

Aperçu des structures d'accueil partenaires de la mobilisation SC2S qui nous ont reçus en mai 2022 pour les entretiens qualitatifs

Les professionnels rencontrés rapportent que, dans un EHPAD, **nous sommes chez les personnes âgées et à leur service**, et que les établissements sont avant tout des **lieux de vie**, même si de plus en plus de résidents y terminent la leur.

Le Bien-être des résidents est au cœur des projets d'établissements visités. La bientraitance et les thérapies alternatives non médicamenteuses sont une éthique majeure partagée. Les médiations animales, qu'elles soient proposées à l'extérieur ou au sein de la structure, sont privilégiées pour créer de la complicité, quand des partenariats le permettent. On retrouve souvent un salon de coiffure et d'esthétique et des ateliers autour du maintien de l'image de soi. Selon les lieux, les résidents bénéficient d'espaces de balnéothérapie ou de « câlino-thérapie » pour favoriser l'apaisement. Certains établissements développent une approche Montessori dans l'accompagnement des résidents et une individualisation de la prise en charge de ces derniers en favorisant le vivre ensemble ; d'autres utilisent des chariots ou espaces multi-sensoriel Snoezelen, installent des murs de « réveil sensoriel ».

La vie sociale des résidents est animée au quotidien par des ateliers (petits groupes), des animations (grands groupes) et des sorties culturelles, touristiques, intergénérationnelles ou de détente. Un programme est généralement établi de façon hebdomadaire, à la fois **pour que les seniors puissent être actifs au quotidien, se projeter, faire des choix selon leurs besoins, leur condition et envie**, et aussi pour que les familles soient informées de ce qui est proposé à leurs aînés. Ce programme est généralement affiché et peut également figurer dans le *Journal interne*. On retrouve des **activités récurrentes** comme les ateliers autour de la mémoire, des ateliers d'exercice physique et de stimulation corporelle (gym douce d'entretien, parcours de motricité pour l'équilibre et la prévention des chutes), ou encore des ateliers d'activités manuelles (décoration, art, couture, tricot...). Selon les EHPAD, il peut être proposé aux résidents un atelier art thérapie. Certains résidents peuvent aussi faire des exercices cognitifs sur outils numériques. Ils peuvent jardiner pour participer aux espaces végétalisés ou au potager de l'établissement. Les jeux de société sont un classique et un moment ludique apprécié et le karaoké est une véritable occasion de chanter voire de danser. Autant d'espaces qui permettent du **lien social entre résidents**.

Centrée sur la vie sociale et l'animation, la mission des volontaires permet de l'enrichir, de la développer, voire de la diversifier.

Les résidents sont conviés aux diverses commissions pour qu'ils puissent continuer d'avoir un rôle social valorisant, qu'il s'agisse du conseil de vie sociale, d'une commission bientraitance ou développement durable.

Les équipes médicales, paramédicales et de vie sociale sont plus ou moins dotées de personnels à temps plein, et on retrouve dans chaque lieu de vie une grande diversité de métiers. Se succèdent ou œuvrent en parallèle et de façon complémentaire un.e médecin et/ou un.e infirmier coordonnateurs, des infirmier.es, aides-soignant.es et aide-médecin-psycho-gerontologue, un.e assistant.e de soins en gérontologie ou un.e ergothérapeute au PASA (Pôle d'Activités et de Soins adaptés) en particulier. **Les résidents bénéficient également de temps individuels** avec un.e psychologue, un.e psychomotricienne, un.e orthophoniste, un.e art-thérapeute et des

kinésithérapeutes, souvent libéraux, dont la présence est variable en termes de temporalité et de régularité.

Quand les EHPAD sont dotés d'une unité de vie protégée, on retrouve un personnel pluridisciplinaire spécifiquement affecté, qui mettent en place des sorties et des activités thérapeutiques complémentaires spécifiques, comme la cuisine thérapeutique par exemple.

Les établissements ont de nombreux partenariats avec des structures publiques et associatives et des intervenants extérieurs, bénévoles ou non, comme par exemple des acteurs de la santé, du grand-âge, de la gérontologie, de la vie sportive, de la vie culturelle et artistique toutes disciplines confondues, mais aussi des établissements scolaires de proximité, des clubs de seniors alentours...

Enfin, tous les EHPAD visités ont en commun - au-delà de leur implantation spécifique et l'époque de leur construction - **de porter une attention particulière à l'architecture intérieure, pour qu'elle soit la plus agréable et adaptée à tous types de résidents** en fonction de leur degré d'autonomie et de leur état physique ou mental. Les établissements veillent également à préserver des espaces plus intimistes pour recevoir les proches. Qu'ils soient en territoire urbain, périurbain ou rural, ils s'efforcent de proposer des **espaces extérieurs, arborés ou en terrasse**, plus ou moins grands, avec plus ou moins d'aménagement pour permettre un accès libre et plaisant à l'extérieur des bâtiments et des promenades en sécurité pour les plus aguerris.

L'Association rencontrée à Paris Sud est la seule structure qui n'était pas un EHPAD : elle mène des activités d'inclusion et de médiation numériques au travers de nombreux ateliers collectifs et d'accompagnement individuel. Les seniors peuvent y trouver des formations et ateliers créatifs. L'idée est, entre autres, la constitution d'une « communauté connectée », intergénérationnelle.