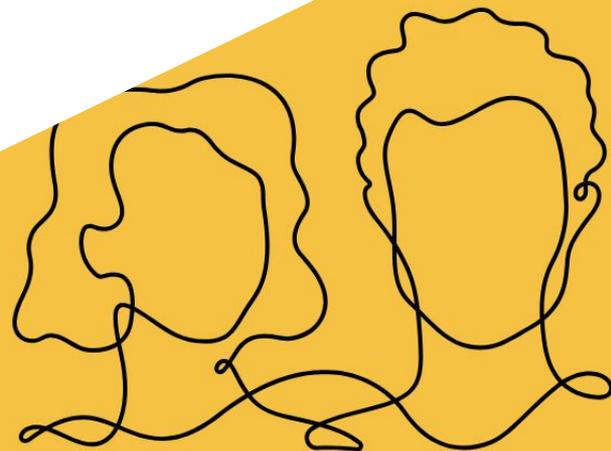


Rapport d'évaluation d'impact social du programme SC2S

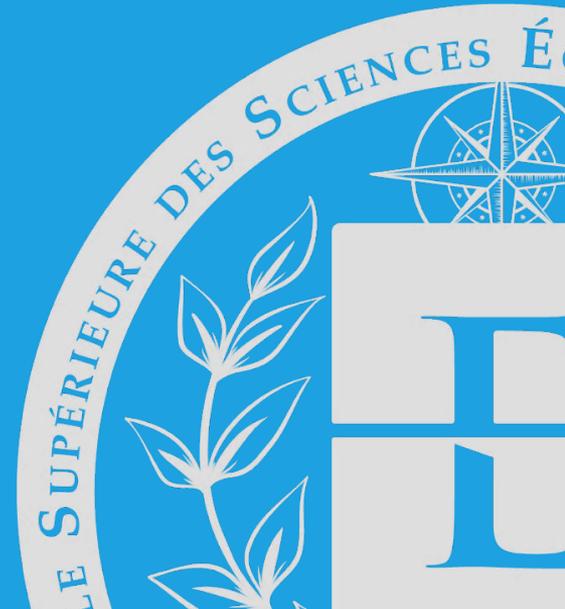
Synthèse sur la partie prenante **Professionnels**

Juillet 2024



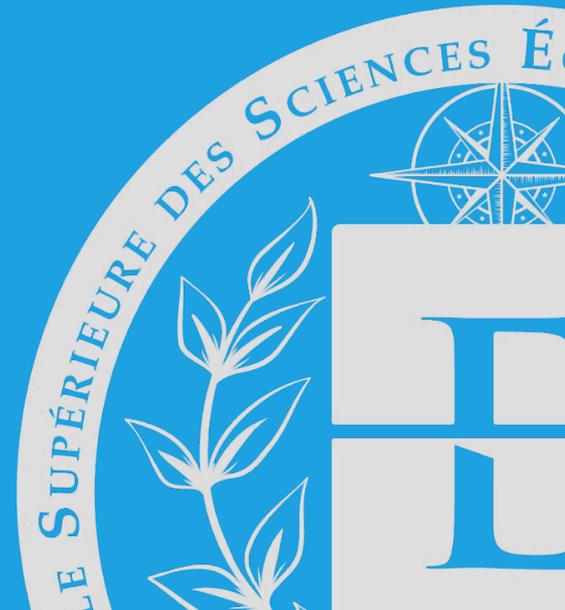
SOMMAIRE

- I. Contexte
- II. Théorie du changement
- III. Synthèse des entretiens exploratoires
- IV. Synthèse des questionnaires quantitatifs



SOMMAIRE

- I. Contexte
- II. Théorie du changement
- III. Synthèse des entretiens exploratoires
- IV. Synthèse des questionnaires quantitatifs



Contexte de l'évaluation

SC2S, le Service Civique Solidarité Seniors, a été lancé sous l'impulsion d'Unis-Cité, association pionnière du Service Civique et du groupe Malakoff Humanis dans le cadre de la gestion de la retraite complémentaire Agirc-Arrco.

SC2S met en contact des jeunes en service civique et des organismes d'accueil qui accompagnent des seniors.

Ensemble, ils œuvrent autour de 4 grands enjeux :

- Rompre l'isolement
- Aider à bien vieillir
- Promouvoir les métiers du Grand Âge
- Développer durablement la solidarité intergénérationnelle

Deux évaluations d'impact social ont été menées par l'ESSEC sur 2021 et 2022 sur les parties prenantes *Jeunes en Service Civique* et *Seniors accompagnés*.

Cette 3ème phase d'évaluation, 3 parties prenantes ont été évaluées :

1. les *Jeunes en Service Civique*
2. les *Seniors accompagnés*
3. les **Professionnels des organismes d'accueil (nouvelle partie prenante)**

Dans un objectif d'appropriation de la démarche d'évaluation d'impact social et de l'outil Impact Track, les analyses des parties prenantes *Jeunes en Service Civique* et *Seniors accompagnés* ont été réalisées par SC2S.

Dans ce même objectif, l'évaluation sur les **Professionnels** a été menée par l'ESSEC mais conjointement avec SC2S.

Rappel de la démarche

Les **organismes d'accueil** sont classés en **3 modalités** d'accompagnement des jeunes :

- **Modalité 1** : structures disposant de leur propre agrément de Service Civique ou d'un agrément collectif
- **Modalité 2** : structures ne disposant pas d'agrément, et bénéficiant de l'intermédiation de l'AND-SC2S
- **Modalités 3** : les jeunes sont dans le programme "Solidarité Seniors" d'Unis-Cité, recrutés et encadrés par des salariés d'Unis-Cité

Travaux préalablement réalisés sur la partie prenante *Professionnels* :

- La **théorie du changement** des Professionnels a été construite et validée avec **SC2S**.
- **5 entretiens exploratoires** ont ensuite été menés auprès de 4 professionnels et de l'expert Denis PIVETEAU afin de faire des retours sur cette théorie du changement et de prendre de la hauteur.

Après analyse des entretiens, les questionnaires ont été finalisés et la phase quantitative de l'évaluation a démarré.

- **3 questionnaires ont été construits sur l'outil Impact Track** par SC2S (1 par modalité).

Objectifs de l'évaluation



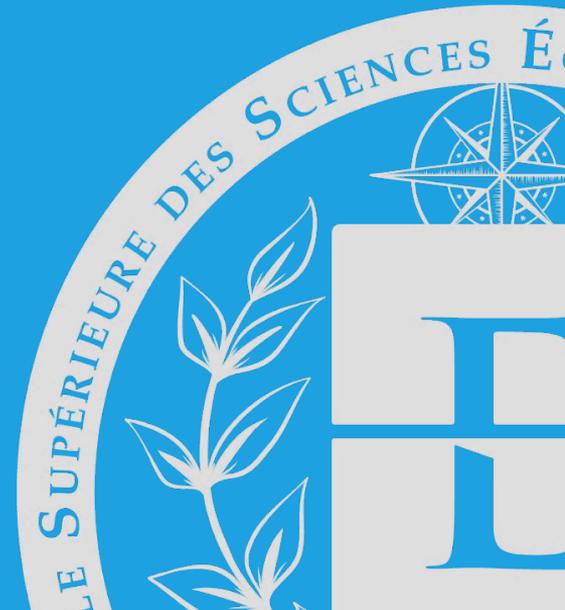
Quels sont les impacts de SC2S sur les professionnels des organismes d'accueil accompagnant les seniors ?

Objectifs spécifiques

- **Identifier et comprendre la perception de SC2S et des interventions des jeunes en service civique** par les professionnels
- **Évaluer les effets de SC2S** auprès des professionnels
- **Comparer les données de l'analyse par modalité** lorsque pertinent

SOMMAIRE

- I. Contexte
- II. Théorie du changement**
- III. Synthèse des entretiens exploratoires
- IV. Synthèse des questionnaires quantitatifs

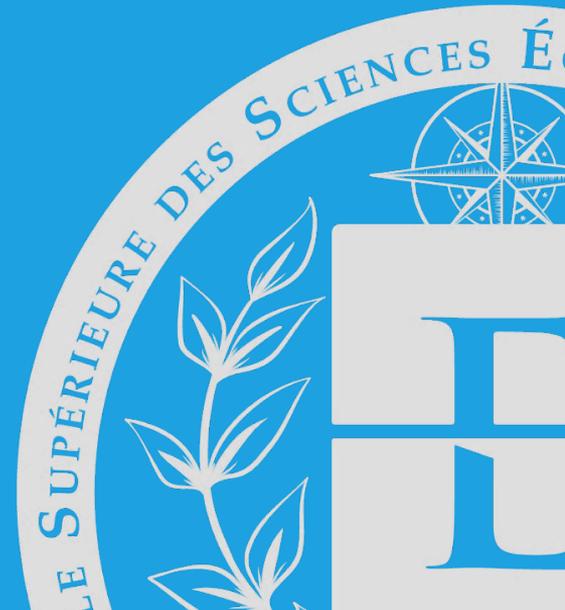


Théorie du changement

Besoins sociaux	Résultats	Impacts
Besoin d'interprofessionnalité	Renforcement de l'esprit d'équipe	Amélioration des conditions de travail
	Réduction de l'isolement professionnel	
	Création / hausse du sentiment d'appartenance à une communauté de professionnels du grand âge sur laquelle il est possible de compter	
	Amélioration et homogénéisation de pratiques	
	Augmentation des échanges entre professionnels	
	Mutualisation de compétences	
	Partage de connaissances / compétences entre professionnels	
	Identifier plus rapidement les besoins potentiels et intervenir de manière préventive.	
Besoin (d'avoir les moyens) de mieux remplir sa mission auprès des bénéficiaires	Enrichissement et mise en place de projets plus ambitieux (projets innovants...)	Amélioration du bien-être / de la santé psychique (Diminution des arrêts maladie, du turn over des professionnels)
	Faciliter la prestation de soins personnalisés et adaptés	
	Amélioration de la confiance et des relations entre les familles et le personnel	
	Diversification des modalités d'actions de l'équipe	
	Redynamisation des professionnels de la structure	
	Meilleure réponse aux besoins spécifiques de chaque personne → Sentiment d'accomplissement et d'utilité professionnel	
	Permet au personnel d'approfondir la prise en charge du bénéficiaire (prise en charge plus complète) → Amélioration des conditions de soins / d'accompagnements	
	Ouvre la possibilité de nouveaux référents → Allègement du stress car moins de sollicitation	
Reconnaissance professionnelle	Création d'un sentiment de valeur, le personnel a des connaissances et des compétences précieuses à transmettre	Amélioration de l'image de sa profession et plus généralement, des métiers du grand âge Maturité et efficience professionnelle Ouverture de poste / stage / bénévolat pour les anciens volontaires
	Hausse du sentiment d'utilité des professionnels	
	Montée en compétences des tuteurs	
	Changement de regard des pros envers la jeunesse et l'engagement des jeunes	

SOMMAIRE

- I. Contexte
- II. Théorie du changement
- III. Synthèse des entretiens exploratoires**
- IV. Synthèse des questionnaires quantitatifs



Méthodologie des entretiens semi-directifs

Sélection des personnes à interroger

Sélection des personnes interrogées par **l'équipe de SC2S** pour la partie prenante "Professionnels"

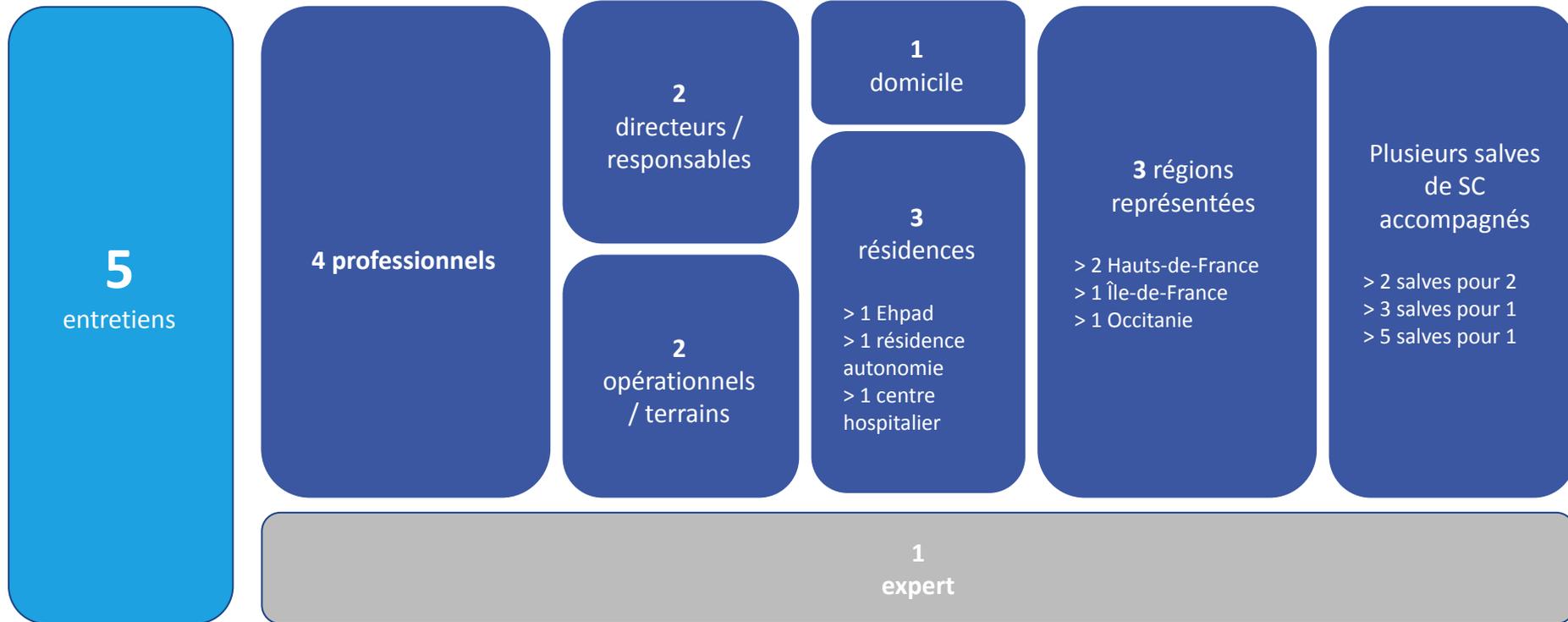
Conduite des entretiens

- Réalisation de **4 entretiens semi-directifs** : 3 professionnels d'Établissement et 1 salarié de Mairie à partir d'une trame d'entretien (en annexe)
- **1 entretien** avec un expert de la perte d'autonomie : Denis PIVETEAU, Conseil d'État
- Tous les entretiens ont été conduits **visioconférence ou en présentiel**
- Entretiens menés par Claire SALMON et Elise LECLERC
- Martin CARRERE a assisté à 3 des entretiens et eu la possibilité d'interagir
- Enregistrement de l'ensemble des entretiens (suite à accord des participants)
- Durée des entretiens entre 30 minutes et 1 h 30

Synthèse et analyse des entretiens

- Livrable : une synthèse reflétant l'esprit des propos tenus mais non exhaustive
- Retranscription de verbatims particulièrement intéressants par rapport à la Théorie du Changement (confirmation ou infirmation)
- Analyse des entretiens à partir d'une grille par thématique

Profil des professionnels interrogés



Synthèse des réponses

Besoins

- Les principales attentes des professionnels envers les Services Civiques sont de **créer du lien social** et de **lutter contre l'isolement des seniors**

Changements constatés

Les changements évoqués sont conditionnés à l'implication effective des Services Civiques.

- Une **amélioration des conditions de travail des professionnels** grâce à un allègement de la charge de travail, une augmentation du temps disponible pour d'autres missions et un environnement de travail plus apaisé
- Une **amélioration du bien-être psychologique des professionnels** : sentiment d'utilité, diminution de la charge mentale, fierté, sentiment d'accomplissement
- Une **reconnaissance du secteur par certains SC**
- Une **amélioration de l'accompagnement et du bien-être des seniors**
- De **nouvelles activités mises en place** : visites domiciliaires, animations

Facteurs externes

- Pas de recours à des dispositifs similaires

Besoins

La principale mission des Services Civiques est de créer du lien social

Les attentes des professionnels envers les Services Civiques sont de **créer du lien social et de lutter contre l'isolement des seniors** (4/4).

Avec des attentes annexes plus spécifiques à chaque structure :

- Repérer et toucher des seniors non connus par le dispositif (mairie)
- Aider aux déplacements entre activités au sein de la structure (Ehpad)
- Créer du lien individuel (résidence autonomie)

“

Leur mission première, c'est le lien social. Je n'attends rien en termes de production. C'est vraiment juste le temps qu'ils peuvent apporter aux personnes âgées qui sont un peu isolées. Ils le font d'ailleurs très très bien.

”

Un Ehpad

Les missions des Services Civiques

Animations collectives et temps individuels

Pour lutter contre l'isolement des seniors, les Services Civiques interviennent à différents niveaux auprès des seniors :

- **Animation en individuel** : jeux, discussions, promenades, aides administratives ou numériques...
- **Animation en collectif** : jeux, activités manuelles, événements à thème...

En fonction de leurs **appétences** et du rôle qu'ils souhaitent prendre dans leurs missions (**prise d'initiatives**), ils **personnalisent leurs interventions**.

Les échanges avec les professionnels se font autour :

- de **transmissions factuelles** en lien avec les activités organisées sur logiciel en résidence et dans un mail hebdomadaire pour les activités à domicile
- de **points essentiellement informels** avec leur tuteur et les professionnels de manière plus sporadique en fonction des besoins de leur mission
- de **quelques réunions d'équipe formelles** (2/4)

Une des structures met en avant des contacts privilégiés avec les bénévoles qui organisent à leur côté les animations pour une plus grande richesse.

“

On essaye de construire la mission avec le jeune, avec ce qu'il aime. La jeune femme qui avait fait le service civique l'an dernier, elle, son kiff, c'étaient les habits. Et du coup, elle avait fait toute une action autour du dressing solidaire.

”

Un Ehpad

Point d'alerte

Difficultés d'avoir une équipe stable et effective

Les changements évoqués ci-après par les professionnels sont **conditionnés à l'implication des Services Civiques** (3/4).

4 des professionnels ont remonté des expériences négatives de désengagement des services civiques :

- Abandons en cours
- Comportements inappropriés
- Manque d'initiatives

Tous ont eu des expériences positives qui leur permettent de contrebalancer cette expérience et de voir les apports des Services Civiques.

“

Ce qui m'a alertée et qui me fait du mal, c'est que ce sont mes résidents qui me disent que ça ne va pas. Ils sont mécontents. Donc là, il y a un problème.

”

Un centre hospitalier

Amélioration des conditions de travail

Un SC investi allège la charge de travail des professionnels

Tous les professionnels interrogés ont mis en avant **un temps d'accompagnement non négligeable afin d'encadrer correctement** les Services Civiques.

Lorsque le SC se déroule bien, le temps d'accompagnement investi est regagné :

- **Allègement de la charge de travail en déléguant** une partie de ses missions (organisation et gestion de certains projets) (1/4)
- **Augmentation du temps disponible pour d'autres missions**, notamment répondre à des appels à projet (1/4)

S'ils ne semblent pas contribuer à améliorer la communication au sein de l'équipe (déjà bonne) ni augmenter les échanges (déjà élevés), ils participent en revanche à un **environnement de travail plus apaisé** (2/4).

“

Ça influe beaucoup sur mon temps de travail. Je suis peut-être un peu plus speed, parce que je prends beaucoup plus de temps pour les accompagner sur des projets. C'est pour ça que je commence à les faire bosser un petit peu sur mes projets, pour que je puisse aussi gagner un petit peu plus de temps.

”

Un responsable CCAS

Impact connaissances/compétences

Le regard extérieur des SC influe à différents niveaux sur les connaissances/compétences des professionnels

Trois des professionnels interrogés ont mentionné un impact en termes de compétences professionnelles.

- Une “relative” **montée en compétence sur la bureautique** grâce à une aide d’un SC (1/4)
- Une **prise de recul occasionnelle et une potentielle remise en question des certitudes** des équipes grâce aux retours terrains et regards extérieurs des SC (1/4)
- Un des professionnels **s’est découvert des compétences de transmission et de management** au contact des SC.

D’autre part, deux des professionnels interrogés ont fait part d’un **partage de connaissances sur des thématiques variées de culture générale** liées au parcours de vie et intérêts des SC : cinéma, armée marine...

“

Je découvre aussi des compétences. Développer et transmettre des choses que moi, j’ai apprises, c’est quelque chose qui me plaît.

”

Un responsable CCAS

Amélioration du bien-être psychologique

Les professionnels se sentent utiles auprès des jeunes et des seniors

Lorsque le SC se passe bien, les professionnels notent tous **un impact positif sur leur bien-être psychologique** :

- Un **sentiment d'utilité** par rapport à la montée en compétence des SC et/ou par rapport au gain pour les seniors (3/4)
- Une **diminution de la charge mentale** grâce à la confiance en un relais terrain efficace sur la vie sociale (2/4)
- Un **sentiment de fierté et d'accomplissement** en lien avec le succès du service mis en place grâce à la mission (1/4)
- Un **apport de bonheur** (1/4) et de **satisfaction** (1/4)

“

Je les entendais, ce matin, chamberer gentiment un monsieur. C'était un beau moment de vie. C'était drôle. Ce monsieur, il n'a pas de famille. Là, je voyais qu'il était vraiment dans la vie. C'était un beau moment. Ça m'a apporté du bonheur.

”

Un Ehpad

Impact reconnaissance professionnelle

Une reconnaissance du secteur de la part de certains SC

Deux des professionnels interrogés évoquent une reconnaissance professionnelle de la part des volontaires :

- **Reconnaissance du métier d'animateur (1/4)**
- **Reconnaissance du secteur (1/4)**

Ils en sont témoins lorsque le Service Civique démarre une formation à un métier social suite à son passage chez eux.

Avoir des Services Civiques au sein des structures ne contribue pas à améliorer l'image du métier d'animateur qui est de base un métier peu reconnu par les professionnels en Ehpad.

“

L'animation, déjà, c'est très compliqué. On ne fait rien, on se promène, on joue.

Moi, ce qui me fait plaisir, c'est qu'il y en a au moins une ou deux qui, va passer son brevet d'animateur. De leur part à elles, oui, il y a une reconnaissance du métier d'animateur. Mais de là à dire que les soignants, parce qu'il y a des services civiques, se disent que l'animation, c'est du boulot... Non, je ne pense pas.

”

Un centre hospitalier

Amélioration de l'accompagnement des seniors

Des seniors plus heureux et plus apaisés

Les professionnels interrogés mettent en avant :

- **Un meilleur accompagnement sur la vie sociale** des seniors (4/4) :
 - Plus d'activités collectives possibles (variété + nombre)
 - Un meilleur accompagnement individuel (suivi adapté/personnalisé sur du moyen/long terme mis en place)

- Une **meilleure prise en charge sur la vie quotidienne et médicale** grâce aux remontées des jeunes (2/4) :
 - Identification plus rapide de besoins
 - Résolution plus rapide de problématiques

- Une **amélioration des conditions physiques** (1/4) grâce aux marches et promenades faites avec les SC

Les **seniors paraissent plus apaisés et heureux** et en font part aux professionnels (3/4). Les familles partagent aussi leur satisfaction (1/4).

“

Par certains côtés, ils peuvent apaiser des personnes, ils peuvent diminuer le comportement d'une personne. Une personne qui est occupée dans une ambiance qu'elle aime bien, où elle se trouve confortable, va moins déambuler, va être moins anxieuse. Je parle des gens qui ont la maladie d'Alzheimer, par exemple.

”

Un Ehpad

Développement de nouvelles activités

Le SC, une ouverture des possibilités

Tous les professionnels ont mis en place de **nouvelles actions d'animation** grâce aux services civiques. **Tous les jeunes n'ont pas pris l'initiative** de mettre en place une activité mais tous les professionnels ont eu au moins un jeune qui a proposé une action.

- Création du coquelicot bar, un bar à tisanes
- Projet de braderie solidaire en réflexion pour pouvoir vendre des vêtements
- Organisation d'un spectacle de théâtre produit devant les familles
- Projet de gazette interne
- ...

L'un des professionnels a **mis en place un service de visites à domicile grâce au Service Civique**.

Une visite hebdomadaire de 1h30 pendant un mois auprès de seniors isolés.

“

Une des jeunes filles qui était dans l'armée, dans la marine, avait fait tout un exposé diaporama. C'était super. Les résidents ont bien aimé. Elle a présenté les bateaux, les différents grades de la marine. Il y a eu un échange parce que les hommes, justement, connaissent, c'était super.

”

Un centre hospitalier

Changement de regard sur les jeunes

Pas de changement de regard mais une inquiétude pour leur avenir

La majorité des professionnels interrogés n'ont **pas changé de regard sur les jeunes** grâce au Service Civique. Ils sont souvent en contact avec des jeunes du même âge dans leur vie personnelle.

Cependant,

- 1 professionnel a déclaré avoir été épaté par les **capacités de communication intuitive** de 2 de ses jeunes avec une personne ayant Alzheimer
- 3 professionnels ont mentionné une **inquiétude vis-à-vis de l'avenir** de ces jeunes, leur bien-être dans la société et leur manque de prise d'initiative

“

Les jeunes subissent leur jeunesse, ils ne s'y retrouvent plus, ils ne sont pas plus joyeux plus que ça

”

Un responsable CCAS

Facteurs externes

Pas de recours à d'autres dispositifs similaires

Attribution : Connaissez-vous d'autres dispositifs similaires ?

3 professionnels ne connaissent pas de dispositifs semblables.

Le dernier en connaît mais n'y a pas recours.

Poids mort : Qu'auriez-vous fait sans SC2S ?

- Pas d'animation intergénérationnelle (2/4)
- Une mise en place d'animations plus sporadiques (2/4)
- Pas de service de visite domiciliaire mis en place ou plus tardivement (1/4)

“

Je serais extrêmement fatiguée. Parce que l'air de rien, oui, elle me libère du temps pour tout ce qui est, je vous disais, administratif, recherche de partenaires, mise en place des animations, assister aux réunions. Ouais, c'est vrai qu'elle joue un rôle dans l'organisation de tout ce qui tourne autour de l'animation, clairement.

”

Un centre hospitalier

Quelques remontées clés...

**“C’est une aide, clairement.
Après, tout dépend de la
motivation des jeunes [SC]
qu’on a”**

Un centre hospitalier

**“On est retombés sur des jeunes
[SC] qui avaient envie et qui se
sont beaucoup investis. Les
jeunes qui ont ce profil-là, on ne
se voit plus trop s’en passer”**

Une résidence autonomie

**“Je suis quand même un peu épatée par leurs
capacités de communication [des SC]...
Surtout l’un d’entre eux qui était si réservé.
C’est un film, quand il parle avec une dame
qui a Alzheimer qui dit absolument n’importe
quoi. Ils ont une conversation...”**

**Il n’a pas de formation, personne ne lui a
jamais expliqué quoi que ce soit. Nous, on est
formés, on a la validation “humanité”, on a
tout un tas de trucs.**

Il m’a scotchée par rapport à ça.”

Un Ehpad

**“Une inquiétude. Ce sont
des jeunes [les SC] qui se
cherchent, qui sont un peu
perdus, qui rencontrent des
difficultés personnelles ou
familiales parfois.
C’est un autre regard sur la
société. Ça pose beaucoup
de questions.”**

Une résidence autonomie

**“Par exemple, l’autre jour, on a parlé au
Conseil de la vie sociale, où il y a des
représentants des résidents et des
représentants des familles, de mettre
en place une gazette mensuelle interne
à la résidence.**

**Le rédacteur en chef, ce serait notre
ancien service civique-future
secrétaire. C’est une idée des seniors
que nous avaient remontés les services
civiques”**

Une résidence autonomie

**“Elle [une SC] a fini sa mission de
service civique, mais elle n’est pas
allée au bout de son projet. L’idée, c’est
de faire une braderie solidaire, de
pouvoir vendre des vêtements.
Là, on est en train de poursuivre le
travail qu’elle avait entamé. Voilà peut-
être qu’on va réussir à faire cette
braderie solidaire au printemps.”**

Un Ehpad

Quelques remontées clés...

“Ils [les SC] ont un impact aussi sur, je pense, la forme physique des personnes, dans le sens où ils aident les personnes à marcher”

Un Ehpad

“Comme on doit renouveler annuellement la proposition aux résidents d'établir un projet personnalisé, je les [les SC] envoie aller trouver chaque résident individuellement pour leur rappeler la démarche des projets personnalisés. Ils travaillent avec eux sur la définition d'un projet, sachant que nos leviers, je reboucle la boucle, nos leviers en termes d'accompagnement personnalisé sont assez minces et reposent essentiellement sur les jeunes en service civil.”

Une résidence autonomie

“Elle [la SC] m'amenait des idées nouvelles en discutant avec les résidents. On a mis des choses en place. Surtout, elle, c'étaient plus les travaux manuels, le chant. C'est vraiment une aide. Du coup, on améliore la prise en charge en animation des résidents.”

Un centre hospitalier

“Grâce aux services civiques, on peut mettre de l'animation du lundi au dimanche. Moi, tout ça, je ne peux pas faire du lundi au dimanche. Ce n'est pas possible. Pour les familles, c'est bien. Elles apprécient qu'il y ait toujours quelqu'un pour les résidents au niveau des activités. Parce que le week-end, c'était un petit peu tristounet.”

Un centre hospitalier

“On est sur des jeunes [les SC] qui n'ont pas forcément envie de travailler dans ce secteur-là et qui, la plupart du temps, repartent en n'ayant pas forcément envie de travailler dans ce secteur-là, sauf une que d'ailleurs, je viens de recruter comme secrétaire de service civique et elle commence son poste cette semaine.”

Une résidence autonomie

Entretien avec Denis Piveteau

Le mot de l'Expert

- **La nécessaire prise en compte des conditions externes de déroulé de l'exercice** : les conditions d'interventions auront une influence sur les résultats de l'étude, aussi il serait intéressant de constituer un groupe témoin formé d'un collectif coordonné.
- **L'intrusion dans l'intimité** : sur le sujet de l'aide à domicile, il faudrait prendre en compte les implications engendrées par la présence d'un tiers.
- **La technicité du travail d'aidant** : dans quelle mesure un profane est-il en mesure de réaliser les travaux d'un professionnel ? Se pose la question de l'identité professionnelle. Il serait intéressant d'imaginer un "gradient" en cherchant le "vrai professionnalisme", se demander s'il passe par des actes techniques, des actes de manipulation...



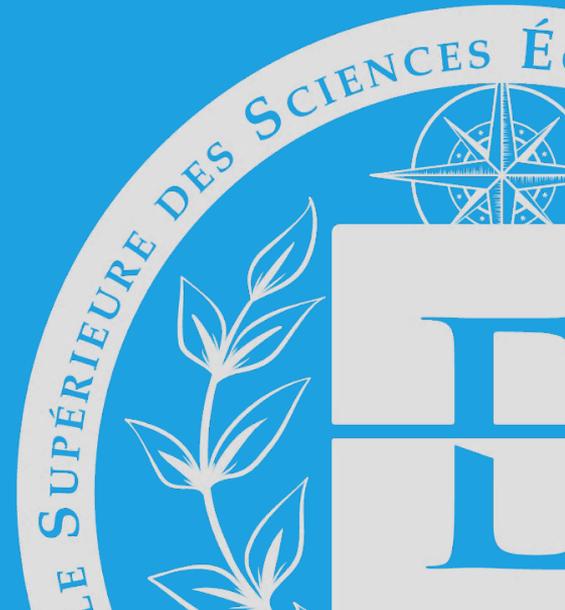
Entretien avec Denis Piveteau

Le mot de l'Expert

- **Le rapport au temps** : il y a une différenciation conscientisée entre le temps accordé au soin et celui accordé à l'animation, puisque dans le cas de l'aide à domicile, la globalité de l'intervention est portée par une seule personne. Il y a "un problème de temps de présence" et l'émergence d'une double frustration, celle d'un travail de soin souvent réalisé dans la hâte et celle du constat d'une personne "malheureuse et seule" puisque l'aidant manque de temps pour répondre aux "autres besoins".
- **L'instruction de la valeur** : dans le métier d'aidant, il y a d'une part une forme de valorisation symbolique du fait de s'occuper de "plus petit que soi".
- **Le complexe de l'autodétermination** : comment accompagner une personne sans exercer une emprise sur elle, c'est une forme de technicité. Écouter tout en laissant décider et en accompagnant à la décision. Il faudrait que les professionnels se sentent experts de cette relation de conseil sans emprise. Il est moins aisé pour un service civique de construire ce type de relation.

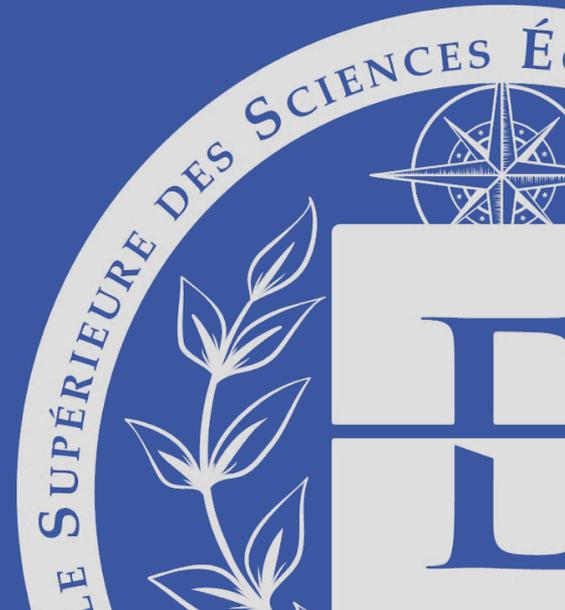
SOMMAIRE

- I. Contexte
- II. Théorie du changement
- III. Synthèse des entretiens exploratoires
- IV. **Synthèse des questionnaires quantitatifs**



Synthèse des questionnaires quantitatifs

- I. **Méthode**
- II. Données de caractérisation
- III. Résultats et impacts
- IV. Facteurs externes
- V. Pérennisation du dispositif
- VI. Enseignements clés



Méthodologie : approche quantitative par une administration de questionnaires

Modalités de collecte

- Auto administration du questionnaire en ligne sur la plateforme Impact Track
- Collecte de données réalisée entre Avril et Juin 2024



Population totale estimée	Nombre de réponses	Marge d'erreur
Modalité 1 : 330 tuteurs	110 réponses	7,6 %*
Modalité 2 : 770 tuteurs	192 réponses	6,1 %
Modalité 3 : 150 organismes d'accueil	64 réponses	9,8 %**

* Cela signifie que pour une réponse obtenant 50 % de "Oui", entre 42,4 % et 57,6 % de la population générale pense que la réponse est "Oui", ceci dans 95 % des cas.

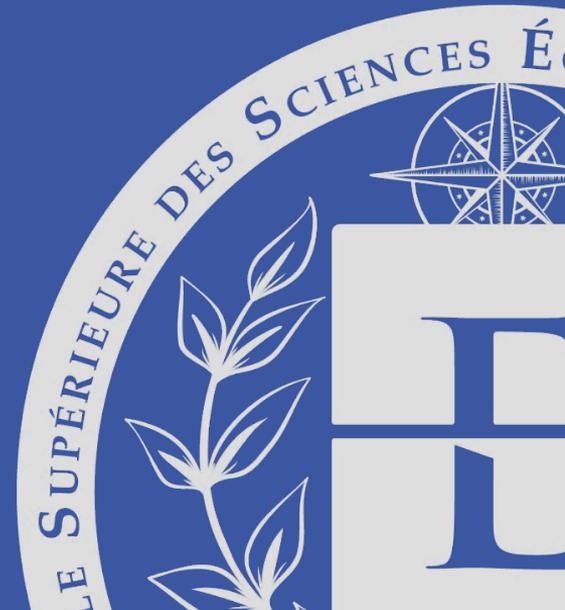
** La marge d'erreur du questionnaire "Modalité 3" étant supérieure à 8%, les résultats de l'étude doivent être interprétés comme des tendances de la population totale.

Remarques préliminaires

- Les modalités 1, 2 et 3 ont été agrégées sur la plupart des indicateurs car il n’y avait pas d’écart significatif sur les résultats d’analyse.
 - 3 dimensions ont été restituées avec des analyses par modalité : la reconnaissance professionnelle (Q26 & Q27), la perception de la charge de travail supplémentaire (Q23) et l'aspect amélioration de l'accompagnement des seniors (Q28)
- Des analyses par tris croisés ont été effectuées en fonction de plusieurs variables :
 - la fréquence de contact entre les jeunes et les professionnels
 - le statut de tuteurs ou non
 - le type de poste
 - le type de structure d’intervention
- Les bénévoles ont été inclus dans les analyses car ils ne représentent que 7 répondants soient 1,9% de l’échantillon total
- Les modalités “autres” n’ont été explicitées que lorsque pertinentes

Synthèse des questionnaires quantitatifs

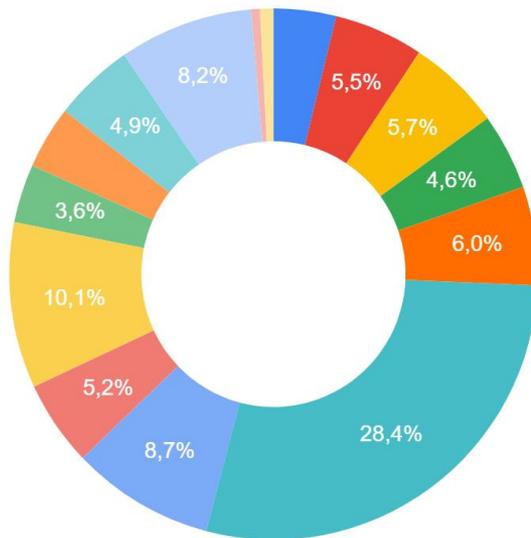
- I. Méthode
- II. **Données de caractérisation**
- III. Résultats et impacts
- IV. Facteurs externes
- V. Pérennisation du dispositif
- VI. Enseignements clés



Où se trouvent les structures d'accueil des jeunes SC2S ?

Localisation des structures (n=366, Mod1&2&3)

Dans quelle région se trouve la structure qui accueille des jeunes en SC2S ?

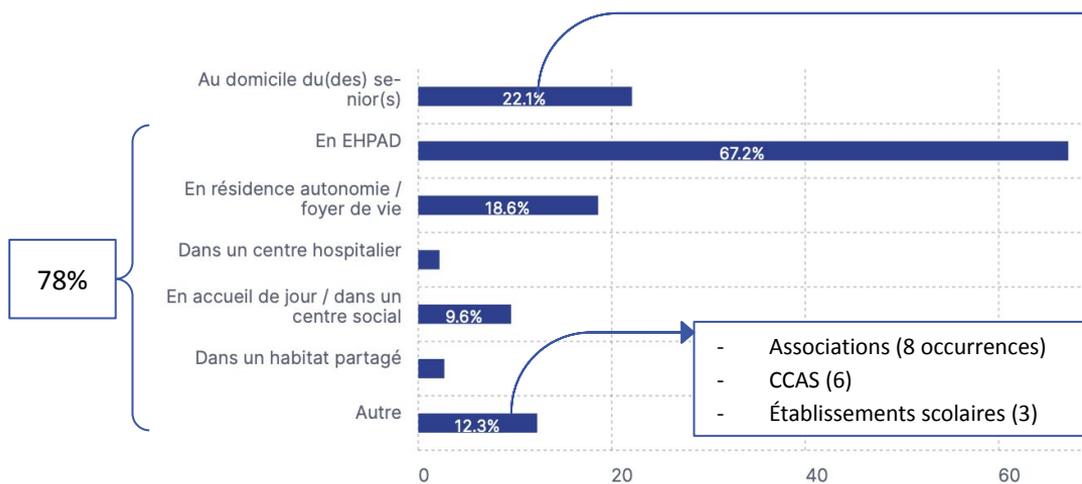


- Les jeunes SC2S interviennent dans toute la France.
- La région Auvergne-Rhône-Alpes accueille le plus de jeunes SC2S (28%).

Dans quelles structures interviennent les jeunes SC2S ?

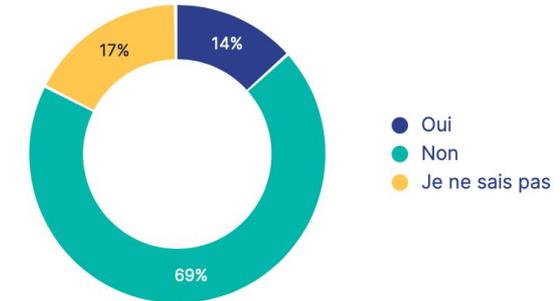
Répartition en fonction du type de structures (n=366, Mod1&2&3)

Les jeunes en SC2S dans votre structure interviennent :



Part de structures identifiées comme bailleur social (n= 86, nb de modalités "au domicile du senior")

La structure qui accueille les jeunes en SC2S pour des visites au domicile des seniors est-il un bailleur social ?



- La plupart des structures (**78%**) missionnent les jeunes sur des missions dans des établissements pour personnes âgées, 6% uniquement sur des interventions à domicile, 16% sur des interventions à domicile et en établissements,
- 33 % des structures missionnent les jeunes sur plus d'un type d'établissement.
- Les interventions à domicile (22%) se font majoritairement (69%) pour des structures qui ne sont pas des bailleurs sociaux.

A quel réseau appartiennent les structures ?

Répartition selon les réseaux auxquels appartiennent les structures (n=299, Mod1&2)

Est-ce que la structure qui accueille des jeunes en SC2S/Unis-cité appartient à l'un de ces réseaux ?

	Nombre de réponses	Pourcentage des réponses
Aucun de ces réseaux	78	26.09%
Je ne sais pas	46	15.38%
Autre	38	12.71%
FEHAP	25	8.36%
Petits Frères des Pauvres	18	6.02%
ACPPA	15	5.02%
Fondation Partage et Vie	11	3.68%
UNCCAS	11	3.68%
FHF	10	3.34%
Mutualité Française	8	2.68%
Habitat et Humanisme Soins	6	2.01%
Groupe SOS	4	1.34%
Coallia	4	1.34%
UFCV	4	1.34%
Ligue de l'Enseignement	3	1.00%
ADMR	3	1.00%
VYV 3	3	1.00%
UNA	3	1.00%
Croix Rouge	2	0.67%
UNIOPSS	2	0.67%
ARPAVIE	2	0.67%
Fédération nationale des MARPA	1	0.33%
AFP	1	0.33%
Domofrance	1	0.33%

- La majorité des structures (26%) n'appartiennent à aucun réseau.
- Les réseaux les plus représentés sont la FEHAP (8%) et les Petits Frères des Pauvres (6%)

Combien de jeunes les structures accueillent-elles et depuis quand ?

Première année d'accueil des jeunes en service civique

(n=366, Mod1&2&3)

Savez-vous depuis combien de temps votre structure accueille des jeunes en service civique ?



Nombre de jeunes accueillis par les structures (n=366, Mod1&2&3)

Combien de jeunes en SC2S votre structure a-t-elle accueilli depuis que vous avez rejoint la mobilisation SC2S ?

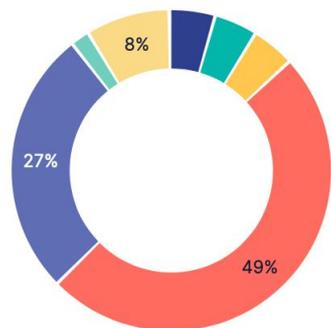
- 55% des structures a accueilli plus de 2 jeunes SC2S.
- Nombre moyen de jeunes accueillis : 7 (max = 150 jeunes accueillis, min = 0)

- Plus d'un quart (25%) des structures accueillait déjà des jeunes en service civique avant la création du programme SC2S en 2021.

Quelle est la situation professionnelle des répondants ?

Répartition par type de poste (n=366, Mod1&2&3)

Quel est votre poste au sein de la structure qui accueille des jeunes SC2S ?



- Professionnel de santé (médecin, infirmier, psychologue, psychiatre, psychomotricien, kinésithérapeute, ergothérapeute, orthophoniste ...)
- Professionnel d'accompagnement (aide-soignant, auxiliaire de vie...)
- Professionnel du soutien émotionnel et social (travailleurs sociaux, médiateurs familiaux...)
- Professionnel d'animation
- Professionnel administratif (directeur, gestionnaire, secrétaire..)
- Bénévole
- Autre

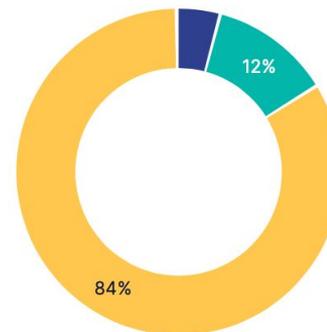
= 1,9% des répondants, part faible. En conséquence, leurs données n'ont pas été retraitées et restent incluses

- Coordinateur de développement social (4 occurrences)
- Chargé de mission (2)

Près de la moitié (49%) des professionnels sont des animateurs.

Répartition selon l'ancienneté dans la structure (n=366, Mod1&2&3)

Depuis combien de temps travaillez-vous dans la structure dans laquelle les jeunes SC2S sont accueillis ?

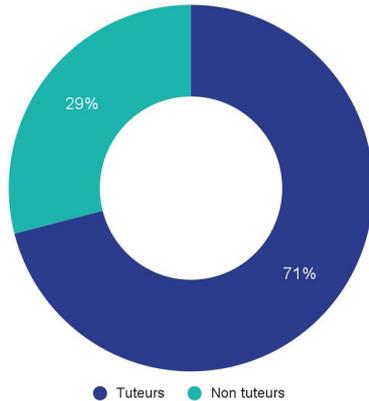


- Moins de 6 mois
- Entre 6 mois et 1 an
- Plus d'1 an

La plupart des professionnels (84%) travaillent dans leur structure depuis plus d'un an.

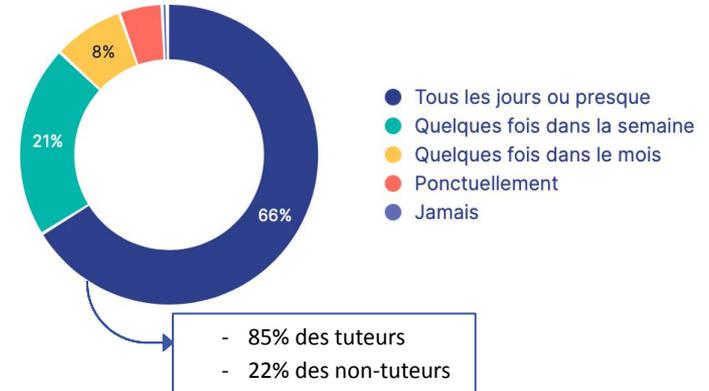
Quelle relation/contact les professionnels interrogés ont-ils avec les jeunes SC2S ?

Part de tuteurs (n=366, Mod1&2&3, modalité 3 retraitée en "non-tuteur")
Êtes-vous tuteurs des jeunes accueillis au sein de votre structure ?



La grande majorité des professionnels interrogés (**86%**)
sont des tuteurs de jeunes SC2S.

Fréquence de contact entre les jeunes et le répondant (n=366, Mod1&2&3)
Quelle est votre fréquence de contact avec les jeunes en SC2S ?

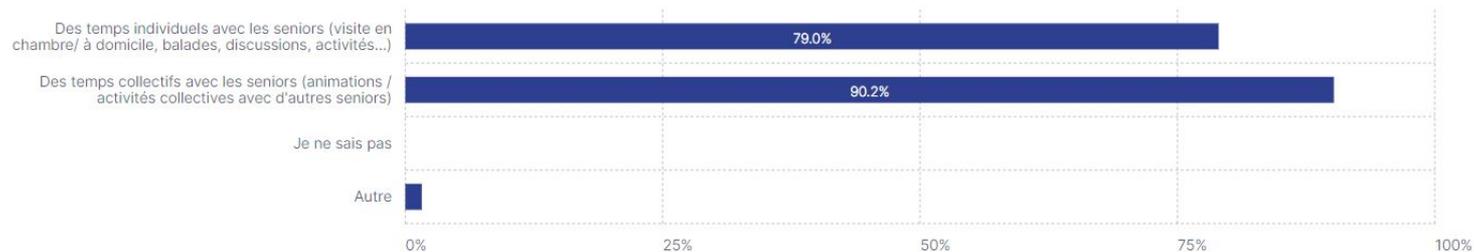


- Le rôle d'encadrement et de suivi plus important des tuteurs se reflète dans la fréquence des contacts : les **tuteurs ont significativement plus de contacts quotidiens (85%) que les non-tuteurs (22%)**
- La fréquence de contact est plus variable pour les non-tuteurs : 42% les voient quelques fois par semaine, 22% tous les jours ou presque et 21% quelques fois par mois.

Quelles sont les missions des jeunes SC2S ?

Répartition du type de temps passé avec les seniors (n=366, Mod1&2&3)

Généralement, les jeunes en SC2S passent du temps avec les seniors pour :

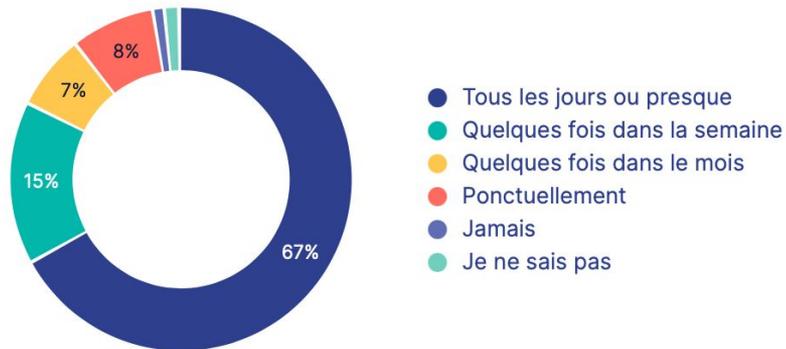


- La majorité des jeunes SC2S (79%) passent du temps en individuel avec les seniors et (90%) en collectif.

Les jeunes SC2S sont-ils en contact avec les autres membres du personnel ?

Fréquence de contact entre les jeunes et le reste du personnel (n=366, Mod1&2&3)

Quelle est la fréquence de contact avec d'autres membres de la structure que vous-même ?

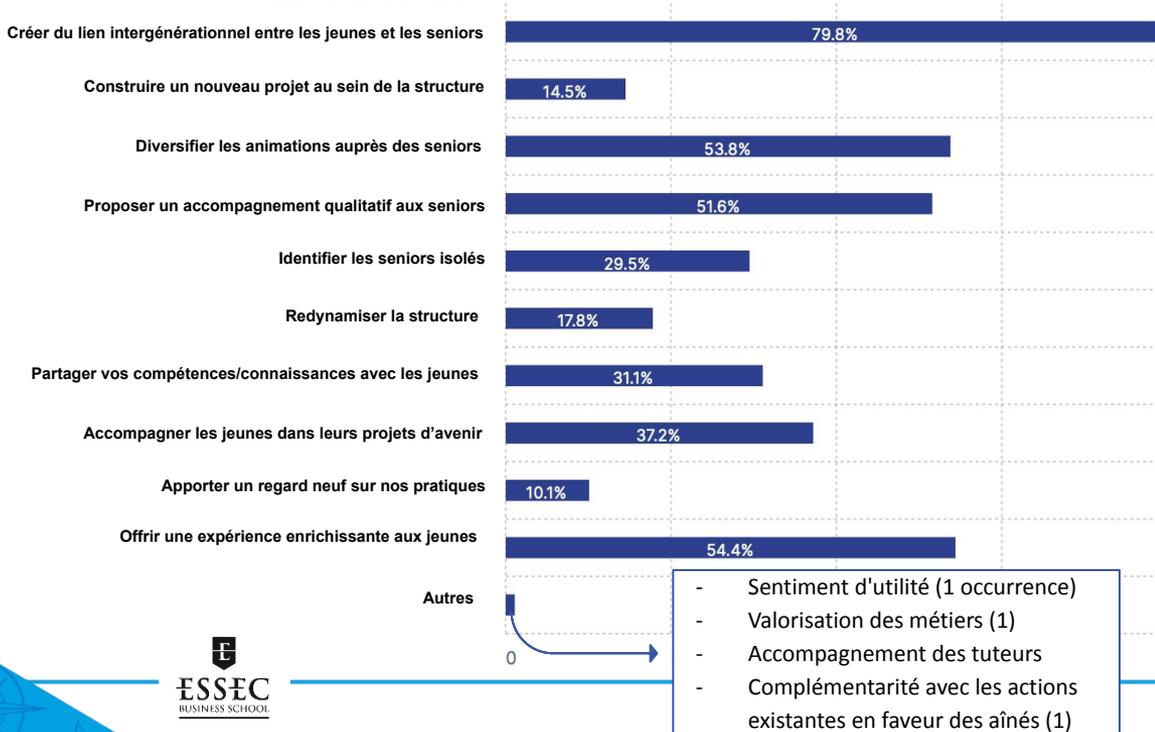


- 67% des jeunes SC2S sont en contact quotidien avec les autres professionnels de la structure.

Quelles étaient les principales attentes des professionnels vis-à-vis du programme SC2S ?

Attentes des interrogés vis-à-vis du dispositif (n=366, Mod1&2&3)

Quelles étaient vos attentes principales vis-à-vis du programme SC2S ? (jusqu'à 3 réponses possibles)

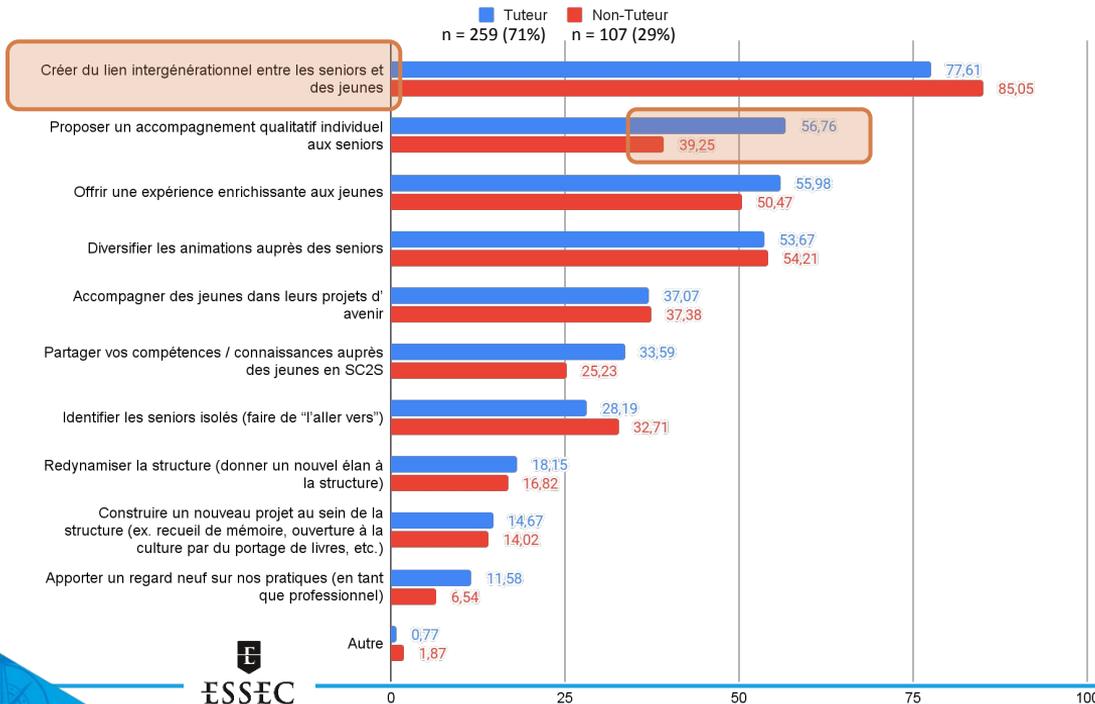


- **Créer du lien intergénérationnel est l'attente principale (80%).**
- Les autres attentes importantes : Offrir une expérience enrichissante aux jeunes (54%), diversifier les animations (54%) et proposer un accompagnement individuel de qualité (52%).
- Cette question permettait de choisir jusqu'à 3 attentes. Les répondants ont **déclaré en moyenne 3 attentes**.
- 40% ont donné plus de 3 attentes (12% en ont choisi 4 et 11% en ont choisi 5).

Quelles étaient les principales attentes des professionnels vis-à-vis du programme SC2S ? Croisement 'Statut tuteur'

Attentes des interrogés vis-à-vis du dispositif (n=366, Mod1&2&3)

Quelles étaient vos attentes principales vis-à-vis du programme SC2S ? (jusqu'à 3 réponses possibles)



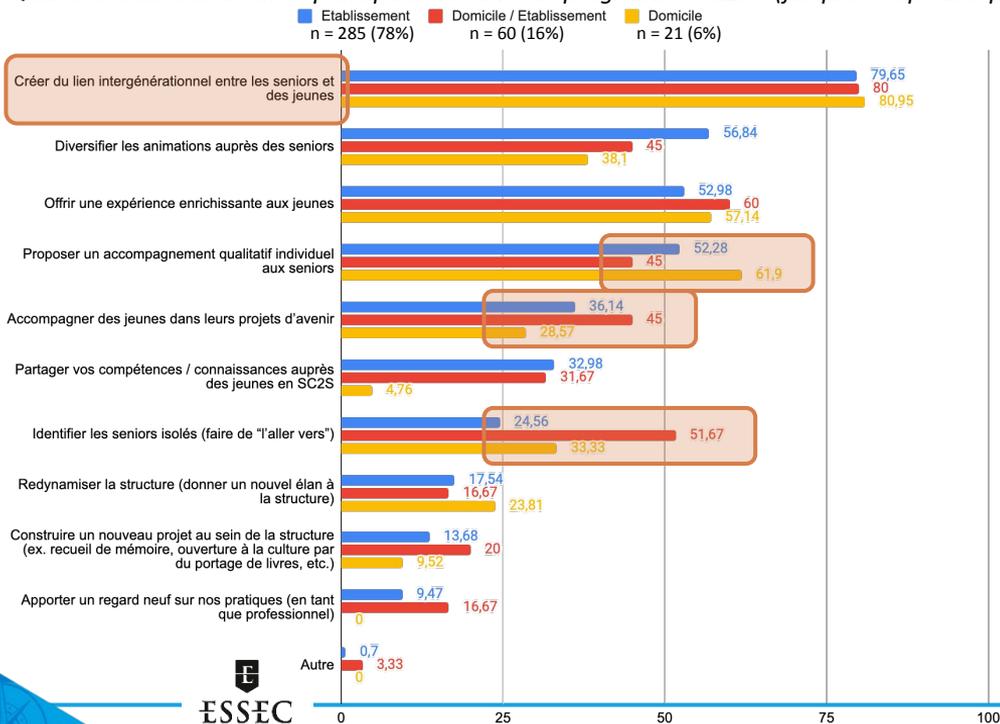
- **Créer du lien intergénérationnel est l'attente la plus citée** par les deux catégories de professionnels, avec un pourcentage légèrement plus élevé chez les non-tuteurs (85%) que chez les tuteurs (78%).
- **Proposer un accompagnement qualitatif individuel aux seniors est une attente plus importante pour les tuteurs (57%)** que pour les non-tuteurs (39%).

Quelles étaient les principales attentes des professionnels vis-à-vis du programme SC2S ? Croisement 'Structure d'intervention'

Attentes des interrogés vis-à-vis du dispositif (n=366, Mod1&2&3)

Quelles étaient vos attentes principales vis-à-vis du programme SC2S ? (jusqu'à 3 réponses possibles)

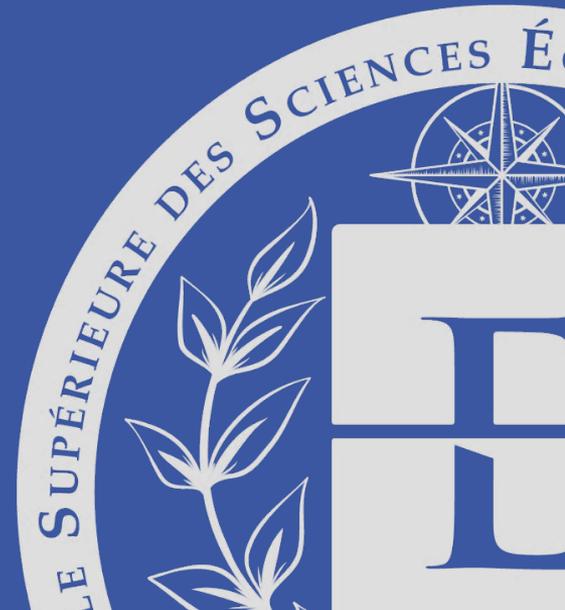
Attention, il s'agit de signaux faibles : la part d'intervention uniquement à domicile étant faible (6%).



- **Créer du lien intergénérationnel est une priorité pour tous les types de structure.**
- L'attente "Proposer un **accompagnement qualitatif individuel** aux seniors" est significativement plus importante pour les professionnels intervenant à **domicile**.
- L'attente "**Identifier les seniors isolés**" est significativement plus importante pour les interventions à **domicile** et en structure mixte.
- L'attente "**Partager ses compétences et connaissances** avec les jeunes" est significativement plus importante pour les professionnels en **établissement** et en structure mixte.

Synthèse des questionnaires quantitatifs

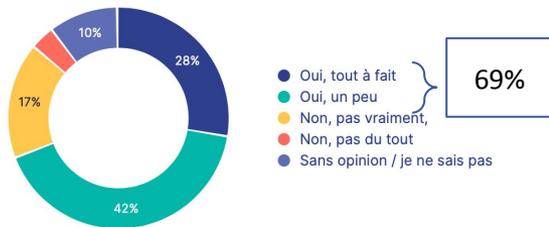
- I. Méthode
- II. Données de caractérisation
- III. Résultats et impacts**
- IV. Facteurs externes
- V. Pérennisation du dispositif
- VI. Enseignements clés



Impact du SC2S sur le travail des professionnels en structure

Part de professionnels considérant que la présence des jeunes a contribué à l'amélioration de leurs conditions de travail (n=366, Mod1&2&3)

De manière générale, considérez-vous que la présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration du travail des professionnels ?



Score d'amélioration des conditions de travail* : 3,04/4

* Moyenne sur 4 :
 Oui, tout à fait = 4, Oui, un peu = 3,
 Non, pas vraiment = 2, Non, pas du tout = 1,
 Sans opinion/Je ne sais pas = exclu

Aspects énoncés de ladite amélioration (n=366, Mod1&2&3)

Êtes-vous d'accord avec l'une ou plusieurs de ces affirmations ? La présence des jeunes en SC2S contribue à :

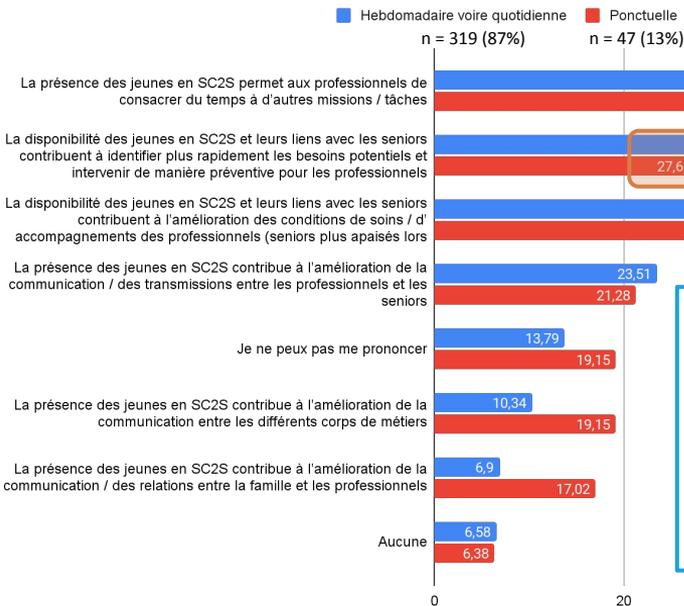


- 69% des professionnels perçoivent une amélioration de leurs conditions de travail grâce à la présence des jeunes SC2S (41% "oui, un peu" + 28% "oui, tout à fait").
- La principale amélioration est la possibilité de consacrer du temps à d'autres missions/tâches, mentionnée par 54% des professionnels
- En moyenne, les professionnels mentionnent 1.8 amélioration.

Impact du SC2S sur le travail des professionnels en structure

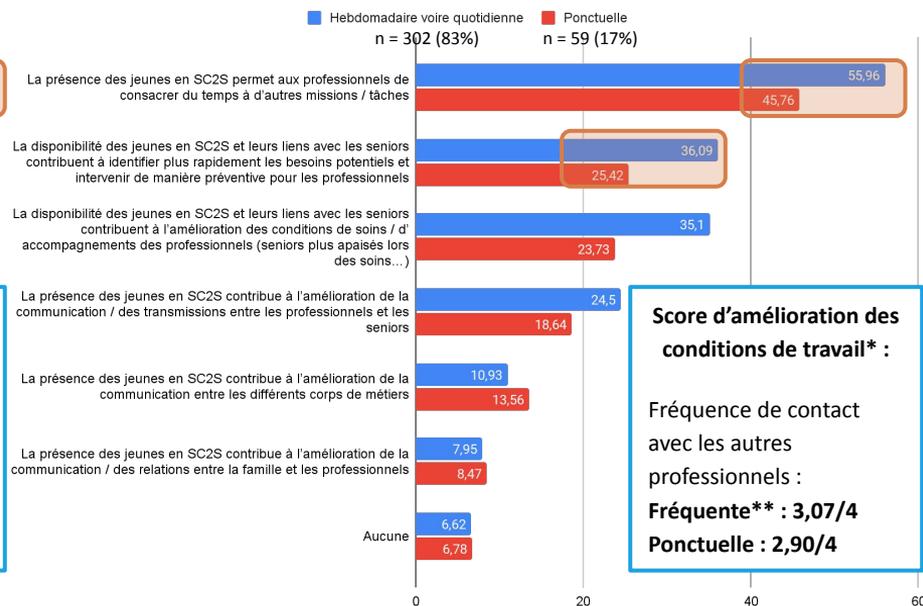
Croisement 'Fréquence de contact avec les professionnels'

* Moyenne sur 4 :
 Oui, tout à fait = 4, Oui, un peu = 3,
 Non, pas vraiment = 2,
 Non, pas du tout = 1, Sans opinion/Je ne
 sais pas = exclu
 **A minima plusieurs fois par semaine



Score d'amélioration des conditions de travail* :

Fréquence de contact avec le professionnel répondant :
Fréquente : 3,04/4**
Ponctuelle : 3,08/4



Score d'amélioration des conditions de travail* :

Fréquence de contact avec les autres professionnels :
Fréquente : 3,07/4**
Ponctuelle : 2,90/4

- Une fréquence de **contact élevée** semble légèrement favoriser la perception d'un impact positif sur la **disponibilité des professionnels** et l'**identification préventive des besoins des seniors**.

Impact du SC2S sur le travail des professionnels en structure

Croisement 'Type de structure'

Score d'amélioration des conditions de travail* :

Intervention en établissement : 3,04/4

Intervention en établissement et à domicile : 3,02/4

Intervention à domicile : 3,21/4

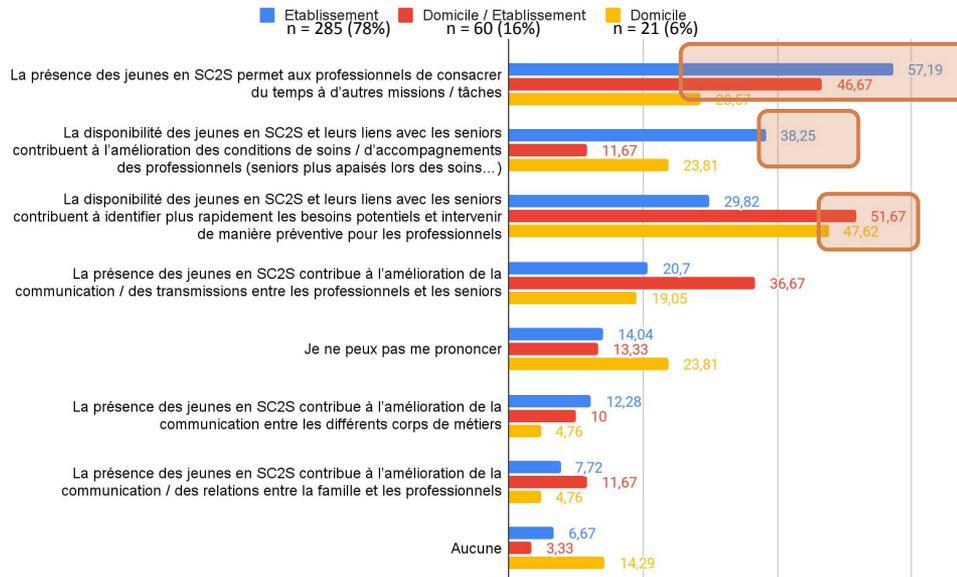
* Moyenne sur 4 :

Oui, tout à fait = 4, Oui, un peu = 3,

Non, pas vraiment = 2, Non, pas du tout = 1, Sans opinion/Je ne

sais pas = exclu

Attention, il s'agit de signaux faibles : la part d'intervention uniquement à domicile étant faible (6%).



- Lorsque les professionnels ont noté un impact, ils ont déclaré une plus grande amélioration de leurs conditions de travail lorsque les interventions auprès des seniors étaient à domicile vs en établissement (3,21 vs 3,04)
- Les impacts du SC2S sur le travail des professionnels **varient en fonction du contexte d'intervention** (domicile vs. établissement) :
- La perception de l'impact sur la **possibilité de consacrer du temps à d'autres missions** varie significativement selon la structure d'intervention, étant **plus élevée en établissement** (57% vs 29% à domicile)
- L'**identification plus rapide des besoins des seniors** et l'**intervention préventive** sont plus importantes en intervention à domicile (47% vs 30% en établissement)
- L'**amélioration des conditions de soins** est plus marquée **en établissement** (38% vs 24% à domicile).

Impact de la présence des jeunes sur la charge de travail

Perception de la charge de travail induite par l'arrivée des jeunes (n=366, Mod1&2&3)

D'après votre expérience, la présence des jeunes en SC2S :

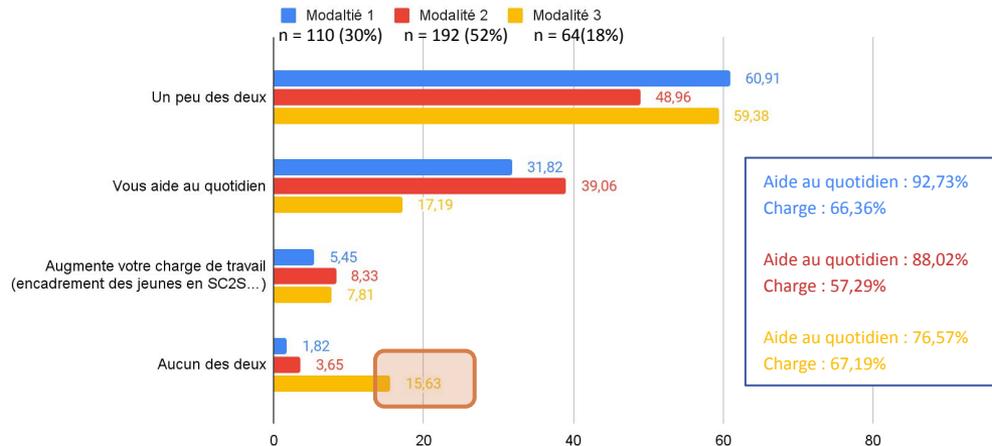
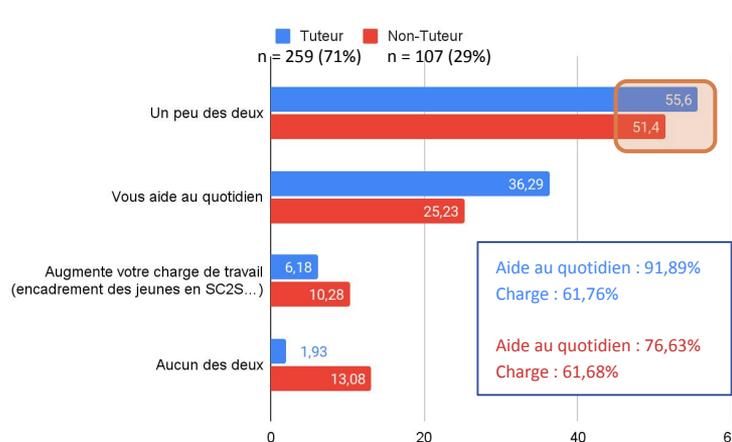


Aide au quotidien : 87%
Charge : 61%

- 87 % des professionnels déclarent que les jeunes les aident au quotidien (33% “Vous aide au quotidien” + 54% “Un peu des deux”)
- Plus de la moitié des professionnels (54%) estiment que la présence des jeunes représente à la fois une aide et une augmentation de leur charge de travail.
- 5% ne voient ni aide, ni charge supplémentaire

Impact de la présence des jeunes sur la charge de travail

Croisement 'Statut tuteur' & 'Modalité'

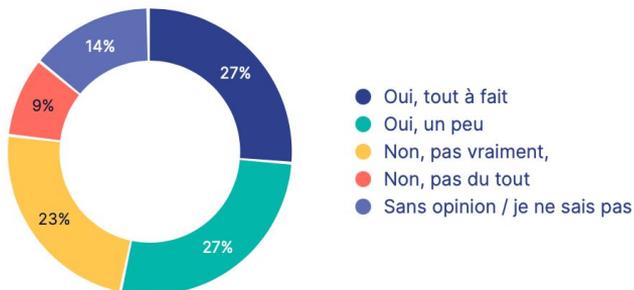


- **Plus de la moitié** des tuteurs (56%) et des non-tuteurs (51%) estiment que la présence des jeunes SC2S **représente à la fois une aide et une augmentation de leur charge de travail**.
- Les **tuteurs (92%)** sont plus nombreux à déclarer que la présence des jeunes les **aide au quotidien**, comparé aux non-tuteurs (77%) et aussi nombreux à déclarer qu'ils **représentent une augmentation de leur charge de travail (62%)**
- Au sein de chaque modalité, la majorité des répondants considère que l'arrivée des jeunes en service civique a simultanément augmenté leur charge de travail et a constitué une aide au quotidien.
- Dans la **modalité 3**, les professionnels déclarent **moins d'aide au quotidien** que sur les 2 autres modalités (77% vs 88% et 93%) et **plus de charge de travail** (67% vs 66% et 57%). 16 % ne voient ni aide, ni charge supplémentaire.

Impact sur le bien-être des professionnels

Part de professionnels considérant que la présence des jeunes a contribué à l'amélioration de leur bien-être au travail (n=366, Mod1&2&3)

De manière générale, considérez-vous que la présence de jeunes en SC2S contribue à l'amélioration de votre bien-être ?



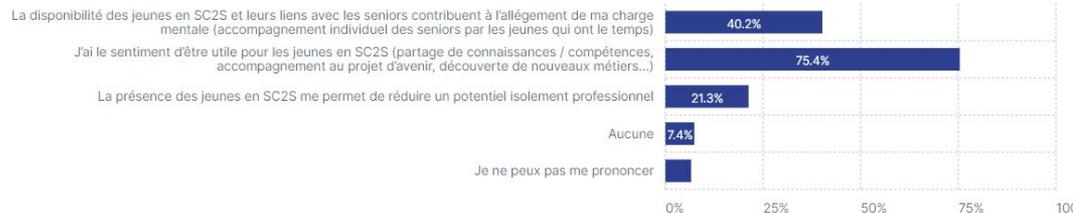
Score d'amélioration du bien-être* : 2,83/4

* Moyenne sur 4 :
Oui, tout à fait = 4, Oui, un peu = 3,
Non, pas vraiment = 2, Non, pas du tout = 1,
Sans opinion/Je ne sais pas = exclu

- 54% des professionnels (27% "oui, un peu" + 27% "oui, tout à fait") estiment que SC2S contribue à l'amélioration de leur bien-être.
- 75% des professionnels interrogés déclarent **ressentir un sentiment d'utilité** en accompagnant les jeunes SC2S.
- 40% des professionnels ont le sentiment que la disponibilité des jeunes SC2S et leurs liens avec les seniors contribuent à l'allègement de leur charge mentale.

Aspects énoncés de l'amélioration du bien-être des professionnels (n=366, Mod1&2&3)

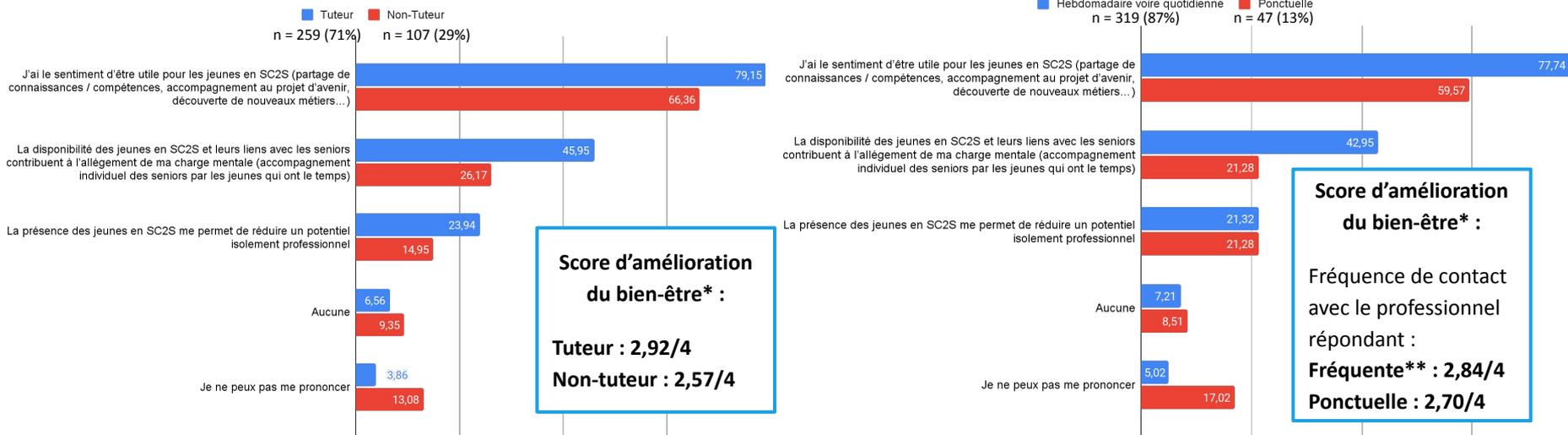
Êtes-vous d'accord avec l'une ou plusieurs de ces affirmations ?



Impact sur le bien-être des professionnels

Croisement 'Statut tuteur' & 'Fréquence de contact'

* Moyenne sur 4 :
 Oui, tout à fait = 4, Oui, un peu = 3,
 Non, pas vraiment = 2, Non, pas du tout = 1, Sans opinion/Je ne
 sais pas = exclu
 **A minima plusieurs fois par semaine



- Les tuteurs ont une perception plus positive de l'impact du SC2S sur leur bien-être que les non-tuteurs (2,92 vs 2,57). Les 3 impacts sont plus forts chez les tuteurs.
- Les professionnels ayant des contacts fréquents avec les jeunes SC2S perçoivent un impact plus positif sur leur bien-être que ceux ayant des contacts moins fréquents (2,84 vs 2,7) en particulier sur le sentiment d'utilité et l'allègement de la charge mentale.

Impact sur le bien-être des professionnels

Croisement 'Type de structure'

Score d'amélioration du bien-être* :

Type de structure :

Intervention en établissement : 2,85/4

Intervention en établissement et à domicile : 2,65/4

Intervention à domicile : 2,94/4

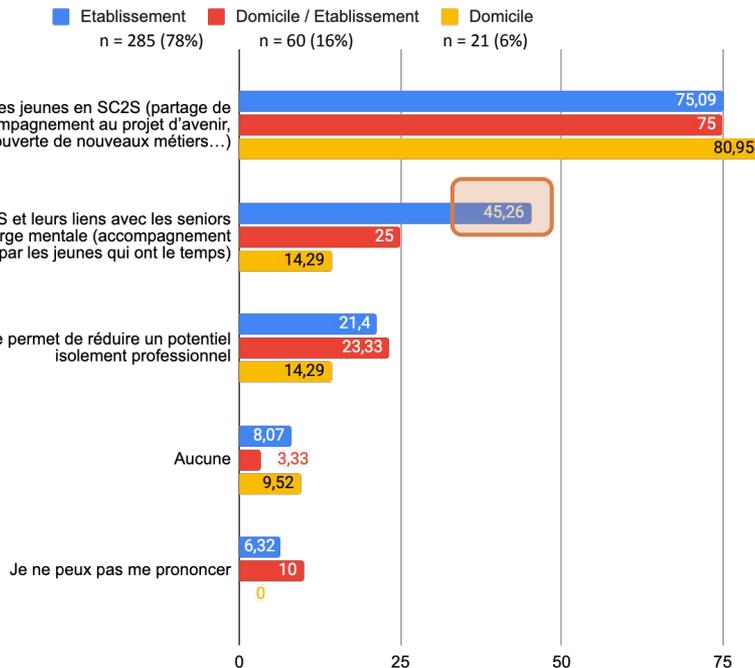
* Moyenne sur 4 :

Oui, tout à fait = 4, Oui, un peu = 3,

Non, pas vraiment = 2, Non, pas du tout = 1, Sans opinion/Je ne

sais pas = exclu

Attention, il s'agit de signaux faibles : la part d'intervention uniquement à domicile étant faible (6%).

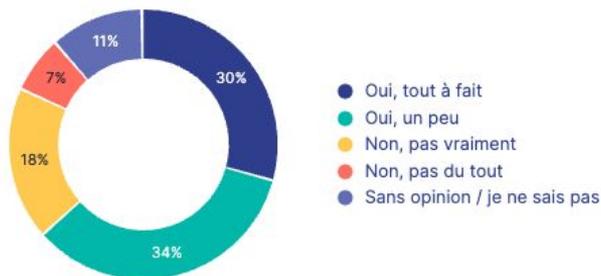


- L'allègement de la charge mentale est plus marqué pour les interventions en établissement (45%) que pour les autres structures.

Impact du SC2S sur la reconnaissance professionnelle

Part de professionnels considérant que l'inclusion des jeunes a contribué à l'amélioration de leur reconnaissance professionnelle (n=366, Mod1&2&3)

De manière générale, considérez-vous que la présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration du travail des professionnels ?



Score de reconnaissance professionnelle* :
2,97/4

* Moyenne sur 4 :
Oui, tout à fait = 4, Oui, un peu = 3,
Non, pas vraiment = 2, Non, pas du tout = 1,
Sans opinion/Je ne sais pas = exclu

Aspects énoncés de l'amélioration de la reconnaissance professionnelle (n=366, Mod1&2&3)

Êtes-vous d'accord avec l'une ou plusieurs de ces affirmations ?



- 64% des professionnels perçoivent une amélioration de leur reconnaissance professionnelle grâce à la présence des jeunes SC2S (34% "oui, un peu" + 30% "oui, tout à fait").
- 60% des professionnels estiment que l'accompagnement des jeunes leur permet de développer des compétences en tutorat.
- 57% des professionnels pensent que la découverte de leur métier par les jeunes SC2S valorise leur profession.

Impact du SC2S sur la reconnaissance professionnelle

Croisement 'Statut tuteur'

Score de reconnaissance professionnelle* :

Tuteur : 3/4

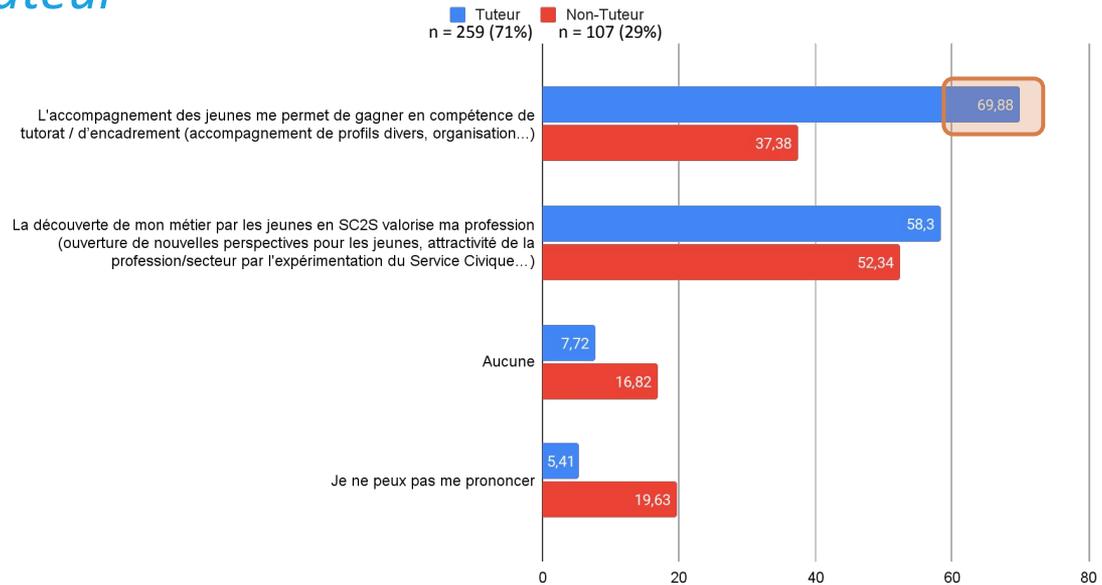
Non-tuteur : 2,9/4

* Moyenne sur 4 :

Oui, tout à fait = 4, Oui, un peu = 3,

Non, pas vraiment = 2, Non, pas du tout = 1,

Sans opinion/Je ne sais pas = exclu



- **Les tuteurs (70%)** sont significativement plus nombreux que les non-tuteurs (37%) à déclarer que l'accompagnement des jeunes leur permet de **gagner en compétence de tutorat et d'encadrement**.

Impact du SC2S sur la reconnaissance professionnelle

Croisement 'Poste'

Score de reconnaissance professionnelle* :

Professionnel d'animation : 3,09/4

Professionnel de santé : 2,63/4

Professionnel administratif : 2,82/4

Professionnel du soutien émotionnel et social : 2,8/4

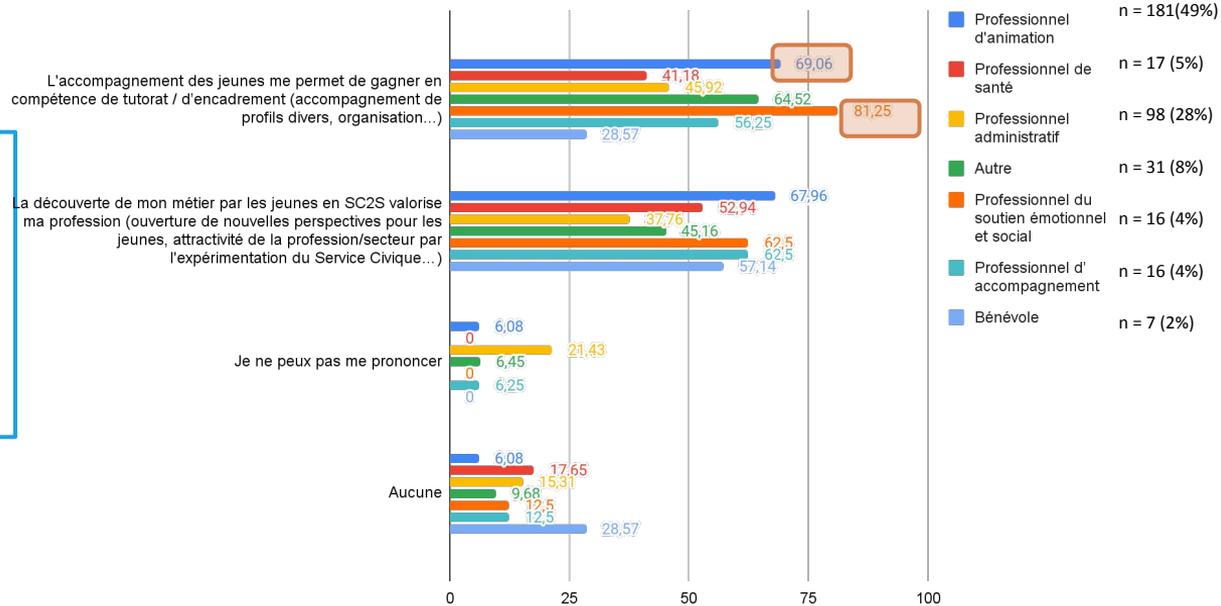
Professionnel d'accompagnement : 2,71/4

* Moyenne sur 4 :

Oui, tout à fait = 4, Oui, un peu = 3,

Non, pas vraiment = 2, Non, pas du tout = 1, Sans opinion/Je ne

sais pas = exclu



- Les **professionnels d'animation** (69%) et les **professionnels du soutien émotionnel et social** (81% mais n=16/366, faible part) sont ceux qui déclarent le plus souvent que l'accompagnement des jeunes leur permet de **gagner en compétence de tutorat et d'encadrement**.

Impact du SC2S sur la reconnaissance professionnelle

Croisement 'Modalité'

Score de reconnaissance professionnelle* :

Mod 1 : 2,99/4

Mod 2 : 2,94/4

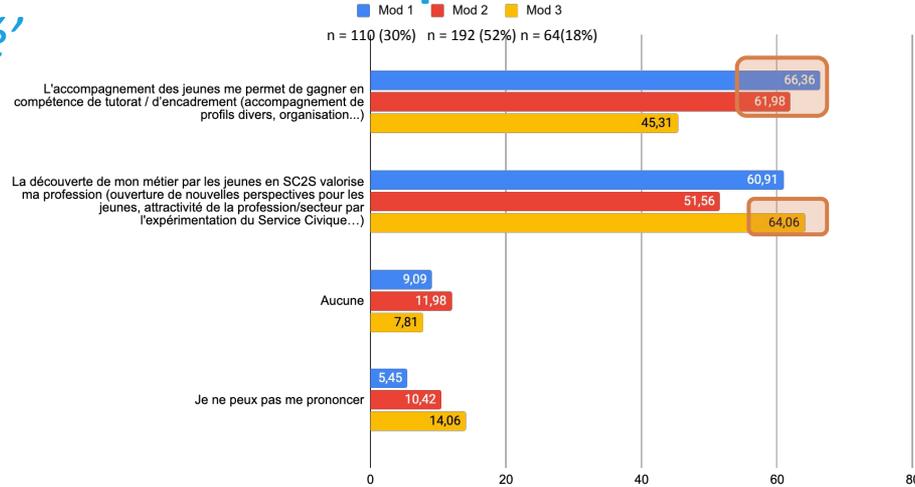
Mod 3 : 3,04/4

* Moyenne sur 4 :

Oui, tout à fait = 4, Oui, un peu = 3,

Non, pas vraiment = 2, Non, pas du tout = 1, Sans opinion/Je ne

sais pas = exclu

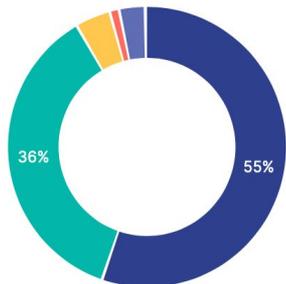


- La modalité semble influencer la nature du bénéfice perçu sur la reconnaissance professionnelle.
- L'affirmation "L'accompagnement des jeunes me permet de **gagner en compétence de tutorat / d'encadrement**" est plus souvent validée en **modalité 1 (66%) et modalité 2 (62%)** qu'en modalité 3 (45%).
- La **valorisation du métier** auprès des jeunes SC2S est l'aspect qui contribue le plus au renforcement de la reconnaissance professionnelle en **modalité 3 (64%)**. Différence certainement liée au fait qu'il n'y ait pas de tuteur et donc une moindre implication dans l'encadrement des jeunes.

Impact de la présence des jeunes sur l'accompagnement des seniors

Part de professionnels considérant que la présence des jeunes a contribué à l'amélioration de l'accompagnement des seniors (n=366, Mod1&2&3)

De manière générale, considérez-vous que la présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration de l'accompagnement des seniors ?



- Oui, tout à fait
- Oui, un peu
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout
- Sans opinion / Je ne sais pas

Score d'amélioration de l'accompagnement* : 3,51/4

* Moyenne sur 4 :
Oui, tout à fait = 4, Oui, un peu = 3,
Non, pas vraiment = 2, Non, pas du tout = 1,
Sans opinion/Je ne sais pas = exclu

- 91% des professionnels (55% "oui, tout à fait" + 36% "oui, un peu") perçoivent un impact positif du SC2S sur l'accompagnement des personnes âgées.
- 74% des professionnels constatent que la présence des jeunes SC2S permet de personnaliser les activités pour mieux répondre aux besoins des seniors.
- 61% estiment qu'elle permet de diversifier les activités proposées.

Aspects énoncés de ladite amélioration (n=366, Mod1&2&3)
Êtes-vous d'accord avec l'une ou plusieurs de ces affirmations ?



Impact de la présence des jeunes sur l'accompagnement des seniors

Croisement 'Type de structure'

Score d'amélioration de l'accompagnement* :

Intervention en établissement : 3,51/4

Intervention en établissement et à domicile : 3,45/4

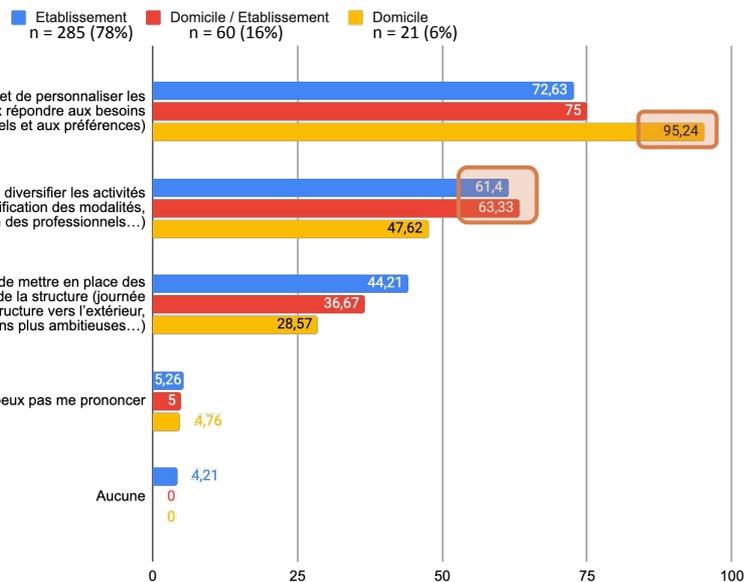
Intervention à domicile : 3,65/4

* Moyenne sur 4 :

Oui, tout à fait = 4, Oui, un peu = 3,

Non, pas vraiment = 2, Non, pas du tout = 1, Sans opinion/Je ne sais pas = exclu

Attention, il s'agit de signaux faibles : la part d'intervention uniquement à domicile étant faible (6%).



- Le SC2S permet de personnaliser les activités et de diversifier l'offre d'accompagnement, quel que soit le contexte d'intervention.
- Les interventions à domicile bénéficient davantage de la personnalisation des activités, tandis que les interventions en établissement favorisent la mise en place de projets plus ambitieux et la diversifications des activités.

Impact de la présence des jeunes sur l'accompagnement des seniors

Croisement 'Modalité'

Score d'amélioration de l'accompagnement* :

Mod 1 : 3,55/4

Mod 2 : 3,52/4

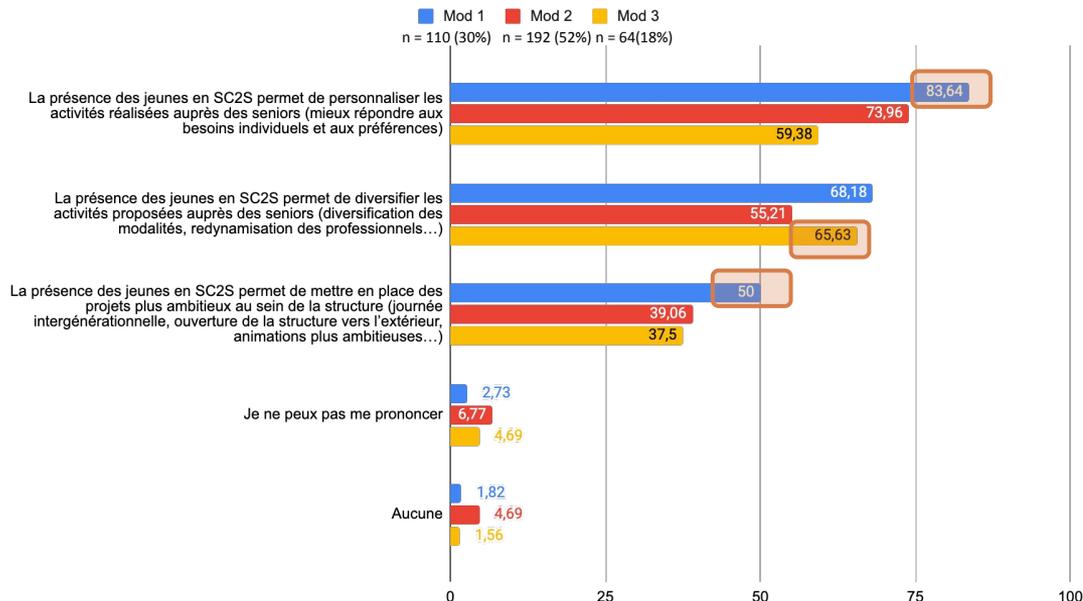
Mod 3 : 3,49/4

* Moyenne sur 4 :

Oui, tout à fait = 4, Oui, un peu = 3,

Non, pas vraiment = 2, Non, pas du tout = 1, Sans opinion/Je ne

sais pas = exclu

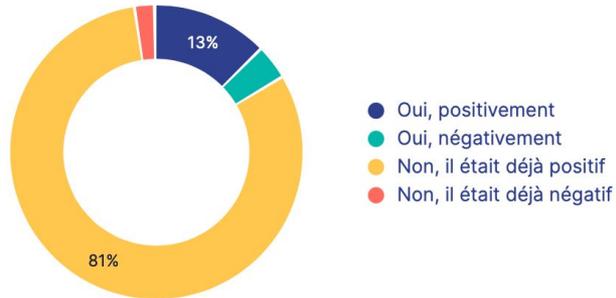


- La modalité d'intervention semble influencer la nature des bénéfices perçus sur l'accompagnement des seniors.
- En **Mod1**, l'impact sur la **personnalisation des activités** et la mise en place de **projets plus ambitieux** sont significativement plus élevés, tandis qu'en **Mod3**, c'est la **diversification des activités** qui est plus élevée

Impact sur le changement de regard des professionnels

Part de professionnels considérant que leur regard sur la jeunesse a changé (n=366, Mod1&2&3)

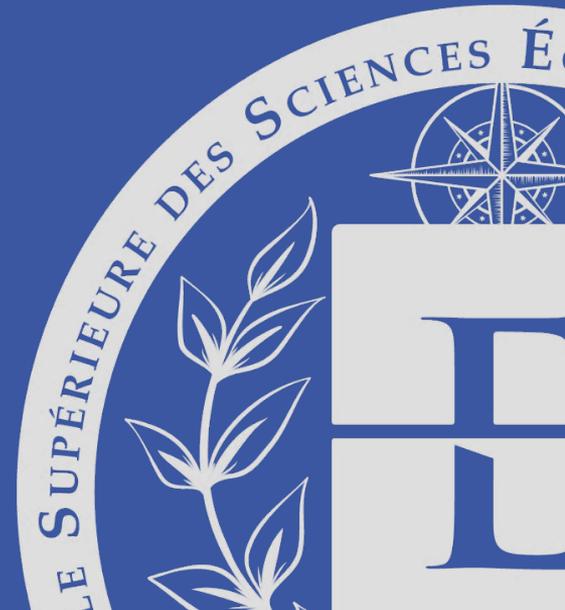
Avez-vous changé de regard sur la jeunesse ?



- La grande majorité des professionnels (81%) affirmaient déjà avoir un regard positif sur la jeunesse avant leur participation au programme SC2S.
- **13% des professionnels ont développé un regard plus positif** sur la jeunesse suite à leur expérience avec les jeunes SC2S.
- Analyse complémentaire : un contact plus fréquent avec les jeunes SC2S semble légèrement favoriser un changement de regard positif : 13% des professionnels ayant une fréquence de contact fréquent ont vu leur regard évoluer positivement, contre 11% pour ceux ayant une fréquence de contact plus ponctuel.

Synthèse des questionnaires quantitatifs

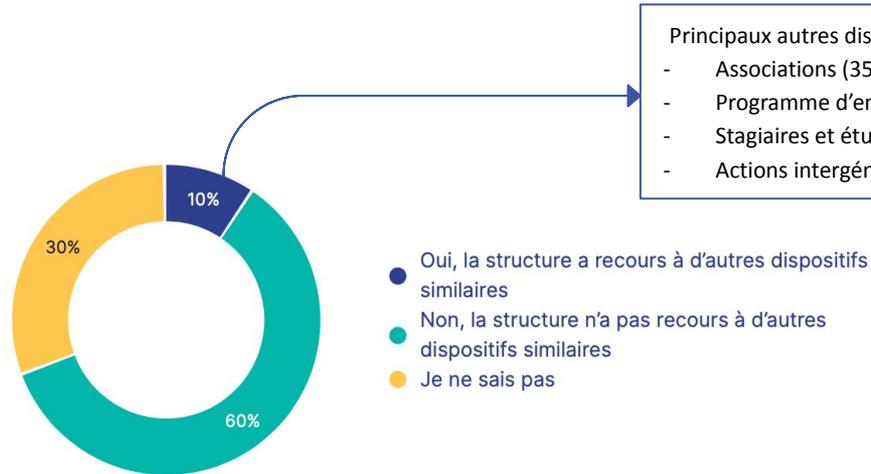
- I. Méthode
- II. Données de caractérisation
- III. Résultats et impacts
- IV. Facteurs externes**
- V. Pérennisation du dispositif
- VI. Enseignements clés



Les structures ont-elles recours à d'autres dispositifs similaires au SC2S ?

Attribution (n=366, Mod1&2&3)

Savez-vous si la structure qui accueille des jeunes en SC2S a recours à d'autres dispositifs similaires aux interventions de SC2S ?



Principaux autres dispositifs mentionnés :

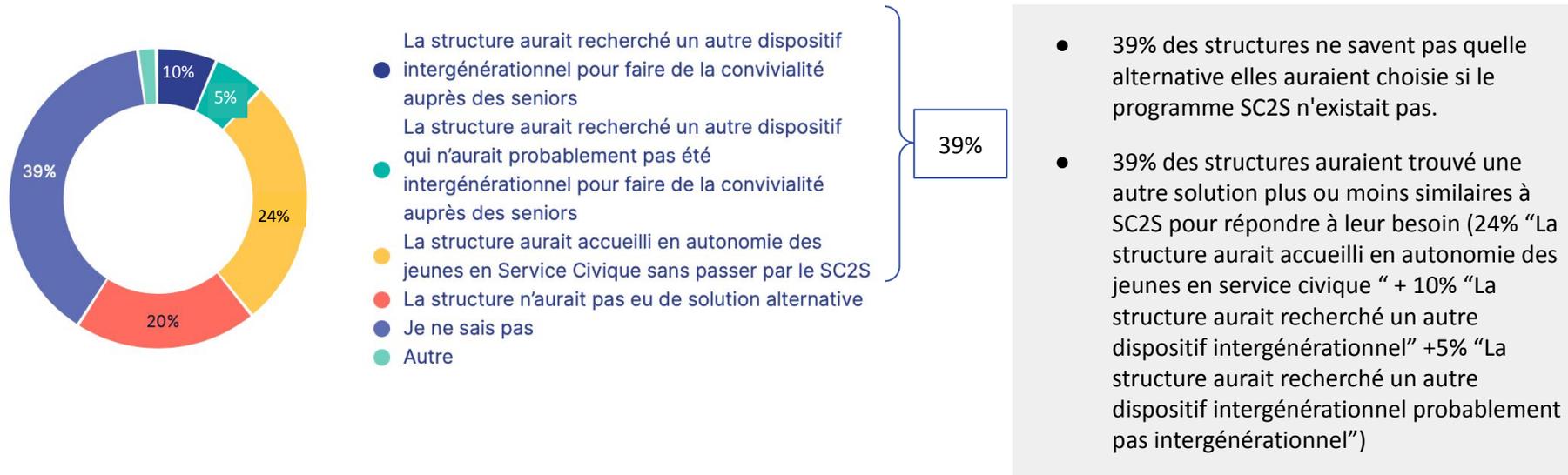
- Associations (35 occurrences)
- Programme d'engagement citoyen (12)
- Stagiaires et étudiants (6)
- Actions intergénérationnelles ponctuelles (4)

- La majorité des structures (60%) n'ont pas recours à d'autres dispositifs similaires au SC2S

Qu'auraient fait les structures si le programme SC2S n'existait pas ?

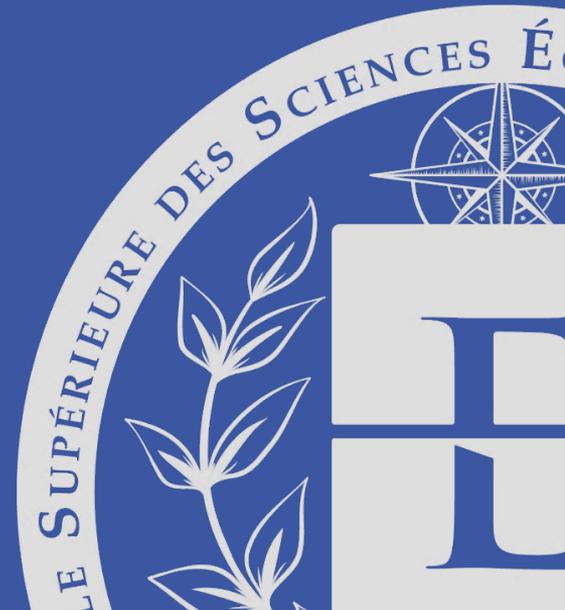
Poids mort (n=366, Mod1&2&3)

Que se serait-il passé dans la structure qui accueille les jeunes en SC2S s'ils n'avaient pas rejoint la mobilisation SC2S ?



Synthèse des questionnaires quantitatifs

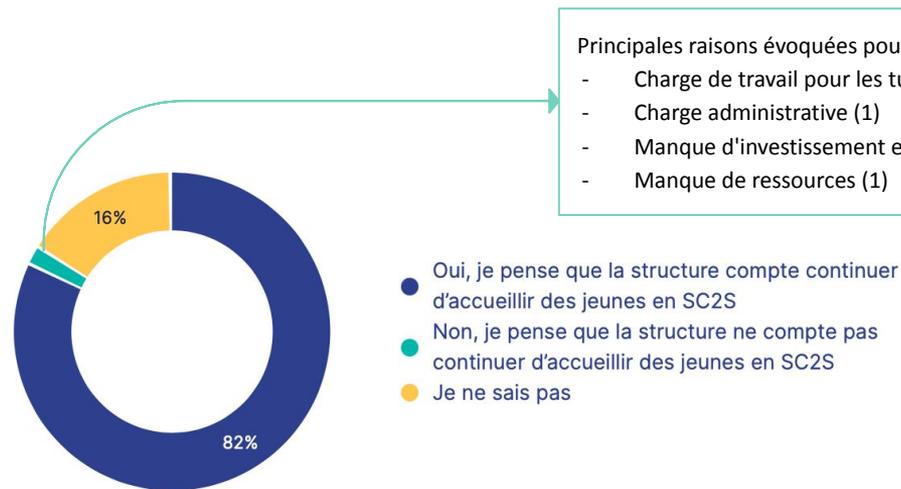
- I. Méthode
- II. Données de caractérisation
- III. Résultats et impacts
- IV. Facteurs externes
- V. Pérennisation du dispositif**
- VI. Enseignements clés



Les structures souhaitent-elles poursuivre le programme SC2S ?

Satisfaction (n=366, Mod1&2&3)

Savez-vous si votre structure compte continuer d'accueillir des jeunes en SC2S dans les années à venir ?



Principales raisons évoquées pour un arrêt potentiel :

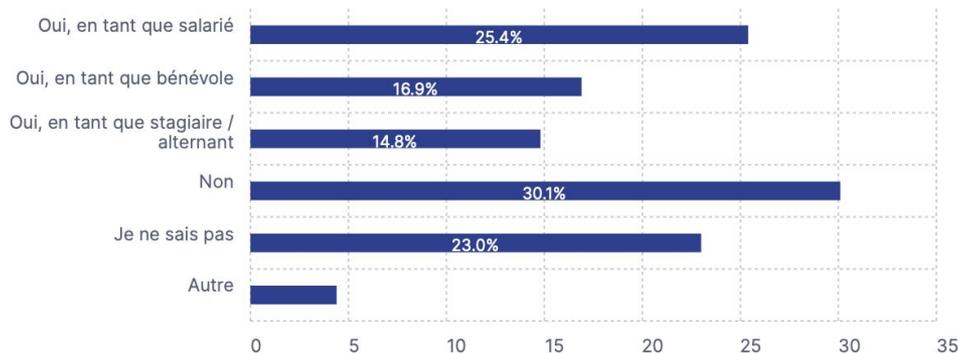
- Charge de travail pour les tuteurs (1 occurrence)
- Charge administrative (1)
- Manque d'investissement et de rigueur des jeunes (1)
- Manque de ressources (1)

- La **grande majorité des structures (82%) souhaitent continuer d'accueillir des jeunes SC2S** dans les années à venir, ce qui témoigne de la satisfaction générale vis-à-vis du dispositif.
- Chaque raison évoquée pour un arrêt potentiel a été mentionnée par une seule structure, ce qui souligne le caractère marginal de ces difficultés.

Le programme SC2S ouvre-t-il des opportunités professionnelles aux jeunes ?

Ouverture de nouvelles opportunités pour les jeunes post service civique (n=366, Mod1&2&3)

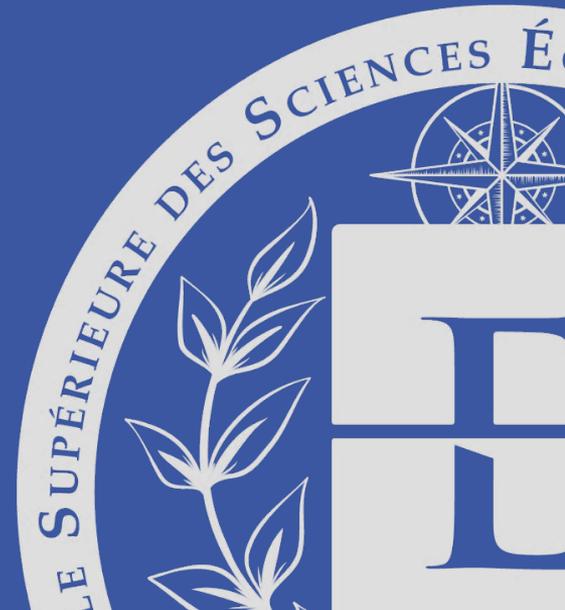
Savez-vous si la structure qui accueille des jeunes en SC2S pense offrir/a déjà offert une opportunité à un/des jeunes en SC2S ?



- **25% des structures ont déjà offert un emploi à un jeune SC2S**, témoignant de l'impact positif du dispositif sur l'insertion professionnelle des jeunes.
- 15% des structures ont proposé un stage ou une alternance, et 17% ont offert des opportunités en tant que bénévole.

Synthèse des questionnaires quantitatifs

- I. Méthode
- II. Données de caractérisation
- III. Résultats et impacts
- IV. Facteurs externes
- V. Pérennisation du dispositif
- VI. Enseignements clés**



- Profil -

- Un tiers (33%) des structures a **accueilli 2 jeunes SC2S** depuis le démarrage du partenariat.
- Plus d'un quart (25%) des structures accueillait déjà des jeunes en service civique avant la création du programme SC2S en 2021.
- **71%** des répondants sont des **tuteurs de jeunes SC2S**
- **49%** des professionnels sont des **animateurs**

- Besoins -

- **Créer du lien intergénérationnel (80%) est l'attente principale** des professionnels envers le programme SC2S.
- Offrir une expérience enrichissante aux jeunes (54%), diversifier les animations (54%) et proposer un accompagnement individuel de qualité (52%) sont également des attentes importantes



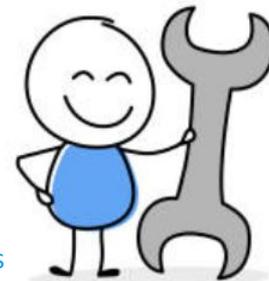
- Impacts du programme -

- 69% des professionnels perçoivent une amélioration de leurs conditions de travail.
- La principale amélioration est la possibilité de consacrer plus de temps à d'autres missions/tâches (54%).
- 54% des professionnels perçoivent une amélioration de leur bien-être au travail.
- Le sentiment d'être utile aux jeunes (75%) est l'aspect le plus souvent cité.
- 64% des professionnels ont le sentiment que le SC2S renforce leur sentiment de reconnaissance professionnelle.
- L'accompagnement des jeunes (60%) et la valorisation de leurs métiers auprès d'eux (57%) contribuent à ce sentiment.
- 91% des professionnels ont l'impression que la présence des jeunes SC2S contribue à l'amélioration de l'accompagnement des personnes âgées.
- La personnalisation des activités (74%) est l'aspect le plus fréquemment cité.
- 13% des professionnels ont développé un regard plus positif sur la jeunesse suite à leur participation au programme.



- Recommandations méthodologiques -

- Ajouter une question complémentaire pour quantifier le nombre de postes offerts et acceptés pour les jeunes en post SC2S.
- Si proposition de poste salarié aux ex-services civique : Savez-vous combien de jeunes ont accepté le poste ?
- Reprendre les mêmes questions sur les 3 questionnaires pour pouvoir agréger facilement les données sur Impact track et avoir une vision claire.
- Questions identiques pour la répartition géographique, le poids mort et l'attribution mais une nouvelle question a été "créée" dans impact track sur la modalité 3 > impossible d'analyser les données agrégées via la plateforme
- Challenger les questions "Autres" avec modalité ouverte de réponse pour voir si vous souhaitez inclure de nouvelles modalités de réponses explicitées et/ou fermer l'option de réponse ouverte.
- Si analyse de tris croisés, attention aux effectifs des données de croisement afin de savoir si les résultats sont des signaux faibles, des tendances où s'ils sont robustes.



Etude réalisée par :

- Elise Leclerc, Directrice, Labo E&MISE
- Claire Salmon, Évaluatrice de l'impact social
- Jade Alagapin, Analyste de recherche, Labo E&MISE

