



Service Civique  
**Solidarité  
Seniors**

# Rapport d'activité

# 2024

ENTRE 2021 ET 2024,  
PLUS DE 20 000 JEUNES  
ONT PU ACCOMPAGNER  
PRÈS DE 400 000 SENIORS,  
PARTOUT EN FRANCE  
MÉTROPOLITAINE,  
À LA RÉUNION, EN MARTINIQUE  
ET EN GUADELOUPE.



**Conception  
graphique :**

Ophélie Rigault,  
[www.oedition.com](http://www.oedition.com)

**Crédits photo :**

Benjamin Gunther

# Sommaire

L'édito de Brigitte Pisa..... 4

Le mot de  
Charlotte Parmentier-Lecocq..... 6

## p.9

### I. Le Service Civique Solidarité Seniors : la solidarité intergénérationnelle pour lutter contre l'isolement de nos aînés

1. Il était une fois le Service  
Civique Solidarité Seniors..... 10

2. Des missions diversifiées  
qui répondent à des enjeux  
de société majeurs..... 12

## p.15

### II. Gouvernance : tout un écosystème mobilisé

1. Un dispositif co-piloté par les  
Ministères et l'Agirc-Arrco..... 16

2. Un dispositif qui mobilise  
tous les acteurs du Grand Âge  
et du Service Civique..... 18

3. Un dispositif porté par une  
structure juridique ad hoc :  
l'Association Nationale pour le  
Déploiement du Service Civique  
Solidarité Seniors (AND-SC2S)..... 21

## p.25

### III. La plus-value du Service Civique Solidarité Seniors

1. Les apports concrets du  
Service Civique Solidarité  
Seniors pour les structures..... 26

2. Zoom sur le Socle qualité..... 28

3. Trois modalités pour  
rejoindre la mobilisation..... 30

## p.33

### IV. Le Service Civique Solidarité Seniors en 2024

1. Les chiffres clés de la  
mobilisation Service Civique  
Solidarité Seniors..... 34

2. L'impact social du  
dispositif Service Civique  
Solidarité Seniors..... 36

3. Zoom sur quelques  
événements phares de  
l'année 2024..... 42

## p.47

### V. Perspectives

Le mot de Marie Barsacq..... 50

## Édito par Brigitte Pisa Présidente de l'Agirc-Arrco



Le Service Civique Solidarité Seniors est né à l'initiative de la commission d'action sociale de l'institution de retraite complémentaire Malakoff Humanis - Agirc-Arrco.

Au départ, les administrateurs de cette commission ont pris la décision de mettre en place un dispositif d'action sociale innovant, qui a ensuite été testé et évalué avec succès. Les résultats de cette expérimentation ont pleinement répondu aux objectifs fixés, et cela a conduit à son extension à l'échelle du régime.

Le régime Agirc-Arrco, en tant que régime par répartition, est un régime solidaire à plusieurs titres : il est basé sur la solidarité intergénérationnelle : les cotisations des actifs financent les pensions des retraités. Mais ce n'est pas tout : il est aussi basé sur la solidarité interprofessionnelle : les retraités de secteurs d'activité éteints perçoivent, malgré l'absence d'actifs cotisants leur pension Agirc-Arrco.

Un autre volet important du régime concerne les fonds d'action sociale, qui sont destinés à financer des initiatives dans le cadre d'une politique votée par le conseil d'administration de la Fédération Agirc-Arrco. Un de nos objectifs majeurs est de contribuer à la préservation de l'autonomie des personnes tout au long de leur vie et en particulier de lutter contre l'isolement des seniors. Ces fonds sont gérés avec une grande rigueur, garantissant que chaque euro investi contribue réellement à des projets d'intérêt général à fort impact.

L'expérimentation lancée par Malakoff Humanis Agirc-Arrco a été présentée aux instances de la Fédération Agirc-Arrco. Constatant les bénéfices importants et

structurants de ce dispositif, les administrateurs ont saisi l'opportunité d'en faire un dispositif global financé par l'ensemble du régime afin de maximiser son impact sur le terrain.

Aujourd'hui, nous pouvons être fiers des résultats obtenus grâce à ce dispositif. Les impacts dépassent largement nos attentes initiales. Le Service Civique Solidarité Seniors démontre en outre la capacité de collaboration entre acteurs privés et publics, qui, chacun dans leur domaine, portent des dispositifs d'intérêt général. Il est un exemple concret de cette coopération : financé par les pouvoirs publics et l'Agirc-Arrco, accompagné par les structures d'accueil, les mairies et les associations, il permet de répondre aux enjeux de solidarité intergénérationnelle.

Les initiatives telles que le Service Civique Solidarité Seniors peuvent avoir un impact positif majeur sur les générations futures, en renforçant les liens entre les jeunes et les seniors. Nous poursuivrons ainsi nos efforts pour faire évoluer ce programme et en maximiser les retombées positives pour les bénéficiaires.



## Le mot de...

### **MME CHARLOTTE PARMENTIER-LECOQ,** Ministre déléguée chargée de l'Autonomie et du Handicap



La crise du COVID-19 a révélé la vulnérabilité des personnes âgées et la nécessité urgente de renforcer les liens entre les générations. Aujourd'hui encore, notre système de solidarité reste fragilisé, alors même que les enjeux sont immenses : en 2030, les premiers baby-boomers auront 85 ans. Il nous faut donc agir sans attendre.

Je tiens à saluer l'action de l'AND-SC2S. Depuis quatre ans, le dispositif porté par l'association démontre que l'engagement intergénérationnel est une réalité concrète. 20 000 jeunes mobilisés, 400 000 personnes âgées accompagnées partout en France, y compris en outre-mer : ces résultats sont remarquables.

Ce dispositif répond pleinement à nos priorités : lutter contre l'isolement, valoriser les métiers du soin, et encourager la participation citoyenne des seniors. Son approche, fondée sur les besoins, l'évaluation, et une implantation sur l'ensemble du territoire, est exemplaire. Je salue également le soutien déterminant de l'Agirc-Arrco et bien sûr celui du ministère de la Jeunesse, partenaire essentiel du SC2S.

Je veux surtout remercier les jeunes engagés, en EHPAD comme à domicile : ils apportent un lien humain précieux, sans jamais se substituer aux professionnels. Leur présence participe activement à la prévention de la perte d'autonomie, tout en donnant du sens à leur avenir professionnel. En découvrant les métiers du médico-social, ils contribuent à les rendre plus visibles et plus attractifs — un enjeu central pour notre société.

L'année 2025 marquera un tournant, avec la généralisation du service public départemental de l'autonomie, dans lequel le SC2S a toute sa place. Dès cet été, la Conférence nationale de l'autonomie fixera les grandes orientations à venir pour les politiques de prévention de la perte d'autonomie.

Par ailleurs, nous poursuivons notre action pour améliorer les conditions dans le secteur médico-social : revalorisation, lutte contre la pénibilité, meilleure reconnaissance. Le SC2S constitue une réponse sociale forte, mais aussi un levier pour l'avenir du secteur.

Pour les mois à venir, je souhaite que le SC2S poursuive sa dynamique, mobilise plus largement encore autour du Grand Âge, et continue d'amplifier son impact afin de toujours mieux répondre aux besoins.

Enfin, je vous encourage à faire entendre la voix des jeunes, des aînés et des acteurs de terrain. Ces témoignages sont puissants, nécessaires et porteurs d'avenir.





# I.

## **Le Service Civique Solidarité Seniors : la solidarité intergénérationnelle pour lutter contre l'isolement de nos aînés**

# 1 IL ÉTAIT UNE FOIS LE SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS

Le Service Civique, inspiré par l'expérience pionnière d'Unis-Cité, se déploie en France depuis 2010. Depuis 2012, grâce à l'impulsion d'Unis-Cité, puis de Monalisa et d'autres associations et fédérations engagées auprès des seniors, les missions de Service Civique auprès des personnes âgées se sont développées. Elles visent à renforcer le lien social, lutter contre l'isolement et prévenir la perte d'autonomie.

Le succès de ces initiatives et l'ampleur des besoins ont conduit, en 2021, à la création conjointe de la mobilisation « Service Civique Solidarité Seniors » par les acteurs associatifs, le Ministère chargé de l'Autonomie, le Secrétariat d'État chargé de la Jeunesse et l'Engagement, et l'action sociale Agirc-Arrco portée, à l'époque, par le groupe Malakoff Humanis. Une association *ad hoc* a été créée pour porter le dispositif et mobiliser

le réseau d'acteurs, l'Association Nationale pour le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors (AND-SC2S).

**Son ambition :** élargir l'accès des jeunes aux missions de Service Civique dans le secteur du Grand Âge, en garantissant qualité et coopération entre les acteurs, afin que chaque année, des milliers de jeunes s'engagent auprès de dizaines de milliers de seniors.

Le Service Civique Solidarité Seniors offre aux jeunes de 16 à 25 ans (jusqu'à 30 ans pour ceux en situation de handicap) la possibilité de s'engager, pendant 6 à 12 mois, dans des missions d'intérêt général au sein de services publics ou de structures à but non lucratif (associations, collectivités, établissements publics, etc.). Cet engagement, d'au moins 24 heures par semaine, est **indemnisé à hauteur de 619,83€ par mois**, dont 504,98€ pris en charge par l'État, avec une **couverture sociale complète** (maladie et retraite). Les volontaires bénéficient également d'un **tutorat**, de **formations civiques et citoyennes** et d'un **accompagnement** pour leur projet d'avenir.



Senior de 82 ans  
en résidence autonomie  
dans les Pays de la Loire

« Ça m'apporte 2h de sérénité, j'oublie mon âge, j'essaie d'être à la hauteur. Ça m'apporte énormément, j'aime savoir rencontrer, cette relation est un bonheur. »



## 2010

### PROMULGATION DE LA LOI DU 10 MARS 2010 INSTITUANT LE SERVICE CIVIQUE

Le Service Civique est inscrit dans le Code du Service National.



Jeune de 24 ans en mission en accueil de jour dans les Hauts-de-France

« À travers ma mission auprès des seniors, j'ai pu voir le monde à travers leurs yeux, comprendre leurs expériences et leurs défis, mais aussi leurs joies et leurs espoirs.

C'est une expérience enrichissante qui m'a appris l'importance de l'empathie et du respect envers nos aînés. »

## 2012

### LANCEMENT DES INTERGÉNÉREUX

Mission nationale de lutte contre l'isolement et prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées isolées (à domicile et en résidence).



## 2015

### APPEL À PROJETS MONALISA

Lancement d'une expérimentation de déploiement de jeunes en intermédiation dans les EHPAD sur 2 territoires (portée par Unis-Cité et l'UFCV).



## 2018

### LANCEMENT DES VOY'AGEURS

Mission nationale visant à favoriser la mobilité des seniors autonomes dans les actes quotidiens et ayant des capacités de mobilité.



## 2021

### LANCEMENT DE LA MOBILISATION SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS

Sous l'impulsion d'Unis-Cité et de son partenaire Malakoff Humanis, dans le cadre de la gestion de la retraite complémentaire Agirc-Arrco, en partenariat avec de nombreux acteurs du secteur personnes âgées (dont Monalisa) et le Ministère délégué à l'Autonomie.



## 2022

### LE SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS

devient un programme communautaire de la Fédération Agirc-Arrco.



# 2 DES MISSIONS DIVERSIFIÉES QUI RÉPONDENT À DES ENJEUX DE SOCIÉTÉ MAJEURS

La solidarité envers les seniors est un enjeu majeur face au vieillissement de la population. D'ici à 2030, le nombre de personnes âgées de 75 à 84 ans augmentera de **49 %**, et celui des plus de 85 ans connaîtra une hausse encore plus marquée dans la décennie suivante. Dans le même temps, l'isolement social des aînés, déjà préoccupant avant la

crise sanitaire, s'est aggravé avec la pandémie, touchant aujourd'hui **2 millions de personnes**.

Dans ce contexte, encourager l'engagement des jeunes auprès des seniors apparaît comme une des réponses essentielles pour rompre l'isolement et favoriser un vieillissement en bonne santé.

## Des enjeux de société majeurs

- ↳ Contribuer à combattre l'isolement des personnes âgées vivant à domicile, et retarder l'entrée en dépendance.
- ↳ Compléter l'action des professionnels des établissements par la présence de jeunes volontaires aux profils variés.
- ↳ Susciter l'intérêt des jeunes pour les métiers liés au Grand Âge.
- ↳ Favoriser le renforcement du pouvoir d'agir et du bien-être des aînés, tout en créant un sentiment de solidarité réciproque.
- ↳ Promouvoir la solidarité intergénérationnelle.



Tuteur de jeunes en mission dans un EHPAD en Centre-Val de Loire

« Les jeunes sont sensibles à l'isolement des personnes âgées et nous pouvons lire la joie que procure ce lien intergénérationnel dans les yeux de nos aînés. »

## Des missions diversifiées et sur mesure

Les volontaires en Service Civique Solidarité Seniors remplissent des missions adaptées aux besoins spécifiques des personnes âgées, que ce soit à domicile ou en établissement :

- ↳ Visites de convivialité à domicile, offrant des moments d'échange et des activités variées (jeux, discussions, cuisine, etc.), selon les envies et les souhaits des aînés.
- ↳ Accompagnement individuel en structure, permettant de passer du temps en tête-à-tête avec les résidents, favorisant les échanges et renforçant les liens sociaux.
- ↳ Animations collectives et accompagnements personnalisés en établissement, visant à rompre l'isolement, notamment des personnes les plus seules, et à recréer du lien social.
- ↳ Accompagnement des seniors vers l'extérieur, pour encourager la mobilité et les connecter aux réseaux de solidarité locaux.





# II.

**Gouvernance :  
tout un écosystème  
mobilisé**

# 1 UN DISPOSITIF CO-PILOTÉ PAR LES MINISTÈRES ET L'AGIRC-ARRCO



LE COMITÉ DE PILOTAGE (COPIL) EST RESPONSABLE DE LA GESTION GLOBALE DU DISPOSITIF, EN ÉLABORANT ET EN COORDONNANT LES STRATÉGIES DE DÉPLOIEMENT ET DE COMMUNICATION. IL SE RÉUNIT À LA FOIS AU NIVEAU NATIONAL ET RÉGIONAL.

Le COPIL réunit des représentants de l'Agirc-Arrco et de son IRC pilote, Malakoff Humanis Agirc-Arrco, ainsi que des représentants de l'État, issus de l'Agence du Service Civique, du Secrétariat Général des Ministères chargés des Affaires Sociales (SGMAS), de la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS) et de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), ainsi que de leurs services déconcentrés en région.

L'Agirc-Arrco représente le régime de retraite complémentaire obligatoire du secteur privé. Il repose sur les principes de répartition et de solidarité intergénérationnelle. En tant qu'acteur d'intérêt général, la Fédération regroupe les institutions de retraite complémentaire Agirc-Arrco et œuvre pour la solidarité, tant dans la gestion des retraites des affiliés, que dans le domaine de l'action sociale propre à ce régime.

● RETRAITE COMPLÉMENTAIRE  
agirc-arrco



# 2 UN DISPOSITIF QUI MOBILISE TOUS LES ACTEURS DU GRAND ÂGE ET DU SERVICE CIVIQUE



LE COMITÉ D'ORIENTATION (COR) SOUTIEN LE COPIL DANS LE PILOTAGE STRATÉGIQUE DE LA MOBILISATION SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS. IL JOUE UN RÔLE CLÉ DANS L'ÉVALUATION DES ACTIONS ET LA DÉFINITION DES GRANDES ORIENTATIONS DU DISPOSITIF, TANT AU NIVEAU NATIONAL QUE RÉGIONAL.

Le **COR national** réunit les membres du Comité de Pilotage (COPIL), des associations de solidarité œuvrant sur les enjeux du Grand Âge et de la jeunesse, ainsi que des réseaux, fédérations et représentants des collectivités. Depuis septembre 2024, il a adopté un format renouvelé, plus interactif et stratégique, visant à renforcer la participation active de ses membres. Chaque session, organisée trois fois par an, met en valeur les nouveaux membres, favorise le partage d'expériences et permet d'ajuster collectivement les priorités du programme.

Le **COR Régional**, décliné dans chacune des 15 régions, fédère les acteurs locaux, qu'ils soient affiliés à une structure nationale ou non, autour de la dynamique territoriale du programme. Par ailleurs, des Comités d'Orientation Départementaux (COD) ont été créés dans certains départements pour impliquer davantage les partenaires et acteurs de proximité dans la mobilisation. Ces instances sont des espaces de concertation essentiels pour réunir l'ensemble des parties prenantes, favoriser les échanges et coordonner collectivement les actions sur le terrain.



En 2024, les groupes de travail multipartenaires du COR national se sont poursuivis :

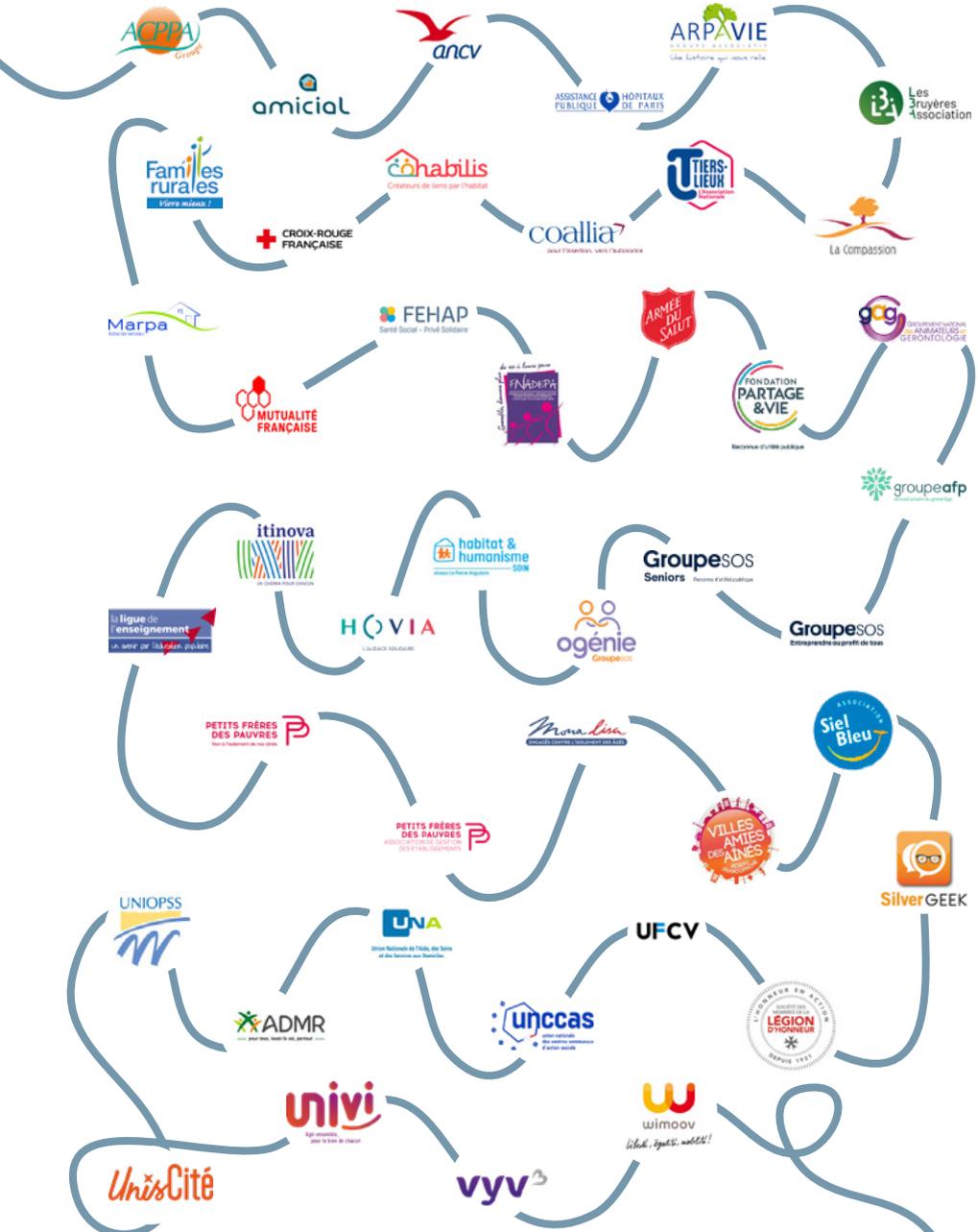
↳ **Zones rurales** : ce groupe de travail, co-piloté avec Familles Rurales, est dédié au renforcement de l'engagement des jeunes en mission SC2S en milieu rural. Ses objectifs sont d'identifier les leviers d'action, d'analyser les bonnes pratiques et de mobiliser les acteurs locaux. Une expérimentation en Aveyron porte sur les enjeux de mobilité et de logement. Deux réunions ont eu lieu pour suivre l'avancement et ajuster les actions.

↳ **Recrutement** : ce groupe de travail, co-piloté avec la Ligue de l'enseignement, vise à faciliter le recrutement de volontaires en SC2S. Les objectifs incluent l'identification d'actions concrètes pour mieux faire connaître le dispositif auprès des jeunes, la définition d'une stratégie de sensibilisation ciblée (campagnes, événements locaux, partenariats avec acteurs de terrain) et l'élaboration d'un calendrier d'actions. Trois réunions ont été organisées pour suivre l'avancement, ajuster les actions et assurer la cohérence des initiatives.

**Depuis son lancement, la mobilisation Service Civique Solidarité Seniors repose sur une forte dynamique coopérative, impliquant pleinement les membres nationaux. Ces acteurs engagés contribuent au déploiement du dispositif, à sa promotion auprès des jeunes, et à l'accompagnement des volontaires via des formations, du coaching et des opportunités d'engagement. Ils participent également à l'organisation d'événements, renforçant ainsi la visibilité du Service Civique Solidarité Seniors et l'ancrage territorial de la mobilisation.**



# Les membres de la mobilisation



# 3 UN DISPOSITIF PORTÉ PAR UNE STRUCTURE JURIDIQUE AD HOC :

## L'ASSOCIATION NATIONALE POUR LE DÉPLOIEMENT DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS (AND-SC2S)

L'Assemblée Générale constitutive du 21 décembre 2020 a permis la création de l'association SC Solidarité Seniors, régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 et le décret du 16 août 1901. Le 1<sup>er</sup> juin 2021, à la suite d'une décision du Conseil d'Administration, son nom

a été modifié pour devenir l'Association Nationale pour le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors (AND-SC2S). Le rôle de l'association est de porter opérationnellement le dispositif grâce aux moyen alloués par l'Agirc-Arrco et l'État.



## Le conseil d'administration de l'AND-SC2S



### **Marie Trelu-Kane,**

Présidente fondatrice d'Unis-Cité, ancienne membre du CESE, experte associée Chaire Entrepreneuriat Social de l'ESSEC - *Présidente\**



### **Jean-François Serres,**

Fondateur de Monalisa, co-rapporteur de l'étude du CESE sur le Service Civique (2017), expert isolement social - *Vice-Président\**



### **Nathalie Hanet,**

Directrice Générale d'Unis-Cité - *Secrétaire\**



### **Jean-Baptiste Talabot,**

Directeur Action Sociale Retraite du groupe Malakoff Humanis\*



### **Frédérique Decherf,**

Directrice Action Sociale de la Fédération Agirc-Arrco\*



### **Dominique Monneron,**

ancien Directeur Général de la Fondation Partage et Vie et Président de la Commission Personnes Agées de la FEHAP - *Trésorier\**



### **Etienne Maier,**

Directeur Engagement et Vie Associative à l'UNICEF, trésorier de l'association Silver Geek



### **Jean-Michel Ricard,**

Directeur et fondateur du groupe Siel Bleu



### **Françoise Fromageau,**

Présidente et représentante de Monalisa, Vice-Présidente de la Fondation Croix-Rouge, médecin



### **Yann Lasnier,**

Délégué Général des Petits Frères des Pauvres



### **Edouard de Hennezel,**

Président-fondateur du Think Tank Vulnérabilités & Société



### **Vincent Clivio,**

Directeur du Développement et de la vie associative au sein de la Fédération Nationale Familles Rurales



EN 2024, 5 CONSEILS  
D'ADMINISTRATION SE SONT  
TENUS, AUX DATES DU :  
20 MARS, 28 MAI, 19 JUIN,  
25 SEPTEMBRE ET 4 DÉCEMBRE

*\*Membres du bureau*

## L'équipe salariée de l'AND-SC2S au 31/12/2024

### UNE ÉQUIPE NATIONALE

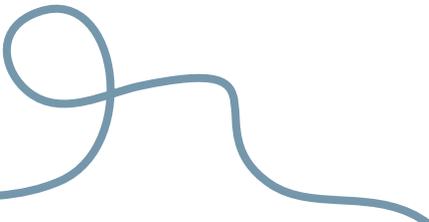
- Déléguée Générale,
- Déléguée Générale Adjointe
- Responsable Communication
- Chargé-e de Communication
- 2 Volontaires Associatives  
Ambassadrices
- Responsable Ressources  
Humaines
- Gestionnaire Paie et  
Administration du Personnel
- Responsable Financier-e et  
Mesure d'Impact
- Chargé-e de Mesure d'Impact  
Social et de Reporting
- Comptable Auxiliaire
- Responsable Pédagogique
- Responsable Développement
- Chargé-e des Partenariats  
Nationaux SC2S
- Responsable Interrégional-e
- Chargé-e de Recrutement  
National
- Chargé-e de Mission des Systèmes  
d'Information
- Gestionnaire Administratif-ve et  
Moyens généraux

### UNE ÉQUIPE TERRITORIALE

- 15 Responsables Régionaux  
(*Provence-Alpes-Côte d'Azur,  
Bourgogne-Franche-Comté,  
Auvergne-Rhône-Alpes, Grand Est,  
Île-de-France, Hauts-de-France,  
Normandie, Centre-Val de Loire,  
Bretagne, Pays de la Loire,  
Nouvelle-Aquitaine, Occitanie,  
île de la Réunion, Martinique,  
Guadeloupe*)
- 1 Coordinatrice Régionale
- 87 Chargés de Développement
- 12 Chargés de Coordination  
Pédagogique
- 8 Assistants Administratifs
- 10 Chargés de Recrutement et de  
Communication
- 1 Volontaire Associatif  
Ambassadeur Régional

### DES SERVICES SUPPORTS ASSURÉS PAR LES ÉQUIPES DE L'ASSOCIATION UNIS-CITÉ AU TRAVERS DE FONCTIONS MUTUALISÉES

- Direction des Ressources  
Humaines
- Direction Administrative et  
Financière
- Direction des Moyens Généraux &  
Systèmes d'information





# III.

## La plus-value du Service Civique Solidarité Seniors

# 1 LES APPORTS CONCRETS DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS POUR LES STRUCTURES

AFIN D'ASSURER LE DÉVELOPPEMENT D'UN SERVICE CIVIQUE DE QUALITÉ ET PORTEUR DE SENS POUR L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES, L'ASSOCIATION NATIONALE POUR LE DÉPLOIEMENT DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS PROPOSE :

➤ Un **soutien aux services déconcentrés de l'État** (DRAJES et ARS) **dans la promotion du Service Civique auprès des structures** susceptibles d'accueillir des jeunes sur des missions de solidarité intergénérationnelle (EHPAD, résidences autonomie, CCAS, associations de services à domicile, etc.). Ce soutien inclut également un **accompagnement professionnel des structures**, avec le cadrage des missions, l'outillage des tuteurs tout au long de la mission, ainsi qu'une version adaptée aux enjeux spécifiques du SC2S dans le cadre de la formation obligatoire des organismes d'accueil.

➤ Un **soutien au recrutement des jeunes** selon les besoins des structures.

➤ Une **animation nationale et territoriale** : services de l'État, structures médico-sociales (EHPAD, résidences autonomie...), associations de bénévoles, associations de services à la personne, collectivités territoriales (départements, CCAS notamment), mais aussi structures jeunesse et de formation (missions locales, France Travail, organismes de formation du secteur médico-social/de l'aide à la personne).

➤ La **prise en charge d'un « socle qualité commun »** : complémentaire aux formations obligatoires proposées dans le cadre du Service Civique, les formations du Socle qualité ont pour objectifs d'outiller les jeunes aux enjeux de leur mission, de leur permettre de prendre du recul grâce à des échanges de pratiques et de les accompagner dans leur projet d'avenir, notamment à travers la découverte des métiers et formations du secteur.

↳ **Des tenues** pour les jeunes, de façon à ce qu'ils soient reconnaissables par les personnes âgées, ainsi que par les salariés et bénévoles des structures d'accueil.

↳ **Des actions de communication** (dont une marque et une couleur communes) et des événements de valorisation des structures engagées.

↳ **Un dispositif d'évaluation et de mesure d'impact** commun (cf. [page 36](#)).



# 2 ZOOM SUR LE SOCLE QUALITÉ

LE SOCLE QUALITÉ SE DISTINGUE COMME UN ÉLÉMENT CLÉ DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS. IL A ÉTÉ CONÇU POUR OFFRIR AUX VOLONTAIRES LES MEILLEURES CONDITIONS D'INTERVENTION AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES TOUT EN LES ACCOMPAGNANT DANS LA RÉFLEXION SUR LEUR PROJET D'AVENIR, EN COMPLÉMENT DU TUTORAT.

En garantissant la qualité et l'universalité du Service Civique Solidarité Seniors, l'accompagnement proposé permet à chaque volontaire d'acquérir les connaissances et compétences essentielles à la réussite de sa mission.

Le Socle Qualité repose sur trois grandes thématiques, structurées en 12 modules de formation :

### 1. La préparation à la mission :

3 jours dédiés à comprendre les enjeux de la solidarité intergénérationnelle et à se doter des outils nécessaires pour accompagner les personnes âgées de manière optimale.

### 2. Les échanges de pratiques :

3 demi-journées permettant d'améliorer ses pratiques grâce au retour d'expérience des autres volontaires.

### 3. L'accompagnement au projet d'avenir :

2 jours pour apprendre à valoriser son Service Civique et découvrir les opportunités professionnelles dans le secteur du Grand Âge.

Tout au long de la mission, ce programme est dispensé par des membres de la mobilisation ou des acteurs reconnus, spécialisés dans le Grand Âge et/ou la jeunesse. Le Socle Qualité, en favorisant la régularité des rencontres au sein d'un même groupe, ne se limite pas à l'acquisition de connaissances; il crée également un **esprit de cohésion et de communauté**, renforçant l'engagement des volontaires dans leur mission et dans la mobilisation.

## Focus - La démarche qualité

Afin de garantir un suivi optimal du déploiement du Socle Qualité, tant sur le plan quantitatif que qualitatif, la démarche qualité a été renforcée cette année pour s'assurer que tous les jeunes à travers la France bénéficient d'une formation de qualité, en adéquation avec les objectifs pédagogiques définis.

Outre le suivi de l'assiduité, chaque module de formation fait l'objet d'une évaluation par les volontaires via des questionnaires, ainsi que des observations effectuées par les équipes salariées. Cette démarche permet de garantir la qualité des formations proposées et de répondre aux besoins évolutifs de formation des volontaires.



## L'accompagnement des tuteurs

Les tuteurs bénéficient également d'un parcours de formation rigoureux, répondant aux mêmes exigences de qualité. Trois modules sont proposés et adaptés aux enjeux spécifiques des missions auprès de seniors, pour les former à l'encadrement des volontaires au sein de leur structure et à accompagner leurs réflexions sur leur projet d'avenir. Ces formations sont assurées par un groupement solidaire (Unis-Cité et Ligue de l'Enseignement), mandaté par l'Agence du Service Civique.

En complément de cette formation de base, des modules spécifiques proposés par l'Agence du Service Civique sur des thématiques comme le handicap, les mineurs ou les décrocheurs scolaires (jeunes ayant arrêté temporairement ou définitivement l'école sans obtenir de diplôme) sont également proposés. Ces formations ciblées répondent à des besoins d'accompagnement spécifiques identifiés par les équipes salariées.

Par ailleurs, des outils pour accompagner chaque étape d'une mission ont été développés par l'AND-SC2S (et pour certains par le COR national [cf. page 18](#)) et mis à disposition des tuteurs : mémo tuteur, trames d'entretiens et de bilans, catalogue d'activités...

# 3 TROIS MODALITÉS POUR REJOINDRE LA MOBILISATION

## Modalité 1 : l'organisme d'accueil dispose d'un agrément de Service Civique

L'organisme d'accueil ayant son propre agrément de Service Civique peut rejoindre la mobilisation nationale Service Civique Solidarité Seniors. Dans ce cas, les jeunes sont sous contrat avec l'organisme d'accueil et bénéficient de son encadrement quotidien.

L'organisme d'accueil bénéficie des éléments suivants de l'AND-SC2S :

- ↳ Un « **socle commun** » de **formations, d'échanges de pratiques** et d'outils, et des **tenues** pour les jeunes.
- ↳ Si nécessaire, un **accompagnement adapté** à ses besoins.

## Modalité 2 : l'organisme d'accueil ne dispose pas d'agrément et souhaite accueillir des jeunes avec l'appui d'une structure spécialisée

Si l'organisme d'accueil est éligible à recevoir des volontaires, mais ne possède pas encore d'agrément, l'AND-SC2S lui propose une intermédiation pour permettre l'accueil de jeunes en Service Civique (en binôme a minima). Les jeunes sont alors en contrat avec l'AND-SC2S, qui assure leur portage juridique. L'AND-SC2S met les jeunes à disposition des structures d'accueil, qui les encadrent et les accompagnent au quotidien.

L'organisme d'accueil bénéficie des services suivants :

- ↳ L'**intermédiation** spécialisée « **Grand Âge** ».
- ↳ Un « **socle commun** » de **formations, d'échanges de pratiques** et d'outils, et des **tenues** pour les jeunes.
- ↳ Un **accompagnement personnalisé**, incluant l'aide à la définition des missions, le recrutement des volontaires et le soutien au tuteur tout au long de la mission.

## Modalité 3 : l'organisme d'accueil ne peut pas ou ne souhaite pas tutorer

Si l'organisme d'accueil ne souhaite pas ou ne peut pas assurer le tutorat, le portage juridique et administratif des jeunes est confié à Unis-Cité. Les jeunes sont alors sous contrat avec Unis-Cité, qui prend en charge leur recrutement et leur encadrement au quotidien, souvent à domicile.

L'organisme d'accueil bénéficie ainsi :

- ↳ De l'**expertise d'Unis-Cité** dans l'accompagnement des jeunes volontaires.
- ↳ De la **visite régulière de volontaires Unis-Cité**, mobilisés pour des missions intergénérationnelles.

VOUS ÊTES UN  
ORGANISME ET VOUS  
SOUHAITEZ ACCUEILLIR  
DES JEUNES POUR  
DYNAMISER LE  
QUOTIDIEN DES  
SENIORS ?

Rendez-vous  
ici pour en  
savoir plus ↘





# IV.

## Le Service Civique Solidarité Seniors en 2024



# 1 LES CHIFFRES CLÉS DE LA MOBILISATION SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS

Sur l'année civile 2024



**9 852**

volontaires en  
Service Civique  
Solidarité Seniors\*



**157 471**

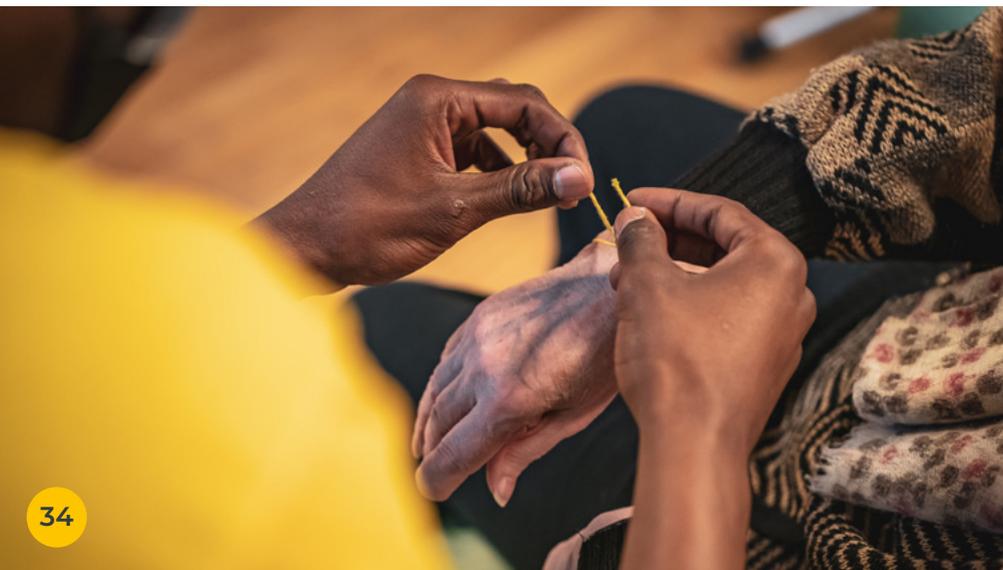
seniors  
accompagnés\*



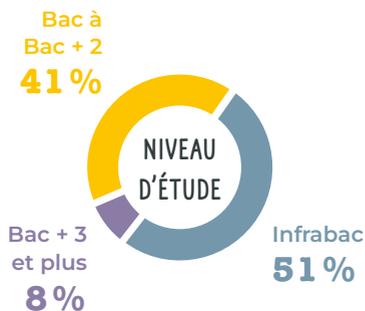
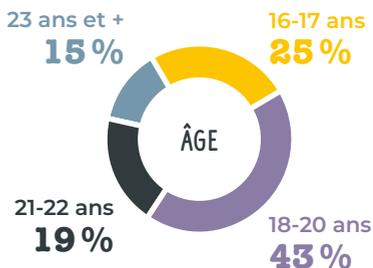
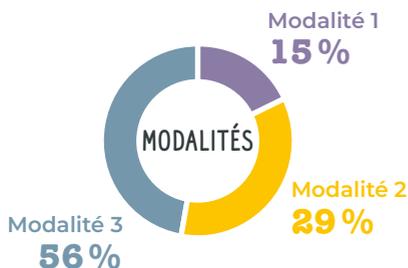
**3 247**

structures  
partenaires

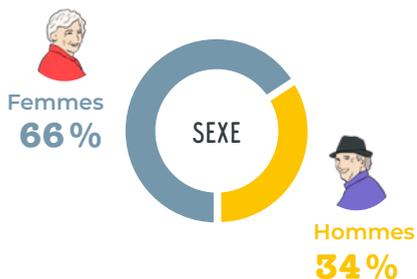
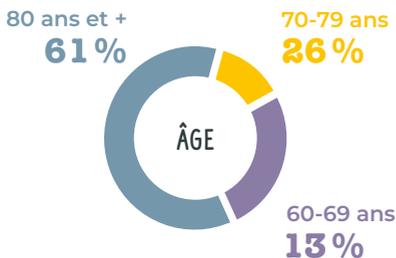
*\*en stock,  
soit tous les jeunes  
engagés et les seniors  
accompagnés en 2024*



## Les profils types des jeunes volontaires



## Les profils types des seniors



# 2 L'IMPACT SOCIAL DU DISPOSITIF SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS

Pour la quatrième année consécutive, une évaluation de l'impact social du Service Civique Solidarité Seniors a été réalisée afin de **mesurer les bénéfices concrets du dispositif**, tant pour les jeunes volontaires que pour les seniors bénéficiaires selon la méthodologie du Laboratoire E&MISE de l'ESSEC.

Dans une démarche d'amélioration continue, cette quatrième évaluation a intégré une nouvelle partie prenante : les professionnels du secteur du Grand Âge. L'objectif était de mieux comprendre l'impact de la présence des jeunes sur les salariés des structures d'accueil. Pour ce faire, le Laboratoire E&MISE de l'ESSEC a défini la méthodologie et conduit l'analyse des résultats de cette première évaluation concernant cette nouvelle partie prenante.

Cette quatrième édition confirme une nouvelle fois que l'action de **la mobilisation** Service Civique Solidarité Seniors **contribue à rompre l'isolement et prévenir la perte d'autonomie** des aînés à domicile et en établissement, **aide au bien vieillir, promeut les métiers du Grand Âge auprès des jeunes** et développe durablement la solidarité intergénérationnelle. Elle met aussi en lumière **l'impact positif sur les professionnels** des structures qui les accueillent **en termes de conditions de travail** (amélioration des conditions de soins, identification plus rapide des besoins potentiels, etc.) et de **valorisation des métiers du Grand Âge**.



## Pour les seniors, le Service Civique Solidarité Seniors est synonyme de « cure de jouvence »



### LES SENIORS SE SENTENT MOINS SEULS

À la fin de l'accompagnement, la part de seniors se sentant « tous les jours ou presque » ou « souvent » seuls a été divisée par deux (*questionnaire de début : 31% → questionnaire de fin : 16%*).

Senior de 74 ans  
à Domicile en  
Auvergne-Rhône-Alpes



« Ça me permet de faire des activités que je ne ferais pas sans elle, de discuter et débattre, je me sens moins seul, le temps passe plus vite! »



### LES SENIORS REPRENENT GOÛT À LA VIE

4 seniors sur 5 ont davantage envie de faire des choses depuis que les jeunes viennent les voir, en particulier faire des activités, apprendre de nouvelles choses et sortir.

Senior de 73 ans  
en Résidence Autonomie  
dans les Pays de la Loire



« La présence des jeunes me permet de faire des activités que je ne ferais pas sans ces jeunes, d'avoir une relation qui dynamise, apporte de la joie, et enrichissement des idées et de l'ouverture au monde »



### LES SENIORS CHANGENT DE VISION SUR LE VIEILLISSEMENT

À la fin de l'accompagnement, la part de seniors ayant une vision négative du vieillissement est divisée par deux (*questionnaire de début : 31% → questionnaire de fin : 15%*).

Senior de 74 ans  
à Domicile en  
Auvergne-Rhône-Alpes



« La présence des jeunes me rajeunit, on rigole bien, on joue bien, on mange bien. Ça change de la routine, ça me fait du bien. »



## LES SENIORS À DOMICILE ONT RENFORCÉ LEUR ANCRAGE LOCAL

Grâce à l'accompagnement des jeunes, les seniors ont une meilleure connaissance des aides qui leur sont destinées (*questionnaire de début* : 45% → *questionnaire de fin* : 56%) et des associations autour de chez eux (*questionnaire de début* : 23% → *questionnaire de fin* : 33%).



## LES SENIORS SE SENTENT UTILES ENVERS LES JEUNES :

C'est le cas de 74 % des seniors.

Senior de 91 ans en EHPAD dans les Pays de la Loire



« Cela me permet d'avoir de la bonne humeur chaque jour, ce qui change mon quotidien qui est parfois monotone, de pouvoir transmettre mon expérience de vie et ma propre bonne humeur aux jeunes qui sont là. »

**Pour les jeunes, le Service Civique Solidarité Seniors est synonyme de nouvelles compétences et de découverte des métiers du Grand Âge**

**À la fin de la mission (promotion 2023-2024) :**



## LES JEUNES ONT DÉCOUVERT LES MÉTIERS DU MÉDICO-SOCIAL

À l'issue de leur mission, près de 70% des jeunes connaissent les métiers du secteur médico-social (x2,5 par rapport au début de mission) et 77% ceux du Grand Âge (x3 par rapport au début de mission).

Jeune de 23 ans en mission en EHPAD en Occitanie



« Je suis très contente d'avoir fait un Service Civique en animation auprès des personnes âgées, ça m'a permis d'en savoir plus sur les différents métiers qu'il y a auprès des personnes âgées »



## LES JEUNES SONT PLUS ATTENTIFS AUX SENIORS DANS LEUR QUOTIDIEN

À l'issue de la mission, 76% des jeunes font attention aux seniors dans leur quotidien (leurs proches comme d'autres seniors dans le besoin).

Jeune de 22 ans en mission dans une association en Centre-Val de Loire



« Mon expérience SC2S m'a permis de ne plus être spectatrice, mais bel et bien actrice auprès d'un public qui souffre de la solitude et de l'isolement. Cela m'a permis de voir les choses de façon plus concrète et d'avoir une ouverture d'esprit sur le Grand Âge en France, et ce, à domicile et en institution (résidence senior et EHPAD). »



## LES JEUNES SE SONT SENTIS ENRICHIS PAR LES SENIORS QU'ILS ONT ACCOMPAGNÉS

À l'issue de leur mission, 85% des jeunes ont appris des choses grâce aux seniors.

Jeune de 25 ans en mission en EHPAD en Auvergne-Rhône-Alpes



« Au début, on dirait que c'est nous qui aidons les personnes âgées, mais force est de constater que cette entraide est mutuelle. En tout cas, j'adore ma mission et si on m'en propose d'autres, je le ferai avec un grand plaisir. »

### 6 mois après la fin de la mission (promotion 2022-2023)



## LES JEUNES GARDENT DES LIENS AVEC LES SENIORS QU'ILS ONT ACCOMPAGNÉS

6 mois après la fin de la mission, plus d'1 jeune sur 2 garde des liens avec la structure et/ou les seniors auprès desquels ils ont effectué leur mission.



## LES JEUNES CONFIRMENT OU DÉCOUVRENT DE NOUVELLES VOIES PROFESSIONNELLES

6 mois après la fin de leur mission, 42% des jeunes se sont orientés dans le secteur médico-social et/ou du Grand Âge, et 17% spécifiquement sur le secteur du Grand Âge. 4,5% ont été embauchés dans la structure où ils effectuaient leur mission.

Jeune de 19 ans  
en EHPAD dans le  
Grand Est



«Ma mission de lutte contre l'isolement social auprès des seniors est une expérience très enrichissante, tant d'un point de vue professionnel que personnel, et m'a permis de renforcer mon ouverture aux autres et ma capacité d'écoute, mais aussi de consolider mon envie de travailler dans le secteur médico-social plus tard. Le service civique auprès des seniors est une très belle expérience sociale qui vaut d'être vécue au moins une fois!»

**Pour les professionnels du Grand Âge,  
le Service Civique Solidarité Seniors  
permet de valoriser sa profession et  
de trouver un second souffle**



## LES PROFESSIONNELS CONFIRMENT L'IMPACT POSITIF DU LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL

91% des professionnels confirment que la présence des jeunes contribue à l'amélioration de l'accompagnement des personnes âgées, notamment parce qu'elle permet de diversifier et personnaliser les activités proposées et de mettre en place des projets plus ambitieux.

Professionnel  
dans un CCAS en  
Auvergne-Rhône-Alpes



«Les volontaires peuvent offrir une attention particulière à chaque résident, selon ses besoins et envies. Ces échanges personnalisés, comme un temps de lecture, une promenade ou une aide à l'utilisation d'une tablette pour gérer des photos, créent du lien et apportent une véritable valeur ajoutée au quotidien des résidents.»



## DES CONDITIONS DE TRAVAIL AMÉLIORÉES

Grâce à la présence des jeunes, près de 70% des professionnels perçoivent une amélioration de leurs conditions de travail (amélioration des conditions de soins, identification plus rapide des besoins potentiels, etc.).

Professionnel dans un CCAS en  
Auvergne-Rhône-Alpes



« Ces missions apportent un réel soutien à nos équipes et nous permettent de réaliser des actions que nous ne pourrions pas forcément mener sans leur présence. L'un des aspects les plus forts de leur engagement est le temps qu'ils consacrent aux rencontres individuelles avec les résidents. »



## LES TUTEURS VALORISÉS PROFESSIONNELLEMENT

C'est le cas des 2/3 des tuteurs des jeunes grâce à la présence des volontaires (montée en compétence de tutorat, possibilité de valoriser sa profession auprès des jeunes).

Professionnel  
dans un accueil de jour  
dans le Grand Est



« Le Service Civique Solidarité Seniors a permis de confirmer le choix de la jeune que nous accueillons actuellement de s'engager dans un métier de l'animation auprès des personnes âgées. »



POUR DÉCOUVRIR TOUS LES CHIFFRES D'IMPACT SOCIAL  
DU PROGRAMME SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS,  
RENDEZ-VOUS SUR :



# 3 ZOOM SUR QUELQUES ÉVÉNEMENTS PHARES DE L'ANNÉE 2024

## Les Assises du bien vieillir

**26 et 27 mars 2024 – Saint-Denis (974)**

**24 et 25 octobre 2024 – Stade de France, Saint-Denis (93)**

Les Assises du bien vieillir ont réuni des experts, des professionnels et des acteurs engagés autour des enjeux du vieillissement. Ces journées ont été l'occasion d'échanger sur les initiatives locales et nationales, ainsi que sur les solutions pour améliorer la qualité de vie des seniors.



## Congrès National du Groupement des Animateurs en Gérontologie

**26 et 27 mars 2024 – Poitiers (86)**

L'AND-SC2S a participé à cet événement dédié aux professionnels de l'animation en gérontologie avec deux tables rondes :

➤ **Le 26 mars - « Des jeunes avec nos aînés : l'impact de la solidarité intergénérationnelle »**

➤ **Le 27 mars - « Les âges de la vie, les différentes demandes »,** avec Cécile Toulat (animatrice à l'EHPAD Pierre Péricard), le Groupe AFP et Ellie Talbot (volontaire en Service Civique Solidarité Seniors).

## Le Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile



**26 et 27 mars 2024 –  
Saint-Denis (93)**

Les équipes de l'AND-SC2S étaient présentes durant ces deux jours sur un stand. L'événement a été marqué par une conférence le 26 mars « **La solidarité intergénérationnelle au service de la prise en charge à domicile** ».

## Le Congrès de l'Uniopss

**3 et 4 avril 2024 – Lyon (69)**

Le 35<sup>e</sup> Congrès de l'Uniopss a rassemblé les acteurs associatifs du secteur social et médico-social. Le Service Civique Solidarité Seniors y a tenu un atelier intitulé : « L'engagement des jeunes : un levier pour une solidarité intergénérationnelle renouvelée – Témoignages et perspectives ». Les participants ont pu entendre des témoignages de volontaires et d'experts sur l'impact du dispositif auprès des seniors et des structures qui les accompagnent.

## Le festival Solidays

**28 au 30 juin 2024 – Hippodrome de Longchamp, Paris (75)**

Lors de la 26<sup>e</sup> édition du festival Solidays, l'AND-SC2S a mis en avant les bénéfices du programme Service Civique Solidarité Seniors. Au sein du Village des Solidarités, les équipes ont animé divers ateliers pour sensibiliser les 300 000 festivaliers : fresque de la solidarité intergénérationnelle, chamboule-tout des préjugés, et bien d'autres animations engageantes.



## Le Festival Silver Eco

**16 et 17 septembre 2024 – Palais des Festivals, Cannes (06)**



À l'invitation de l'Action Sociale Territoriale de l'Agirc-Arrco, le Service Civique Solidarité Seniors était présent pour échanger avec les professionnels du secteur. Marie Trelly-Kane, Présidente de l'association, est intervenue aux côtés de Frédérique Decherf, directrice de l'action sociale de l'Agirc-Arrco, pour partager l'expertise du SC2S en matière de mesure d'impact. Un témoignage de terrain a également mis en lumière les bénéfices concrets du dispositif dans les résidences autonomie.

## Le 94<sup>e</sup> Congrès de l'UNCCAS

**17 et 18 octobre 2024 – Le Havre (76)**

Le Congrès de l'UNCCAS a permis aux acteurs des centres communaux et intercommunaux d'action sociale d'échanger sur les défis du secteur. L'AND-SC2S était présente pour partager son expérience et promouvoir l'impact des volontaires en Service Civique auprès des seniors.

## Le Salon des Maires et des Collectivités Locales

**19 au 21 novembre 2024 – Paris Expo Porte de Versailles (75)**

Le Service Civique Solidarité Seniors a marqué sa présence au Salon des Maires et des Collectivités Locales avec plusieurs interventions et rencontres officielles. Constance Devillers, Déléguée générale de l'association, est intervenue dans deux tables rondes. Le stand du SC2S a également accueilli Paul Christophe, Ministre des Solidarités, et Charlotte Parmentier Lecocq, Ministre déléguée chargée des Personnes en situation de handicap.

Ce salon a permis de valoriser l'apport des volontaires SC2S pour le lien social dans les communes, à travers notamment deux interventions :

- « Maintien du lien social dans les territoires avec les services Agirc-Arrco »
- « Le Service Civique Solidarité Seniors, levier pour le lien social dans les communes »



POUR SUIVRE TOUTE L'ACTUALITÉ DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS,  
RENDEZ-VOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX !







**V.**

**Perspectives**

Pour l'Association Nationale pour le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors, l'année 2025 (5<sup>e</sup> année d'exercice comptable à cheval sur deux années d'activité du dispositif : l'année 5 - 2024/2025 et l'année 6 - 2025/2026) sera une nouvelle année de structuration pour permettre le déploiement plus massif - notamment auprès des personnes vivant à domicile et tout particulièrement sur la prévention de la perte d'autonomie - et la poursuite de l'amélioration continue du dispositif, pour les années suivantes.

Cela implique pour 2025 plusieurs axes de travail, en cohérence avec la place du Service Civique Solidarité Seniors dans les programmes communautaires de la Fédération Agirc-Arrco ainsi que les orientations stratégiques de l'Agence du Service Civique, parmi lesquels :

➤ Poursuivre la **promotion massive du dispositif aux niveaux national et local**, auprès des jeunes comme des structures gestionnaires d'établissement et d'aide à domicile.

➤ Poursuivre l'ensemble des actions menées visant à **garantir la qualité des missions des volontaires et le respect du cadre du Service Civique**

(soutien aux organismes d'accueil dans le cadrage des missions, conformité des dossiers des volontaires, formations des volontaires et des tuteurs, co-tutorat ou soutien aux tuteurs, respect de la charte de l'intermédiation et du Contrat d'Engagement Républicain, liens avec les SDJES et DRAJES, etc.).

➤ Poursuivre la **création de liens** avec les Institutions de Retraite Complémentaire (IRC) de la Fédération Agirc-Arrco et son action sociale territoriale (AST) dans le pilotage du Service Civique Solidarité Seniors.

➤ Poursuivre la **stabilisation et la recherche d'efficience**, en matière de ressources humaines, **de l'Association Nationale qui porte le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors**.

➤ Consolider le **dispositif de mesure d'impact social** et poursuivre le pilotage « à l'impact » du dispositif.

➤ Ancrer durablement le Service Civique Solidarité Seniors dans les **politiques publiques de lutte contre l'isolement des seniors et d'attractivité des métiers du Grand Âge**.

➤ Travailler à la **valorisation et la reconnaissance des compétences des volontaires** ayant fait un Service Civique Solidarité Seniors.





## Le mot de...

### **MME MARIE BARSACQ,** Ministre des Sports, de la Jeunesse et de la Vie associative



L'initiative du « Service Civique Solidarité Seniors » est née en 2021, d'un élan fort, à un moment marquant de notre histoire récente, au lendemain de la crise Covid. Cette période si particulière a mis en lumière, s'il le fallait encore, l'urgence de lutter contre l'isolement des personnes âgées. C'est à ce moment-là qu'est né le SC2S, sous l'impulsion d'Unis-Cité et du groupe Malakoff-Humanis. Je tiens à remercier particulièrement l'Agirc-Arrco qui a choisi d'investir massivement dans ce dispositif dans le cadre de son action sociale 6 millions d'euros dès la première année et 18 millions d'euros cette année encore.

Sans cet engagement essentiel, le Service Civique Solidarité Seniors n'aurait sans doute pas pris la même ampleur. En quatre années seulement, ce ne sont pas moins de 20 000 jeunes qui se sont mobilisés auprès de 400 000 personnes âgées. Chaque semaine, ces jeunes se rendent au domicile de nos anciens, avec Unis-Cité notamment, mais aussi dans plus de 4 000 structures d'accueil les EHPAD, les CCAS, des résidences autonomie, des services d'aide à domicile, des bailleurs sociaux ou encore des associations.

Au-delà des chiffres, ce sont à la fois l'impact humain de ce dispositif et le lien de solidarité qu'il crée entre nos jeunes et nos anciens qui comptent le plus. Tout le monde en sort gagnant. Le SC2S contribue d'abord à briser l'isolement, à prévenir la perte d'autonomie des personnes âgées, mais aussi à changer les regards des uns et des autres entre les générations.

Les jeunes y trouvent du sens, se sentent utiles, reprennent confiance en eux et découvrent même parfois leur vocation.

Les professionnels du secteur, eux, trouvent en ces jeunes un appui concret, mais aussi une nouvelle manière de transmettre et de valoriser les métiers du médico-social qui sont essentiels.

J'aimerais remercier l'Association Nationale pour le Déploiement du SC2S et toutes les équipes mobilisées au niveau national, comme sur le terrain. Grâce à eux, les jeunes sont bien accompagnés, bien formés et les structures accueillantes sont soutenues dans leur mission. Ils sont les artisans d'un Service Civique de qualité, bénéfique à toutes et tous.

Continuons ensemble à faire vivre cette belle solidarité entre les générations, à faire confiance à nos jeunes et à prendre soin de nos aînés.

Vivement l'année prochaine pour fêter les cinq ans du SC2S!





# AND-SC2S

ASSOCIATION  
NATIONALE POUR LE  
DÉPLOIEMENT DU

Service Civique  
**Solidarité  
Seniors**

[www.sc-solidariteseniors.fr](http://www.sc-solidariteseniors.fr)

