

Communiqué de Presse

Paris, le 13 novembre 2025

Service Civique Solidarité Seniors : une solution éprouvée contre l'isolement grâce au lien intergénérationnel

Plus de 2 millions de personnes âgées vivent aujourd'hui isolées en France¹. En parallèle, les métiers du grand âge font face à des difficultés de recrutement sans précédent. L'isolement s'observe aussi chez les jeunes : 65 % des 16-24 ans déclarent aujourd'hui souffrir de solitude². Le Service Civique Solidarité Seniors propose une solution sociale forte et durable en renforçant le lien intergénérationnel, favorisant le bien-être des personnes âgées en luttant contre leur isolement, tout en offrant aux jeunes l'opportunité de s'engager et de découvrir des métiers essentiels. C'est ce que démontre le 5^e Rapport d'évaluation d'impact social du Service Civique Solidarité Seniors, rendu public ce jeudi 13 novembre 2025, réalisé auprès d'un échantillon représentatif de jeunes, d'âinés et de professionnels. Depuis 5 ans, plus de 22 000 jeunes engagés ont accompagné 447 500 âinés.

Porté par le soutien des ministères de la Jeunesse et des Solidarités et financé par l'Agirc-Arrco, le Service Civique Solidarité Seniors fédère aujourd'hui **3 400 structures partenaires** (EHPAD, CCAS, associations, bailleurs...) partout en France, au cœur de la stratégie nationale "Bien vieillir".

Une action concrète, éprouvée et mesurée depuis 5 ans : en rapprochant jeunes et âinés, le dispositif combat l'isolement et change durablement les perceptions : 82 % des seniors ont une vision positive de la jeunesse après l'intervention des volontaires, et 65 % des jeunes déclarent percevoir le vieillissement positivement.

Les résultats du rapport confirment une nouvelle fois l'efficacité du dispositif : 52 % des seniors se sentent rarement ou jamais seuls après l'accompagnement (contre 42 % en début d'accompagnement), 4 seniors sur 5 ont davantage envie de faire des activités, et 2/3 des seniors vivant à domicile et se sentant plus à l'aise avec les outils numériques grâce aux jeunes déclarent que cela leur permet d'être davantage en contact avec leurs proches.

Marie TRELLU-KANE, Présidente de l'Association Nationale pour le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors déclare : « Au-delà des chiffres, recréer des liens entre générations redonne du sens au quotidien de chacun. La solidarité intergénérationnelle est notre meilleure arme contre l'isolement des personnes âgées et ouvre à la jeunesse des perspectives nouvelles. Aujourd'hui, ce modèle a prouvé son efficacité : il doit s'étendre pour que personne ne reste à l'écart. ».

¹ Baromètre Petits Frères des Pauvres « solitude et isolement, quand on a plus de 60 ans en France » - 2025

² Baromètre des relations intergénérationnelles du SC2S, 2024



Service Civique
**Solidarité
Seniors**

Soutenu par



MINISTÈRE
DE LA SANTÉ, DES FAMILLES,
DE L'AUTONOMIE
ET DES PERSONNES HANDICAPÉES



MINISTÈRE
DES SPORTS
DE LA JEUNESSE
ET DES TERRITOIRES



SERVICE
CIVIQUE

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

agirc-arrco

Cet accompagnement bénéficie également aux professionnels du secteur, qui sont 64% à estimer que la présence des jeunes améliore l'accompagnement des personnes âgées et 63% à juger que le dispositif valorise leur métier. Près d'1 professionnel sur 3

affirme que sa structure pense offrir ou a déjà offert une opportunité professionnelle à un ou plusieurs jeunes qu'ils ont accueillis.

Chez les jeunes, l'impact est tout aussi fort : **83% développent des compétences** utiles pour l'avenir et **plus d'un tiers s'orientent vers les métiers du grand âge ou du médico-social** 6 mois après leur mission. Le Service Civique Solidarité Seniors se révèle ainsi être un tremplin vers l'emploi et l'engagement citoyen.

En s'attaquant simultanément à l'isolement des personnes âgées et à l'avenir professionnel des jeunes, la solidarité intergénérationnelle portée par le Service Civique Solidarité Seniors s'impose plus que jamais comme un levier d'innovation sociale et de cohésion sur les territoires.

Chiffres clés sur les effets du Service Civique Solidarité Seniors :

Depuis que seniors et jeunes se rencontrent :

82% des seniors ont une vision positive de la jeunesse, alors qu'ils étaient **61%** en début d'accompagnement

53% des seniors en établissement affirment avoir des liens avec les autres seniors de leur établissement, alors qu'ils étaient **47%** en début d'accompagnement

82% des jeunes savent ce qu'ils veulent faire à la fin de leur mission, alors qu'ils étaient **63%** en début de mission

Plus d'1 jeune sur 5 n'aurait pas eu de solution pour cette année s'ils n'avaient pas fait un Service Civique Solidarité Seniors.

6 mois après leur fin de mission, plus d'1 jeune sur 2 garde contact avec la structure et/ou des bénéficiaires avec lesquels il a mené ses actions : **54 %** d'entre eux gardent des liens avec un ou plusieurs seniors et **46 %** d'entre eux continuent de passer sur son temps libre.

Plus de **3 professionnels sur 5** affirment que la présence des jeunes contribue à renforcer leur sentiment de reconnaissance professionnelle, et notamment :

Elle permet aux professionnels de gagner en compétence de tutorat / d'encadrement (**62%**) ;

Elle permet aux professionnels de faire découvrir leur profession et ainsi de la valoriser (**55%**).

Près d'1 professionnel sur 3 affirme que sa structure pense offrir ou a déjà offert une opportunité professionnelle à un ou plusieurs jeunes qu'ils ont accueillis



Soutenu par



À propos du Service Civique Solidarité Seniors

Lancé en mars 2021 par le Ministère chargé de l'Autonomie et le Secrétariat d'État chargé de la Jeunesse et de l'Engagement, le Service Civique Solidarité Seniors est une mobilisation collective réunissant de nombreux acteurs du Grand Âge et du Service Civique : Unis-Cité, Monalisa, La Croix-Rouge française, les Petits frères des pauvres, le groupe SOS seniors, la Fehap, etc. Initialement soutenu par Malakoff Humanis, le dispositif est aujourd'hui porté par la fédération Agirc-Arrco.

En savoir plus : <https://www.sc-solidariteseniors.fr>
[Photothèque](#)

CONTACT PRESSE - ASSOCIATION NATIONALE POUR LE DÉPLOIEMENT DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS :

Alix Bonneau Tricoire : abonneau-tricoire@sc-solidariteseniors.fr ;
06 58 87 85 85

Alice Bastard : alice.bastard@havas.com ; 07 72 10 95 14