

Synthèse de l'évaluation d'impact du Service Civique Solidarité Seniors - 2024/2025



Soutenu par


**MINISTÈRE
DE LA SANTÉ, DES FAMILLES,
DE L'AUTONOMIE
ET DES PERSONNES HANDICAPÉES**
*Liberté
Égalité
Fraternité*


**MINISTÈRE
DES SPORTS
DE LA JEUNESSE
ET DE LA VIE ASSOCIATIVE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

 **SERVICE
CIVIQUE**
Une mission pour chacun
au service de tous

 **RETRAITE COMPLÉMENTAIRE**
agirc - arrco

Sommaire

3 Le Service Civique Solidarité Seniors

7 Introduction et méthodologie de la mesure d'impact social

10

Synthèse des résultats sur les seniors

Moins isolés, plus actifs et plus en lien avec les autres

14

Synthèse des résultats sur les jeunes

Moins isolés, plus engagés et mieux préparés pour l'avenir

20

Synthèse des résultats sur les professionnels

Des conditions de travail améliorées, un quotidien facilité et un bien-être renforcé

Le Service Civique Solidarité Seniors

EN BREF

Le Service Civique Solidarité Seniors est une mobilisation nationale inédite lancée en 2020/2021 par l'État, l'Agirc-Arrco et de nombreux acteurs publics et associatifs, pour répondre à l'isolement croissant des personnes âgées en France.

Le dispositif vise à :

- ⇒ Lutter contre l'isolement et prévenir la perte d'autonomie des personnes âgées, qu'elles vivent à domicile ou en établissement.
- ⇒ Renforcer le lien intergénérationnel.
- ⇒ Faire découvrir aux jeunes les métiers du soin et de l'autonomie.

Grâce au Service Civique, les jeunes de 16 à 25 ans (jusqu'à 30 ans pour les personnes en situation de handicap) s'engagent auprès des personnes âgées pendant 6 à 12 mois, à raison de 24 à 35 heures par semaine. Ils perçoivent une indemnité mensuelle d'environ 619 €.

Le dispositif est co-piloté par l'Agirc-Arrco, le Ministère des Solidarités et le Ministère chargé de la Jeunesse. Il mobilise un large réseau d'acteurs associatifs, mutualistes et publics.



LES MEMBRES DE LA MOBILISATION

Des milliers de structures, partout en France, accueillent des jeunes en Service Civique Solidarité Seniors et prouvent ainsi les bénéfices et la nécessité de la solidarité intergénérationnelle, parmi lesquelles :



ÉDITOS



Année après année, la pertinence du Service Civique Solidarité Seniors, créé et pérennisé grâce à un soutien

sans précédent du régime Agirc-Arrco, se traduit dans les résultats de sa mesure d'impact : une couverture nationale, plus de 447 000 seniors accompagnés par plus de 22 000 jeunes volontaires en 5 ans. En permettant aux structures de terrain du grand âge, établissements d'accueil comme associations de solidarité, centres communaux d'action sociale comme services d'aide à domicile, d'être accompagnés pour bénéficier chaque année du soutien de jeunes formés et engagés, le Service Civique Solidarité Seniors vient en complémentarité de leurs actions du quotidien (64% des seniors accompagnés par les jeunes n'auraient par exemple pas eu d'alternatives pour bénéficier des moments de convivialité que ces derniers leur proposent).

Il y a un effet quantitatif dont il faut se réjouir : moins de solitude et d'isolement (part des seniors vivant à domicile se sentant tous les jours seuls divisée par deux), un meilleur maintien de l'autonomie (4 seniors sur 5 ont davantage envie de faire des choses). Mais grâce à la précision et la puissance de cette mesure d'impact apparaît progressivement un élément plus subtil : le SC2S permet de changer le regard - des générations les unes envers les autres, des personnes sur

elles-mêmes, des jeunes sur des métiers méconnus... Il reconstruit notre capacité à vivre ensemble.

Le regard réciproque de jeunes et de seniors, qui apprennent à se connaître et se sentent utiles, le regard des jeunes sur les professionnels et les métiers médico-sociaux qu'ils découvrent, mais aussi le regard des seniors sur eux-mêmes : ils se sentent plus actifs, ont davantage envie et se sentent davantage capables de faire des choses ; ils sortent avec une vision plus positive du vieillissement.

Le lien social, facteur majeur du vieillissement en bonne santé se nourrit de ces éléments psychologiques, tout comme la prévention qui nécessite un engagement et une disposition d'esprit qu'il faut entretenir. C'est donc une approche globale de la personne à laquelle contribue cette solidarité intergénérationnelle.

Ce sont des valeurs importantes pour l'Agirc-Arrco : à côté des moyens matériels que notre régime assure, le regard que chacun de nous porte sur soi, appelé à vieillir à son tour, le regard que porte la société sur nos aînés et sur les plus vulnérables, est essentiel. Il est au cœur de notre action sociale, qui déploie des dispositifs concrets de solidarité. Le SC2S en est l'illustration parfaite.



M. Pascal Le Guyader
Président de l'action sociale
Agirc-Arrco



M. Pierre Pluquin
Vice-Président de l'action sociale
Agirc-Arrco

ÉDITOS



Le Service Civique incarne une jeunesse engagée, utile, et pleinement actrice du vivre-ensemble. Avec le dispositif

Service Civique Solidarité Seniors, c'est l'ensemble des acteurs qui se mobilisent pour promouvoir la solidarité intergénérationnelle, lutter contre l'isolement des personnes âgées et préserver leur autonomie.

La mesure d'impact 2024/2025 du Service Civique Solidarité Seniors montre à quel point cette expérience est transformatrice, pour les jeunes, pour les seniors mais aussi pour les professionnels qui les accompagnent.

Nous savons tous que l'isolement social chez nos aînés atteint des niveaux très préoccupants (baromètre des Petits Frères des Pauvres) ; ce que nous savons moins, c'est qu'il est aussi très développé chez les jeunes, et est un facteur aggravant sur leur santé mentale (étude de la Mutualité Française). Grâce au Service Civique, tous sortent de leur isolement, retrouvent la force du collectif, un sentiment d'utilité et de reconnaissance, autant de leviers essentiels pour regagner confiance en eux et dans la société, en devenant acteurs d'un monde où les générations se respectent et s'entraident.

Les professionnels, tutrices et tuteurs des volontaires, travaillant quotidiennement auprès des seniors, constatent quasi unanimement (94%) l'amélioration de l'accompagnement

des personnes âgées lorsque les volontaires sont à leurs côtés. La présence de cette jeunesse engagée constitue aussi une véritable valeur ajoutée pour ces personnels du secteur médico-social. Ils voient leur bien-être s'améliorer et leurs compétences se développer.

Fédérant acteurs publics, structures du grand âge, société civile et institutions de retraite complémentaire, nous nous réjouissons de constater que SC2S continue à produire des résultats concrets et à avoir des impacts multiples et incontestables : sur la santé mentale comme l'intégration sociale et professionnelle des jeunes, mais aussi sur la prévention de la perte d'autonomie et la lutte contre l'isolement social de nos aînés. Plus encore, le Service Civique Solidarité Seniors est un levier essentiel pour ce secteur professionnel qui doit faire face à de nombreux défis, et notamment celui de son attractivité : ce sont plus d'un tiers des jeunes passés par le Service Civique Solidarité Seniors qui s'orientent dans le secteur médico-social à l'issue de leur mission.

Ensemble, nous continuerons de bâtir une société plus solidaire et inclusive, où il fait bon vieillir, où l'engagement des jeunes est promu et valorisé, et où la solidarité entre les générations est une évidence.



Mme. Nadia Bellaoui
Présidente de l'Agence du
Service Civique



M. Jean-Benoît Dujol
Directeur général de
la cohésion sociale

Introduction et méthodologie de la mesure d'impact

5 ANS D'EXPÉRIENCE SOLIDE

Depuis sa création en 2021, le Service Civique Solidarité Seniors (SC2S) mène chaque année une évaluation de son impact social afin de mesurer concrètement les changements apportés par le dispositif. Cette démarche, initiée dès le lancement de la mobilisation SC2S, s'est progressivement enrichie pour refléter au mieux la réalité vécue par l'ensemble des parties prenantes.

Ces analyses permettent de mettre en lumière :

- ⇒ les bénéfices concrets du dispositif sur la lutte contre l'isolement social et la prévention de la perte d'autonomie des seniors,
- ⇒ la clarification du projet d'avenir,
- ⇒ l'acquisition de compétences,
- ⇒ la découverte du secteur du médico-social par les jeunes,

⇒ l'amélioration des conditions de travail des professionnels dans les structures d'accueil.

Les trois premières évaluations d'impact social ont été menées par le laboratoire E&MISE de l'ESSEC, avec l'objectif de doter l'AND-SC2S d'une méthodologie solide et de l'accompagner dans l'internalisation progressive de cette démarche d'évaluation. Ce transfert de compétences a permis d'assurer la continuité et la rigueur scientifique des analyses.

Aujourd'hui, l'évaluation est conduite en interne, dans le strict respect de cette méthodologie. Il s'agit de la cinquième évaluation du dispositif, confirmant la volonté du SC2S de s'inscrire dans une logique d'amélioration continue et de pilotage par l'impact.

ENSEIGNEMENTS CLÉS

⇒ Volet quantitatif

Les résultats de l'évaluation quantitative confirment les tendances observées des évaluations précédentes. Ils apportent ainsi une nouvelle validation de l'impact du Service Civique Solidarité Seniors (SC2S) sur l'ensemble des parties prenantes, en soulignant la **constance des effets positifs dans un contexte de déploiement élargi** du dispositif.

Par ailleurs, **le volume de réponses recueillies a augmenté pour chacune des parties prenantes**, renforçant la fiabilité et la précision de l'analyse du changement observé.

⇒ Volet qualitatif

Enfin, des **entretiens exploratoires** ont été menés auprès de professionnels, de seniors et de jeunes. L'objectif était d'ouvrir des pistes de réflexion autour de la **durabilité de l'impact** du dispositif, notamment en ce qui concerne les effets de l'accompagnement des jeunes **sur les seniors** du point de vue des parties prenantes interrogées.

MÉTHODOLOGIE

L'évaluation porte sur la promotion des jeunes engagés en Service Civique Solidarité Seniors (SC2S) entre août 2024 et juillet 2025. Elle vise à mesurer l'impact du dispositif sur les trois parties prenantes principales : les jeunes en SC2S, les seniors accompagnés et les professionnels des structures qui accueillent les jeunes.

VOLET QUANTITATIF

L'approche quantitative a permis de mesurer les impacts du dispositif à travers des questionnaires administrés en ligne grâce à la plateforme Impact Track :



AUX JEUNES EN MISSION SC2S :

- ⇒ En début de mission : **2 798 répondants**
- ⇒ En fin de mission : **1 658 répondants**
- ⇒ 6 mois après leur fin de mission : **449 répondants**

AUX SENIORS ACCOMPAGNÉS :

- ⇒ En début d'accompagnement : **1 215 répondants**
- ⇒ En fin d'accompagnement : **1 142 répondants**



AUX PROFESSIONNELS DE STRUCTURES D'ACCUEIL DES JEUNES :

- ⇒ En fin de mission des jeunes en SC2S : **518 répondants**

Cette approche ex-ante/ex-post permet de comparer les situations initiales et finales (sauf pour les professionnels), et d'évaluer la persistance des effets à long terme pour les jeunes grâce au suivi à six mois.



VOLET QUALITATIF : ENTRETIENS EXPLORATOIRES

En complément de l'approche quantitative, un volet qualitatif a été mené afin d'approfondir et d'enrichir les résultats quantitatifs sur les seniors accompagnés.

Pour cela, des entretiens ont été menés auprès de professionnels (10), de seniors accompagnés (5), ainsi que de volontaires (4), et ce dans 8 structures, la moitié d'entre elles intervenant auprès de seniors vivant à domicile, l'autre moitié accueillant des seniors en établissement.

Ces entretiens avaient pour objectif d'explorer la durabilité de l'impact de l'accompagnement des jeunes sur les seniors, à travers les regards croisés des différentes parties prenantes.

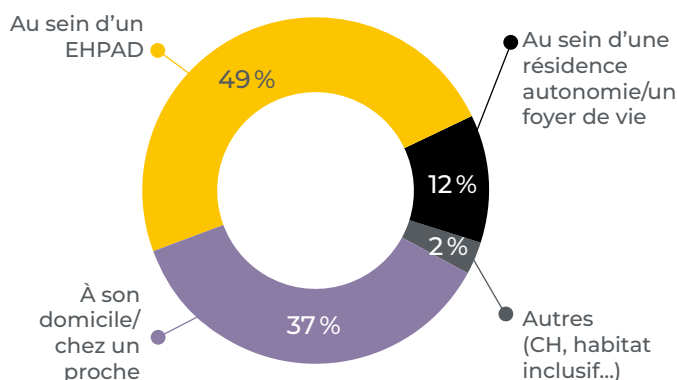




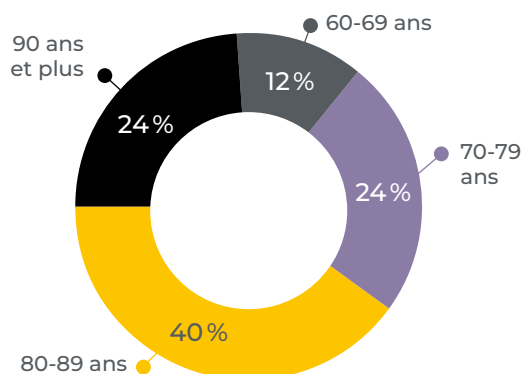
Moins isolés, plus actifs et plus en lien avec les autres : l'impact du SC2S sur les seniors

CARACTÉRISATION DES SENIORS RÉPONDANTS

↳ Répartition des lieux de résidence :

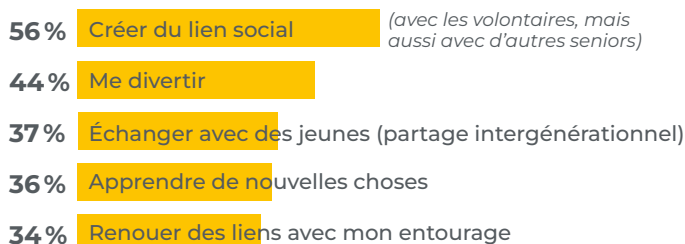


↳ Répartition des âges



↳ Attentes des seniors sur l'accompagnement des jeunes

« Quelles étaient vos attentes principales vis-à-vis du dispositif SC2S ? »



↳ Près de **2 seniors sur 3** déclarent qu'ils n'auraient **pas eu d'alternatives** à l'intervention des jeunes volontaires pour bénéficier de moment de convivialité.

1. DES SENIORS MOINS SEULS, MIEUX CONNECTÉS

DEPUIS QU'ILS SONT ACCOMPAGNÉS PAR DES JEUNES :

↳ **2/3 des seniors** vivant à domicile et se sentant plus à l'aise avec les outils numériques grâce aux jeunes déclarent que cela leur permet d'être **davantage en contact avec leurs proches**.

↳ **53% des seniors** en établissement affirment **avoir des liens avec les autres seniors** de leur établissement, alors qu'ils étaient 47% en début d'accompagnement.

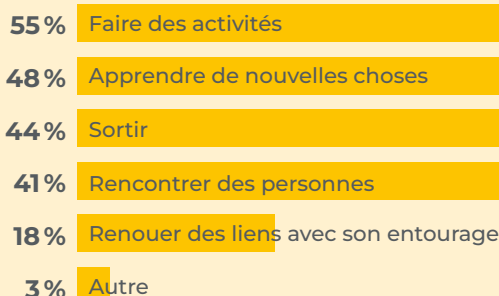


« C'était très bien, pour rompre la routine de la solitude et du vieillissement. L'atelier numérique m'a particulièrement marquée, car c'était très interactif et j'ai découvert beaucoup, c'était très drôle également »
Femme de 84 ans
vivant à domicile en Centre-Val de Loire

2. DES SENIORS PLUS ACTIFS ET PLUS AUTONOMES

DEPUIS QU'ILS SONT ACCOMPAGNÉS PAR DES JEUNES :

⇒ **4 seniors sur 5** ont **davantage envie de faire des choses**, notamment :



« J'ai besoin de cette jeunesse. Vous êtes là pour nous montrer qu'on est capables. »

Femme de 96 ans
vivant à domicile dans les Pays
de la Loire

⇒ **54 % des seniors** sortent **au moins une fois par semaine**,

alors qu'ils étaient 47 % en début d'accompagnement.

« Le moment où on sort se promener, j'aime bien, car je ne sors pas souvent, je reste chez moi à cause de mon dos. »

Femme de 63 ans
vivant à domicile en Occitanie



3. DES SENIORS MIEUX INFORMÉS, AVEC DAVANTAGE DE POUVOIR D'AGIR

PARMI LES SENIORS VIVANT À DOMICILE :

⇒ **38 %** connaissent les **aides disponibles**,
alors qu'ils étaient 25 % en début d'accompagnement.

⇒ **34 %** connaissent les **associations locales**,
alors qu'ils étaient 27 % en début d'accompagnement.

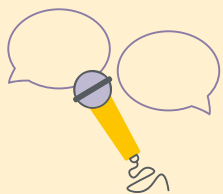
4. DES SENIORS AVEC UN BIEN-ÊTRE RENFORCÉ

DEPUIS QUE LES SENIORS SONT ACCOMPAGNÉS
PAR DES JEUNES :

⇒ Plus d'**1 senior sur 2** considère avoir
davantage confiance en soi.

⇒ **43 % des seniors** ont une **vision positive du vieillissement**,
alors qu'ils étaient 34 % en début d'accompagnement.





QUELS IMPACTS PERDURENT POUR LES SENIORS APRÈS LE DÉPART DES JEUNES ?

Pour aller plus loin, des entretiens ont été menés dans 8 structures représentatives des membres de la mobilisation SC2S : des seniors, des professionnels et des jeunes ont été interrogés afin de mieux comprendre, de leur point de vue, ce qui perdure une fois la mission des jeunes terminée.

Cette analyse est exploratoire et basée sur un petit échantillon. Les résultats ne sont pas généralisables à tous les seniors, mais ils donnent des pistes de réflexion.

Principaux enseignements observés dans la majorité des structures

1. DES LIENS CRÉÉS QUI PERDURENT ET UNE MEILLEURE INTÉGRATION DANS LEUR ENVIRONNEMENT

➤ Les relations créées entre seniors en présence des jeunes durent après leur départ.

➤ En établissement comme à domicile, les seniors trouvent plus facilement leur place, participent davantage aux activités et découvrent de nouvelles ressources locales.



« Si jamais il n'y a pas d'autres jeunes l'an prochain au sein de la structure, au moins, on sait qu'il y a un groupe qui s'est constitué, prêt à se voir sans la présence de jeunes et qui savent ce qu'il se passe dans la commune. »

Jeunes en SC2S en mission dans une mairie

2. DE NOUVELLES ENVIES ET HABITUDES RETROUVÉES

➤ Les jeunes font (re)naître de nouveaux intérêts (activités, sorties, rencontres) qui perdurent après le départ des jeunes.

« Il y en a beaucoup pour qui c'était la première fois qu'ils faisaient des pompons, et finalement, ils sont repartis avec les patrons. »

Jeunes en SC2S en mission dans une mairie



3. UNE AUTONOMIE NUMÉRIQUE ACCRUE

➤ Grâce à l'appui des jeunes, les seniors se sentent plus à l'aise avec les outils numériques. Cela constitue un vrai levier pour rester connectés et autonomes : même sans les jeunes, ils peuvent réaliser leurs démarches en ligne et garder les liens avec leurs proches à distance.

Enseignements complémentaires observés dans certaines structures

1. LA REPRISE D'HABITUDES DE VIE

➤ La présence des jeunes encourage les seniors à (re)développer des gestes quotidiens : cuisiner, bouger, prendre soin de soi...
Ces habitudes retrouvées renforcent durablement leur autonomie et leur bien-être.



« Grâce aux volontaires, les seniors ont repris la cuisine, sont plus attentifs à éteindre le feu après avoir cuisiné. Cela redonne de l'autonomie aux seniors et les oblige à reprendre leurs habitudes de vie quotidienne. »
Professionnel dans un service d'aide à domicile

2. UN ANCRAGE LOCAL RENFORCÉ

➤ Les jeunes facilitent la création de liens avec les acteurs du territoire (clubs, CCAS, associations...).

➤ Les seniors restent connectés à la vie locale et ont identifié vers qui se tourner en cas de besoin.

3. DES PROJETS QUI PERDURENT AU SEIN DES STRUCTURES

➤ Les projets initiés par les jeunes (rituels d'accueil, ateliers, bibliothèques sonores...) continuent d'exister après leur départ.
Leur dynamisme laisse une empreinte durable et positive sur la vie collective.

➤ Anticiper la fin de leur mission permet de prolonger les effets bénéfiques de leur accompagnement, en facilitant notamment le rattachement des seniors à des cercles de sociabilité et à des activités régulières.



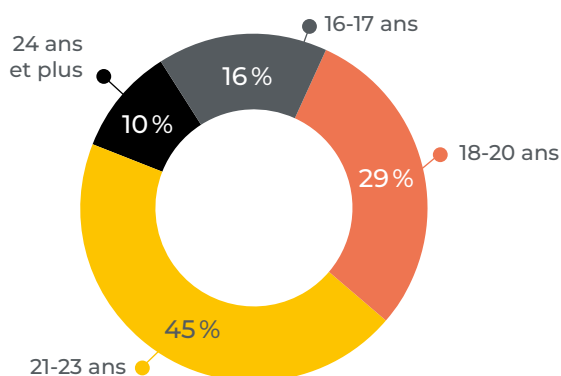
« 2 jeunes se sont beaucoup occupés d'une bibliothèque sonore, ils ont tout répertorié ce qui a permis de faire vivre cette bibliothèque dans le temps. »
Professionnel en résidence autonomie



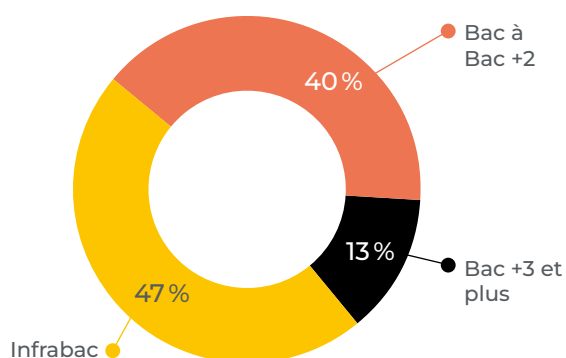
Moins isolés, plus engagés et mieux préparés pour l'avenir : l'impact du SC2S sur les jeunes

CARACTÉRISATION DES JEUNES RÉPONDANTS

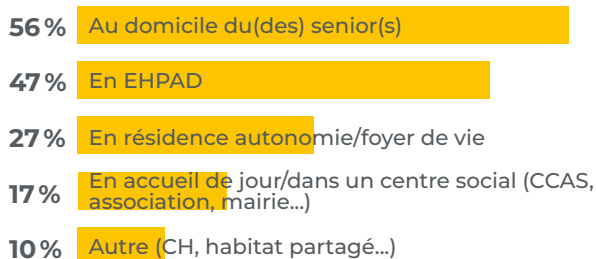
⇒ Répartition des âges



⇒ Répartition par niveau d'étude

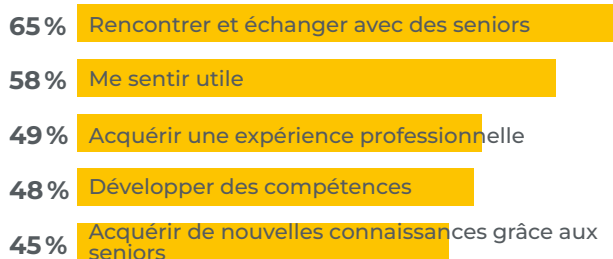


⇒ Répartition par type de structure d'intervention



⇒ Attentes des jeunes sur leur mission

« Quelles étaient vos attentes principales vis-à-vis de votre mission ? »



⇒ Plus d'**1 jeune sur 5** n'aurait **pas eu de solution cette année pour s'engager, se former, ou travailler** s'il n'avait pas été en SC2S.



1. DES JEUNES AYANT DÉVELOPPÉ DE NOUVELLES COMPÉTENCES

À LA SUITE DE LEUR MISSION DE SERVICE CIVIQUE :

⇒ **Plus de 4 jeunes sur 5** affirment que le SC2S leur a permis **d'acquérir ou de développer de nouvelles compétences** (écoute, empathie, gestion d'une situation difficile, capacité à s'adapter à des imprévus...).

⇒ **Plus de 4 jeunes sur 5** affirment que le SC2S leur a permis **de développer des qualités nécessaires pour accompagner des personnes âgées**.

2. DES JEUNES AVEC UN PROJET D'AVENIR PLUS DÉFINI

À LA SUITE DE LEUR MISSION DE SERVICE CIVIQUE :

⇒ **84 % des jeunes** savent ce qu'ils veulent faire à la fin de leur mission, alors qu'ils étaient 63 % en début d'accompagnement.

3. DES JEUNES CONSCIENTS ET VIGILANTS ENVERS LES SENIORS

À LA SUITE DE LEUR MISSION DE SERVICE CIVIQUE :

⇒ **65 % des jeunes** ont une **vision positive du vieillissement**, alors qu'ils étaient 61 % en début d'accompagnement.

⇒ **80 % des jeunes** sont **vigilants à la cause des seniors** dans leur quotidien, alors qu'ils étaient 75 % en début d'accompagnement.



« Ce qui m'a le plus marquée durant ce Service Civique, c'est l'idée que les personnes âgées ne sont pas uniquement âgées, elles ont eu une vie. J'ai donc appris à voir au-delà de l'âge. »

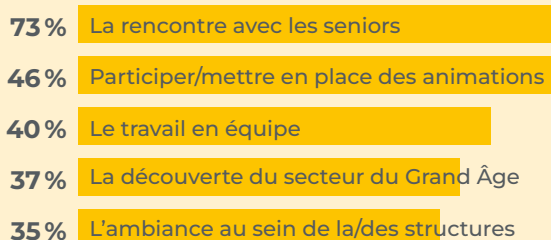
Femme de 23 ans
en mission en EHPAD en Île-de-France



6 MOIS APRÈS LEUR MISSION : QUELS SONT LES IMPACTS DE LONG TERME SUR LES JEUNES ?

1. RETOUR SUR LA MISSION

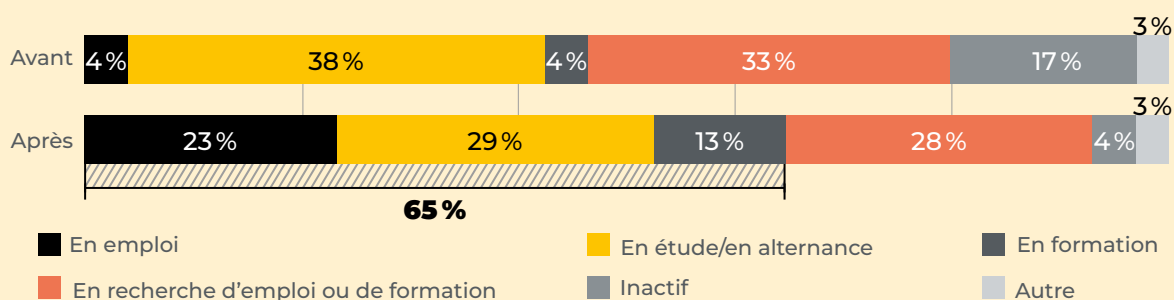
« Avec du recul, qu'est-ce qui t'a le plus marqué pendant ton Service Civique ? »



2. DES JEUNES MIEUX INSÉRÉS PROFESSIONNELLEMENT

6 MOIS APRÈS LEUR FIN DE MISSION :

⇒ **65 % des jeunes** sont en emploi, en étude ou en formation.



Ainsi, les jeunes sont plus en emploi ou en formation (+28 pts de %), et moins en recherche d'emploi, de formation ou inactifs (-18 pts de %) 6 mois après la fin de leur mission qu'avant leur mission.

⇒ **2 jeunes sur 5** affirment que les **temps dédiés au projet d'avenir ont facilité** leur période d'après mission.

⇒ **Près de 3 jeunes sur 5** affirment **avoir utilisé des compétences/connaissances acquises au cours des formations** auxquelles ils ont participé pendant leur mission.

3. DÉCOUVERTE DU SECTEUR ASSOCIATIF

6 MOIS APRÈS LEUR FIN DE MISSION :

⇒ **1 jeune sur 5** a participé à des **activités bénévoles** : parmi ces jeunes, plus de la moitié sont bénévoles dans la structure qui les a accueillis pendant leur mission.

⇒ **Près de 7 jeunes sur 10** affirment être **plus sensibilisés aux enjeux des causes sociales**.





Un dispositif qui rapproche les générations et favorise la solidarité

Dans un contexte où les liens sociaux se fragilisent et où la solitude touche de plus en plus de personnes, le risque d'isolement concerne chacun. Pourtant, malgré certaines perceptions négatives, 83% des jeunes considèrent les seniors comme une source d'inspiration.

Le Service Civique Solidarité Seniors propose des missions concrètes - visites, animations, accompagnement numérique - qui permettent aux deux générations de se rencontrer, d'apprendre à se comprendre et de se sentir utiles réciproquement.

1. LE LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL COMME MOYEN DE LUTTER CONTRE LA SOLITUDE DE TOUS

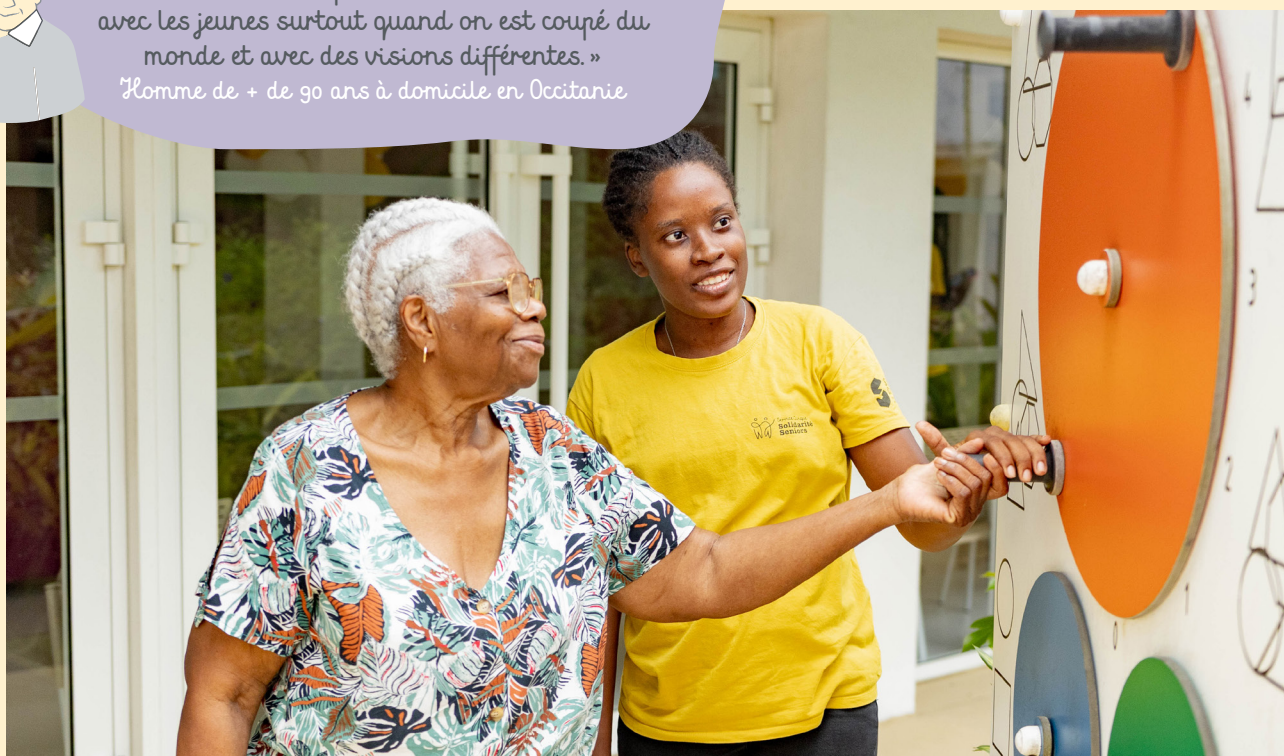
GRÂCE AU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS :

➡ **Plus d'1 senior sur 2** se sent **rarement, voire jamais seul**,
alors qu'ils étaient 2 sur 5 en début d'accompagnement.

➡ **Plus d'1 jeune sur 2** se sent **rarement, voire jamais seul**,
alors qu'ils étaient 1 sur 3 en début de mission.



« Leur présence ouvre l'esprit, surtout quand on est seul. C'est important d'avoir un contact avec les jeunes surtout quand on est coupé du monde et avec des visions différentes. »
Homme de + de 90 ans à domicile en Occitanie



2. ... COMME MOYEN DE RENFORCER SON SENTIMENT D'UTILITÉ

⇒ **Près de 4 seniors sur 5** se sentent utiles envers les jeunes qui interviennent auprès d'eux.

⇒ **Près de 9 jeunes sur 10** se sentent utiles envers les seniors qu'ils accompagnent.

⇒ **Plus de 4 jeunes sur 5** affirment avoir **appris des choses** grâce aux seniors auprès desquels ils interviennent.

«L'accompagnement m'a beaucoup plu et ça m'aide beaucoup dans ma solitude. J'ai plein de culture dans ma tête à partager. Maintenant je ne lis plus trop, mais l'accompagnement me permet de partager cela.»

Homme de 91 ans à domicile en Occitanie



3. ... COMME MOYEN DE CHANGER DE REGARD SUR LES AUTRES GÉNÉRATIONS

⇒ **82 % des seniors** ont une vision positive de la jeunesse, alors qu'ils étaient 61 % en début d'accompagnement.

⇒ **82 % des jeunes** ont une vision positive sur les personnes âgées.

⇒ **95 % des professionnels** ont une vision positive de la jeunesse.

4. COMMENT LE LIEN ENTRE JEUNES ET SENIORS PERDURE-T-IL APRÈS LA MISSION ?

6 MOIS APRÈS LEUR FIN DE MISSION :

⇒ **Plus d'1 jeune sur 2** garde contact avec la structure et/ou des bénéficiaires avec lesquels il a mené ses actions.

Quel type de lien ?

54 % Je garde des liens avec un ou plusieurs seniors

46 % Je continue de passer sur mon temps libre

42 % Je me suis tenu.e informé.e de leurs activités

9 % Je suis devenu.e bénévole

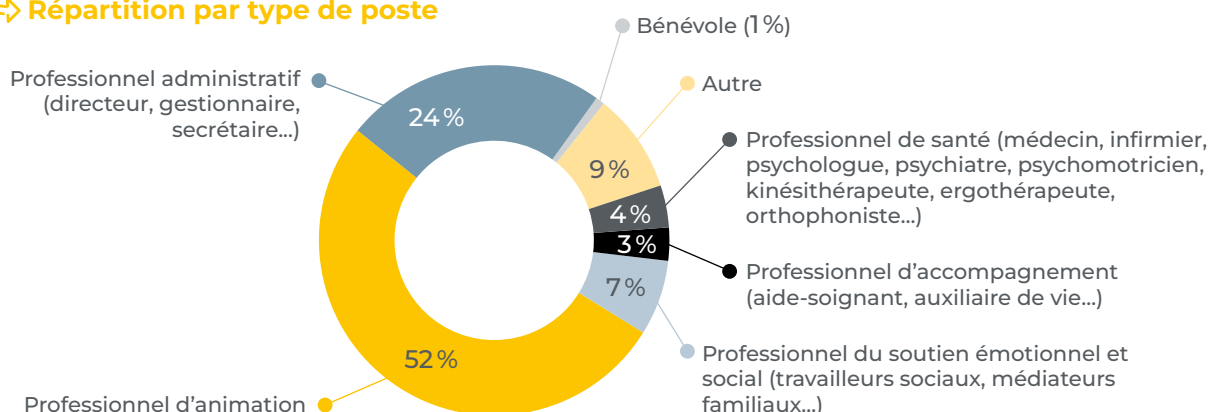
9 % Je suis devenu.e salarié.e



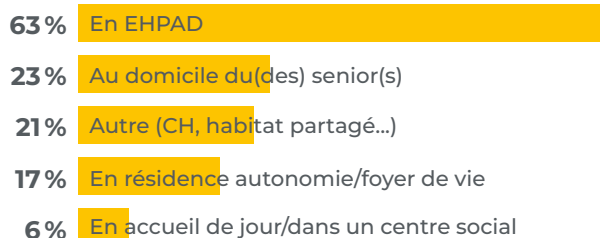
Des conditions de travail améliorées, un quotidien facilité et un bien-être renforcé : l'impact du SC2S sur les professionnels

CARACTÉRISATION DES PROFESSIONNELS RÉPONDANTS

↳ Répartition par type de poste



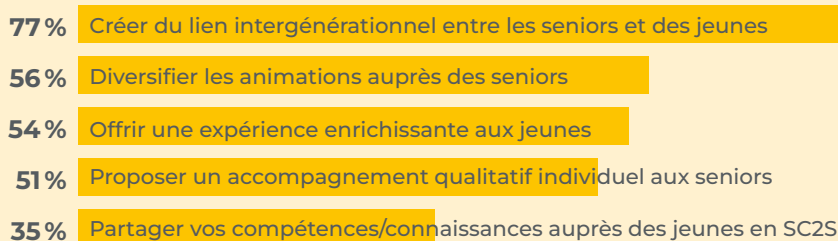
↳ Répartition par type de structure



↳ Parmi les professionnels sachant ce que la structure aurait fait s'il n'y avait pas eu d'accueil de volontaires, **1 sur 3** affirme qu'il n'y aurait pas eu d'alternative au SC2S.

1. LES ATTENTES DES PROFESSIONNELS

« Quelles étaient vos attentes principales vis-à-vis du dispositif SC2S ? »



2. L'IMPACT POSITIF SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES PROFESSIONNELS...

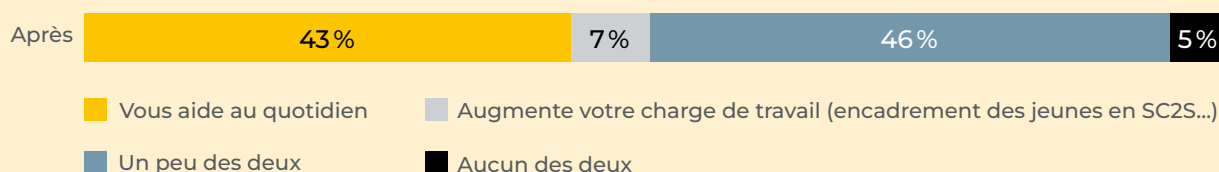
APRÈS AVOIR ACCUEILLI DES JEUNES EN SC2S :

⇒ **3 professionnels sur 4** affirment que la présence des jeunes contribue à **l'amélioration de leur travail**, et tout particulièrement :

- ▷ Elle permet aux professionnels de **consacrer du temps à d'autres missions/tâches** (65 %).
- ▷ Elle contribue à **identifier plus rapidement les besoins potentiels** et **intervenir de manière préventive** pour les professionnels (40 %).
- ▷ Elle contribue à **l'amélioration des conditions d'accompagnement des seniors** et la **communication entre professionnels et seniors** (25 %).

⇒ **La quasi-totalité des professionnels** affirme que la présence des jeunes les **aide au quotidien**.

« D'après votre expérience, la présence des jeunes en SC2S : »



3. ... ET SUR LEUR BIEN-ÊTRE

APRÈS AVOIR ACCUEILLI DES JEUNES EN SC2S :

⇒ **Près de 3 professionnels sur 5** affirment que la présence des jeunes contribue à **l'amélioration de leur bien-être**, et notamment :

- ▷ Elle permet aux professionnels d'avoir **le sentiment d'être utiles pour les jeunes** en SC2S (74 %).
- ▷ Elle permet de contribuer à **l'allègement de la charge mentale des professionnels** (43 %).



« Les jeunes en Service Civique ont beaucoup évolué, ils sont beaucoup moins timides et beaucoup plus à l'aise parmi les résidents et les professionnels. Cette expérience a été pour moi très riche et très intéressante. »

Professionnel d'accompagnement
en EHPAD en Occitanie

4. UN SENTIMENT DE RECONNAISSANCE PROFESSIONNELLE RENFORCÉ

APRÈS AVOIR ACCUEILLI DES JEUNES EN SC2S :

➤ Plus de 3 professionnels sur 5

affirment que la présence des jeunes contribue à renforcer leur **sentiment de reconnaissance professionnelle**, et notamment :

- Elle permet aux professionnels de **gagner en compétence de tutorat/d'encadrement** (62%).
- Elle permet aux professionnels de **faire découvrir leur profession** et ainsi de **la valoriser** (55%).



« Voir des jeunes découvrir l'univers du grand âge et prendre goût à discuter avec les personnes accueillies, voir les jeunes s'orienter vers les métiers d'accompagnement grâce à leur service civique, c'est enrichissant. »

Professionnel d'accompagnement en EHPAD dans les Hauts-de-France

5. AU-DELÀ DE L'IMPACT SUR LES PROFESSIONNELS EUX-MÊMES, UNE AMÉLIORATION DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS OBSERVÉE

APRÈS AVOIR ACCUEILLI DES JEUNES EN SC2S :

➤ 94 % des professionnels

affirment que la présence des jeunes contribue à **l'amélioration de l'accompagnement des personnes âgées**, et notamment :

- Elle permet aux professionnels de **personnaliser les activités** réalisées auprès des seniors (78%).
- Elle permet aux professionnels de **diversifier les activités** proposées auprès des seniors (64%).

« Les jeunes participent grandement à la socialisation des résidents isolés, à leur accompagnement en activité collective et à proposer des temps d'activités supplémentaires sur les temps matinaux pour les résidents prêts plus tôt. »

Professionnel d'animation en EHPAD dans les Pays de la Loire





Le SC2S et l'attractivité du secteur médico-social



Le secteur du grand âge traverse une crise durable marquée par une pénurie de main-d'œuvre et de fortes tensions de recrutement (Baromètre AXESS, 2024). Dans ce contexte, le Service Civique Solidarité Seniors (SC2S) constitue l'une des réponses possibles au déficit d'attractivité des métiers, en donnant l'opportunité aux jeunes de faire une immersion en structure au contact des professionnels, et de découvrir très concrètement les métiers du médico-social.

LE SC2S PERMET DE FAIRE DÉCOUVRIR AUX JEUNES LES MÉTIERS DES SECTEURS DU MÉDICO-SOCIAL ET DU GRAND ÂGE...

À LA SUITE DE LEUR MISSION DE SERVICE CIVIQUE :

⇒ **54 % des jeunes** connaissent les **métiers du secteur médico-social**, alors qu'ils étaient 32 % en début de mission.

⇒ **50 % des jeunes** connaissent les **métiers du Grand Âge**, alors qu'ils étaient 27 % en début de mission.

... ET POUR CERTAINS DE S'Y ENGAGER!

À LA SUITE DE LEUR MISSION DE SERVICE CIVIQUE :

⇒ **Près de 2 jeunes sur 5** souhaitent **s'engager dans le secteur médico-social**, alors qu'ils étaient moins de 1 sur 3 en début de mission.

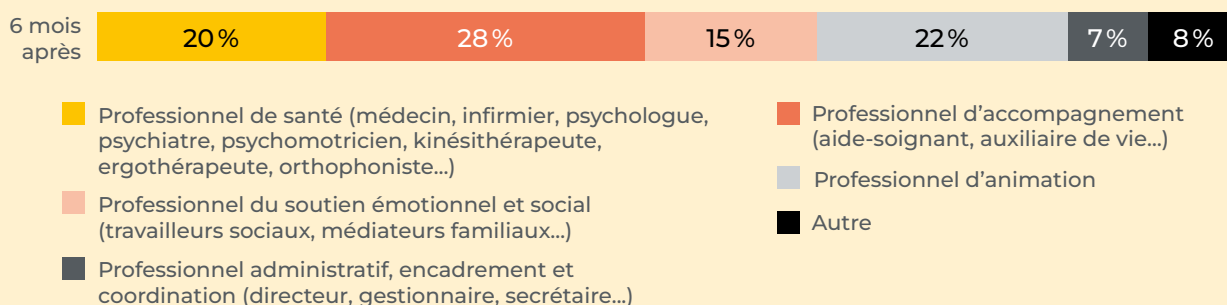


« Ce service civique m'a permis de découvrir plein de choses et surtout de savoir que le métier d'animatrice était réellement ce que je voulais faire. Très bonne expérience. »
Femme de 20 ans
en mission en EHPAD en Centre-Val de Loire

6 MOIS APRÈS LEUR FIN DE MISSION :

⇒ **2 jeunes sur 5** qui intervenaient en EHPAD se sont **engagés dans le secteur du médico-social** (en formation/études ou en emploi).

« Dans quelle catégorie de métier t'engages-tu dans le secteur médico-social ? »



... ET POUR LES STRUCTURES D'ACCUEIL DE TROUVER LEURS FUTURS PROFESSIONNELS!

➤ Près d'1 professionnel

sur 3 affirme que sa structure pense offrir ou a déjà offert une opportunité professionnelle à un ou plusieurs jeunes qu'ils ont accueillis.



« Après 6 mois de mission, le jeune a découvert le métier d'aide-soignant, a intégré une école et est actuellement en alternance à la résidence pour l'obtention de son diplôme. »

Professionnel d'animation
en EHPAD dans les Pays de la Loire



**RETROUVEZ L'ENSEMBLE DES RÉSULTATS DE
L'ÉVALUATION D'IMPACT DU
SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS – 2024-2025**
sur sc-solidariteseniors.fr/mesure-dimpact



À PROPOS DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS

La mobilisation Service Civique Solidarité Seniors a été lancée en mars 2021 par le Ministère chargé de l'Autonomie et le Secrétariat d'État chargé de la Jeunesse et de l'Engagement, avec l'ensemble des acteurs du Grand Âge et du Service Civique parmi lesquels, Unis-Cité, Monalisa, La Croix-Rouge française, les Petits frères des pauvres, le groupe SOS seniors, la Fehap... Soutenue initialement par le groupe Malakoff Humanis, elle fait aujourd'hui partie des programmes communautaires de la fédération Agirc-Arrco.

www.sc-solidariteseniors.fr

Conception graphique :
Ophélie Rigault, www.oedition.com

Crédits photo :
Benjamin Gunther

