

**“opinionway** pour  Service Civique  
**Solidarité  
Seniors**

# Baromètre des relations intergénérationnelles

Edition 2022

**ESOMAR<sup>22</sup>**  
Corporate





# La méthodologie



# “ La méthodologie de l'enquête



Echantillon de **2232 personnes représentatif de la population française** âgée de 16 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 3 au 8 février 2022**.  
*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1 à 2,2 points au plus pour un échantillon de 2000 répondants.



*Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :*

**« Sondage OpinionWay pour Service Civique »** *et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.*



# Le profil des échantillons

Source : INSEE, Bilan démographique.



## Les jeunes

16-25 ans

1113 personnes



| Sexe   | %   |
|--------|-----|
| Hommes | 50% |
| Femmes | 50% |



| Age            | %   |
|----------------|-----|
| 16-20 ans      | 50% |
| 21 ans et plus | 50% |



| Région        | %   |
|---------------|-----|
| Ile-de-France | 21% |
| Nord-ouest    | 22% |
| Nord-est      | 23% |
| Sud-ouest     | 10% |
| Sud-est       | 24% |



## Les seniors

65 ans et plus

1119 personnes

| Sexe   | %   |
|--------|-----|
| Hommes | 43% |
| Femmes | 57% |

| Age            | %   |
|----------------|-----|
| de 65 à 69 ans | 28% |
| de 70 à 74 ans | 22% |
| 75 ans et plus | 50% |

| Région        | %   |
|---------------|-----|
| Ile-de-France | 14% |
| Nord-ouest    | 25% |
| Nord-est      | 22% |
| Sud-ouest     | 13% |
| Sud-est       | 27% |



## **Les résultats**





**01**

Un fort impact de la crise sanitaire  
sur la sociabilité des jeunes et des  
seniors



# Deux générations confrontées à la diminution de leurs relations sociales suite à la crise sanitaire



Q. Pour vous, personnellement, la crise sanitaire a-t-elle...



Les jeunes

16-25 ans

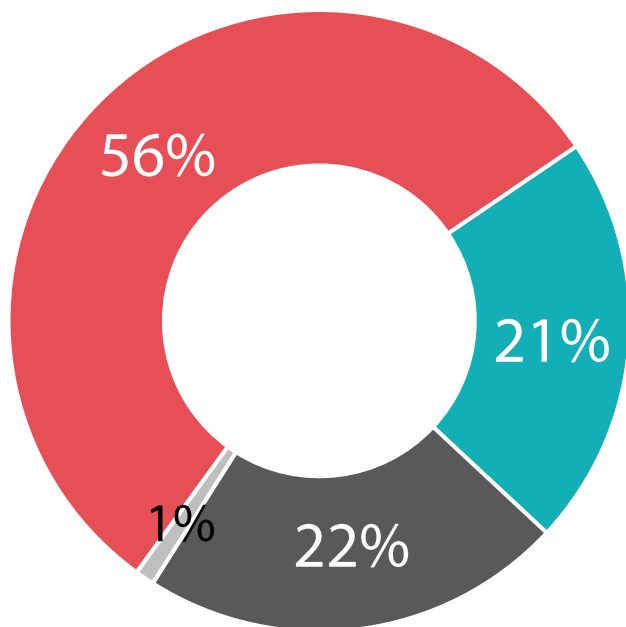
1113 personnes



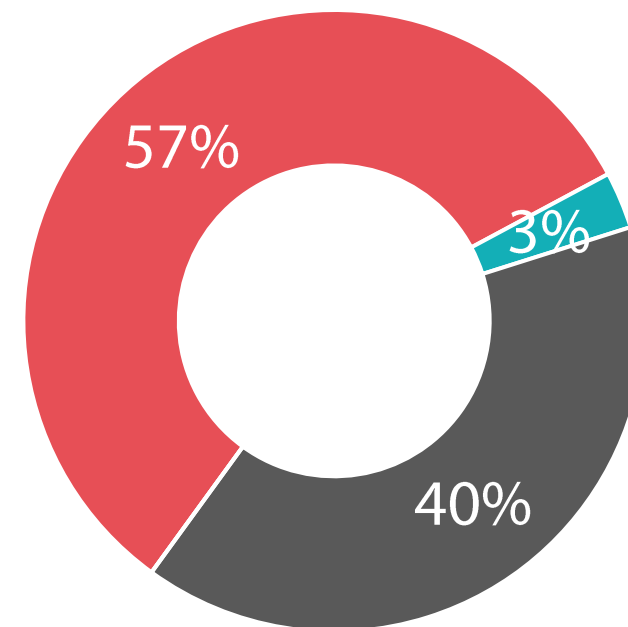
Les seniors

65 ans et plus

1119 personnes



- Réduit vos relations sociales
- Renforcé vos relations sociales
- N'a pas entraîné de changement dans vos relations sociales
- NSP





# ... Et une conscience réciproque du manque de sociabilité induit par la crise pour l'autre génération



Q. Estimez-vous que la crise sanitaire ...

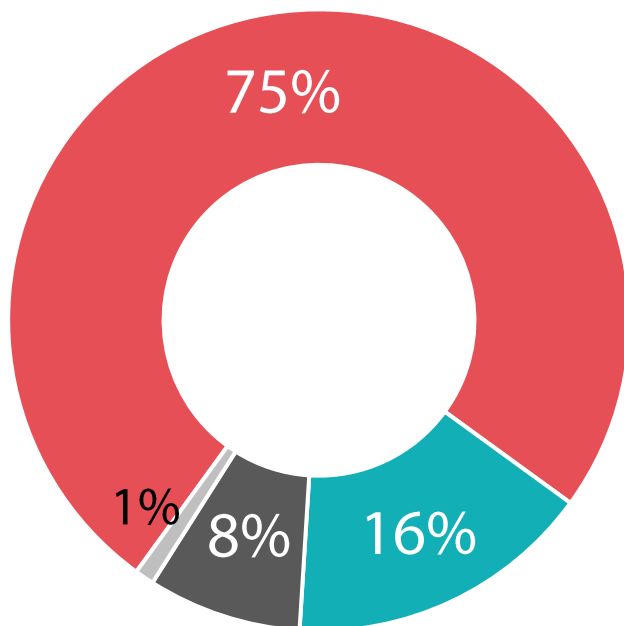


Les jeunes

16-25 ans

1113 personnes

- A réduit les relations sociales **des seniors**
- A renforcé les relations sociales **des seniors**
- N'a pas entraîné de changement dans les relations sociales **des seniors**
- NSP

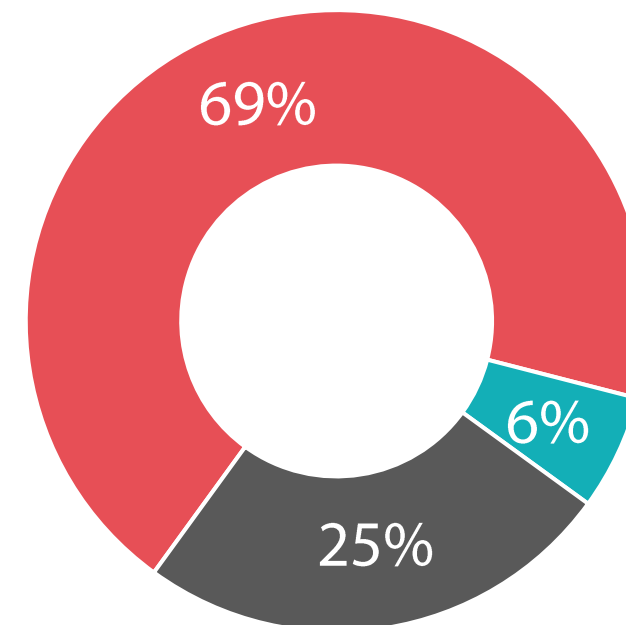


Les seniors

65 ans et plus

1119 personnes

- A réduit les relations sociales **des jeunes**
- A renforcé les relations sociales **des jeunes**
- N'a pas entraîné de changement dans les relations sociales **des jeunes**
- NSP







# Un sentiment de solitude ou d'isolement social plus fort encore chez les jeunes que chez les seniors



Q. Vous-mêmes, avez-vous le sentiment de souffrir de solitude ou d'isolement social?



**Les jeunes**

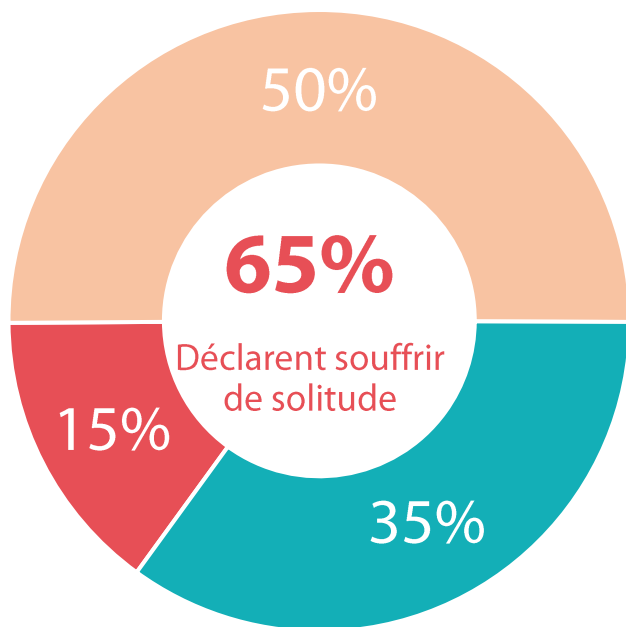
16-25 ans

1113 personnes

-2000 euros/mois : 71%

Homme : 60%

Lycéen/étudiant : 61%



- Oui, beaucoup
- Oui, parfois
- Non
- NSP



**Les seniors**

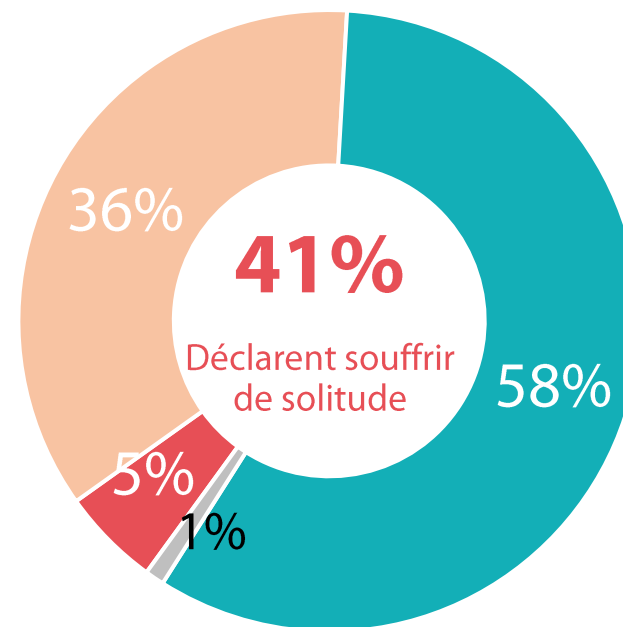
65 ans et plus

1119 personnes

-2000 euros/mois : 52%

Divorcé(e)/veuf(ve) : 53%

En couple : 36%





# 02

L'insuffisance des liens intergénérationnels  
déplorée par la majorité des jeunes et des  
seniors

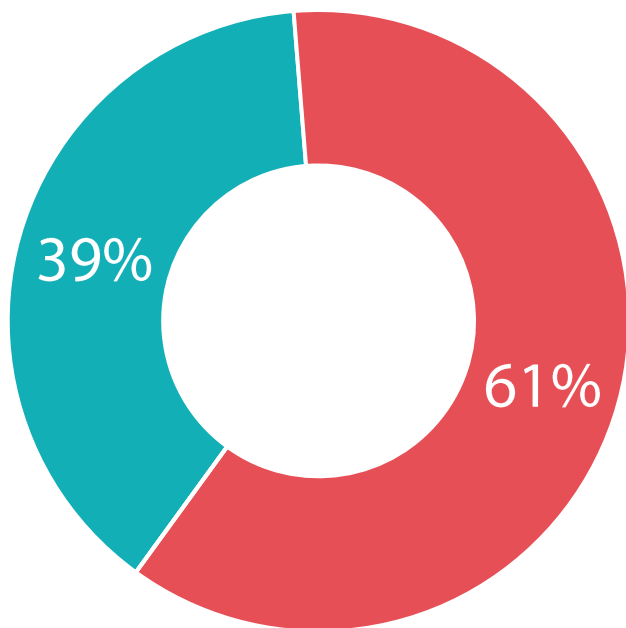
# “ La perception d'un manque de lien entre les générations



Q. Dans la société actuelle, diriez-vous que la génération des 16-25 ans et la génération des seniors âgés de 65 ans et plus sont suffisamment en lien, en relation, ou pas suffisamment ?



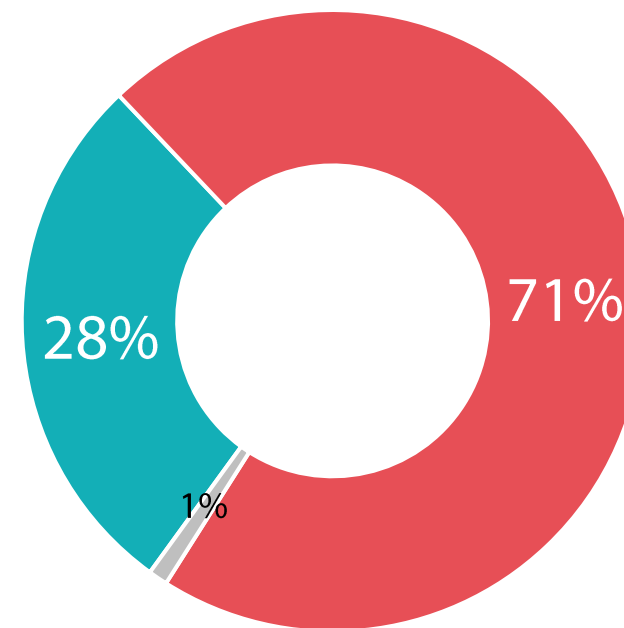
Les jeunes  
16-25 ans  
1113 personnes



- Suffisamment
- Pas suffisamment
- NSP



Les seniors  
65 ans et plus  
1119 personnes





# Une vision commune des jeunes et des seniors à l'égard de la société actuelle, qui ne favorise pas assez les rencontres entre les générations, induisant l'isolement social de nombreuses personnes âgées.



Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?



Les jeunes

16-25 ans

1113 personnes

D'accord



Les seniors

65 ans et plus

1119 personnes

D'accord

En France, aujourd'hui, beaucoup de seniors souffrent d'isolement social



88%



92%

Quand elles ne se côtoient pas assez, ne se connaissent pas suffisamment, les générations ont une moins bonne image les unes des autres

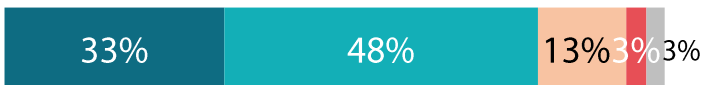


86%



90%

Avant, il y a 30 ou 40 ans, les générations se côtoyaient plus qu'aujourd'hui



81%

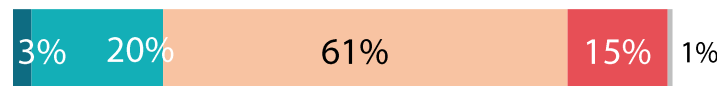


87%

La société actuelle favorise les occasions de rencontre entre les jeunes et des seniors



41%



23%

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord NSP



# Des rencontres intergénérationnelles qui se font surtout dans le cadre familial. Les contacts avec des personnes d'une autre génération en dehors de ce cercle apparaissent limités.



Q. Vous, personnellement, avez-vous l'occasion de rencontrer des jeunes / des seniors ?



Les jeunes

16-25 ans

1113 personnes

Régulièrement

Des seniors de  
votre famille



Les seniors

65 ans et plus

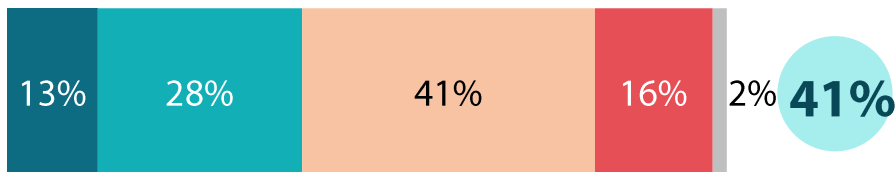
1119 personnes

Régulièrement

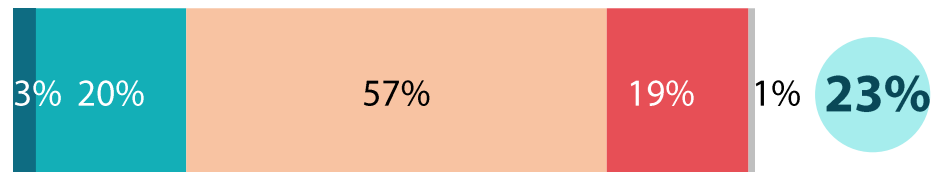
Des jeunes de  
votre famille



Des seniors hors de  
votre cadre familial



Des jeunes hors de  
votre cadre familial



Fréquemment

Régulièrement

Rarement

Jamais

NSP



# Le sentiment prédominant de ne pas passer suffisamment de temps avec des personnes de l'autre génération, surtout chez les seniors



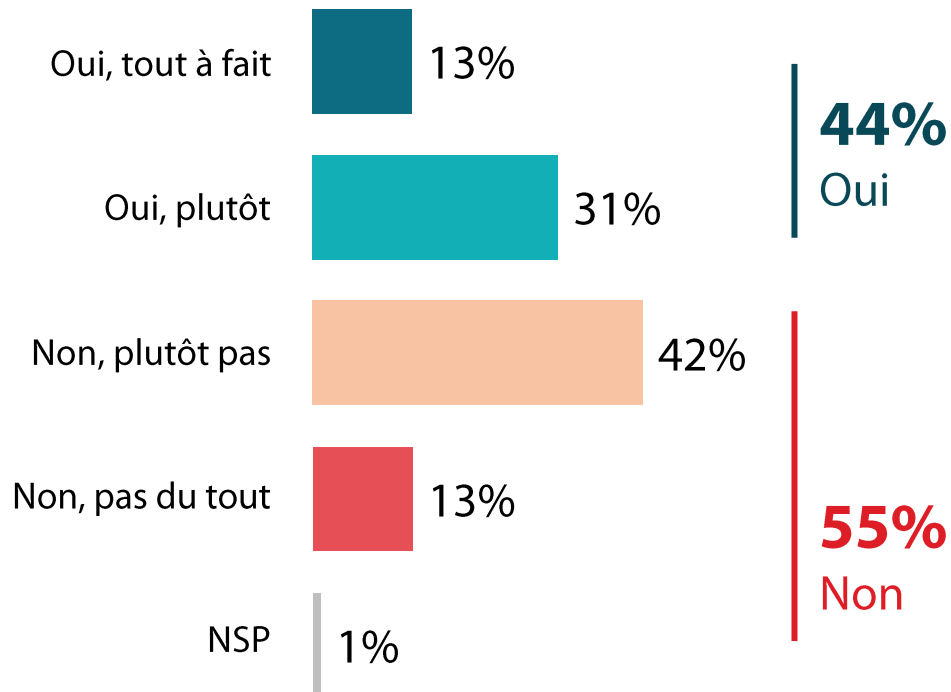
Q. Et avez-vous le sentiment de passer suffisamment de temps avec des jeunes / des seniors (hors de votre cadre familial)?



Les jeunes

16-25 ans

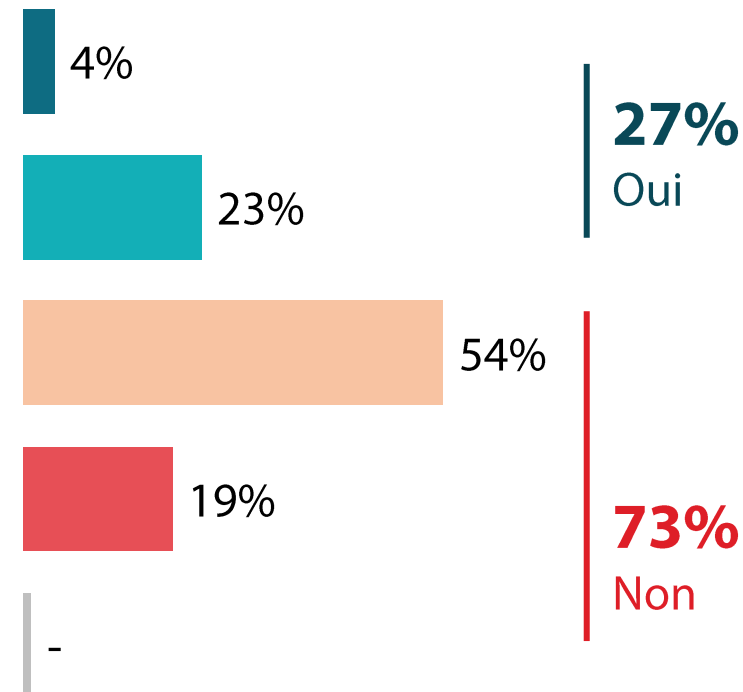
1113 personnes



Les seniors

65 ans et plus

1119 personnes





# Le manque de temps passé entre les jeunes et les seniors s'explique principalement par l'éloignement géographique et les obligations professionnelles ou familiales des plus jeunes



Q. Pour quelles raisons ne passez-vous pas suffisamment de temps...?

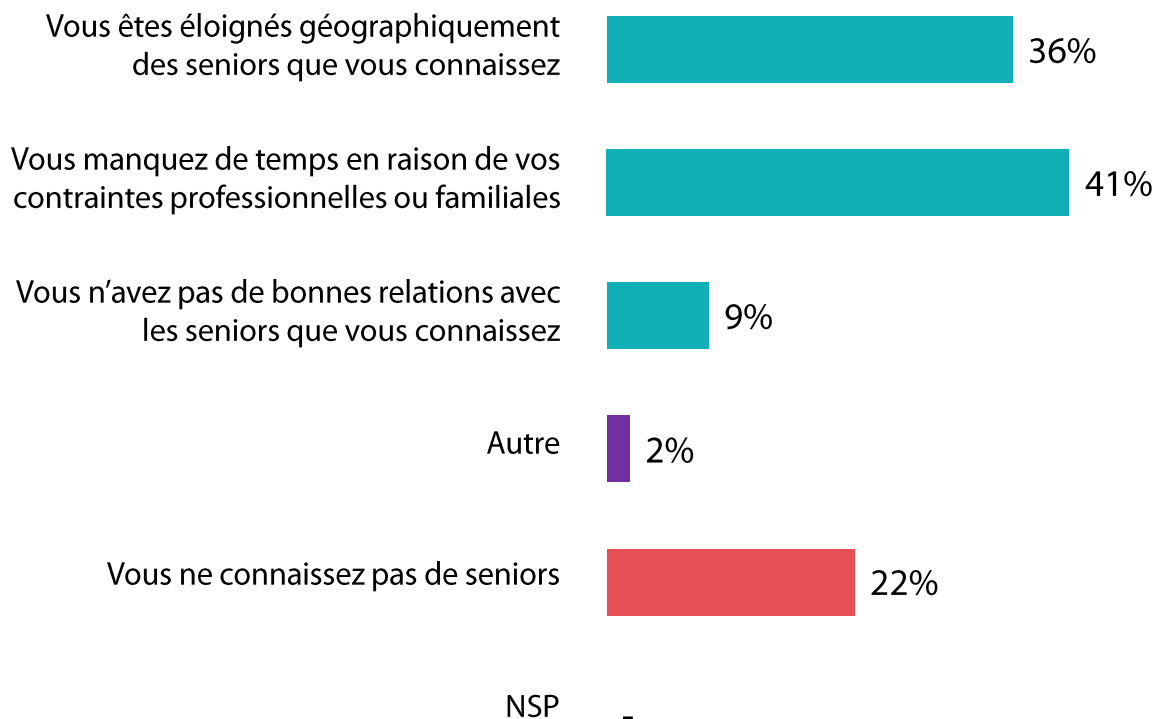
Question posée à ceux qui déclarent ne pas passer assez de temps avec l'autre génération, soit 64% de l'échantillon

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

...avec des seniors  
(hors de votre cadre familial)



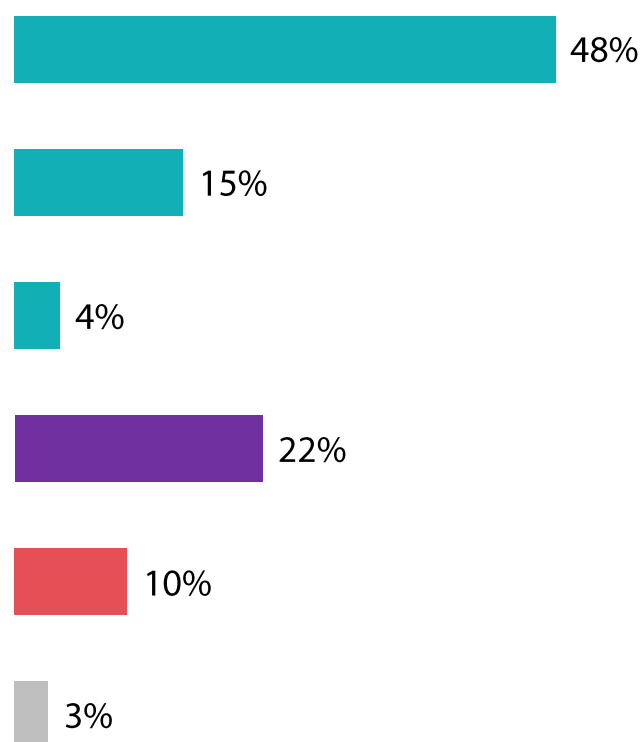
Les jeunes  
16-25 ans  
612 personnes



...avec des jeunes  
(hors de votre cadre familial)



Les seniors  
65 ans et plus  
815 personnes



# “ La connaissance de seniors souffrant d'isolement, en particulier dans l'entourage non proche

2232 personnes

Q. Connaissez-vous des seniors souffrant de solitude, d'isolement social ?



Les jeunes  
16-25 ans  
1113 personnes



Les seniors  
65 ans et plus  
1119 personnes

Oui

Dans votre voisinage (dans votre quartier, votre immeuble...)



40%

Parmi vos connaissances



40%

Dans votre famille



31%

Oui

Non

NSP





# 03

Les avantages perçus des liens  
intergénérationnels



# Deux générations qui trouvent chacune des bénéfices personnels et complémentaires au contact de l'autre



Q. Selon vous, qu'est-ce que cela apporte de passer du temps avec des jeunes / des seniors ?

Question ouverte - Plusieurs réponses possibles



## Les jeunes

16-25 ans

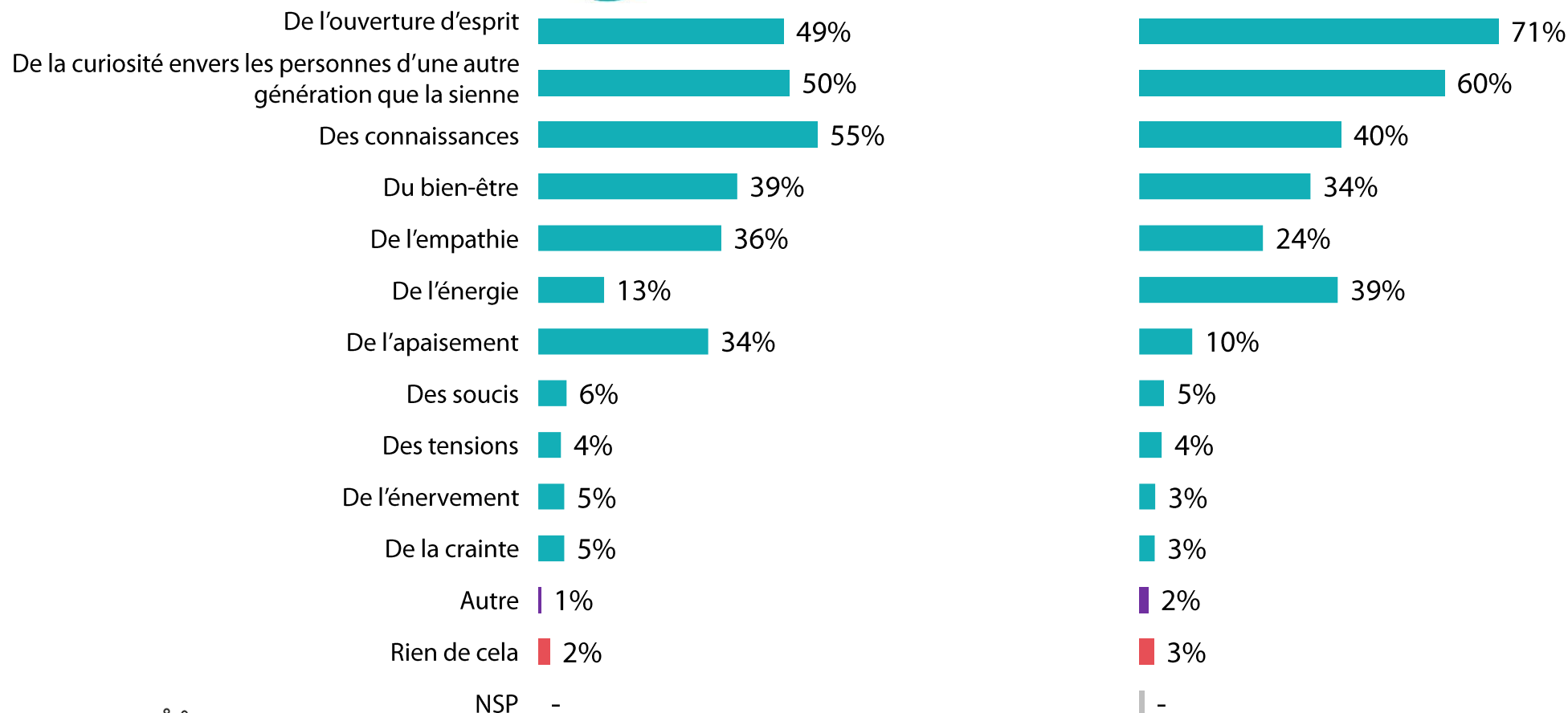
1113 personnes



## Les seniors

65 ans et plus

1119 personnes



# “ Une vision favorable réciproque des effets positifs des échanges intergénérationnels



Q . Voici une affirmation concernant le lien entre les générations :

« *Les échanges entre les générations sont bénéfiques pour tous* »

Vous-mêmes, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec cette affirmation ?



Les jeunes

16-25 ans

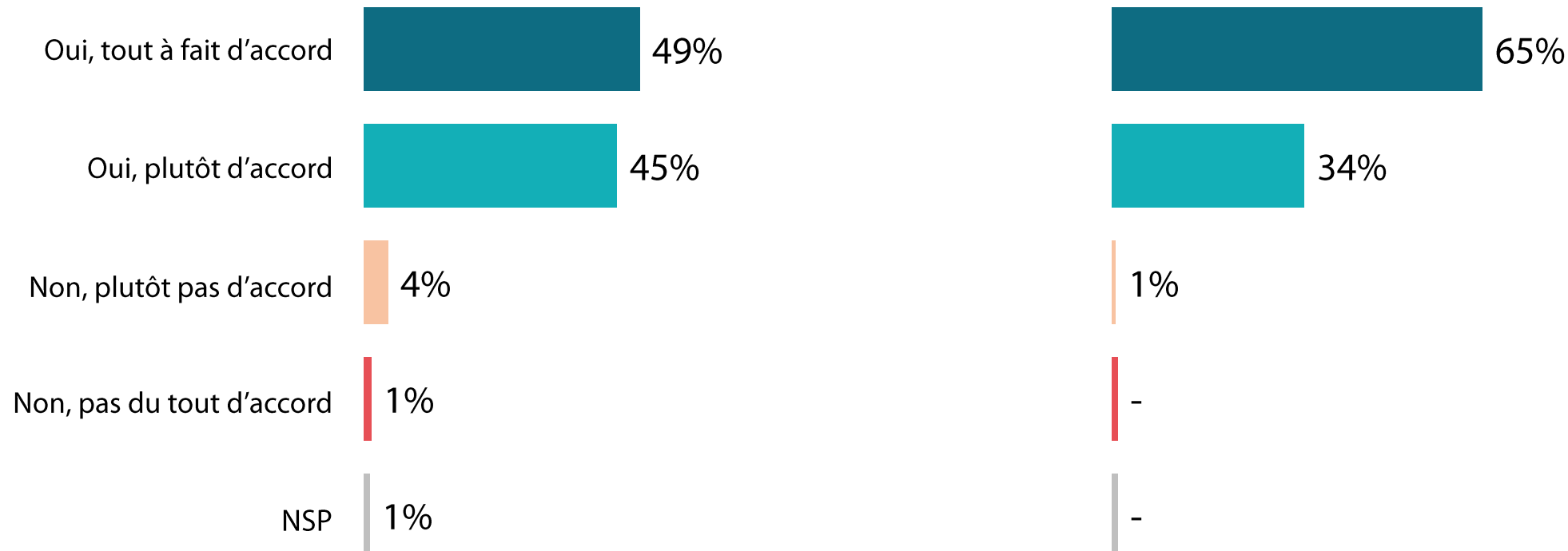
1113 personnes



Les seniors

65 ans et plus

1119 personnes



# Des effets positifs pour la santé physique et psychique des seniors

2232 personnes

Q. Le renforcement des relations entre les jeunes et les seniors est-il un moyen selon vous de...



Les jeunes

16-25 ans

1113 personnes

Oui



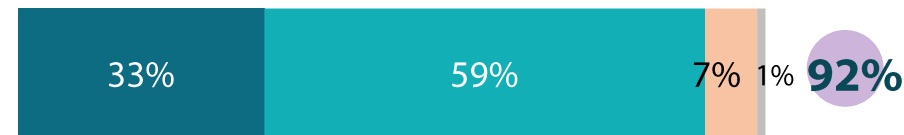
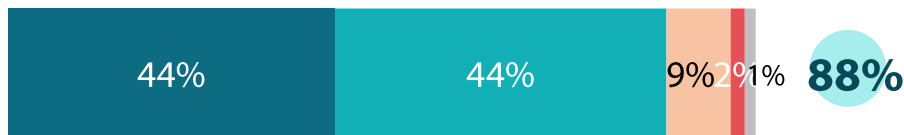
Les seniors

65 ans et plus

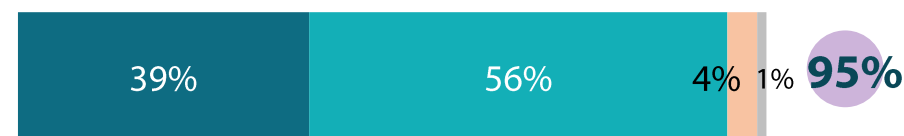
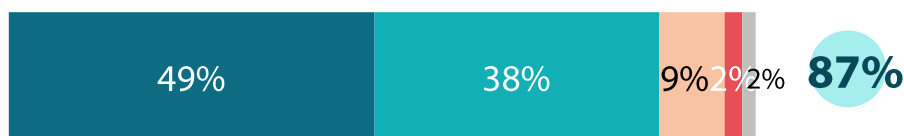
1119 personnes

Oui

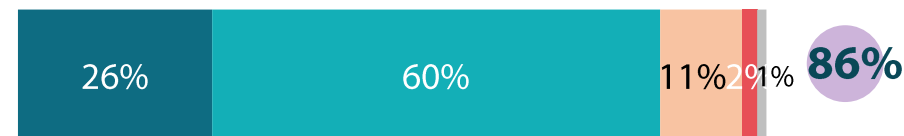
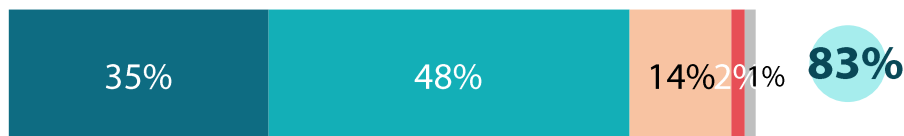
Eviter la dégradation de la santé mentale des seniors



Lutter contre l'isolement des seniors



Eviter la dégradation de la santé physique des seniors





# Les effets sociétaux positifs du renforcement des liens entre les générations



Q. Le renforcement des relations entre les jeunes et les seniors est-il un moyen selon vous de...



Les jeunes

16-25 ans

1113 personnes

Oui



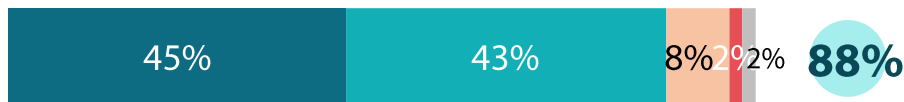
Les seniors

65 ans et plus

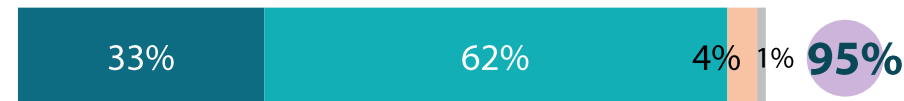
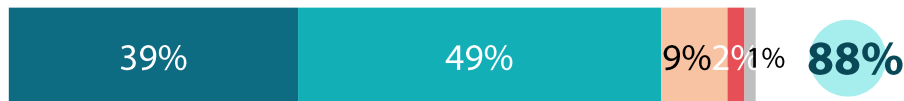
1119 personnes

Oui

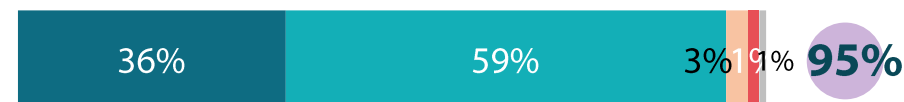
Permettre aux personnes de générations différentes de mieux se connaître et mieux se comprendre



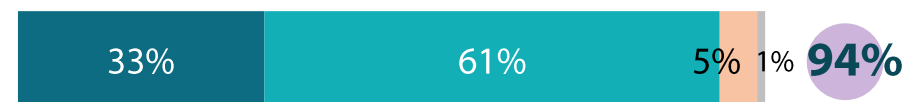
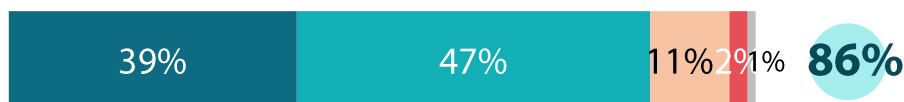
Renforcer la cohésion sociale dans son ensemble



Faire changer le regard des jeunes sur les seniors, et des seniors sur les jeunes



Lutter contre les préjugés entourant les seniors, contre une vision négative du vieillissement





**04**

La notoriété et l'intérêt pour le  
Service Civique Solidarité Seniors

# “ La notoriété du Service Civique Solidarité Seniors

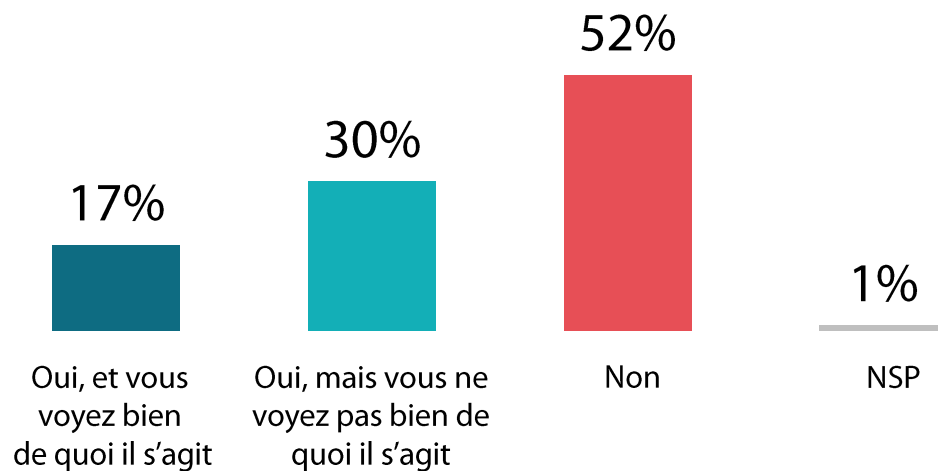
2232 personnes

Q. Avez-vous déjà entendu parler du Service Civique Solidarité Seniors ?



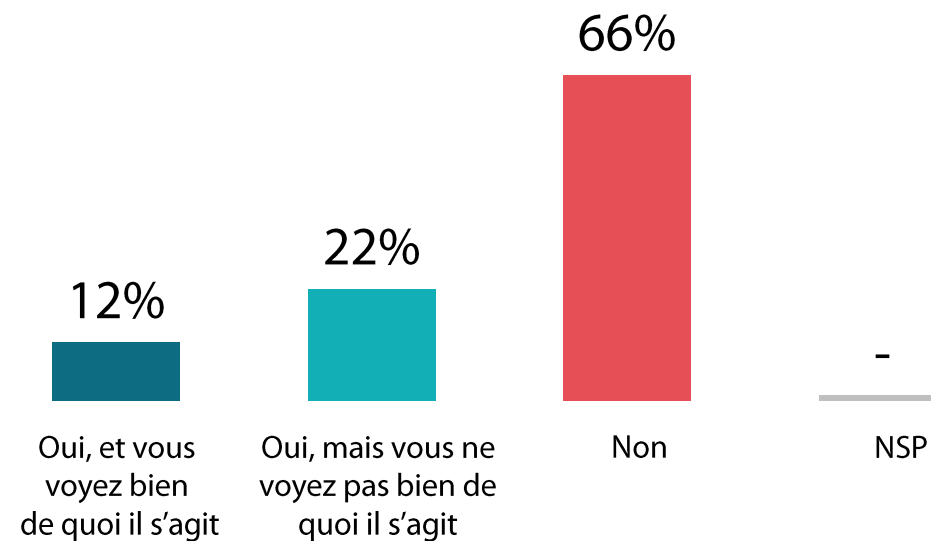
**Les jeunes**  
16-25 ans  
1113 personnes

**47%**  
Oui



**Les seniors**  
65 ans et plus  
1119 personnes

**34%**  
Oui



# “ L’adhésion au Service Civique Solidarité Seniors



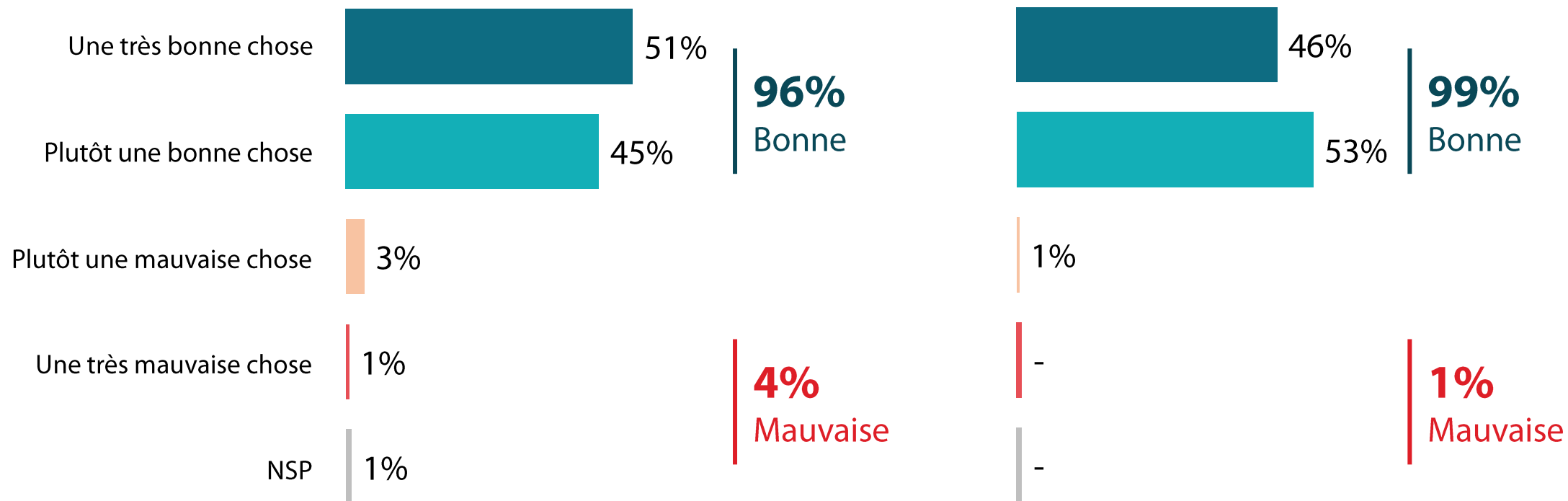
Q. Le Service Civique Solidarité Seniors est un dispositif permettant aux jeunes volontaires du service civique d’accompagner des seniors, de passer du temps avec elles (activités en commun, moments de convivialité, sorties...), afin d’éviter leur isolement social. Ce dispositif est-il selon vous...



Les jeunes  
16-25 ans  
1113 personnes



Les seniors  
65 ans et plus  
1119 personnes







# L'intérêt pour le Service Civique Solidarité Seniors

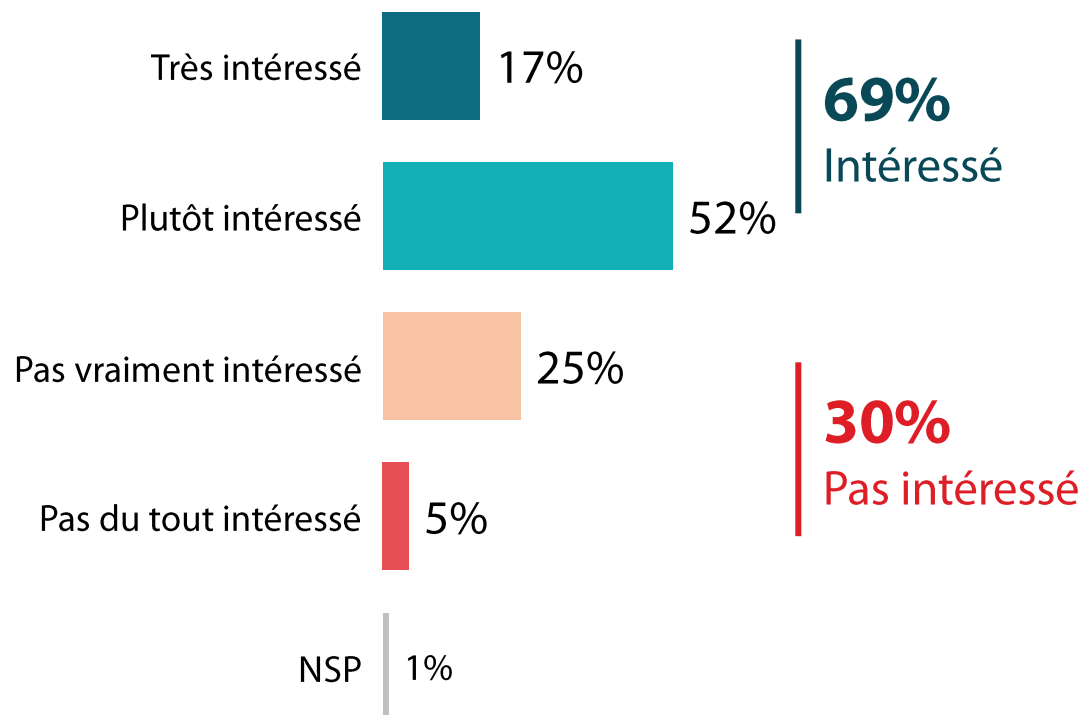


Q. Vous-même, seriez-vous intéressé de participer à des missions indemnisées de Service Civique Solidarités Seniors auprès des seniors ?

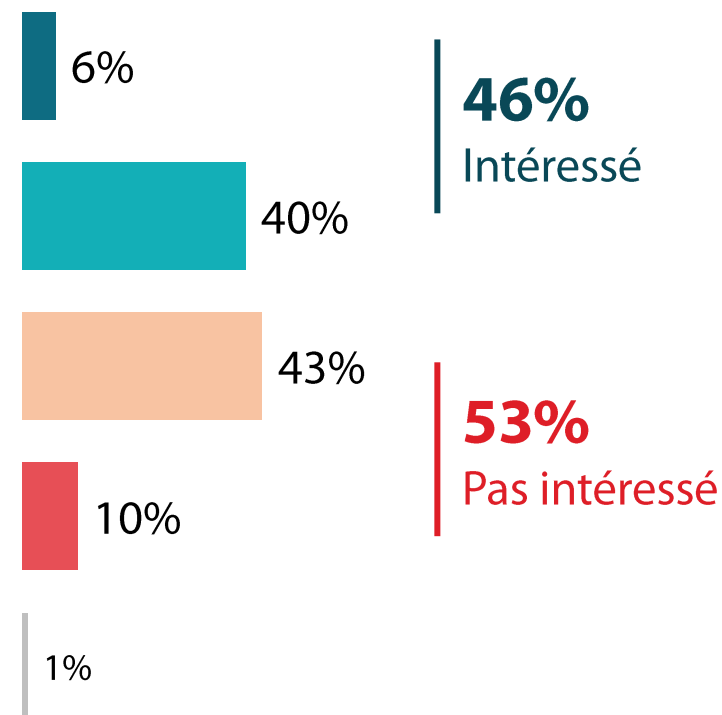
Q. Vous-mêmes, seriez-vous intéressé de passer du temps avec des jeunes dans le cadre de missions du Service Civique Solidarités Seniors ?



**Les jeunes**  
16-25 ans  
1113 personnes



**Les seniors**  
65 ans et plus  
1119 personnes



# WE ARE DIGITAL !

**Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.**

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.



## RENDRE LE MONDE INTELLIGIBLE POUR AGIR AUJOURD'HUI ET IMAGINER DEMAIN

**C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.**

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.





## RESTONS CONNECTÉS !

[www.opinion-way.com](http://www.opinion-way.com)



### Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

# “*opinion*way

15 place de la République  
75003 Paris

PARIS  
CASABLANCA  
ALGER  
VARSOVIE  
ABIDJAN

Votre contact

**Frédéric Micheau**

Directeur général adjoint  
Directeur du département Opinion

Tel: 01 81 81 83 00  
[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)