

# Forums régionaux Service Civique-Solidarité Seniors (SC2S)

CAHIER DES CHARGES

Dans le cadre de la mobilisation du Service Civique Solidarité Séniors (SC2S), 5 000 jeunes vont s'engager en 2021/2022 en service civique pour lutter contre l'isolement des séniors.

Dans le cadre de leur préparation post SC et pour répondre à un enjeu de société dans le secteur du grand âge, nous souhaitons organiser des Forums leur permettant de découvrir le champ des possibles que représente ce secteur : bénévolat, formation, emploi.

**Dans cette démarche, déjà initiée l'année dernière, SC2S souhaite s'appuyer sur un prestataire motivé et engagé pour organiser, gérer et déployer ces Forums virtuels dans chaque région de la métropole + l'île de la Réunion.**

## 1. L'association SC2S



La mobilisation Service Civique Solidarité Seniors (SC2S), portée par une association dédiée, a été lancée début 2021 sous l'impulsion d'Unis-Cité, association pionnière du Service Civique et du groupe Malakoff Humanis dans le cadre de la gestion de la retraite complémentaire Agirc-Arrco, avec l'appui du Ministère chargé de l'autonomie, du secrétariat d'Etat chargé de la jeunesse et l'engagement, et de tous les acteurs du Grand Âge et du Service Civique auprès des séniors (Monalisa, Croix Rouge, Petits Frères des Pauvres, Groupe SOS, UNIOPSS, FEHAP, APHP, Siel Bleu, Ligue de l'Enseignement, UFCV, Familles Rurales, AMRF...).

La mobilisation a pour objectif de développer un Service Civique de qualité et porteur de sens autour de 4 grands enjeux pour le secteur du grand âge et notre avenir commun :

- ❖ Rompre l'isolement à domicile et en établissement
- ❖ Aider à bien vieillir
- ❖ Promouvoir les métiers du grand âge
- ❖ Développer durablement la solidarité

SC2S accueille uniquement des jeunes en intermédiation, c'est-à-dire qu'ils sont recrutés et portés juridiquement par l'association SC2S mais accueillis par des structures externes (ne disposant pas d'agrément pour accueillir des volontaires en Service Civique, comme des écoles, des EHPAD, etc.). SC2S accompagne aussi des structures qui ont leur propre agrément de Service Civique et donc « leurs propres » volontaires.

Site internet : <https://www.sc-solidariteseniors.fr/>

## a. Les ambitions de la mobilisation « Service Civique Solidarité Seniors »

- Rendre en 3 ans le Service Civique incontournable dans le secteur du « grand âge », par une mobilisation massive de jeunes dans tous les établissements d'accueil et/ou de soutien aux personnes âgées (y compris à domicile).
- Accompagner à terme environ 200 000 personnes âgées isolées par an grâce à la mobilisation de 10 000 jeunes
- Impliquer et faire adhérer tous les grands acteurs du secteur et les ministères concernés avec un système de co-construction et de gouvernance commun Etat/Société Civile/GPS Agirc Arrco au niveau national et territorial
- Un Service Civique de qualité via la mise en place d'un « socle qualité » de formation à la mission et d'échanges de pratiques pour les volontaires comme pour les tuteurs et un parcours renforcé de formation civique et d'accompagnement vers les métiers de l'aide à la personne
- Rendre visible ce grand mouvement de solidarité intergénérationnelle

## b. Les modalités de mobilisation des 5 000 jeunes

Pour faire bénéficier l'ensemble de l'éco-système des apports de la mobilisation, les jeunes peuvent être mobilisés en fonction des besoins selon 3 modalités

- Modalité 1 : par les structures qui ont déjà un agrément de Service Civique, national ou local (objectif 2021-2022 : 1 000 volontaires)
- Modalité 2 : par la mise à disposition de l'agrément de l'association SC Solidarité Seniors, assurant alors le portage juridique et administratif des jeunes (= intermédiation, objectif 2021 – 2022 : 2 400 volontaires)
- Modalité 3 : par Unis-Cité, association à l'origine du SC2S, intervenant en subsidiarité notamment dans les structures non encore prêtes pour l'accueil de jeunes selon les 2 autres modalités et dans la lutte contre l'isolement des personnes âgées à domicile (objectif 2021 – 2022 : 1 600 volontaires)

## c. Exemples de missions réalisées par les jeunes

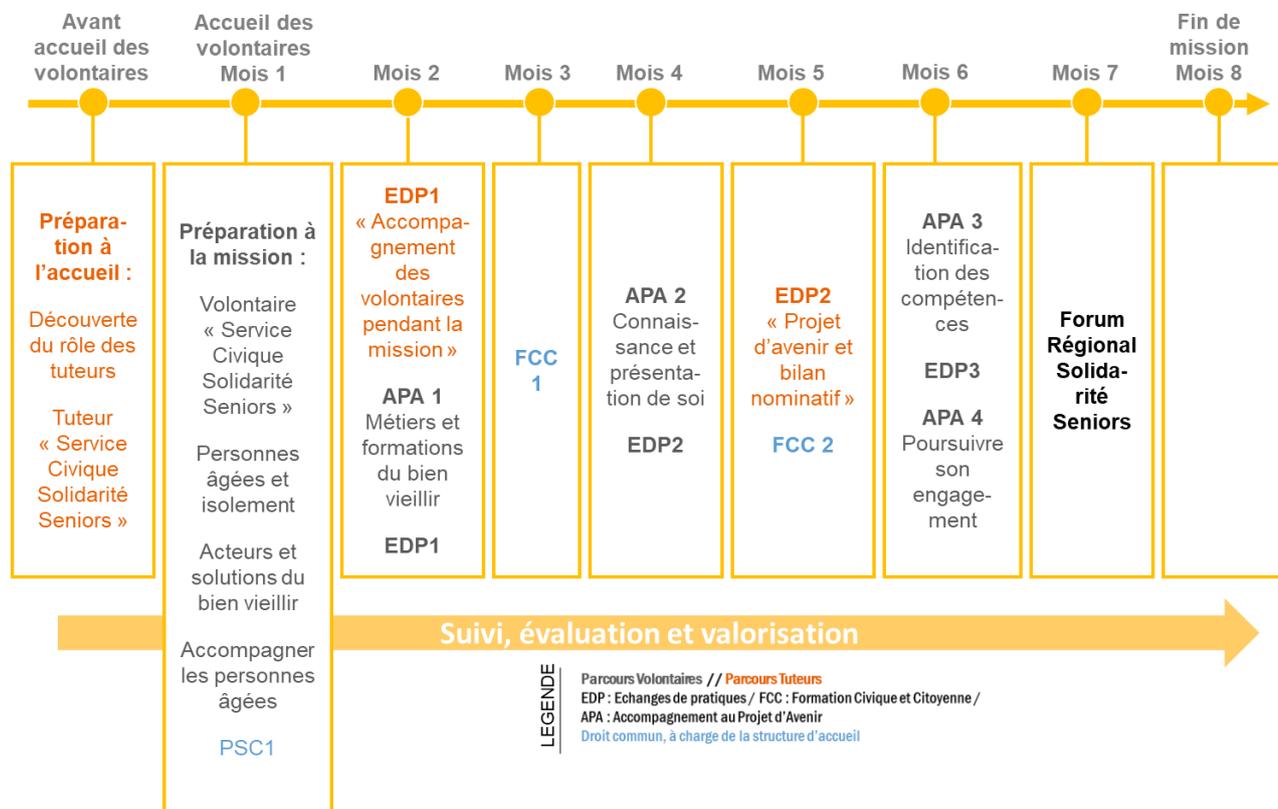
- MAINTENIR LE LIEN SOCIAL : Visites de convivialité, accompagnement dans l'utilisation d'outils numériques, jeux de société, activités manuelles (ateliers créatifs, pâtisserie...), sorties extérieures (balades, visites culturelles...)
- EFFECTUER DES ANIMATIONS COLLECTIVES : appui aux activités d'animations, activités ludiques de stimulation de la mémoire, jeux collectifs, recueil d'expériences de vie, ateliers bien-être/détente
- APPUYER LES ÉQUIPES DE PROFESSIONNELS PENDANT LES CRISES : accueil et orientation des familles en visite en cas de consignes sanitaires renforcées, pédagogie aux gestes barrières, animation de la relation à distance

## d. Les équipes en charge de la coordination SC2S

- Equipe nationale : Directrice Nationale, Directeur Adjoint, Responsable Pédagogie & Numérique, Chargée des Partenariats, Responsable Communication, Assistante Administrative, Office Manager + fonctions mutualisées avec Unis-Cité (DRH, DAF, Moyens généraux, Communication)
- Equipes locales : un coordinateur régional en charge du développement et de l'animation partenariale et du déploiement du socle qualité + des chargés de développement (1 à 5 en fonction des régions) en charge de la mobilisation des structures d'accueil et des jeunes.

## 2. Objectifs et ambitions des forums régionaux

Dans le cadre de la mobilisation SC2S, l'ensemble des jeunes bénéficie d'un parcours de formation coordonné et prise en charge par les équipes de l'association en charge du déploiement de SC2S.



Ce parcours se clotûre par les Forums Régionaux Service Civique Solidarité : une ½ journée regroupant tous les volontaires et les partenaires régionaux du dispositif afin de :

### Objectifs prioritaires :

- Donner envie aux volontaires de continuer à s'engager auprès des personnes âgées
- Rendre attractif les métiers et formations liés au grand âge
- Proposer des opportunités concrètes pour les volontaires : offres de recrutement, de formation et de missions de bénévolat

### Objectifs secondaires :

- Appuyer des jeunes dans la définition de leur projet d'avenir par des temps de coaching
- Rendre visible et valoriser la mobilisation SC2S tant auprès des partenaires régionaux, des structures éligibles à l'accueil de volontaires, que des jeunes éligibles à la réalisation d'un Service Civique

## a. Cibles

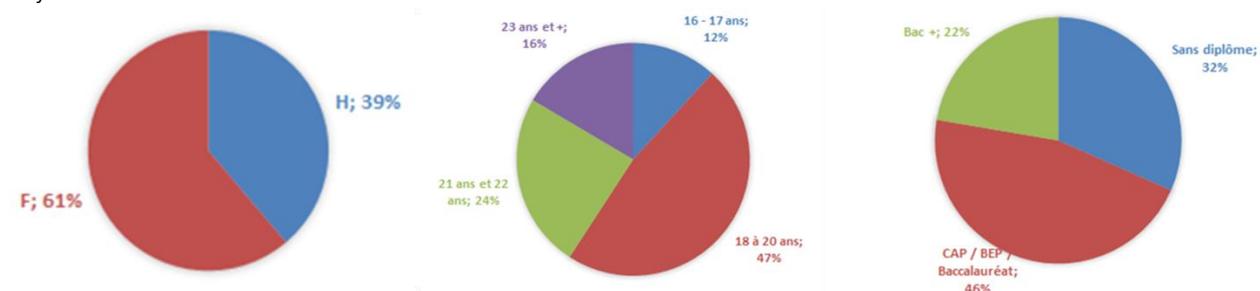
### 1. Cibles prioritaires

#### ➤ Les volontaires en mission SC2S

5 000 volontaires répartis sur les 12 régions métropolitaines + l'île de La Réunion. A noter que la Corse est actuellement reliée à la région PACA.

Ces volontaires sont tous sur des missions de solidarité envers les Seniors. Ils ont été recrutés dans la diversité, sur le seul critère de motivation.

Profil des volontaires Unis-Cité mobilisés dans le cadre de SC2S en 2020 - 2021



Ces volontaires n'ont pas tou.te.s vocation à continuer leur parcours dans le secteur du grand âge. Néanmoins ils étaient 70% à dire en 2020 – 2021 que le SC leur a permis de découvrir et mieux comprendre les métiers qui le composent et 21% déclaraient vouloir travailler dans le médico-social.

#### ➤ Les partenaires, membres de la mobilisation et structures ayant des offres de bénévolat, formation, emplois

Objectif : + de 500 structures sur tout le territoire environ.

Toutes les structures, peu importe leur statut juridique, peuvent être présentes. La priorité sera donnée aux structures relevant du champ de l'ESS.

### 2. Les cibles secondaires

#### ➤ Les volontaires en SC hors SC2S

Plus de 200 000 volontaires sont attendus en 2021 sur différentes thématiques. Même si ils ne se mobilisent pas auprès des seniors, certains peuvent présenter un intérêt pour le sujet. Au regard des enjeux autour de ce secteur en tension et autour de la solidarité intergénérationnelle, ces jeunes seront aussi ciblés pour participer aux forums.

#### ➤ Les jeunes en recherche mission de SC

Certains jeunes seront à ce moment-là en recherche d'un Service Civique ou en quête d'opportunité dans leur parcours. Au regard des besoins en recrutement pour pouvoir les missions de SC2S, les forums seront aussi l'occasion de stimuler ce recrutement.

## b. Cadre des forums

Afin de pouvoir toucher un maximum de jeunes, ces forums auront lieu en virtuel. Ils se dérouleront sur une demi-journée (3h environ) lors de la première quinzaine d'avril afin de pouvoir permettre aux participants d'anticiper leur post Service Civique. Idéalement, ces forums seront organisés sur la même demi-journée.

## c. Impératifs

- Ces forums doivent être utiles et agréables pour l'ensemble des participants.
- La solution technique proposée pour ces événements virtuels devra être la plus simple et intuitive possible :
- L'accessibilité et l'ergonomie ne doivent pas être un frein à la participation. Idéalement les jeunes n'ont pas à créer de compte pour participer.
- L'outil doit pouvoir supporter un nombre adapté de connexions simultanées pour accueillir les volontaires SC2S, les partenaires et les « personnes externes » (autres volontaires, candidats potentiels, etc. difficile à chiffrer précisément)
- La mise en relation entre les jeunes et les partenaires doit être attractive, intuitive et fluide. Elle doit pouvoir se faire à l'oral comme à l'écrit.
- La mise en relation entre partenaires doit également être possible
- Les jeunes doivent pouvoir repartir avec des contacts, des offres, de la documentation et peuvent candidater le jour J à une offre.
- Le contenu doit également être attractif pour les jeunes qui n'ont pas prévu de s'engager professionnellement dans le secteur
- Penser les forums avec les volontaires et avec les partenaires
- Ils doivent être une opportunité de valorisation externe (presse, réseaux sociaux, etc.)

## d. Indicateurs de réussite

| Jeunes  | Structures   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de participants</li> <li>• Durée de connexion</li> <li>• Nombre d'interactions avec les structures (clics sur les stands, messages envoyés)</li> <li>• Satisfaction</li> <li>• Perception d'utilité</li> <li>• Simplicité de la solution technique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de structures</li> <li>• Durée de connexion</li> <li>• Nombre d'interactions avec les jeunes</li> <li>• Satisfaction</li> <li>• Perception d'utilité</li> <li>• Simplicité de la solution technique</li> </ul> |

### 3. Cadre de la consultation

#### a. Contenu

Il est attendu du prestataire sélectionné qu'il réalise les missions suivantes :

- Construction et animation du suivi avec les équipes nationales SC2S
- Identification, préparation et configuration de la solution technique
- Appui à la conception des forums (contenus, déroulés, etc.)
- Contribution à l'identification et la mobilisation des participants (jeunes et partenaires) en lien avec les équipes de SC2S (national et régional)
- Accompagnement des participants en amont des forums, durant les forums et en aval (jeunes et partenaires)
- Animation des forums
- Evaluation de l'action et réalisation des bilans

#### b. Livrables

| Dans le cadre de la consultation  | Dans le cadre du projet   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation de la structure</li> <li>• Premières proposition techniques</li> <li>• Rétroplanning</li> <li>• Budget par types de dépenses</li> <li>• Equipes mobilisées</li> <li>• Références</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compte-rendu des réunions de suivi</li> <li>• Présentation de la solution technique choisie</li> <li>• Invitations des participants</li> <li>• Documents pratiques nécessaires aux participants</li> <li>• Questionnaires d'évaluation</li> <li>• Bilan du projet</li> </ul> |

#### c. Retroplanning de consultation

- 15/11 : lancement de la consultation
- Envoi des soumissions jusqu'au 26/11 à 18h à [jlannier@sc-solidariteseniors.fr](mailto:jlannier@sc-solidariteseniors.fr) et [mlassabliere@sc-solidariteseniors.fr](mailto:mlassabliere@sc-solidariteseniors.fr)
- 30/11 : sélection du prestataire

#### d. Critères de sélection

- Structure appartenant au secteur de l'ESS
- Compréhension des besoins et des enjeux
- Capacité à se déployer et être en soutien aux équipes locales
- Solution technique choisie
- Qualité de l'accompagnement proposé
- Innovation, créativité, pédagogie
- Expérience vérifiée en organisation d'événements virtuels + qualité des références
- Budget global