

# Rapport d'évaluation d'impact social du programme SC2S

Septembre 2023



# SOMMAIRE

- **Contexte et méthodologie**
- Synthèse de l'étude quantitative
- Synthèse de l'étude qualitative
- Annexes



## Rappel de la démarche

Suite à une première phase de cadrage et d'évaluation d'impact social du programme SC2S par le Cabinet Improve en 2021, une seconde phase plus approfondie a été lancée en 2022 pour faire ressortir les impacts de SC2S sur les seniors (modalités 1, 2 et 3) et les jeunes (modalités 2 et 3). Le ROI du programme a ensuite été calculé sur la base des données collectées en 2022.

Cette étude quantitative présente les impacts de SC2S sur les seniors et sur les jeunes de la troisième promotion du programme, en comparant lorsque cela était possible avec les données du questionnaire d'entrée, administré au début du programme.

Tel que cela avait été recommandé suite à l'évaluation de la deuxième promotion du programme, cette promotion 2022-2023 a fait l'objet d'une collecte de données T0 (c'est-à-dire au début du programme) et T1 (c'est-à-dire à la fin du programme) pour comparer les évolutions. En outre un contrôle de cohérence a été réalisé afin d'identifier un éventuel biais de désirabilité chez les seniors et évaluer la robustesse et la fiabilité du mode d'administration du questionnaire par les jeunes auprès des seniors qu'ils accompagnent.

# Méthodologie de l'approche qualitative

L'approche qualitative a été réalisée par Martin Carrère, Chargé de l'évaluation d'impact du programme SC2S, sous la supervision méthodologique de Elise leclerc, Directrice du Labo E&MISE. Elle est constituée de :

1. Une revue de littérature: suite à la priorisation du maintien à domicile (“virage domiciliaire”) dans sa stratégie par la direction de l'Action Sociale de l'AGIRC ARRCO, une revue de littérature a été réalisée sur les sujets du bien- vieillir et du maintien à domicile afin de cadrer les entretiens qualitatifs et de bien cerner cette dimension (synthèse en [Annexe](#))
1. 26 entretiens semi-directifs ont été réalisés par le Responsable SC2S avec pour objectifs de :
  - Comprendre les besoins des seniors à domicile (dont les résidences autonomie et personnes à domicile bénéficiant d'accueil de jour) des points de vue des seniors, des jeunes et des professionnels
  - Comprendre les impacts du programme SC2S sur les seniors à domicile des points de vue des seniors, des jeunes et des professionnels

## Collecte qualitative:

SENIORS	JEUNES	PROFESSIONNELS	FAMILLES	LIEU DE RÉSIDENCE
10 ENTRETIENS	9 ENTRETIENS	6 ENTRETIENS	1 ENTRETIEN	6 lieux Normandie, Bordeaux, Seine et Marne, Lencloître, Gaillon, Courbevoie

# Méthodologie de l'approche quantitative

L'approche quantitative se base sur une collecte réalisée par les jeunes ou des personnes externes avec pour objectifs de :

- Maximiser les taux de réponse et atteindre un échantillon significatif sur les 3 modalités.
- Calculer les taux de retours pour une marge d'erreur de 5% et un taux de confiance à 95% sur la base de chaque modalité et non sur le total des 3 modalités : cette décision a réclamé d'obtenir davantage de réponses pour chaque modalité. Ceci a donc impliqué une collecte plus ambitieuse, mais qui paraissait indispensable à une approche rigoureuse de significativité.
- S'appuyer sur la connaissance des jeunes des seniors interrogés pour expliciter les questions et s'assurer de la bonne compréhension du questionnaire.
- Effectuer un contrôle de cohérence sur 10% de l'échantillon afin d'identifier un potentiel biais de désirabilité lorsque l'enquêteur est un jeune connaissant le senior interrogé.
- Effectuer des analyses par *tris à plats* grâce à la plateforme Impact Track puis par *tris croisés* pour définir les modalités d'intervention les plus adaptées aux attentes des seniors et celles les plus bénéfiques aux jeunes. Les croisements d'impact sur les volontaires en fonction de leurs lieux d'intervention n'ont pas donné de résultats probants et n'ont donc pas été restitués.

# Résultats de la collecte quantitative T0

Les objectifs de taux de réponse pour une marge d'erreur de 5% et un taux de confiance à 95% ont été atteints pour les modalités 2 et 3 Jeunes. Les marges d'erreur pour la modalité 1 Jeunes et les modalités 2 et 3 Seniors restant inférieures à 8%, les réponses ont été conservées, tandis que celles de la modalité 1 Seniors ont été exclues de l'analyse.

JEUNES	Total	Mod 1	Mod 2	Mod 3
Taille de la population	3 204	343	770	2 091
Nb de réponses à obtenir	752	182	257	325
Nb de réponses obtenues	1073	107	346	620
<b>Marge d'erreur</b>		<b>7,9%</b>	<b>3,9%</b>	<b>3,3%</b>

SENIORS	Total	Mod 1	Mod 2	Mod 3
Taille de la population	45 262	11 553	24 140	9 569
Nb de réponses à obtenir	1 133	372	378	383
Nb de réponses obtenues	517	69	259	189
<b>Marge d'erreur</b>		<b>11,8%</b>	<b>6,1%</b>	<b>7,1%</b>

# Résultats de la collecte quantitative T1

Les objectifs de taux de réponse pour une marge d'erreur de 5% et un taux de confiance à 95% ont été atteints pour les modalités 2 et 3 Jeunes et Seniors. La marge d'erreur pour la modalité 1 Jeunes restant inférieure à 8%, les réponses ont été conservées, tandis que celles de la modalité 1 Seniors ont été exclues de l'analyse.

JEUNES	Total	Mod 1	Mod 2	Mod 3
Taille de la population	2 596	244	388	1 964
Nb de réponses à obtenir	752	150	194	322
Nb de réponses obtenues	951	103	260	588
<b>Marge d'erreur</b>		<b>7,4%</b>	<b>3,5%</b>	<b>3,4%</b>

SENIORS	Total	Mod 1	Mod 2	Mod 3
Taille de la population	23 185	6 422	8 559	8 204
Nb de réponses à obtenir	1 099	363	368	368
Nb de réponses obtenues	886	124	307	455
<b>Marge d'erreur</b>		<b>8,7%</b>	<b>5,5%</b>	<b>4,5%</b>



# Recommandations méthodologiques

- Collecte de données : renouveler la démarche pour 2023-2024 sur la base suivante:
  - Maintenir le T0 d'audit de besoins/attentes en début de parcours pour une évaluation plus rigoureuse
  - Administrer les questionnaires à la population totale (quelle que soit la date d'entrée dans le programme)
  - Garder les mêmes questions (sauf problème de compréhension majeure de la question)
  - Conserver le mode d'administration par les jeunes suite à la similitude avec les résultats du groupe de contrôle de cohérence
- Suivi de l'activité : systématiser la collecte de données de réalisation pour le reporting mais aussi pour croiser les données d'impact

# SOMMAIRE

- Contexte et méthodologie
- **Synthèse de l'étude quantitative**
  - Seniors
    - Méthodologie et enseignements clefs
    - Profil et modalités d'accompagnement
    - Isolement
    - Autonomie
    - Bien-être
    - Lien intergénérationnel
    - Poids mort et attribution
  - Jeunes volontaires
- Synthèse de l'étude qualitative
- Annexes



# Impacts recherchés à moyen-long terme

Le programme SC2S cherche à avoir **quatre impacts principaux** auprès des seniors accompagnés, déterminés dans le cadre de la théorie du changement :

- 1) Lutter contre l'**isolement** et le sentiment de **solitude**
- 2) Ralentir la perte d'**autonomie** (faire des activités, sortir de chez soi notamment)
- 3) Favoriser le sentiment de **bien-être** (référentiel bien-être)
- 4) Favoriser le **lien intergénérationnel** (transmission de connaissances, changement de regard sur la jeunesse notamment)

## Remarques préliminaires

Le nombre de réponses retenu est **762** (prise en compte des **modalités 2 et 3, la modalité 1 est exclue**)

Des analyses par tris croisés ont été effectuées en fonction de trois variables :

- l'âge des seniors
- leur lieu de résidence
- la fréquence d'intervention du jeune

# Contrôle de cohérence

## Méthodologie

Sur les réponses du questionnaire destiné aux seniors (modalités 2 + 3) :

- **88,1%** ont été complétées par des **jeunes** ou par des **seniors** (*ces derniers sont considérés comme ayant pu être assistés par un jeune*) et sont traités dans ce groupe par souci de rigueur méthodologique
- **11,3%** ont été complétées par des **chargés de développement** ou des **tuteurs** du jeune en service civique
- 0,6% autres, non précisés.

## Conclusion

**Les résultats ne montrent pas de biais de désirabilité : les réponses ne permettent pas d'identifier de nette différence sur l'ensemble des questions posées que l'enquêteur soit le jeune ou un chargé de développement.**

- Les réponses visant à évaluer le bien-être des seniors, le sentiment d'utilité et le changement de regard positif sur la jeunesse sont très similaires quel que soit l'enquêteur (max +/- 1,8 pt de %).
- Les seniors qui ont répondu au questionnaire par l'intermédiaire d'un jeune ou *seuls* disent avoir plus de liens sociaux que les seniors interrogés par des chargés de développement, et disent davantage ressentir le besoin d'être plus entourés.
- A l'inverse, les répondants interrogés par des chargés de développement disent davantage être plus actifs qu'avant et vouloir réitérer l'expérience d'être accompagnés par des jeunes.

# Seniors - Caractérisation

## Profils des répondants

- Les seniors sont surtout des **femmes (78%)**
- **39%** des répondants ont **80 à 89 ans**, **25%** ont **90 ans et plus**, **22%** **70 à 79 ans** et **14%** **60 à 69 ans**.
- Les seniors vivent principalement à **domicile** et en **résidence autonomie (66%)**, puis en **EHPAD (34%)**.

## Modalités d'accompagnement

- La majorité des seniors est accompagnée par les jeunes depuis **7 mois ou plus (53%)** et **91%** des seniors passent du temps avec les jeunes **au moins une fois par semaine**.
- Les seniors ont surtout des **temps individuels avec les jeunes (77%)**, mais aussi des **temps collectifs** avec les jeunes et d'autres seniors (**44%**).

# Seniors - Enseignements clefs

## Impacts sur les seniors

- Lutter contre l'isolement :
  - Par rapport au début de l'accompagnement par les jeunes (T0), les seniors ont des **interactions plus fréquentes** avec leur **famille (76% soit +8 pts)** et leurs **amis (53% soit +8 pts)**, en particulier ceux qui vivent chez eux ou en résidence autonomie.
  - Les seniors ressentent **davantage le besoin d'être entourés (39% soit +7 pts)**, notamment ceux âgés de 80 ans et plus.
- Ralentir la perte d'autonomie :
  - Les seniors **sortent plus fréquemment** de leur établissement par rapport au T0, en particulier les seniors en **résidence autonomie (+18 pts)**.
  - Depuis que les jeunes viennent les voir, **¾** des seniors ont **davantage envie de faire des choses** (des activités, apprendre, rencontrer de nouvelles personnes...) et **40%** disent être **plus actifs**. Ces proportions sont d'autant plus élevées que les seniors passent fréquemment du temps avec les jeunes (au moins 1 fois par semaine).
- Favoriser le sentiment de bien-être :
  - Après l'accompagnement par les jeunes, les seniors ont un **score de bien-être** (indice de bien-être de l'OMS) de **59,7/100** en moyenne, en augmentation par rapport au T0 (**+ 12,9 pts**) quel que soit leur âge et leur lieu de résidence.
  - Les seniors considèrent davantage que leur vie quotidienne est intéressante (**49% soit +6 pts**) et se sentent **bien et de bonne humeur (70% soit +4 pts)**.
- Favoriser le lien intergénérationnel : **¾** des seniors disent avoir **une vision plus positive de la jeunesse** et près de **70% se sentent utiles** en échangeant avec les jeunes.

## Attribution

- Pour **70%** des seniors, SC2S constituait le **seul moyen** de bénéficier de moments de convivialité similaires à ce que propose SC2S.
- **93%** des seniors souhaitent **réitérer l'expérience** d'être accompagnés par des jeunes.

## Synthèse des réponses en fonction de l'âge : données T1 et évolution par rapport au T0 (en pts de %)

Âge (% des répondants au T1)	Depuis que les jeunes viennent vous voir, êtes-vous plus actif(ve) qu'avant ?*	Êtes-vous d'accord avec cette affirmation : je me sens utile en échangeant avec les jeunes ?*	Depuis que les jeunes viennent vous voir, avez-vous une vision plus positive de la jeunesse ?*	Moyenne du score de bien-être (indice de bien-être de l'OMS sur 100)	Depuis que des jeunes viennent vous voir, vous arrive-t-il de ressentir le besoin d'être plus entouré(e) ?**
60-69 ans (14%)	44,9%	70,1%	75,7%	62,5 (+ 17,8)	37,4% (+ 1)
70-79 ans (22%)	44,1%	67,6%	75,3%	58,8 (+ 12,4)	43,5% (+ 3,5)
80-89 ans (39%)	37%	69,4%	74,7%	59,3 (+ 12)	39,7% (+ 11,8)
90 ans et plus (25%)	38,3%	69,7%	79,3%	59,5 (+ 11,7)	36,7% (+ 13,9)

Quel que soit l'âge des seniors, des impacts positifs sur les seniors sont notables, ainsi que des améliorations par rapport au T0 (au début de l'accompagnement par les jeunes).



## Synthèse des réponses en fonction du lieu de résidence : données T1 et évolution par rapport au T0 (en pts de %)

Lieu de résidence (% des répondants du T1)	Depuis que les jeunes viennent vous voir, êtes-vous plus actif(ve) qu'avant ?*	Êtes-vous d'accord avec cette affirmation : je me sens utile en échangeant avec les jeunes ?*	Depuis que les jeunes viennent vous voir, avez-vous une vision plus positive de la jeunesse ?*	Moyenne du score de bien-être (indice de bien-être de l'OMS sur 100)	Depuis que des jeunes viennent vous voir, vous arrive-t-il de ressentir le besoin d'être plus entouré(e) ?**
A domicile (50,8%)	32,6%	66,1%	74,4%	56,8 (+ 13,5)	37,9% (-4,9)
En résidence autonomie (14,3%)	45,9%	74,3%	83,5%	61,5 (+ 11,6)	38,5% (+ 15,7)
En EHPAD (34,9%)	48,5%	71,4%	75,6%	63 (+ 18,2)	42,1% (+ 18,8)

**Des impacts positifs sur les seniors sont notables quel que soit leur lieu de résidence.**

Certains impacts tels que le fait d'être plus actif ou de ressentir le besoin d'être davantage entouré sont un **peu plus importants** pour les seniors en **établissements collectifs**. Cela peut notamment s'expliquer par la présence des jeunes plus fréquente dans ces établissements, par rapport aux seniors à domicile qui reçoivent également des visites régulières (au moins 1 fois par semaine) mais de plus courte durée.

## Synthèse des réponses relatives au lien social en fonction de l'âge : données T1 et évolution par rapport au T0 (en pts de %)

Lieu de résidence (% des répondants au T1)	"À quelle fréquence voyez-vous des membres de votre famille qui ne vivent pas avec vous ?"*	"À quelle fréquence voyez-vous ou parlez-vous à vos voisins ?" (seniors à domicile)	"À quelle fréquence voyez-vous ou parlez-vous à vos amis ?"*	"À quelle fréquence voyez-vous des membres d'une association ou d'un groupe ?"*
<b>Ensemble des répondants</b>	76% (+ 8)	53,9% (- 4,3)	53% (+ 8)	40% (=)
<b>60-69 ans (14%)</b>	60,7% (+ 5,2)	56,5% (=)	57% (+ 4,6)	42,1% (- 8,7)
<b>70-79 ans (22%)</b>	71,8% (+ 12,6)	59,1% (+ 3,7)	68,8% (+ 8)	47,6% (+ 4,4)
<b>80-89 ans (39%)</b>	81,5% (+ 5,9)	53,1% (- 15,1)	62,3% (+ 8,7)	37% (+ 1,3)
<b>90 ans et plus (25%)</b>	80,8% (+ 4,8)	53,4% (+ 10,5)	59,6% (+ 10,7)	36,7% (+ 3)

Par rapport au T0 :

- **Les liens avec la famille** sont ceux sur lesquels l'impact est le plus positif, notamment pour les **70-79 ans et les 90 ans et plus**

## Synthèse des réponses relatives au lien social en fonction du lieu de résidence : données T1 et évolution par rapport au T0 (en pts de %)

Lieu de résidence (% des répondants au T1)	“À quelle fréquence voyez-vous des membres de votre famille qui ne vivent pas avec vous ?”*	“À quelle fréquence voyez-vous ou parlez-vous à vos voisins ?” (seniors à domicile)	“À quelle fréquence voyez-vous ou parlez-vous à vos amis ?”*	“À quelle fréquence voyez-vous des membres d’une association ou d’un groupe ?”*
<b>Ensemble des répondants</b>	76% (+ 8)	53,9% (- 4,3)	53% (+ 8)	40% (=)
<b>A domicile (50,8%)</b>	74,9% (+ 8,3)	53,9% (-4,3)	63,8% (+ 11,4)	43,4% (=)
<b>En résidence autonomie (14,3%)</b>	80,8% (+ 22,8)	N/A	77,1% (+ 22,7)	47,7% (+ 12,6)
<b>En EHPAD (34,9%)</b>	76,3% (+ 3,5)	N/A	54,2% (- 2,3)	31,9% (- 5,1)

Par rapport au T0 :

- Les seniors en **résidence autonomie voient beaucoup plus fréquemment leur famille, des amis et des membres d’une association.**
- Les seniors à domicile ont des **interactions plus fréquentes avec leur famille et des amis.**

## Synthèse des réponses en fonction de la fréquence d'accompagnement par un jeune : données T1

Fréquence des visites (% des répondants)*	Depuis que les jeunes viennent vous voir, êtes-vous plus actif(ve) qu'avant ?**	Êtes-vous d'accord avec cette affirmation : je me sens utile en échangeant avec les jeunes ?**	Depuis que les jeunes viennent vous voir, avez-vous une vision plus positive de la jeunesse ?**	Moyenne du score de bien-être (indice de bien-être de l'OMS)	Depuis que des jeunes viennent vous voir, vous arrive-t-il de ressentir le besoin d'être plus entouré(e) ?***
<b>3 fois ou plus / semaine (27,3%)</b>	56,3%	76,9%	77,9%	65,6	46,1%
<b>2 fois / semaine (10,9%)</b>	42,2%	71,1%	80,8%	61,7	42,2%
<b>1 fois / semaine (54,5%)</b>	34,5%	69,7%	74,9%	56,5	37,6%
<b>2 fois / mois (3,4%)</b>	34,6%	57,7%	69,3%	55,2	46,2%
<b>1 fois / mois (2,5%)</b>	0%	21,2%	89,5%	58,1	5,3%

**Des impacts positifs sur les seniors sont notables sur l'ensemble des dimensions étudiées**, parfois de façon plus importante lorsque les jeunes interviennent plus fréquemment auprès des seniors.

\* 1,4% des répondants sont suivis moins d'une fois par mois

\*\* Somme des pourcentages de réponses "4: Oui plutôt" et "5 : Oui tout à fait"

\*\*\* Somme des pourcentages de réponses "4: Souvent" et "5 : Tous les jours ou presque"

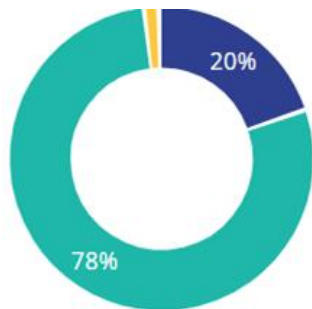
# SOMMAIRE

- Contexte et méthodologie
- **Synthèse de l'étude quantitative**
  - Seniors
    - Méthodologie et enseignements clefs
    - **Profil et modalités d'accompagnement**
    - Isolement
    - Autonomie
    - Bien-être
    - Lien intergénérationnel
    - Poids mort et attribution
  - Jeunes volontaires
- Synthèse de l'étude qualitative
- Annexes



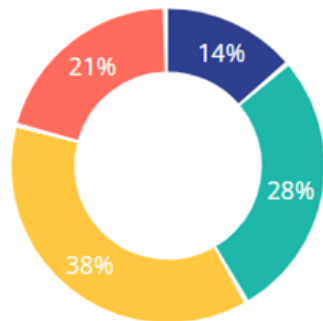
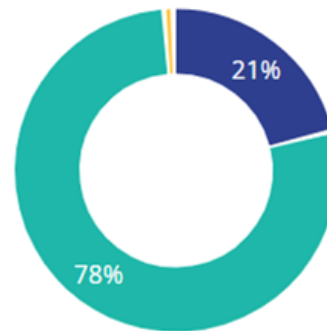
# La répartition des répondants selon le genre et l'âge est assez similaire entre le T0 et le T1

T0 (n = 448)

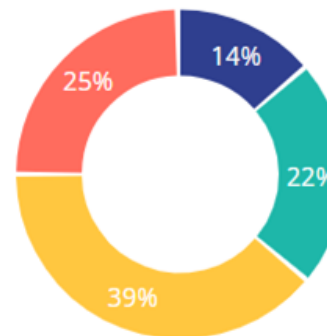


- Un homme
- Une femme
- Il/elle préfère ne pas répondre

T1 (n = 762)

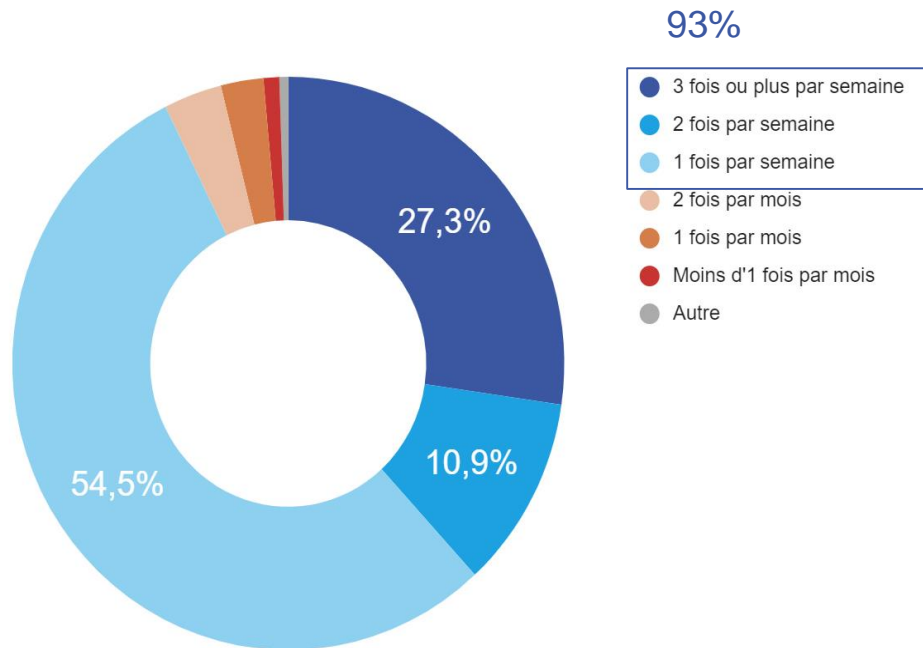


- 60-69 ans
- 70-79 ans
- 80-89 ans
- 90 ans et plus



## La plupart des seniors est en contact avec des jeunes au moins 1 fois par semaine, avec des différences selon leur lieu de résidence

“A quelle fréquence passez-vous du temps avec les jeunes (en moyenne) ?” (T1, n = 762)

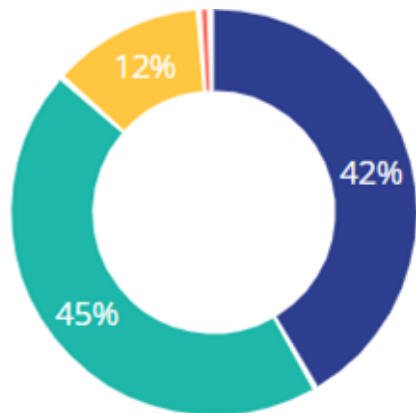


- Les répondants à **domicile** voient surtout les jeunes **1 fois par semaine** (82,4%).
- Près de la **moitié** des répondants en **résidence autonomie** (48,6%) passent du temps avec les jeunes **1 fois** par semaine et  $\frac{1}{3}$  (30,3%) **3 fois ou plus** par semaine.
- Près de  $\frac{2}{3}$  des répondants en **EHPAD** (62,4%) passent du temps avec les jeunes **3 fois ou plus** par semaine.

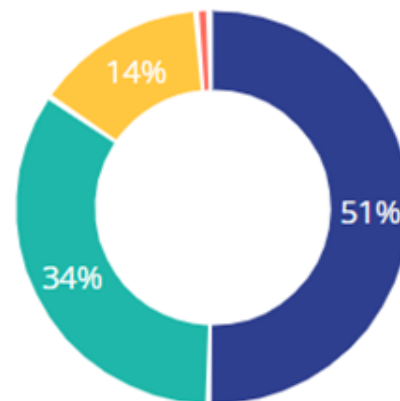
## La majorité des seniors vit à domicile ou en résidence autonomie, puis en EHPAD

[A destination de l'enquêteur] La personne âgée habite : ”

T0 (n = 448)



T1 (n = 762)

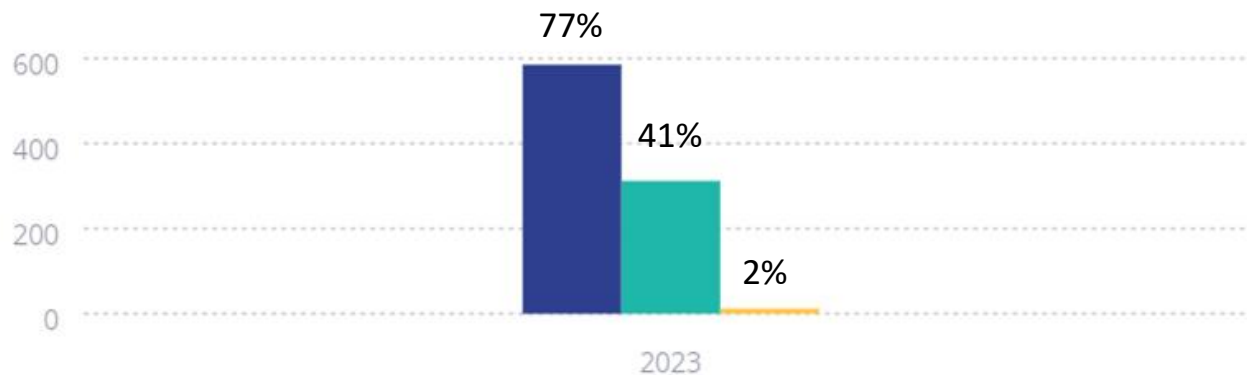


- A son domicile/ chez un proche
- Au sein d'un EHPAD
- Au sein d'une résidence autonomie / un foyer de vie
- Autre (veuillez préciser)



## Les seniors ont majoritairement pu bénéficier de temps individuels avec les jeunes, quel que soit leur âge

“Habituellement, vous passez du temps avec les jeunes pour... ?” (T1, n = 762)

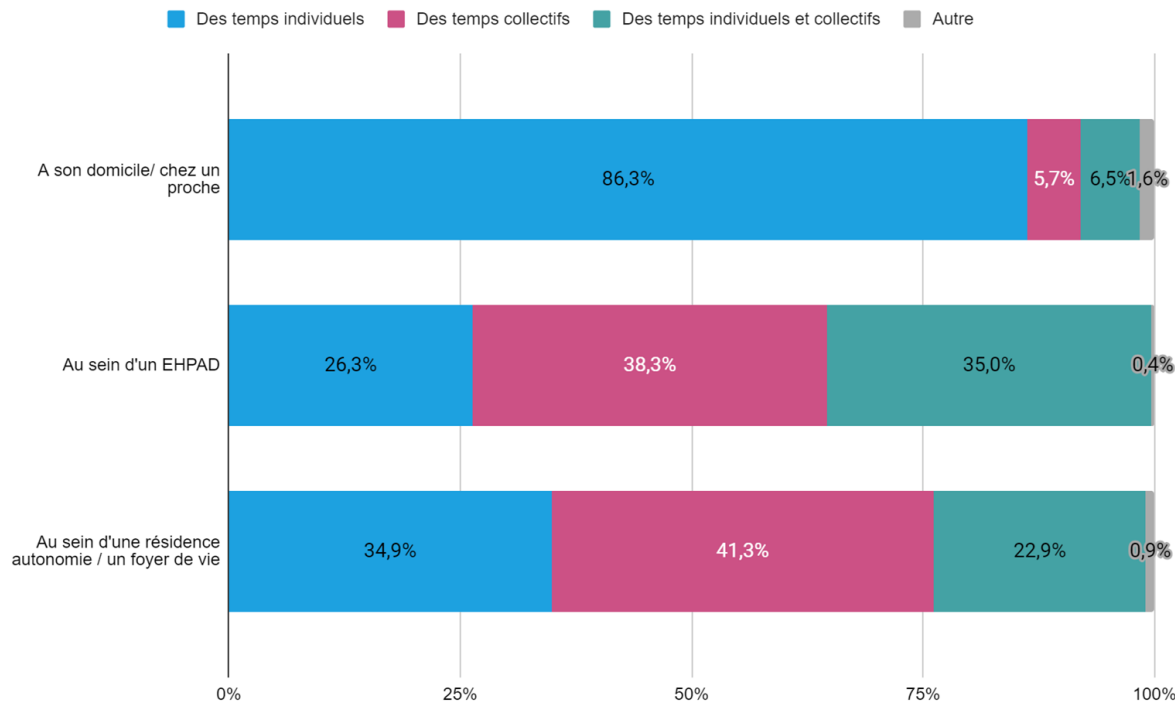


- Des temps individuels entre vous et des volontaires (visite en chambre/ à domicile ; balades ; discussions ; activités entre vous et des volontaires...)
- Des temps collectifs entre vous, des volontaires, et d'autres seniors (animations / activités collectives avec d'autres seniors)
- Autre

19% ont à la fois des temps individuels et collectifs

## Les seniors à domicile bénéficient très majoritairement de temps uniquement individuels avec les jeunes, tandis que les seniors en établissement ont davantage de temps à la fois individuels et/ou collectifs

Croisement entre *“Habituellement, vous passez du temps avec les jeunes pour... ?”* et le lieu de résidence (T1, n = 762)



# SOMMAIRE

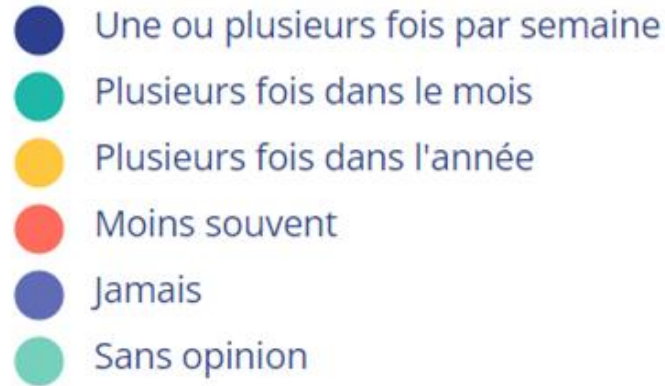
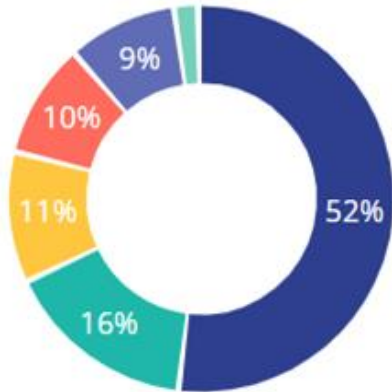
- Contexte et méthodologie
- **Synthèse de l'étude quantitative**
  - **Seniors**
    - Méthodologie et enseignements clefs
    - Profil et modalités d'accompagnement
    - **Isolement**
    - Autonomie
    - Bien-être
    - Lien intergénérationnel
    - Poids mort et attribution
  - Jeunes volontaires
- Synthèse de l'étude qualitative
- Annexes



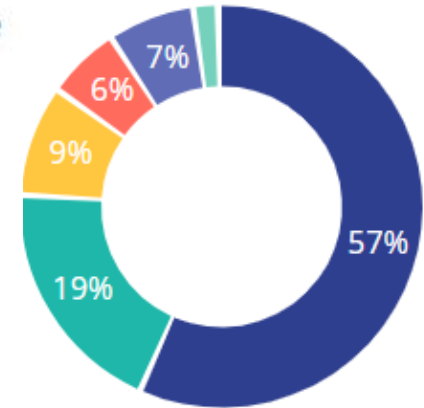
## Les seniors voient plus fréquemment des membres de leur famille qui ne vivent pas avec eux après l'accompagnement par les jeunes (+ 8 pts de %)

*“À quelle fréquence voyez-vous des membres de votre famille qui ne vivent pas avec vous ?”*

T0 (n = 448)



T1 (n = 762)



La proportion de seniors voyant fréquemment des membres de leur famille (une ou plusieurs fois par semaine, ou plusieurs fois dans le mois) **augmente particulièrement** chez les seniors vivant en **résidence autonomie** (+ 22,8 pts) et à **domicile** (+ 8,3 pts).

Dans le même temps, la proportion de seniors **isolés du cercle familial** (voyant des membres de leur famille seulement plusieurs fois dans l'année, moins souvent ou jamais) **diminue** de 8 pts de %.

# Après l'accompagnement par les jeunes, les seniors voient plus fréquemment des membres de leur famille quel que soit leur âge

**Croisement entre "À quelle fréquence voyez-vous des membres de votre famille qui ne vivent pas avec vous ?" et l'âge (T1, n = 762)**

Proportion de seniors ayant des interactions avec leur famille en fonction de leur âge (n = 762)

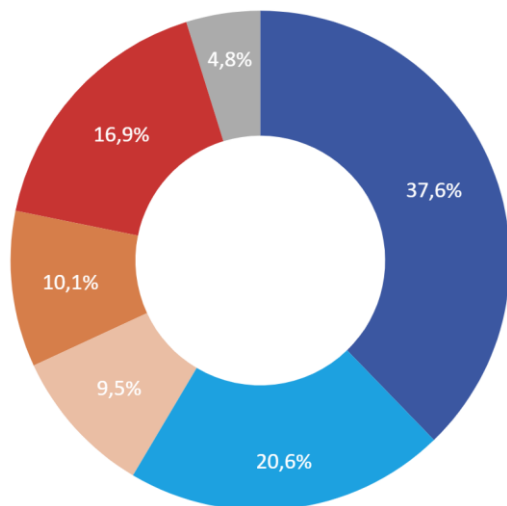


La progression est particulièrement importante chez les seniors de 70-79 ans.

## La fréquence des interactions des seniors résidant à domicile avec leurs voisins reste similaire avant et après l'accompagnement par les jeunes

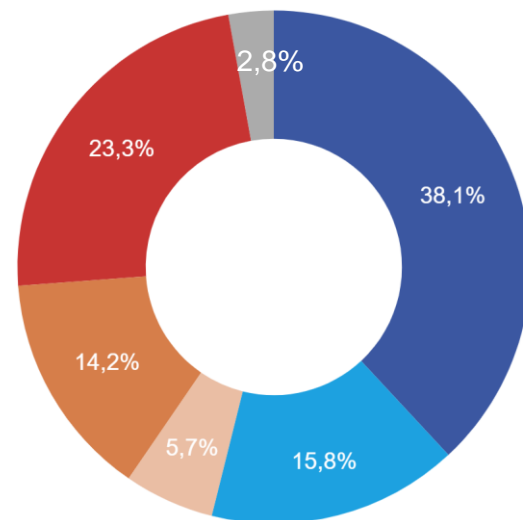
*"À quelle fréquence voyez-vous ou parlez-vous à vos voisins ?" (seniors à domicile)*

T0 (n = 189)



- Une ou plusieurs fois par semaine
- Plusieurs fois dans le mois
- Plusieurs fois dans l'année
- Moins souvent
- Jamais
- Sans opinion

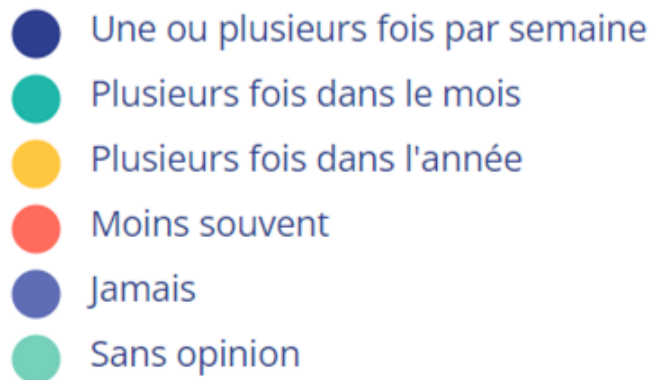
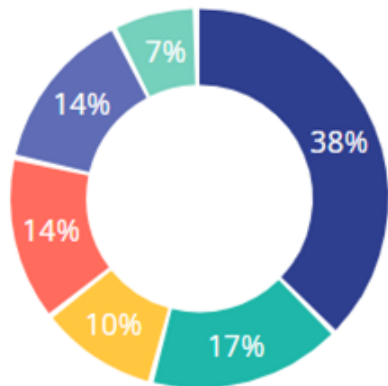
T1 (n = 387)



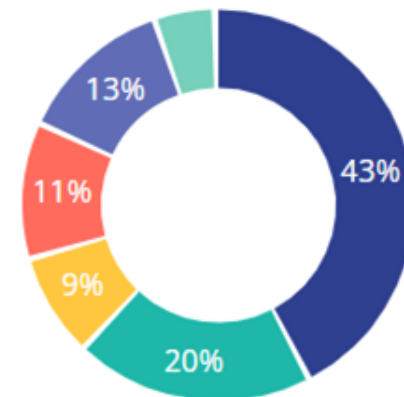
## Les seniors voient ou parlent plus fréquemment à leurs amis après l'accompagnement par les jeunes (+ 11,4 pts de %)

“À quelle fréquence voyez-vous ou parlez-vous à vos amis ?”

T0 (n = 448)



T1 (n = 762)



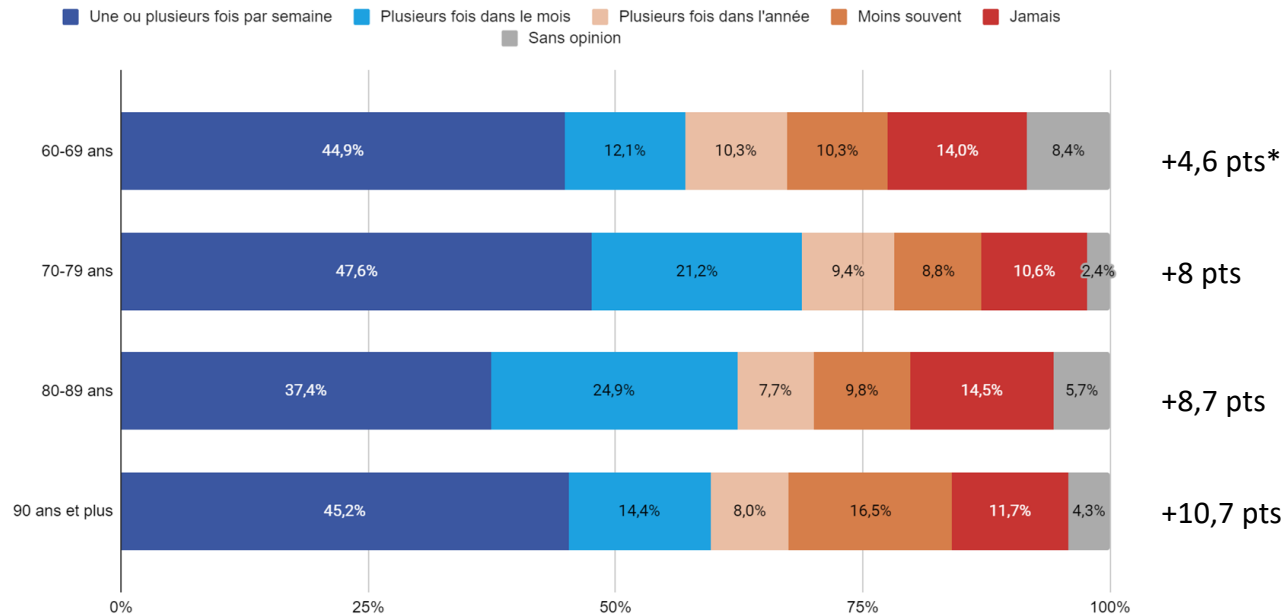
La proportion de seniors voyant ou parlant à leurs amis fréquemment (une ou plusieurs fois par semaine, ou plusieurs fois dans le mois) **augmente particulièrement** chez les seniors vivant en **résidence autonomie** (+ 22,7 pts) et à **domicile** (+ 11,4 pts).

Dans le même temps, la proportion de seniors **isolés du cercle amical** (voyant des amis plusieurs fois dans l'année, moins souvent ou jamais) **diminue** de 5 pts de %.

# Après l'accompagnement par les jeunes, les seniors ont des interactions plus fréquentes avec leurs amis quel que soit leur âge

Croisement entre "À quelle fréquence voyez-vous ou parlez-vous à vos amis ?" et l'âge (T1, n = 762)

Proportion de seniors ayant des interactions avec leurs amis en fonction de leur âge (n = 762)



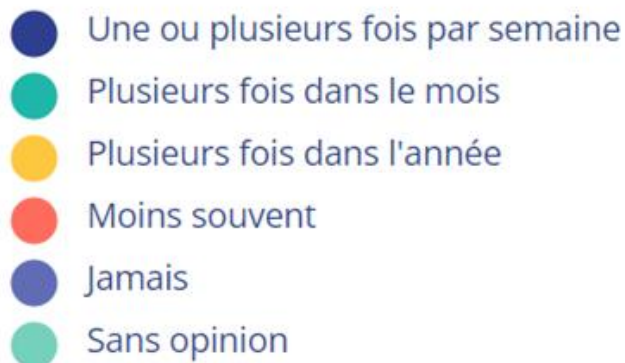
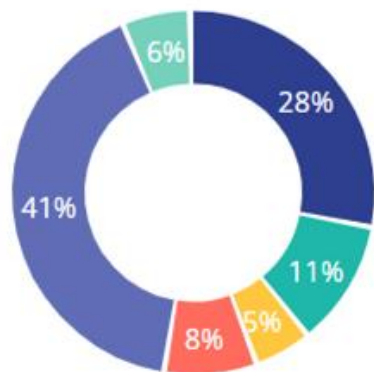
La progression est particulièrement importante chez les seniors de 70 ans et plus.



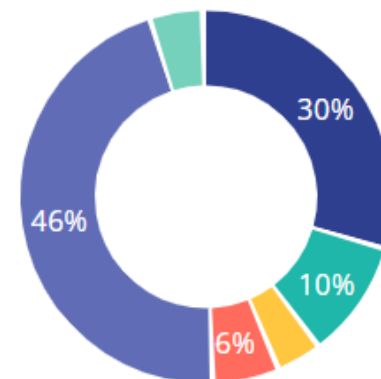
## La fréquence des interactions de l'ensemble des seniors avec des membres d'une association ou d'un groupe reste similaire avant et après l'accompagnement par les jeunes

*"À quelle fréquence voyez-vous des membres d'une association ou d'un groupe ?"*

T0 (n = 448)



T1 (n = 762)

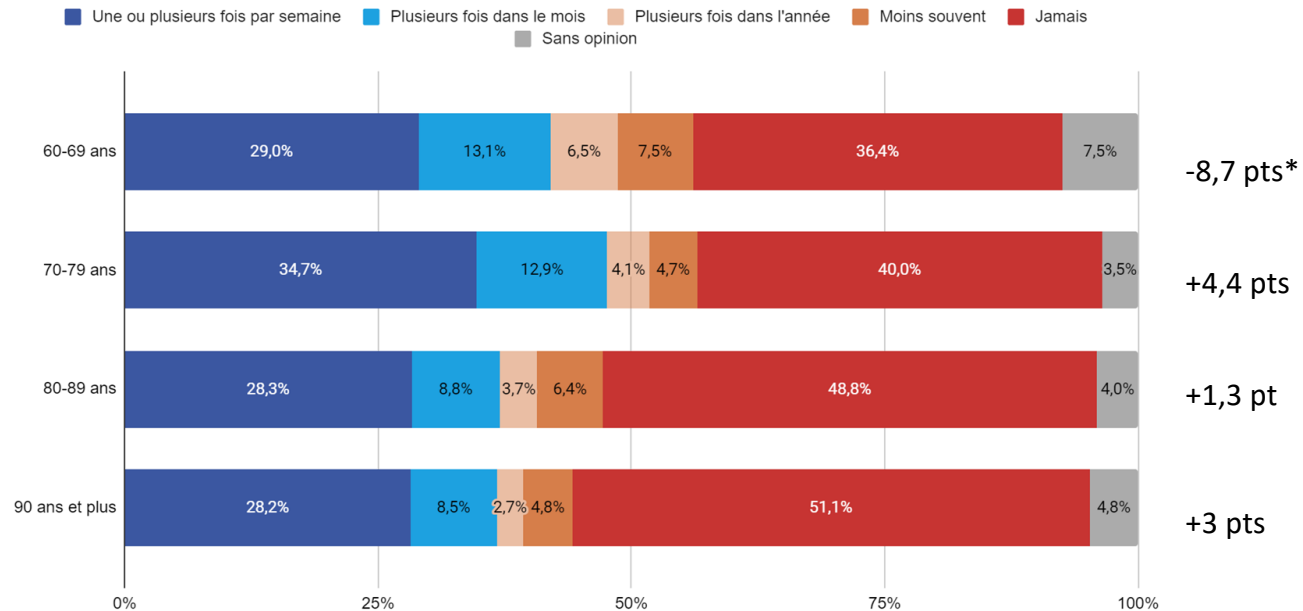


Les seniors vivant en **résidence autonomie voient plus fréquemment des membres d'une association** ou d'un groupe (une ou plusieurs fois par semaine, ou plusieurs fois dans le mois), **par rapport au T0 (+ 12,6 pts de %)**.

# Après l'accompagnement par les jeunes, les seniors de 70 ans et plus ont des interactions plus fréquentes avec des membres d'une association ou d'un groupe

Croisement entre "À quelle fréquence voyez-vous des membres d'une association ou d'un groupe ?" et l'âge (T1, n = 762)

Proportion de seniors ayant des interactions avec des membres d'une association ou d'un club en fonction de leur âge (n = 762)

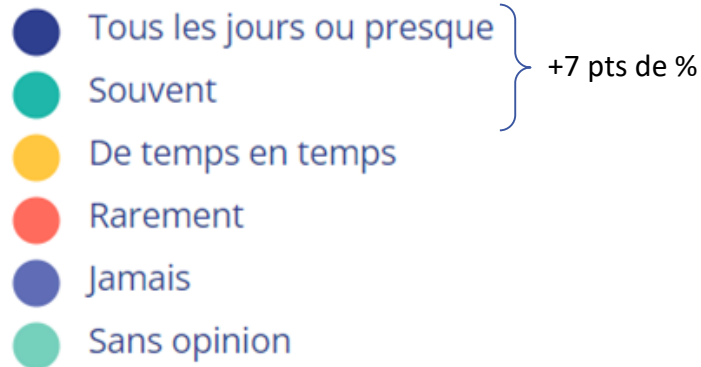
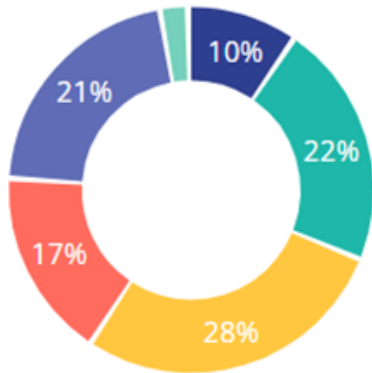


\* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses "Une ou plusieurs fois par semaine" et "Plusieurs fois dans le mois"

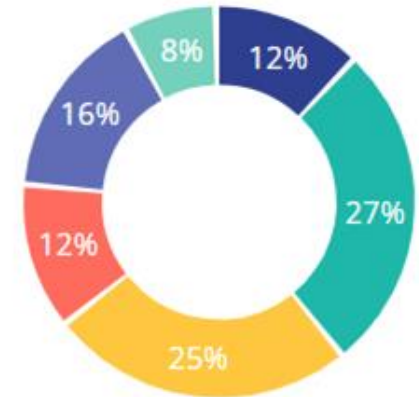
# Les seniors ressentent plus fréquemment le besoin d'être plus entourés après l'accompagnement par les jeunes

*"Depuis que des jeunes viennent vous voir, vous arrive-t-il de ressentir le besoin d'être plus entouré(e) ?"*

T0 (n = 448)

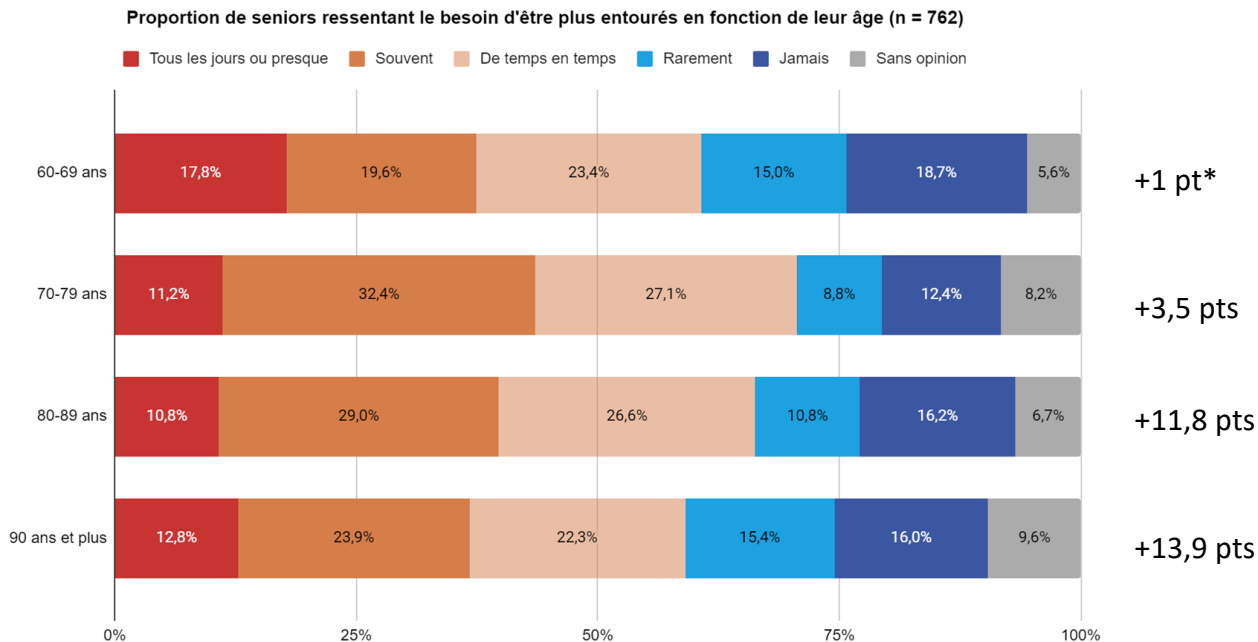


T1 (n = 762)



# Le besoin d'être plus entouré est surtout en augmentation chez les seniors de 80 ans et plus, par rapport au début de l'accompagnement par les jeunes

Croisement entre "Depuis que des jeunes viennent vous voir, vous arrive-t-il de ressentir le besoin d'être plus entouré(e) ?" et l'âge (T1, n = 762)

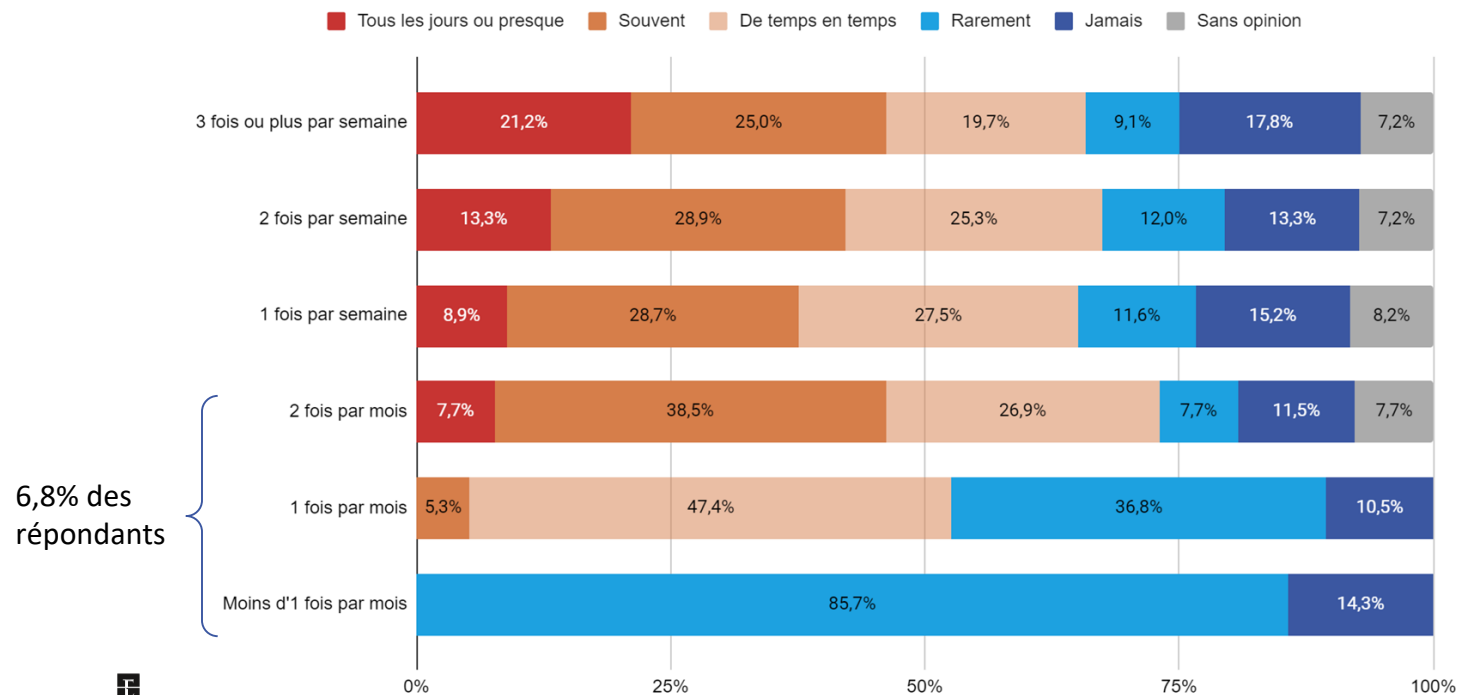


\* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses "Tous les jours ou presque" et "Souvent"

# Les seniors qui passent du temps avec les jeunes au moins deux fois par mois ressentent davantage le besoin d'être plus entourés

**Croisement entre "Depuis que des jeunes viennent vous voir, vous arrive-t-il de ressentir le besoin d'être plus entouré ?" et la fréquence d'accompagnement (T1, n = 762)**

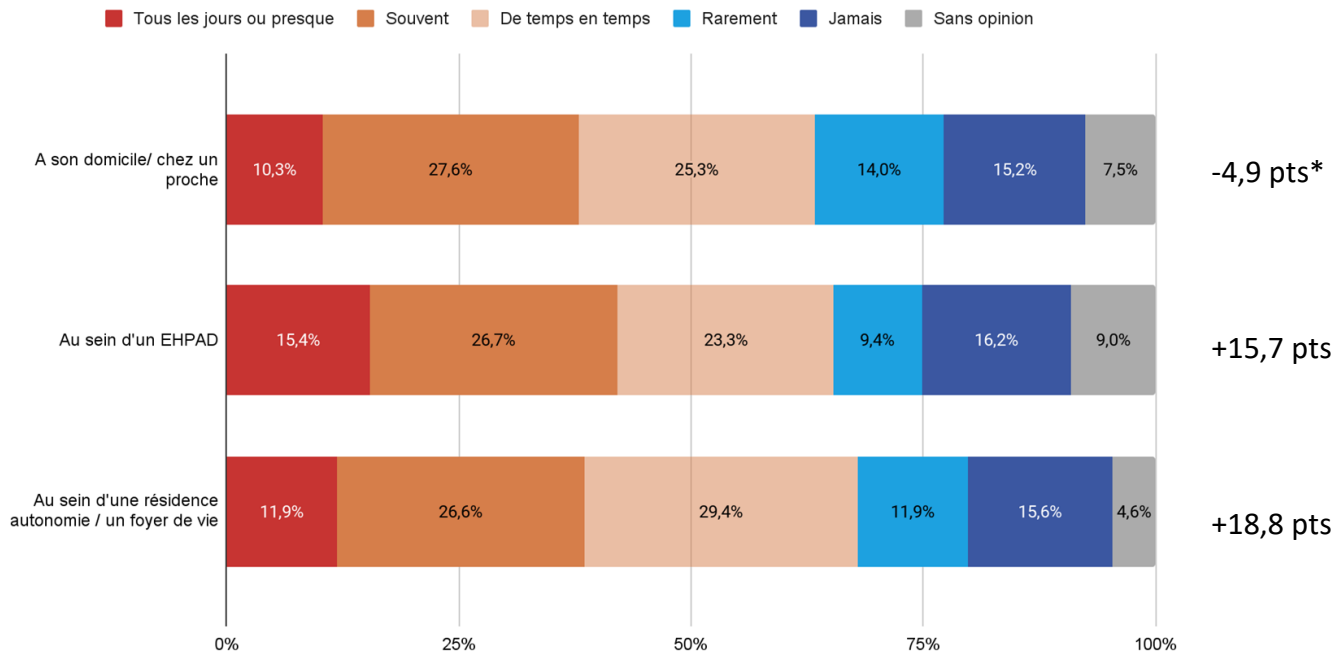
Proportion de seniors ressentant le besoin d'être plus entourés en fonction de la fréquence d'accompagnement (n = 762)



# Le besoin d'être plus entouré est partagé de manière assez similaire par les seniors, quel que soit leur lieu de résidence

Croisement entre "Depuis que des jeunes viennent vous voir, vous arrive-t-il de ressentir le besoin d'être plus entouré ?" et le lieu de résidence (T1, n = 762)

Proportion de seniors ressentant le besoin d'être plus entourés en fonction du lieu de résidence (n = 762)



\* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses "Tout les jours ou presque" et "Souvent"

## Isolement et sentiment de solitude

Il faut bien **distinguer l'isolement**, *mesuré objectivement* par un indicateur, **du sentiment de solitude** car une personne peut se sentir seule même si elle n'est pas isolée.

L'indicateur d'isolement est défini par la Fondation de France comme : “les personnes ne rencontrant jamais physiquement les membres des cinq réseaux de sociabilité - famille, amis, voisins, collègues de travail ou des activités associatives - ou ayant uniquement des contacts très épisodiques avec ces différents réseaux : quelques fois dans l'année ou moins souvent” (Fondation de France et Crédoc, [Solitudes 2022 - Regards sur les fragilités relationnelles](#)).

Deux points clés sont à retenir concernant la situation d'isolement des seniors après l'accompagnement par les jeunes (en excluant les interactions avec les collègues de travail) :

- La **proportion de seniors isolés diminue**, passant de 3,6% des répondants avant l'accompagnement par les jeunes à 1,6% des répondants.
- La **proportion de seniors isolés devient inférieure à la proportion de l'ensemble des 60 ans et plus en France**, qui était de 3% en 2021 (Petits Frères des Pauvres, [« Baromètre 2021 Petits Frères des Pauvres Solitude et isolement, quand on a plus de 60 ans en France »](#)).

Cela peut notamment s'expliquer par :

- Les impacts de SC2S sur les seniors, tels que :
  - Le fait d'être plus actif qu'avant l'accompagnement par les jeunes (40% des répondants), l'envie de faire des choses (activités, sortir...), ce qui est l'occasion de développer du lien social avec d'autres personnes.
  - La sensibilisation au numérique, qui permet de maintenir du lien social même s'il ne remplace pas des contacts physiques.
- Un facteur externe à SC2S : la sortie de la crise du COVID-19 permet d'avoir davantage de contacts avec la famille et des amis, par rapport à 2021.

## Isolement et sentiment de solitude

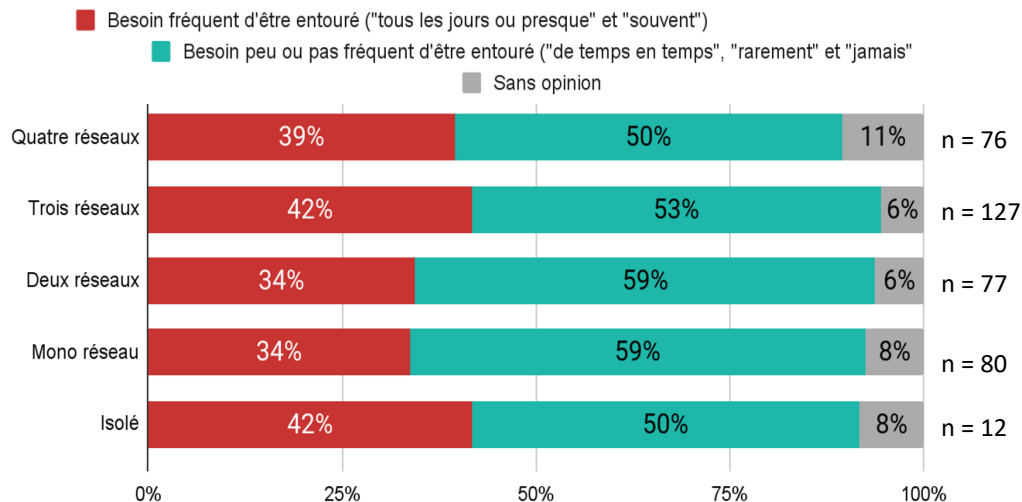
Le graphique ci-contre permet d'avoir un élément de comparaison avec l'étude de la Fondation de France citée précédemment, avec trois points de précaution :

- Cette étude prend en compte une population âgée de 15 ans et plus et les cinq réseaux de sociabilité
- Le besoin d'être entouré n'est pas identique au sentiment de solitude
- Les sous-échantillons de l'étude de SC2S (nombre de répondants isolés ou possédant un, deux, trois ou quatre réseaux de sociabilité) sont relativement faibles, l'analyse permet surtout d'identifier des tendances.

Deux éléments sont à noter :

- Comme pour le sentiment de solitude, une part importante de seniors disent ressentir fréquemment le **besoin d'être davantage entourés**, qu'ils soient **isolés (42%)** ou disposent d'**au moins deux réseaux de sociabilité (38%)**. A titre de comparaison, les personnes **isolées** se sentent plus souvent **seules (27%)** mais c'est aussi le cas pour **17%** des personnes ayant **au moins deux réseaux** de sociabilité.
- Le **besoin d'être davantage entouré peut être interprété comme** un élément positif **indiquant que les seniors apprécient la présence des jeunes. Cette présence crée une dynamique positive**. En effet, ils ressentent particulièrement ce besoin lorsqu'ils passent fréquemment du temps avec les jeunes, et lors de la mesure d'impact de SC2S de 2021-2022, 71% des répondants se sentaient moins seuls depuis que des jeunes venaient les voir.

Besoin exprimé par les seniors d'être davantage entourés depuis qu'ils sont accompagnés par des jeunes, en fonction de l'isolement





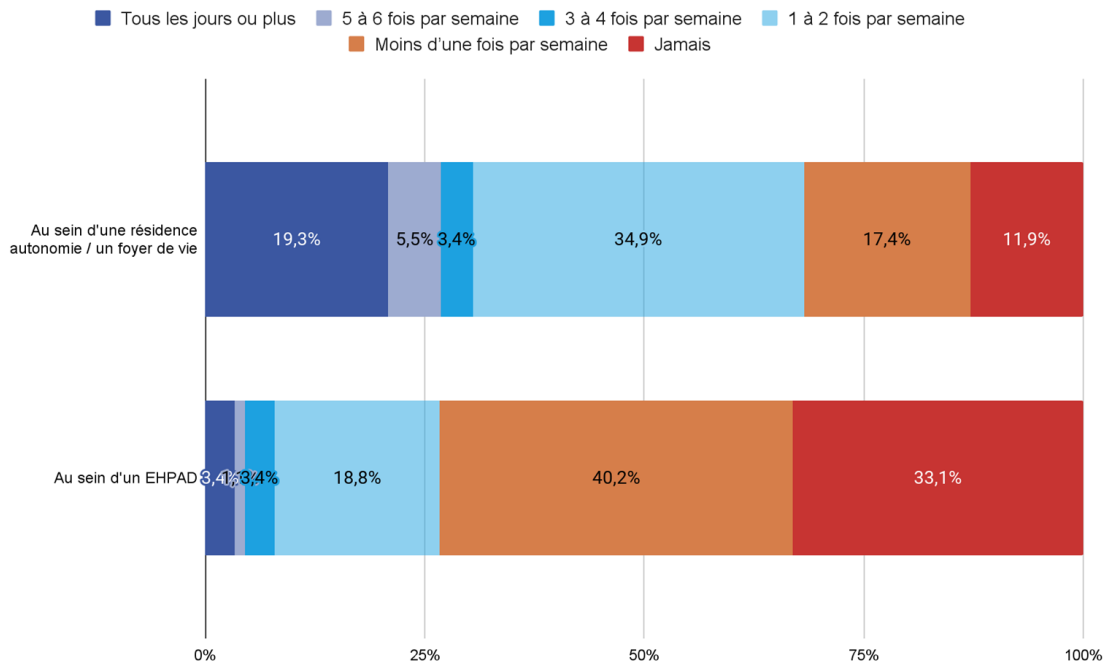
# SOMMAIRE

- Contexte et méthodologie
- **Synthèse de l'étude quantitative**
  - Seniors
    - Méthodologie et enseignements clefs
    - Profil et modalités d'accompagnement
    - Isolement
    - **Autonomie**
    - Bien-être
    - Lien intergénérationnel
    - Poids mort et attribution
  - Jeunes volontaires
- Synthèse de l'étude qualitative
- Annexes



# La fréquence de sortie des seniors résidant en établissement augmente après l'accompagnement par les jeunes, en particulier ceux vivant en résidence autonomie

“Sortez-vous souvent hors de votre établissement ?” (EHPAD et résidence autonomie) (T1, n = 375)

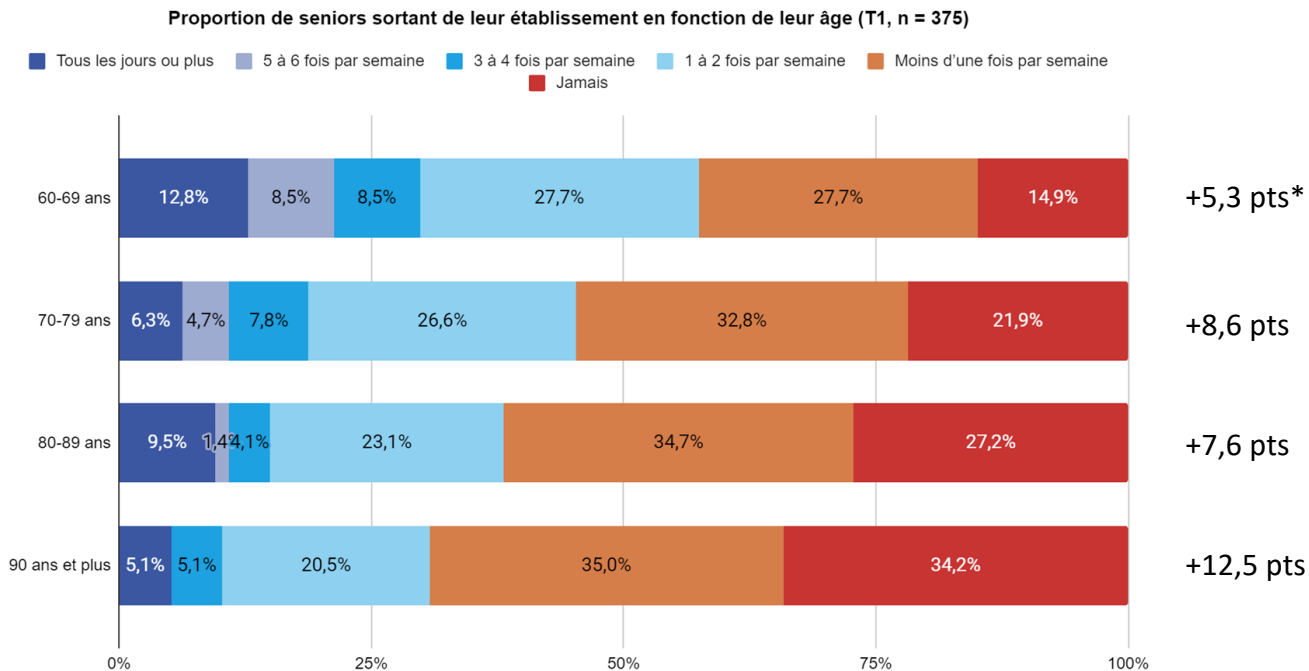


Par rapport au début de l'accompagnement par les jeunes, la proportion de seniors **en résidence autonomie sortant au moins 1 fois par semaine augmente nettement** (+ 18 pts de %). Cette proportion augmente aussi dans une moindre mesure chez les seniors en EHPAD (+ 2,4 pts de %).

Dans le même temps, la proportion de seniors **en résidence autonomie ne sortant jamais diminue fortement** (- 17,9 pts de %). C'est également le cas pour les seniors en EHPAD (- 7,5 pts de %).

# Les seniors plus âgés, notamment ceux de 90 ans et plus, sortent plus fréquemment de leur établissement suite à l'accompagnement par les jeunes

Croisement entre "Sortez-vous souvent hors de votre établissement ?" (EHPAD et résidence autonomie)" et l'âge (T1, n = 375)

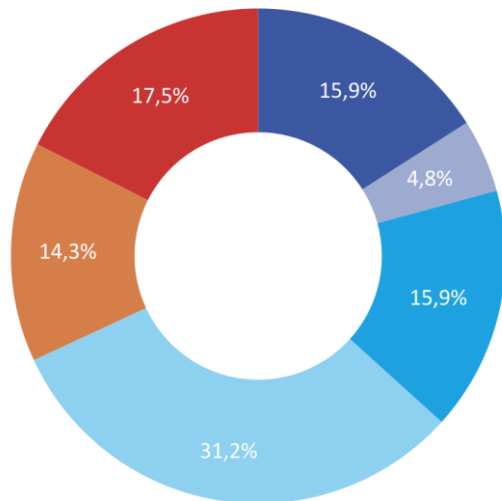


\*Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses "Tous les jours ou presque", "5 à 6 fois par semaine", "3 à 4 fois par semaine" et "1 à 2 fois par semaine"

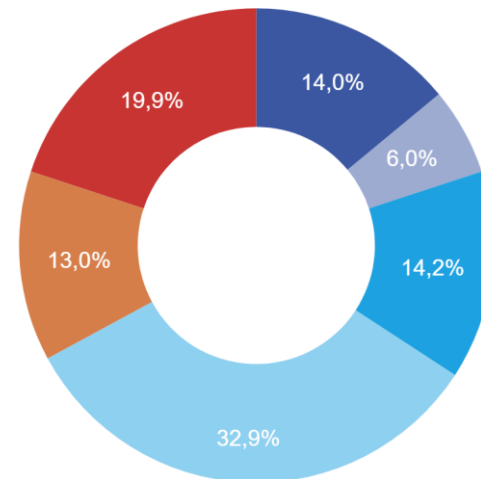
## La fréquence de sortie des seniors résidant à leur domicile reste similaire avant et après l'accompagnement par les jeunes

*“Sortez-vous souvent hors de votre domicile ?”*

T0 (n = 189)



T1 (n = 387)

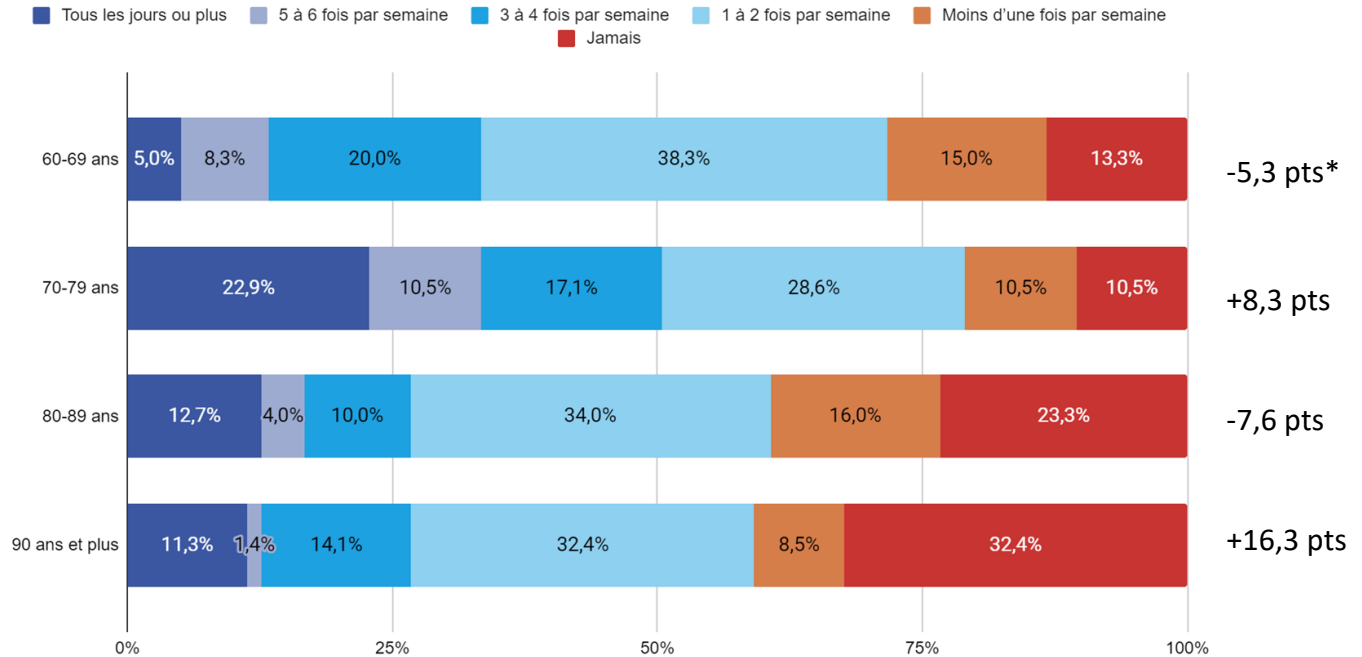


- Tous les jours ou plus
- 5 à 6 fois par semaine
- 3 à 4 fois par semaine
- 1 à 2 fois par semaine
- Moins d'une fois par semaine
- Jamais

# Les seniors de 70-79 ans et de 90 ans et plus sortent plus fréquemment de chez eux suite à l'accompagnement par les jeunes

Croisement entre "Sortez-vous souvent hors de votre domicile ?" et l'âge (T1, n = 387)

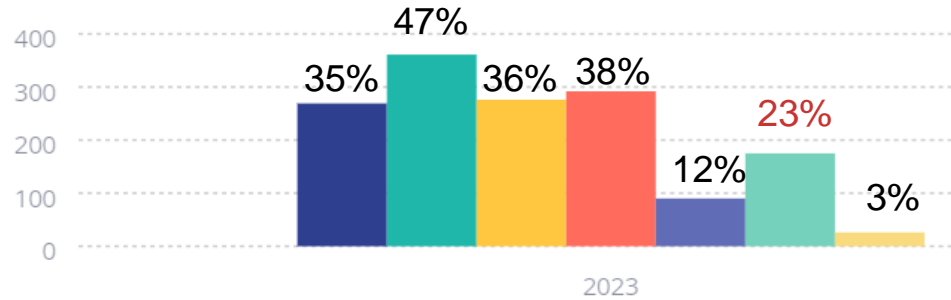
Proportion de seniors sortant de leur domicile en fonction de leur âge (T1, n = 387)



\*Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses "Tous les jours ou presque", "5 à 6 fois par semaine", "3 à 4 fois par semaine" et "1 à 2 fois par semaine"

# Trois quarts des seniors ont davantage envie de faire des choses depuis que les jeunes viennent les voir, en particulier faire des activités, apprendre de nouvelles choses et rencontrer des personnes

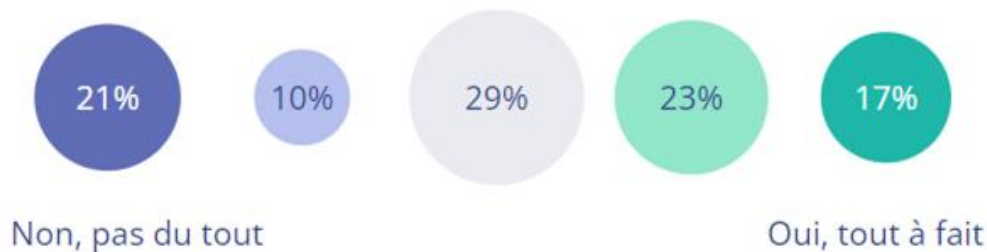
*“Depuis que des jeunes viennent vous voir, avez-vous davantage envie de... ?” (T1, n = 762)*



- Sortir
- Faire des activités
- Rencontrer des personnes
- Apprendre de nouvelles choses
- Renouer des liens avec votre entourage
- Rien n'a changé
- Autre

## 40% des seniors estiment être plus actifs depuis que les jeunes viennent les voir

*“Depuis que des jeunes viennent vous voir, êtes-vous plus actif(ve) qu’avant ? (participation à des activités, sortie à l’extérieur, prise d’initiative...)” (T1, n = 762)*

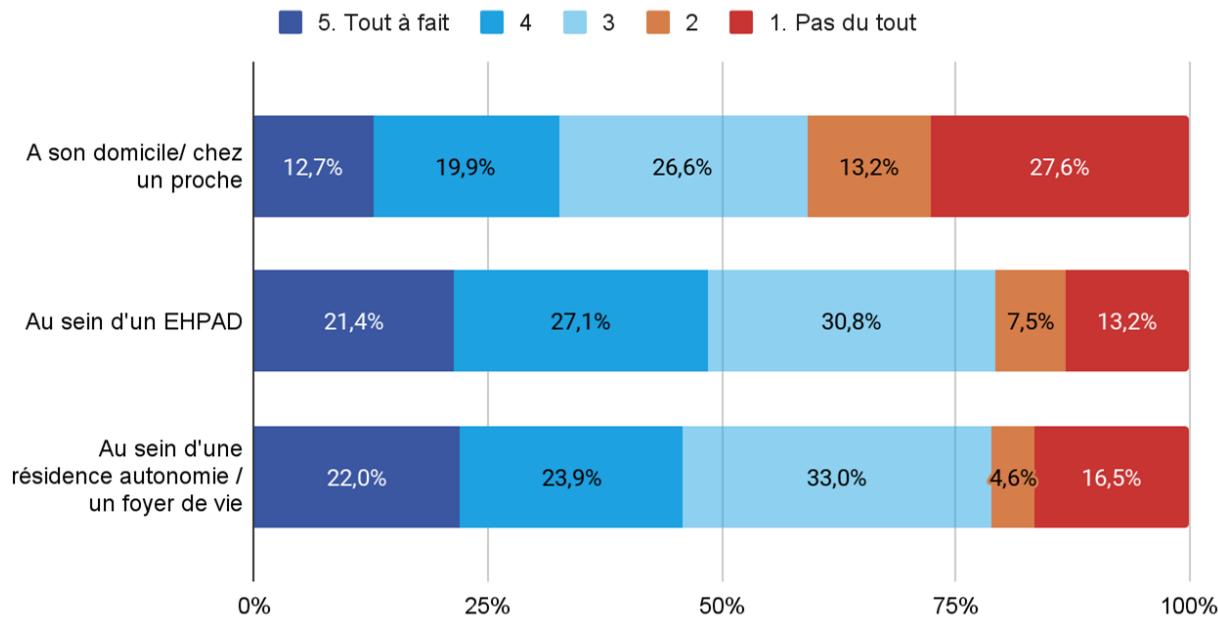


Les seniors âgés de 60-69 ans et 70-79 ans disent un peu plus être plus actifs qu’avant (45% pour chacune des deux tranches d’âge), mais c’est également le cas pour plus d’un tiers des 80-89 ans et 90 ans et plus.

## Plus de la moitié des seniors disent être plus actifs qu'avant, quel que soit leur lieu de résidence

Croisement entre "Depuis que des jeunes viennent vous voir, êtes-vous plus actif(ve) qu'avant ?" et le lieu de résidence (T1. n = 762)

Proportion de seniors déclarant être plus actifs en fonction de leur lieu de résidence (n = 762)



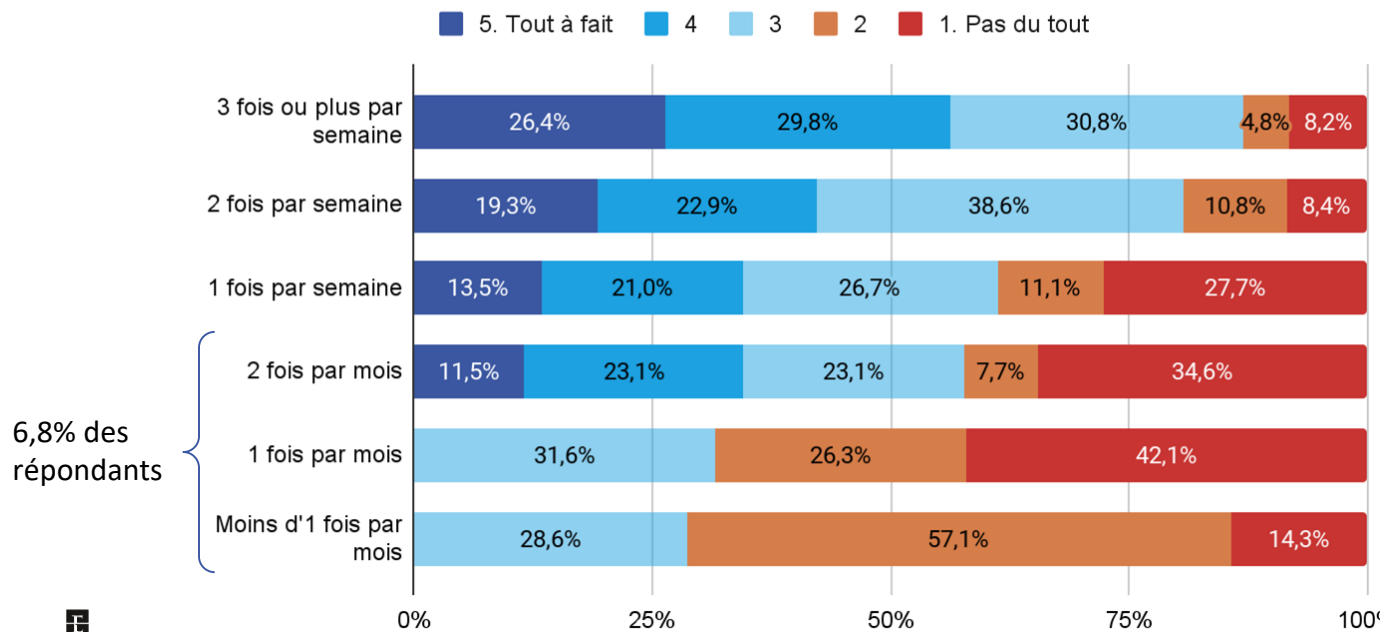
Les seniors vivant en établissement collectif déclarent être particulièrement actifs depuis que les jeunes viennent les voir. Cela peut notamment s'expliquer par la présence un peu plus fréquente et sur une durée plus longue de ces derniers dans les établissements. De plus, les seniors en résidence autonomie et en EHPAD peuvent bénéficier d'autres activités proposées par ces établissements.



## Les seniors qui sont plus fréquemment en contact avec les jeunes disent davantage être plus actifs qu'avant

Croisement entre "Depuis que des jeunes viennent vous voir, êtes-vous plus actif(ve) qu'avant ?" et la fréquence d'accompagnement (T1, n = 762)

Proportion de seniors déclarant être plus actifs en fonction de la fréquence de visite des volontaires (n = 762)



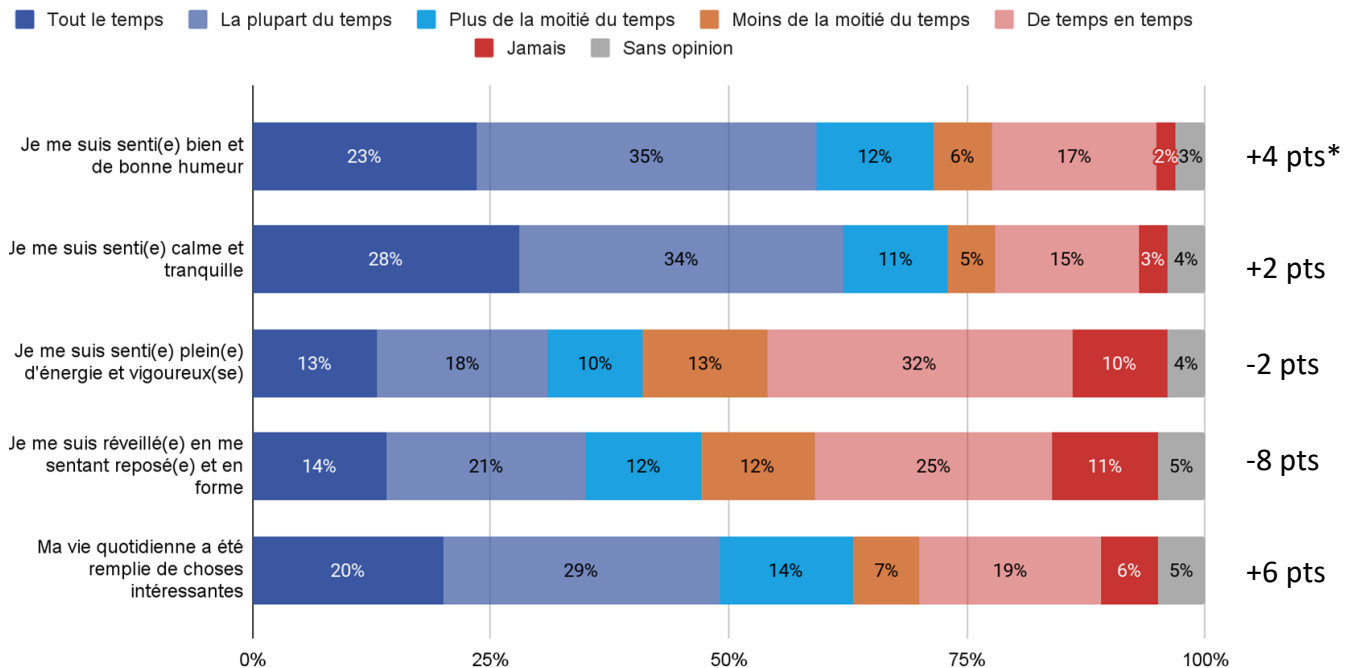
# SOMMAIRE

- Contexte et méthodologie
- **Synthèse de l'étude quantitative**
  - **Seniors**
    - Méthodologie et enseignements clefs
    - Profil et modalités d'accompagnement
    - Isolement
    - Autonomie
    - **Bien-être**
    - Lien intergénérationnel
    - Poids mort et attribution
  - Jeunes volontaires
- Synthèse de l'étude qualitative
- Annexes



# Les répondants se sentent plus fréquemment bien et de bonne humeur, et trouvent leur quotidien intéressant par rapport au début de l'accompagnement par les jeunes

*“Veuillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations suivantes, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des deux dernières semaines” (T1, n = 762)*



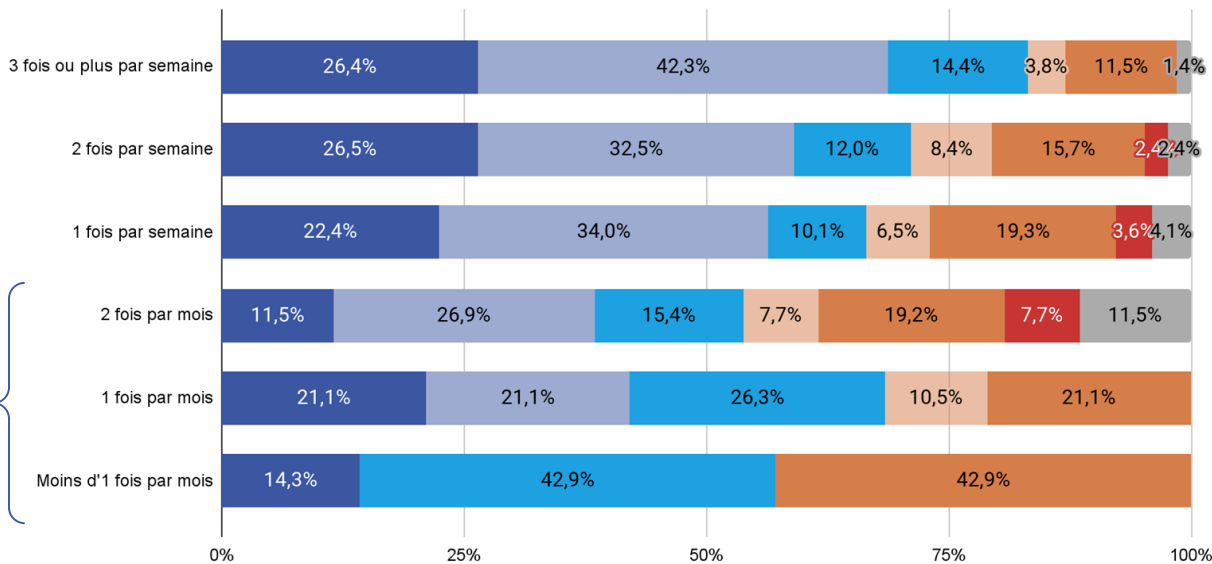
\* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses “Tout le temps”, “La plupart du temps” et “Plus de la moitié du temps”

# Plus de la moitié des seniors dit se sentir “bien et de bonne humeur”, quelle que soit la fréquence à laquelle ils passent du temps avec les jeunes

**Croisement entre “Veillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations suivantes, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des deux dernières semaines” et la fréquence d’accompagnement (T1, n = 762)**

Proportion de seniors disant se sentir "bien et de bonne humeur" au cours des deux dernières semaines en fonction de la fréquence d'accompagnement (n = 762)

■ Tout le temps ■ La plupart du temps ■ Plus de la moitié du temps ■ Moins de la moitié du temps ■ De temps en temps ■ Jamais ■ Sans opinion



6,8% des répondants

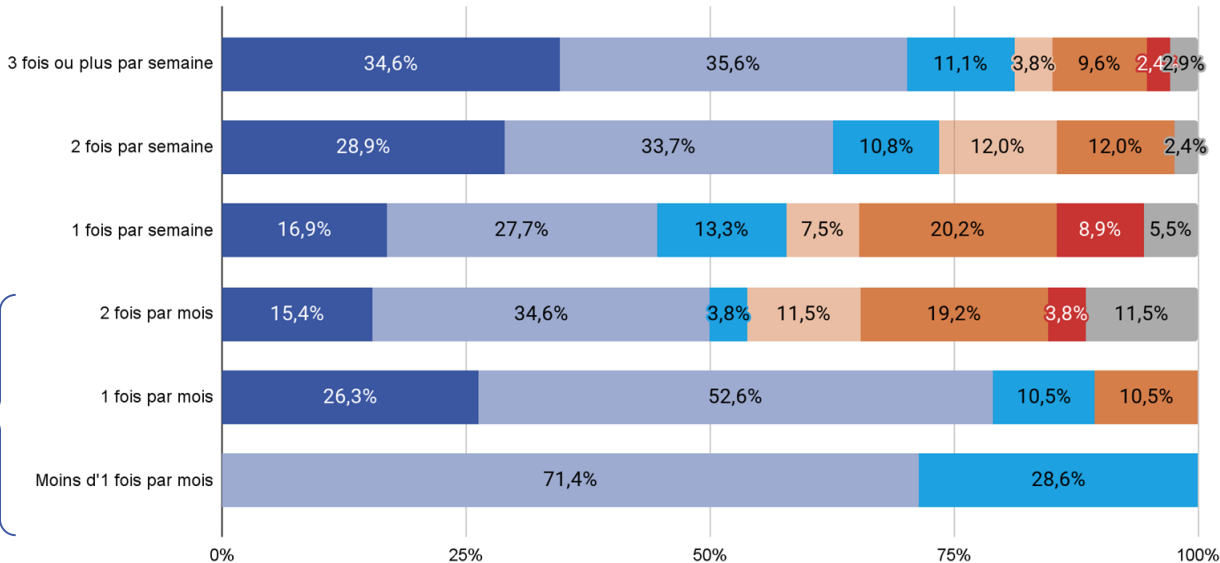
A partir de deux interventions par mois, plus les seniors passent fréquemment du temps avec les jeunes, plus ils disent se sentir “bien et de bonne humeur”.

## Plus de la moitié des seniors estime que leur vie quotidienne est intéressante, quelle que soit la fréquence à laquelle ils passent du temps avec les jeunes

*Croisement entre "Veillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations suivantes, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des deux dernières semaines" et la fréquence d'accompagnement (T1, n = 762)*

Proportion de seniors disant que "leur vie quotidienne a été remplie de choses intéressantes" au cours des deux dernières semaines en fonction de la fréquence d'accompagnement (n = 762)

■ Tout le temps   
 ■ La plupart du temps   
 ■ Plus de la moitié du temps   
 ■ Moins de la moitié du temps   
 ■ De temps en temps   
 ■ Jamais   
 ■ Sans opinion



6,8% des répondants

A partir de deux interventions par mois, plus les seniors passent fréquemment du temps avec les jeunes, plus ils déclarent que leur vie quotidienne est intéressante.

# Les seniors ont des scores de bien-être\* plus élevés après l'accompagnement par les jeunes

## Indice de bien-être de l'OMS

Un **score élevé** signifie un **meilleur bien-être**. Un score **inférieur à 50** est un **indicateur d'un bien-être réduit**, sans qu'il s'agisse nécessairement d'une dépression.

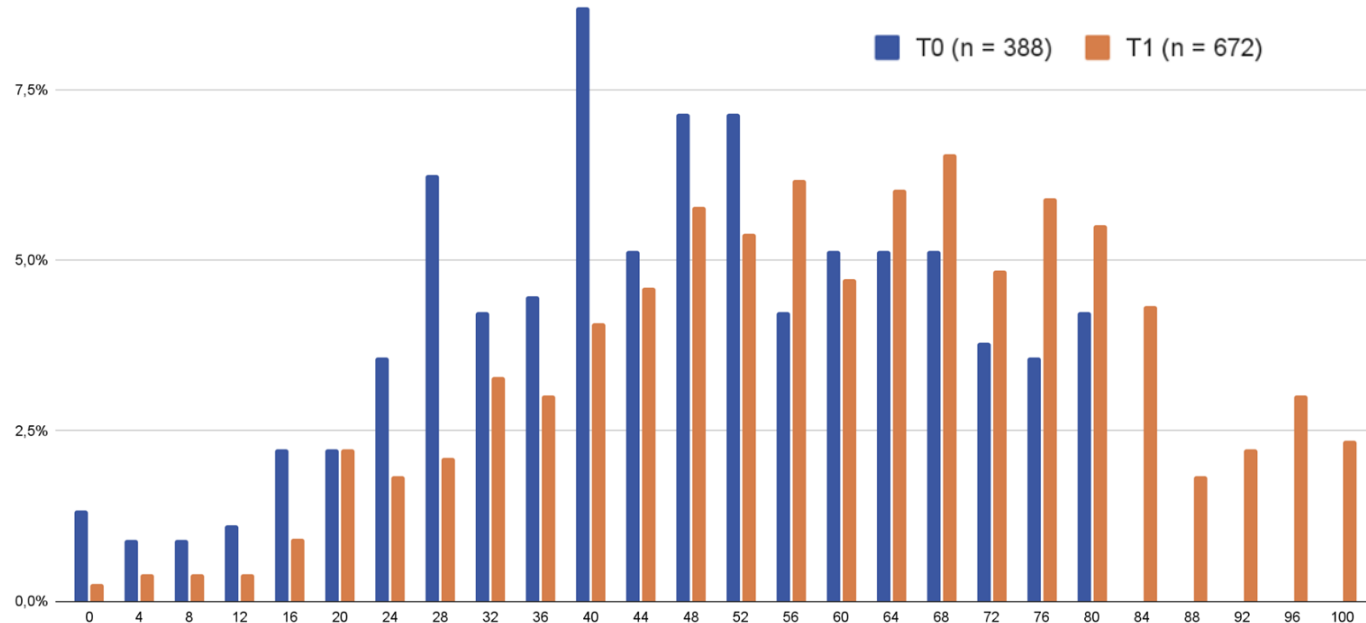
\*Score calculé à partir des réponses à "Veuillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations suivantes, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des deux dernières semaines" (répondants avec au moins 1 "Sans opinion" exclus).

T0

- Scores allant de 0 à 80
- **Moyenne** de **46,8/100**
- **Médiane** de **44/100**

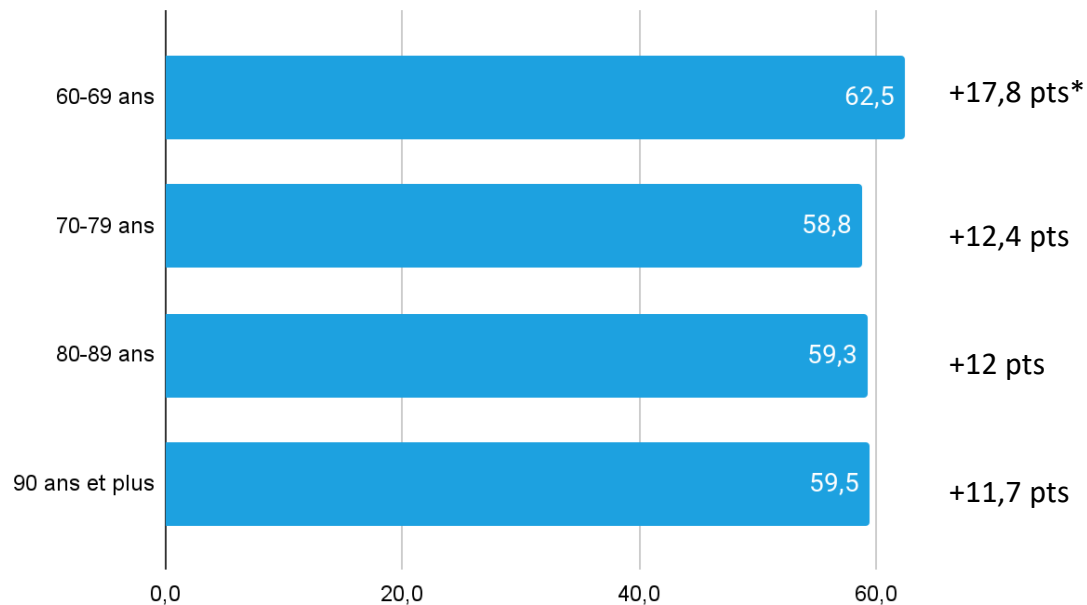
T1

- Scores allant de 0 à 100
- **Moyenne** de **59,7/100 (+12,9)**
- **Médiane** de **60/100**



# Les scores moyens de bien-être des seniors augmentent fortement quel que soit leur âge après l'accompagnement par les jeunes

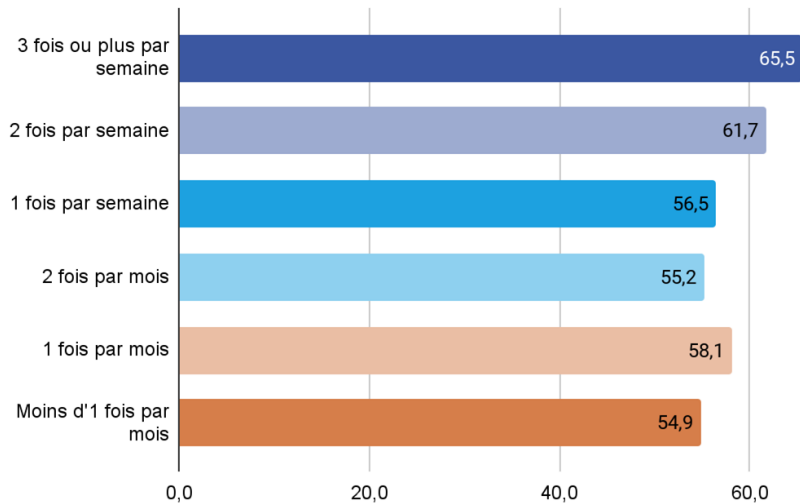
Moyenne du score de l'indice de bien-être en fonction de l'âge (T1, n = 672)



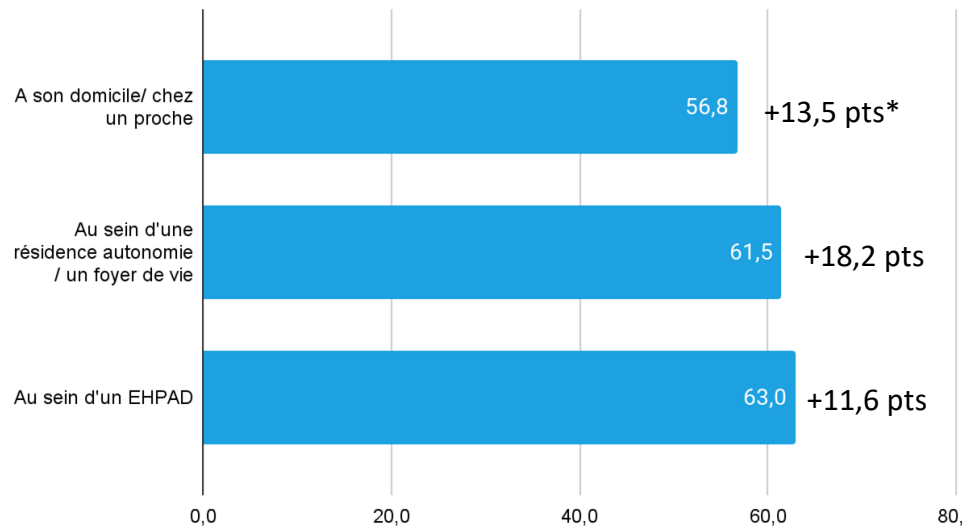
La progression est particulièrement importante chez les seniors de 60-69 ans.

# Les scores moyens de bien-être des seniors augmentent fortement quel que soit leur lieu de résidence et ceux qui passent du temps avec les jeunes plus fréquemment ont des scores de bien-être plus élevés

Moyenne du score de l'indice de bien-être en fonction de la fréquence d'accompagnement (T1, n = 672)



Moyenne du score de l'indice de bien-être en fonction du lieu de résidence (T1, n = 672)



*Les seniors qui sont accompagnés par les jeunes une ou deux fois par mois ou moins, représentent 6,8% des répondants*

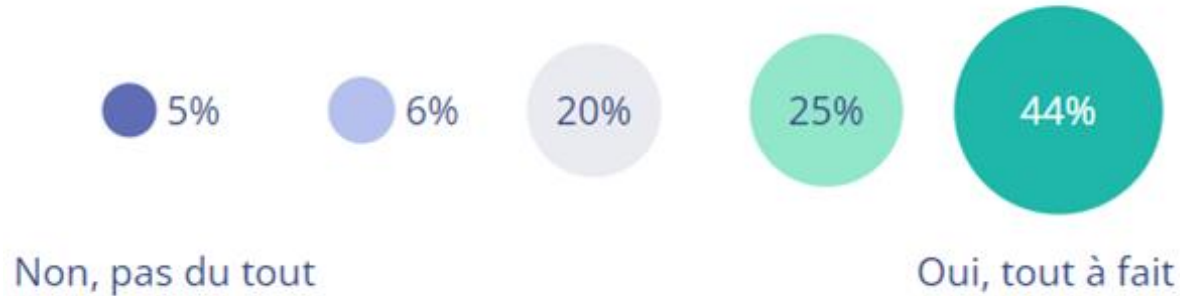


# SOMMAIRE

- Contexte et méthodologie
- **Synthèse de l'étude quantitative**
  - Seniors
    - Méthodologie et enseignements clefs
    - Profil et modalités d'accompagnement
    - Isolement
    - Autonomie
    - Bien-être
    - **Lien intergénérationnel**
    - Poids mort et attribution
  - Jeunes volontaires
- Synthèse de l'étude qualitative
- Annexes



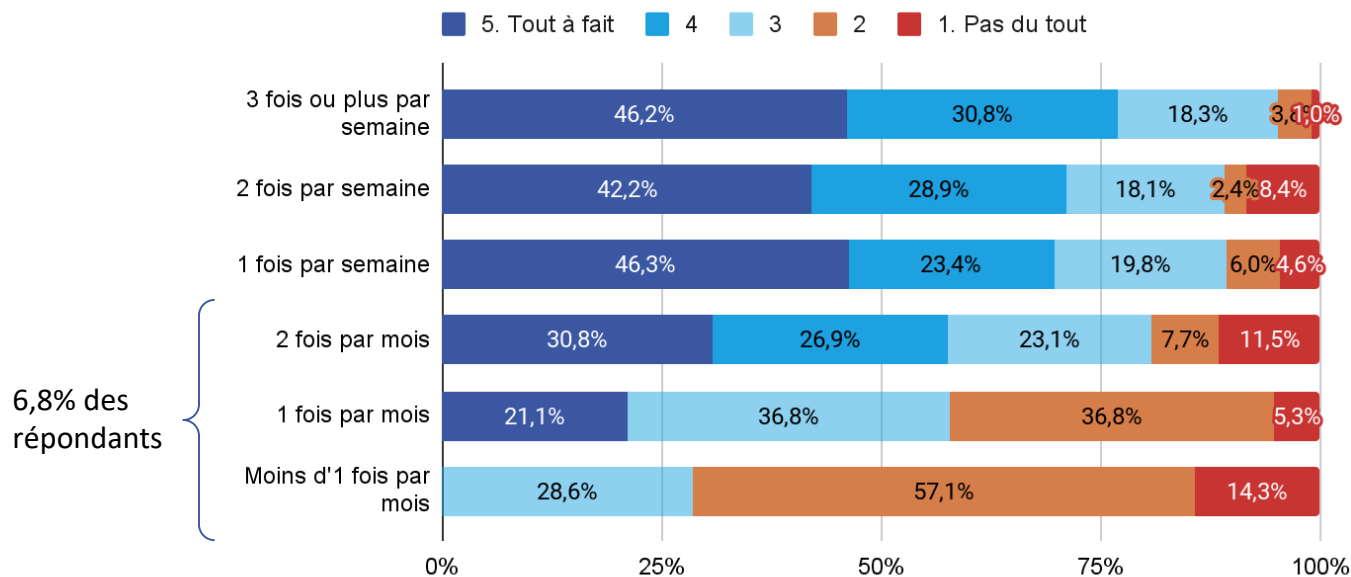
**Près de 70% des seniors se sentent utiles au contact des jeunes, quel que soit leur âge**  
*“Êtes-vous d'accord avec cette affirmation : Je me sens utile en échangeant avec les jeunes (expériences/conseils, crochet, belote...)” (T1, n = 762)*



# Plus des trois quarts des seniors disent se sentir utiles en échangeant avec les jeunes lorsqu'ils passent du temps avec eux au moins deux fois par mois

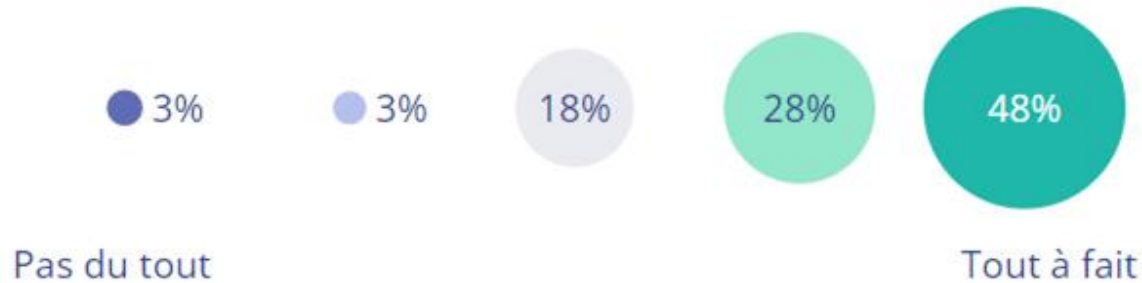
Croisement entre "Êtes-vous d'accord avec cette affirmation : Je me sens utile en échangeant avec les jeunes (expériences/conseils, crochet, belote...)" et la fréquence d'accompagnement (T1, n = 762)

Proportion de seniors déclarant se sentir utiles en fonction de la fréquence de visite des volontaires (n = 762)



## Les trois quarts des seniors estiment avoir une vision plus positive de la jeunesse depuis que les jeunes viennent les voir

“Depuis que les jeunes viennent vous voir, avez-vous une vision plus positive de la jeunesse ?” (T1, n = 762)



Cette proportion est similaire quel que soit l'âge des répondants.

Les seniors âgés de 90 ans et plus disent particulièrement avoir “tout à fait” changé positivement de regard sur la jeunesse (56,4% contre environ 45% pour les seniors âgés de 60 à 89 ans).

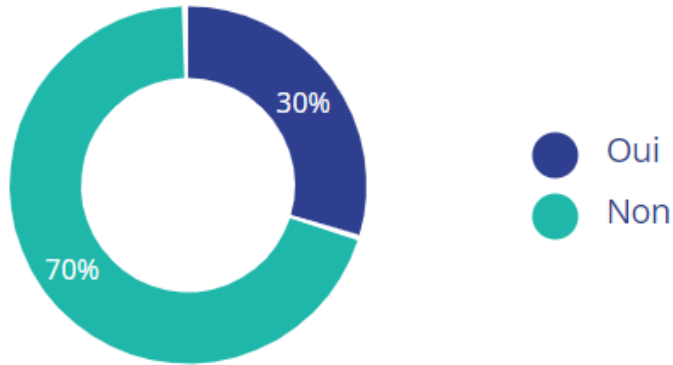
# SOMMAIRE

- Contexte et méthodologie
- **Synthèse de l'étude quantitative**
  - Seniors
    - Méthodologie et enseignements clefs
    - Profil et modalités d'accompagnement
    - Isolement
    - Autonomie
    - Bien-être
    - Lien intergénérationnel
    - **Poids mort et attribution**
  - Jeunes
- Synthèse de l'étude qualitative
- Annexes

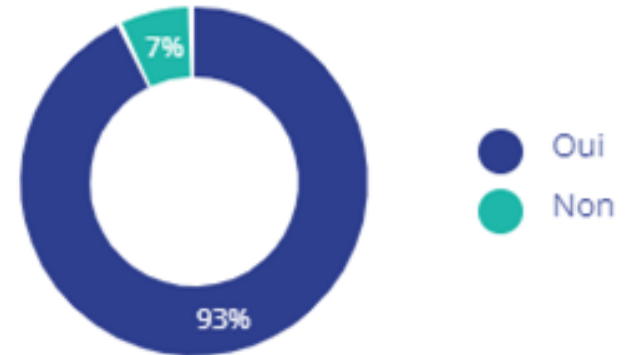


## Près de trois quarts des seniors n'auraient pas eu d'alternatives à l'accompagnement par les jeunes et la quasi totalité souhaiteraient être de nouveau accompagnés par ces derniers

*“Si des jeunes ne venaient pas vous voir, auriez-vous eu d'autres moyens de bénéficier de moments de convivialité comme celui dont vous bénéficiez avec les jeunes jeunes ?”*  
(T1, n = 762)



*“Souhaiteriez-vous réitérer cette expérience d'être accompagné(e) par des jeunes ?”* (T1, n = 762)



# SOMMAIRE

- Contexte et méthodologie
- **Synthèse de l'étude quantitative**
  - Seniors
  - **Jeunes volontaires**
    - **Méthodologie et enseignements clefs**
    - Profil et modalités d'intervention
    - Projet d'avenir
    - Compétences et connaissances
    - Engagement dans le secteur médico-social et/ou le grand âge
    - Lien intergénérationnel
    - Poids mort et attribution
- Synthèse de l'étude qualitative
- Annexes



# Impacts recherchés à moyen-long terme

Le programme SC2S cherche à avoir **quatre impacts principaux** des jeunes volontaires :

- 1) Clarifier / avancer sur le **projet d'avenir**
- 2) Acquérir des **compétences** et **connaissances**
- 3) Découvrir / **s'engager** dans le **secteur médico-social et/ou du grand âge**
- 4) Favoriser le **lien intergénérationnel**



## Remarques préliminaires

Nombre de répondants : **951 (prise en compte des 3 modalités)**

Des analyses par tris croisés ont été effectuées en fonction de deux variables :

- la fréquence d'intervention auprès des seniors
- la modalité du Service Civique

# Jeunes - Caractérisation

## Profil des répondants

- Les jeunes sont âgés de **20 ans** en moyenne et sont surtout des **femmes (68%)**.
- **62%** des jeunes sont en **modalité 3**, **27%** en **modalité 2** et **11%** en **modalité 1**.
- **78%** des répondants ont débuté leur **Service Civique** entre **6 et 8 mois**. Les jeunes en modalité 3 sont en Service Civique depuis plus longtemps que ceux en modalités 1 et 2.

## Modalités d'intervention

- Les jeunes interviennent surtout au **domicile** des seniors (**59%**, en particulier en modalité 3) et en **EHPAD (46%**, en particulier en modalités 1 et 2).
- **La moitié des répondants (51%)** est en mission auprès des seniors **4 jours par semaine**. 9% interviennent 5 jours par semaine, 20% interviennent 3 jours par semaine et une même proportion intervient 2 jours par semaine. Seulement 2% interviennent 1 jour par semaine.

# Jeunes - Enseignements clefs

## Impacts sur les jeunes

- Avancer sur son projet d'avenir : **51%** des jeunes disent avoir **avancé** sur leur **projet d'avenir** et **31%** l'avoir **confirmé**.
- Acquérir / développer des compétences et des connaissances :
  - **79%** des jeunes estiment avoir **développé des compétences**.
  - Des **progrès** sont particulièrement **notables sur les compétences que les jeunes disaient moins bien maîtriser au T0** :
    - **+20 pts de %** pour la capacité à s'adapter à des imprévus, la confiance en soi et la gestion de situations difficiles ;
    - **+14 pts de %** pour la gestion des émotions et la prise de parole en public ;
    - **+11 pts de %** pour la prise de responsabilités et la capacité d'organisation.
  - Pour la plupart des compétences, la **progression semble plus importante chez les hommes et chez les jeunes intervenant plus fréquemment** auprès des seniors (4 à 5 jours par semaine).
- Découvrir et s'engager dans le secteur médico-social et/ou du grand âge :
  - Le Service Civique a permis aux jeunes de **découvrir** les **métiers autour du grand âge (83%)** et le **secteur médico-social (62%)**.
  - **40%** des répondants souhaitent continuer à **s'engager dans le secteur médico-social (+7,5 pts de %)**.
- Favoriser le lien intergénérationnel :
  - **88%** des jeunes se sentent utiles et **80%** disent que les seniors leur ont **appris des choses**.
  - **La moitié** des jeunes affirme avoir **changé de regard de façon positive sur les seniors**.

## Synthèse des réponses en fonction de la fréquence d'intervention auprès des seniors : données T1

Fréquence des interventions (% des répondants au T1)	“Le Service Civique m'a permis d'acquérir ou de développer de nouvelles compétences”*	“J'ai appris des choses grâce aux seniors que j'accompagne”*	“J'ai développé grâce au Service Civique des qualités humaines utiles pour accompagner des personnes âgées ?”*	Avancement sur le projet d'avenir grâce au Service Civique	Envie de s'engager dans le secteur médico-social grâce au Service Civique	Depuis que tu accompagnes des seniors, as-tu l'impression que ton regard sur les personnes âgées a changé ?**
1 à 3 jour(s) par semaine (39,6%)	74,3%	73,2%	76,9%	<b>83,3%</b>	31% (+ 17,1 pts de % par rapport au T0)	45,6%
4 à 5 jours par semaine (60,4%)	<b>81,4%</b>	<b>85%</b>	<b>85,4%</b>	80,8%	<b>45,1%</b> (+ 10,3 pts)	<b>52,6%</b>

Les impacts positifs sur les jeunes sont notables sur l'ensemble des dimensions présentées, quelle que soit la fréquence d'intervention des jeunes auprès des seniors. Ils sont parfois **plus importants** chez les répondants intervenant plus fréquemment auprès des seniors (**4 à 5 jours par semaine**), avec des différences de **7 à 14 pts de %**.

A noter qu'**un tiers à près de la moitié** des jeunes **veulent s'engager dans le médico-social**, ce qui est un score très encourageant. Par ailleurs, **cette dimension constitue un impact plus engageant** (et donc à certains égards moins facile à identifier) que les autres qui sont plus génériques.

\* Somme des pourcentages de réponses “4: Oui plutôt” et “5 : Oui tout à fait”

\*\* Proportion de réponses “Oui, positivement”

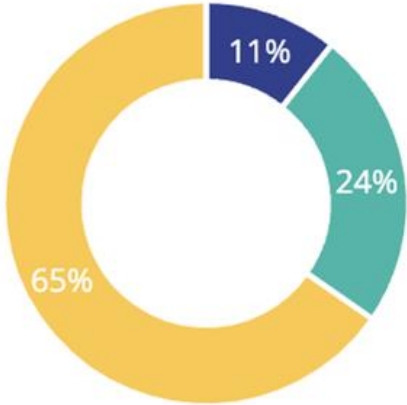
# SOMMAIRE

- Contexte et méthodologie
- **Synthèse de l'étude quantitative**
  - Seniors
  - **Jeunes volontaires**
    - Méthodologie et enseignements clefs
    - **Profil et modalités d'intervention**
    - Projet d'avenir
    - Compétences et connaissances
    - Engagement dans le secteur médico-social et/ou le grand âge
    - Lien intergénérationnel
    - Poids mort et attribution
- Synthèse de l'étude qualitative
- Annexes

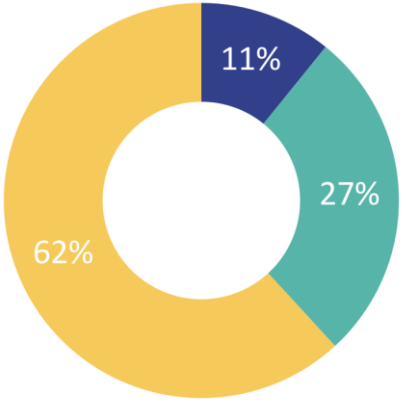


# Les deux tiers des répondants sont de modalité 3

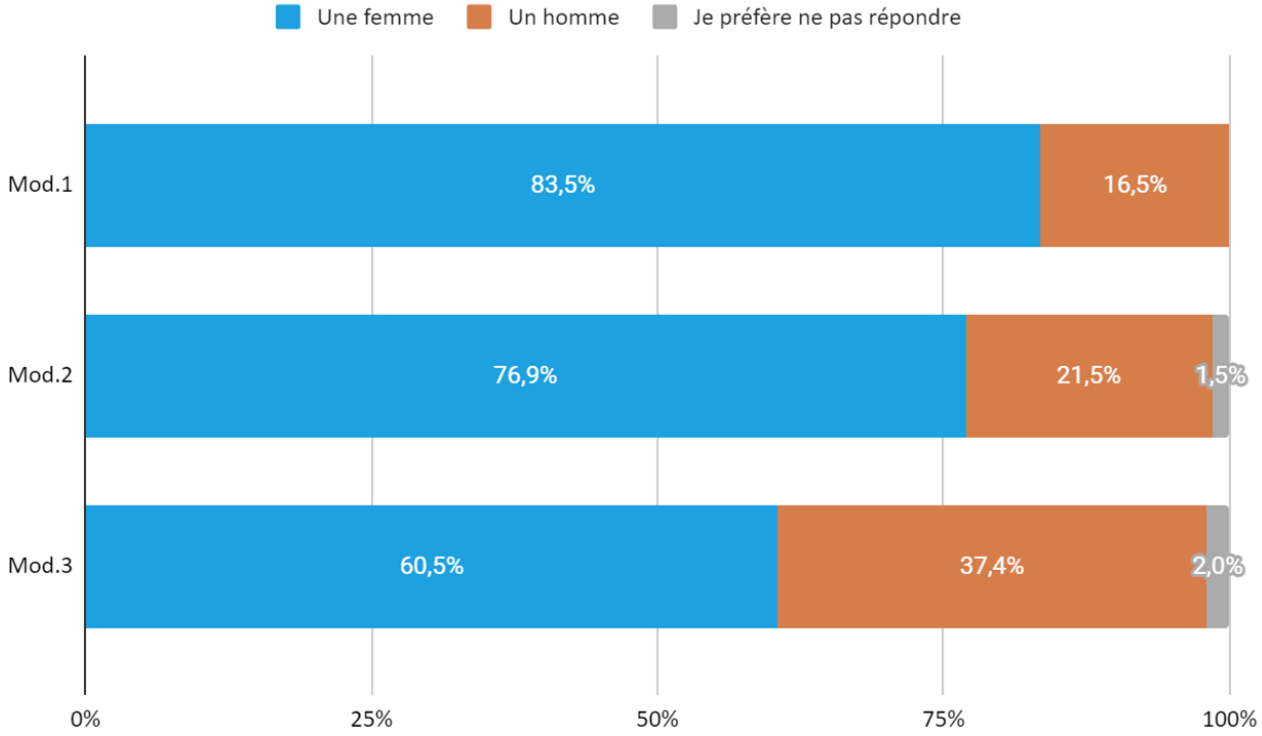
T0 (n = 1073)



T1 (n = 951)



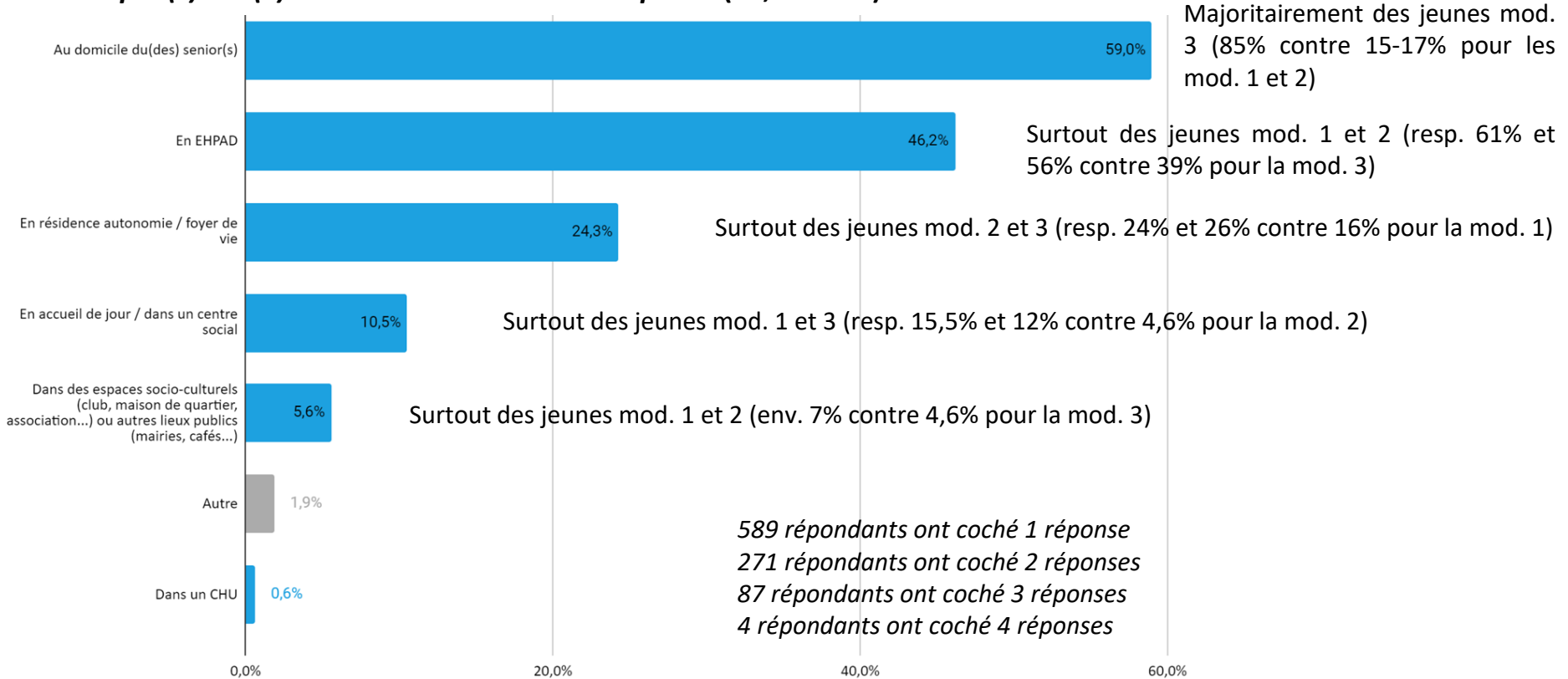
# Au T0 comme au T1, les répondants ont en moyenne 20 ans et plus de deux tiers sont des femmes



Toutes modalités confondues, 68% des répondants sont des femmes

# Toutes modalités agrégées, les répondants interviennent principalement au domicile des seniors

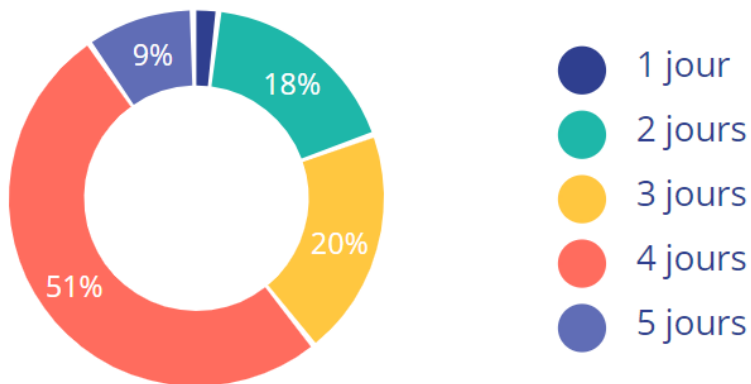
“Dans quel(s) lieu(x) réalises-tu ton Service Civique ?” (T1, n = 951)





## Les répondants sont en mission auprès des seniors entre 3 et 4 jours en moyenne, et près de 80% ont débuté leur Service Civique il y a 6 à 8 mois

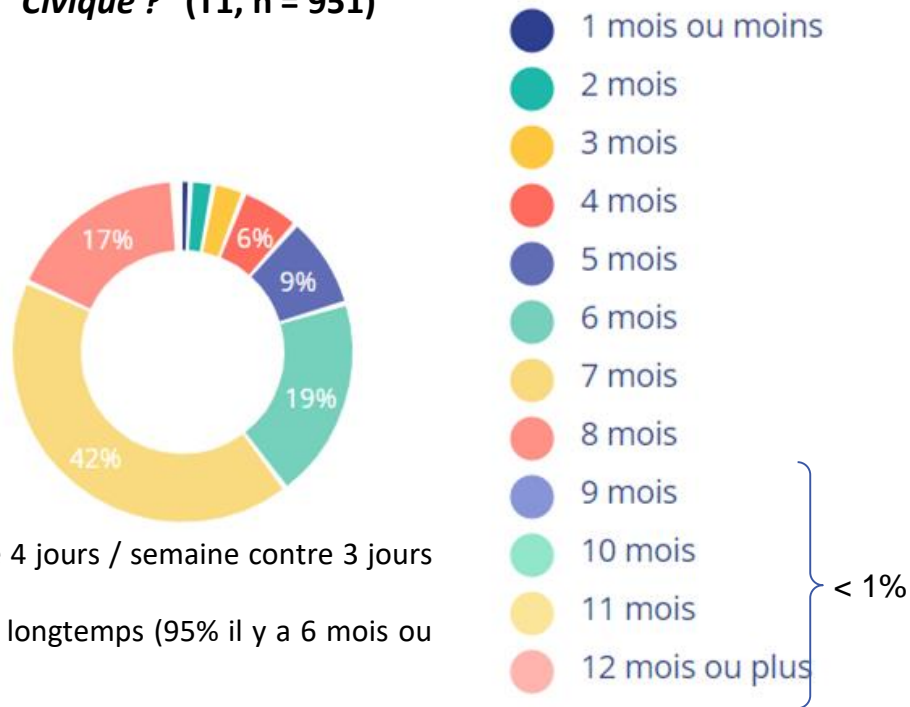
“Combien de jours par semaine es-tu en mission auprès des seniors ?” (T1, n = 951)



Les jeunes de modalités 1 et 2 sont auprès des seniors en moyenne 4 jours / semaine contre 3 jours pour la modalité 3.

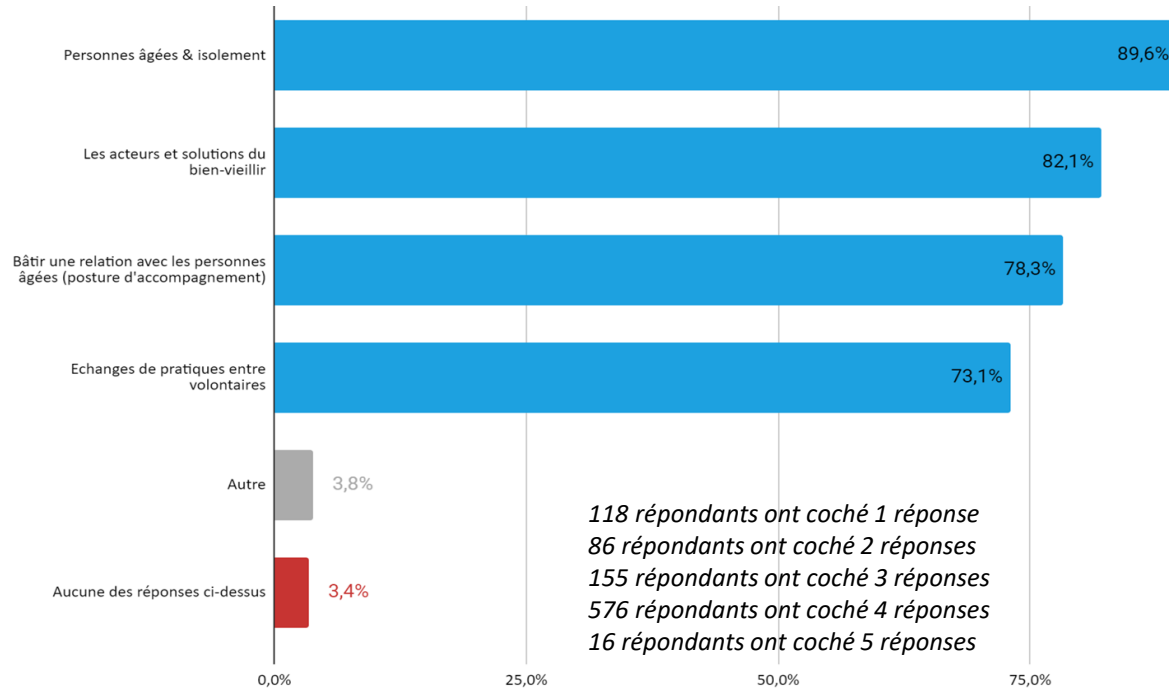
Les jeunes de modalité 3 ont débuté leur Service Civique il y a plus longtemps (95% il y a 6 mois ou plus), par rapport aux jeunes des modalités 1 (60%) et 2 (50%).

“Depuis combien de mois as-tu commencé ton Service Civique ?” (T1, n = 951)



# La majorité des jeunes a suivi tous les modules de préparation et d'accompagnement à la mission

**“As-tu bénéficié d'une ou plusieurs session(s) de formation de préparation et d'accompagnement à la mission ?”  
(T1, n = 951)**



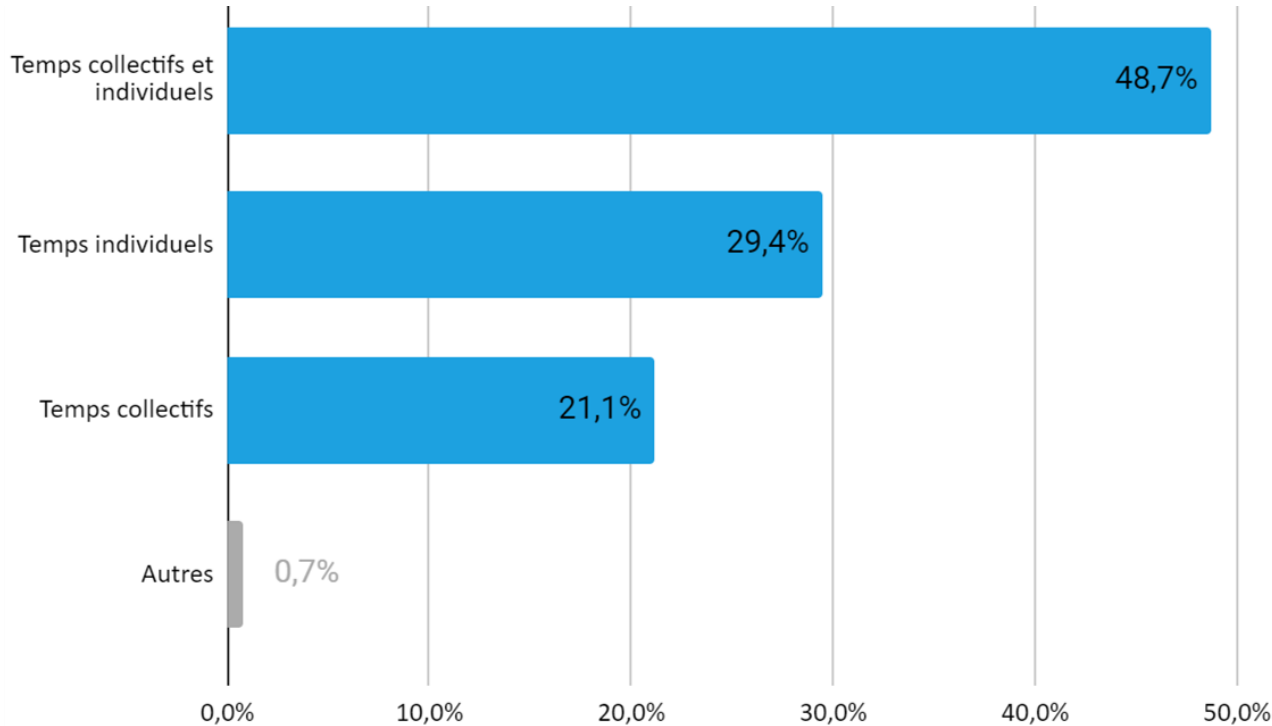
*118 répondants ont coché 1 réponse  
86 répondants ont coché 2 réponses  
155 répondants ont coché 3 réponses  
576 répondants ont coché 4 réponses  
16 répondants ont coché 5 réponses*

Les autres formations suivies portent principalement sur :

- La connaissance et la présentation de soi / l'identification des compétences (8)
- La mission du jeune en SC / formation civique et citoyenne (5)
- Le PSC1 (4)

# Près de la moitié des répondants a des temps à la fois individuels et collectifs avec les seniors

*“Habituellement, tu passes du temps avec des seniors pour : ?” (T1, n = 951)*



Les jeunes de **mod. 3** ont **davantage** de **temps uniquement individuels** avec les seniors (36% d'entre eux contre 20% pour la mod. 1 et 18% pour la mod. 2). A l'inverse, les jeunes des **mod. 1 et 2** ont **davantage** de **temps collectifs** 35-36% d'entre eux contre 12% pour la mod. 3)

En incluant les jeunes qui passent du temps collectivement et individuellement avec les seniors :

- 78,1% ont des temps individuels
- 69,8% ont des temps collectifs

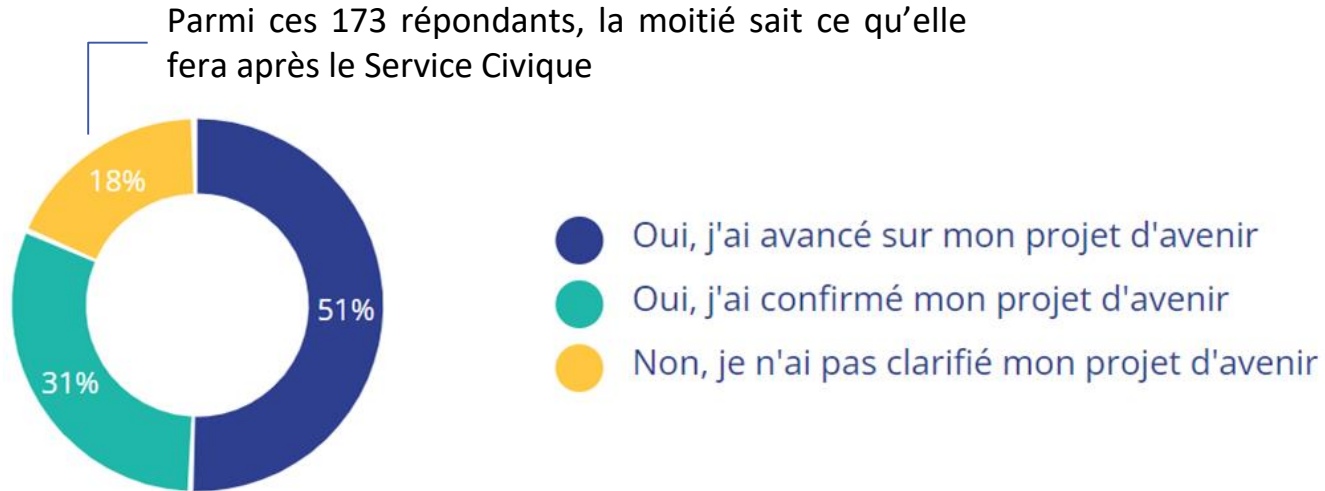
# SOMMAIRE

- Contexte et méthodologie
- **Synthèse de l'étude quantitative**
  - Seniors
  - **Jeunes volontaires**
    - Méthodologie et enseignements clefs
    - Profil et modalités d'intervention
    - **Projet d'avenir**
    - Compétences et connaissances
    - Engagement dans le secteur médico-social et/ou le grand âge
    - Lien intergénérationnel
    - Poids mort et attribution
- Synthèse de l'étude qualitative
- Annexes



## 82% des jeunes ont un projet d'avenir mieux défini depuis le début de leur Service Civique

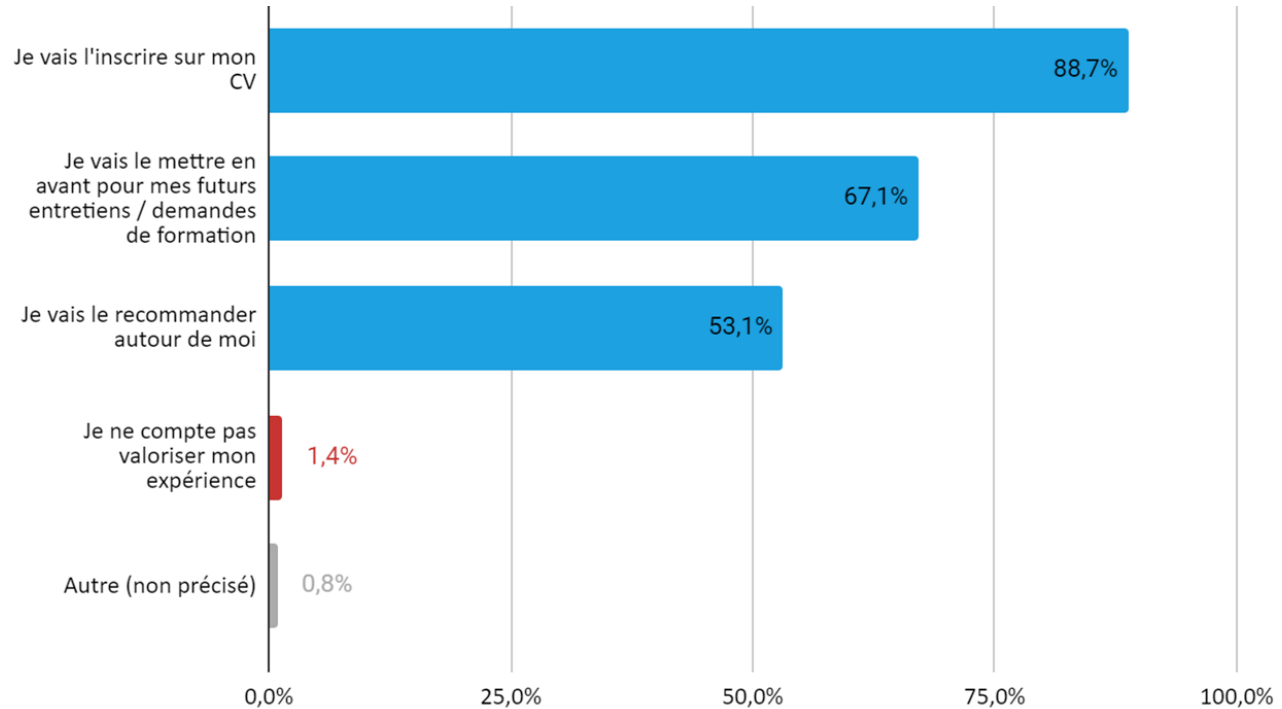
"As-tu clarifié ton projet d'avenir depuis que tu as commencé ton Service Civique ?" (T1, n = 951)



Parmi les jeunes de chacune des **modalités 1 et 3**, environ **83%** ont un **projet d'avenir mieux défini**, contre **78%** pour les jeunes de la **modalité 2**.

# La quasi totalité des jeunes compte valoriser son expérience en Service Civique, principalement en l'inscrivant sur le CV et lors d'entretiens d'embauche / demandes de formation

*"Comment comptes-tu valoriser ton expérience en Service Civique ?" (T1, n = 951)*



# SOMMAIRE

- Contexte et méthodologie
- **Synthèse de l'étude quantitative**
  - Seniors
  - **Jeunes volontaires**
    - Méthodologie et enseignements clefs
    - Profil et modalités d'intervention
    - Projet d'avenir
    - **Compétences et connaissances**
    - Engagement dans le secteur médico-social et/ou le grand âge
    - Lien intergénérationnel
    - Poids mort et attribution
- Synthèse de l'étude qualitative
- Annexes



## Près de 80% des répondants estiment que le Service Civique leur a permis d'acquérir des compétences

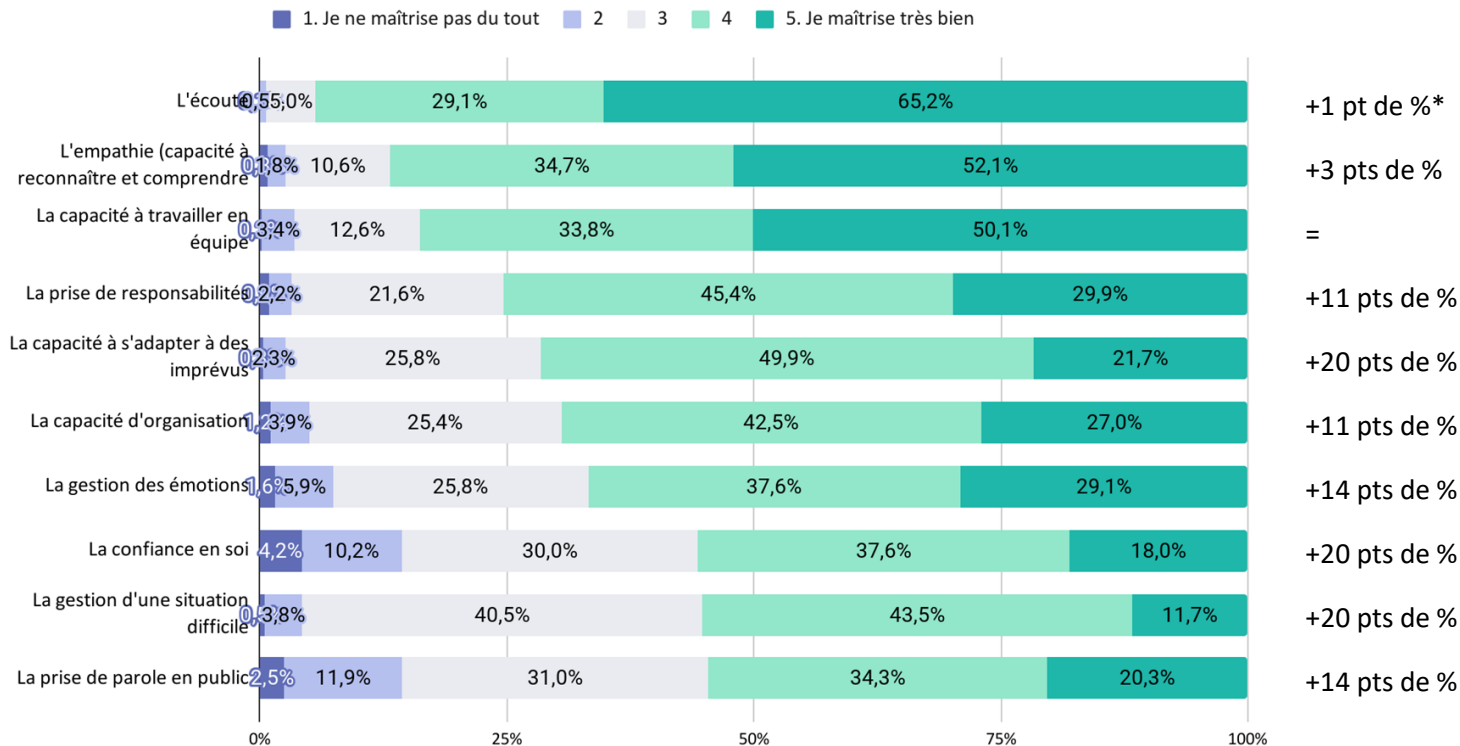
*"Le Service Civique m'a permis d'acquérir ou de développer de nouvelles compétences"* (T1, n = 951)





# Par rapport au début de leur Service Civique, les répondants ont progressé sur la quasi totalité des compétences présentées, en particulier sur celles qu'ils estimaient moins bien maîtriser (gestion de situations difficiles, confiance en soi et capacité à s'adapter)

"Pour chacune des compétences, indique comment tu penses la maîtriser sur une échelle de 1 à 5" (T1, n = 951)



\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0 de 4 et 5

## Maîtrise des compétences selon la fréquence d'intervention au T1

	1 à 3 jours / semaine	4 à 5 jours / semaine
Ecoute	92,8%	95,3%
Empathie	83,6%	<b>88,9%</b>
Travail en équipe	77,5%	<b>88%</b>
Prise de responsabilités	74,3%	76%
Capacité d'adaptation	66,6%	<b>74,9%</b>
Organisation	66,3%	<b>71,6%</b>
Gestion des émotions	65,3%	67,8%
Confiance en soi	54,5%	56,4%
Gestion d'une situation difficile	48,8%	<b>59,4%</b>
Prise de parole en public	49,6%	<b>57,8%</b>

Les jeunes intervenant auprès des seniors 4 à 5 jours par semaine estiment davantage maîtriser certaines compétences par rapport à ceux qui interviennent 1 à 3 jours par semaine.

# SOMMAIRE

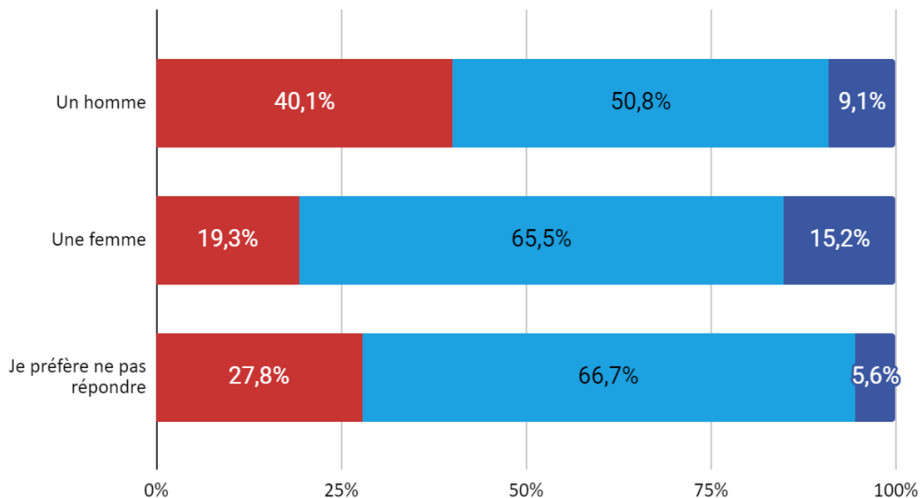
- Contexte et méthodologie
- **Synthèse de l'étude quantitative**
  - Seniors
  - **Jeunes volontaires**
    - Méthodologie et enseignements clefs
    - Profil et modalités d'intervention
    - Projet d'avenir
    - Compétences et connaissances
    - **Engagement dans le secteur médico-social et/ou le grand âge**
    - Lien intergénérationnel
    - Poids mort et attribution
- Synthèse de l'étude qualitative
- Annexes



# Après le Service Civique, la proportion de femmes estimant avoir une meilleure connaissance du secteur médico-social est toujours plus importante que celle des hommes, mais l'écart diminue (-16 pts entre le T0 et le T1)

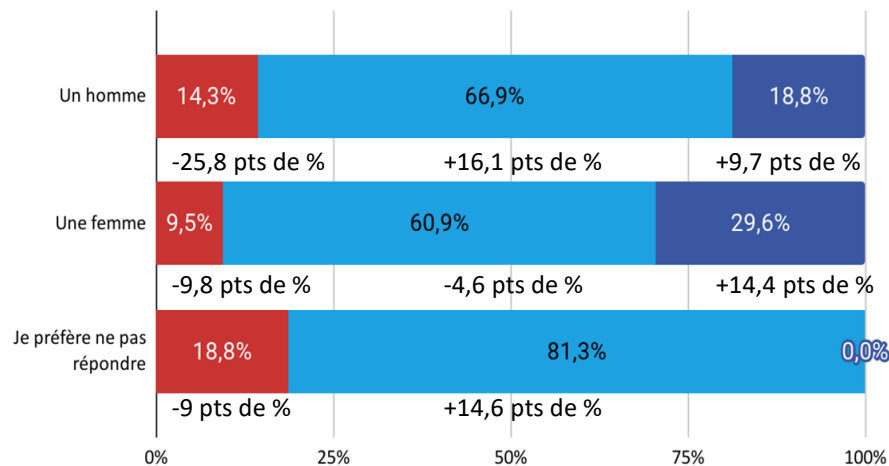
"Connais-tu les métiers du secteur médico-social ?" (T0, n = 1054)

■ Non ■ Oui, certains ■ Oui, très bien



"Es-tu d'accord avec cette affirmation : "Le Service Civique m'a permis de découvrir ou de mieux comprendre le secteur médico-social" ?" (T1, n = 951)

■ Non (1-2) ■ Oui, un peu (3-4) ■ Oui, très bien (5)

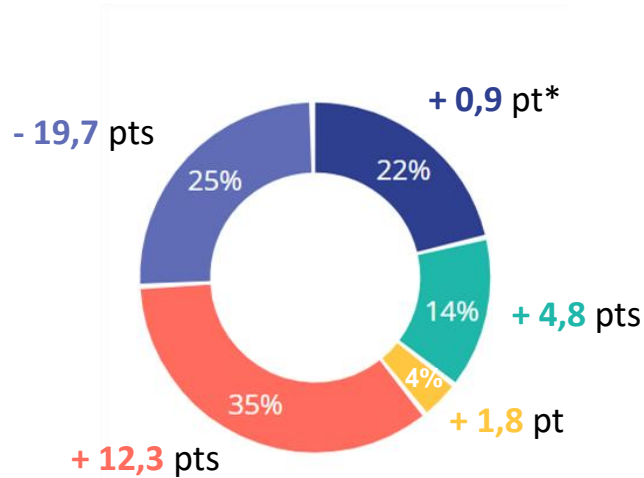


La proportion de répondants, hommes comme femmes, estimant avoir une connaissance du secteur médico-social a presque doublé après le Service Civique.

A l'inverse, la proportion de répondants ayant découvert ou mieux compris ce secteur a fortement diminué, en particulier chez les hommes.

# 40% des jeunes ont envie de s'engager dans le secteur médico-social (+ 7,5 pts de % par rapport au T0), plutôt en tant que salariés qu'en tant que bénévoles

"As-tu envie de t'engager dans le secteur médico-social plus tard ?" (T1, n = 951)



- J'ai envie de travailler dans le secteur médico-social dans son ensemble
- J'ai envie de travailler dans le secteur médico-social, et particulièrement auprès des personnes âgées
- J'ai envie de m'engager en tant que bénévole dans le secteur médico-social
- Je n'ai pas envie de travailler dans le secteur médico-social
- Je ne sais pas encore

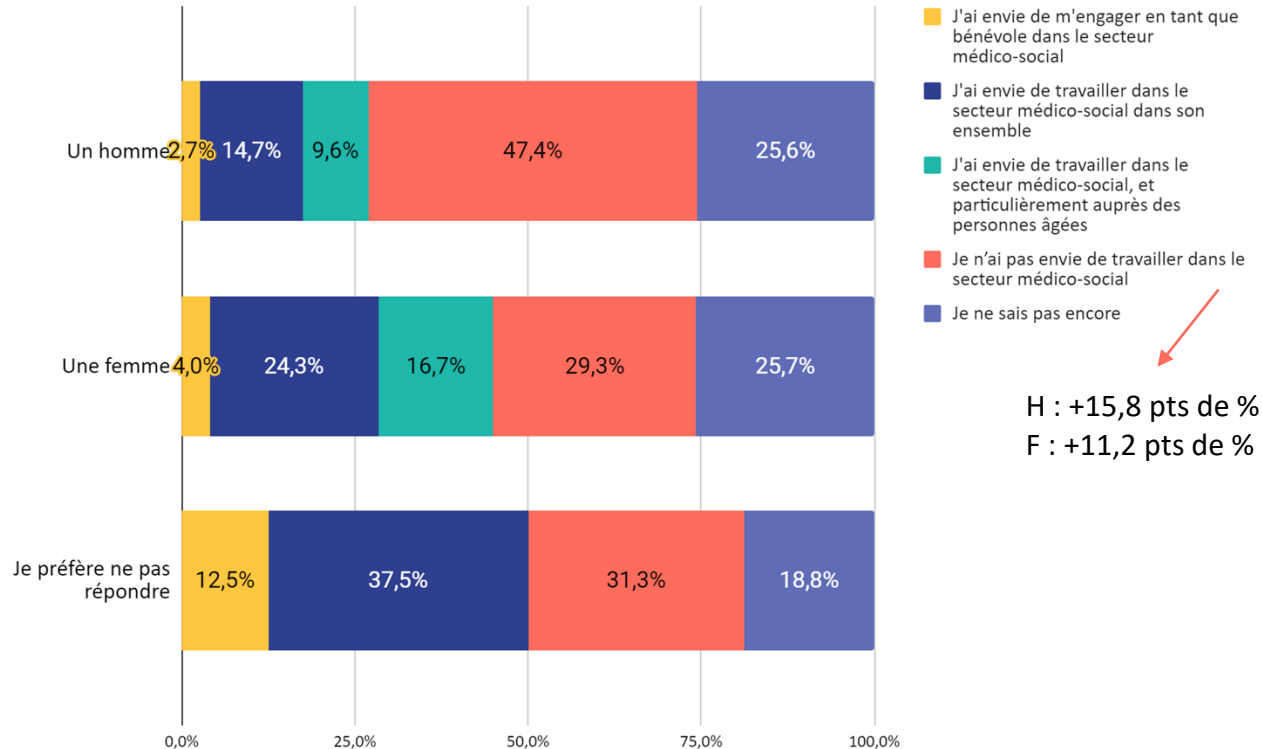
\* Comparaison par rapport aux pourcentages en T0

# Comme au T0, les femmes ont davantage envie de s'engager dans le secteur médico-social mais la proportion d'hommes souhaitant s'engager dans ce secteur a davantage augmenté

*"As-tu envie de t'engager dans le secteur médico-social plus tard ?" (T1, n = 951)*

**45%** des **femmes** souhaitent s'engager dans le secteur médico-social à l'avenir (+5,8 pts de % par rapport au T0) et **27%** des **hommes** (+10,9 pts de %), en y travaillant.

Le Service Civique a particulièrement permis aux hommes de déterminer s'ils souhaitent ou non s'engager dans ce secteur (NSP divisé par deux).



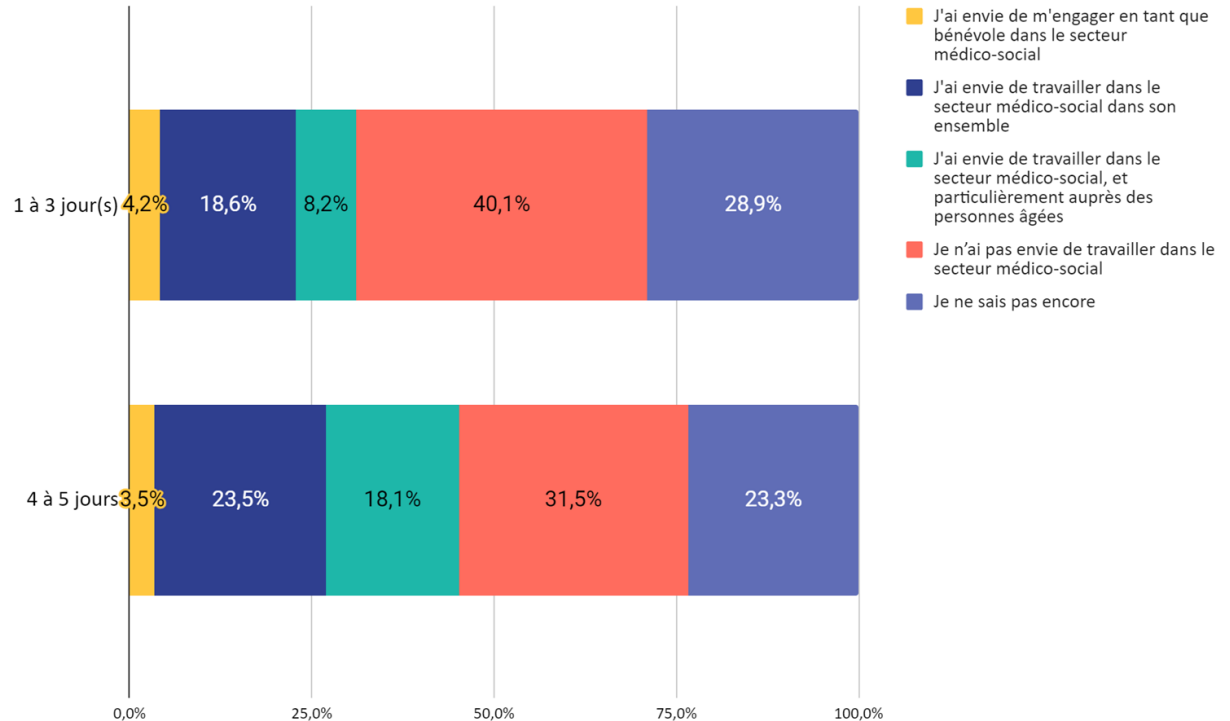
H : +15,8 pts de %  
F : +11,2 pts de %

# Les répondants qui interviennent plus fréquemment auprès des seniors ont davantage envie de s'engager dans le secteur médico-social à l'avenir, mais la progression par rapport au T0 est plus importante parmi les jeunes intervenant 1 à 3 jours par semaine

*"As-tu envie de t'engager dans le secteur médico-social plus tard ?" (T1, n = 951)*

**45,1%** des répondants **intervenant 4 à 5 jours par semaine** auprès des seniors souhaitent s'engager dans le secteur médico-social à l'avenir (+ **10,3 pts de %** par rapport au T0).

**31%** des jeunes qui passent du temps auprès des seniors **1 à 3 jours** par semaine ont envie de s'engager dans ce secteur (+ **17,1 pts**).



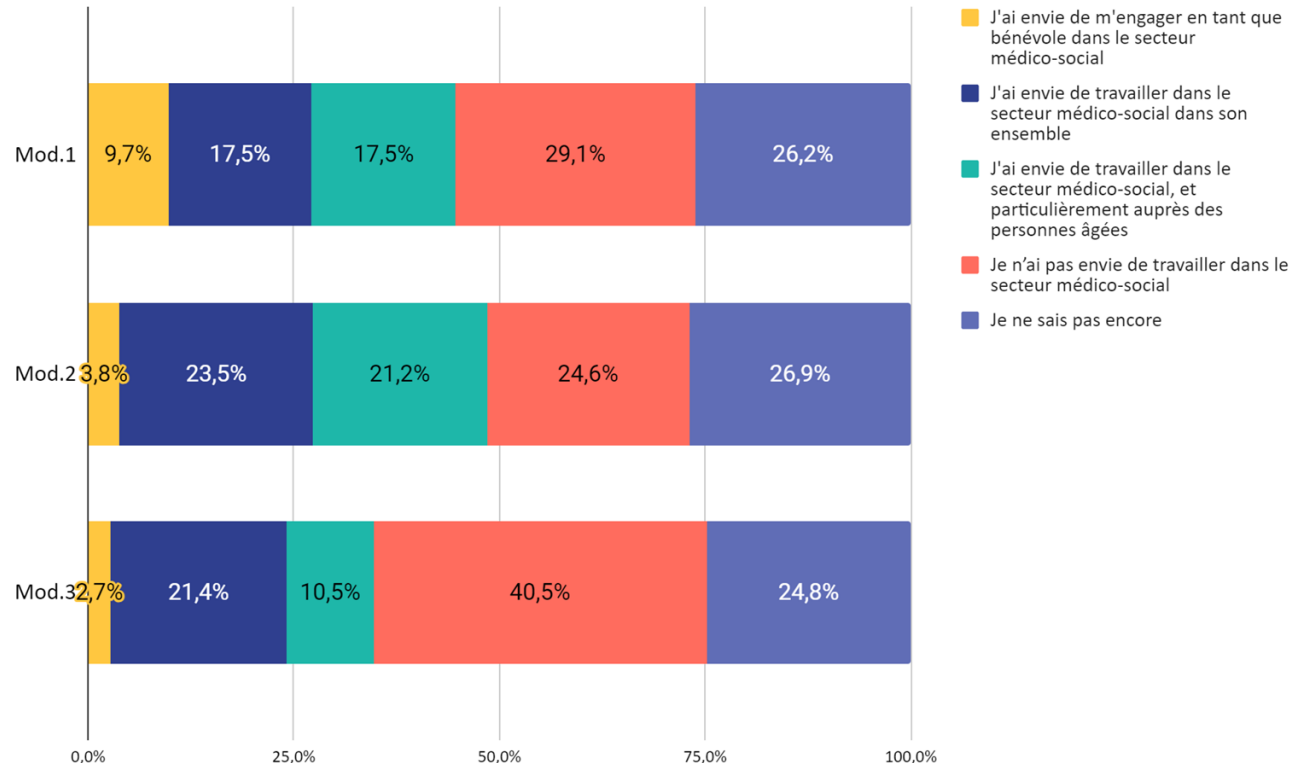
# Les jeunes des modalités 2 et 1 ont davantage envie de s'engager dans le secteur médico-social (resp. 48,5% et 45%), par rapport à ceux de la modalité 3 (35%)

*"As-tu envie de t'engager dans le secteur médico-social plus tard ?" (T1, n = 951)*

La proportion de jeunes de la **mod. 2** souhaitant travailler dans le secteur - dans son ensemble comme auprès des personnes âgées - **augmente particulièrement (+10,8 pts de % par rapport au T0), par rapport aux mod. 3 (+5,8 pts) et 1 (-6,2 pts).**

En même temps, la proportion de ceux ne souhaitant pas travailler dans ce secteur est plus faible et a moins augmenté (+8,1 pts) par rapport aux mod. 1 (+12,3 pts) et 1 (+13,4 pts).

Les jeunes de la **mod. 1** souhaitent **davantage** s'engager en tant que **bénévoles**.





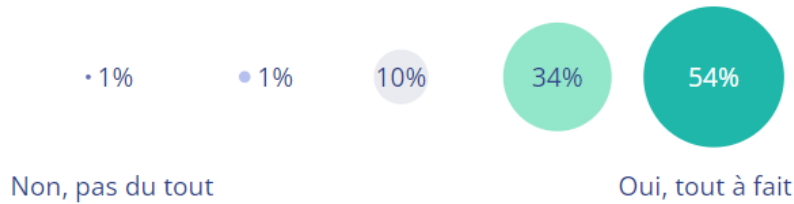
# SOMMAIRE

- Contexte et méthodologie
- **Synthèse de l'étude quantitative**
  - Seniors
  - **Jeunes volontaires**
    - Méthodologie et enseignements clefs
    - Profil et modalités d'intervention
    - Projet d'avenir
    - Compétences et connaissances
    - Engagement dans le secteur médico-social et/ou le grand âge
    - **Lien intergénérationnel**
    - Poids mort et attribution
- Synthèse de l'étude qualitative
- Annexes

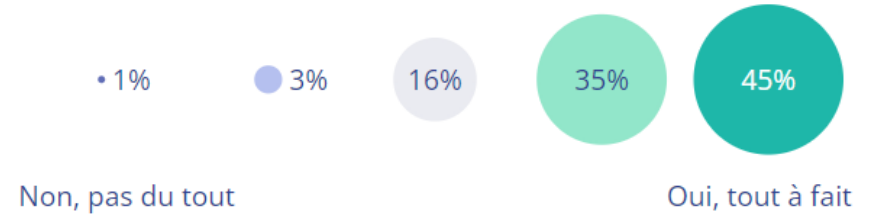


# La majorité des répondants se sent à la fois utile aux seniors et estime avoir appris des choses grâce à eux

*“Es-tu d'accord avec cette affirmation : "Je me sens utile aux seniors que j'accompagne" ?” (T1, n = 951)*

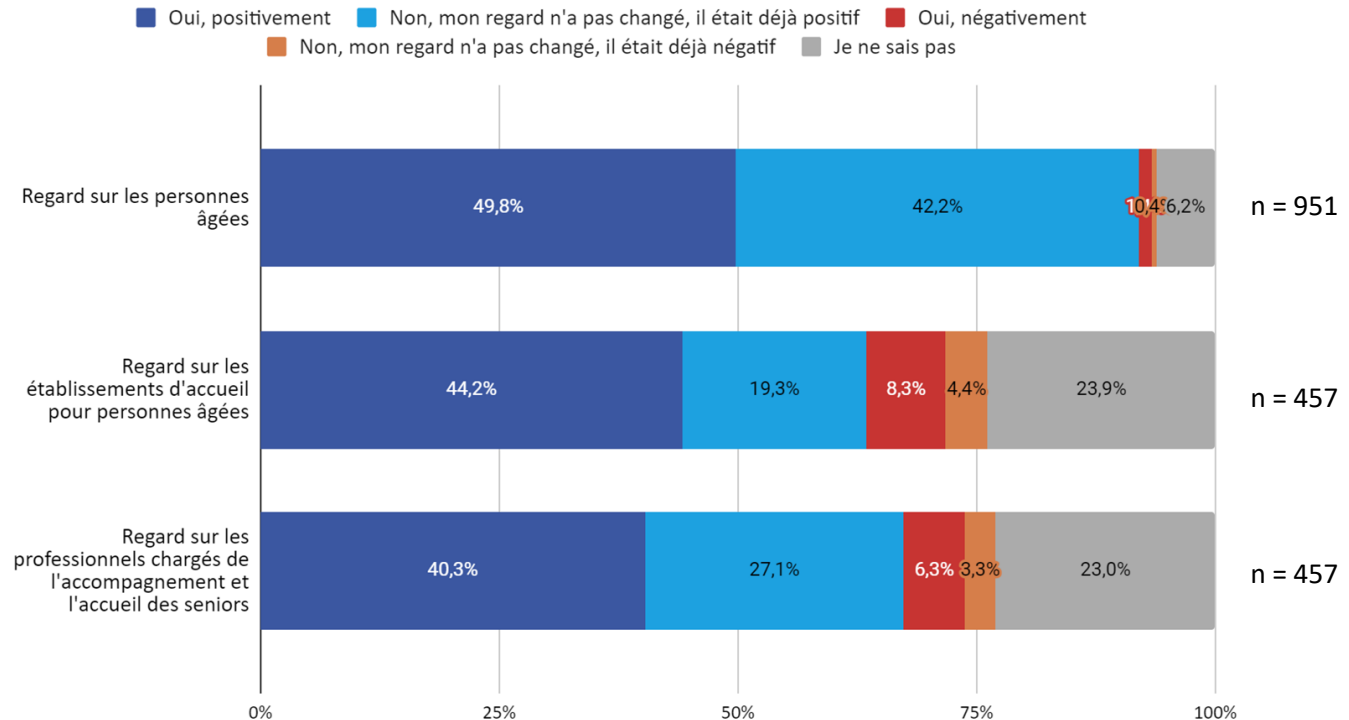


*“Es-tu d'accord avec cette affirmation : "J'ai appris des choses grâce aux seniors que j'accompagne" ?” (T1, n = 951)*



# Près de la moitié des répondants a changé positivement de regard sur les personnes âgées, les établissements d'accueil et les professionnels

*“Depuis que tu accompagnes des seniors, as-tu l'impression que ton regard sur les personnes âgées / les établissements d'accueil pour personnes âgées / les professionnels chargés de l'accompagnement et de l'accueil des seniors a changé ?” (T1)*



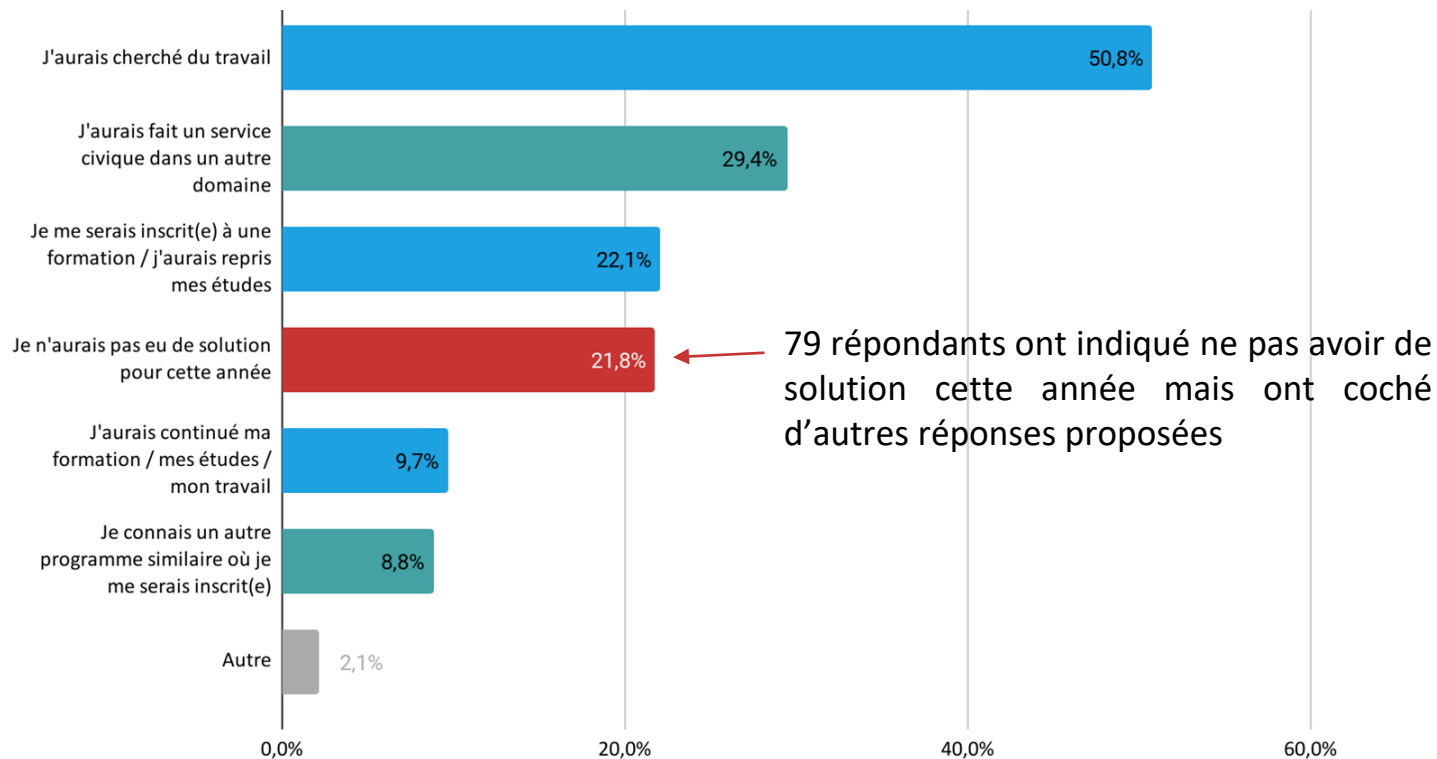
# SOMMAIRE

- Contexte et méthodologie
- **Synthèse de l'étude quantitative**
  - Seniors
  - **Jeunes volontaires**
    - Méthodologie et enseignements clefs
    - Profil et modalités d'intervention
    - Projet d'avenir
    - Compétences et connaissances
    - Engagement dans le secteur médico-social et/ou le grand âge
    - Lien intergénérationnel
    - **Poids mort et attribution**
- Synthèse de l'étude qualitative
- Annexes



# Si les jeunes n'avaient pas été en Service Civique Solidarité Seniors, ils auraient principalement cherché du travail ou effectué un service civique dans un autre domaine

*“Qu’aurais-tu fait si tu n’avais pas été en Service Civique auprès de personnes âgées ?” (T1, n = 951)*



# SOMMAIRE

- Contexte et méthodologie
- Synthèse de l'étude quantitative
- **Synthèse de l'étude qualitative**
- Annexes



# Rappel: Méthodologie de l'approche qualitative

L'approche qualitative a été réalisée par Martin Carrère, Chargé de l'évaluation d'impact du programme SC2S, sous la supervision méthodologique de Elise Leclerc la Directrice du Labo E&MISE. Elle est constituée de :

1. une Revue de littérature : suite à la priorisation du maintien à domicile par la direction de l'action sociale de l'AGIRC ARRCO dans sa stratégie, le responsable SC2S a réalisé une revue de littérature sur les sujets du bien-vieillir et du maintien à domicile afin de cadrer les entretiens qualitatifs et de bien cerner cette dimension (synthèse en [Annexe](#))
2. 26 entretiens semi-directifs menés par le Responsable SC2S avec pour objectifs de :
  - Comprendre les besoins des seniors à domicile (dont les résidences autonomie et personnes à domicile bénéficiant d'accueil de jour) des points de vue des seniors, des jeunes et des professionnels
  - Comprendre les impacts du programme SC2S sur les seniors à domicile des points de vue des seniors, des jeunes et des professionnels

## 26 entretiens pris en compte:





**SENIORS**



# I. Profil des seniors interrogés

FORMAT	SEXE	CARACTÉRISTIQUES	ÂGE	LIEU DE RESIDENCE
10 ENTRETIENS	8 femmes 2 hommes	En résidence autonomie (5) A domicile (5)	Entre 69 et 96 ans	6 lieux : Normandie, Bordeaux, Seine et Marne, Lencloître, Gaillon, Courbevoie

“

Je me sentais repliée sur moi-même après le Covid,  
j'avais besoin de rencontrer du monde.

UNE SENIOR

”

## II. Attentes des séniors

### Attentes

De manière générale, les séniors signalent qu'ils souhaitent s'occuper, créer un lien social et lutter contre la solitude (5). Certains souhaitent en profiter pour se balader, ce qu'ils ne peuvent plus faire seuls (2), d'autres souhaitent se sentir utiles (1).

Ils n'ont pas eu d'appréhension particulière, certains étaient même enthousiastes.

"Pour mon âge, j'ai un caractère qui reste jeune, on aime beaucoup les jeunes"

"Je m'en fichais à la base, mais finalement c'est mieux de les voir"

"Je suis très ouverte à discuter avec les jeunes"

DES SENIORS



# III. Principaux changements constatés par les séniors

## Principaux changements constatés

Les séniors constatent une **amélioration globale de leur bien-être (6)** et de leur quotidien depuis la mise en place du programme.

Une majorité se sent **utile** auprès des jeunes en leur donnant des conseils pour leur projet professionnel ou sur la vie globalement (7).

Les activités proposées par les jeunes leur apportent une **stimulation physique et mentale** qui leur permet de conserver une certaine autonomie (6) et leur permet de s'ouvrir à d'autres bénéficiaires (5). La présence des jeunes leur permet de lutter contre l'isolement social et la solitude (4) et d'améliorer leur vision de la jeunesse (4).

Ils se sentent redynamisés, constatent une ambiance plus détendue et s'ennuient moins (5).



" Je m'ennuie. Quand ces jeunes sont là, il y a une autre atmosphère."

"Les activités nous stimulent cérébralement, cela nous oblige, sinon on se laisserait aller chez nous"

"Je donne des conseils aux jeunes, je me sens utile auprès d'eux. "

"Le lien intergénérationnel m'apporte beaucoup de joie et de bonheur, c'est très enrichissant"

"Faire des activités avec ces jeunes nous a permis de créer du lien avec les autres bénéficiaires, certains sont devenus mes amis que je vois à l'extérieur"

DES SENIORS

# PROFESSIONNELS ET/OU TUTEURS



# I. Profil des personnes interrogées

FORMAT	SEXE	CARACTÉRISTIQUES	CATEGORIE	LIEU DE RESIDENCE
6 ENTRETIENS	4 femmes 2 hommes	Etablissement autonomie (4) A domicile (2)	Professionnels, tutrices et directeurs	5 lieux : Normandie, Bordeaux, Seine et Marne, Lenclôître, Gaillon

“  
Quand les volontaires sont là, c'est une petite caresse sur  
la main, une petite attention pour faire ressentir qu'on les  
aime bien  
UNE PROFESSIONNELLE  
”

## II. Attentes des professionnels et/ou tuteurs vis-à-vis des seniors

Les professionnels (tuteurs ou directeurs) attendent de la présence des jeunes une atmosphère plus dynamique pour les seniors (2). Ils souhaitent, à travers les activités, diversifier les relations (1), stimuler la mobilité des seniors (1) et apporter un nouvel accompagnement relationnel pour soulager le personnel médico-social (1).



"L'enjeu c'est de changer le regard sur les personnes dépendantes"  
UNE TUTRICE



### III. Principaux changements constatés par les professionnels sur les seniors

Les professionnels ont pu observer une **hausse globale du bien-être des seniors (2)** passant par une **stimulation mentale et physique (4)** qui améliorent la **confiance en soi des seniors (3)** et ralentit leur **perte d'autonomie (3)**.

Selon eux: la présence des jeunes a permis de lutter contre l'**isolement des seniors (3)** qui ont ressenti un **sentiment d'utilité (2)** et dont le **regard sur la jeunesse s'est amélioré (3)**.



"Ils (les seniors) pensent pouvoir donner et apporter à des jeunes qui sont au début de leur parcours pro et perso"

"Chaque proposition des volontaires est bénéfique pour l'autonomie des résidents même s'ils n'en ont pas conscience"

"Les volontaires ont permis d'intégrer des habitants qui ne venaient jamais aux activités, d'être plus en lien et plus parties prenantes des activités, ces personnes sont donc moins isolées"

"Ils ont développé (les volontaires) chez les bénéficiaires l'envie d'être tous ensemble"

DES PROFESSIONNELS





JEUNES



# I. Profil des personnes interrogées

FORMAT	SEXE	CARACTÉRISTIQUES	ÂGE	LIEU D'INTERVENTION
9 ENTRETIENS	6 femmes 3 hommes	A domicile (4) En résidence autonomie (5)	Entre 18 et 25 ans	6 lieux : Normandie, Bordeaux, Seine et Marne, Lencloître, Gaillon, Courbevoie

“

Au début, c'était compliqué vu qu'ils ne nous connaissaient pas, ils prenaient leur distance, mais au fur et à mesure le lien s'est fait tout seul"

UNE JEUNE

”

## II. Attentes des jeunes

Les jeunes n'avaient pas d'attentes spécifiques concernant les seniors hormis se rendre utile auprès de ce public (3). Un jeune explique qu'il souhaite faire perdurer la dynamique mise en place par le programme sur un plus long terme si d'autres jeunes ne venaient pas prendre le relais.

J'ai voulu essayer avec les personnes âgées et cela me correspondait plus car ils sont plus calmes et on peut plus échanger"

"Le début c'est super difficile mais j'ai réussi à trouver ma place et c'est vraiment super"

DES JEUNES



## II. Principaux changements constatés par les jeunes sur les seniors

Les jeunes ont déclaré qu'ils pensaient avoir apporté un **sentiment d'utilité** aux bénéficiaires (4) grâce à la création d'un **lien social intergénérationnel fort** (5) qui a amélioré le regard des seniors sur la jeunesse (4). Grâce aux activités proposées ils pensent avoir aussi réussi à créer un lien social entre les bénéficiaires (4) et donc à **lutter contre l'isolement social des seniors** (4).

Ils ont aussi pu observer que les activités ont permis une **stimulation physique** (6) et **mentale** (4) qui ont, selon eux, aidé les seniors à gagner en **autonomie** et à **s'éveiller**.

Enfin un jeune explique qu'il a pu aider des seniors sur le plan numérique et donc contribuer à la **lutte contre l'isolement numérique**.



"Avant nos interventions, il n'était pas sorti (senior) depuis plusieurs mois je crois"

"Elle se sent moins seule, elle nous parle beaucoup, quand on vient frapper chez elle, elle est contente"

"Je pense donc qu'on participe à la stimulation physique"

"Quand on leur demande de nous apprendre des choses, cela se voit que ça leur fait plaisir, ça se voit dans leurs yeux qu'ils aiment transmettre"

"Faire des jeux et des balades, ça l'éveille énormément"

"Elle est plus ouverte aux autres et plus souriante depuis qu'on est là."

DES JEUNES

# SOMMAIRE

- Contexte et méthodologie
- Synthèse de l'étude quantitative
- Synthèse de l'étude qualitative
- **Annexes**
  - Seniors
  - Jeunes volontaires



# Théorie du changement - Seniors

Besoins	Activités/Services	Résultats court terme	Impact moyen-long terme
Être moins isolé	Mettre en place des animations intergénérationnelles par les jeunes auprès des seniors	Redynamisation du quotidien des seniors	Amélioration de la capacité des seniors à se projeter, à retrouver des envies
		Gain de confiance des seniors envers leur entourage	Amélioration du sentiment de bien-être
Mobilité	Sorties avec les personnes à domicile (aller au café, faire ses courses, etc.) Si en établissement: dépendance fait que moins de responsabilité : organisation par la structure	Lien entre les seniors et leur famille, dans leur établissement, avec les jeunes	Baisse du sentiment d'isolement des seniors
		Ouverture sur l'extérieur des seniors via la rencontre de nouvelles personnes	Changement du regard des seniors sur les jeunes
		Création de lien social entre les seniors et les jeunes	Renforcement des liens intergénérationnels
Autonomie		Meilleur accès des seniors au numérique	Renforcement du pouvoir d'agir des seniors pour soi et pour les autres (acteurs/ auto-détermination des seniors)
		Apport de nouvelles connaissances pour les seniors	Amélioration de l'autonomie des seniors dans leurs relations sociales
		Renforcement de la mobilité	Remise en lien des seniors avec leur entourage Amélioration de l'état de santé physique général? Sentiment d'utilité sociale des personnes âgées vis-à-vis des jeunes Sentiment de sécurité renforcé (personne sur qui compter)
			Amélioration des liens territoriaux/ancrage local

# Contrôle de cohérence : lien social

	Jeune ou senior	Chargé de développement ou tuteur du jeune
Seniors voyant fréquemment des membres de leur famille qui ne vivent pas avec eux*	78,5%	58,1%
Seniors voyant fréquemment des amis*	63%	57%
Seniors voyant fréquemment des membres d'une association ou d'un groupe*	41%	32,6%
Seniors voyant fréquemment leurs voisins*	32,3%	26,7%
Seniors ressentant fréquemment le besoin d'être plus entourés**	40,7%	30,2%

\* Somme des pourcentages aux réponses "une ou plusieurs fois par semaine" et "plusieurs fois dans le mois"

\*\* Somme des pourcentages aux réponses "tous les jours ou presque" et "souvent"

## Contrôle de cohérence : bien-être

	Jeune ou senior	Chargé de développement ou tuteur du jeune
Je me suis senti(e) bien et de bonne humeur*	57,7%	68,6%
Je me suis senti(e) calme et tranquille*	47,5%	44,2%
Je me suis senti(e) plein(e) d'énergie et vigoureux(se)*	34,4%	32,6%
Je me suis réveillé(e) en me sentant reposé(e) et en forme *	40,4%	47,7%
Ma vie quotidienne a été remplie de choses intéressantes*	55,3%	55,8%

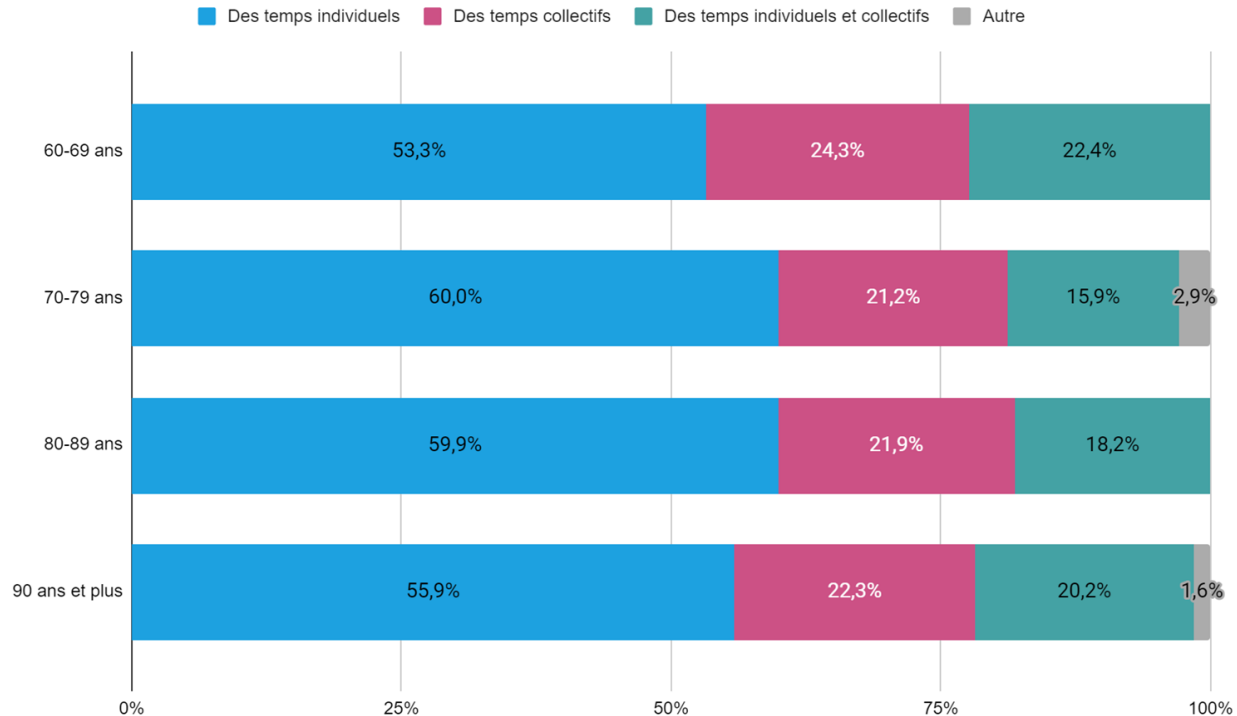


# Contrôle de cohérence : autres changements

	Jeune ou senior	Chargé de développement ou tuteur du jeune
Depuis que des jeunes viennent vous voir, êtes-vous plus actif qu'avant ?*	39,6%	44,2%
Je me sens utile en échangeant avec les jeunes *	69,6%	68,6%
Depuis que les jeunes viennent vous voir, avez-vous une vision plus positive de la jeunesse ?*	76,5%	75,6%
Souhaiteriez-vous réitérer cette expérience d'être accompagné par des jeunes ?*	92,1%	96,5%

# La majorité des seniors a des temps uniquement individuels avec les jeunes quel que soit leur âge

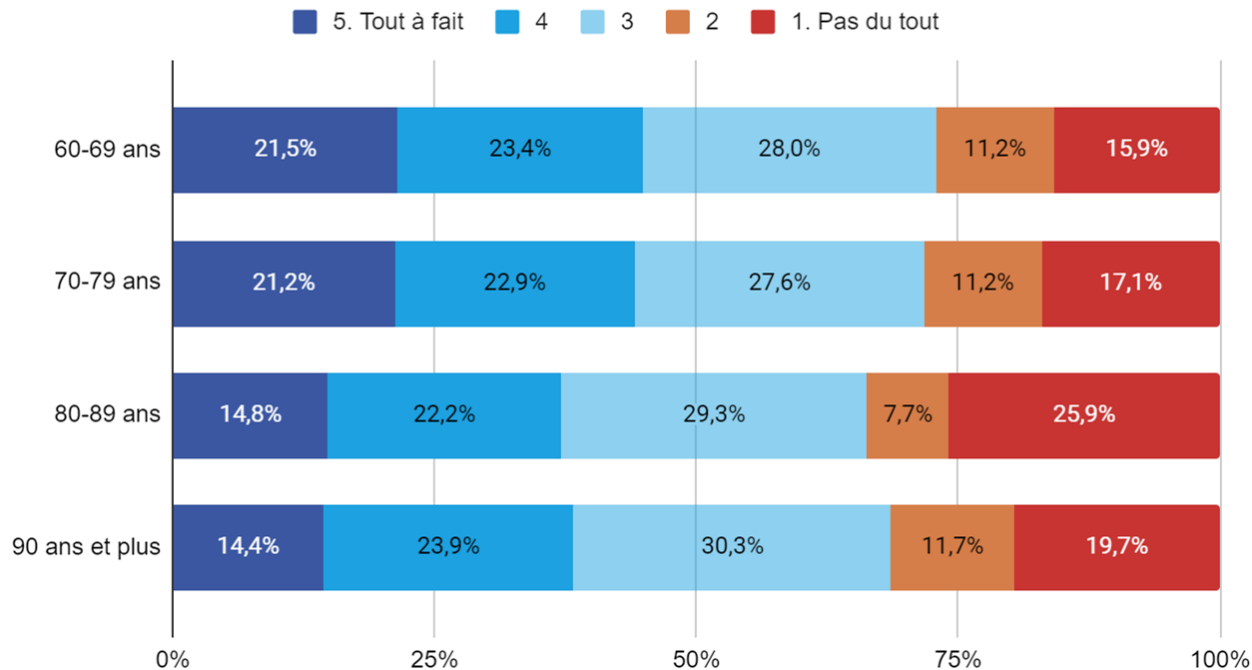
Croisement entre "Habituellement vous passez du temps avec les jeunes pour ?" et leur âge (T1 n = 762)



## Plus d'un tiers des seniors disent être plus actifs qu'avant, quel que soit leur âge

Croisement entre "Depuis que des jeunes viennent vous voir, êtes-vous plus actif(ve) qu'avant ?" et leur âge (T1, n = 762)

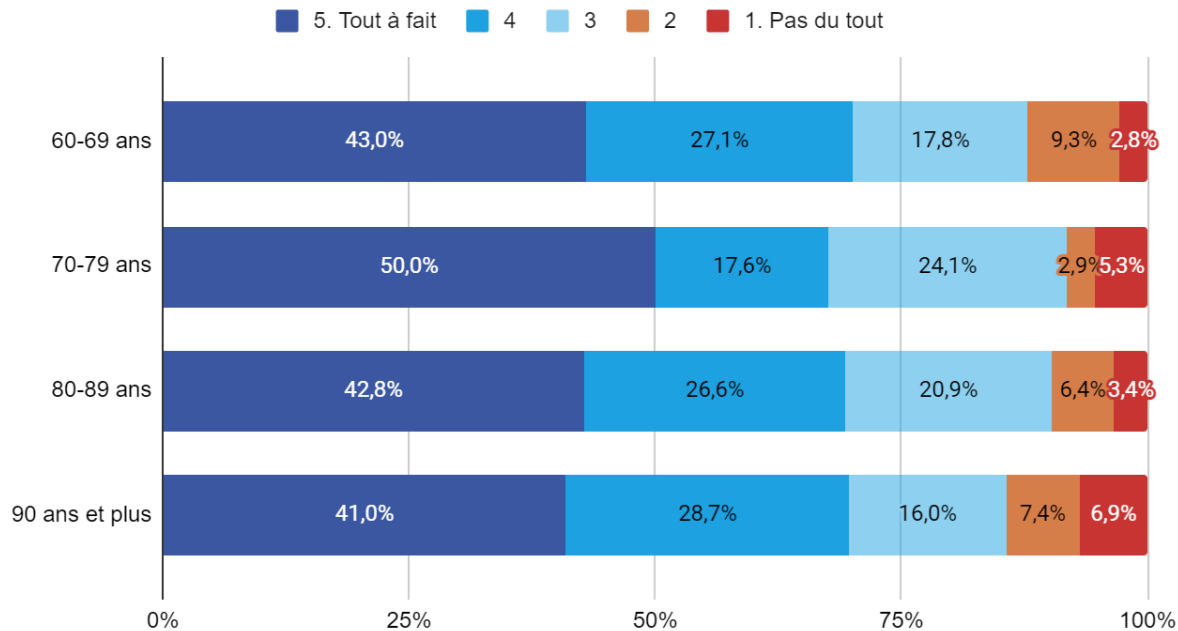
Proportion de seniors déclarant être plus actifs en fonction de leur âge (n = 762)



## Environ 70% des seniors affirment se sentir utiles en échangeant avec les jeunes, quel que soit leur âge

Croisement entre "Êtes-vous d'accord avec cette affirmation : Je me sens utile en échangeant avec les jeunes (expériences/conseils recherchés...)" et leur âge (T1 - n = 762)

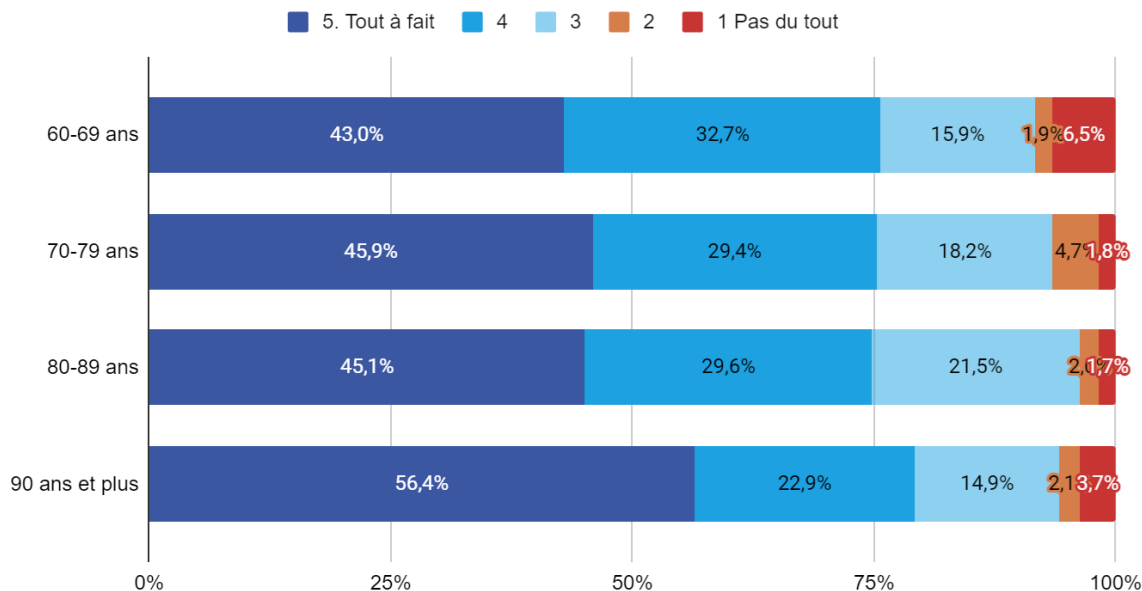
Proportion de seniors déclarant se sentir utiles en fonction de leur âge (n = 762)



# Les trois quarts des seniors ont changé positivement de regard sur la jeunesse, quel que soit leur âge

*Croisement entre "Depuis que les jeunes viennent vous voir, avez-vous une vision plus positive de la jeunesse ?" et leur âge (T1, n = 762)*

Proportion de seniors déclarant avoir une vision plus positive de la jeunesse en fonction de leur âge (n = 762)



# SOMMAIRE

- Contexte et méthodologie
- Synthèse de l'étude quantitative
  - Seniors
  - Jeunes
- Synthèse de l'étude qualitative
- **Annexes**
  - Seniors
  - **Jeunes volontaires**



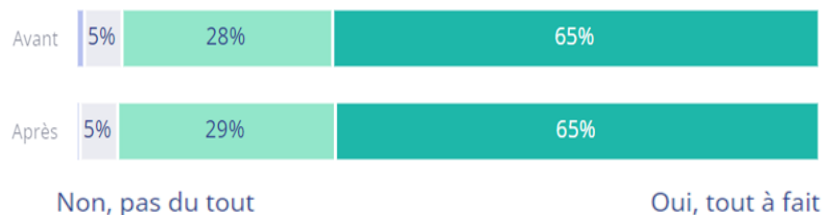
# Théorie du changement - Jeunes

Besoins	Activités/Services	Résultats courts terme	Impact moyen-long terme
	Mettre en relation les jeunes avec de potentiels recruteurs	Prise de conscience par les jeunes de la valeur de leur expérience	Motivation des jeunes pour poursuivre leur engagement pour la cause du grand âge ou le secteur Médico Social
Acquisition de compétences intergénérationnelles	Organiser des formations à destinations des jeunes sur les thématiques intergénérationnelles	Acquisition de nouvelles compétences intergénérationnelles	Renforcement des liens intergénérationnels
Acquisition de connaissances et compétences transverses	Formations et expérience du programme (travail en équipe, dans un établissement pour certains, travail auprès des seniors)	Acquisition de connaissances	Acquisition et mobilisation/mise en pratique de compétences
Etre accompagné /soutenu	Proposer aux services civiques engagés sur les thématiques intergénérationnelles de rejoindre la mobilisation nationale	Sentiment d'utilité des jeunes	Changement de regard par les jeunes sur les seniors: développement de l'empathie
Prendre le temps de définir leur projet professionnel	Accompagner les jeunes dans leur parcours service civique et la définition de leur projet professionnel		Clarification par les jeunes de leur projet d'avenir
	Mettre en place des animations intergénérationnelles par les jeunes auprès des seniors	Gain de confiance en soi et de légitimité des jeunes	
Être utile		Interactions avec un panel d'interlocuteurs divers	
		Création de lien social entre les seniors et les jeunes	
	Groupe de jeunes entre pairs et en équipe	Sentiment d'appartenance à un collectif, échange de pratiques avec des pairs	

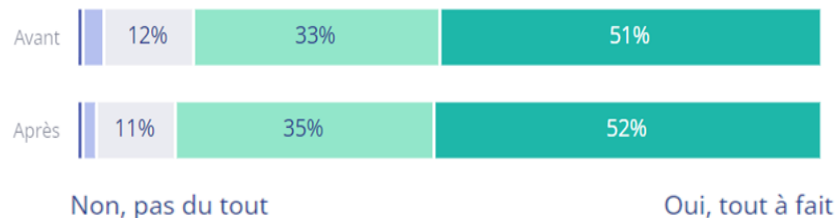
# Les jeunes semblent avoir particulièrement progressé sur le plan de la prise de responsabilités

"Pour chacune des compétences ci-dessous, indique comment tu penses la maîtriser sur une échelle de 1 (je ne la maîtrise pas du tout) à 5 (je la maîtrise très bien)" (n = 951) et comparaison avec le T0 (n = 1054)

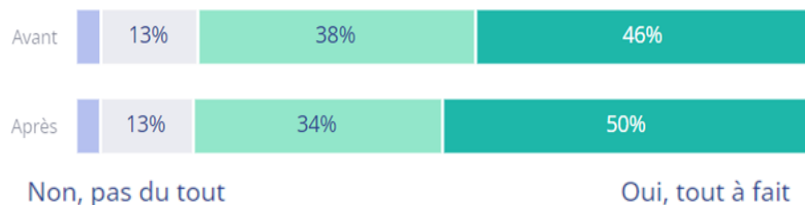
Ecoute : +1 pt de %\*



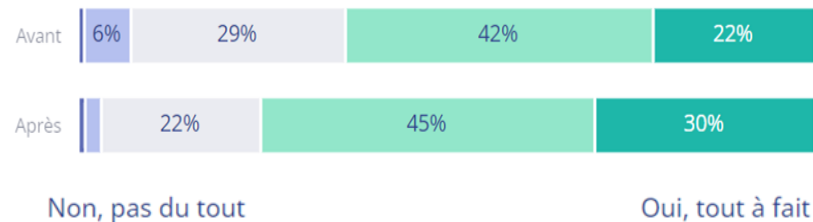
Empathie : +3 pts de %



Capacité à travailler en équipe : =



Prise de responsabilités : +11 pts de %



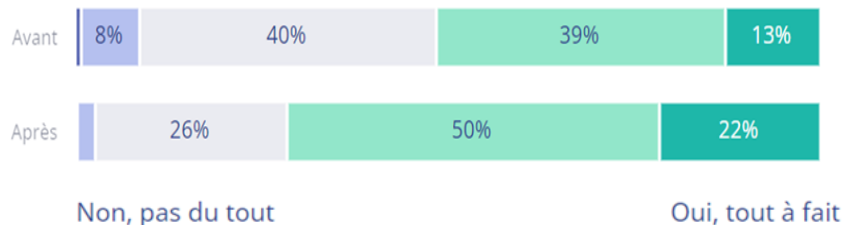
\* Comparaison par rapport au pourcentage en T0 de 4 et 5



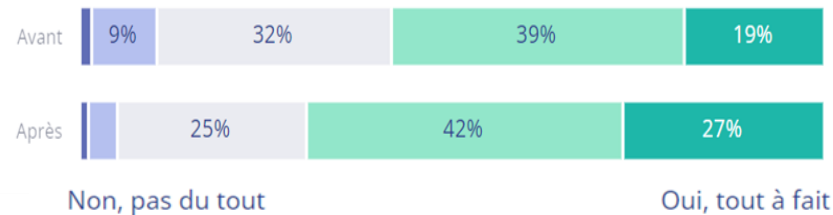
# Les jeunes semblent avoir beaucoup progressé concernant les quatre compétences indiquées

"Pour chacune des compétences ci-dessous, indique comment tu penses la maîtriser sur une échelle de 1 (je ne la maîtrise pas du tout) à 5 (je la maîtrise très bien)" (n = 951) et comparaison avec le T0 (n = 1054)

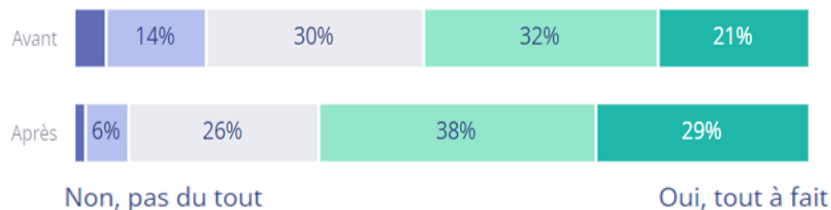
Capacité à s'adapter à des imprévus : +20 pts de %\*



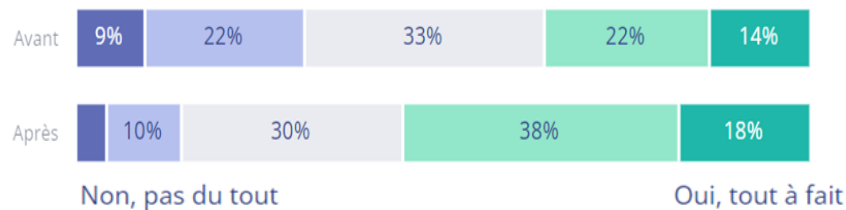
Capacité d'organisation : +11 pts de %



Gestion des émotions : +14 pts de %



Confiance en soi : +20 pts de %

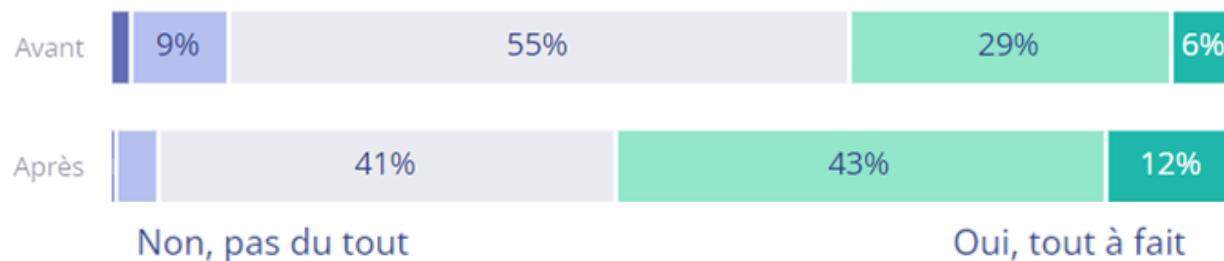


\* Comparaison par rapport au pourcentage en T0 de 4 et 5

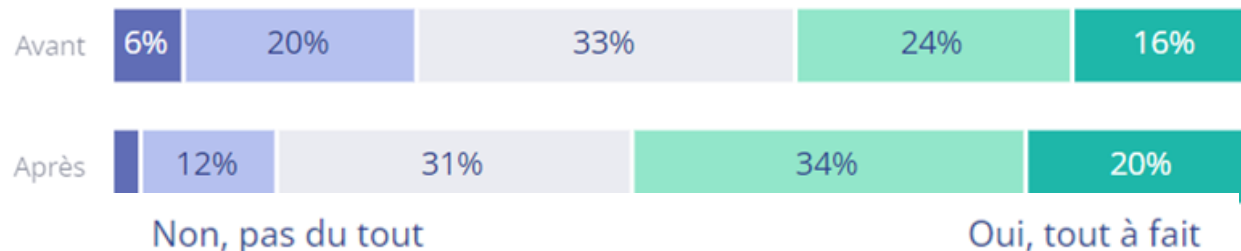
## Les jeunes semblent avoir beaucoup progressé concernant les deux compétences indiquées

"Pour chacune des compétences ci-dessous, indique comment tu penses la maîtriser sur une échelle de 1 (je ne la maîtrise pas du tout) à 5 (je la maîtrise très bien)" (n = 951) et comparaison avec le T0 (n = 1054)

Gestion d'une situation difficile : +20 pts de %\*



Prise de parole en public : +14 pts de %



\* Comparaison par rapport au pourcentage en T0 de 4 et 5

## Les jeunes qui ont des temps individuels et collectifs estiment davantage maîtriser les compétences indiquées par rapport à ceux qui ont des temps uniquement collectifs ou individuels

	Temps collectifs	Temps individuels	Temps individuels et collectifs
Ecoute	91,5%	92,1%	97%
Empathie	81,6%	86,1%	89,4%
Travail en équipe	78,6%	81,1%	87,9%
Prise de responsabilités	70,6%	70,7%	80,1%
Capacité d'adaptation	66,2%	71,4%	74,3%
Organisation	69,2%	65,4%	71,9%
Gestion des émotions	61,2%	65,7%	69,8%
Confiance en soi	59,7%	56,1%	53,3%
Gestion d'une situation difficile	45,8%	53,2%	60%
Prise de parole en public	56,2%	48,2%	57,5%

## Maîtrise des compétences selon le genre au T1 et évolution par rapport au T0\*

	Homme	Femme
Ecoute	92,5% (+2,2 pts)	95,5% (+0,3 pt)
Empathie	82,3% (+2,9 pts)	88,8% (+1,9 pt)
Travail en équipe	80,5% (=)	85,8% (+1,1 pt)
Prise de responsabilités	71,3% (+19,1 pts)	77,7% (+8,7 pts)
Capacité d'adaptation	71,7% (+21,5 pts)	71,7% (+19,3 pts)
Organisation	57,7% (+15,1 pts)	75,5% (+10,7 pts)
Gestion des émotions	73,7% (+9,9 pts)	64,2% (+16,5 pts)
Confiance en soi	67,6% (+19,9 pts)	50,5% (+19,6 pts)
Gestion d'une situation difficile	57,3% (+20,9 pts)	54,8% (+21,1 pts)
Prise de parole en public	57,7% (+25,3 pts)	53,6% (+17,9 pts)

La maîtrise des différentes compétences diffère selon le genre des répondants.

Dans l'ensemble, **quel que soit leur genre**, les jeunes ont **particulièrement progressé** sur les compétences pour lesquelles ils étaient **davantage en difficulté au T0**.

Les **hommes** ont **progressé de façon plus importante par rapport aux femmes** sur la moitié des compétences présentées.

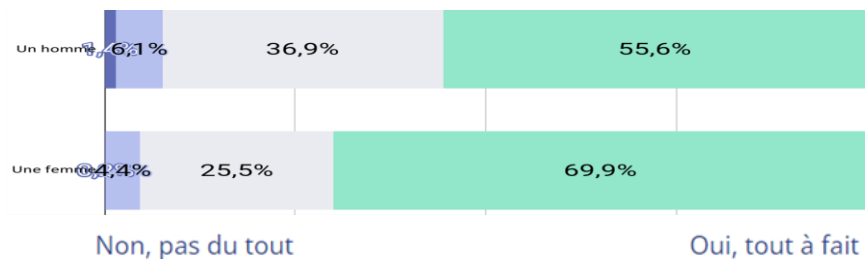
## Comparaison hommes / femmes

Hommes	Femmes
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sous représentés (<math>\frac{1}{3}</math> des répondants), en particulier en modalité 1 (16,5%)</li><li>• Capacité à gérer ses émotions, confiance en soi et prise de parole en public apparemment mieux maîtrisées</li><li>• Progression dans la maîtrise des compétences globalement plus importante</li><li>• Moins envie de travailler dans le secteur médico social</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ecoute, organisation, empathie, capacité à travailler en équipe et prise de responsabilités apparemment mieux maîtrisées</li><li>• Meilleure connaissance du secteur médico-social</li><li>• Davantage envie de travailler dans le secteur médico social</li></ul>

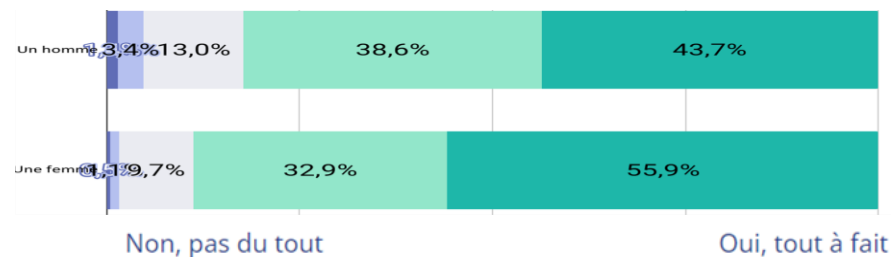
# Les femmes estiment davantage maîtriser les compétences citées ci-dessous mais la progression entre le T0 et le T1 est plus forte chez les hommes

"Pour chacune des compétences ci-dessous, indique comment tu penses la maîtriser sur une échelle de 1 (je ne la maîtrise pas du tout) à 5 (je la maîtrise très bien)" (n = 951)

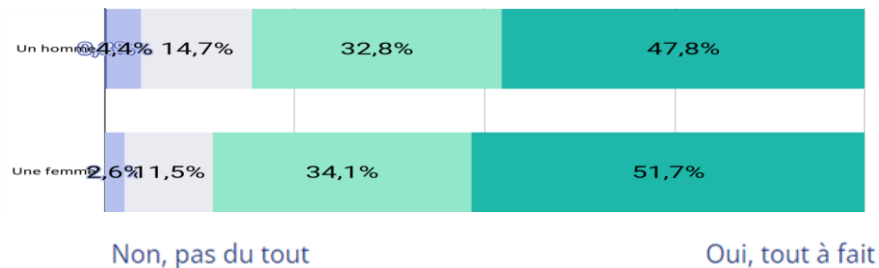
Ecoute : H +2,2 pts / F : +0,3 pt\*



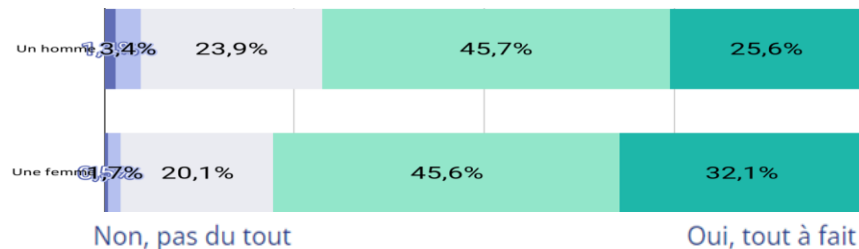
Empathie : H +2,9 pts / F +1,9 pt



Capacité à travailler en équipe : H = / F +1,1 pt



Prise de responsabilités : H +19,1 pts / F +8,7 pts

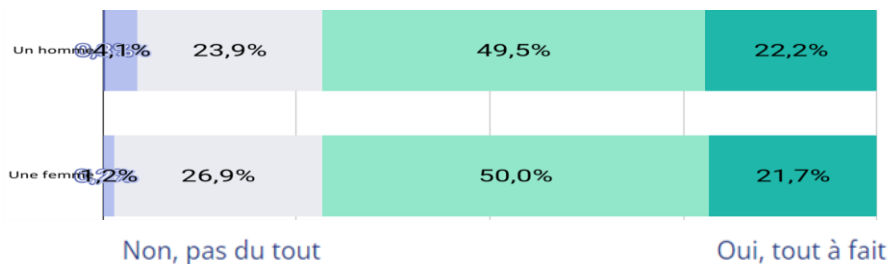


\* Comparaison par rapport au pourcentage en T0 de 4 et 5

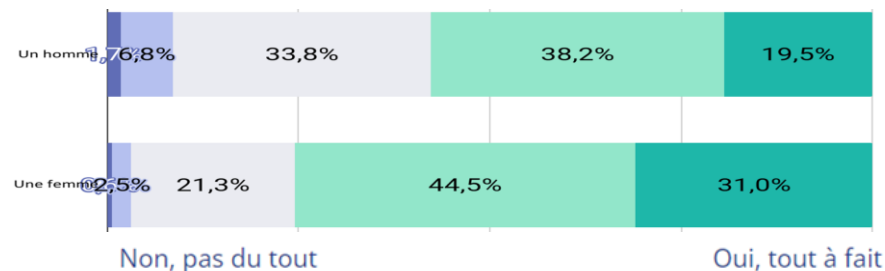
# Les hommes comme les femmes semblent avoir progressé davantage sur les compétences qu'ils et elles maîtrisaient moins lors du T0

"Pour chacune des compétences ci-dessous, indique comment tu penses la maîtriser sur une échelle de 1 (je ne la maîtrise pas du tout) à 5 (je la maîtrise très bien)" (n = 951)

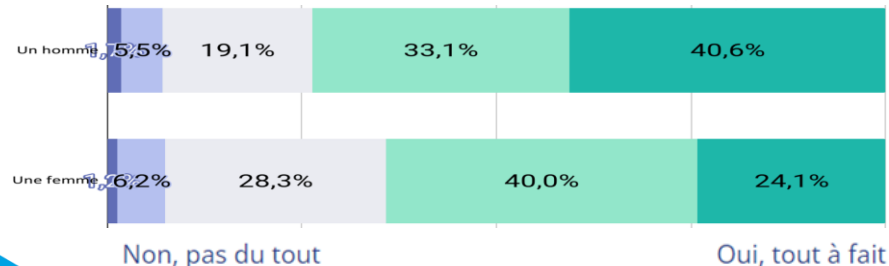
Capacité à s'adapter à des imprévus : H +21,5 pts / F +19,3 pts\*



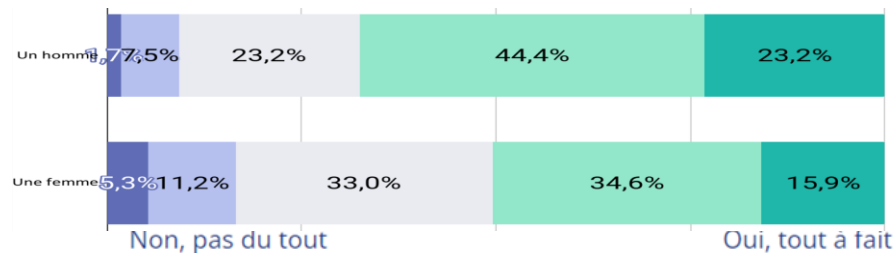
Capacité d'organisation : H +15,1 pts / F +10,7 pts



Gestion des émotions : H +9,9 pts / F +16,5 pts



Confiance en soi : H +19,9 pts / F +19,6 pts

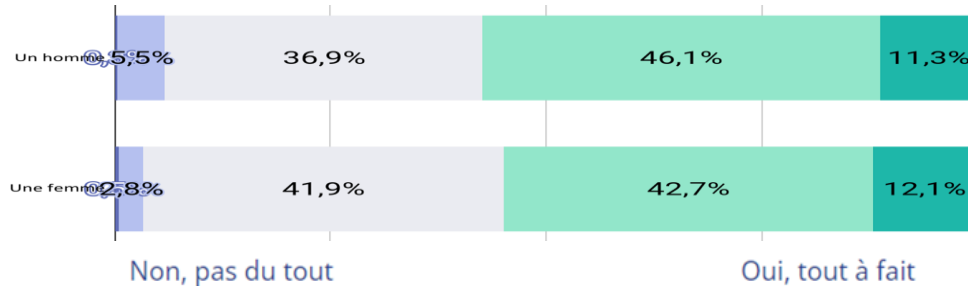


\* Comparaison par rapport au pourcentage en T0 de 4 et 5

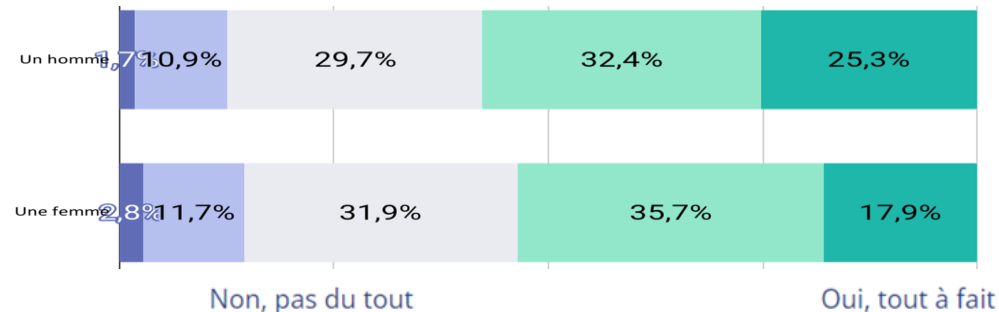
# Les hommes comme les femmes semblent avoir beaucoup progressé sur les compétences ci-dessous, en particulier la prise de parole en public pour les hommes

"Pour chacune des compétences ci-dessous, indique comment tu penses la maîtriser sur une échelle de 1 (je ne la maîtrise pas du tout) à 5 (je la maîtrise très bien)" (n = 951)

Gestion d'une situation difficile : H +20,9 pts / F +21,1 pts



Prise de parole en public : H +25,3 pts / F +17,9 pts



\* Comparaison par rapport au pourcentage en T0 de 4 et 5



## Synthèse des réponses en fonction de la modalité d'intervention : données T1 et évolution par rapport au T0 (en pts de %)

Modalité (% des répondants au T1)	"Le Service Civique m'a permis d'acquérir ou de développer de nouvelles compétences"*	"J'ai appris des choses grâce aux seniors que j'accompagne" *	"J'ai développé grâce au Service Civique des qualités humaines utiles pour accompagner des personnes âgées ?"*	Clarification du projet d'avenir grâce au Service Civique	Envie de s'engager dans le secteur médico-social grâce au Service Civique	Depuis que tu accompagnes des seniors, as-tu l'impression que ton regard sur les personnes âgées a changé ?**
Modalité 1 (11%)	79%	82%	83%	<b>83,5%</b>	44,7% (+ 5,8)	45,6%
Modalité 2 (27%)	<b>83%</b>	<b>86%</b>	<b>90%</b>	77,7%	<b>48,5%</b> (+ 10,8)	<b>58,1%</b>
Modalité 3 (62%)	77%	78%	78%	<b>83,3%</b>	34,6% (- 6,2)	46,9%

Les **impacts** sont dans l'ensemble **plus importants** chez les répondants de la **modalité 2**, **puis** de la modalité **1**, ce qui est cohérent car ceux-ci sont plus fréquemment auprès des seniors.

Les jeunes des modalités **1 et 3** disent cependant avoir **davantage clarifié leur projet d'avenir** grâce au Service Civique.

\* Somme des pourcentages de réponses "4: Oui plutôt" et "5 : Oui tout à fait"

\*\* Proportion de réponses "Oui, positivement"

# Maîtrise des compétences en fonction de la modalité au T1 et évolution par rapport au T0

	Modalité 1	Modalité 2	Modalité 3
<b>Ecoute</b>	94% (+4,3 pts)	96% (-1,4 pt)	93% (+0,6 pt)
<b>Empathie</b>	<b>91%</b> (+6,9 pts)	88% (+1,3 pt)	85% (+1,9 pt)
<b>Travail en équipe</b>	86% (-2,8 pts)	88% (+1,9 pt)	82% (+1,4 pt)
<b>Prise de responsabilités</b>	74% (-0,2 pt)	76% (+14,4 pts)	75% (+11,8 pts)
<b>Capacité d'adaptation</b>	70% (+16,7 pts)	74% (+24 pts)	71% (+18,9 pts)
<b>Organisation</b>	<b>74%</b> (+9,5 pts)	<b>75%</b> (+14,6 pts)	66% (+10,2 pts)
<b>Gestion des émotions</b>	61% (+1,2 pt)	<b>70%</b> (+16,5 pts)	<b>67%</b> (+16,4 pts)
<b>Confiance en soi</b>	<b>62%</b> (+19 pts)	57% (+19,7 pts)	53% (+18,5 pts)
<b>Gestion d'une situation difficile</b>	<b>61%</b> (+24,6 pts)	57% (+23,8 pts)	53% (+18,2 pts)
<b>Prise de parole en public</b>	<b>61%</b> (+8,7 pts)	<b>63%</b> (+17,6 pts)	50% (+14,4 pts)

Etude réalisée par :

- Elise Leclerc, Directrice, Labo E&MISE
- Gaspard Cherruault, Analyste de recherche, Labo E&MISE
- Cécile Garel, Analyste de recherche, Labo E&MISE
- Anne-Victoire Lizak-Rueda, Analyste de recherche, Labo E&MISE

Sous la direction scientifique de Thierry Sibieude, Professeur fondateur, Chaire Innovation sociale, ESSEC

