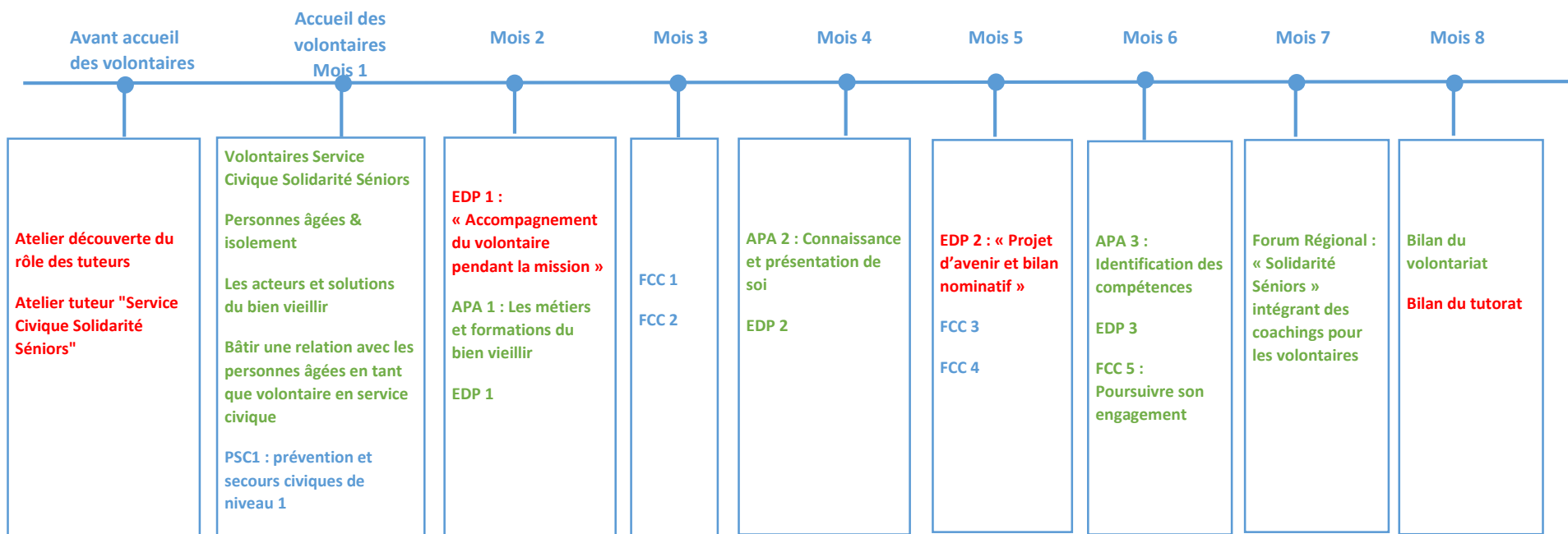




## Présentation du socle qualité Service Civique Solidarité Seniors



L'objectif de ce socle qualité est d'offrir une expérience de Service Civique de qualité aux volontaires tout en proposant aux personnes âgées une réponse pertinente aux questions d'isolement et aux besoins de lien social. Dans ce contexte de Service Civique, ce parcours d'accompagnement doit permettre aux volontaires et aux tuteurs de créer une relation horizontale avec des apports réciproques entre le volontaire et le bénéficiaire tout au long de la mission. Ce principe doit être transversal à l'ensemble des temps prévus.



**Tuteurs** – **Volontaires** – Modules pris en charge par l'Agence du Service Civique- EDP : Echanges de pratiques / FCC : Formation Civique et Citoyenne / APA : Accompagnement au Projet d'Avenir

## Détails du parcours « Tuteurs Service Civique Solidarité Séniors »

Etape	Objectifs	Durée	Opérateur
<p><b>Atelier de découverte du rôle de tuteur SC2S</b> (Tuteurs n'ayant jamais accompagné de volontaires et tuteurs ayant déjà suivi des volontaires sans être formés au Service Civique, ouvert aux coordinateurs souhaitant comprendre le rôle du tuteur.)</p>	<p>Se former au cadre réglementaire du Service Civique Comprendre le rôle du tuteur et son importance dans la réussite du Service Civique Réfléchir aux solutions à apporter à des études de cas présentant des difficultés ou des craintes dans l'accueil d'un volontaire en Service Civique Réfléchir au positionnement du tuteur et à sa posture</p> <p>Comprendre ce qu'est « Service Civique Solidarité Séniors »</p> <p>Aborder les spécificités de l'accueil et l'accompagnement de volontaires en Service Civique en solidarité avec les seniors S'approprier le socle qualité, les outils clés et le site dédié S'approprier les outils de suivi et d'évaluation</p> <p>Rencontrer une communauté de tuteurs sur son territoire qui accompagnent des missions de Service Civique en solidarité avec les seniors et échanger des expériences</p>	1 jour	Formation des Organismes d'Accueil
<p><b>EDP - 1: Echanges de pratiques entre tuteurs SC2S</b> « Accompagnement du volontaire pendant la mission »</p>	<p>Savoir accompagner un volontaire au quotidien dans la mise en œuvre de sa mission et établir une relation de confiance avec lui. Déterminer les temps forts de l'accueil d'un volontaire et les outils utiles pour ce faire Identifier les différentes actions à mettre en place tout au long du volontariat pour créer une relation de confiance Réfléchir aux bonnes pratiques permettant de garder le volontaire mobilisé pendant toute la durée de son Service Civique, même dans des situations compliquées</p>	0,5 jour	Formation des Organismes d'Accueil
<p><b>EDP - 2: Echange de pratiques entre tuteurs SC2S</b> «Projet d'avenir et bilan nominatif»</p>	<p>Appuyer un volontaire dans la valorisation de son expérience de Service Civique et la préparation de l'après Service Civique. Déterminer ce qu'est un projet d'avenir pour un volontaire Réfléchir autour de l'apport du tuteur sur les 5 cas de projets d'avenir les plus courants pour les volontaires Expérimenter des outils permettant d'identifier les points forts et les qualités acquises par le volontaire au cours de sa mission Maîtriser le bilan nominatif et comprendre les méthodes permettant de le rendre profitable au volontaire et au tuteur</p>	0,5 jour	Formation des Organismes d'Accueil

## Détails du parcours « Volontaires Service Civique Solidarité Séniors »

	Etapes	Objectifs	Durée	Opérateur
<b>FORMATION ET PREPARATION A LA MISSION</b>	<b>Volontaire Service Civique Solidarité Seniors</b>	Comprendre ce qu'est Service Civique Solidarité Seniors, Comprendre le parcours qui va être suivi, droits & devoirs, Comprendre les spécificités des missions de Service Civique en solidarité avec les seniors Réfléchir aux solutions à apporter à des études de cas présentant des difficultés ou des craintes dans la réalisation de missions de Service Civique en Solidarité avec les Seniors Rencontrer une communauté de volontaires sur son territoire en missions de Service Civique en solidarité avec les seniors	0,5 jour	SC2S
	<b>Personnes âgées &amp; isolement</b>	Être capable d'identifier les causes, conséquences et enjeux de l'isolement social des personnes âgées Être capable de nommer ses représentations au vieillissement et les faire évoluer Être capable de situer sa place dans une rencontre intergénérationnelle	1 jour	Partenaire expert local
	<b>Les acteurs et solutions du bien vieillir</b>	Etre capable de cibler le "public" concerné, comprendre ses difficultés l'orienter et alerter Découvrir l'écosystème et chaînes d'acteurs	0,5 jour	Partenaire expert local
	<b>Bâtir une relation avec les personnes âgées en tant que volontaire en service civique</b>	Être capable d'adapter sa posture selon certaines situations liées au grand âge Être capable de distinguer certains repères fondamentaux de l'écoute et de la relation d'accompagnement Être capable d'identifier les clés d'une animation collective réussie	1 jour	Partenaire expert local
	<b>PSC1</b> Formation Secourisme Premiers Secours	Devenir un acteur citoyen de sécurité civile. Acquérir les réflexes nécessaires à une intervention d'urgence dans l'attente des secours extérieurs Evaluer l'urgence et mettre en pratique les gestes techniques appropriés.	1 jour	Structures labellisées par l'ASC
	<b>Echanges de pratiques / analyse de la pratique</b> (3 demi-journées) + ligne d'écoute téléphonique pour soutien psychologique	Etre capable de prendre de la hauteur sur sa mission de Service Civique Etre capable de s'interroger sur ces pratiques et échanger / capitaliser des bonnes pratiques Libérer la parole pour identifier des situations de difficultés et des solutions Créer une dynamique positive entre volontaires	1,5 jour	Partenaire expert local

	Étapes	Objectifs	Durée	Opérateur
ACCOMPAGNEMENT AU PROJET D'AVENIR	Les métiers et formations du bien vieillir	Identifier la diversité des métiers disponibles dans le secteur du grand âge Avoir plus d'informations sur les formations / dispositifs pour y parvenir Déconstruire les stéréotypes sur les métiers du grand âge	0,5 jour	Experts du secteur
	Connaissance et présentation de soi	Prendre du recul sur son parcours Identifier ses leviers de motivation Se projeter	0,5 jour	Partenaire expert local
	Identification des compétences	Comprendre le mot "compétence" Savoir traduire des actions en compétences Identifier ses compétences et notamment celles acquises en SC (RECTEC)	0,5 jour	Partenaire expert local
	Forum Régional de l'Emploi et de l'Engagement « Solidarité Séniors » Forum ouvert avec des recruteurs du secteur, les formations proposées sur le territoire, et les associations qui recherchent des bénévoles	A priori vers le mois d'avril ou mai chaque année Faciliter les passerelles entre volontaires et les potentiels recruteurs / formations / opportunités de bénévolat à travers des conférences et des stands tenus par des acteurs du secteur du territoire Développer son réseau et préparer l'après service civique Coaching pour les volontaires par des professionnels autour de leur projet d'avenir (savoir valoriser son parcours et son SC) Valoriser les parties prenantes « Service Civique Solidarité Séniors » et leurs actions Echanger entre tuteurs, volontaires, partenaires	0,5 jour	Organisation par équipe SC2S – avec ensemble des acteurs du secteur sur le territoire (organismes de formation et recruteurs)
FORMATION CIVIQUE ET CITOYENNE	4 demi-journées de Formation Civique et Citoyenne	<i>Exemples:</i> Les discriminations Eco-citoyenneté Laïcité et faits religieux Egalité femmes-hommes	2 jours	Associations labellisées par l'ASC
	Poursuivre son engagement après son service civique	Comprendre le rôle et le statut des bénévoles Le bénévolat aujourd'hui en France – contre l'isolement des personnes âgées en particulier Savoir où trouver les besoins de bénévolat,	0,5 jour	Partenaire expert local