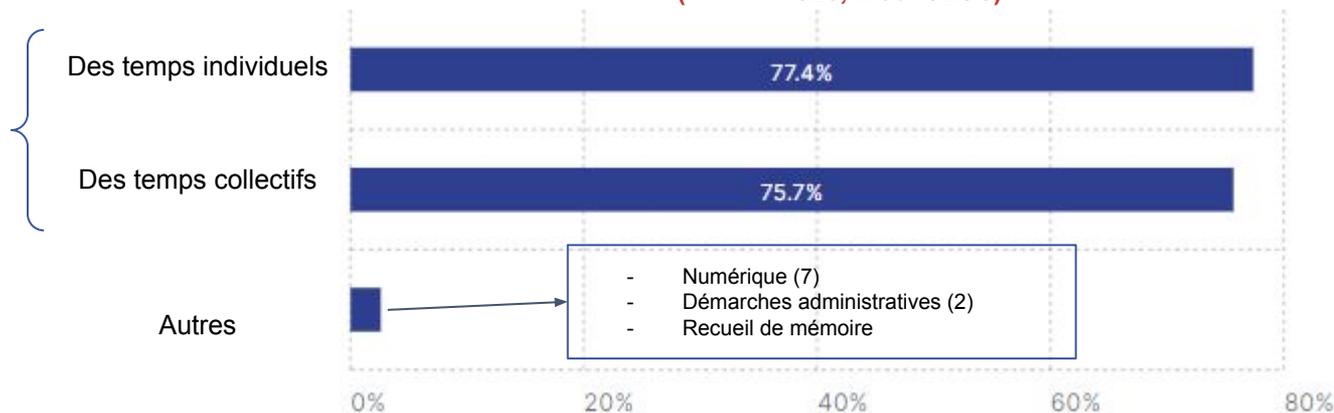
- De manière générale, les jeunes s'engagent en SC2S principalement pour **se sentir utile** (65 %), **rencontrer et d'échanger avec des seniors** (51 %), ainsi que **développer des compétences** (44 %). Et ce, quel que soit le niveau d'étude et la situation avant la mission.

## Que font les jeunes avec les seniors qu'ils accompagnent ?

Habituellement, tu passes du temps avec des seniors pour :

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)

53 % font à la fois des temps individuels et collectifs



- Les jeunes passent du temps avec les seniors qu'ils accompagnent **autant pour des temps collectifs que pour des temps individuels**. En revanche, les jeunes en **Modalités 3** font majoritairement de l'accompagnement **individuel** (83 %) tandis que les jeunes en **Modalités 1&2** font majoritairement du **collectif** (86 %)

## 01 Rappel de la démarche

## 02 Synthèse de l'étude quantitative

- Seniors
- Jeunes volontaires
  - Méthodologie et enseignements clés
  - Profils et modalités d'intervention
  - **Compétences et connaissances**
  - Projet d'avenir
  - Engagement dans le secteur médico-social et/ou le grand âge
  - Lien intergénérationnel
  - Poids mort et attribution

## 03 Annexes

# Impact du SC2S sur l'acquisition / le développement de compétences des jeunes

*Es-tu d'accord avec cette affirmation : "Le Service Civique m'a permis d'acquérir ou de développer de nouvelles compétences" ?*

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



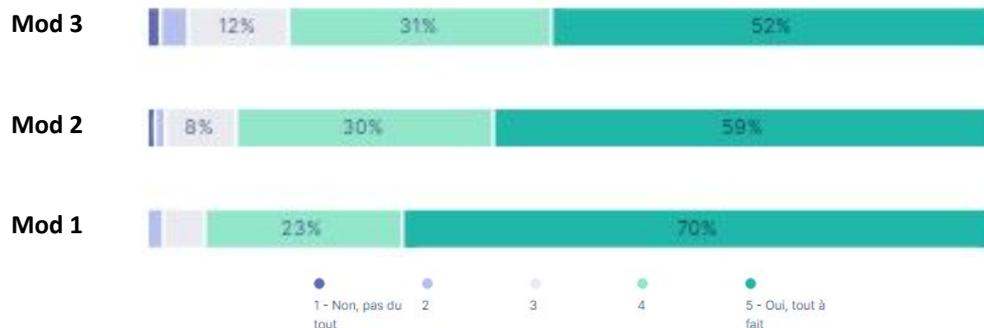
- Presque **9 jeunes sur 10** considèrent que le SC2S leur a permis **d'acquérir ou de développer des compétences**, et ce, quel que soit la situation avant la mission ou le niveau d'étude des jeunes.

# Impact du SC2S sur l'acquisition / le développement de compétences des jeunes

## Croisement "Modalités"

Es-tu d'accord avec cette affirmation : "Le Service Civique m'a permis d'acquérir ou de développer de nouvelles compétences" ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)

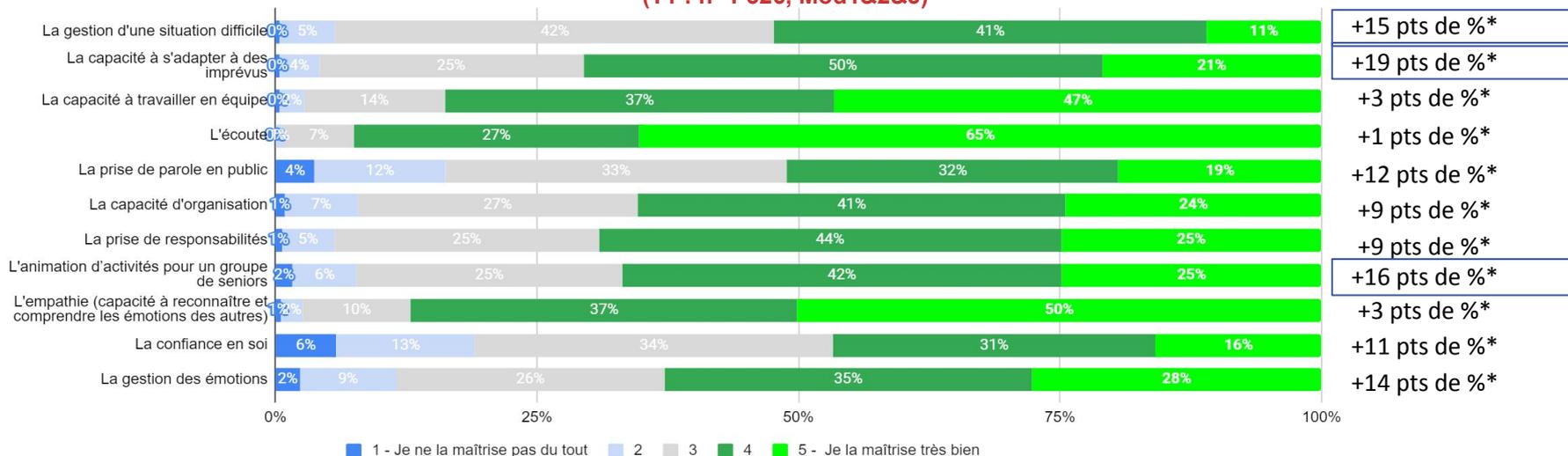


- C'est particulièrement les jeunes en **Modalité 1** (93 %) et **Modalité 2** (89 %) qui estiment le plus que le SC2S leur a permis de **développer ou d'acquérir de nouvelles compétences**

# Impact du SC2S sur l'acquisition / le développement de compétences des jeunes

Pour chacune des compétences ci-dessous, indique comment tu penses la maîtriser sur une échelle de 1 (je ne la maîtrise pas du tout) à 5 (je la maîtrise très bien) :

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



- Les compétences où les jeunes ont le plus progressé sont la **capacité à s'adapter à des imprévus** (+19 pts de %), **l'animation d'activités** (+16 pts de %) et **la gestion d'une situation difficile** (+15 pts de %).  
 → Ce que les jeunes **maîtrisent le mieux** sont **l'écoute** (92 %), **l'empathie** (87 %) et **la capacité à travailler en équipe** (84 %).  
 → Ce que les jeunes **maîtrisent le moins** sont **la confiance en soi** (47 %) et **la prise de parole en public** (51 %)

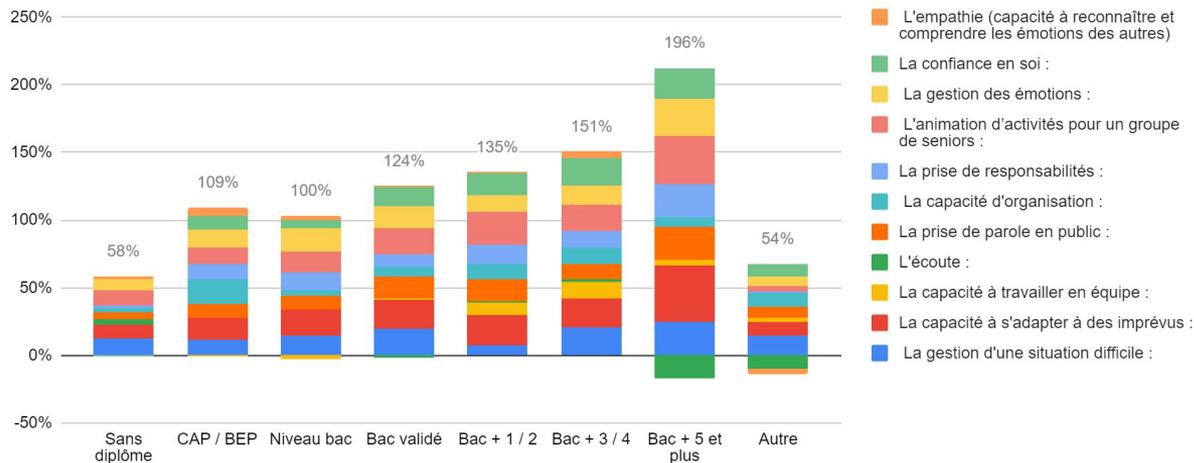
\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

# Impact du SC2S sur l'acquisition / le développement de compétences des jeunes : Croisement "Niveau d'étude"

Pour chacune des compétences ci-dessous, indique comment tu penses la maîtriser sur une échelle de 1 (je ne la maîtrise pas du tout) à 5 (je la maîtrise très bien) :

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)

Gains de pts de % entre la situation en début et en fin de mission en fonction du niveau d'étude



- Plus les jeunes ont un **niveau d'étude élevé**, plus ils considèrent être **montés en compétences** sur les différents items.

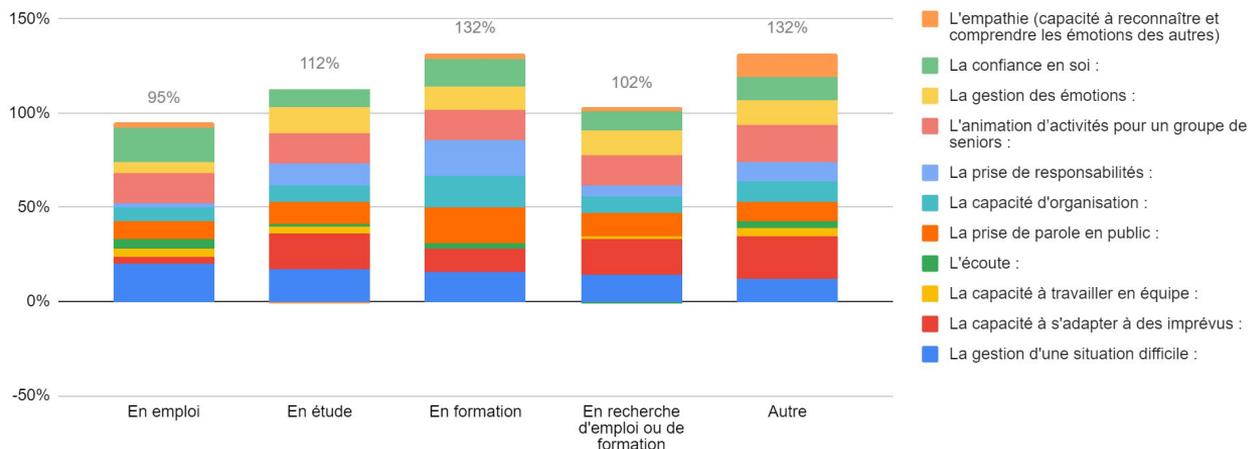
\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

# Impact du SC2S sur l'acquisition / le développement de compétences des jeunes : Croisement "Situation en amont de la mission"

Pour chacune des compétences ci-dessous, indique comment tu penses la maîtriser sur une échelle de 1 (je ne la maîtrise pas du tout) à 5 (je la maîtrise très bien) :

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)

Gains de pts de % entre la situation en début et en fin de mission en fonction de la situation en amont de la mission



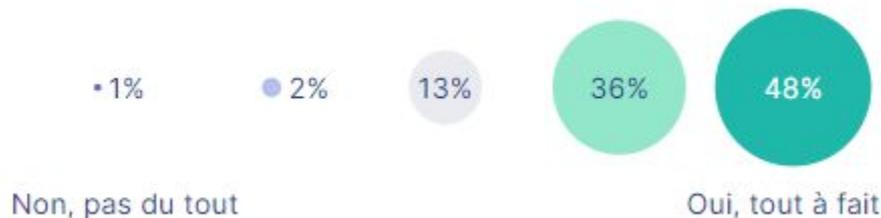
- Ce sont les jeunes qui étaient en **étude** et en **formation** qui ont le plus **progressé sur les différents items**.

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

## Impact du SC2S sur l'acquisition / le développement de compétences des jeunes

*Es-tu d'accord avec cette affirmation : "J'ai développé grâce au Service Civique les qualités nécessaires pour accompagner des personnes âgées (passer du temps, discuter, réaliser des activités, etc.)"*

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



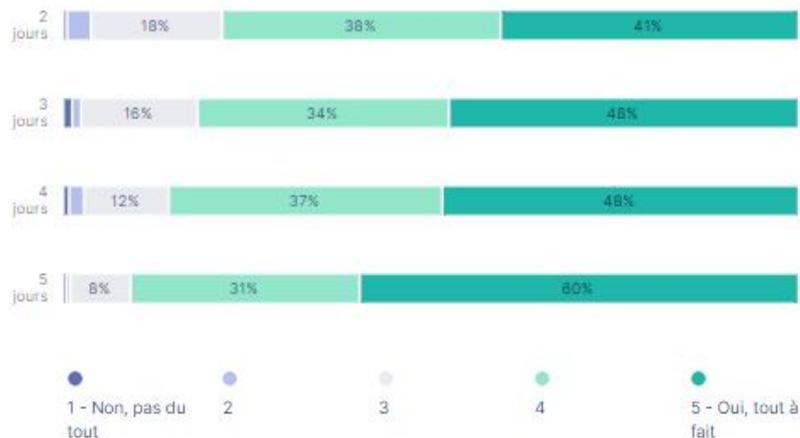
- **84 %** des jeunes considèrent que le SC2S leur a permis de **développer des qualités nécessaires pour accompagner des personnes âgées.**

# Impact du SC2S sur l'acquisition de compétences des jeunes

## Croisement "Fréquence d'intervention"

Es-tu d'accord avec cette affirmation : "J'ai développé grâce au Service Civique les qualités nécessaires pour accompagner des personnes âgées (passer du temps, discuter, réaliser des activités, etc.)"

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



- Il semble y avoir une corrélation entre la **fréquence d'intervention** auprès des seniors, et le fait d'avoir **développé des qualités nécessaires pour accompagner des personnes âgées**.

En effet, plus la fréquence d'intervention est récurrente, plus les jeunes considèrent avoir développé des qualités nécessaires pour accompagner des personnes âgées.

2 jour / sem = **79 %** vs 5 jours / sem = **91 %** de réponses positives

## 01 Rappel de la démarche

## 02 Synthèse de l'étude quantitative

- Seniors
- Jeunes volontaires
  - Méthodologie et enseignements clés
  - Profils et modalités d'intervention
  - Compétences et connaissances
  - **Projet d'avenir**
  - Engagement dans le secteur médico-social et/ou le grand âge
  - Lien intergénérationnel
  - Poids mort et attribution

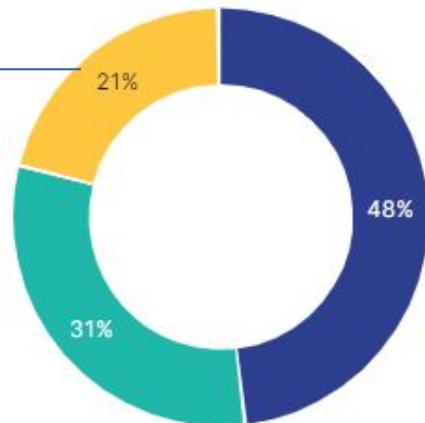
## 03 Annexes

## Impact du SC2S sur la clarification du projet d'avenir des jeunes

As-tu clarifié ton projet d'avenir depuis que tu as commencé ton Service Civique ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)

Parmi ces 276 répondants, la moitié sait déjà ce qu'elle fera après le Service Civique



- Oui, j'ai avancé sur mon projet d'avenir
- Oui, j'ai confirmé mon projet d'avenir
- Non, je n'ai pas clarifié mon projet d'avenir

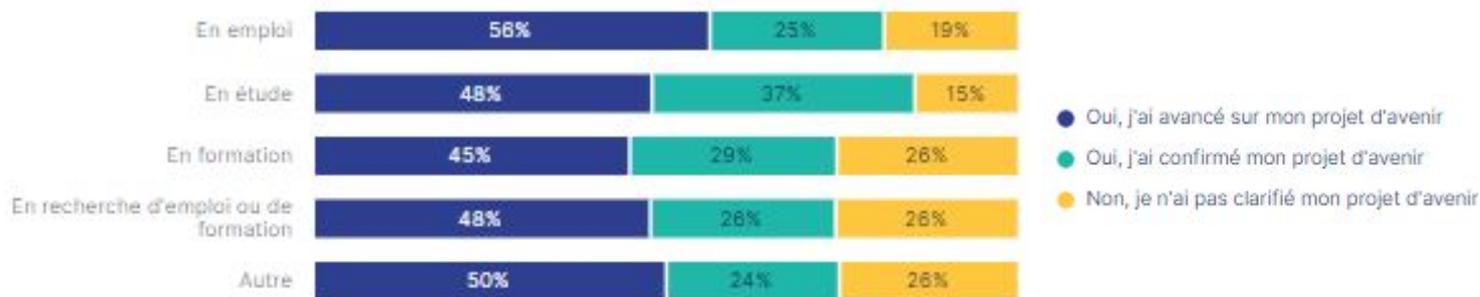
- **79 %\*** des jeunes estiment avoir **clarifié leur projet d'avenir** depuis qu'ils ont commencé leur SC2S. Et ce, quel que soit le type de structure.
- Les jeunes en **Modalité 3** ont clarifié leur projet d'avenir pour **82 % d'entre eux** contre **76 %** pour les jeunes en **Modalité 1 & 2**.

# Impact du SC2S sur la clarification du projet d'avenir des jeunes

## Croisement "Situation en amont de la mission"

As-tu clarifié ton projet d'avenir depuis que tu as commencé ton Service Civique ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



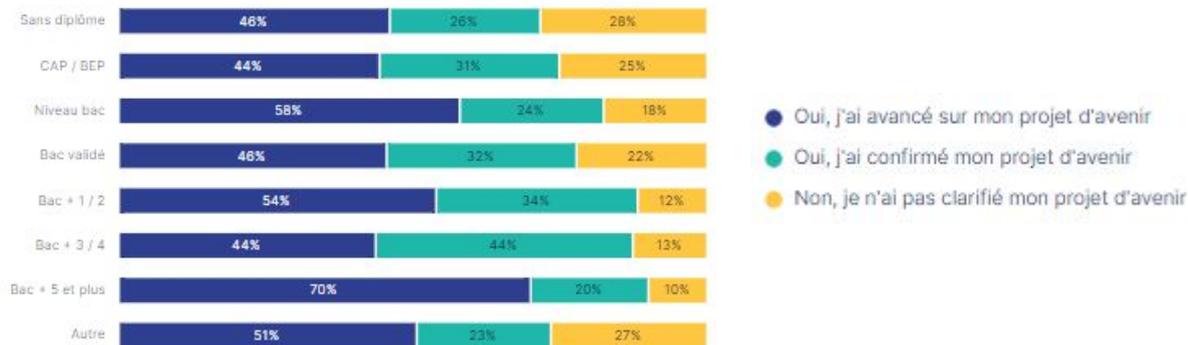
- Ce sont les jeunes qui étaient **en étude** (85 %), puis les jeunes qui étaient **en emploi** (81 %) qui ont le plus **clarifié leur projet d'avenir**.

# Impact du SC2S sur la clarification du projet d'avenir des jeunes

## Croisement "Niveau d'étude"

As-tu clarifié ton projet d'avenir depuis que tu as commencé ton Service Civique ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)

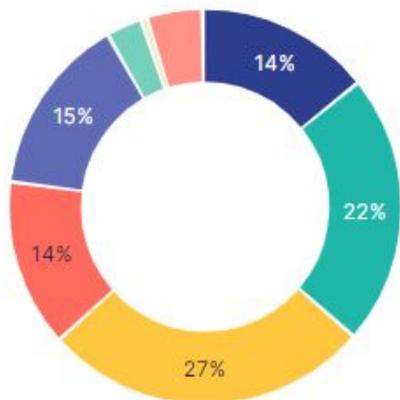


- Il semble y avoir une **corrélation** entre le **niveau d'étude** et la **clarification du projet d'avenir** des jeunes.  
→ En effet, plus le niveau d'étude est élevé, plus les jeunes considèrent avoir clarifié leur projet d'avenir depuis le début de la mission.  
Sans diplôme = **72 %** vs Bac + 5 et plus = **90 %**

# Impact du SC2S sur la clarification du projet d'avenir des jeunes

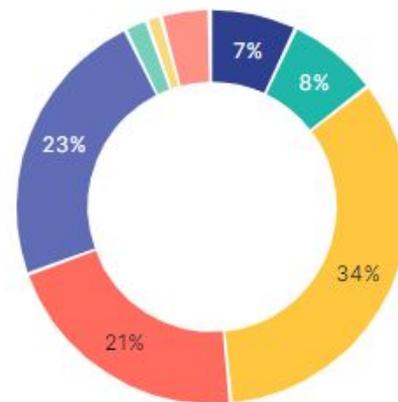
Sais-tu ce que tu feras à la fin de ton Service Civique ?

(T0 : n=2 642, Mod1&2&3)



+22 pts de %\*

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



- Non, aucune idée
- Non, mais le Service Civique m'aide à y réfléchir
- Oui, je vais reprendre mes études, préparer un concours
- Oui, je vais chercher une formation professionnelle
- Oui, je vais chercher un emploi
- Oui, je vais créer mon activité
- Oui, je vais faire un autre volontariat
- Autre

Par rapport au début de mission :

- **+8 pts de %** de jeunes vont chercher un **emploi**
- **+7 pts de %** de jeunes vont reprendre des **études / préparer un concours**
- **+7 pts de %** de jeunes vont chercher une **formation professionnelle**
- **+5 pts de %** de jeune vont créer leur **activité**

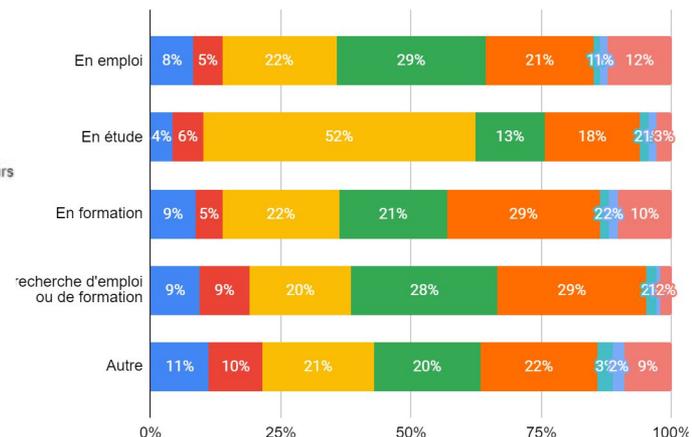
⇒ **85 %** des jeunes **savent ce qu'ils vont faire après la mission** (+22 pts de %)

# Impact du SC2S sur la clarification du projet d'avenir des jeunes

Sais-tu ce que tu feras à la fin de ton Service Civique ?  
(T0 : n=2 642, Mod1&2&3)



Sais-tu ce que tu feras à la fin de ton Service Civique ?  
(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)

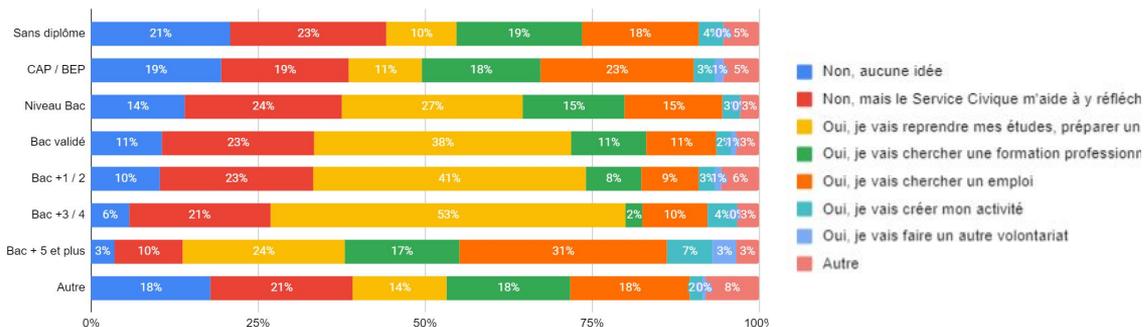


Par rapport au début de la mission

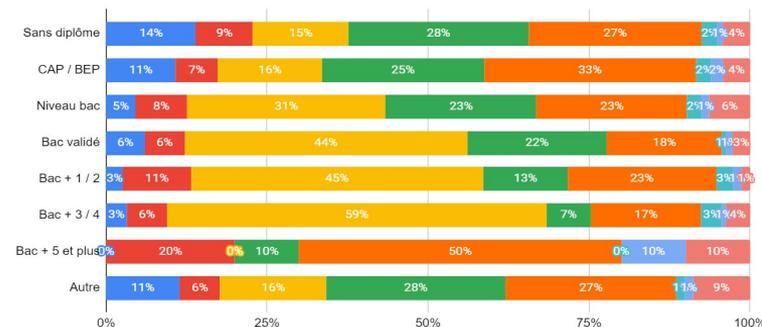
- **29 %** des jeunes qui étaient en **emploi** vont **chercher une formation professionnelle** (+17 pts de %)
- Ce sont surtout les jeunes **en étude** qui **savent ce qu'ils veulent faire après la mission**

# Impact du SC2S sur la clarification du projet d'avenir des jeunes

Sais-tu ce que tu feras à la fin de ton Service Civique ?  
(T0 : n=2 642, Mod1&2&3)



Sais-tu ce que tu feras à la fin de ton Service Civique ?  
(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



- Nous pouvons constater une **diminution marquée de la part des jeunes qui ne savent pas ce qu'ils vont faire auprès la mission SC2S**, d'autant plus pour les jeunes avec un **niveau inférieur ou égal au bac**.

Par rapport au début de la mission

- Plus les jeunes ont un **niveau d'études élevé**, plus ils veulent **continuer dans les études**, sauf pour les jeunes qui ont déjà un niveau Bac +5 et plus
- Plus les jeunes ont un **faible niveau d'étude**, plus ils veulent **chercher une formation ou un emploi**
- Plus les jeunes ont un **niveau d'étude élevé**, plus ils **savent ce qu'ils veulent faire** après la mission

## Impact du SC2S comme moyen de valorisation professionnelle

Comment comptes-tu valoriser ton expérience en Service Civique ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



- La **quasi-totalité des** jeunes compte **valoriser son expérience en Service Civique**, principalement en **l'inscrivant sur le CV** et lors **d'entretiens d'embauche / demandes de formation**. Et ce, quel que soit le niveau d'étude ou la situation en amont de la mission.

## 01 Rappel de la démarche

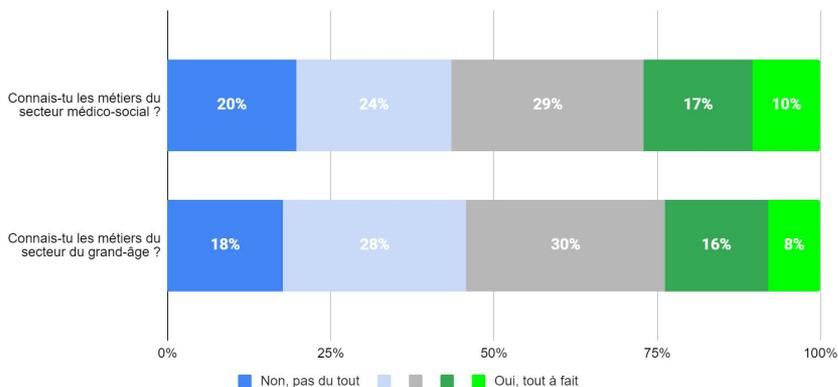
## 02 Synthèse de l'étude quantitative

- Seniors
- Jeunes volontaires
  - Méthodologie et enseignements clés
  - Profils et modalités d'intervention
  - Compétences et connaissances
  - Projet d'avenir
  - **Engagement dans le secteur médico-social et/ou le grand âge**
  - Lien intergénérationnel
  - Poids mort et attribution

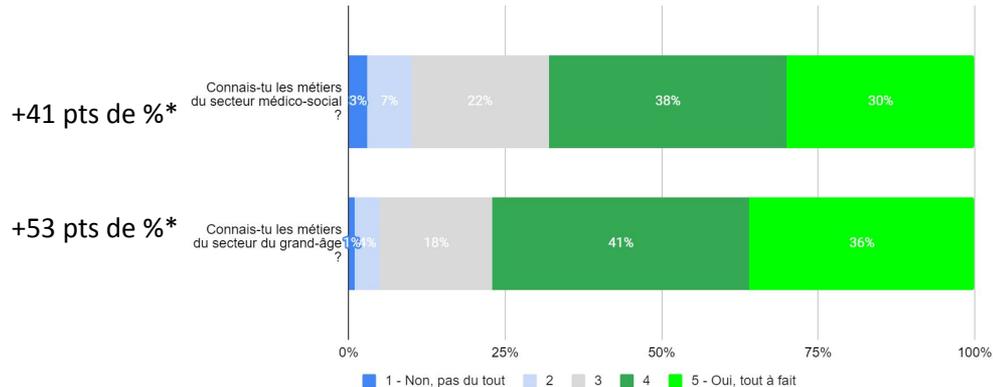
## 03 Annexes

# Impact du SC2S sur le développement de connaissances des secteurs médico-social et du Grand Âge

(T0 : n=2 642, Mod1&2&3)



(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



+41 pts de %\*

+53 pts de %\*

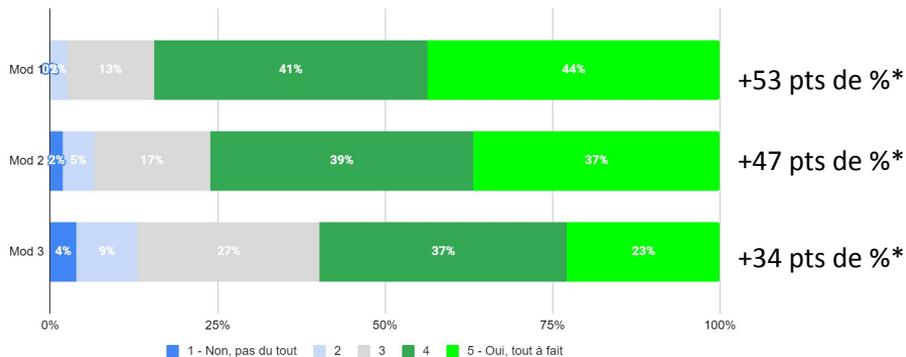
- Les jeunes ont **renforcé leur niveau de connaissance** des secteurs **médico-social** (+41 pts de %) et du **grand âge** (+53 pts de %) depuis leur mission de Service Civique.

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

# Impact du SC2S sur le développement de connaissances des secteurs Médico-social et du Grand Âge : Croisement “Modalités”

Connais-tu les métiers du secteur médico-social ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



Connais-tu les métiers du secteur du grand âge ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



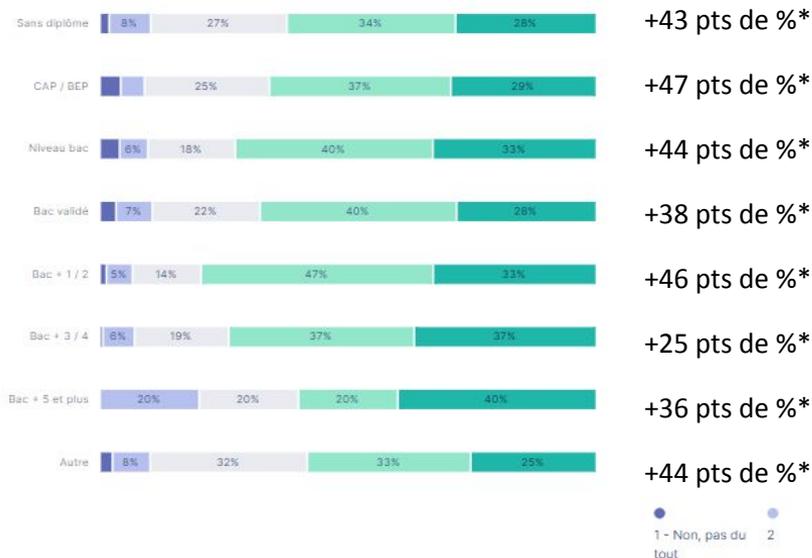
- Ce sont les jeunes en **Modalité 1&2** qui ont le plus **développé leur niveau de connaissance de ces secteurs** et qui ont le **meilleur niveau de connaissance de ces secteurs**.

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

# Impact du SC2S sur le développement de connaissances des secteurs Médico-social et du Grand Âge : Croisement "Niveau d'étude"

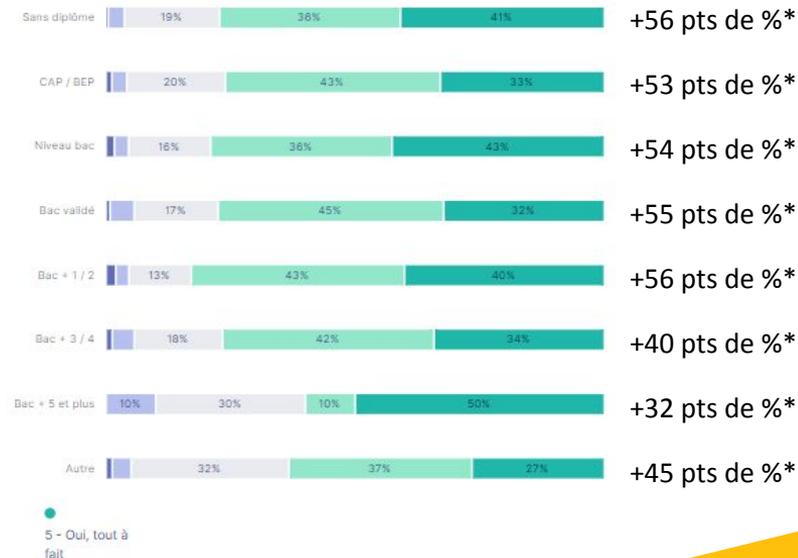
Connais-tu les métiers du secteur médico-social ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



Connais-tu les métiers du secteur du grand-âge ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)

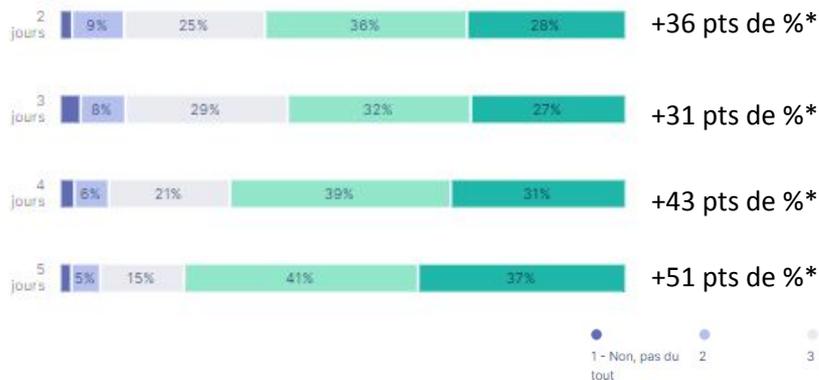


- Ce sont les jeunes avec un niveau d'étude **inférieur au Bac +2** qui ont particulièrement **augmenté leur niveau de connaissance de ces secteurs**, c'est aussi eux qui ont le meilleur niveau de connaissance de ces secteurs à la fin de leur mission.

# Impact du SC2S sur le développement de connaissances des secteurs Médico-social et du Grand Âge : Croisement "Fréquence d'intervention"

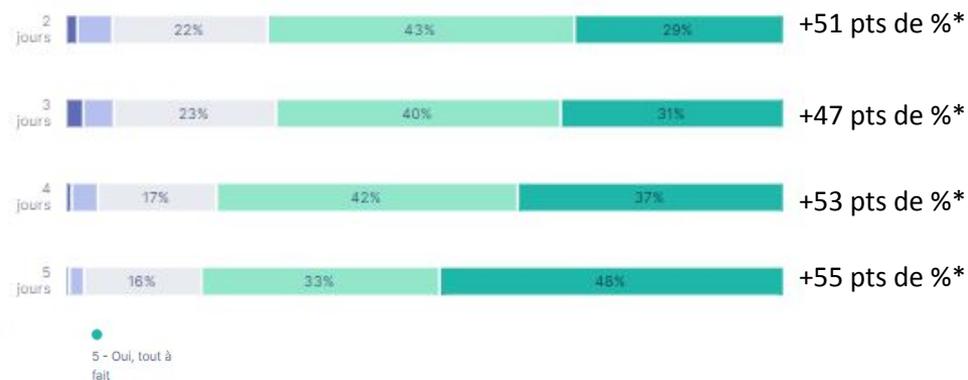
Connais-tu les métiers du secteur médico-social ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



Connais-tu les métiers du secteur du grand-âge ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



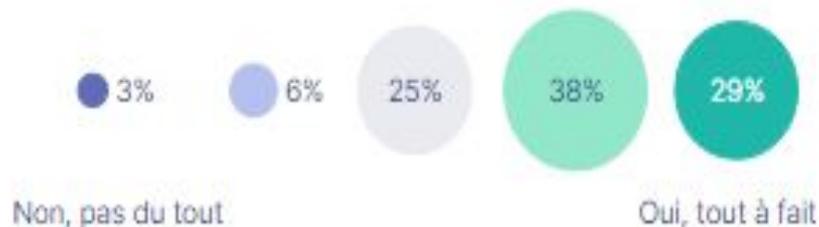
- Ce sont les jeunes en missions **4 à 5 jours par semaine** qui ont le plus **augmenté leur niveau de connaissance de ces secteurs**. Ce sont aussi eux qui ont le meilleur niveau de connaissance de ces secteurs

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

## Impact du SC2S sur le niveau de connaissance du secteur associatif

Es-tu d'accord avec cette affirmation : "Le Service Civique m'a permis de découvrir ou de mieux comprendre le secteur associatif" ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)

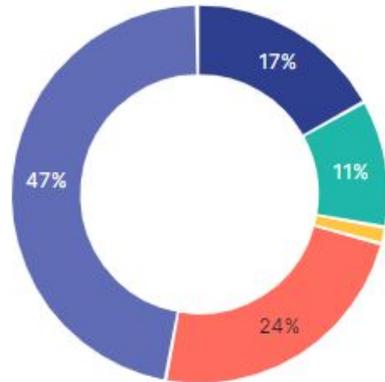


- Presque **7 jeunes sur 10** affirment que le SC2S leur a permis de découvrir ou de mieux comprendre le **secteur associatif**. Et ce, quel que soit la fréquence d'intervention, le type de structure et le niveau d'étude.

# Impact du SC2S sur l'engagement dans les secteurs Médico-social et/ou du Grand Âge

As-tu envie de t'engager dans le secteur médico-social plus tard ?

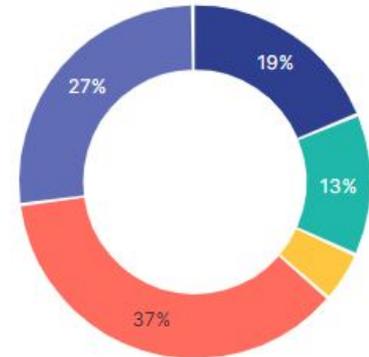
(T0 : n=2 642, Mod1&2&3)



+8 pts de %\*

- J'ai envie de travailler dans le secteur médico-social dans son ensemble
- J'ai envie de travailler dans le secteur médico-social, et particulièrement auprès des personnes âgées
- J'ai envie de m'engager en tant que bénévole dans le secteur médico-social
- Je n'ai pas envie de travailler dans le secteur médico-social
- Je ne sais pas encore

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)

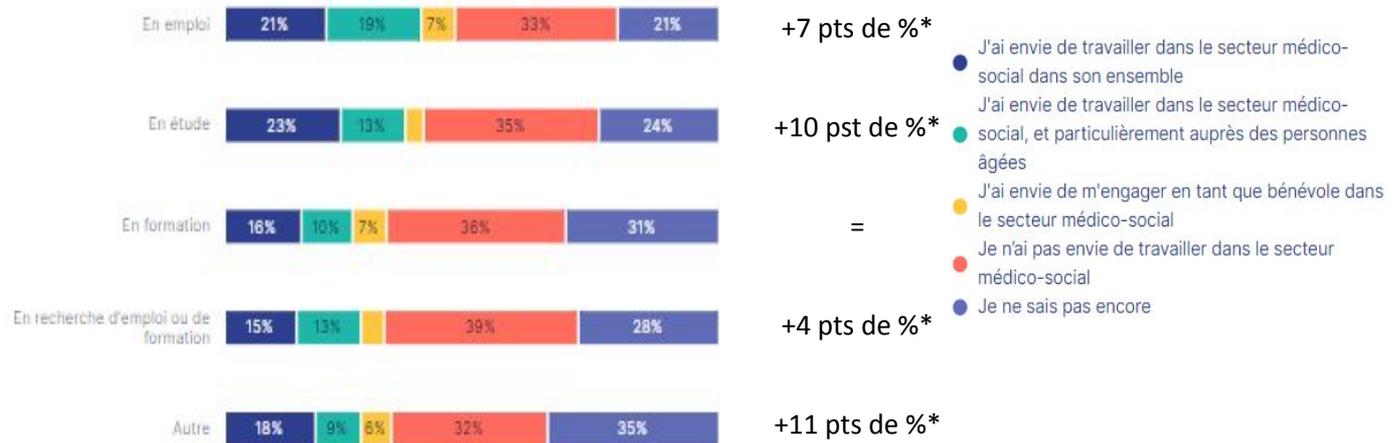


- Presque **2 jeunes sur 5** ont envie de s'engager dans le secteur **médico-social** (+ 8 pts de %), dont **13 %** spécifiquement auprès des **seniors** (+ 2 pts de %)
- La mission SC2S a été pour les jeunes un moyen de **découvrir et/ou de confirmer ou non l'envie de s'engager dans ces secteurs**, car la part de jeune ayant répondu "Je ne sais pas encore" s'est **réduit de 20 pts de %**.

# Impact du SC2S sur l'engagement dans les secteurs Médico-social et/ou du Grand Âge : Croisement "Situation en amont de la mission"

As-tu envie de t'engager dans le secteur médico-social plus tard ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



- Ce sont les jeunes qui étaient **en étude** en amont de la mission (et les "autre") qui ont le plus **découvert et/ou confirmé leur envie de s'engager dans ces secteurs** (+10 pts de %)
- En revanche, ce sont les jeunes qui étaient en **formation** et les jeunes qui étaient **en recherche d'emploi ou de formation** qui ont le plus **envie de s'engager dans ces secteurs** (67 %)

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 des réponses "j'ai envie..."

# Impact du SC2S sur l'engagement dans les secteurs Médico-social et/ou du Grand Âge : Croisement "Niveau d'étude"

As-tu envie de t'engager dans le secteur médico-social plus tard ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



- J'ai envie de travailler dans le secteur médico-social dans son ensemble
- J'ai envie de travailler dans le secteur médico-social, et particulièrement auprès des personnes âgées
- J'ai envie de m'engager en tant que bénévole dans le secteur médico-social
- Je n'ai pas envie de travailler dans le secteur médico-social
- Je ne sais pas encore

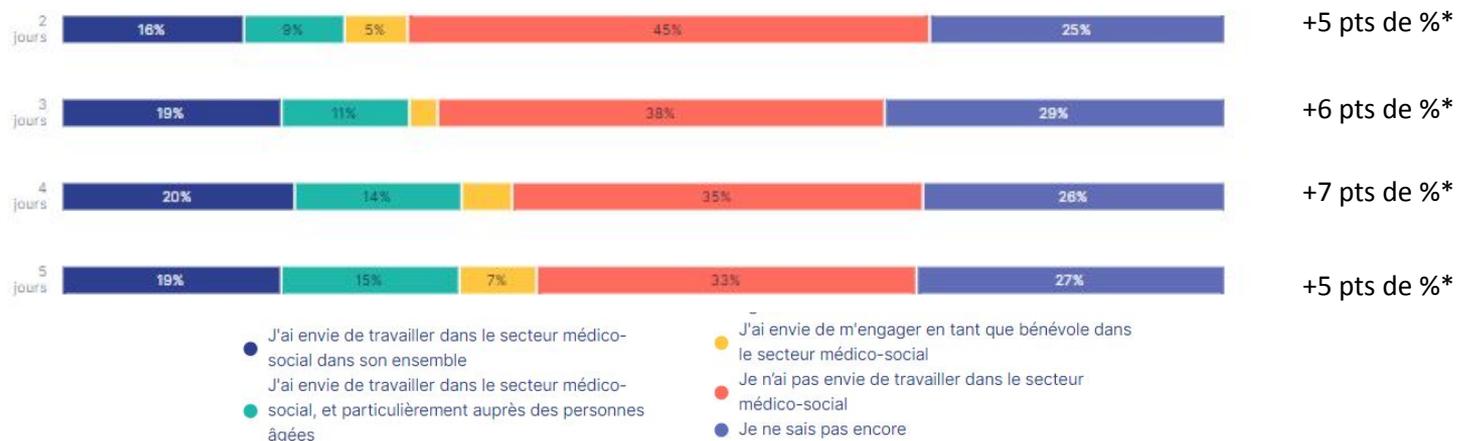
- Ce sont les jeunes qui ont un niveau d'étude **supérieur au bac** qui ont le plus **découvert et/ou confirmé leur envie de s'engager dans ces secteurs**

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 des réponses "j'ai envie..."

## Impact du SC2S sur l'engagement dans les secteurs Médico-social et/ou du Grand Âge : Croisement "Fréquence d'intervention"

As-tu envie de t'engager dans le secteur médico-social plus tard ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)

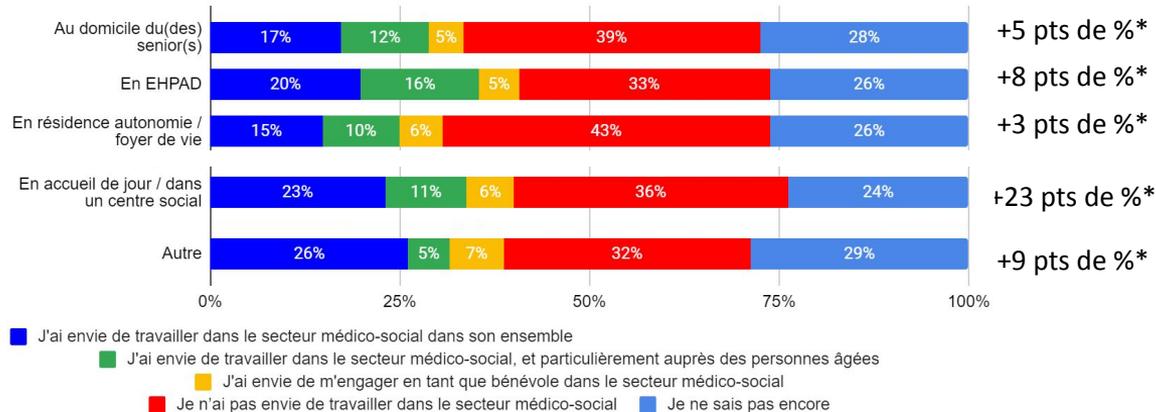


- Il semble y avoir une corrélation entre la **fréquence d'intervention des jeunes en mission** et l'**envie de s'engager dans les secteurs médico-sociaux et/ou du Grand Âge** (2 jours / sem = 30% vs 5 jours / sem = 42 %), en revanche, la progression par rapport au T0 est similaire quel que soit la fréquence d'intervention des jeunes en mission.

# Impact du SC2S sur l'engagement dans les secteurs Médico-social et/ou du Grand Âge : Croisement "Lieu d'intervention"

As-tu envie de t'engager dans le secteur médico-social plus tard ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



- Ce sont les jeunes en mission **en EHPAD** qui ont **le plus envie de s'engager dans ces secteurs** (41 %), particulièrement en tant que salarié
- Ce sont les jeunes en mission **en accueil de jour** qui ont le plus **découvert et/ou confirmé leur envie de s'engager dans ces secteurs** (+23 pts de %)
- Ce sont les jeunes en mission en **résidence autonomie** (31 %) et **au domicile des seniors** (34 %) qui ont **le moins envie de s'engager dans ces secteurs**.

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "j'ai envie..."

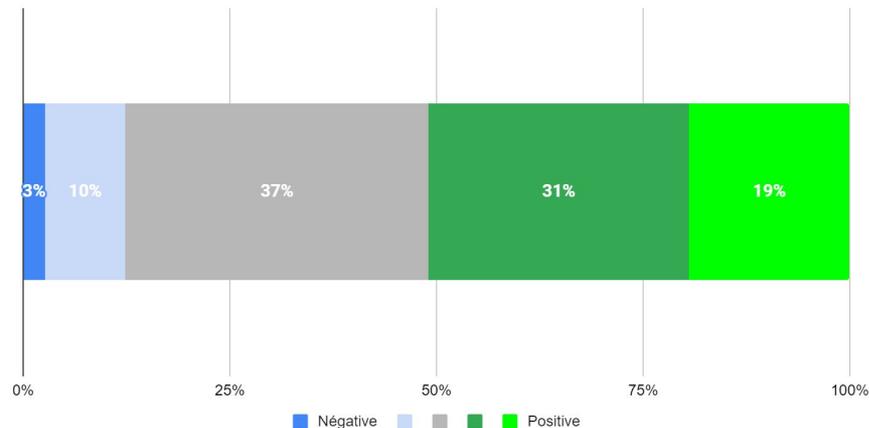
# Impact du SC2S sur la vision des établissements du secteur du Grand Âge pour les jeunes en mission en établissement

Quelle est ta vision des établissements d'accueil pour personnes âgées ?

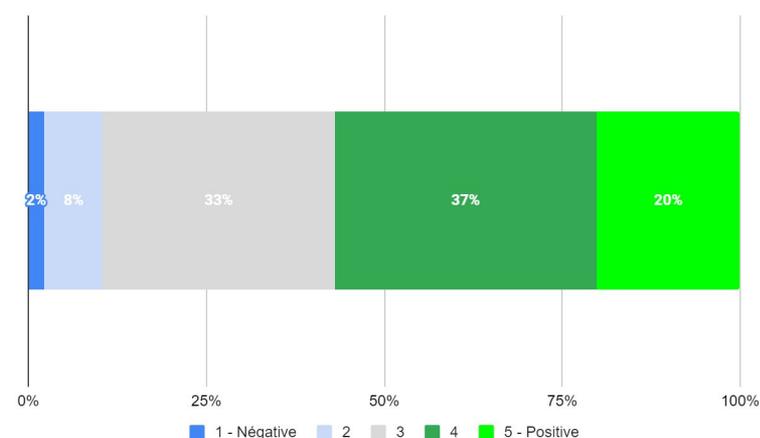
Uniquement pour les répondants : En EHPAD; En résidence autonomie / foyer de vie.

(T0 : n=850, Mod1&2&3)

(T1 : n=946, Mod1&2&3)



+7 pts de %\*



- Presque **3 jeunes sur 5** ont une **vision positive** des **établissements d'accueil pour personnes âgées**, c'est **+7 pts de %** par rapport au début de la mission.

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de 4 et 5-Positive

# Impact du SC2S sur la vision des professionnels du secteur du Grand Âge par les jeunes

Quelle est ta vision des professionnels chargés de l'accompagnement et / ou l'accueil des seniors ?

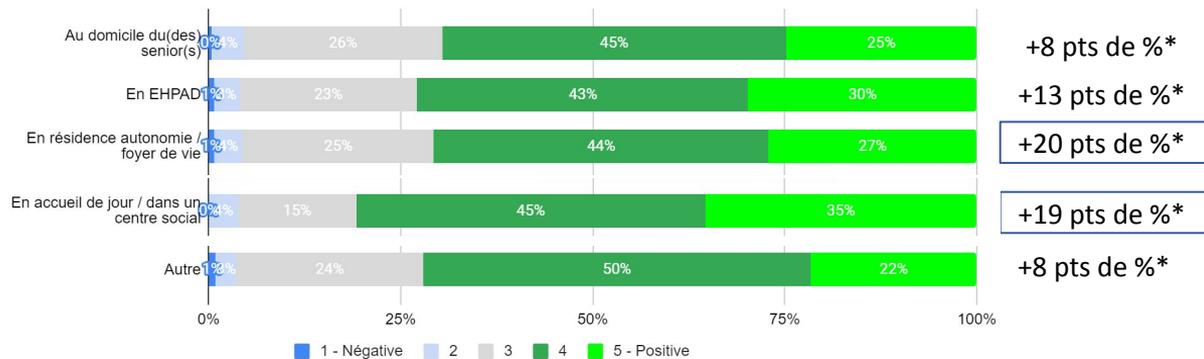


- Plus de **7 jeunes sur 10** ont une **vision positive des professionnels chargés de l'accompagnement** et / ou l'accueil des seniors en fin de mission, c'est **+ 8 pts de %** par rapport au début de la mission.

# Impact du SC2S sur la vision des professionnels du secteur du Grand Âge par les jeunes : Croisement "Lieu d'intervention"

Quelle est ta vision des professionnels chargés de l'accompagnement et / ou l'accueil des seniors ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



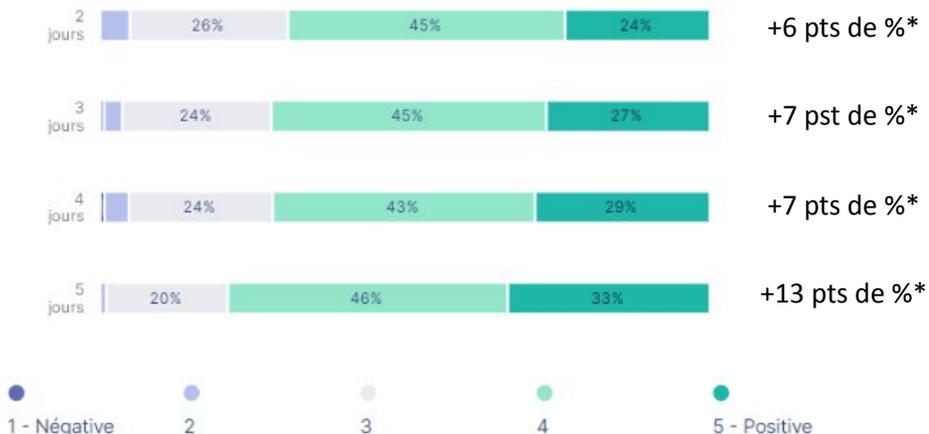
- Ce sont surtout les jeunes qui interviennent en **résidence autonomie** (+20 pts de %) et en **accueil de jour** (+19 pts de %) qui ont **le plus changé positivement de regard** sur les professionnels chargés de l'accompagnement des seniors.
- Ce sont les jeunes qui interviennent en **accueil de jour** (80 %) et en **EHPAD** (73 %) que les jeunes ont **la vision la plus positive des professionnels chargés de l'accompagnement des seniors**

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de 4 et 5-Positive

# Impact du SC2S sur la vision des professionnels du secteur du Grand Âge par les jeunes : Croisement "Fréquence d'intervention"

Quelle est ta vision des professionnels chargés de l'accompagnement et / ou l'accueil des seniors ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



- Il semble qu'il y ait une **corrélation** entre la **fréquence d'intervention** des jeunes et le **changement de regard positif sur les professionnels**.  
→ En effet, plus les jeunes interviennent auprès des seniors, plus ils ont changé positivement de regard sur les professionnels  
(2 jour / sem = **+6 pts de %** vs 5 jours / sem = **+13 pts de %**)
- Plus les jeunes interviennent fréquemment auprès des seniors, plus ils ont une vision positive des professionnels de ce secteur

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de 4 et 5-Positive

## 01 Rappel de la démarche

## 02 Synthèse de l'étude quantitative

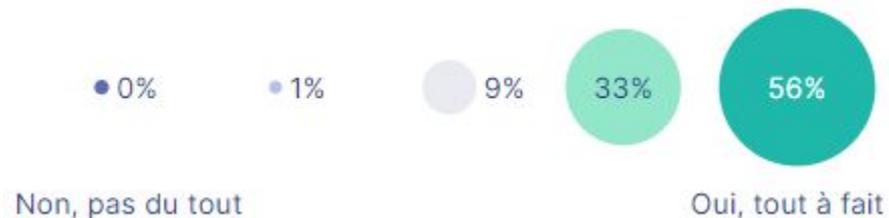
- Seniors
- Jeunes volontaires
  - Méthodologie et enseignements clés
  - Profils et modalités d'intervention
  - Compétences et connaissances
  - Projet d'avenir
  - Engagement dans le secteur médico-social et/ou le grand âge
  - **Lien intergénérationnel**
  - Poids mort et attribution

## 03 Annexes

## Impact du lien intergénérationnel sur le sentiment d'utilité

Es-tu d'accord avec cette affirmation : "Je me sens utile aux seniors que j'accompagne"

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



- Presque **9 jeunes sur 10** considèrent **se sentir utiles** aux seniors qu'ils accompagnent.

Es-tu d'accord avec cette affirmation : "J'ai appris des choses grâce aux seniors que j'accompagne" ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



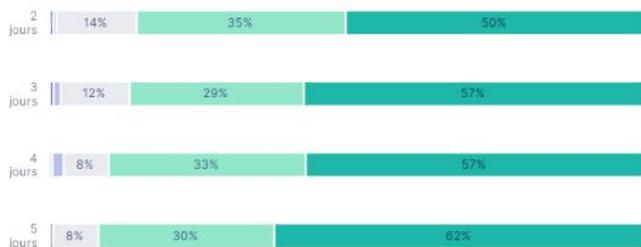
- **85 %** des jeunes affirment avoir **appris des choses grâce aux seniors qu'ils accompagnent.**

# Impact du lien intergénérationnel sur le sentiment d'utilité

## Croisement "Fréquence d'intervention"

Es-tu d'accord avec cette affirmation : "Je me sens utile aux seniors que j'accompagne"

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



Es-tu d'accord avec cette affirmation : "J'ai appris des choses grâce aux seniors que j'accompagne" ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



- Il semble y avoir une **corrélation** entre la **fréquence d'intervention** des jeunes auprès des seniors et le **sentiment d'utilité** des jeunes.  
→ Plus les jeunes interviennent auprès des seniors, plus ils se sentent utiles envers eux  
(2 jour / sem = **85 %** vs 5 jours / sem = **92 %**)

- Il semble y avoir une **corrélation** entre la **fréquence d'intervention** des jeunes auprès des seniors et le fait d'avoir **appris des choses grâce aux seniors**.  
→ Plus les jeunes interviennent auprès des seniors, plus ils considèrent avoir appris des choses des seniors  
(2 jour / sem = **75 %** vs 5 jours / sem = **93 %**)

## Impact du SC2S sur le changement de regard des jeunes envers les seniors

Depuis que tu accompagnes des seniors, as-tu l'impression que ton regard sur les personnes âgées a changé ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



- Presque **1 jeune sur 2** affirment avoir **changé positivement de regard sur les personnes âgées** depuis qu'ils accompagnent des seniors, sachant que pour le reste, **ils avaient déjà presque tous un regard positif** (46 %).

# Impact du SC2S sur le changement de regard des jeunes sur le vieillissement

Quelle est ta vision sur le vieillissement ? (utilité des seniors, leur place dans la société...)



- Près de **3 jeunes sur 5** ont une **vision positive du vieillissement** (+5 pts de % par rapport au début de la mission)

# Impact du SC2S sur le changement de regard des jeunes sur le vieillissement *Croisement "Fréquence d'intervention"*

Quelle est ta vision sur le vieillissement ? (utilité des seniors, leur place dans la société...)

(T0 : n=1 067, Mod1&2&3)



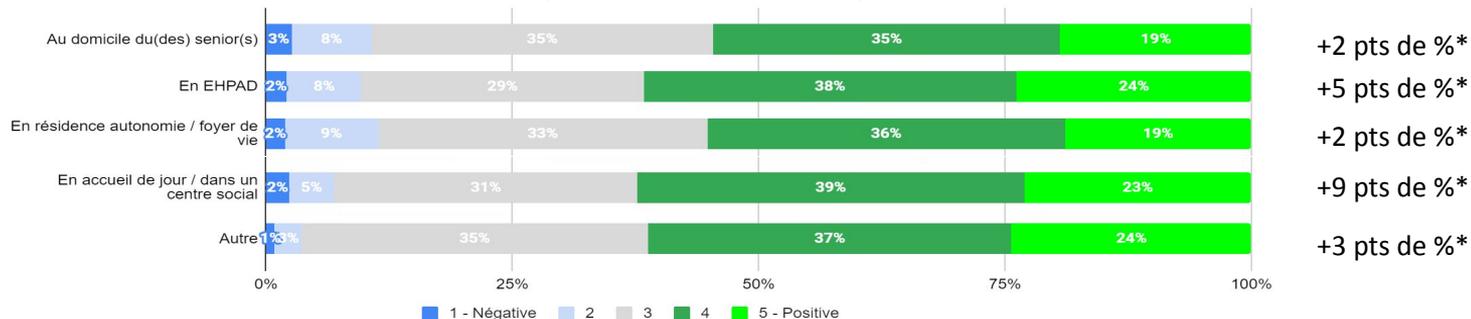
- Plus les jeunes interviennent fréquemment auprès des seniors, plus ils ont **changé positivement de regard sur le vieillissement** (2 jours / sem = **+0 pts de %** vs 5 jours / sem = **+7 pts de %**).
- Plus les jeunes interviennent fréquemment auprès des seniors, plus ils ont une **vision positive du vieillissement** (2 jours / sem = **48 %** vs 5 jours / sem = **68 %**).

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de 4 et 5-Positive

# Impact du SC2S sur le changement de regard des jeunes sur le vieillissement *Croisement "Fréquence d'intervention"*

Quelle est ta vision sur le vieillissement ? (utilité des seniors, leur place dans la société...)

(T0 : n=1 067, Mod1&2&3)



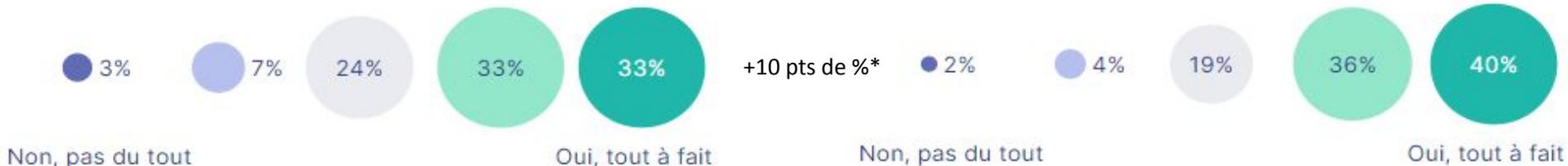
- Ce sont les jeunes intervenant en **accueil de jour / dans un centre social** qui ont le plus **changé positivement de regard sur le vieillissement** (+9 pts de %)

## Impact du SC2S sur le niveau de vigilance à la cause seniors au quotidien

Es-tu vigilant(e) à la cause des seniors dans ton quotidien ? (lien avec tes grands-parents, attention aux seniors dans le besoin...)

(T0 : n=2 642, Mod1&2&3)

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



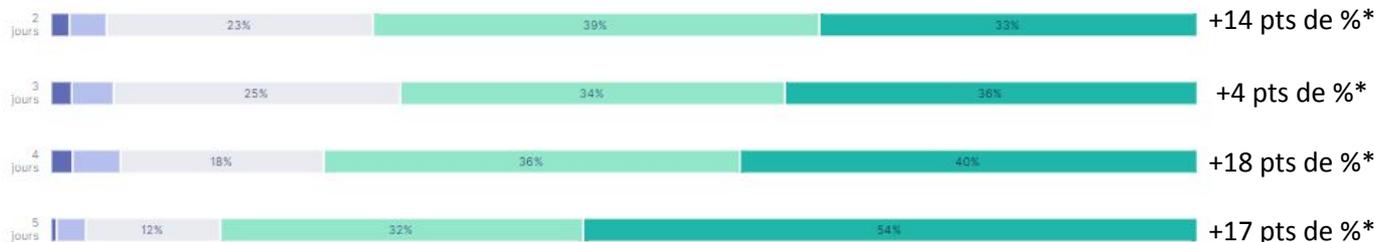
- **3 jeunes sont 4 sont vigilants à la cause des seniors** dans leur quotidien, c'est **+ 10 pts de % par rapport au début de la mission**. Les jeunes sont donc plus vigilants à la cause des seniors depuis qu'ils sont en mission SC2S.

\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

## Impact du SC2S sur le niveau de vigilance à la cause seniors au quotidien : Croisement “Fréquence d’intervention”

Es-tu vigilant(e) à la cause des seniors dans ton quotidien ? (lien avec tes grands-parents, attention aux seniors dans le besoin...)

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



- Ce sont les jeunes en mission entre **4 et 5 jours par semaines** qui **sont le plus vigilants à la cause des seniors dans leur quotidien**, et ce sont aussi ceux qui ont le plus **progressé** sur ce point **depuis le début de la mission SC2S**

## 01 Rappel de la démarche

## 02 Synthèse de l'étude quantitative

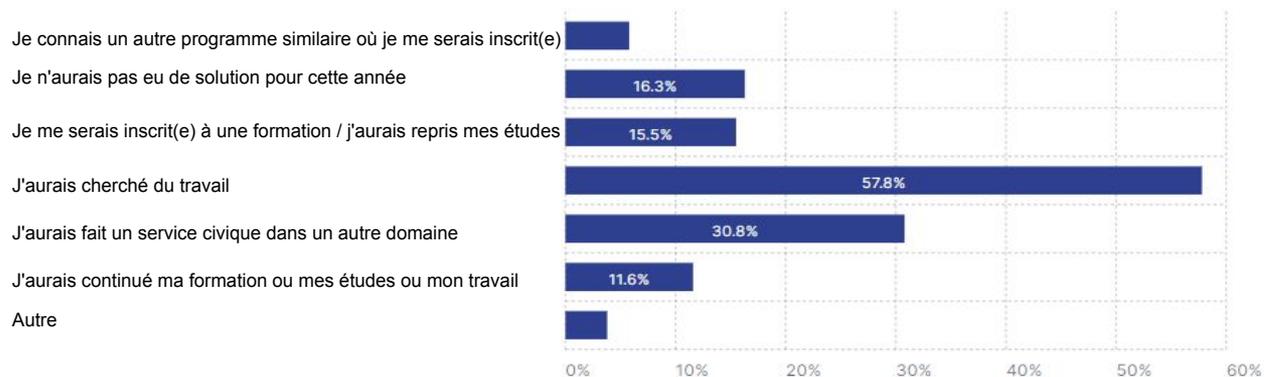
- Seniors
- Jeunes volontaires
  - Méthodologie et enseignements clés
  - Profils et modalités d'intervention
  - Compétences et connaissances
  - Projet d'avenir
  - Engagement dans le secteur médico-social et/ou le grand âge
  - Lien intergénérationnel
  - **Poids mort et attribution**

## 03 Annexes

## Qu'auraient fait les jeunes si le SC2S n'existait pas ?

Qu'aurais-tu fait si tu n'avais pas été en Service Civique auprès de personnes âgées ?

(T1 : n=1 326, Mod1&2&3)



- Si les jeunes n'avaient pas été en Service Civique Solidarité Seniors, ils auraient principalement **cherché du travail** ou **effectué un service civique dans un autre domaine**

## 01 Rappel de la démarche

## 02 Synthèse de l'étude quantitative

- Seniors
- Jeunes volontaires

## 03 Annexes

- Seniors
- Jeunes volontaires

# Théorie du changement du SC2S sur les seniors bénéficiaires (1/2)

IMPACTS RECHERCHÉS	AXES D'INTERVENTIONS
<b>Baisse de l'isolement social</b>	<i>Favoriser le lien social intergénérationnel</i>
	<i>Favoriser la création de lien avec d'autres seniors</i>
	<i>Favoriser la détection de l'isolement social de seniors</i>
	<i>Favoriser le maintien / renouvellement des liens sociaux avec les proches (familles, amis, voisins...)</i>
<b>Ralentissement de la perte d'autonomie</b>	<i>Favoriser la mobilité des seniors</i>
	<i>Favoriser la stimulation physique</i>
	<i>Favoriser la stimulation cognitive</i>
	<i>Sensibiliser aux risques entraînant la perte d'autonomie</i>
<b>Renforcer le pouvoir d'agir</b>	<i>Favoriser le sentiment d'utilité des seniors</i>
	<i>Favoriser la connaissance des droits des seniors</i>
	<i>Favoriser l'inclusion dans la cité</i>
	<i>Favoriser le vieillissement actif</i>
<b>Renforcer le bien-être</b>	<i>Favoriser la prise d'initiative</i>
	<i>Favoriser le renouvellement d'envies</i>
	<i>Favoriser une alimentation plaisir</i>
	<i>Favoriser le changement de regard sur le vieillissement (ou l'Âgisme)</i>
	<i>Favoriser la baisse du sentiment de solitude</i>
<i>Favoriser la prise de confiance en soi</i>	

# Théorie du changement du SC2S sur les seniors bénéficiaires (2/2)

AXES D' INTERVENTIONS	MOYENS
<i>Favoriser le lien social intergénérationnel</i>	Échange de savoir faire / d'expériences
	Discussions et création de liens Volontaire / Seniors
<i>Favoriser la création de lien avec d'autres seniors</i>	Aide à la connaissance des clubs / associations seniors locales
	Actions collectives avec d'autres seniors
<i>Favoriser la détection de l'isolement social de seniors</i>	Actions de "calling" pour détecter / prévenir / réorienter les seniors isolés
<i>Favoriser le maintien / renouvellement des liens sociaux avec les proches (familles, amis, voisins...)</i>	Aide à l'inclusion numérique
<i>Favoriser la mobilité des seniors</i>	Balades / Sorties : mobilité
<i>Favoriser la stimulation physique</i>	Activités Physique
	Activités manuelles
<i>Favoriser la stimulation cognitive</i>	Jeux (dont jeux numériques)
	Méditation
	Musicothérapie
<i>Sensibiliser aux risques entraînant la perte d'autonomie</i>	Action de prévention des risques et des accidents domestiques
<i>Favoriser le sentiment d'utilité des seniors</i>	Échange de savoir faire
<i>Favoriser la connaissance des droits des seniors</i>	recensement des aides locales
<i>Favoriser l'inclusion dans la cité</i>	Incitation à voter, participer aux réunions de quartier...
<i>Favoriser le vieillissement actif</i>	Recensement des assos dans lesquelles les seniors peuvent s'engager
<i>Favoriser la prise d'initiative</i>	Découvertes de nouvelles activités/opportunités
<i>Favoriser le renouvellement d'envies</i>	Activités bien-être
<i>Favoriser une alimentation plaisir</i>	Goûter/repas
<i>Favoriser le changement de regard sur le vieillissement (ou l'Âgisme)</i>	Renforcement des liens intergénérationnels
<i>Favoriser la baisse du sentiment de solitude</i>	Aide à la connaissance des clubs / associations seniors locales
	Actions collectives avec d'autres seniors
	Aide à l'inclusion numérique
	Accompagnement par des volontaires en SC2S
<i>Favoriser la prise de confiance en soi</i>	Accompagnement par des volontaires en SC2S

# Théorie du changement du SC2S sur les jeunes en SC2S (1/2)

IMPACTS RECHERCHES	AXES D' INTERVENTIONS
Clarification du projet d'avenir	<i>Accompagner le projet d'avenir des volontaires</i>
	<i>Proposer une expérience professionnalisante</i>
	<i>Découvrir de nouveaux métiers</i>
Insertion professionnelle	<i>Acquérir des connaissances / compétences professionnelles</i>
	<i>Favoriser la confiance en soi / dans le futur</i>
	<i>Proposer une expérience professionnalisante</i>
	<i>Faciliter la recherche d'emploi</i>
Découverte et / ou engagement dans le secteur médico-social et / ou du Grand Âge	<i>Acquérir une meilleure connaissance des enjeux liés à ces secteurs</i>
	<i>Rencontrer des professionnels du secteur</i>
	<i>Découvrir les différents métiers de ces secteurs</i>
Découverte et / ou engagement dans le secteur associatif	<i>Découvrir les enjeux liés à l'engagement bénévole / volontaire</i>
	<i>Découvrir les besoins sociaux des personnes âgées</i>
	<i>Proposer une expérience en tant que volontaire</i>
	<i>Favoriser le sentiment d'utilité des volontaires</i>
Création de lien intergénérationnel	<i>Découverte des enjeux liés à l'intergénérationnel</i>
	<i>Engagement de long terme dans la solidarité avec les seniors</i>
	<i>Favoriser les échanges / activités avec des personnes âgées</i>

# Théorie du changement du SC2S sur les jeunes en SC2S (2/2)

AXES D' INTERVENTIONS	MOYENS
<i>Accompagner le projet d'avenir des volontaires</i>	Module d'accompagnement au projet d'avenir APA
<i>Proposer une expérience professionnalisante</i>	Mise en lien avec une structure partenaire à la recherche de volontaires en SC
<i>Découvrir de nouveaux métiers</i>	Rencontre métiers lors des Forums
	Module d'accompagnement au projet d'avenir APA 1 : "Les métiers et formations du bien vieillir"
<i>Acquérir des connaissances / compétences professionnelles</i>	Mise en lien avec une structure partenaire à la recherche de volontaires en SC
	Échanges de pratiques (Socle Qualité)
	Formation préparation à la mission
	Formation être volontaire SC2S
<i>Favoriser la confiance en soi / dans le futur</i>	Expérience dans l'accompagnement de personnes âgées dans le cadre de la mission
	Module d'accompagnement au projet d'avenir APA 1 : "connaissance et présentation de soi"
<i>Proposer une expérience professionnalisante</i>	Mise en lien avec une structure partenaire à la recherche de volontaires en SC
<i>Faciliter la recherche d'emploi</i>	Rencontre de professionnels / de structures lors de la mission
	Coaching avec des professionnels
	Module d'accompagnement au projet d'avenir APA 3 : "identification des compétences"
<i>Acquérir une meilleure connaissance des enjeux liés à ces secteurs</i>	Module Connaissance du secteur du Grand Âge
	Mission de Service Civique dans une structure du médico social et du Grand Âge
<i>Rencontrer des professionnels du secteur</i>	Rencontre de professionnels dans le cadre de la formation
	Rencontre de professionnels au cours de la mission SC
	Découverte des métiers au sein de la structure d'accueil
<i>Découvrir les différents métiers de ces secteurs</i>	Module connaissance du secteur du Grand Âge : APA 1 les métiers et formations du bien vieillir
	Rencontre métiers dans le cadre de la formation
	Module accompagnement au projet d'avenir : APA 4 poursuivre son engagement après son service civique
<i>Découvrir les enjeux liés à l'engagement bénévole / volontaire</i>	Expérience dans l'accompagnement de personnes âgées dans le cadre de la mission
	Module préparation à la mission : personnes pagées et isolement
<i>Proposer une expérience en tant que volontaire</i>	Expérience d'engagement dans le cadre de la mission
<i>Favoriser le sentiment d'utilité des volontaires</i>	Proposer une expérience à grande utilité sociale
<i>Découverte des enjeux liés à l'intergénérationnel</i>	Expérience du lien intergénérationnel dans le cadre de la mission
	Module préparation à la mission : Bâtir une relation avec les personnes âgées en tant que volontaire en service civique
<i>Favoriser les échanges / activités avec des personnes âgées</i>	Module préparation à la mission : Bâtir une relation avec les personnes âgées en tant que volontaire en service civique
	Mise en place d'activités / de moment de convivialités dans le cadre de la mission

Étude réalisée par :

- Martin Carrere, Chargé de Mesure d'Impact Social, AND-SC2S

Sous la supervision de :

- Guérolée Lamoureux, Responsable Administratif et Financier, AND-SC2S
- Irène Soulages, Déléguée générale adjointe, AND-SC2S

Sous la direction scientifique de :

- Claire Salmon, Analyste de recherche, Labo E&MISE
- Elise Leclerc, Directrice, Labo E&MISE