



Rapport d'évaluation d'impact social du dispositif Service Civique Solidarité Seniors

5^e année du SC2S (août 2024 - juillet 2025)

Préambule **sur le Service Civique Solidarité Seniors**



Le Service Civique Solidarité Seniors

Un dispositif nécessaire au bien vieillir du corps social face à l'explosion de l'isolement

Vieillissement de la population

↗ de 50 %¹

Pénurie de main-d'œuvre dans le secteur du grand âge

↗ des difficultés de recrutement pour le secteur des personnes âgées²

Accroissement de l'isolement et de la solitude

2 millions de personnes âgées isolées³

65% des 16-24 ans

41% des +65 ans

déclarent souffrir de solitude⁴

↗ risque de fragilité physique⁵

↗ risques d'altérations de la santé (dépression, chutes, déclin cognitif)⁵

Regard négatif sur les personnes âgées

67% des Français

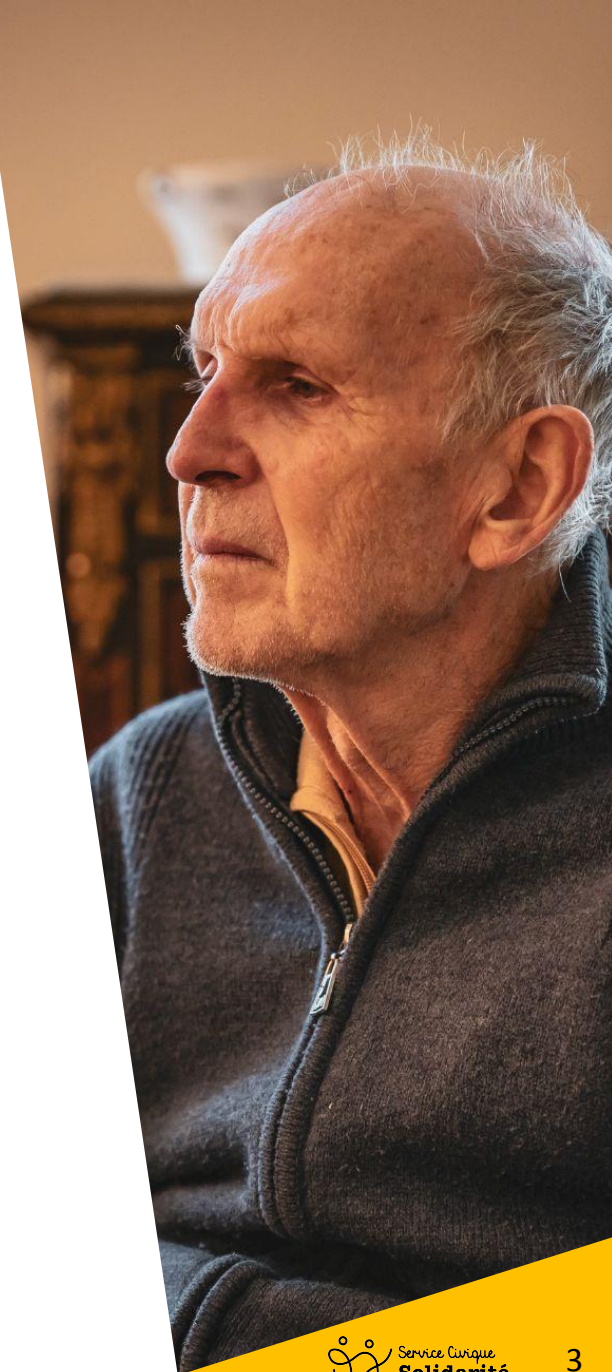
considèrent que la société est âgiste⁶

Peu de liens intergénérationnels

67% des jeunes

41% des seniors

considèrent que les générations ne sont pas suffisamment en lien⁴



Le Service Civique Solidarité Seniors

Une mobilisation nationale lancée en 2021 pour lutter contre l'isolement des seniors par la solidarité intergénérationnelle

Soutenue et co-pilotée par les
Ministères de l'Autonomie et de la Jeunesse.



MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ,
DES SOLIDARITÉS
ET DES FAMILLES

*Liberté
Égalité
Fraternité*



MINISTÈRE
DES SPORTS
DE LA JEUNESSE
ET DE LA VIE ASSOCIATIVE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Financée par l'action sociale de
la **Fédération Agirc-Arrco.**



Portée par **une association ad hoc**
(AND-SC2S), qui compte aujourd'hui
150 salariés répartis partout en France
(yc Corse, Guadeloupe, Martinique,
Réunion).



Le Service Civique Solidarité Seniors

Le dispositif qui rapproche les générations
et fait découvrir aux jeunes les métiers du grand âge (1/2)



QUI ?

- **Des jeunes** (16-25 ans ou jusqu'à 30 ans si en situation de handicap) de tous niveaux d'étude, origines, territoires et milieux
- **Des personnes âgées** de 60 ans et +, vivant à leur domicile ou en établissement

COMMENT ?

- Des jeunes en Service Civique (dispositif public lancé en 2010) **accueillis par des structures publiques, mutualistes, associatives et privées non lucratives...**
- ... qui consacrent **6 à 12 mois** à des missions d'intérêt général auprès de personnes âgées à raison de **24 à 35 h par semaine...**
- ... et qui bénéficient :
 - d'une couverture sociale (santé/retraite) et d'une **indemnisation de plus de 619 €/mois** à 80% prise en charge par l'État (le reste par la structure d'accueil)
 - et d'un **tutorat** et d'un accompagnement à leur projet d'avenir par des professionnels de la structure d'accueil, ainsi que de formations civiques et citoyennes

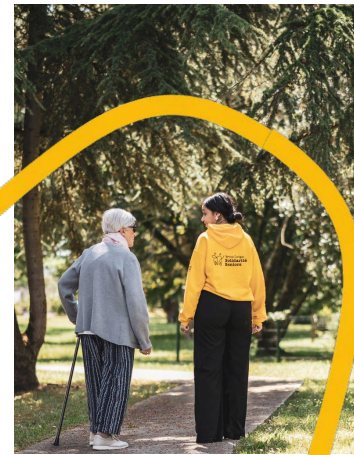
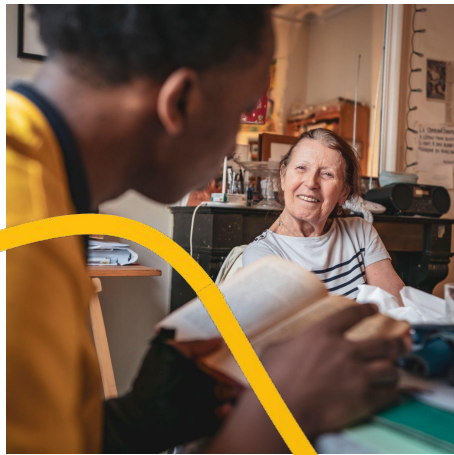
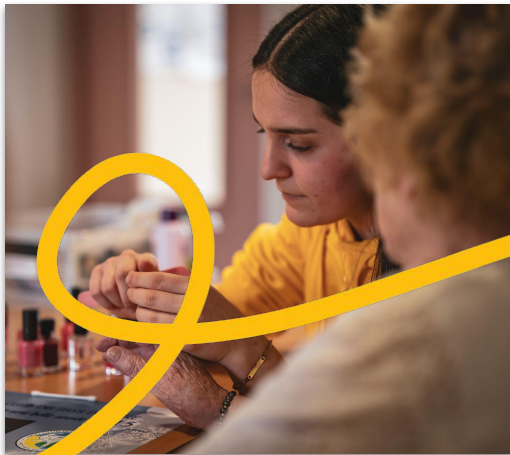


Le Service Civique Solidarité Seniors

Le dispositif qui rapproche les générations
et fait découvrir aux jeunes les métiers du grand âge

POUR QUOI FAIRE ?

- **Actions de lien social complémentaires** à celles des professionnels et des bénévoles.
- **Visites individuelles et animations collectives adaptées** aux projets des structures, au réseau local et aux besoins et capacités des personnes.



Une base d'expérience solide

Depuis plus de 5 ans partout en France métropolitaine, Ile de la Réunion, Guadeloupe et Martinique :

447 000

seniors bénéficiaires

le SC2S inscrit dans la feuille
de route du Gouvernement
cf. *“Stratégie Bien Vieillir”*

22 000

jeunes

3 400

structures d'accueil partenaires

EHPAD, résidence autonomie, CCAS/CIAS, structure d'aide à domicile, hôpitaux, bailleurs sociaux, SAAD/SSIAD, tiers-lieux, associations, etc.



Sommaire

01 Rappel de la démarche

02 Synthèse de l'étude quantitative

A. Seniors

- Méthodologie et enseignements clés
- Profils et modalités d'intervention
- impacts

B. Jeunes volontaires - en mission

- Méthodologie et enseignements clés
- Profils et modalités d'intervention
- impacts

C. Jeunes volontaires - 6 mois après la mission

- Méthodologie et enseignements clés
- Profils et modalités d'intervention
- impacts

D. Professionnels

- Méthodologie et enseignements clés
- Profils et modalités d'intervention
- impacts

03 Synthèse des entretiens qualitatifs



01 - Rappel de la démarche



Rappel de la démarche

Depuis sa création en 2021, le **Service Civique Solidarité Seniors** (SC2S) mène chaque année une évaluation de son impact social afin de **mesurer concrètement les changements apportés par le dispositif**. Cette démarche, initiée dès le lancement de la mobilisation SC2S, s'est progressivement enrichie pour refléter au mieux la réalité vécue par l'ensemble des parties prenantes.

L'impact est mesuré auprès des différents acteurs de la mobilisation :

- 1) Auprès des **seniors bénéficiaires** de l'accompagnement des jeunes
- 2) Auprès des **jeunes engagés** en SC2S
- 3) Auprès des **professionnels des structures d'accueil**.

Ces analyses permettent de mettre en lumière les bénéfices concrets du dispositif sur la **lutte contre l'isolement social** et la **prévention de la perte d'autonomie** des seniors, la **clarification du projet d'avenir**, **l'acquisition de compétence** et la **découverte des secteurs du médico-social par** les jeunes, ainsi que sur **l'amélioration des conditions de travail** des professionnels dans les structures qui les accueillent.

Les trois premières évaluations d'impact social ont été menées par le laboratoire E&MISE de l'ESSEC, avec l'objectif de doter l'AND-SC2S d'une méthodologie solide et de **l'accompagner dans l'internalisation progressive de cette démarche d'évaluation**. Ce transfert de compétences a permis **d'assurer la continuité et la rigueur scientifique des analyses**.

Aujourd'hui, l'évaluation est conduite en interne, dans le strict respect de cette méthodologie, par **Martin Carrere**, Chargé de Mesure d'Impact Social, sous la supervision de **Guénolée Lamoureux**, Responsable Administratif et Financier, et **Irène Soulages**, Déléguée générale adjointe.

Il s'agit de la **cinquième évaluation du dispositif**, confirmant la volonté du SC2S de s'inscrire dans une logique **d'amélioration continue** et de **pilotage par l'impact**.

Objectif de la démarche

L'AND-SC2S mesure l'impact social du dispositif SC2S avec un double enjeu :

- **Comprendre et démontrer** le changement apporté (PROVE)
- **Améliorer le changement** apporté sur toutes les parties prenantes (IMPROVE).

PROVE

→ **Confirmer la pertinence du dispositif** Service Civique Solidarité Seniors en analysant le changement qu'il apporte aux parties prenantes de la mobilisation.

→ **Suivre les indicateurs d'impact dans le temps** pour voir comment ils évoluent

IMPROVE

→ **Déterminer des enseignements méthodologiques** pour améliorer l'analyse du changement (indicateurs, limites, biais, échantillonnage...)

→ **Déterminer des enseignements opérationnels** pour maximiser l'impact sur toutes les parties prenantes dans une dynamique d'amélioration continue et de **pilotage par l'impact**

Méthodologie générale de l'évaluation

Cette évaluation porte sur la promotion de jeunes engagés en SC2S entre **août 2024 et juillet 2025**, ainsi que les seniors accompagnés par ces jeunes et les professionnels des structures qui accueillent ces jeunes pour leur mission. Cette évaluation croise méthodes **qualitatives** et **quantitatives** pour objectiver les impacts et enrichir la compréhension fine des expériences vécues.

Un volet quantitatif : pour quantifier l'impact, déterminer des tendances, et en conclure des recommandations

Un volet qualitatif : pour approfondir et enrichir les résultats quantitatifs

Une **enquête quantitative** auprès :

Des volontaires en Service Civique

Des seniors

Des professionnels

T0 début de mission :
2 738 réponses

T0 début de mission :
1 215 réponses

T1 fin de mission :
1 658 réponses

T1 fin de mission :
1 142 réponses

T1 fin de mission :
518 réponses

T2 6 mois après la fin
du SC : 449 réponses

Une **enquête qualitative** auprès de de :

- Professionnels (10)
- Personnes âgées (5)
- Jeunes en mission SC2S (4)

⇒ Auprès de structures intervenant auprès de seniors à domicile (4) et en établissement (4)

Glossaire

- **SC2S** : Service Civique Solidarité Seniors
- **AND-SC2S** : Association Nationale en charge du Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors
- **MIS** : Mesure d'Impact Social
- **T0** : Questionnaire de début de mission / accompagnement
- **T1** : Questionnaire de fin de mission / accompagnement
- **T2** : Questionnaire 6 mois après la fin de mission
- **Structure Modalité 1** : Structure disposant de son propre agrément de Service Civique ou d'un agrément collectif
- **Structure Modalité 2** : Structure bénéficiant de l'intermédiation de l'AND-SC2S
- **Structure Modalité 3** : Mission dans un programme Unis-Cité

02 - Synthèse de l'étude quantitative

A. Seniors accompagnés

- Méthodologie et enseignements clés
- Profils et modalités d'intervention
- Impacts
 - Isolement social
 - Autonomie
 - Bien-être
 - Pouvoir d'agir
 - Lien intergénérationnel
 - Attribution et poids mort



Résultats de la collecte quantitative auprès des seniors (T0-T1)

L'approche quantitative se base sur deux questionnaires en ligne administrés par les jeunes* en mission auprès des seniors qu'ils accompagnent, en **début de mission** (T0) et en **fin de mission** (T1), grâce à la plateforme IMPACT TRACK avec pour objectifs de :

- **Maximiser les taux de réponse et atteindre un échantillon significatif** par rapport au nombre de seniors bénéficiaires sur l'année 2024-2025
- Calculer les taux de retours pour **une marge d'erreur < 5 % et un taux de confiance à 95 %**.
- Effectuer des **analyses par tris à plat, puis par tris croisés** pour définir les modalités d'intervention les plus adaptées et les plus bénéfiques aux seniors. Les croisements d'impact sur les seniors ont été effectués en fonction :
 - 1) De la tranche d'âge
 - 2) Du lieu de résidence (en EHPAD, en Résidence Autonomie, à leur domicile)
 - 3) De la fréquence de visite des jeunes auprès des seniors
 - 4) Du type d'accompagnement par les jeunes (individuel, collectif, les deux)

	Taille de la population sur l'année 24-25	Nb de réponses obtenues	Nb de réponses exploitables	Marge d'erreur
Seniors (T0)	108 927	1 533	1 215	2,80%
Seniors (T1)		1 307	1 142	2,88%

⇒ Les objectifs de taux de réponse pour une marge d'erreur < 5 % et un taux de confiance à 95 % ont été atteints

**un contrôle de cohérence a été réalisé en 2023 afin d'identifier un éventuel biais de désirabilité chez les seniors et évaluer la robustesse et la fiabilité du mode d'administration du questionnaire par les jeunes auprès des seniors qu'ils accompagnent.*

→ Les résultats ne montrent pas de biais de désirabilité

Théorie du changement - seniors

Impacts recherchés	AXES D'INTERVENTIONS	MOYENS
Baisse de l'isolement social	Favoriser le lien social intergénérationnel	Échange de savoir faire / d'expériences
		Discussions et création de liens Volontaire / Seniors
	Favoriser la création de lien avec d'autres seniors	Aide à la connaissance des clubs / associations seniors locales
		Actions collectives avec d'autres seniors
	Favoriser la détection de l'isolement social de seniors	Actions de "calling" pour détecter / prévenir / réorienter les seniors isolés
Ralentissement de la perte d'autonomie	Favoriser le maintien / renouement des liens sociaux avec les proches (familles, amis, voisins...)	Aide à l'inclusion numérique
	Favoriser la mobilité des seniors	Balades / Sorties : mobilité
	Favoriser la stimulation physique	Activités Physique
		Activités manuelles
		Jeux (dont jeux numériques)
		Méditation
	Favoriser la stimulation cognitive	Musicothérapie
Renforcer le pouvoir d'agir	Sensibiliser aux risques entraînant la perte d'autonomie	Action de prévention des risques et des accidents domestiques
	Favoriser le sentiment d'utilité des seniors	Échange de savoir faire
	Favoriser la connaissance des droits des seniors	recensement des aides locales
	Favoriser l'inclusion dans la cité	Incitation à voter, participer aux réunions de quartier...
Renforcer le bien-être	Favoriser le vieillissement actif	Recensement des assos dans lesquelles les seniors peuvent s'engager
	Favoriser la prise d'initiative	Découvertes de nouvelles activités/opportunités à saisir
	Favoriser le renouvellement d'envies	Activités bien-être
	Favoriser une alimentation plaisir	Goûter/repas
	Favoriser le changement de regard sur le vieillissement (ou l'Âgisme)	Renforcement des liens intergénérationnels
	Favoriser la baisse du sentiment de solitude	Aide à la connaissance des clubs / associations seniors locales
		Actions collectives avec d'autres seniors
		Aide à l'inclusion numérique
		Accompagnement par des volontaires en SC2S
	Favoriser la prise de confiance en soi	Accompagnement par des volontaires en SC2S

Enseignements clés - seniors

Depuis que les jeunes en Service Civique Solidarité Seniors interviennent auprès des seniors :

- **En termes d'isolement social :**

- **La part de seniors déclarant se sentir "rarement" ou "jamais" seuls a augmenté**, passant de 42 % à 52 %, soit **+10 points** entre le début et la fin de l'accompagnement par les jeunes.
- **Les seniors à domicile se sentent plus à l'aise avec les outils numériques**, passant de 15 % à 24 % soit **+9 points** entre le début et la fin de l'accompagnement par des jeunes. Parmi eux, **66 %** déclarent que cette aisance leur permet de **rester en contact avec leurs proches**.
- **Les seniors en établissement ont développé des liens avec les autres seniors de leur établissement** à la suite de l'intervention des jeunes (T0 : 47% → T1 : 53% = **+6 pts de %**)

- **En termes d'autonomie :**

- **Plus de 2 seniors sur 5 se sentent plus actifs** à la suite de l'intervention des jeunes
- **4 seniors sur 5 ont davantage envie de faire des choses** à la suite de l'intervention des jeunes

- **En termes de bien-être :**

- Les seniors ont une **vision plus positive du vieillissement** à la suite de l'intervention des jeunes (T0 : 34% → T1 : 43% = **+9 pts de %**)
- **Plus d'1 senior sur 2 considère avoir davantage confiance en lui** à la suite de l'intervention des jeunes

- **En termes de pouvoir d'agir :**

- **Les seniors à domicile ont une meilleure connaissance des aides qui leur sont destinées** (+ 12 pts de %) et **des associations autour de chez eux** (+9 pts de %) depuis qu'ils sont accompagnés par des jeunes.

- **En termes de lien intergénérationnel :**

- **Près de 4 seniors sur 5 se sentent utiles envers les jeunes** qui interviennent auprès d'eux
- Les seniors ont une **vision plus positive de la jeunesse** à la suite de l'intervention des jeunes (T0 : 61% → T1 : 82% = **+21 pts de %**)

- **Poids mort :**

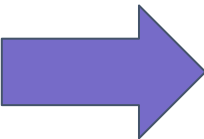
- **64%** des seniors **n'auraient pas eu d'alternatives pour bénéficier de moment de convivialité**

Comparaison des indicateurs 2023/2024 et 2024/2025 - seniors

Pour les 12 indicateurs ci-dessous, nous mettons en regard les réponses “positives” des seniors de cette année et celles de l’année dernière et cherchons à savoir s’il y a **une constance, une hausse ou une baisse d’impact d’une année sur l’autre** pour voir s’ils évoluent avec le déploiement de la mobilisation SC2S.

Comparaison des indicateurs EX-ANTE EX-POST de l'évaluation 2023/2024 et 2024/2025							
	À quelle fréquence participez-vous aux activités proposées par l'établissement ?	Avez-vous des liens avec les autres seniors de votre établissement ?	Vous arrive-t-il de vous sentir seul ?*	Depuis que les jeunes viennent vous voir, êtes-vous plus à l'aise avec les outils numériques ?	Quelle vision avez-vous du vieillissement ?	Situez votre niveau de connaissance des différentes aides à destination des personnes âgées ?	Score de bien-être de l'OMS
2023-2024	85% (+7 pts de %)	55% (+5 pts de %)	50% (+14 pts de %)	25% (+13 pts de %)	49% (+19 pts de %)	25% (+6 pts de %)	57,2/100 (+3,6 pts)
2024-2025	88% (+9 pts de %)	53% (+6 pts de %)	52% (+10 pts de %)	20% (+5 pts de %)	43% (+9 pts de %)	26% (+5 pts de %)	63,3/100 (+5 pts)

Comparaison des indicateurs EX-POST de l'évaluation 2023/2024 et 2024/2025					
	La prise en main des outils numériques vous permet-elle d'être davantage en contact avec vos proches ?	Depuis que des jeunes volontaires viennent vous voir, êtes-vous plus actif qu'avant ?	Êtes-vous d'accord avec cette affirmation : "je me sens utile en échangeant avec les jeunes"	Depuis que des jeunes volontaires viennent vous voir, avez-vous davantage envie de :	Depuis que les jeunes volontaires viennent vous voir, avez-vous plus confiance en vous ?
T1 2023-2024	45%	41%	75%	80%	48%
T1 2024-2025	63%	43%	79%	79%	54%



Nous pouvons constater une certaine constance dans la majorité des impacts de l’accompagnement des jeunes sur les seniors, tant sur **la progression** entre le questionnaire de **début** d’accompagnement (T0) et de **fin** d’accompagnement (T1) que sur **le résultat en fin d’accompagnement** (part de réponse positive dans le total des réponses).
Ainsi, nous pouvons dire que **les impacts se valident d’une année sur l’autre**.

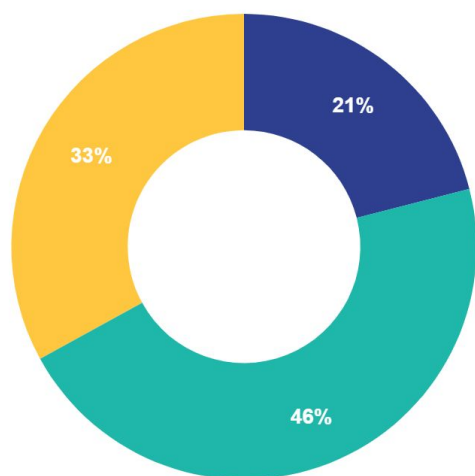
*Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : “Rarement” et “Jamais”

Caractérisation - seniors

Quel est le profil des répondants ?

Modalité d'intervention*

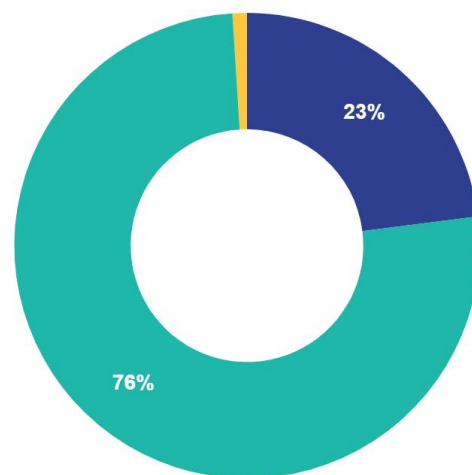
(T1 : n= 1 142)



● Modalité 1 ● Modalité 2 ● Modalité 3

Répartition des genres

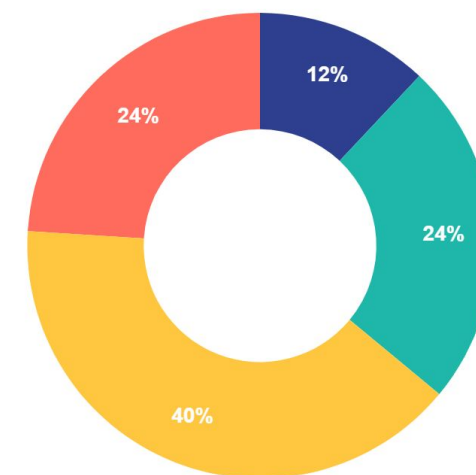
(T1 : n= 1 142)



● Un homme ● Une femme ● Il/elle préfère ne pas répondre

Répartition des âges

(T1 : n= 1 142)



● 60-69 ans ● 70-79 ans ● 80-89 ans ● 90 ans et plus

*Modalité 1 : Bénéficiaire de jeunes en mission dans une structure disposant de son propre agrément de Service Civique ou d'un agrément collectif

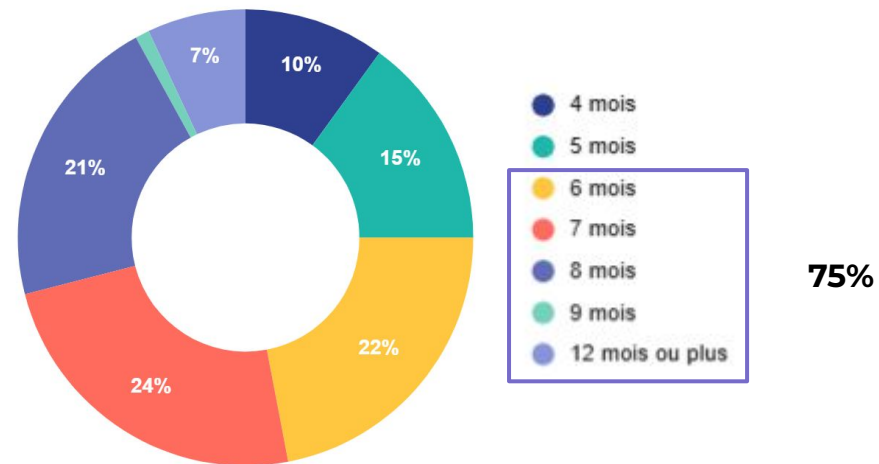
*Modalité 2 : Bénéficiaire de jeunes en mission dans une structure bénéficiant de l'intermédiation de l'AND-SC2S

*Modalité 3 : Bénéficiaire de jeunes en mission dans un programme Unis-Cité

Caractérisation - seniors

Ancienneté des répondants

*Nb de mois d'accompagnement en
24-25
(T1 : n= 1 142)*

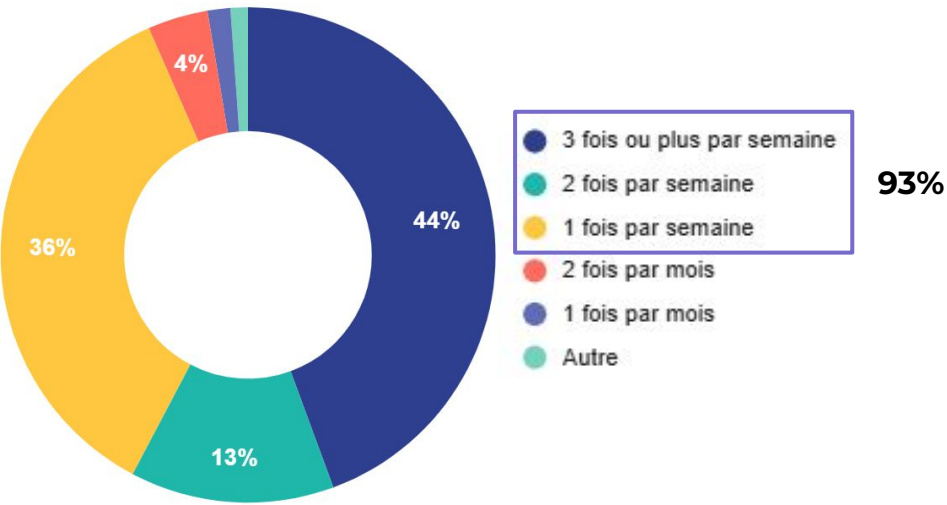


Caractérisation - seniors

Modalité d'accompagnement

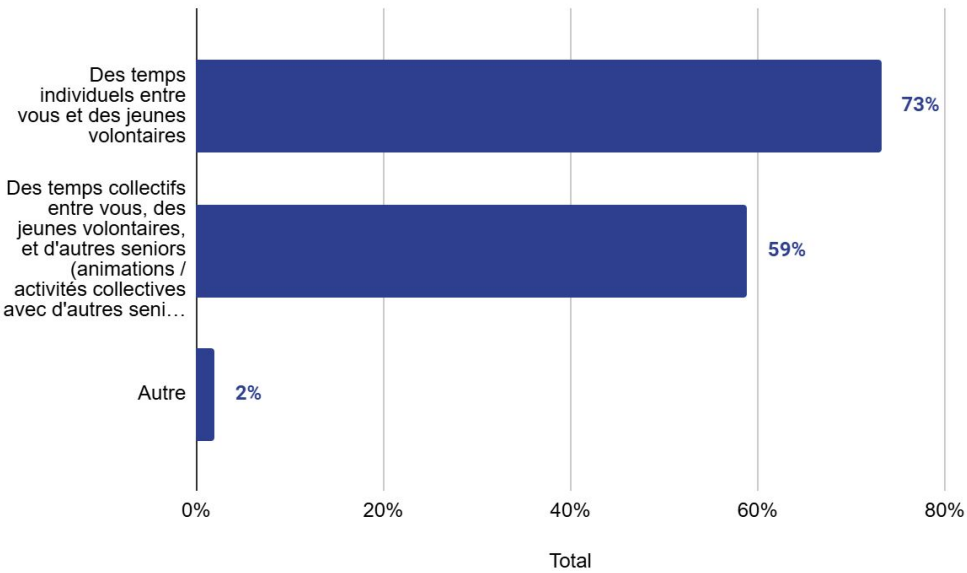
“À quelle fréquence passez-vous du temps avec les jeunes volontaires (en moyenne) ?”

(T1 : n= 1 142)



Habituellement, vous passez du temps avec les jeunes volontaires pour :

(T1 : n= 1 142)

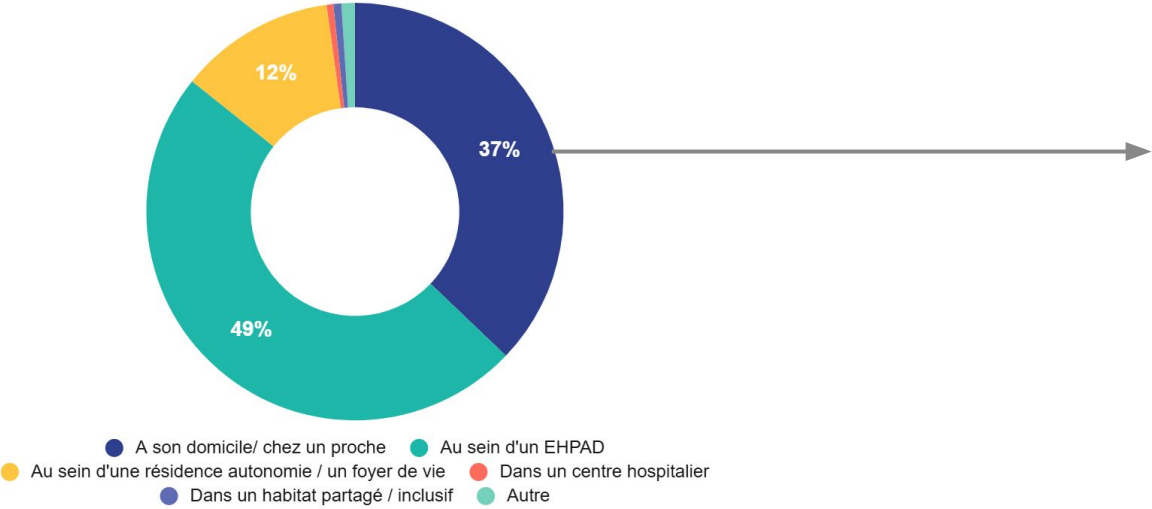


La somme des pourcentages est supérieure à 100% car plusieurs réponses pouvaient être cochées

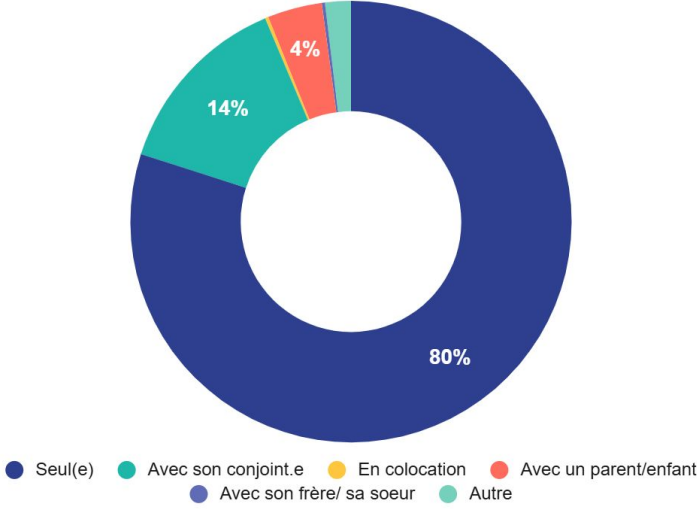
Caractérisation - seniors

Où vivent les seniors bénéficiaires ?

Lieu de résidence
(T1 : n= 1 142)



“À son domicile, le senior habite :”
(T1 : n= 424)

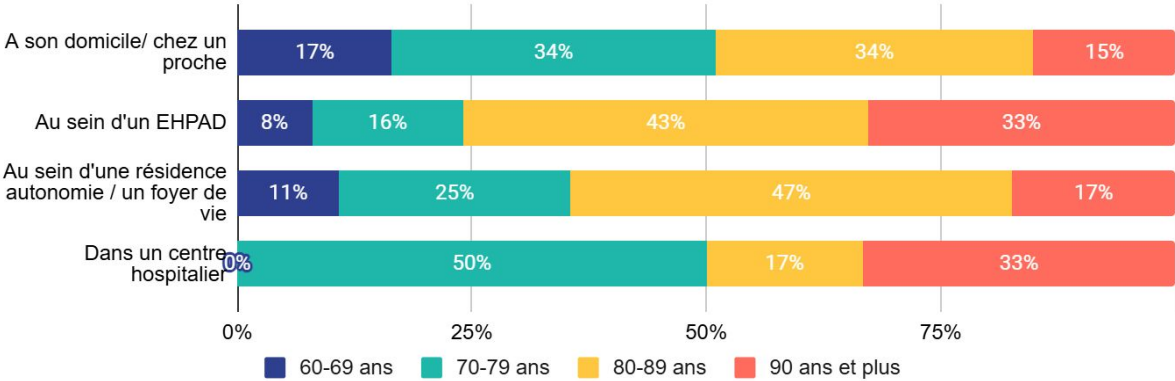
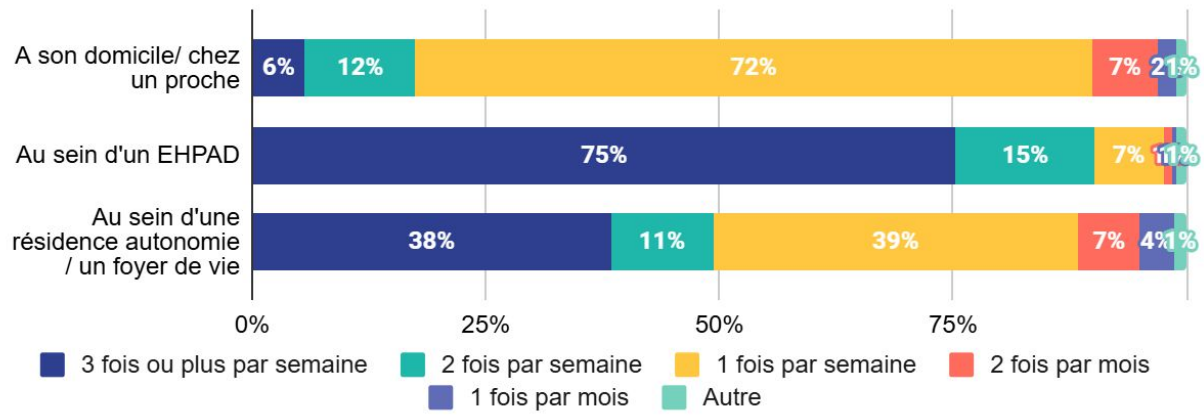


Caractérisation - seniors

Où vivent les seniors bénéficiaires ? Croisement “Fréquence de visite” et “Répartition des âges”

Lieu de résidence

(T1 : n= 1 142)



- 72% des seniors qui vivent à domicile sont visités 1 fois par semaine
- 90% des seniors qui vivent en EHPAD sont visités au moins 2 fois par semaine
- 49% des seniors qui vivent en résidence autonomie sont visités au moins 2 fois par semaine

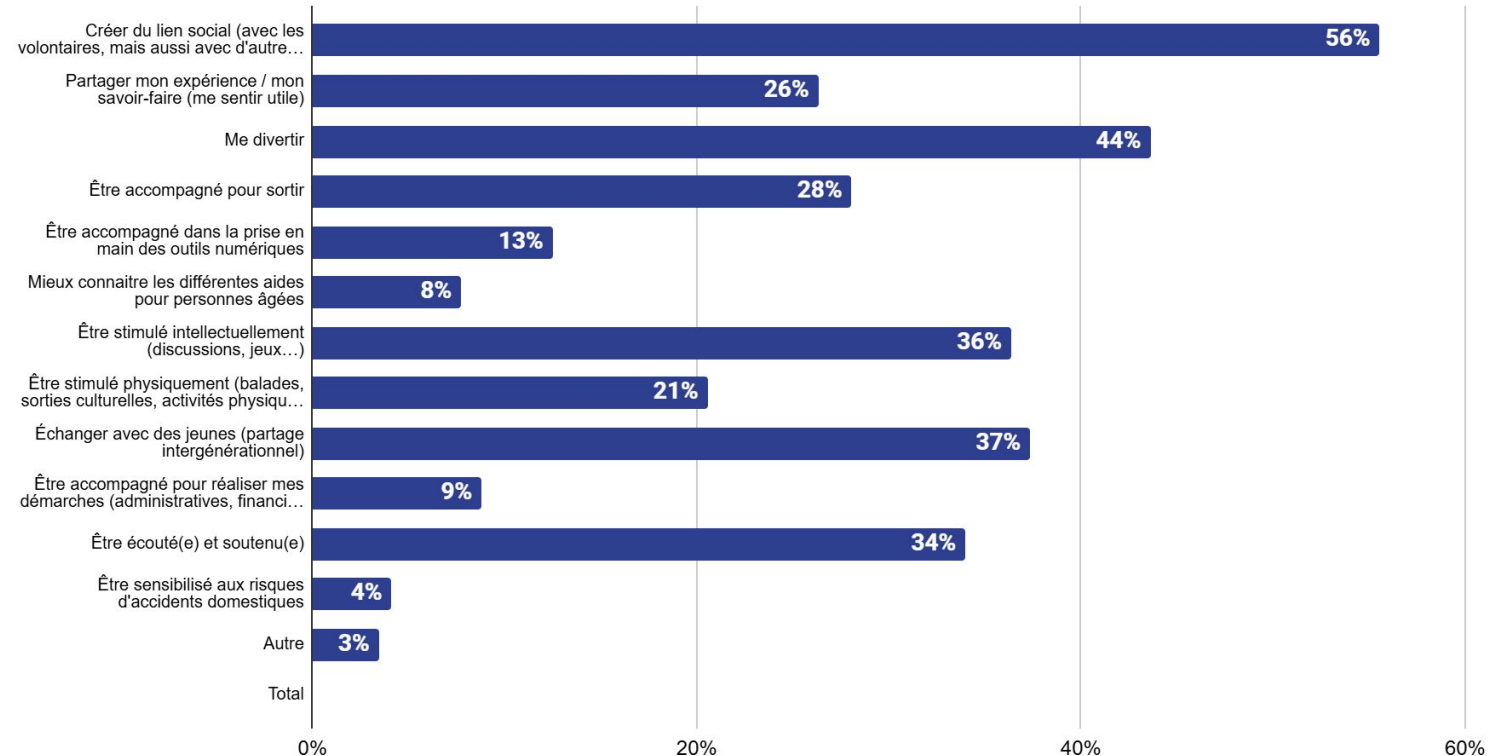
- 68% des seniors à domicile ont entre 70 et 89 ans
- 76% des seniors en EHPAD ont plus de 80 ans

Besoin social - seniors

Les seniors cherchent principalement à créer du lien social (56%) et à se divertir (44%)

“Quelles sont vos attentes par rapport à leurs visites ou aux activités collectives qu’ils vont organiser ?”

(T0 : n= 1 215)



- Ce que les seniors attendent le moins des visites, ce sont la **sensibilisation aux risques d'accident domestique** (4%) et le **développement des connaissances sur les aides à destination des seniors** (8%)

Impacts isolement social - seniors

Les seniors se sentent moins seuls à la suite de l'intervention des jeunes (+10 pts de %)

“Vous arrive-t-il de vous sentir seul ?”



- La part de seniors se sentant “**rarement**” ou “**jamais**” seuls a **augmenté** (+10 pts de %)
- La part de seniors se sentant seuls “**tous les jours ou presque**” ou “**souvent**” a **diminué** (-10 pts de %), ils ne sont plus que 15% à la suite de l'intervention des jeunes.

“

Leur présence ouvre l'esprit, surtout quand on est seul. C'est important d'avoir un contact avec les jeunes surtout quand on est coupé du monde et avec des visions différentes”

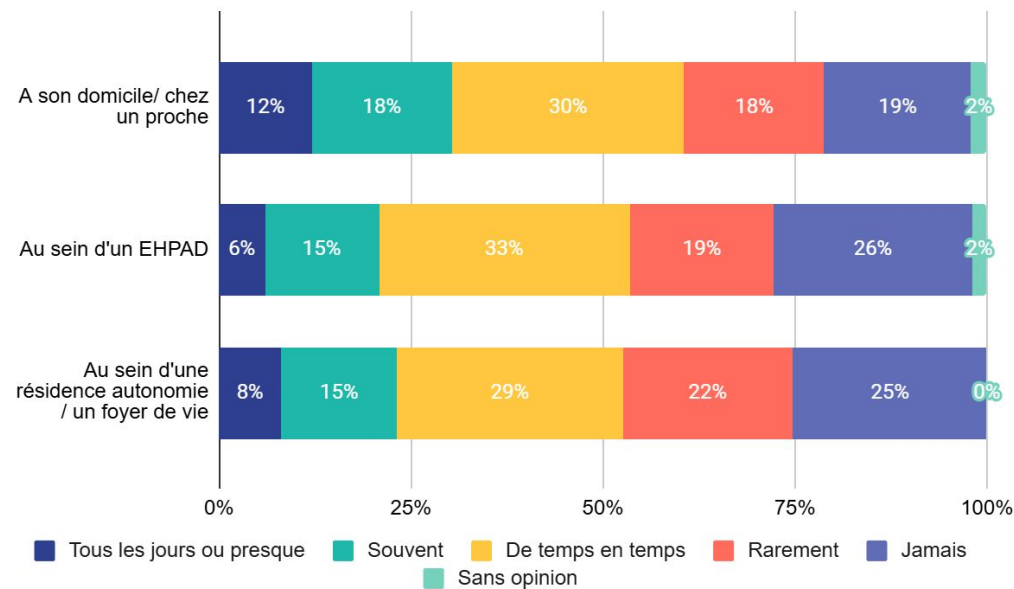
Homme de + de 90 ans à domicile en Occitanie

Impacts isolement social - seniors

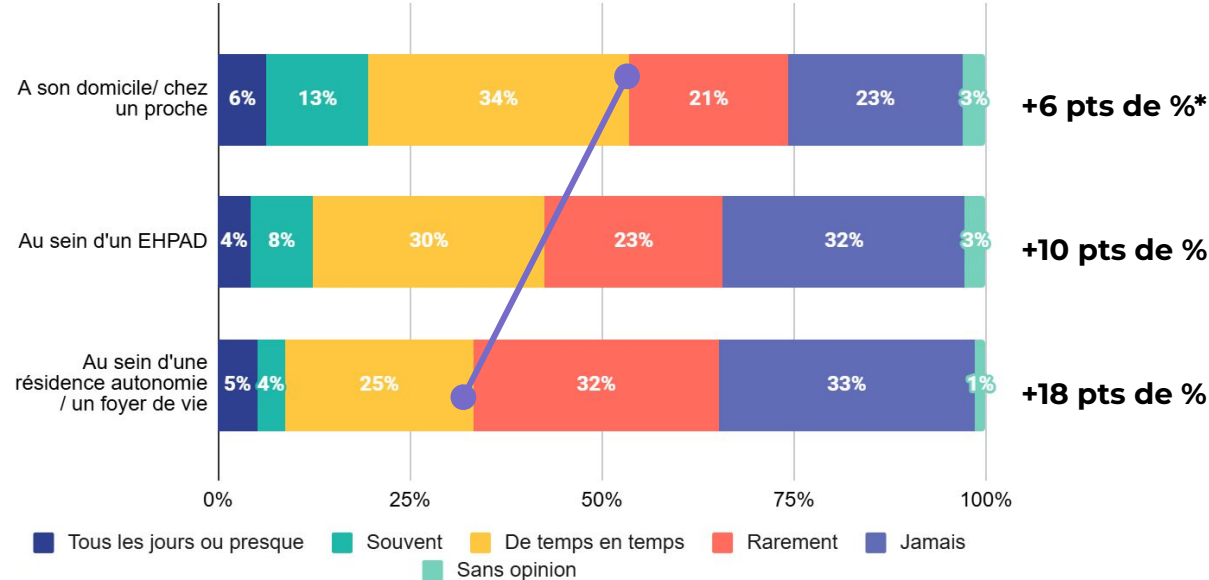
La réduction la plus importante du sentiment de solitude entre le début et la fin de l'accompagnement est observée chez les seniors en résidence autonomie (+18 pts de %)
Croisement "Lieu de résidence"

"Vous arrive-t-il de vous sentir seul ?"

(T0 : n= 1 179)



(T1 : n= 1 117)



- Ce sont les seniors en **résidence autonomie** qui **sont les plus nombreux à ne pas se sentir seul** à la fin de l'accompagnement (**65%**), puis en **EHPAD (55%)** par rapport aux seniors **à domicile (43%)**
- **La part des seniors vivant à domicile se sentant seuls tous les jours ou presque a été divisée par 2** entre le début et la fin de l'intervention des jeunes.

*Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : "Rarement" et "Jamais"

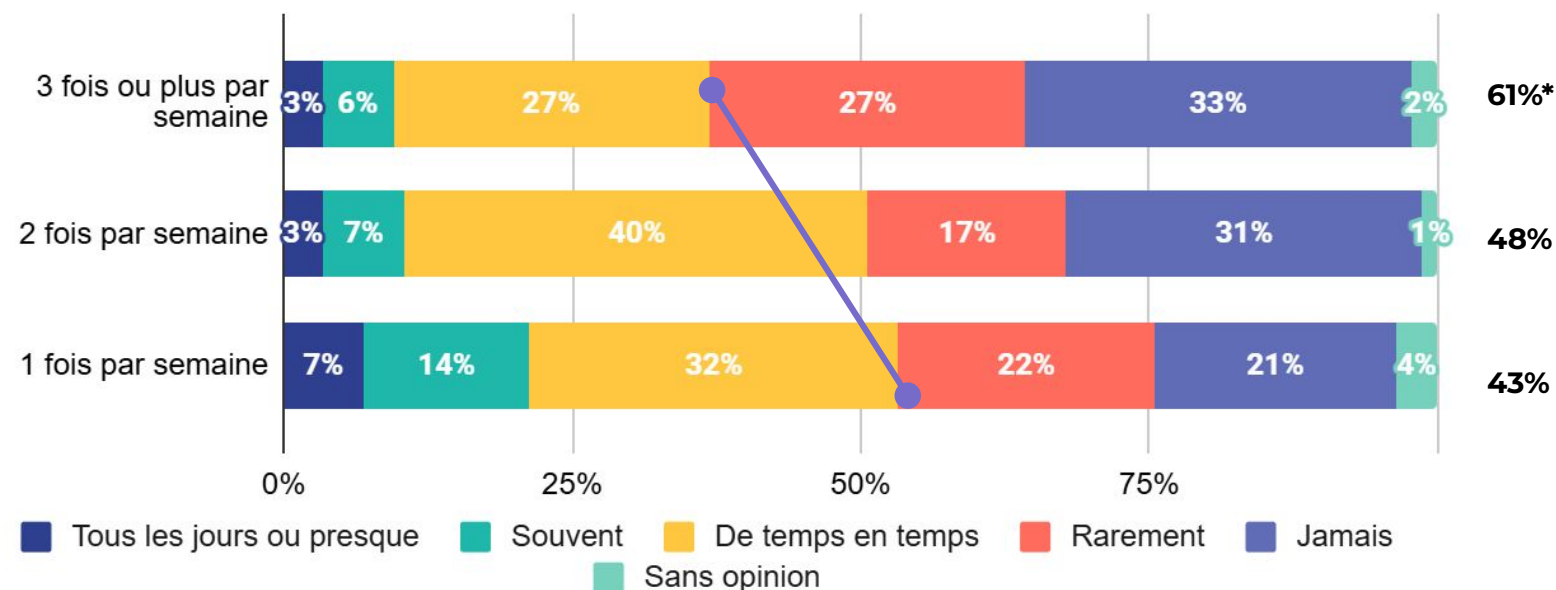
Impacts isolement social - seniors

Plus les seniors sont visités par les jeunes, moins ils se sentent seuls (3 fois/sem = 61% vs 1 fois/sem = 43%)

Croisement “Fréquence de visite”

“Vous arrive-t-il de vous sentir seul ?”

(T1 : n= 1 067)

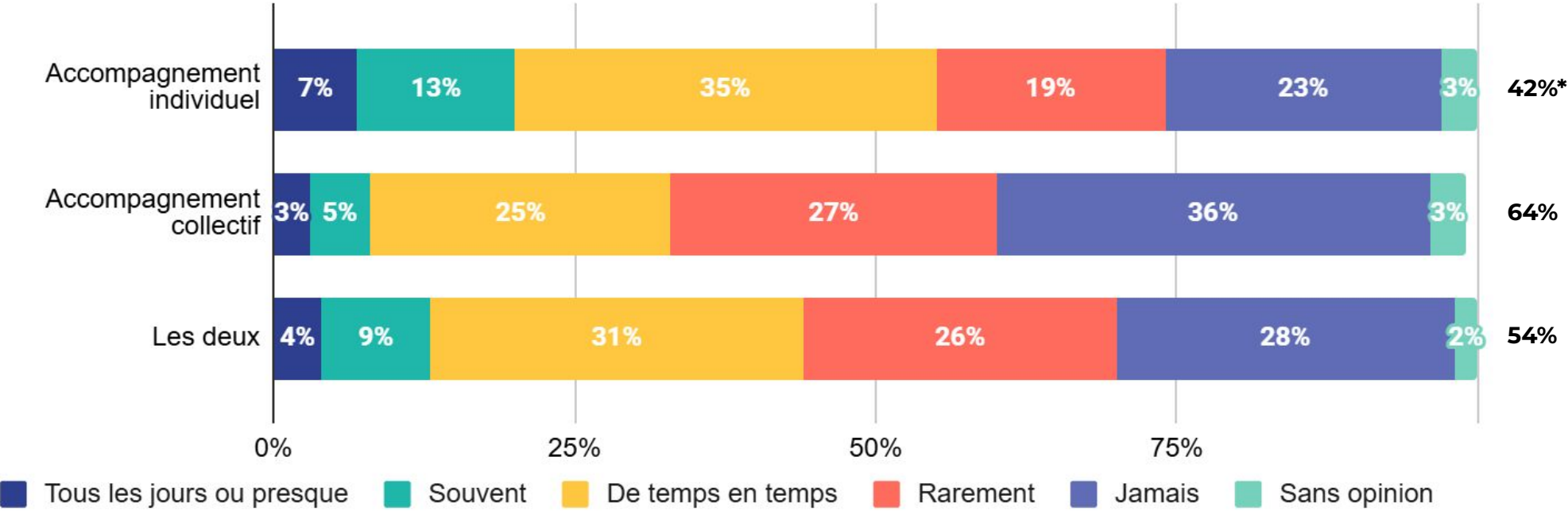


*Somme des réponses : “Rarement” et “Jamais”

Impacts isolement social - seniors

Les seniors bénéficiaires de temps collectifs avec les jeunes se sentent moins seuls (64%) que les seniors bénéficiaires de temps uniquement individuels (42%)
Croisement “Type d’accompagnement”

“Vous arrive-t-il de vous sentir seul ?”
(T1 : n= 1 067)



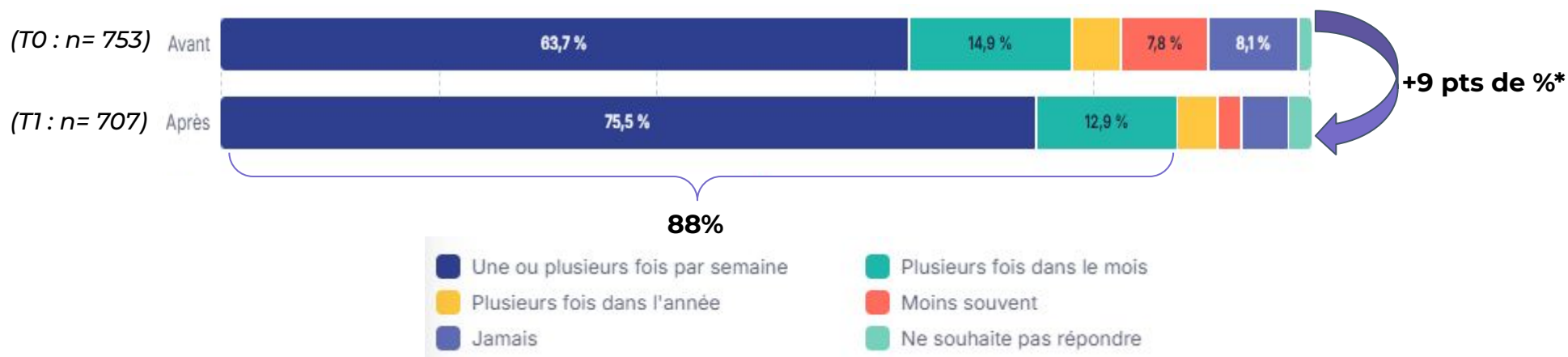
*Somme des réponses : “Rarement” et “Jamais”

Impacts isolement social - seniors

Les seniors en établissement ont augmenté leur fréquence de participation aux activités proposées par l'établissement (+9 pts de %) à la suite de l'intervention des jeunes

“À quelle fréquence participez-vous aux activités proposées par l'établissement ?”

Uniquement pour les seniors : Au sein d'un EHPAD; Au sein d'une résidence autonomie / un foyer de vie; Dans un centre hospitalier; Dans un habitat partagé / inclusif.



“Cela me plaît énormément, surtout quand les services civiques viennent me chercher alors que je n’étais pas dans l’optique de venir, ils me motivent à venir et à participer à tout genre d’activité ”

**Femme de 87 ans
en EHPAD dans les
Hauts-de-France**

- Les seniors ont particulièrement **augmenté leur fréquence de participation aux activités** de l'établissement **au moins une fois par semaine** (+ 11 pts de %)
- Les seniors participant aux activités de l'établissement **moins de “plusieurs fois dans l'année”** ou **jamais** a **diminué** (- 6 pts de %)
- Presque **9 seniors sur 10** participent **au moins une fois dans le mois** aux activités proposées par l'établissement à la suite de l'intervention des jeunes (**+9 pts de %**)

Impacts isolement social - seniors

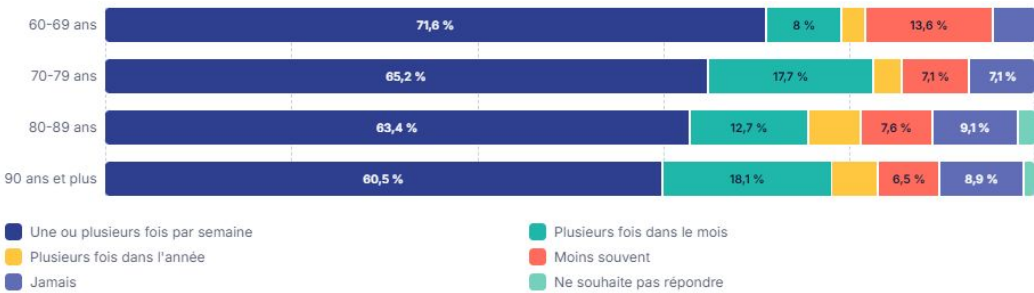
L'augmentation la plus importante de la fréquence de participation aux activités de l'établissement entre le début et la fin de l'accompagnement est observée chez les seniors de 80 à 89 ans (+14 pts de %)

Croisement "Répartition des âges"

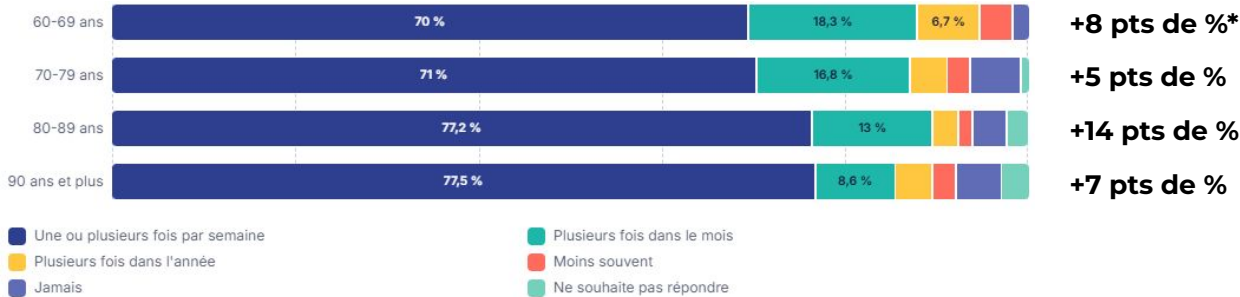
"À quelle fréquence participez-vous aux activités proposées par l'établissement ?"

Uniquement pour les seniors : Au sein d'un EHPAD; Au sein d'une résidence autonomie / un foyer de vie; Dans un centre hospitalier; Dans un habitat partagé / inclusif.

(T0 : n= 753)



(T1 : n= 707)



- Ce sont aussi les seniors de 80-89 ans qui participent le plus aux activités de l'établissement (90%) au moins 1 fois dans le mois

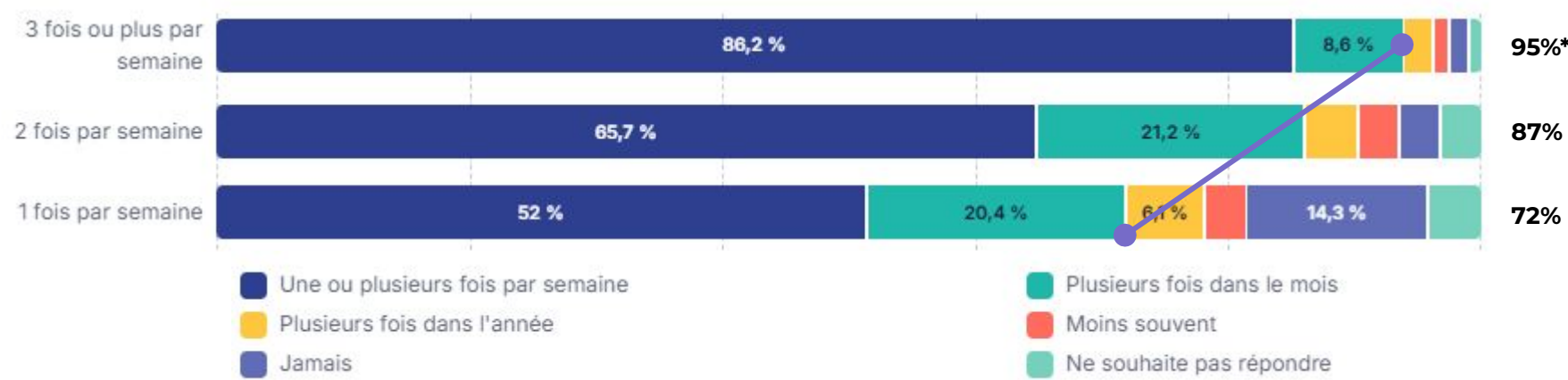
*Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : "Une fois ou plus par semaine" et "plusieurs fois dans le mois"

Impacts isolement social - seniors

Plus les seniors sont au contact des jeunes, plus ils participent aux activités de l'établissement à la fin de l'accompagnement (3 fois/sem = 95% vs 1 fois/sem= 72%)
Croisement "Fréquence de visite"

"À quelle fréquence participez-vous aux activités proposées par l'établissement ?"
Uniquement pour les seniors : Au sein d'un EHPAD; Au sein d'une résidence autonomie / un foyer de vie; Dans un centre hospitalier; Dans un habitat partagé / inclusif.

(T1 : n= 669)



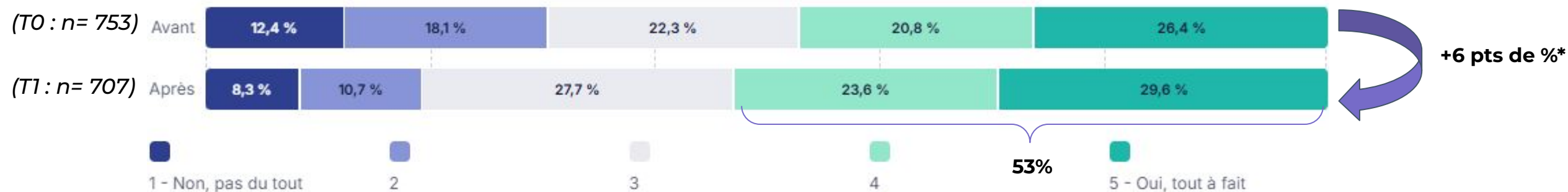
*Somme des réponses : "Une fois ou plus par semaine" et "plusieurs fois dans le mois"

Impacts isolement social - seniors

Les seniors en établissement ont développé des liens avec les autres seniors de leur établissement à la suite de l'intervention des jeunes (+6 pts de %)

“Avez-vous des liens avec les autres seniors de votre établissement ?”

Uniquement pour les seniors : Au sein d'un EHPAD; Au sein d'une résidence autonomie / un foyer de vie; Dans un centre hospitalier; Dans un habitat partagé / inclusif.



- La part des seniors en établissement n'ayant pas vraiment ou pas du tout de liens avec les autres seniors a diminué d'un tiers (-11 pts de %) à la suite de l'intervention des jeunes
- Plus de la moitié des seniors ont des liens avec les autres seniors de leur établissement (+6 pts de %) à la suite de l'intervention des jeunes

Impacts isolement social - seniors

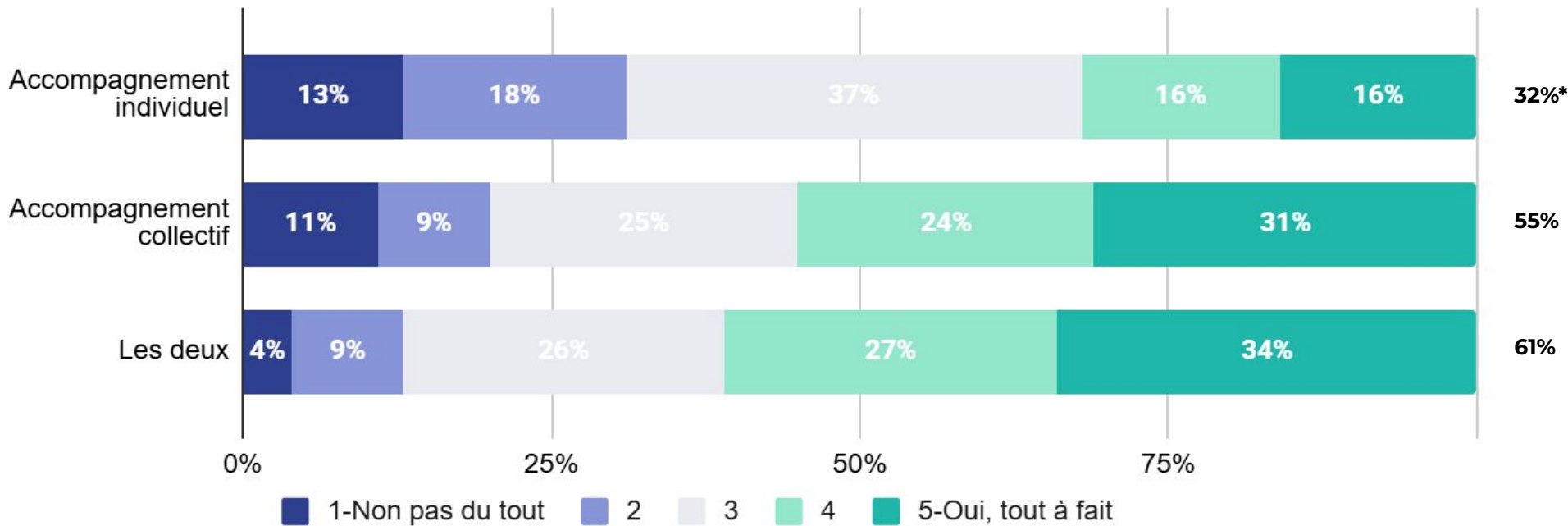
Les seniors bénéficiaires de temps collectifs et individuels avec les jeunes ont plus de lien avec les autres seniors de l'établissement (61%) que les seniors bénéficiaires de temps uniquement individuels avec les jeunes (32%)

Croisement "Type d'accompagnement"

"Avez-vous des liens avec les autres seniors de votre établissement ?"

Uniquement pour les seniors : Au sein d'un EHPAD; Au sein d'une résidence autonomie / un foyer de vie; Dans un centre hospitalier; Dans un habitat partagé / inclusif.

(T1 : n= 707)

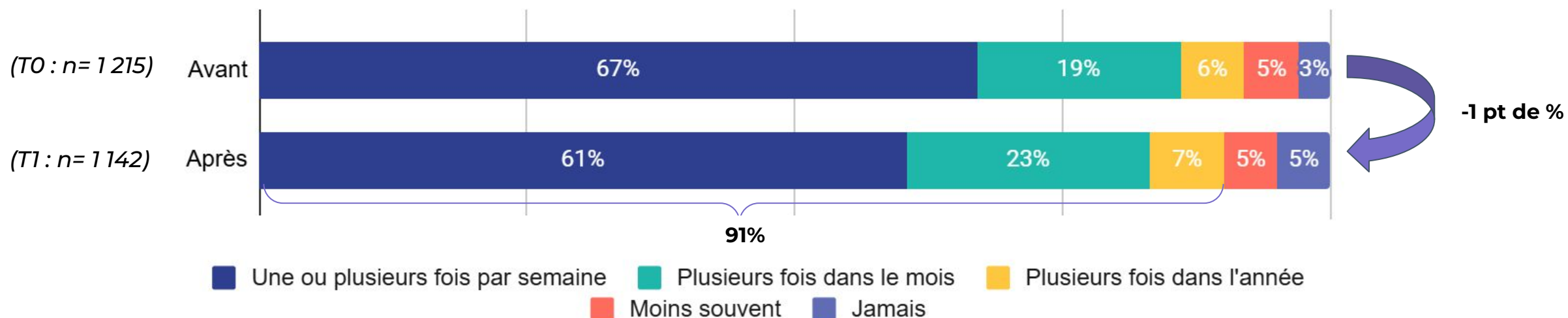


*Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

Impacts isolement social - seniors

Les seniors n'ont pas augmenté leur fréquence de contact avec les différents réseaux de sociabilité suite à l'intervention des jeunes sauf pour la tranche 60-69 ans

“À quelle fréquence avez-vous des échanges ou des contacts avec d'autres personnes (famille, amis, voisins, bénévoles, professionnels) ?”



- Les seniors de **60-69 ans** ont **développé leur fréquence d'échange avec d'autres personnes** (+5pts de %)

Impacts isolement social - seniors

Les seniors ont développé leur aisance avec les outils numériques à la suite de l'intervention des jeunes (+5 pts de %)

“Êtes-vous à l'aise avec les outils numériques ?”



- 1 senior sur 5 se sent à l'aise avec les outils numériques à la suite de l'intervention des jeunes (+5 pts de %)
- La part de seniors n'étant pas vraiment ou pas du tout à l'aise avec les outils numériques a diminué (-7 pts de %)



“C'était très bien, pour rompre la routine de la solitude et du vieillissement. L'atelier numérique m'a particulièrement marquée car c'était très interactif et j'ai découvert beaucoup, c'était très drôle également.”

Femme de 84 ans à domicile en Centre-Val de Loire

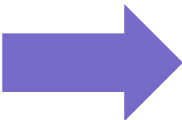
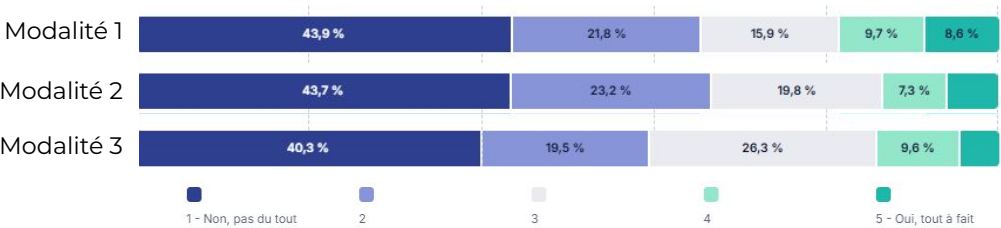
Impacts isolement social - seniors

Le développement le plus important du niveau d'aisance sur les outils numériques entre le début et la fin de l'accompagnement est observé chez les seniors accompagnés par des jeunes en mission dans une structure Modalité 3 (+10 pts de %).

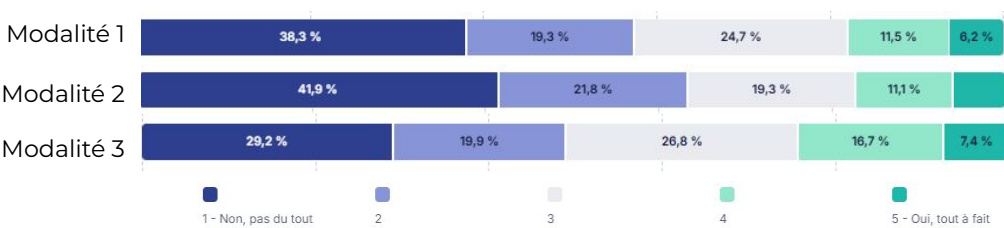
Croisement “Modalité de la mission”

“Êtes-vous à l'aise avec les outils numériques ?”

(T0 : n= 1 215)



(T1 : n= 1 142)



=*
+4 pts de %
+10 pts de %

*Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

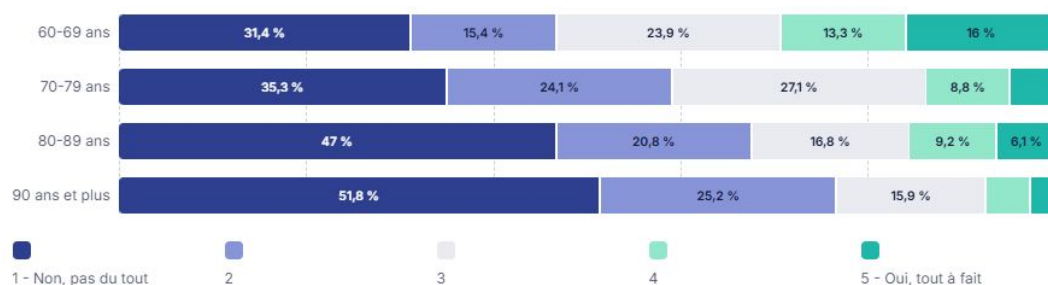
Impacts isolement social - seniors

Le développement le plus important de l'aisance sur les outils numériques entre le début et la fin de l'accompagnement est observé chez les seniors de 70 à 79 ans (+10 pts de %).

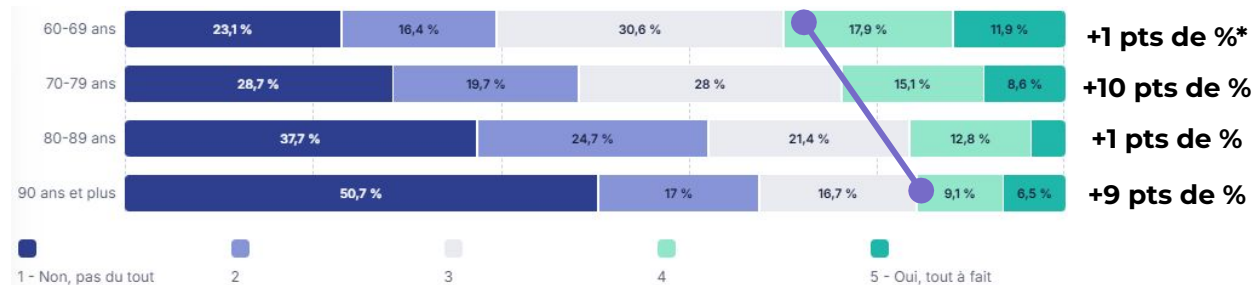
Croisement "Tranches d'âge"

"Êtes-vous à l'aise avec les outils numériques ?"

(T0 : n= 1 215)



(T1 : n= 1 142)



- Plus les seniors sont **jeunes**, plus ils sont **à l'aise avec les outils numériques** (60-69 ans : 30% vs 90 ans et plus : 16%) à la fin de l'intervention des jeunes

Impacts isolement social - seniors

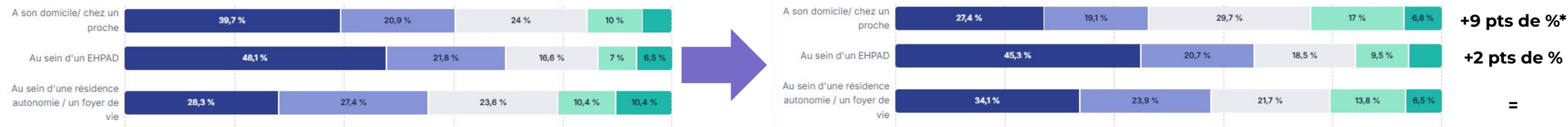
Le développement le plus important du niveau d'aisance sur les outils numériques entre le début et la fin de l'accompagnement par les jeunes est observé chez les seniors à domicile. (+9 pts de %)

Croisement "Lieu de résidence"

"Êtes-vous à l'aise avec les outils numériques ?"

(T0 : n= 1 179)

(T1 : n= 1 117)



- Les seniors à domicile sont aussi ceux qui sont le plus à l'aise avec les outils numériques en fin d'accompagnement (24%)

*Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

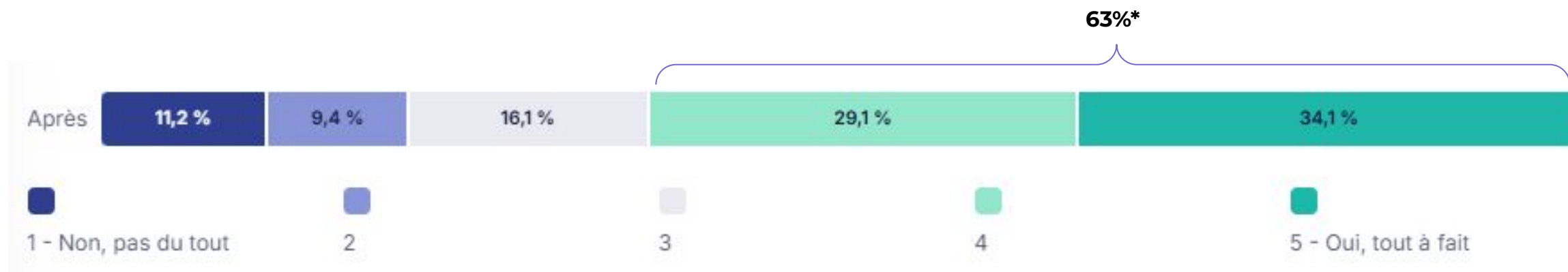
Impacts isolement social - seniors

Plus de 3 seniors sur 5 qui se sentent à l'aise avec les outils numériques affirment que cela permet d'être davantage en contact avec leurs proches

*“La prise en main des outils numériques vous permet-elle d'être davantage en contact avec vos proches ?
(WhatsApp, familéo, FaceTime...)”*

Uniquement pour les seniors ayant répondu : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait” à la question “Êtes-vous à l'aise avec les outils numériques ?”

(T1 : n= 223)



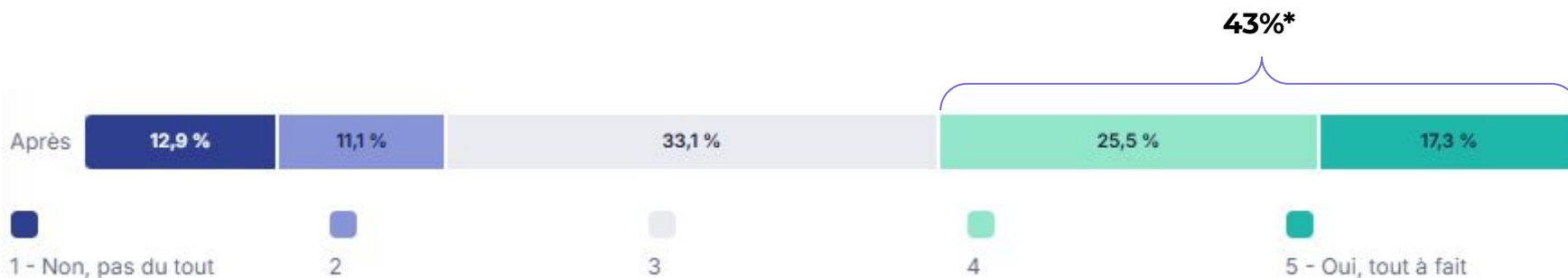
**Somme des réponses : “5-Oui, tout à fait” et “4-Oui, un peu”*

Impacts autonomie - seniors

Plus de 2 seniors sur 5 se sentent plus actifs à la suite de l'intervention des jeunes

“Depuis que des jeunes volontaires viennent vous voir, êtes-vous plus actif qu'avant ?”

(T1 : n= 1 142)



“

“J'ai besoin de cette jeunesse. Vous êtes là pour nous montrer qu'on est capable.”

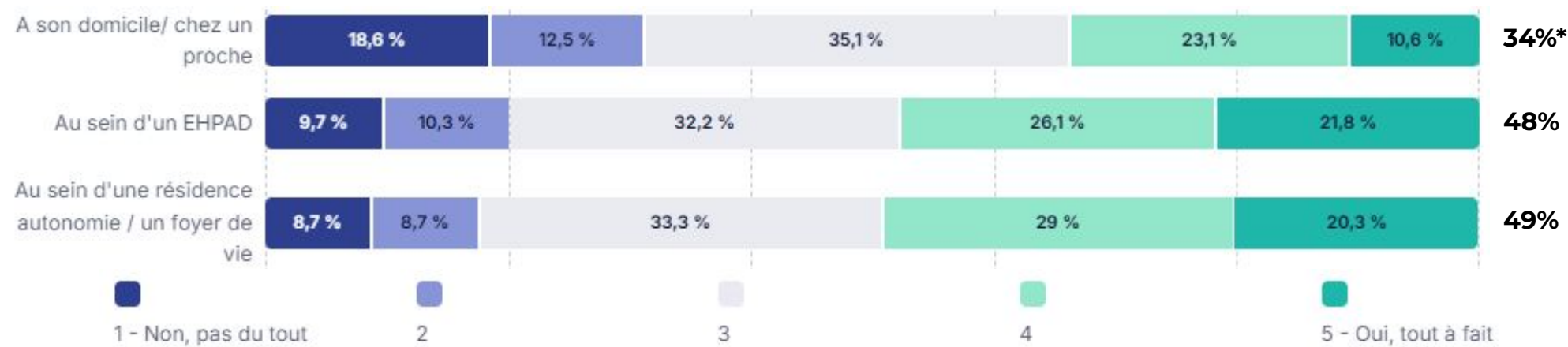
Femme de 96 ans à domicile dans les Pays de la Loire

*Somme des réponses : Oui, tout à fait et Oui, un peu

Impacts autonomie - seniors

Le sentiment d’être plus actifs depuis l’accompagnement par des jeunes est particulièrement observé chez les seniors en résidence autonomie (49 %) et en EHPAD (48 %)
Croisement “Lieu de résidence”

“Depuis que des jeunes volontaires viennent vous voir, êtes-vous plus actif qu'avant ?”
(T1 : n= 1 117)



*Somme des réponses: Oui, tout à fait et Oui, un peu

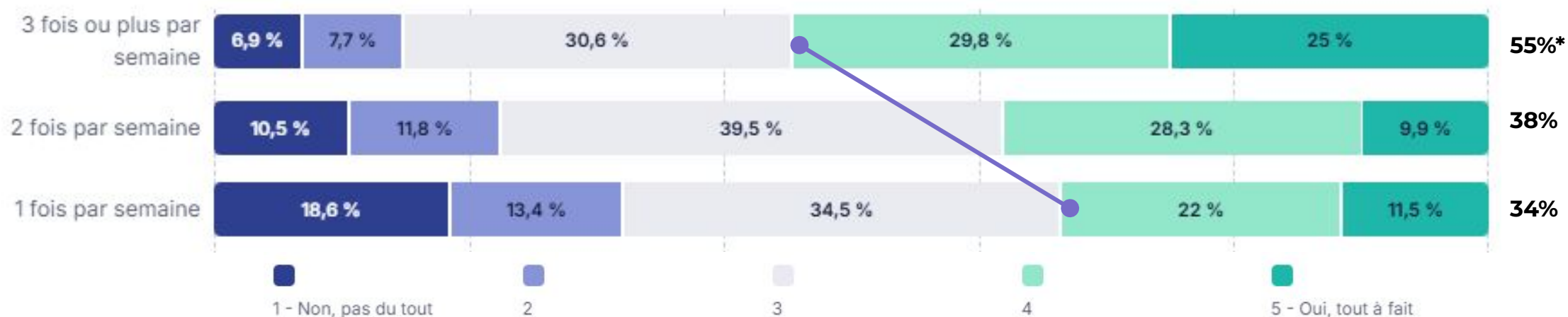
Impacts autonomie - seniors

Plus les seniors sont au contact des jeunes, plus ils se sentent actifs à la suite de l'intervention des jeunes (3 fois/sem = 55% vs 1fois/sem = 34%)

Croisement "Fréquence de visites"

"Depuis que des jeunes volontaires viennent vous voir, êtes-vous plus actif qu'avant ?"

(T1 : n= 1 067)



*Somme des réponses : Oui, tout à fait et Oui, un peu

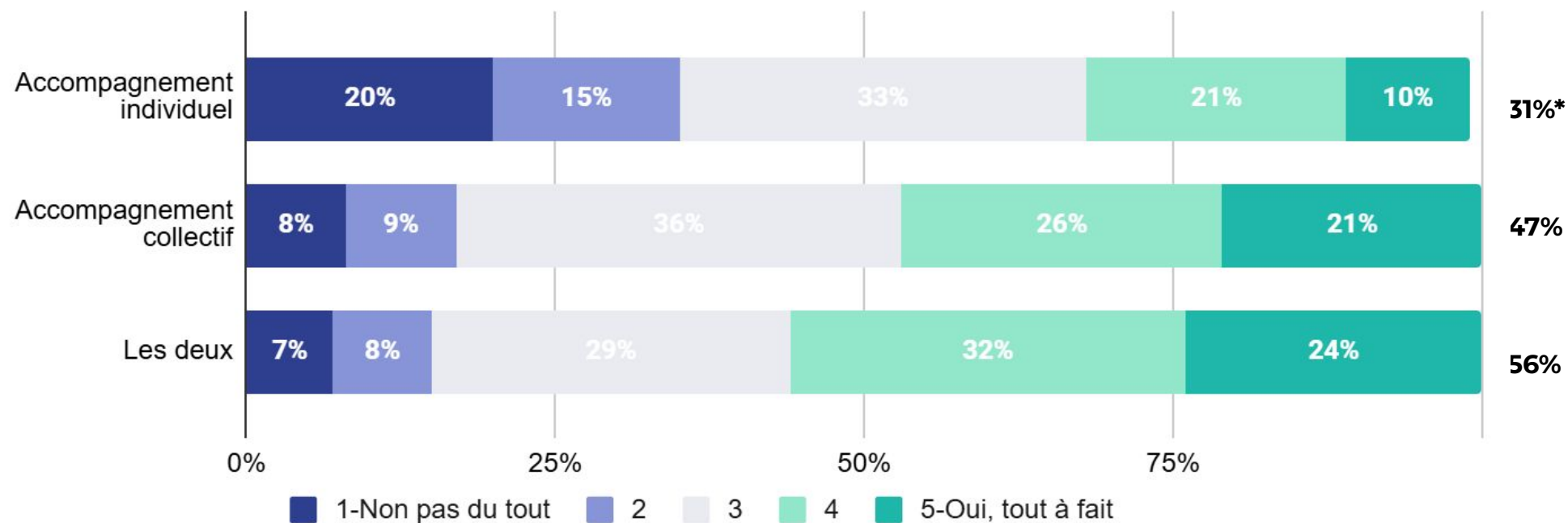
Impacts autonomie - seniors

Les seniors bénéficiaires de temps collectifs et individuels (56%) avec les jeunes se sentent plus actifs que les seniors bénéficiaires de temps uniquement individuels (31%)

Croisement "Type d'accompagnement"

"Depuis que des jeunes volontaires viennent vous voir, êtes-vous plus actif qu'avant ?"

(T1 : n= 1 067)



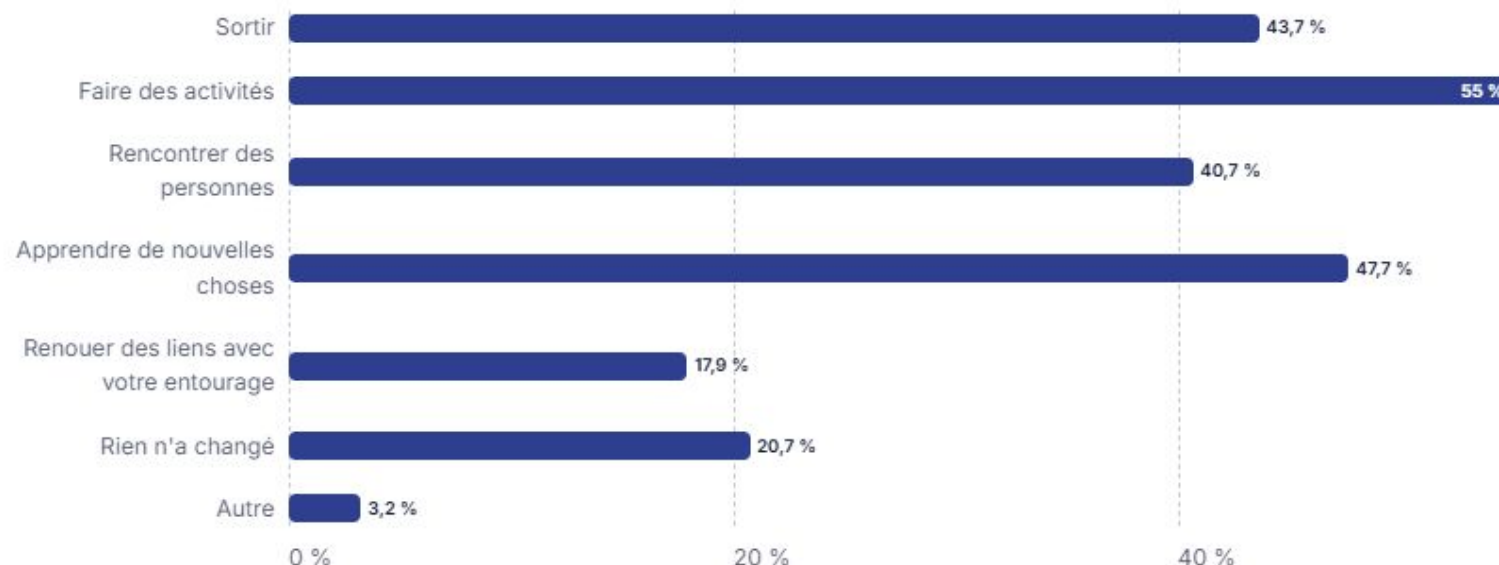
*Somme des réponses : Oui, tout à fait et Oui, un peu

Impacts autonomie - seniors

4 seniors sur 5 ont davantage envie de faire des choses à la suite de l'intervention des jeunes

“Depuis que des jeunes volontaires viennent vous voir, avez-vous davantage envie de :”

(T1 : n= 1 142)



- Presque **4 seniors sur 5** ont **davantage envie de faire des choses** à la suite de l'intervention des jeunes, notamment **faire des activités** (55%) et **apprendre de nouvelles choses** (48%)



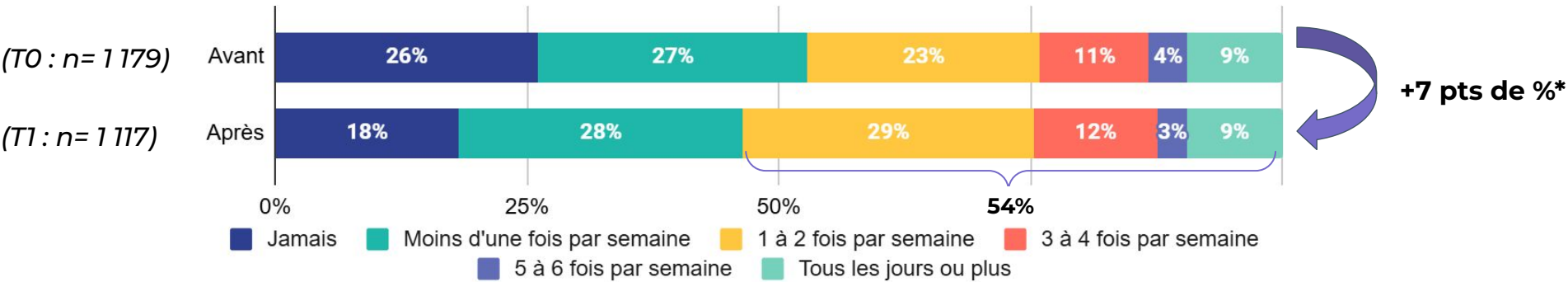
“La service civique était venue me chercher alors que j’étais caché car je ne voulais pas fêter mon anniversaire, finalement j’ai pu danser, chanter et passer un bon moment malgré mes appréhensions”

**Homme de 78 ans en
EHPAD en
Auvergne-Rhône-Alpes**

Impacts autonomie - seniors

Les seniors ont augmenté leur fréquence de sortie depuis qu'ils sont accompagnés par des jeunes (+7pts de %)

“Sortez-vous souvent de votre domicile / de votre établissement ?”



“Le moment où on sort se promener, j'aime bien, car je ne sors pas souvent, je reste chez moi à cause de mon dos”

Femme de 63 ans à domicile en Occitanie

- Plus d’1 senior sur 2 sort au moins 1 fois par semaine à la suite de l’intervention des jeunes (+7 pts de %)
- La part de seniors ne sortant jamais diminue quasiment d’un tiers à la suite de l’intervention des jeunes (-8 pts de %)

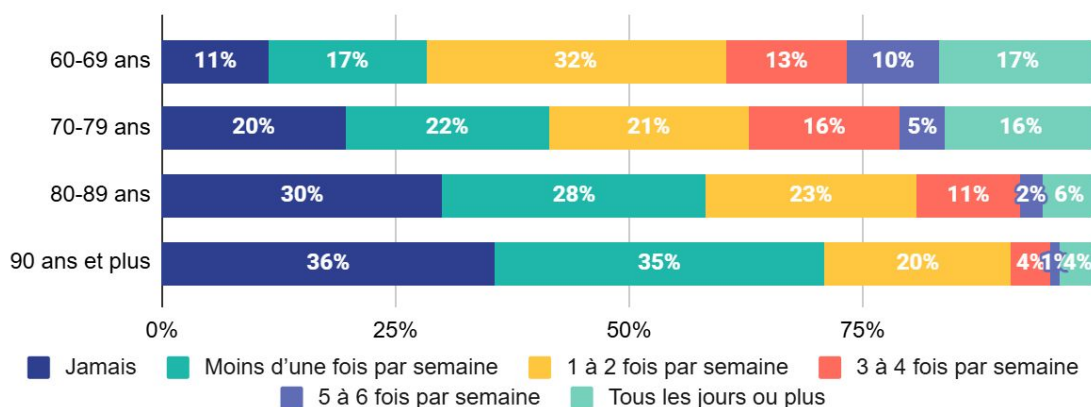
* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : Au moins une fois par semaine

Impacts autonomie - seniors

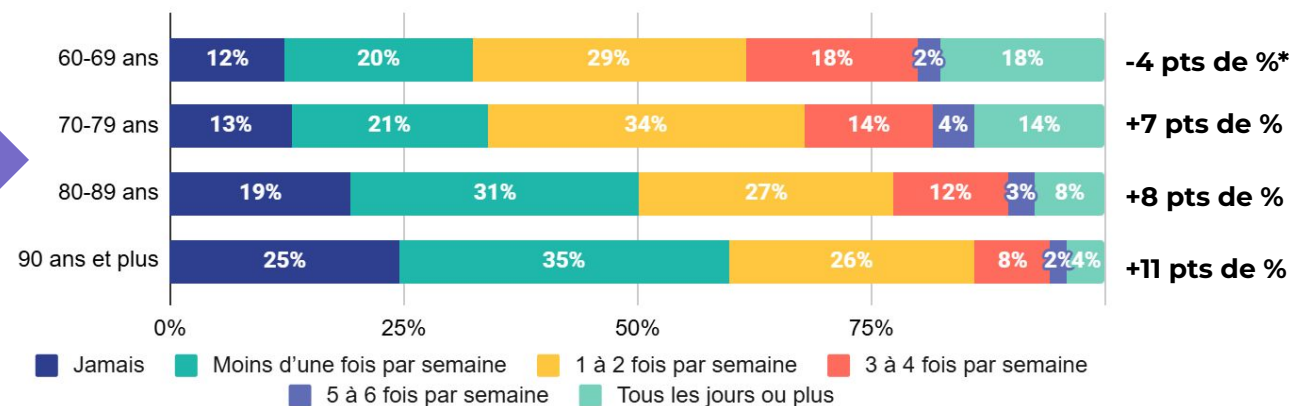
L'augmentation la plus importante de la fréquence de sortie entre le début et la fin de l'accompagnement des jeunes est observée chez les seniors de 90 ans et plus (+11 pts de %)
Croisement "Tranche d'âge"

"Sortez-vous souvent de votre domicile / de votre établissement ?"

(T0 : n= 1 179)



(T1 : n= 1 117)



- Plus les seniors **sont âgés, plus ils ont augmenté leur fréquence de sorties** entre le début et la fin de l'accompagnement des jeunes
- **A partir de 70 ans, la part des seniors ne sortant jamais a diminué de près d'un tiers.**

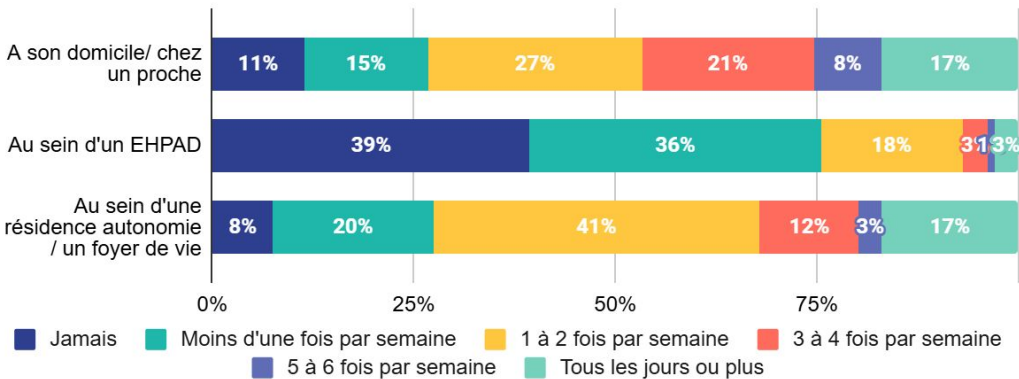
* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : Au moins une fois par semaine

Impacts autonomie - seniors

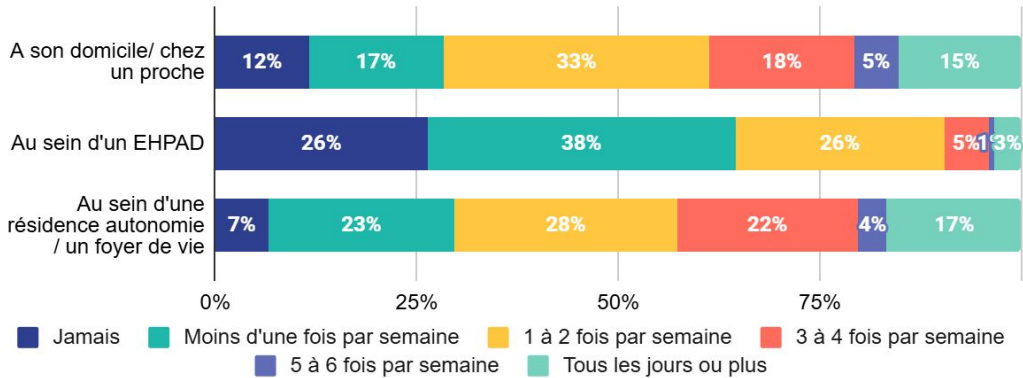
Ce sont les seniors en EHPAD qui ont augmenté leurs fréquences de sorties à la suite de l'intervention des jeunes (+10 pts de %)
Croisement "Lieu de résidence"

"Sortez-vous souvent de votre domicile / de votre établissement ?"

(T0 : n= 1 179)



(T1 : n= 1 117)



=
+10 pts de %
-3 pts de %

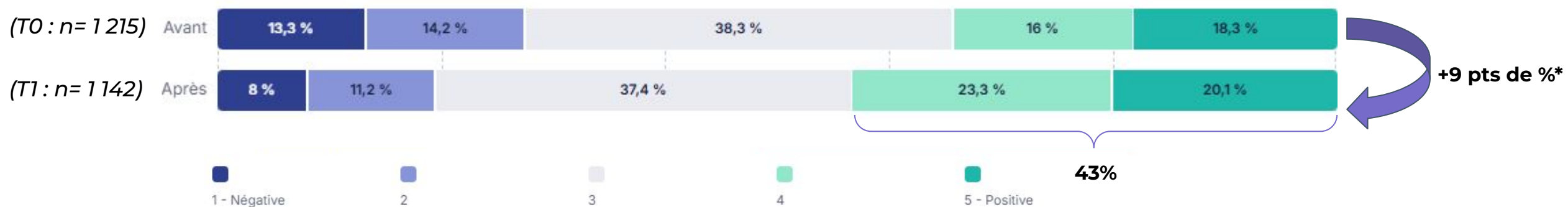
- La part de seniors en **EHPAD** ne sortant **"jamais"** a **diminué d'un tiers** à la suite de l'intervention des jeunes (-13 pts de %)

* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : Au moins une fois par semaine

Impacts bien-être - seniors

Les seniors ont une vision plus positive du vieillissement à la suite de l'intervention des jeunes (+9 pts de %)

“Quelle vision avez-vous du vieillissement ?”



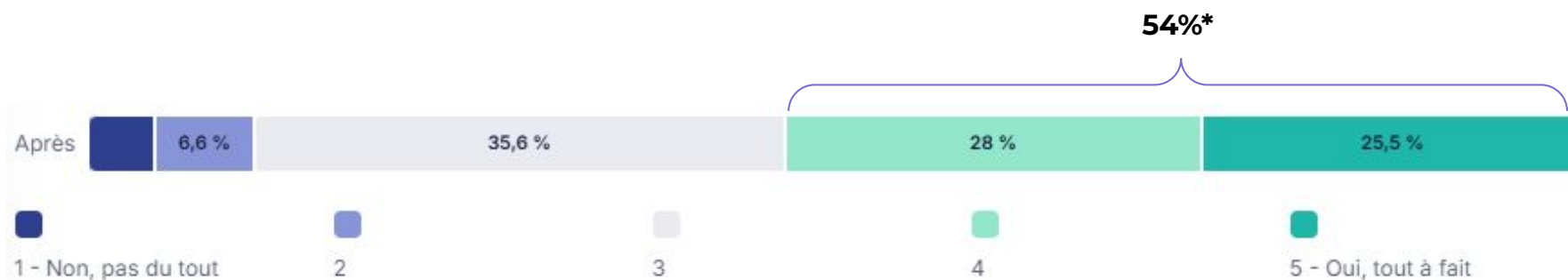
- Plus de 2 seniors sur 5 ont une vision positive du vieillissement à la suite de l'intervention des jeunes (+9 pts de %)

Impacts bien-être - seniors

Plus d'1 senior sur 2 considère avoir davantage confiance en soi à la suite de l'intervention des jeunes

“Depuis que les jeunes volontaires viennent vous voir, avez-vous plus confiance en vous ?”

(T1 : n= 1 142)



“

“J'aime la présence du jeune en service civique, ça me donne confiance en moi. J'aime les moments que l'on passe ensemble”

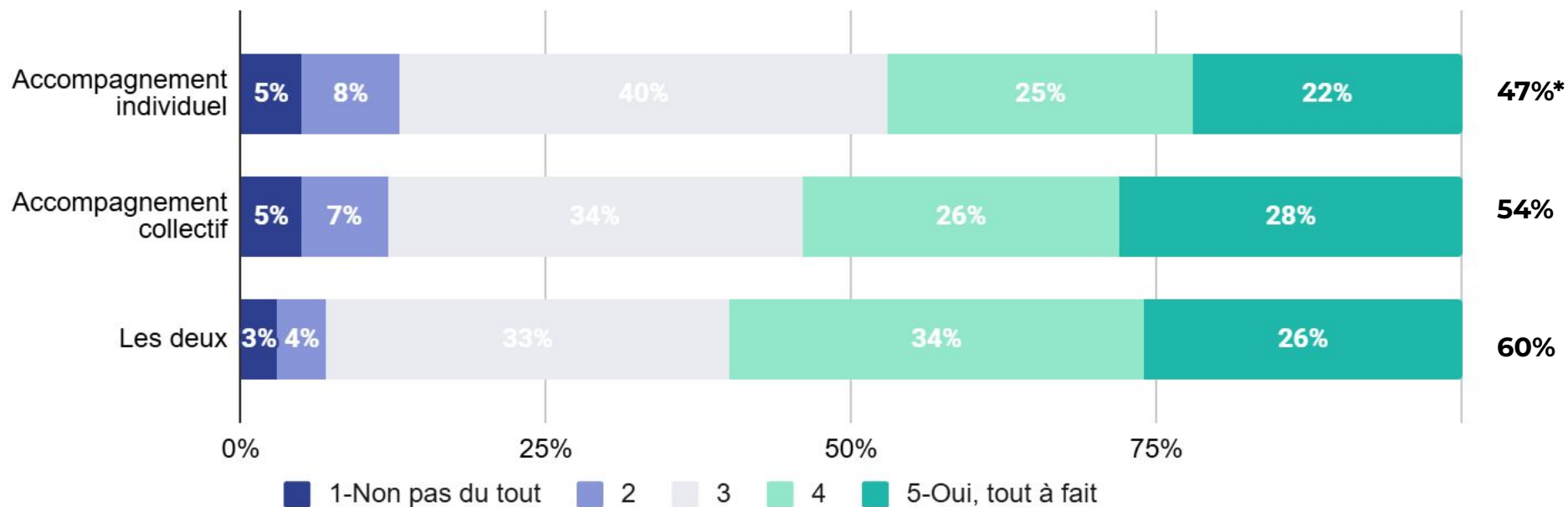
Femme de 86 ans en EHPAD en Bretagne

*Somme des réponses : Oui, tout à fait et Oui, un peu

Impacts bien-être - seniors

Le sentiment de confiance en soi est particulièrement observé chez les seniors bénéficiaires de temps collectifs et individuels avec les jeunes (60 %)
Croisement “Type d’accompagnement”

“Depuis que les jeunes volontaires viennent vous voir, avez-vous plus confiance en vous ?”
(T1 : n= 1 142)



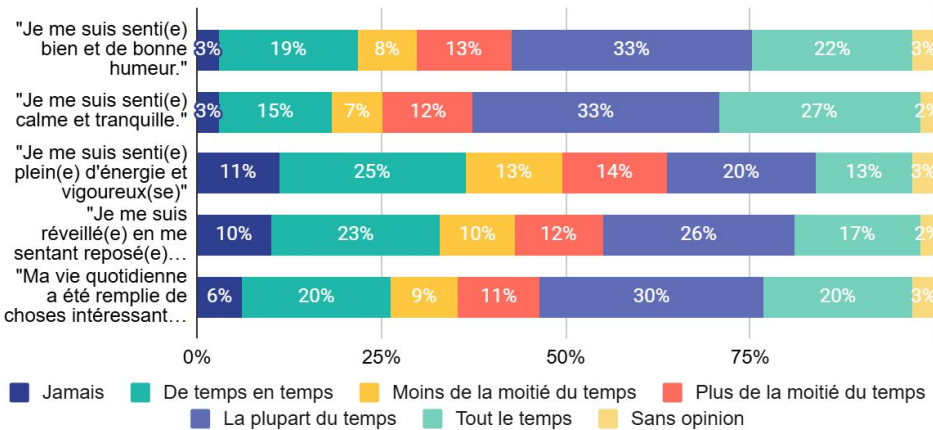
*Somme des réponses : Oui, tout à fait et Oui, un peu

Impacts bien-être - seniors

Les seniors ont un meilleur niveau de bien-être entre le début et la fin de l'accompagnement (+5 pts de %)

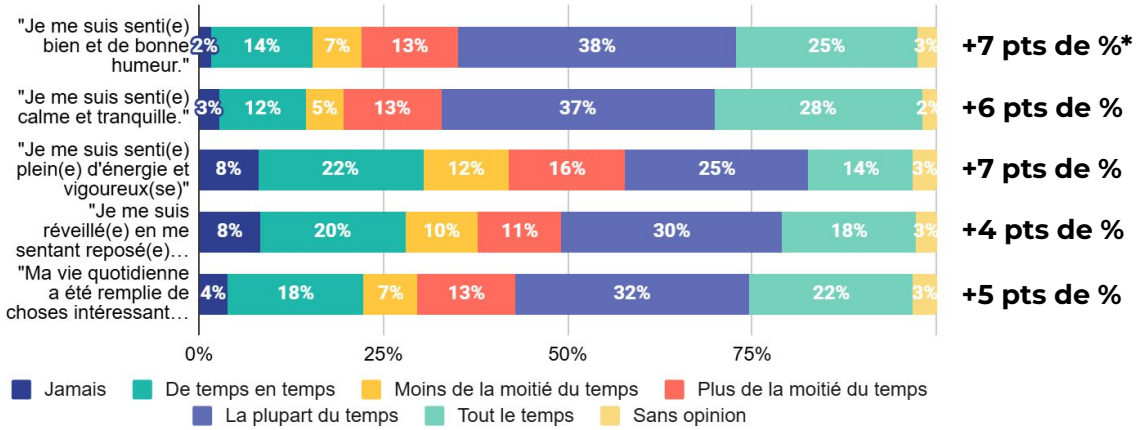
“Veuillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations suivantes, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des DEUX DERNIÈRES SEMAINES:”

(T0 : n= 1 215)



Score de bien-être**
T0 :
58,14/100
(vs 53,6/100 en A4)

(T1 : n= 1 142)



Score de bien-être**
T1 :
63,33/100
(vs 57,2/100 en A4)



Indice de bien-être de l'OMS

Un **score élevé** signifie un meilleur bien-être. Un **score inférieur à 50** est un indicateur d'un **bien-être réduit**, sans qu'il s'agisse nécessairement d'une dépression.

* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses “Tout le temps”, “La plupart du temps” et “Plus de la moitié du temps”

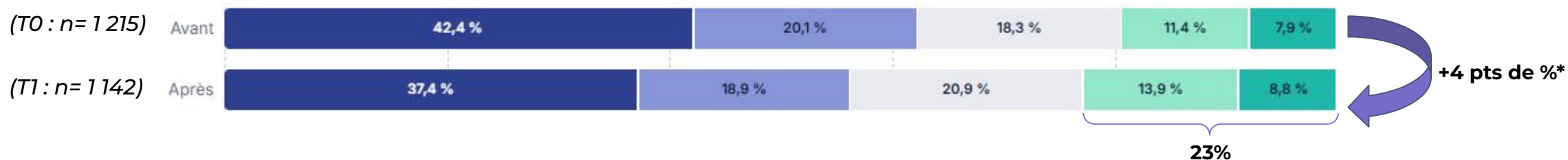
**Score calculé à partir des réponses à “Veuillez indiquer, pour chacune des cinq affirmations suivantes, laquelle se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti au cours des deux dernières semaines” (répondants avec au moins 1 “Sans opinion” exclus).

51

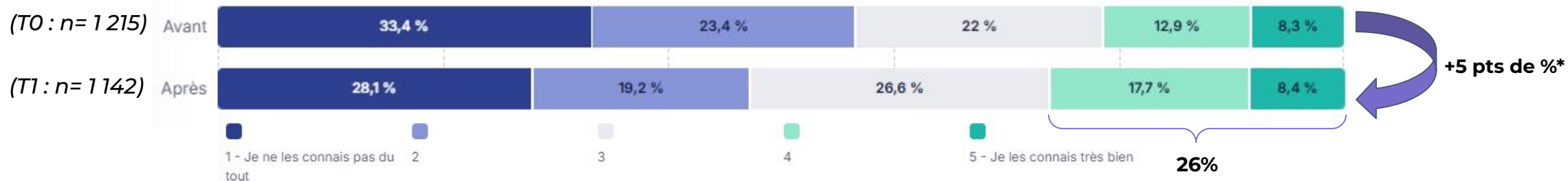
Impacts pouvoir d'agir - seniors

Les seniors ont développé leur niveau de connaissance des associations locales (+4 pts de %) et des aides à destination des personnes âgées (+5 pts de %) à la suite de l'intervention des jeunes

“Dans quelle mesure connaissez-vous les associations locales qui proposent des services et activités pour les seniors ?”



“Situez votre niveau de connaissance des différentes aides à destination des personnes âgées ?”



- Près d'1 senior sur 4 affirme **connaître les associations locales** qui proposent des services et activités pour seniors **(+4 pts de %)**
- La part de seniors **ne connaissant pas du tout ou peu les associations locales** s'est **réduite** (-6 pts de %)
- Plus d'1 senior sur 4 affirme **connaître les aides à destination des personnes âgées** à la suite de l'intervention des jeunes **(+5 pts de %)**
- La part de seniors de **ne connaissant pas du tout ou pas vraiment** ces aides s'est **réduit** (- 6 pts de %) à la suite de l'intervention des jeunes

* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

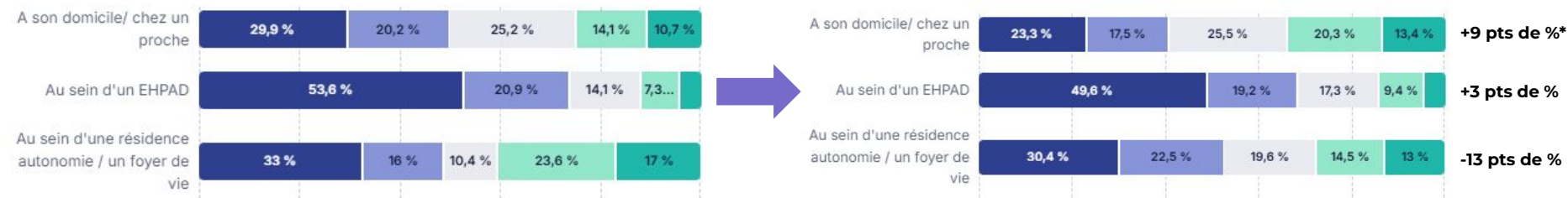
Impacts pouvoir d'agir - seniors

Le développement le plus important du niveau de connaissance des associations locales et du niveau de connaissance des aides à destination des seniors est observé chez les seniors à domicile (respectivement +9 et +12 pts de %)
Croisement "Lieu de résidence"

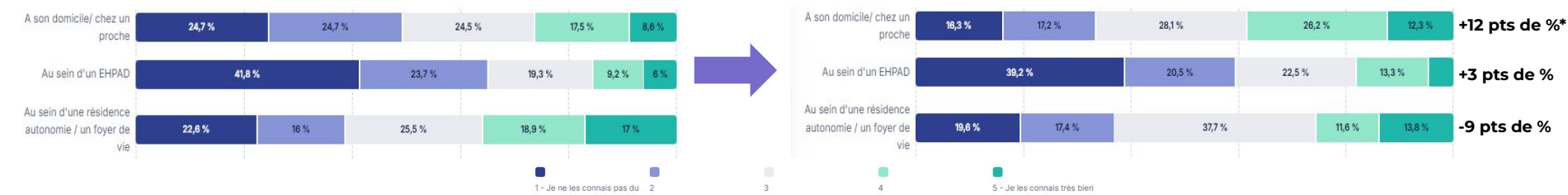
"Dans quelle mesure connaissez-vous les associations locales qui proposent des services et activités pour les seniors ?"

(T0 : n= 1 179)

(T1 : n= 1 117)



"Situez votre niveau de connaissance des différentes aides à destination des personnes âgées ?"



- Ce sont les **seniors à domicile** qui connaissent le plus les associations locales et les aides à destination des seniors (respectivement 34% et 38%) par rapport aux seniors en **résidence autonomie** (respectivement 28% et 25%) ou en **EHPAD** (respectivement 14% et 18%)

* Somme des réponses : "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

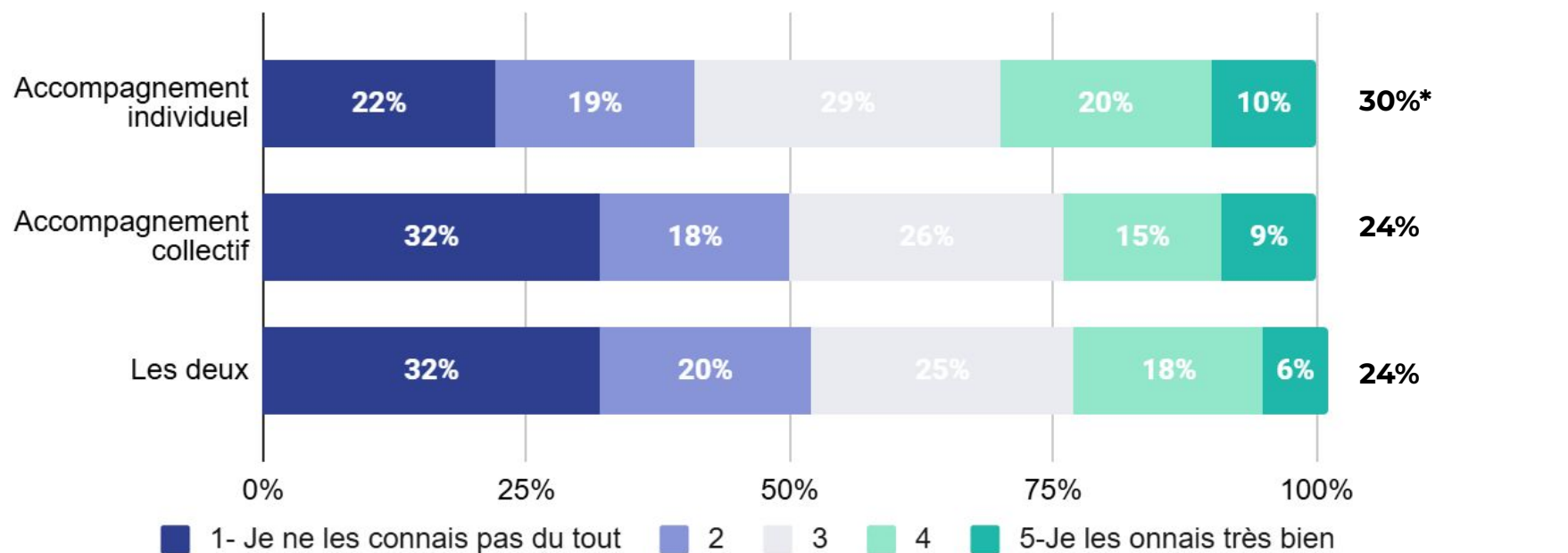
Impacts pouvoir d'agir - seniors

Les seniors bénéficiaires de temps uniquement individuels avec les jeunes (30%) connaissent plus les aides à destination des personnes âgées que les seniors bénéficiaires de temps collectifs et individuels (24%)

Croisement "Type d'accompagnement"

"Situez votre niveau de connaissance des différentes aides à destination des personnes âgées ?"

(T1 : n= 1 142)



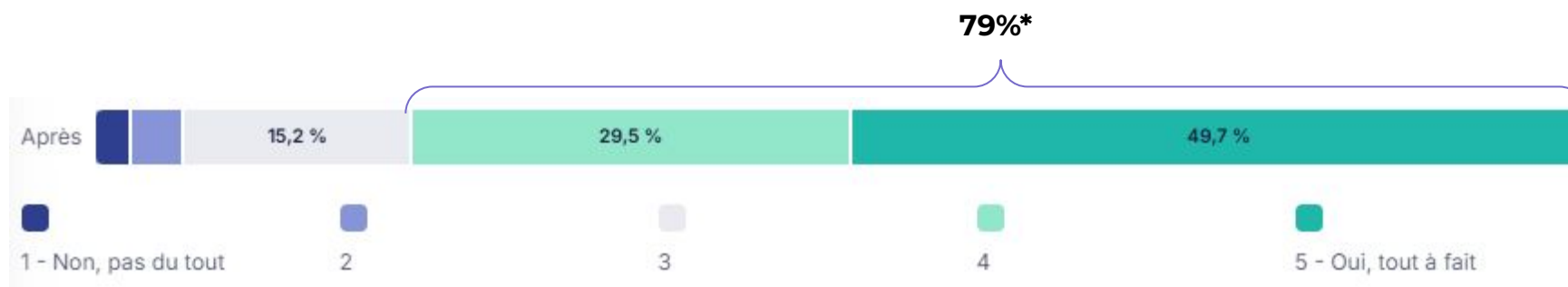
* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : "4-Je les connais un peu" et 5-Je les connais très bien"

Impacts lien intergénérationnel - seniors

Près de 4 seniors sur 5 se sentent utiles envers les jeunes qui interviennent auprès d'eux

“Êtes-vous d'accord avec cette affirmation : "je me sens utile en échangeant avec les jeunes" (partage d'expériences, de conseils...)"

(T1 : n= 1 142)



“

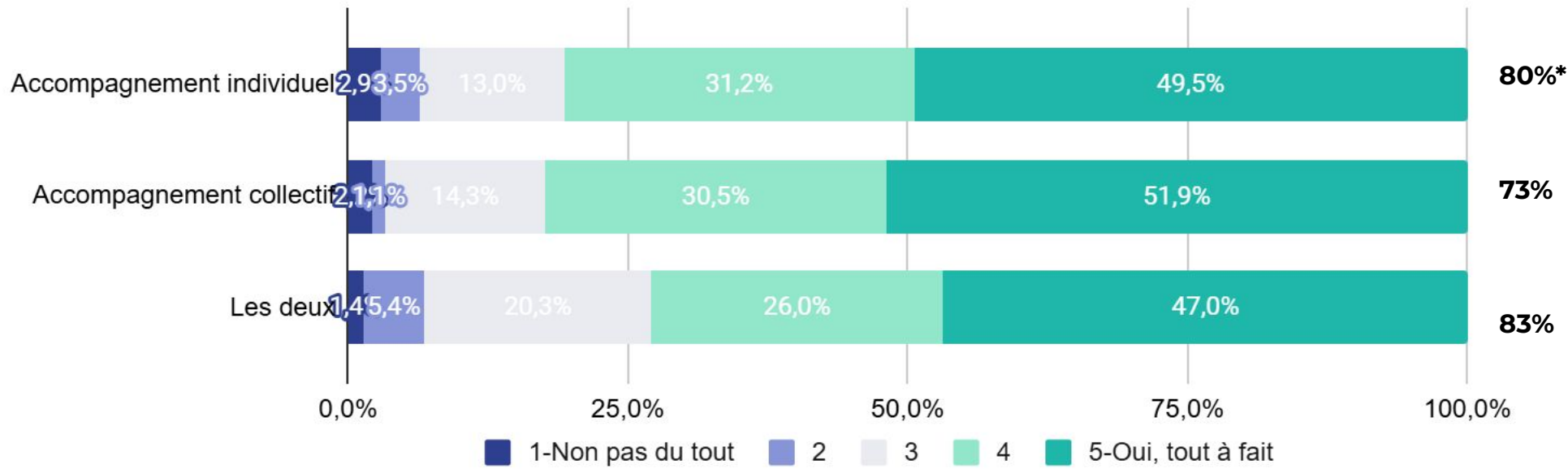
“L'accompagnement m'a beaucoup plu et ça m'aide beaucoup dans ma solitude. J'ai plein de culture dans ma tête à partager. Maintenant je ne lis plus trop, mais l'accompagnement me permet de partager cela.”

Homme de 91 ans à domicile en Occitanie

Impacts lien intergénérationnel - seniors

Les seniors bénéficiaires de temps individuels avec les jeunes (83%) se sentent plus utiles envers les jeunes que les seniors bénéficiaires de temps uniquement collectifs (73%)
Croisement "Type d'accompagnement"

"Êtes-vous d'accord avec cette affirmation : "je me sens utile en échangeant avec les jeunes" (partage d'expériences, de conseils...)"
(T1 : n= 1 142)

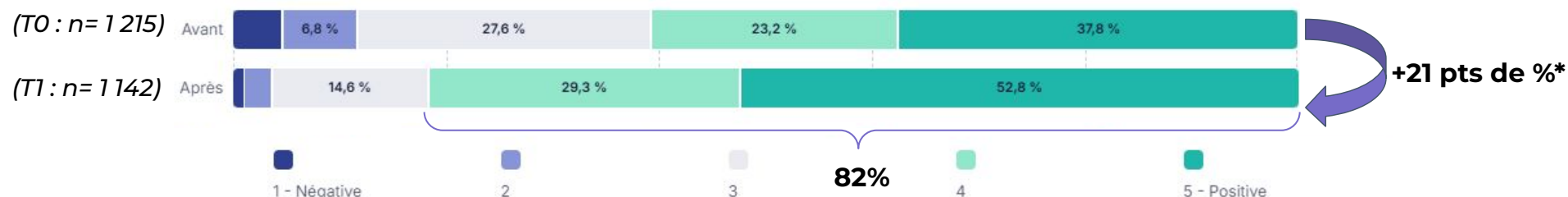


*Somme des réponses : Oui, tout à fait et Oui, un peu

Impacts lien intergénérationnel - seniors

Les seniors ont une vision plus positive de la jeunesse à la suite de l'intervention des jeunes (+21 pts de %)

“Quelle est votre vision de la jeunesse ?”



“

“J'aimerais qu'il y ait plus de jeunes comme vous pour nous comprendre, nous aider et nous apporter de la joie. Merci pour les moments conviviaux.”

**Femme de 88 ans
en EHPAD en
Bretagne**

- Plus de **4 seniors sur 5** ont une **vision positive de la jeunesse** à la suite de l'intervention des jeunes **(+21 pts de %)**
- **La part de seniors ayant une vision négative de la jeunesse est quasiment divisée trois quarts** à la fin de l'intervention des jeunes

Attribution - seniors

La majorité des seniors ne bénéficient pas d'un programme similaire que l'intervention des jeunes en SC2S

“Bénéficiez-vous d'un programme de visites ou d'activités autres que celui avec les jeunes volontaires SC2S ?”

(T1 : n= 1 142)



Poids mort - seniors

Près de 2/3 des seniors n'auraient pas eu d'alternatives pour bénéficier de moment de convivialité

“Si des volontaires ne venaient pas vous voir, auriez-vous eu d'autres moyens de bénéficier de moments de convivialité comme celui dont vous bénéficiez avec les jeunes volontaires ?”

(T1 : n= 1 142)

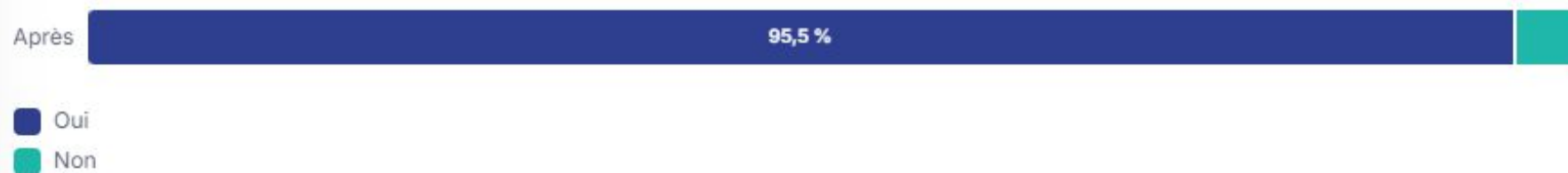


Pérennisation du dispositif - seniors

La quasi-totalité des seniors souhaite continuer l'expérience d'être accompagné par des jeunes

"Souhaiteriez-vous poursuivre cette expérience d'être accompagné par des jeunes ?"

(T1 : n= 1 142)



"C'était très bien, j'ai beaucoup aimé discuter et partager avec les jeunes. J'aurais aimé pouvoir les aider et continuer d'interagir avec eux."

Femme de 80 ans à domicile dans les Pays de la Loire

02 - Synthèse de l'étude quantitative

B. Jeunes volontaires - en mission

- Méthodologie et enseignements clés
- Profils et modalités d'intervention
- Impacts
 - Acquisition de compétences
 - Projet d'avenir
 - Découverte des secteurs du médico-social / Grand Âge
 - Lien intergénérationnel
 - Isolement social
 - Poids mort



Résultats de la collecte quantitative auprès des jeunes en SC2S (T0-T1)

L'approche quantitative se base sur deux questionnaires en ligne auto-administrés en **début de mission** (T0) et en **fin de mission** (T1), grâce à la plateforme IMPACT TRACK avec pour objectifs de :

- **Maximiser les taux de réponse et atteindre un échantillon significatif** par rapport à la population de jeunes engagé en SC2S sur l'année 2024-2025
- Calculer les taux de retours pour **une marge d'erreur < 5 % et un taux de confiance à 95 %.**
- Effectuer des **analyses par tris à plats puis par tris croisés** pour définir les modalités d'intervention les plus adaptées et les plus bénéfiques aux jeunes. Les croisements d'impact sur les volontaires ont été effectués en fonction de :

- 1) Du niveau d'étude
- 2) De la fréquence d'intervention auprès des seniors
- 3) De la situation en amont de la mission
- 4) Du type de structure d'intervention

	Taille de la population	Nb de réponses obtenues	Nb de réponses exploitables	Marge d'erreur
Jeunes (T0)	5 966	2 738	2 738	1,38%
Jeunes (T1)		1 764	1658	2,05%

⇒ Les objectifs de taux de réponse pour une marge d'erreur < 5 % et un taux de confiance à 95 % ont été atteints

Théorie du changement - jeunes

IMPACTS RECHERCHES	AXES D'INTERVENTIONS	MOYENS
Clarification du projet d'avenir	Accompagner le projet d'avenir des volontaires	Module d'accompagnement au projet d'avenir APA 1 : "connaissance et présentation de soi"
		Module d'accompagnement au projet d'avenir APA 3 : "identification des compétences"
		Module d'accompagnement au projet d'avenir APA 1 : "Les métiers et formations du bien vieillir"
	Proposer une expérience professionnalisante	Mise en lien avec une structure partenaire à la recherche de volontaires en SC
	Découvrir de nouveaux métiers	Rencontre métiers lors des Forums
		Module d'accompagnement au projet d'avenir APA 1 : "Les métiers et formations du bien vieillir"
Insertion professionnelle	Acquérir des connaissances / compétences professionnelles	Mise en lien avec une structure partenaire à la recherche de volontaires en SC
		Échanges de pratiques (Socle Qualité)
		Formation préparation à la mission
		Formation être volontaire SC2S
	Favoriser la confiance en soi / dans le futur	Expérience dans l'accompagnement de personnes âgées dans le cadre de la mission
	Proposer une expérience professionnalisante	Module d'accompagnement au projet d'avenir APA 1 : "connaissance et présentation de soi"
		Mise en lien avec une structure partenaire à la recherche de volontaires en SC
	Faciliter la recherche d'emploi	Rencontre de professionnels / de structures lors de la mission
		Coaching avec des professionnels
		Module d'accompagnement au projet d'avenir APA 3 : "identification des compétences"
Découverte et / ou engagement dans le secteur médico-social et / ou du Grand Âge	Acquérir une meilleure connaissance des enjeux liés à ces secteurs	Module Connaissance du secteur du Grand âge
		Mission de Service Civique dans une structure du médico social et du Grand Âge
	Rencontrer des professionnels du secteur	Rencontre de professionnels dans le cadre de la formation
		Rencontre de professionnels au cours de la mission SC
	Découvrir les différents métiers de ces secteurs	Découverte des métiers au sein de la structure d'accueil
		Module connaissance du secteur du Grand Âge : APA 1 les métiers et formations du bien vieillir
		Rencontre métiers dans le cadre de la formation
Découverte et / ou engagement dans le secteur associatif	Découvrir les enjeux liés à l'engagement bénévole / volontaire	Module accompagnement au projet d'avenir : APA 4 poursuivre son engagement après son service civique
	Découvrir les besoins sociaux des personnes âgées	Expérience dans l'accompagnement de personnes âgées dans le cadre de la mission
		Module préparation à la mission : personnes pagées et isolement
	Proposer une expérience en tant que volontaire	Expérience d'engagement dans le cadre de la mission
Création de lien intergénérationnel	Découverte des enjeux liés à l'intergénérationnel	Proposer une expérience à grande utilité sociale
		Expérience du lien intergénérationnel dans le cadre de la mission
	Favoriser les échanges / activités avec des personnes âgées	Module préparation à la mission : Bâtir une relation avec les personnes âgées en tant que volontaire en service civique
		Module préparation à la mission : Bâtir une relation avec les personnes âgées en tant que volontaire en service civique
		Mise en place d'activités / de moment de convivialités dans le cadre de la mission

Enseignements clés - Jeunes

Depuis que les jeunes en Service Civique Solidarité Seniors interviennent auprès des seniors :

- **En termes d'acquisition de compétences :**

- **83 %** des jeunes affirment que **le SC2S leur a permis d'acquérir ou de développer de nouvelles compétences**
- Les jeunes ont développé leur **niveau de connaissance des enjeux liés au vieillissement**, passant de 64 % à 82 %, soit **+18 points** entre le début et la fin de leur mission en SC2S

- **En termes de clarification du projet d'avenir :**

- **82%** des jeunes affirment **avoir avancé** ou **clarifié leur projet d'avenir** depuis qu'ils ont commencé leur mission
- **84%** des jeunes **savent ce qu'ils veulent faire à la fin de leur mission** (vs 63% en début de mission : **+21 pts de %**)

- **En termes de découverte du secteur médico-social :**

- Les jeunes ont **développé leur niveau de connaissance des métiers du médico-social** (T0 : 32% → T1 : 54% = **+22 pts de %**) et du **Grand Âge** (T0 : 27% → T1 : 50% = **+23 pts de %**) entre le début et la fin de mission
- Les jeunes ont pu **découvrir** ou **clarifier l'envie de s'engager dans le secteur médico-social** entre le début et la fin de mission (T0 : 33% → T1 : 38% = **+5 pts de %**), principalement en tant que professionnel de santé (29%)

- **En termes de lien intergénérationnel :**

- Presque **9 jeunes sur 10** se sentent **utiles envers les seniors** qu'ils accompagnent
- **84%** des jeunes affirment **avoir appris des choses grâce aux seniors** auprès desquels ils interviennent
- Les jeunes sont **plus vigilants à la cause des seniors** dans leur quotidien entre le début et la fin de mission (T0 : 75% → T1 : 80% = **+5 pts de %**)

- **En termes d'isolement social :**

- **La part de jeunes déclarant se sentir "rarement" ou "jamais" seuls** est passée de 32 % à 54 %, soit **+22 points** entre le début et la fin de la mission.

- **Poids mort :**

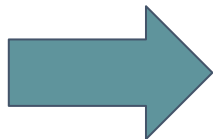
- **21%** des jeunes **n'auraient pas eu de solution pour cette année** s'ils n'avaient pas été en Service Civique auprès des seniors

Comparaison des indicateurs 2023/2024 et 2024/2025 - Jeunes

Pour les 10 indicateurs ci-dessous, nous mettons en regard les réponses “positives” des jeunes de cette année et celles de l’année dernière et cherchons à savoir s’il y a **une constance, une hausse ou une baisse d’impact d’une année sur l’autre** pour voir comment ils évoluent avec le déploiement de la mobilisation SC2S.

Comparaison des indicateurs EX-ANTE EX-POST de l'évaluation 2023/2024 et 2024/2025			
	Sais-tu ce que tu feras à la fin de ton Service Civique ?	Quelle est ta vision sur le vieillissement ?	Es-tu vigilant(e) à la cause des seniors dans ton quotidien ?
2023-2024	81% (+22 pts de %)	58,% (+4 pts de %)	76% (+11 pts de %)
2024-2025	84% (+21 pts de %)	65% (+4 pts de %)	80% (+5 pts de %)

Comparaison des indicateurs EX-POST de l'évaluation 2023/2024 et 2024/2025							
	Es-tu d'accord avec cette affirmation : "Le Service Civique m'a permis d'acquérir ou de développer de nouvelles compétences" ?	Es-tu d'accord avec cette affirmation : "J'ai développé grâce au Service Civique les qualités nécessaires pour accompagner des personnes âgées (passer du temps, discuter, réaliser des activités, etc.)	As-tu clarifié ton projet d'avenir depuis que tu as commencé ton Service Civique ?	Es-tu d'accord avec cette affirmation : "J'ai appris des choses grâce aux seniors que j'accompagne" ?	As-tu envie de t'engager dans le secteur médico-social plus tard ?	Es-tu d'accord avec cette affirmation : "Je me sens utile aux seniors que j'accompagne"	As-tu conservé des liens avec les structures et/ou des bénéficiaires avec lesquels tu as mené des actions ?
T1 2023-2024	87%	85%	79%	85%	37%	89%	52%
T1 2024-2025	83%	84%	82%	84%	38%	88%	54%

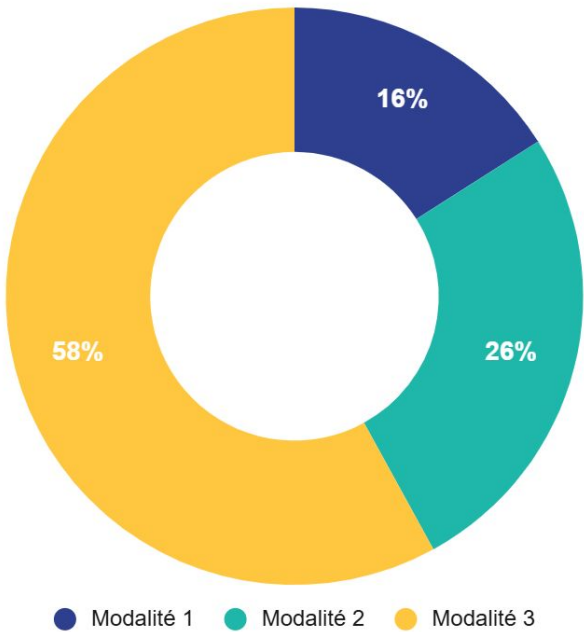


Nous pouvons constater une certaine constance dans la majorité des impacts de l’accompagnement des jeunes sur les seniors, tant sur **la progression** entre le questionnaire de début de mission (T0) et de fin de mission (T1) que sur **le résultat en fin d’accompagnement** (part de réponse positive dans le total des réponses).
Ainsi, nous pouvons dire que **les impacts se valident d’une année sur l’autre**.

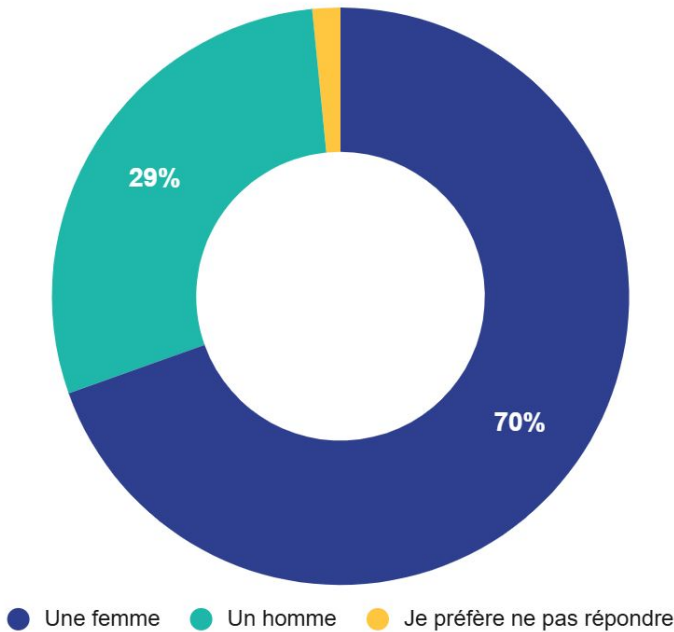
Caractérisation - Jeunes

Quel est le profil des répondants ?

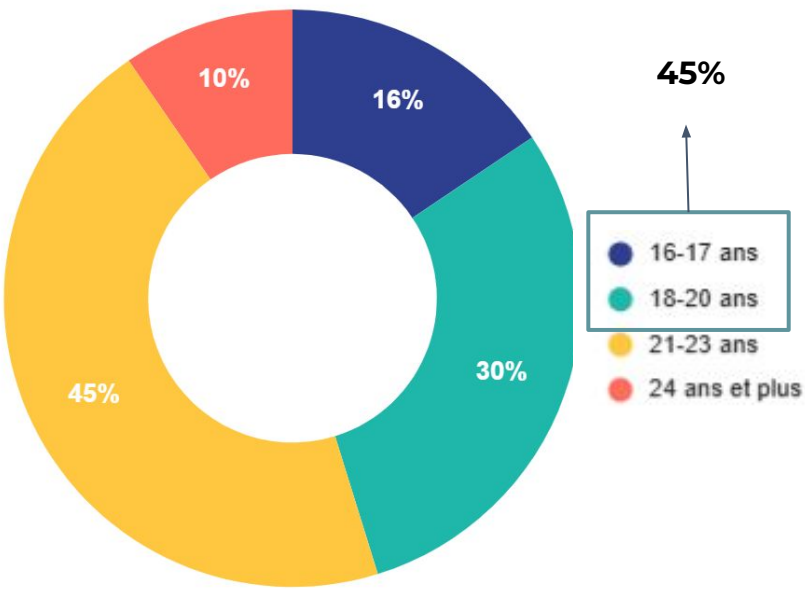
Modalité d'intervention*
(T1 : n= 1658)



Répartition des genres
(T1 : n= 1658)



Répartition des âges
(T1 : n= 1658)

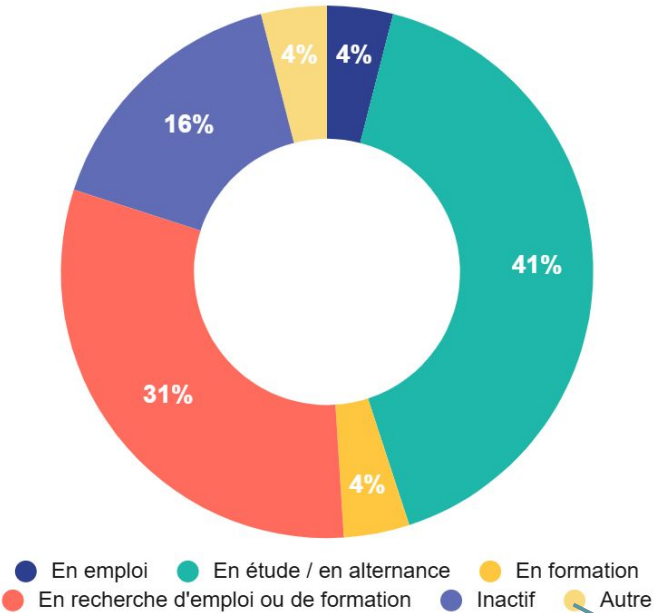


*Modalité 1 : jeunes en mission dans une structure disposant de son propre agrément de Service Civique ou d'un agrément collectif
*Modalité 2 : jeunes en mission dans une structure bénéficiant de l'intermédiation de l'AND-SC2S
*Modalité 3 : jeunes en mission dans un programme Unis-Cité

Caractérisation - Jeunes

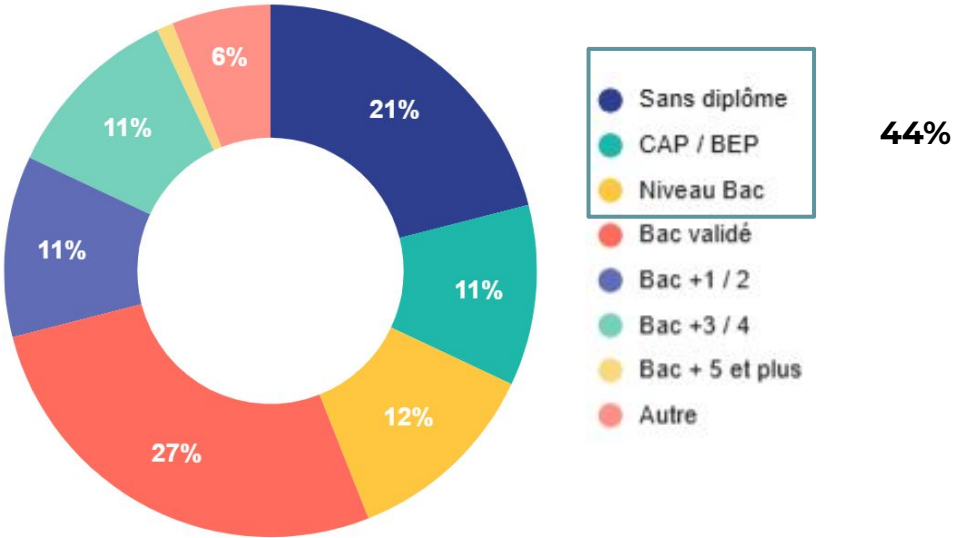
Quel est le profil des répondants ?

Situation en amont de la mission
(T1 : n= 1658)



Années sabbatiques
Apprentissage
Auto-entrepreneur
Bénévolat

Niveau d'étude
(T1 : n= 1658)

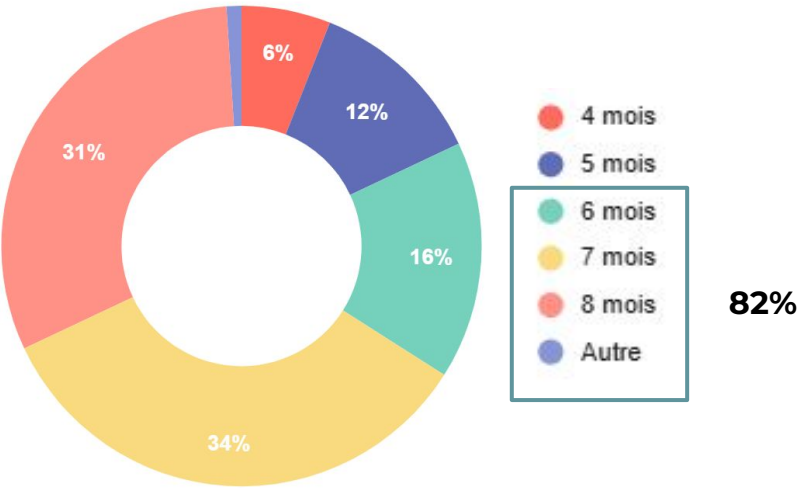


Caractérisation - Jeunes

Modalité des missions

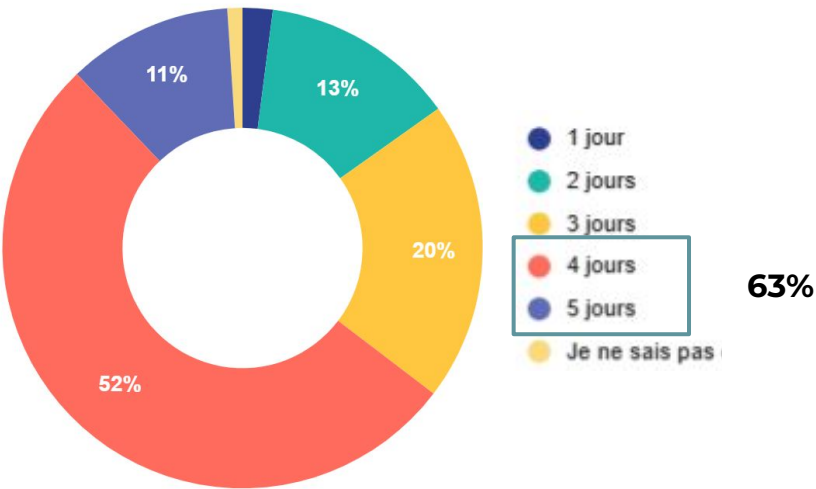
“Depuis combien de temps as-tu commencé ta mission SC2S ?”

(T1 : n= 1658)



“Combien de jours par semaine es-tu en mission auprès des seniors ?”

(T1 : n= 1658)

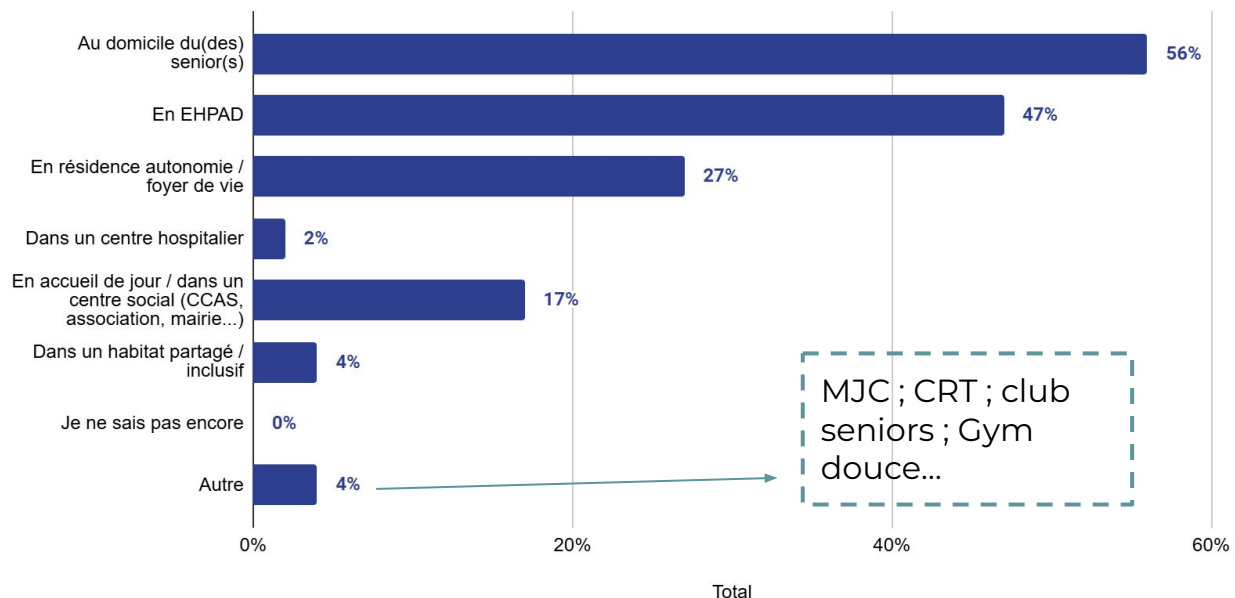


Caractérisation - Jeunes

Modalité des missions

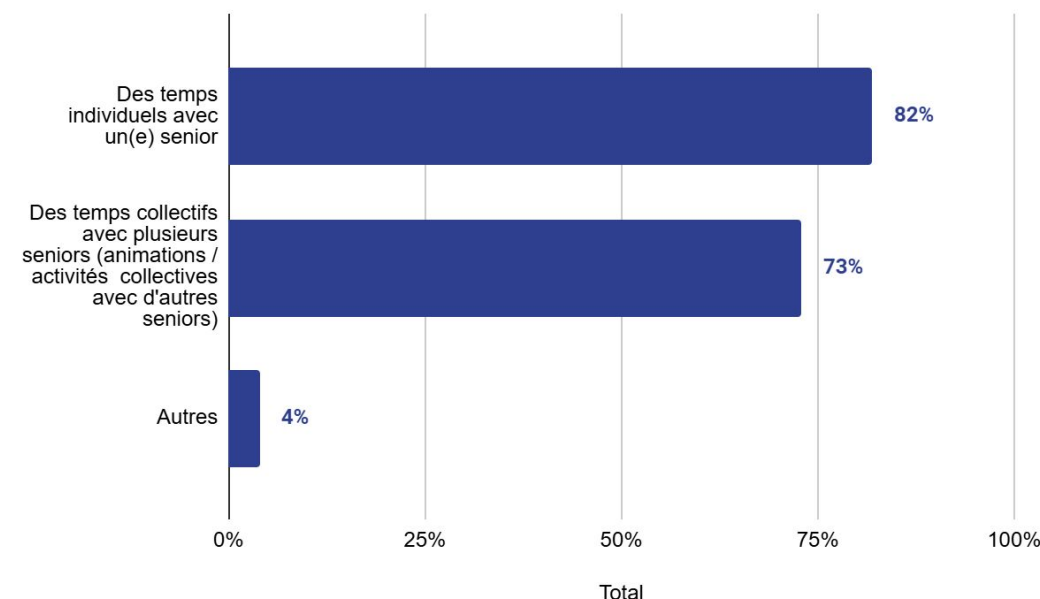
“Dans quel(s) lieu(x) réalises-tu ton Service Civique ?”

(T1 : n= 1658)



“Habituellement, tu passes du temps avec des seniors pour :”

(T1 : n= 1658)



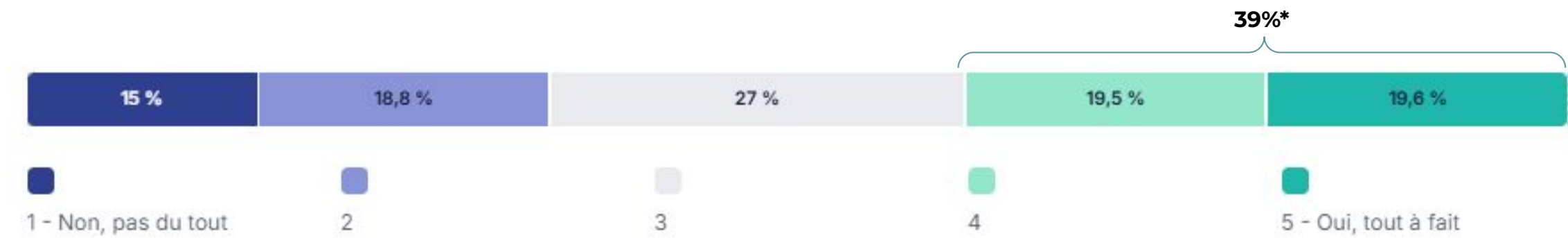
- **77%** des jeunes interviennent auprès de **seniors vivant à domicile** (domicile, accueil de jour, habitat inclusif)
 - **56%** des répondants interviennent directement **au domicile des seniors**
 - Les jeunes en mission dans une structure modalité 3 interviennent principalement **au domicile des seniors** (88%)
- **27%** en **résidence autonomie**
- **49%** interviennent auprès de **seniors vivant en établissement** (EHPAD, Centre Hospitalier) :
 - Les jeunes en mission dans **des structures d'accueil** (Modalité 1&2) interviennent majoritairement **en EHPAD** (65%)

Caractérisation - Jeunes

Moins de 2 jeunes sur 5 avaient l'habitude de côtoyer des seniors dans leur quotidien en amont de la mission

“Le public senior est-il un public que tu as l'habitude de côtoyer ?”

(T0 : n= 2 738)



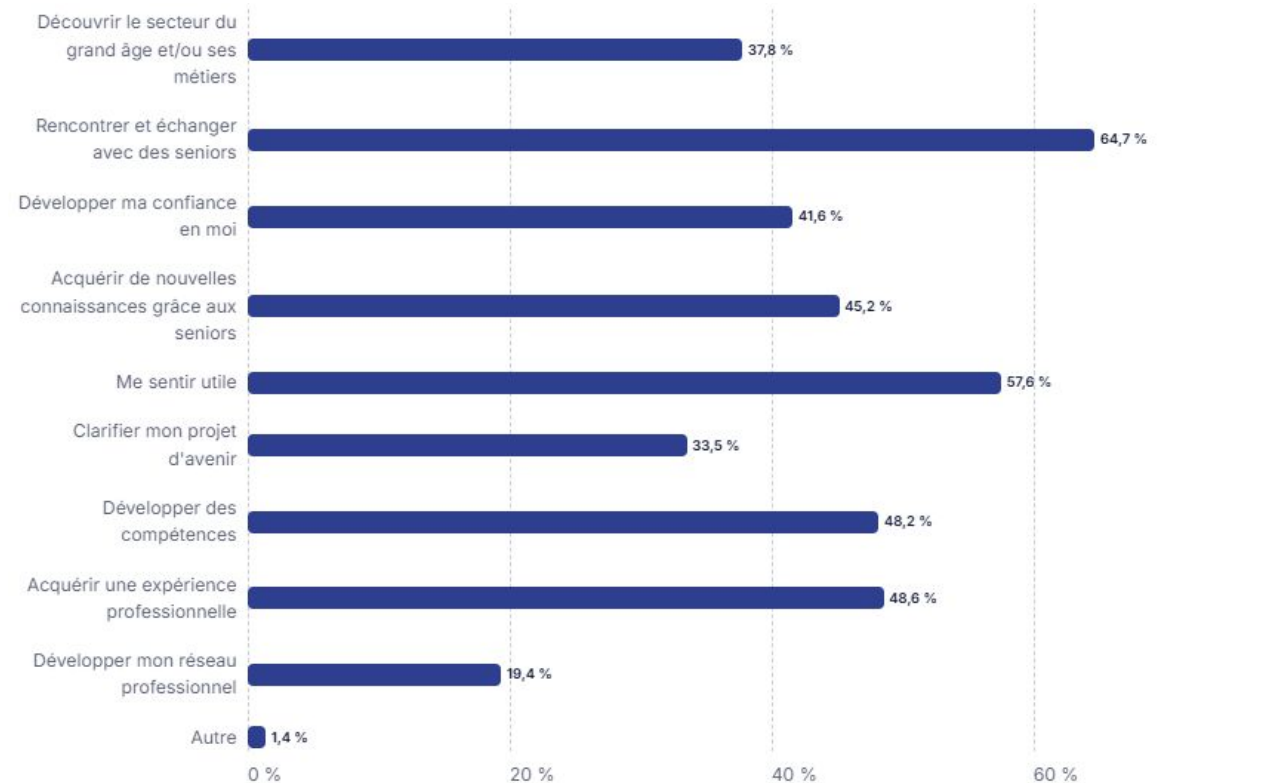
*Somme des réponses : “5-Oui, tout à fait” et “4-Oui, un peu”

Besoin social - Jeunes

Les jeunes cherchent principalement à rencontrer et à échanger avec des seniors (65%) et à se sentir utiles (58%)

“Quelles sont tes attentes vis-à-vis du programme SC2S ?”

(T0 : n= 2 738)

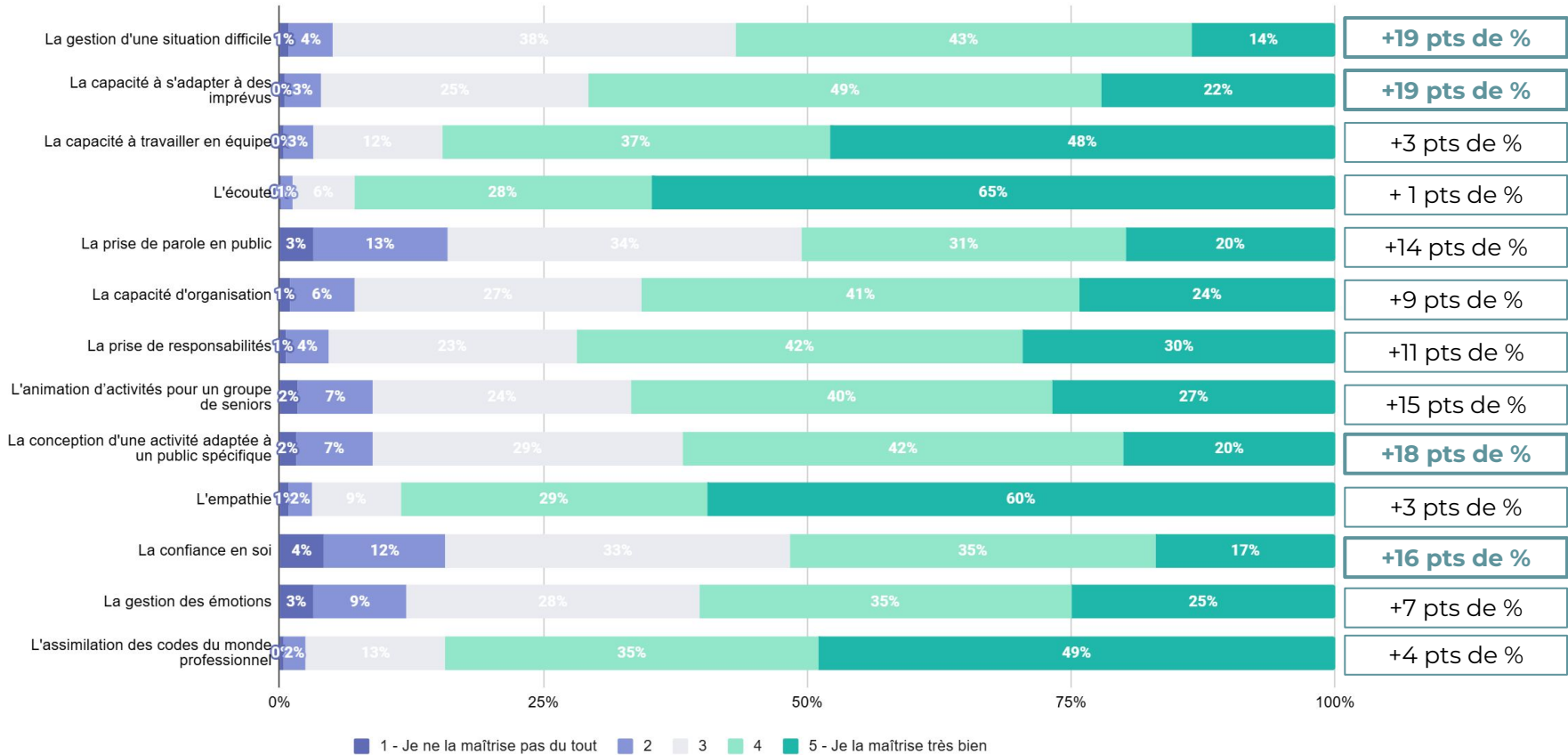


Impact acquisition de compétences - Jeunes

Les jeunes ont globalement progressé sur la plupart des items entre le début et la fin de mission

“Pour chacune des compétences ci-dessous, indique comment tu penses la maîtriser sur une échelle de 1 (je ne la maîtrise pas du tout) à 5 (je la maîtrise très bien) :”

(T1 : n= 1658)



- Les items où les jeunes **ont le plus progressé** entre le début et la fin de mission sont **“La gestion d'une situation difficile”** (+19 pts de %) et **“La capacité à s'adapter à des imprévus”** (+19 pts de %)
- Ce que les jeunes **maîtrisent le plus** en fin de mission c'est **“L'écoute”** (93%) et **“L'empathie”** (88%)
- Ce que les jeunes **maîtrisent le moins** en fin de mission c'est **“La prise de parole en public”** (50%) et **“La confiance en soi”** (52%)

* Comparaison par rapport au T0 des réponses : “4-Je la maîtrise, un peu” et “5 - Je la maîtrise très bien”

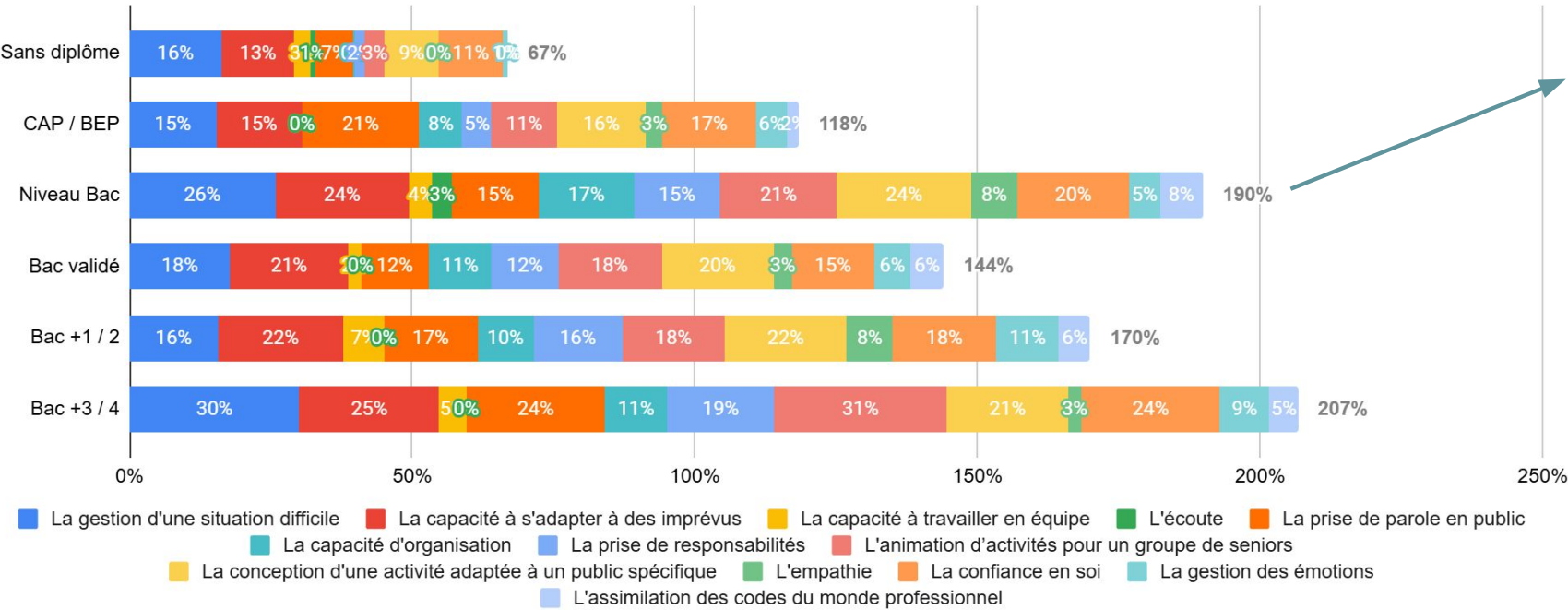
Impact acquisition de compétences - Jeunes

La progression la plus importante sur les différents items de compétences est observée chez les jeunes ayant un Bac+3 ou plus, puis ceux ayant le niveau Bac sans l'avoir validé

Croisement “Niveau d’étude”

“Pour chacune des compétences ci-dessous, indique comment tu penses la maîtriser sur une échelle de 1 (je ne la maîtrise pas du tout) à 5 (je la maîtrise très bien) :”

(T0 : n= 2 738 ; T1 : n= 1 658)



* Somme de la comparaison par rapport au T0 sur les différents items de compétences des réponses : de “4-Je la maîtrise, un peu” et “5 - Je la maîtrise très bien”

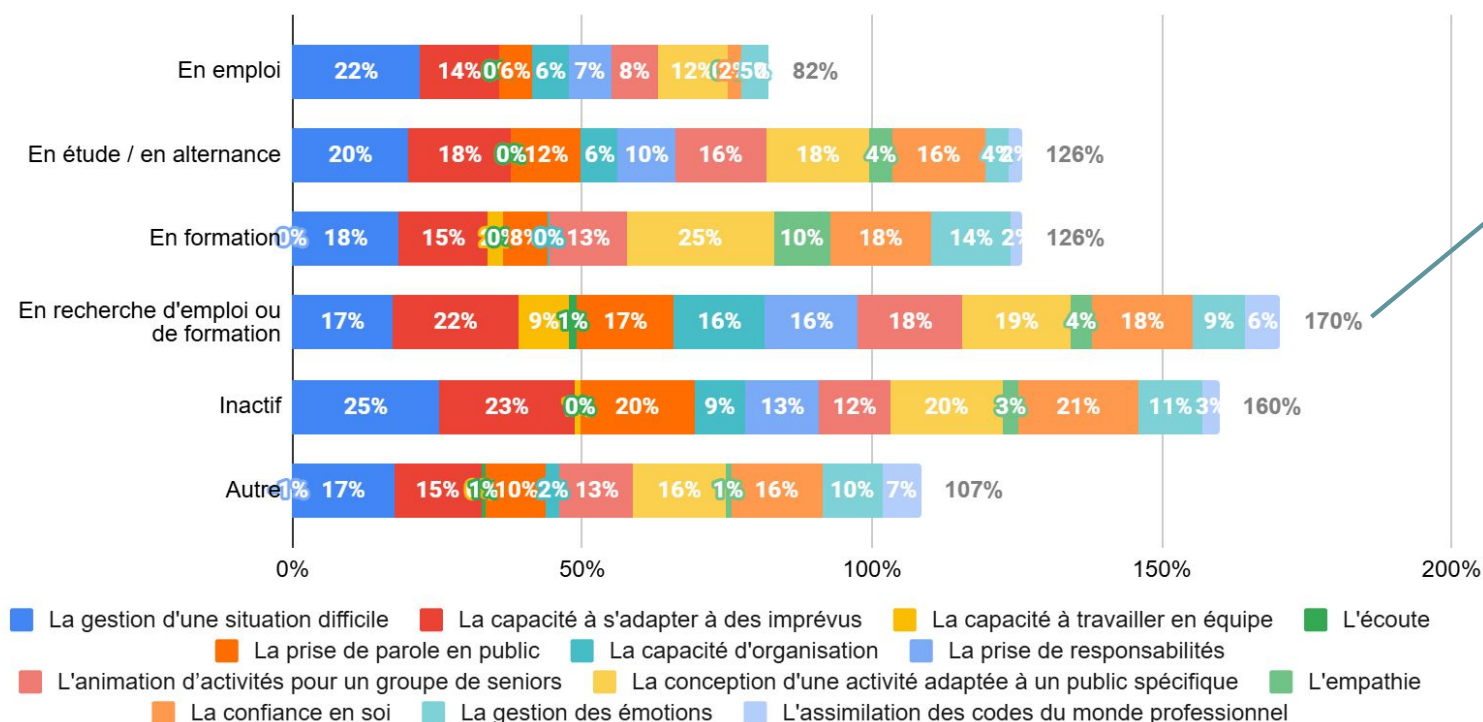
Impact acquisition de compétences - Jeunes

La progression la plus importante sur les différents items de compétences est observée chez les jeunes en recherche d'emploi ou de formation

Croisement "Situation en amont de la mission"

"Pour chacune des compétences ci-dessous, indique comment tu penses la maîtriser sur une échelle de 1 (je ne la maîtrise pas du tout) à 5 (je la maîtrise très bien) :"

(T0 : n= 2 738 ; T1 : n= 1 658)



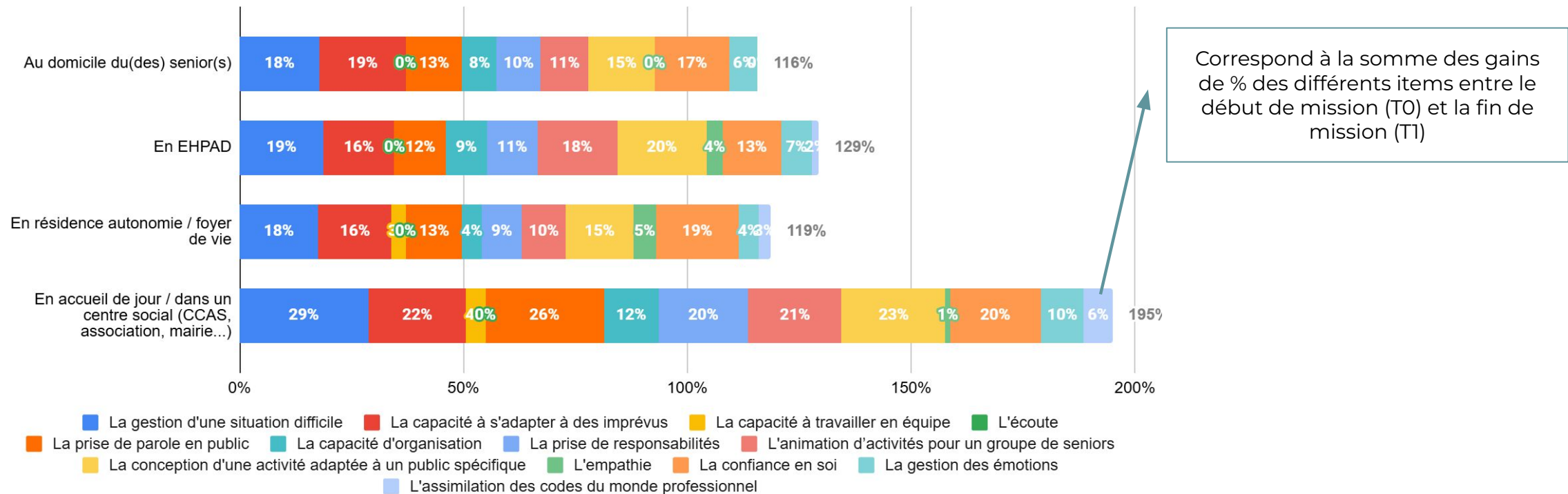
Correspond à la somme des gains de % des différents items entre le début de mission (T0) et la fin de mission (T1)

Impact acquisition de compétences - Jeunes

La progression la plus importante sur les différents items de compétences est observée chez les jeunes intervenant en accueil de jour (+195 pts de %*)
Croisement “Type de structure d’intervention”

“Pour chacune des compétences ci-dessous, indique comment tu penses la maîtriser sur une échelle de 1 (je ne la maîtrise pas du tout) à 5 (je la maîtrise très bien) :”

(T0 : n= 2 738 ; T1 : n= 1 658)



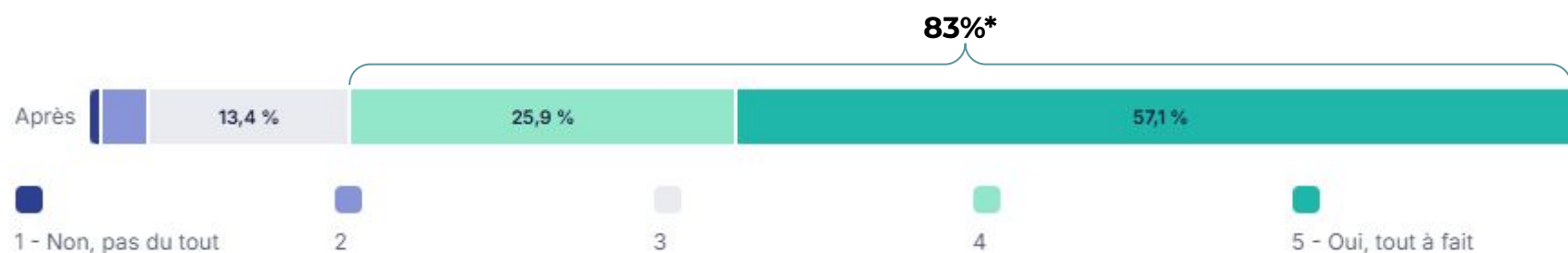
* Somme de la comparaison par rapport au T0 sur les différents items de compétences des réponses : de “4-Je la maîtrise, un peu” et “5 - Je la maîtrise très bien”

Impact acquisition de compétences - Jeunes

Plus de 4 jeunes sur 5 affirment que le SC2S leur a permis d'acquérir ou de développer de nouvelles compétences

"Le Service Civique m'a permis d'acquérir ou de développer de nouvelles compétences ?"

(T1 : n= 1 658)



“

“Le service civique m'a beaucoup apporté humainement et aux niveaux des compétences”

Homme de 21 ans en mission en résidence autonomie dans les Pays de la Loire

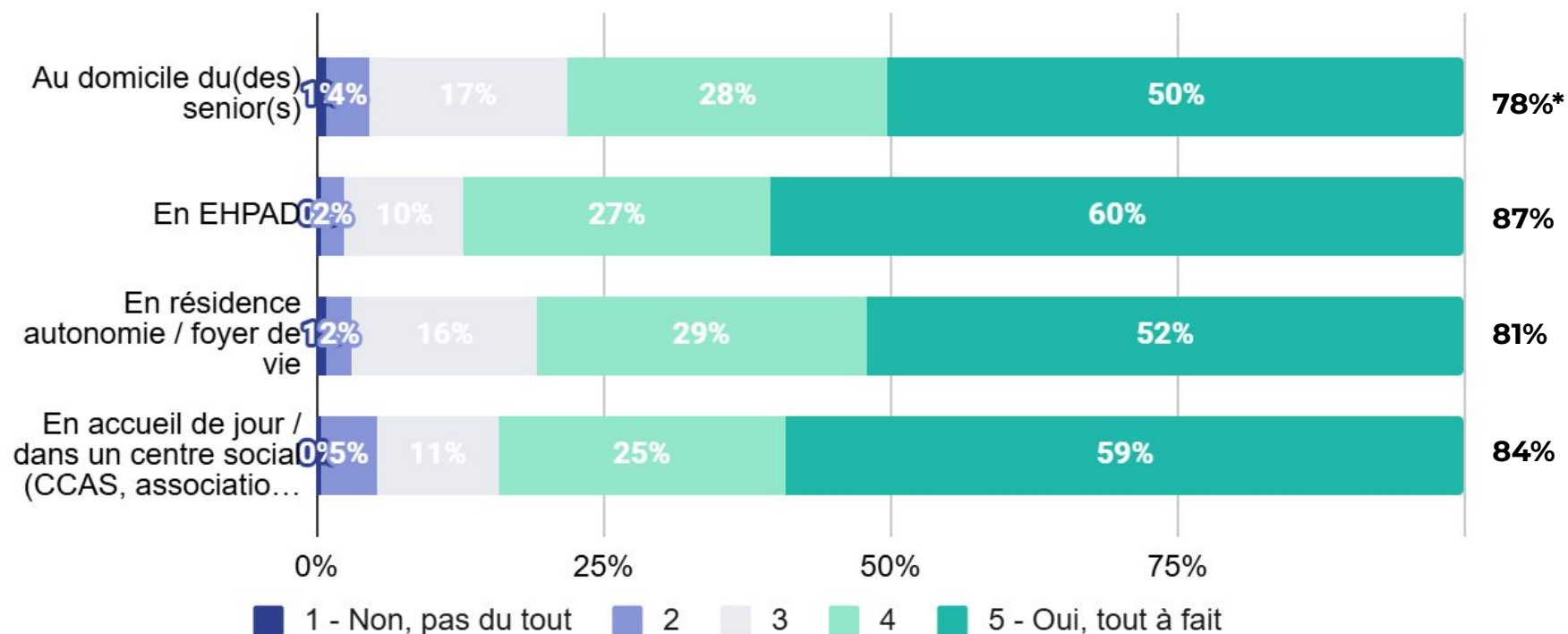
Impact acquisition de compétences - Jeunes

L'acquisition ou le développement de nouvelles compétences grâce au Service Civique est le plus souvent affirmé par les jeunes intervenant en EHPAD (87 %)

Croisement "Type de structure d'intervention"

"Le Service Civique m'a permis d'acquérir ou de développer de nouvelles compétences ?"

(T1 : n= 1 658)



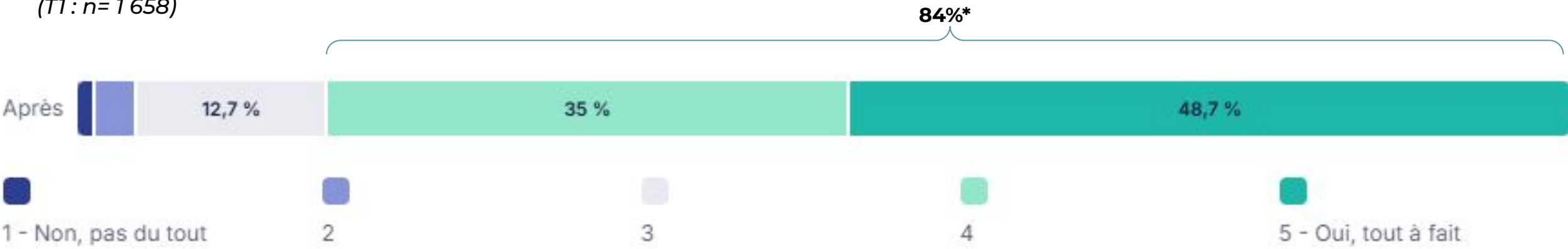
*Somme des réponses : Oui, tout à fait et Oui, un peu

Impact acquisition de compétences - Jeunes

Plus de 4 jeunes sur 5 affirment que le SC2S leur a permis de développer des qualités nécessaires pour accompagner des personnes âgées

"J'ai développé grâce au Service Civique les qualités nécessaires pour accompagner des personnes âgées"

(T1 : n= 1 658)



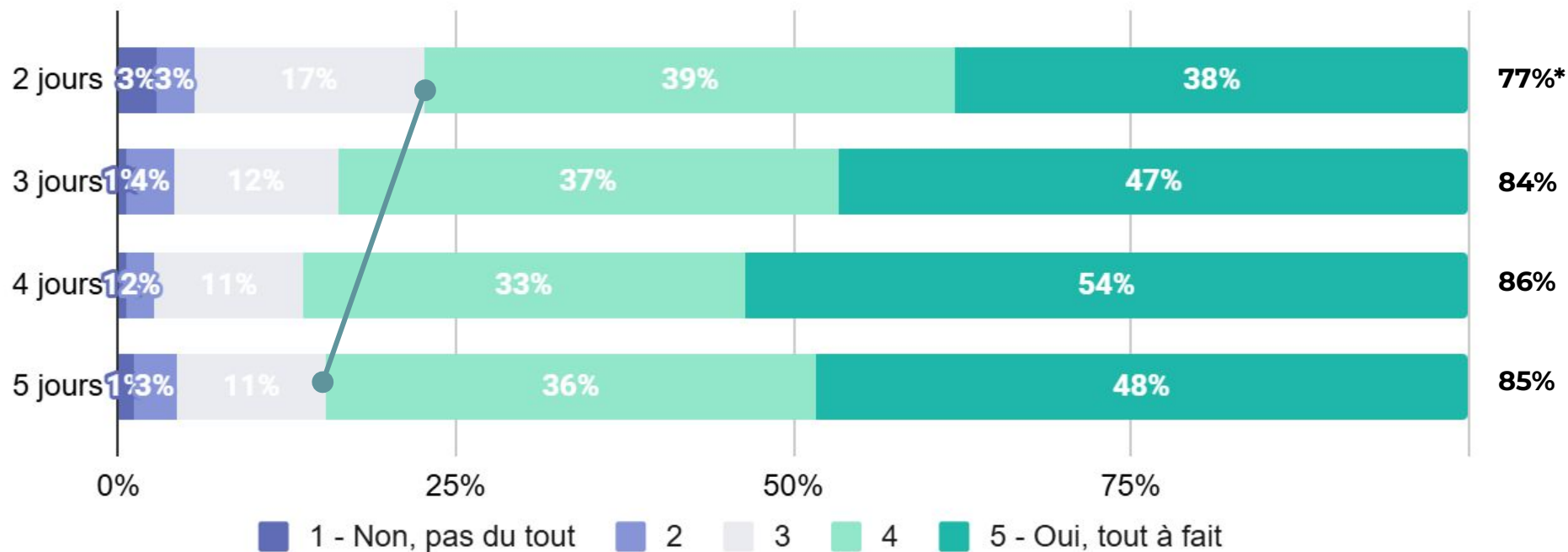
*Somme des réponses : Oui, tout à fait et Oui, un peu

Impact acquisition de compétences - Jeunes

Plus les jeunes interviennent auprès des seniors, plus ils considèrent avoir développé des qualités nécessaires pour accompagner des seniors (2j/sem = 77% vs 3 à 5j /sem = 84 à 86%)
Croisement "Nb de jours d'intervention"

"J'ai développé grâce au Service Civique les qualités nécessaires pour accompagner des personnes âgées"

(T1 : n= 1 599)

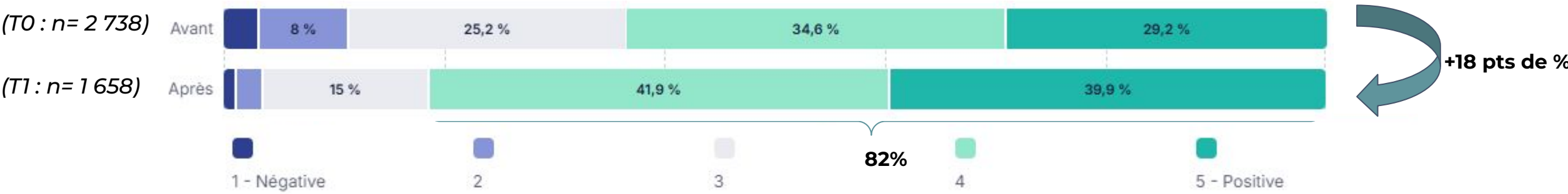


*Somme des réponses : Oui, tout à fait et Oui, un peu

Impact acquisition de compétences - Jeunes

Les jeunes ont développé leur niveau de connaissance sur les enjeux liés au vieillissement entre le début et la fin de mission (+18 pts de %)

“As-tu connaissance des enjeux liés au vieillissement ?”



- Plus de 4 jeunes sur 5 ont connaissance des enjeux liés au vieillissement à la suite de leur mission (+18 pts de %)
- La part des jeunes qui affirment avoir peu ou pas du tout de connaissance sur les enjeux liés au vieillissement est quasiment diminuée de trois quarts entre le début et la fin de leur mission.

* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : “4” et “5-Positif”

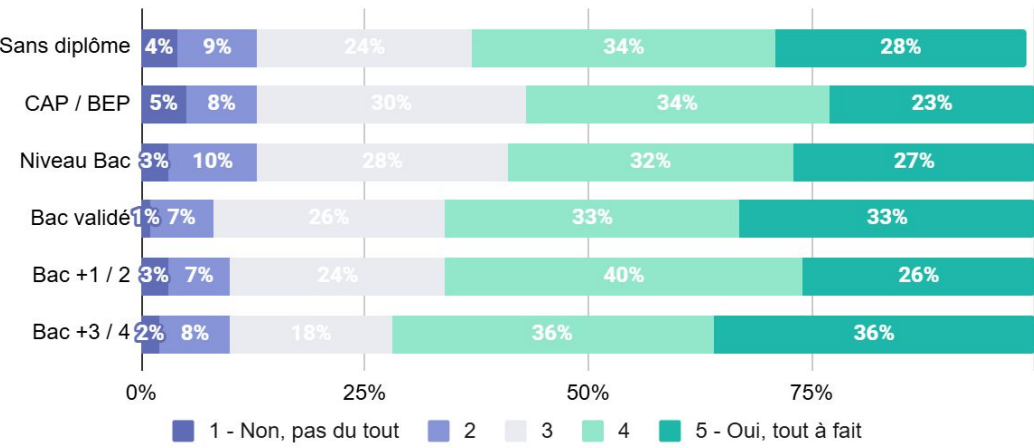
Impact acquisition de compétences - Jeunes

Plus les jeunes ont un niveau d'étude élevé, plus ils ont développé leur niveau de connaissance sur les enjeux liés au vieillissement entre le début et la fin de mission

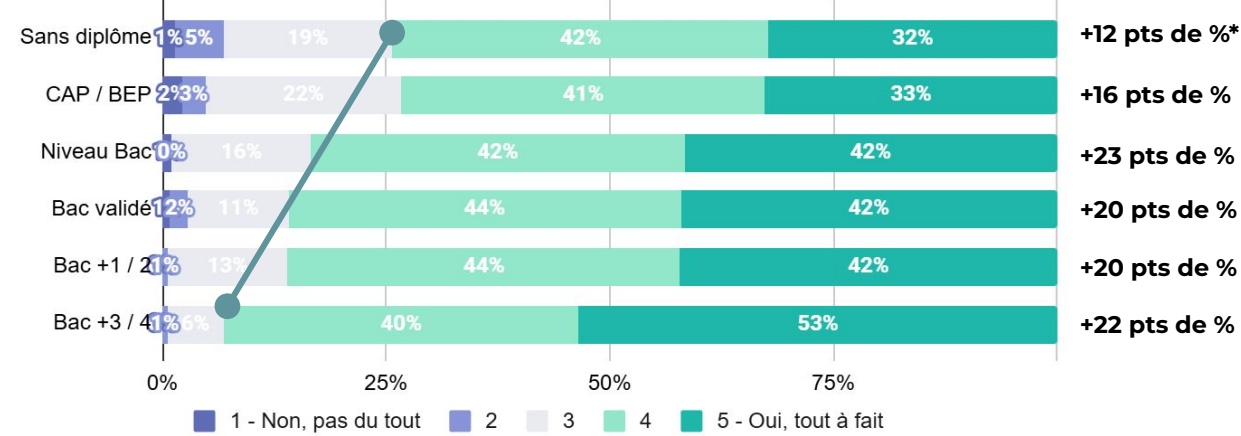
Croisement "Niveau d'étude"

"As-tu connaissance des enjeux liés au vieillissement ?"

(T0 : n= 2 475)



(T1 : n= 1 534)



- Le niveau de connaissance le plus important **des enjeux liés au vieillissement** en fin de mission est observé chez les jeunes ayant un niveau **d'étude élevé**
- On remarque que ce sont les jeunes avec un niveau Bac ou un niveau Bac +3 et plus qui ont le plus développé leur niveau de connaissance entre le début et la fin de leur mission, comme pour l'acquisition de compétences.

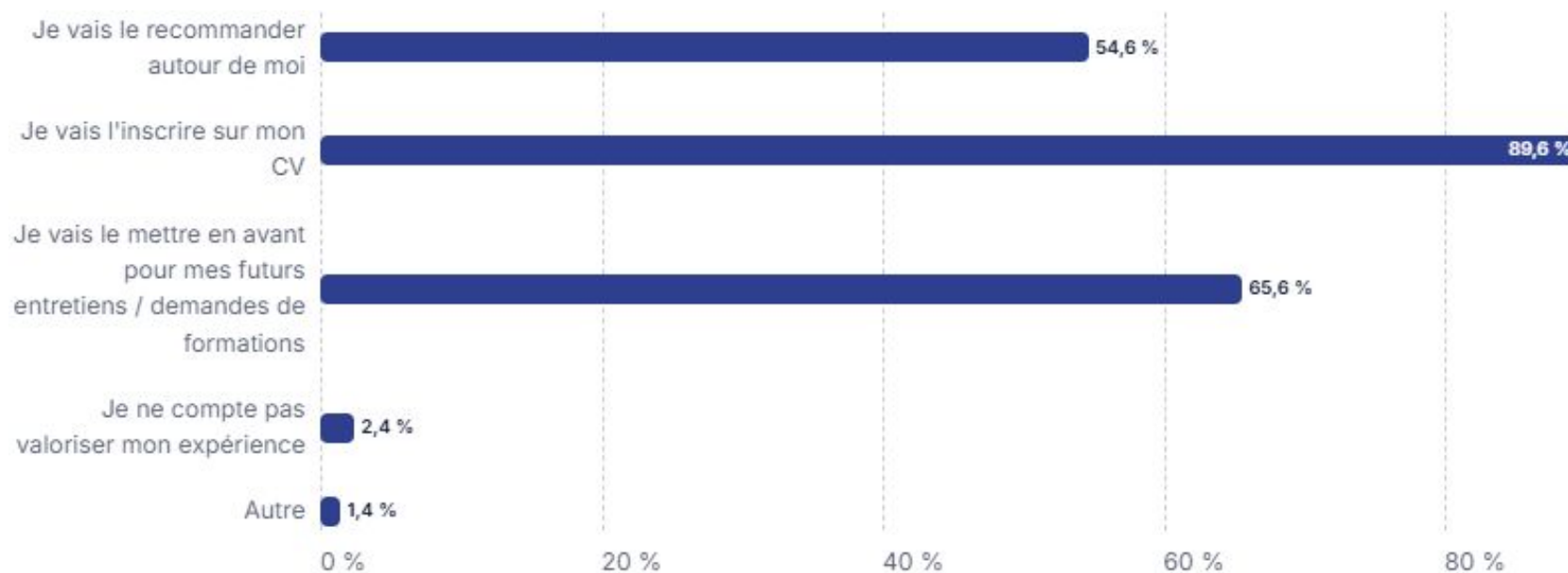
* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : "4" et "5-Positif"

Impact projet d'avenir - Jeunes

La quasi-totalité des jeunes compte valoriser leur expérience en Service Civique

"Comment comptes-tu valoriser ton expérience en Service Civique ?"

(T1 : n= 1 658)



"Je vais entreprendre une nouvelle spécialité, je souhaite que mon expérience en tant que service civique sera bénéfique et utile pour mon projet, et nouveau travail."

Femme de 22 ans en mission en EHPAD en Occitanie

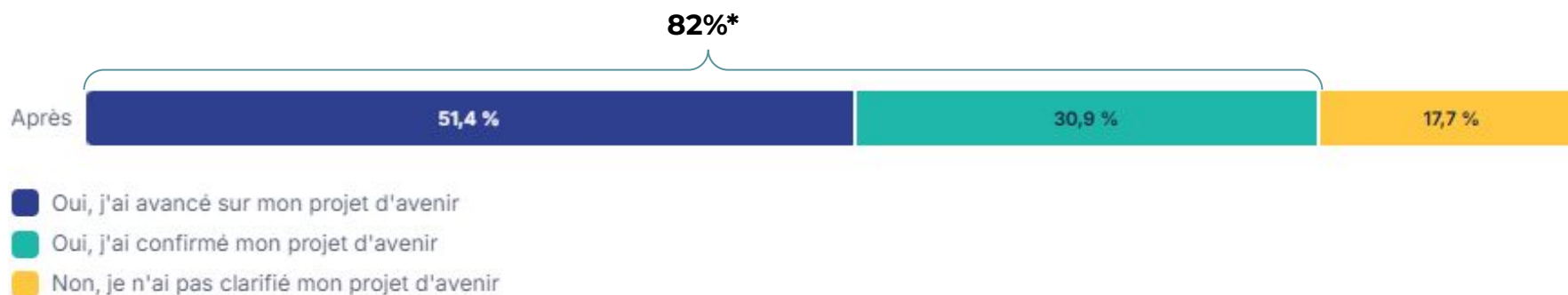
- **9 jeunes sur 10** comptent valoriser leur expérience en Service Civique en **l'inscrivant sur leur CV**
- **2 jeunes sur 3** comptent valoriser leur expérience en Service Civique **en le mettant en avant pour leurs futurs entretiens / demandes de formations**

Impact projet d'avenir - Jeunes

Plus de 4 jeunes sur 5 affirment avoir avancé ou clarifié leur projet d'avenir depuis qu'ils ont commencé leur mission

“As-tu clarifié ton projet d'avenir depuis que tu as commencé ton Service Civique ?”

(T1 : n= 1 658)



“J'aimerais continuer de travailler en EHPAD parce que j'aime les personnes âgées depuis très longtemps”

Homme de 20 ans en mission en EHPAD en Auvergne-Rhône-Alpes

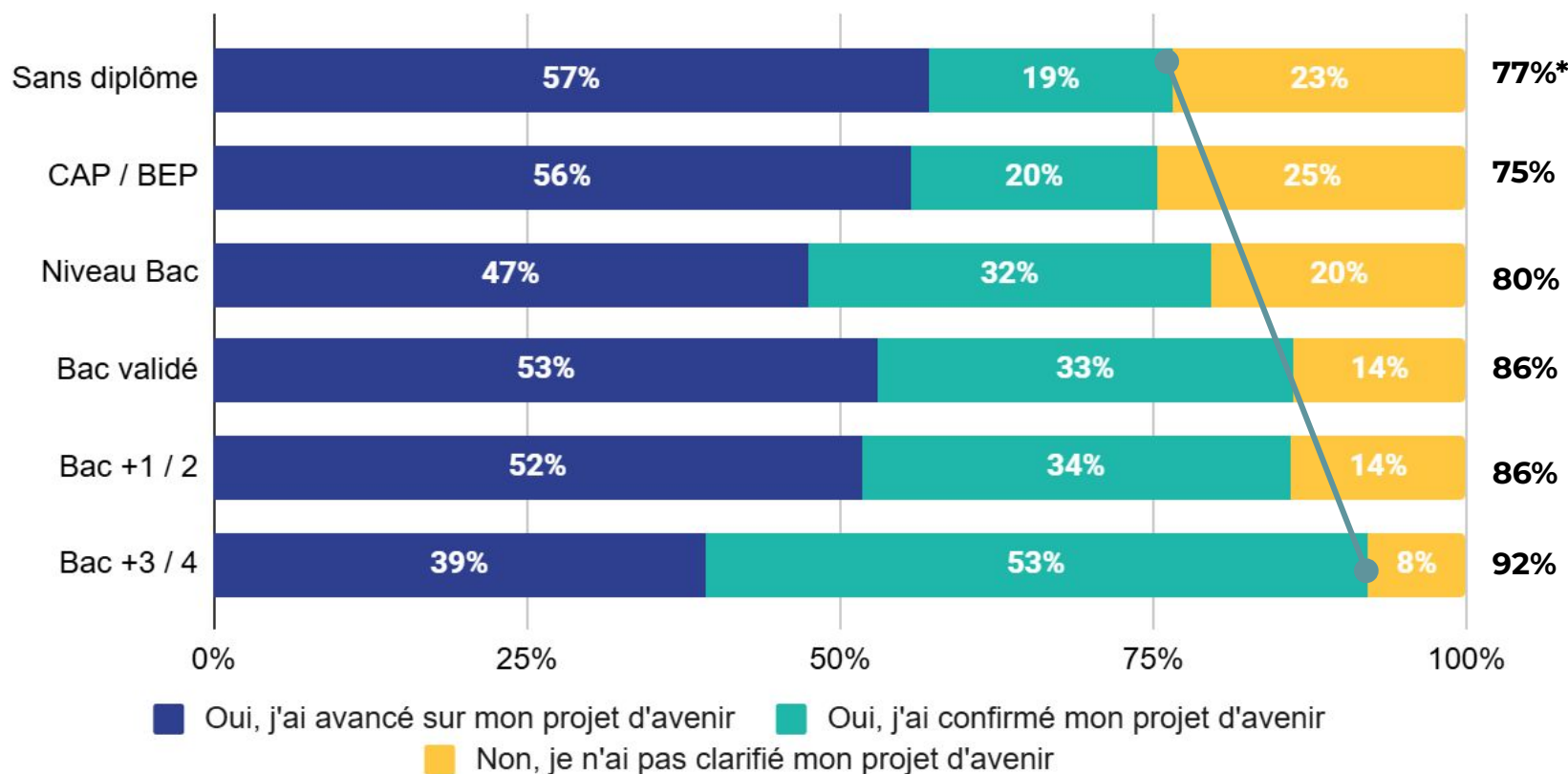
Impact projet d'avenir - Jeunes

Plus les jeunes ont un niveau d'étude élevé, plus ils affirment avoir clarifié ou avancé sur leur projet d'avenir depuis qu'ils ont commencé leur Service Civique

Croisement "Niveau d'étude"

"As-tu clarifié ton projet d'avenir depuis que tu as commencé ton Service Civique ?"

(T1 : n= 1 534)

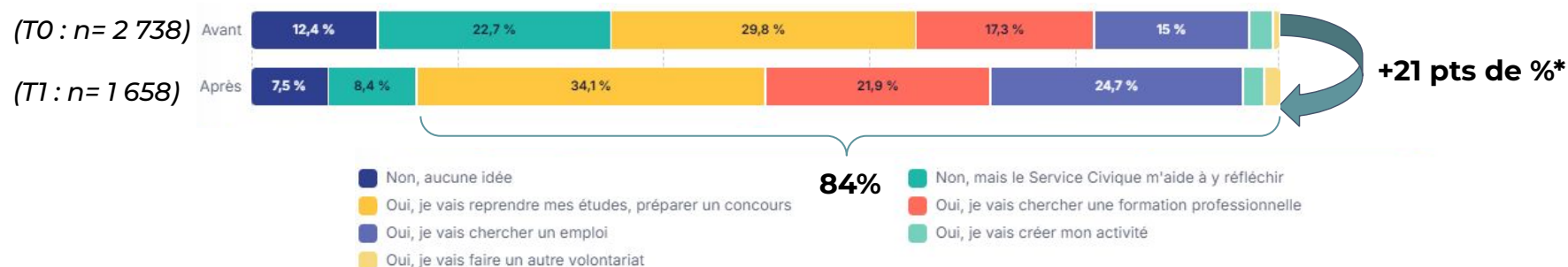


*Somme des réponses : "Oui, j'ai avancé sur mon projet d'avenir" ; "Oui, j'ai confirmé mon projet d'avenir"

Impact projet d'avenir - Jeunes

Plus de 4 jeunes sur 5 savent ce qu'ils veulent faire à la fin de leur mission
(+21 pts de %)

"Sais-tu ce que tu feras à la fin de ton Service Civique ?"



“

“Ce service civique m'a permis de découvrir plein de choses et surtout de savoir que le métier d'animatrice était réellement ce que je voulais faire. Très bonne expérience.”

Femme de 20 ans en mission en EHPAD en Centre-Val de Loire

- **1 jeune sur 3** va reprendre leurs études ou préparer un concours (+5 pts de %)
- **1 jeune sur 4** va chercher un emploi (+9 pts de %)
- **16%** des jeunes ne savent pas encore ce qu'ils veulent faire à la fin de leur mission

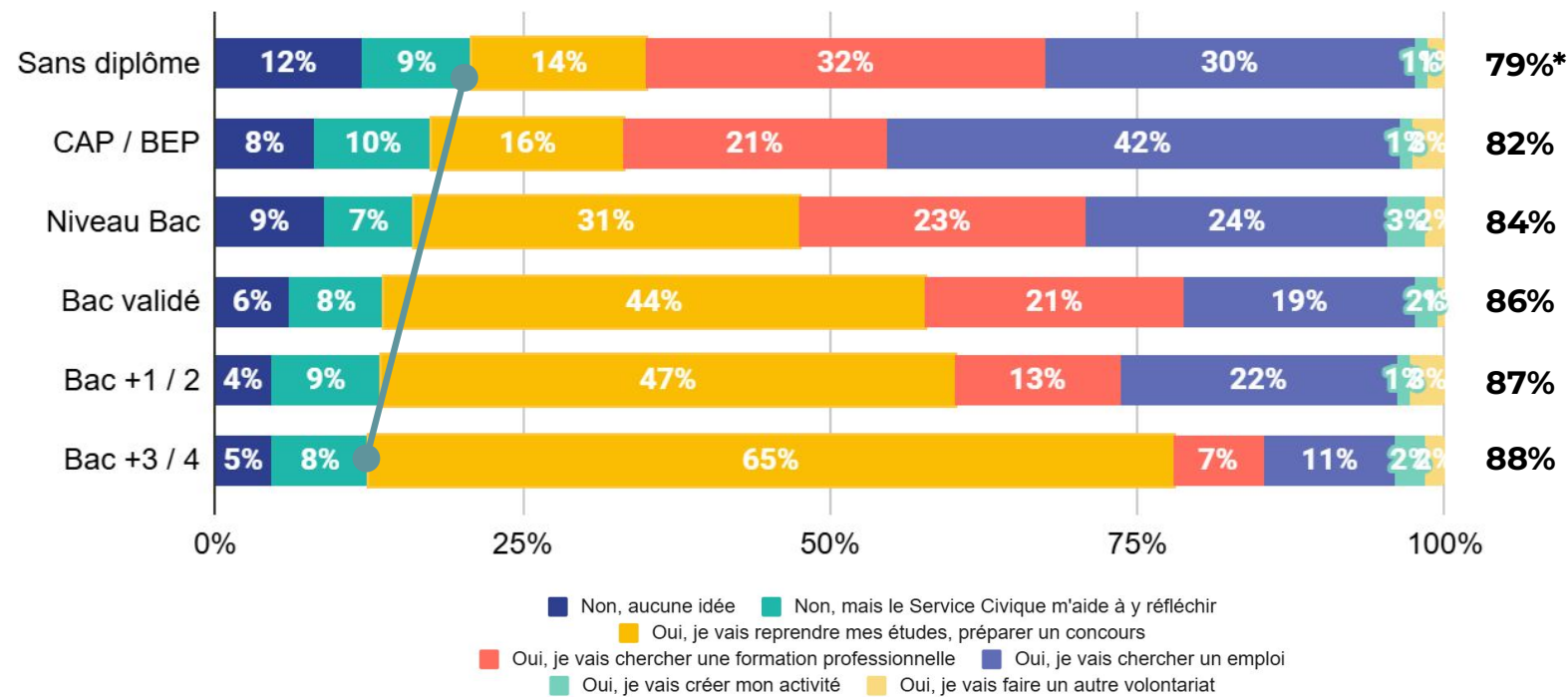
Impact projet d'avenir - Jeunes

Plus les jeunes ont un niveau d'étude élevé, plus ils savent ce qu'ils veulent faire à la fin de leur Service Civique

Croisement "Niveau d'étude"

"Sais-tu ce que tu feras à la fin de ton Service Civique ?"

(T1 : n= 1 534)



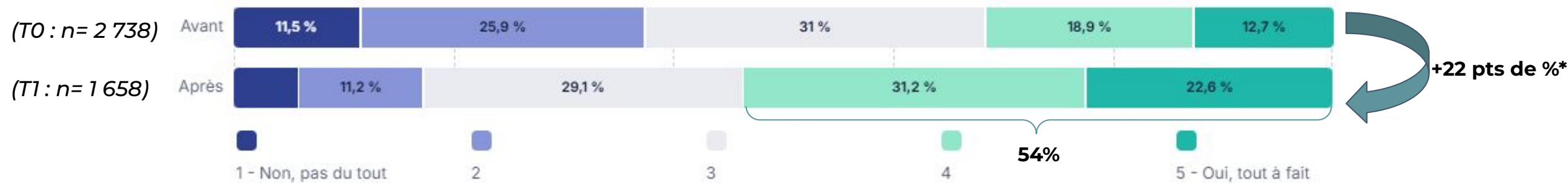
- Plus les jeunes ont un **niveau d'étude élevé**, plus ils vont **reprendre leurs études**.
- Plus les jeunes ont un **niveau d'étude bas**, plus ils vont **chercher une formation professionnelle** ou **chercher un emploi**

*Somme des réponses : "Oui"

Impact découverte des secteurs du médico-social / Grand Âge - Jeunes

Les jeunes ont renforcé leur niveau de connaissance des métiers du secteur médico-social
(+22 pts de %)

“Connais-tu les métiers du secteur médico-social ?”



- A la fin de leur mission, **plus de la moitié des jeunes affirment connaître les métiers de ce secteur**
- **La part des jeunes qui ne connaissaient pas les métiers du secteur médico-social a été divisée de plus de la moitié** entre le début et la fin de leur mission

* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

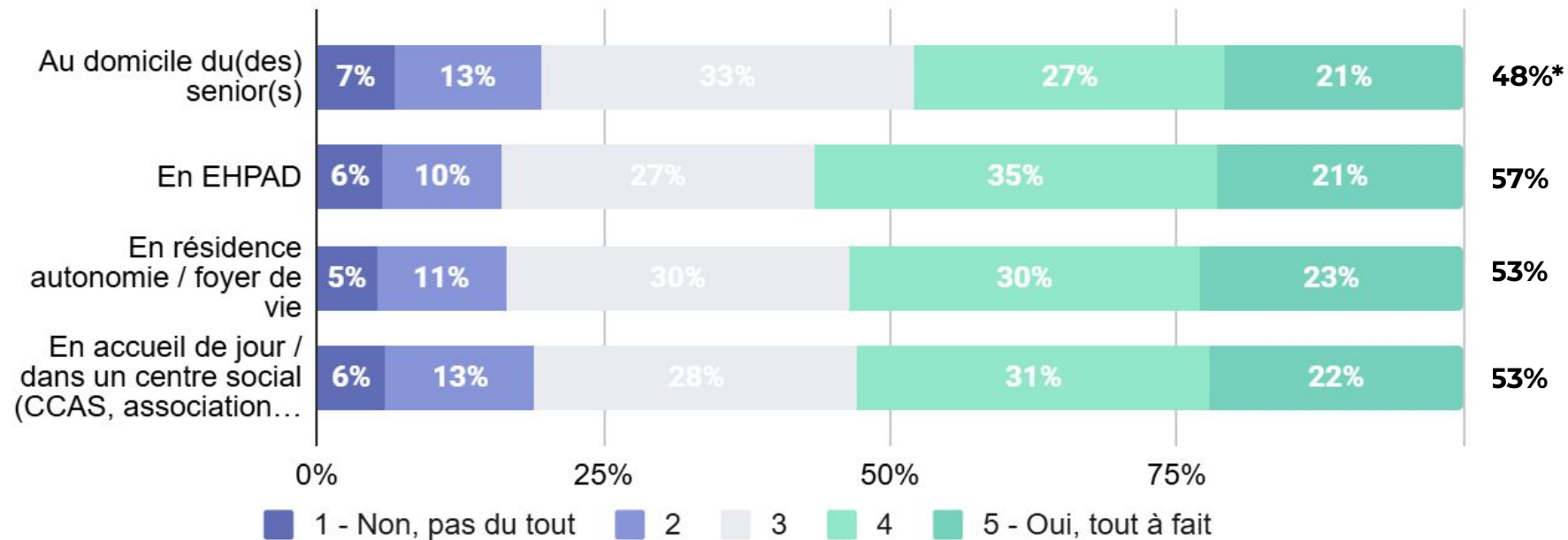
Impact découverte des secteurs du médico-social / Grand Âge - Jeunes

La connaissance la plus importante des métiers du secteur médico-social à la fin de la mission est observée chez les jeunes intervenant en EHPAD (57 %), puis dans les autres types d'établissements (53%)

Croisement "Type de structure d'intervention"

"Connais-tu les métiers du secteur du médico-social ?"

(T1 : n= 1 658)

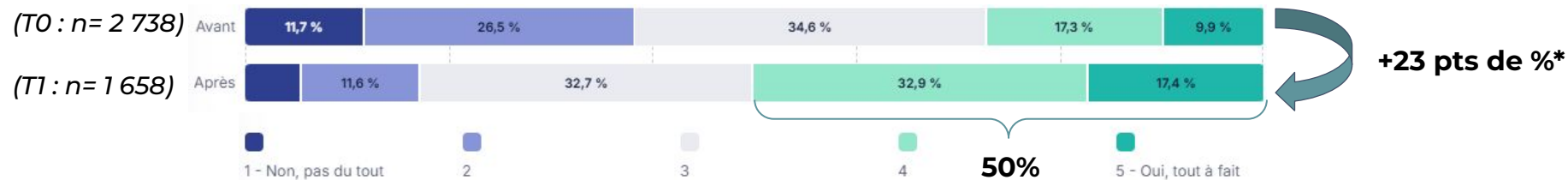


* Somme des réponses : "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

Impact découverte des secteurs du médico-social / Grand Âge - Jeunes

Les jeunes ont pu développer leur niveau de connaissance du secteur du Grand Âge entre le début et la fin de mission (+23 pts de %)

“Connais-tu les métiers du secteur du grand-âge ?”



“

“Merci ! Ça a été une deuxième chance ce service civique ! Et surtout une belle découverte sur ce monde du grand âge”

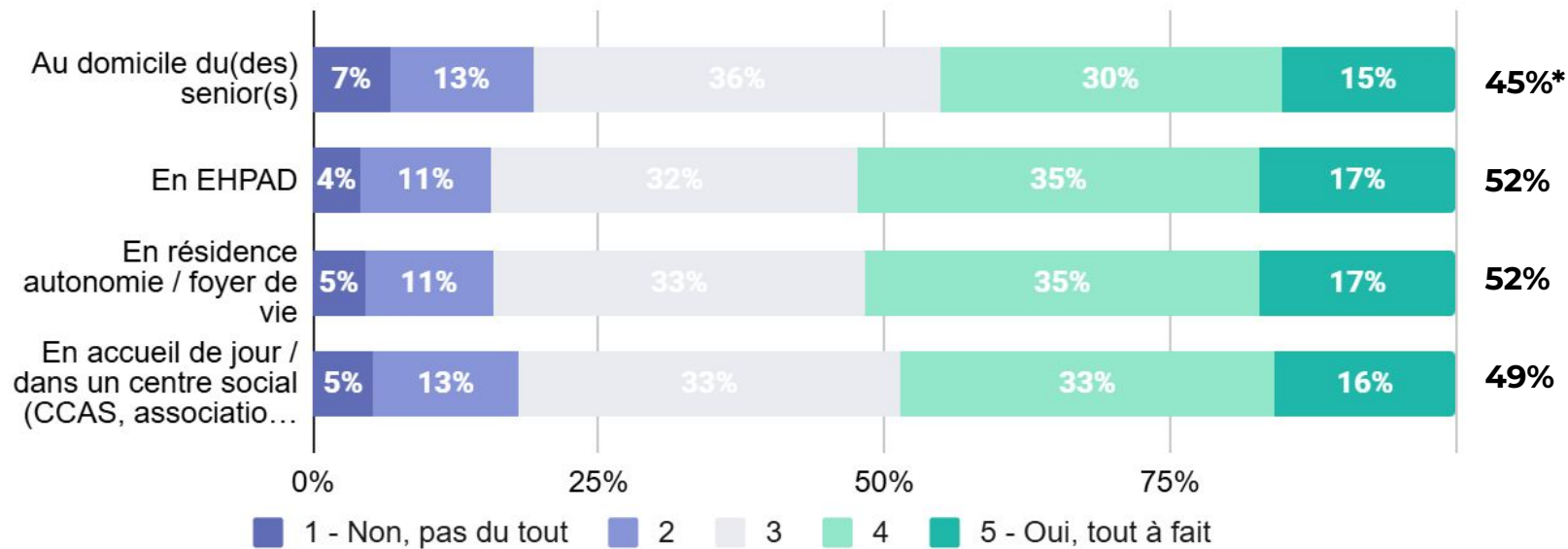
Femme de 25 ans en mission au domicile des seniors à La Réunion

- A la fin de leur mission, **la moitié des jeunes affirment connaître les métiers de ce secteur**
- **La part des jeunes qui ne connaissaient pas les métiers du Grand Âge a été divisée de plus de la moitié** entre le début et la fin de leur mission

Impact découverte des secteurs du médico-social / Grand Âge - Jeunes

La connaissance la plus importante des métiers du secteur du Grand Âge à la fin de la mission est observée chez les jeunes intervenant en EHPAD (52 %) et en Résidence autonomie (52 %)
Croisement “Type de structure d’intervention”

“Connais-tu les métiers du secteur du grand-âge ?”
(T1 : n= 1 658)

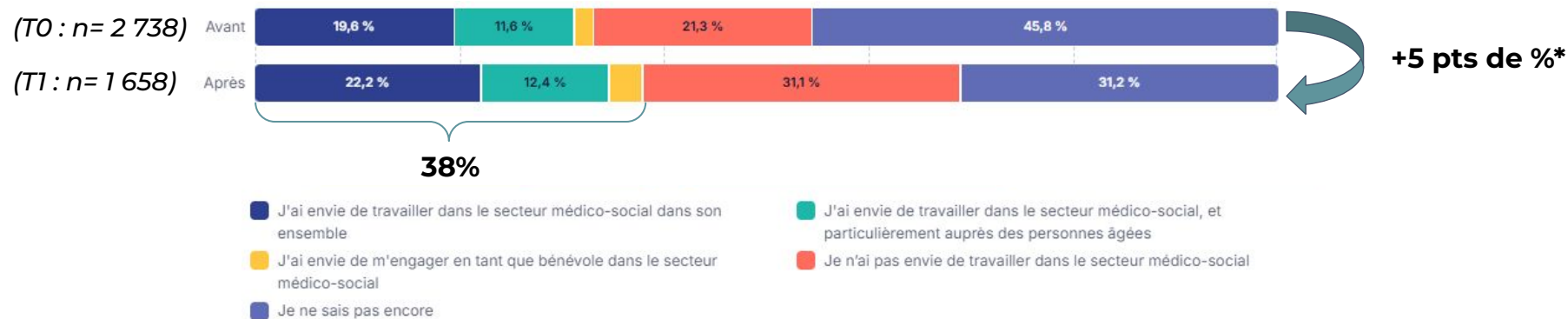


* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

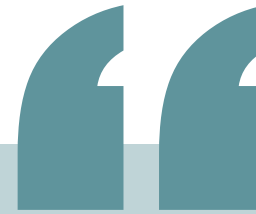
Impact découverte des secteurs du médico-social / Grand Âge - Jeunes

Les jeunes ont pu découvrir ou clarifier l'envie de s'engager dans le secteur médico-social entre le début et la fin de mission (+5 pts de %)

“As-tu envie de t'engager dans le secteur médico-social plus tard ?”



- Presque **2 jeunes sur 5** affirment **avoir l'envie de s'engager dans le secteur médico-social** plus tard (+5 pts de %)
- **12 %** des jeunes affirment avoir l'envie de **s'engager dans ce secteur, particulièrement auprès des personnes âgées**
- **Presque 1 jeune sur 3** ne sait pas encore s'il a l'envie de s'engager dans ce secteur (-14 pts de %)



“Le service civique m'a permis de continuer à avoir de l'expérience dans l'animation en EHPAD, sachant que je sors d'un baccalauréat animation enfance et personnes âgées, et que je souhaite faire un BPJEPS animateur social, le service civique m'a aussi permis de confirmer mon envie de faire ce métier.

Homme de 19 ans en mission en EHPAD en Occitanie

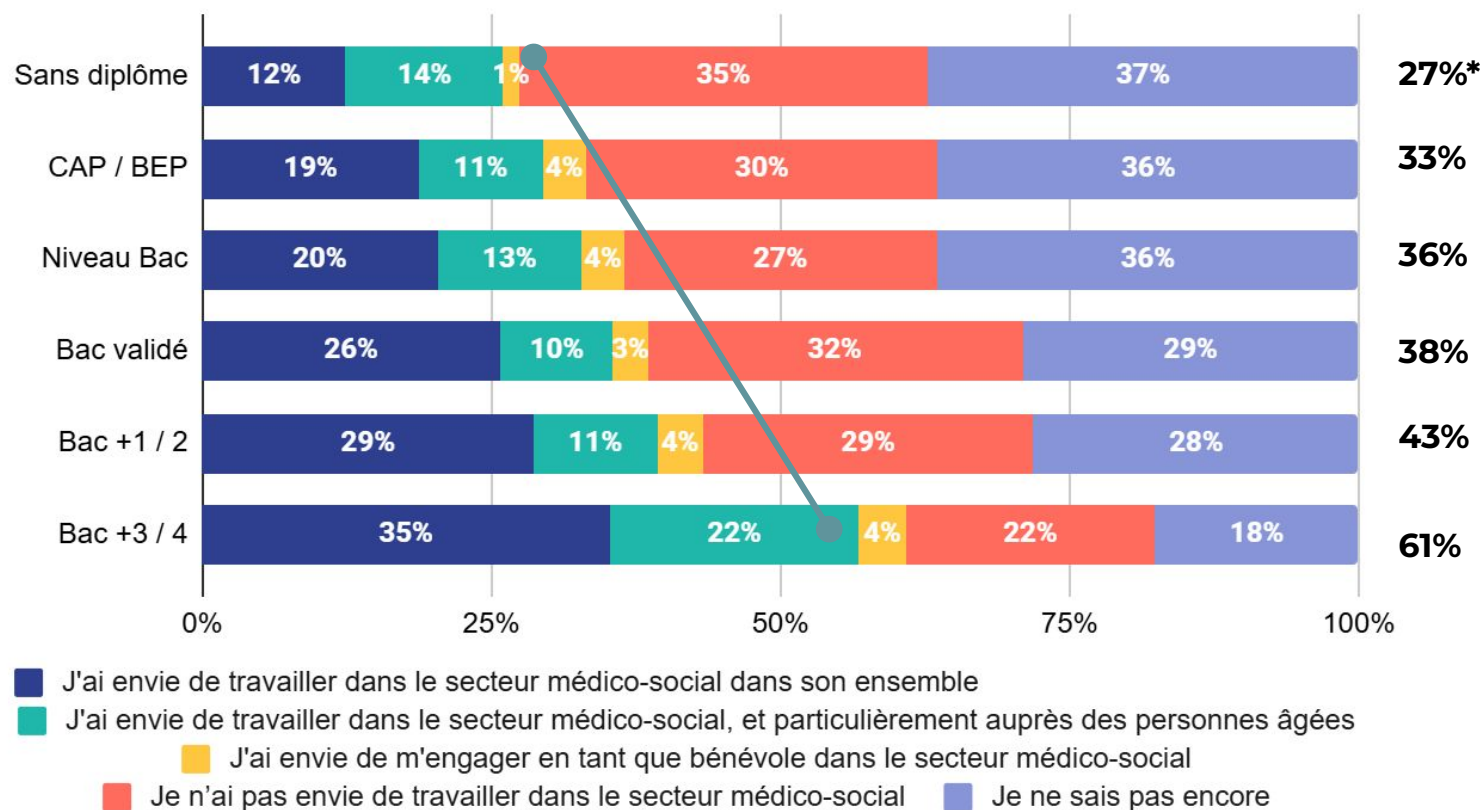
Impact découverte des secteurs du médico-social / Grand Âge - Jeunes

Plus les jeunes ont un niveau d'étude élevé, plus ils veulent s'engager dans le secteur médico-social et/ou du Grand Âge (sans diplôme : 27% vs bac +3/4 : 61%)

Croisement "Niveau d'étude"

"As-tu envie de t'engager dans le secteur médico-social plus tard ?"

(T1 : n= 1 534)



* Somme des réponses : "j'ai envie..."

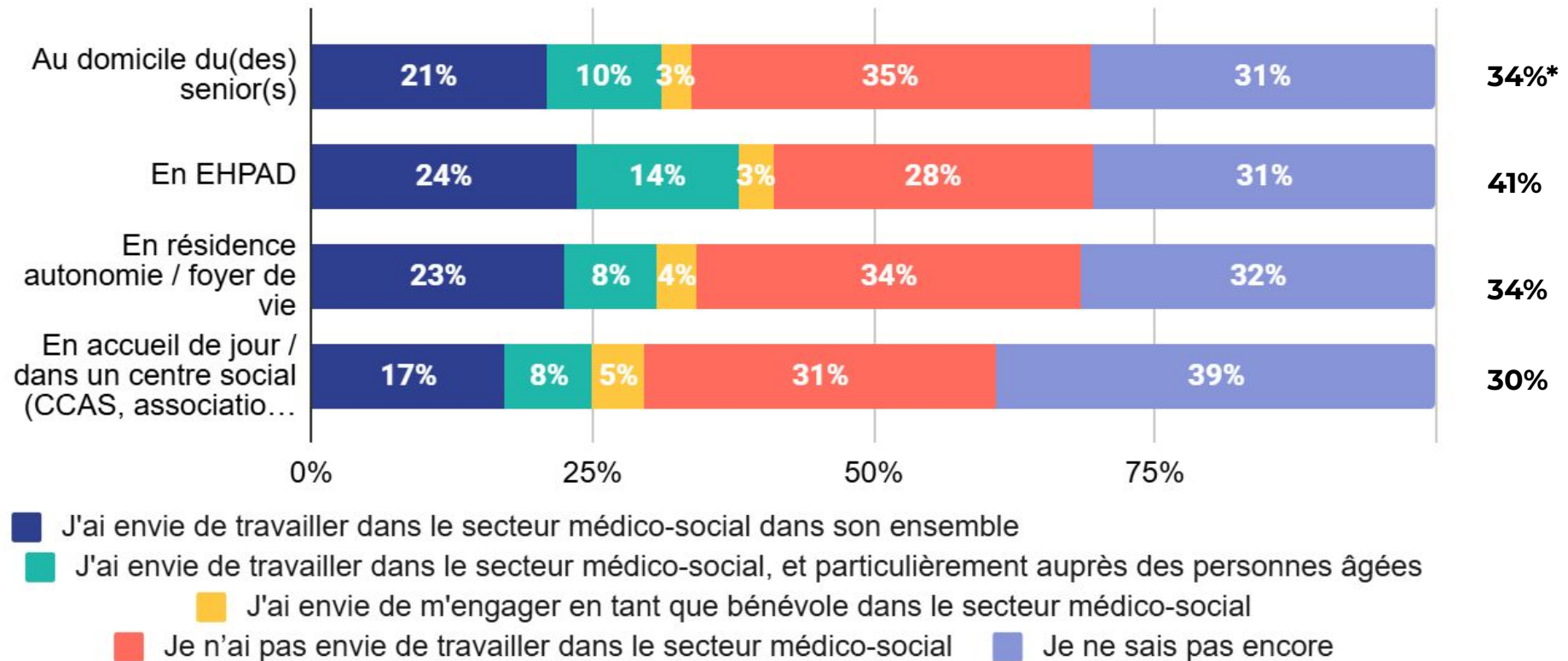
Impact découverte des secteurs du médico-social / Grand Âge - Jeunes

L'envie la plus importante de s'engager dans le secteur médico-social et/ou du Grand Âge en fin de mission est observée chez les jeunes intervenant en EHPAD (41 %)

Croisement "Type de structure d'intervention"

"As-tu envie de t'engager dans le secteur médico-social plus tard ?"

(T1 : n= 1 658)



* Somme des réponses : "j'ai envie..."

Impact découverte des secteurs du médico-social / Grand Âge - Jeunes

Les jeunes qui souhaitent s'engager dans le médico-social souhaitent particulièrement le faire en tant que professionnel de santé (29%), d'accompagnement (26%) ou d'animation (20%)

“Dans quelle catégorie de métier souhaiterais-tu t'engager dans le secteur médico-social après ton Service Civique ?”

Uniquement pour les jeunes qui souhaitent s'engager dans le secteur médico-social / du Grand Âge

(T0 : n= 899)



(T1 : n= 574)



- Professionnel de santé (médecin, infirmier, psychologue, psychiatre, psychomotricien, Kinésithérapeute, Ergothérapeute, Orthophoniste ...)
- Professionnel du soutien émotionnel et social (travailleurs sociaux, médiateurs familiaux...)
- Professionnel administratif, encadrement et coordination (directeur, gestionnaire, secrétaire..)

- Professionnel d'accompagnement (aide-soignant, auxiliaire de vie...)
- Professionnel d'animation
- Autre

- Ambulancier
- Aide médico psychologique
- ASH
- Assistante sociale
- Conseillère en économie sociale et familiale

Impact découverte des secteurs du médico-social / Grand Âge - Jeunes

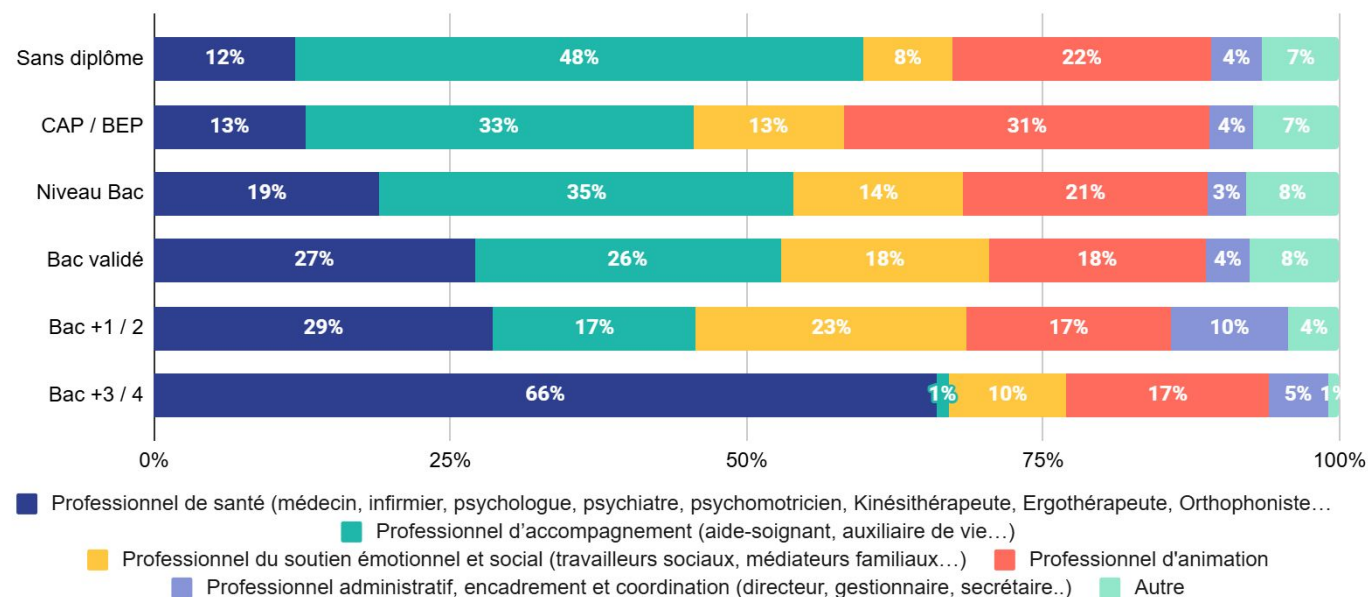
Les souhaits d'orientation dans les secteurs du médico-social / du Grand Âge sont différents en fonction du niveau d'étude

Croisement "Niveau d'étude"

"Dans quelle catégorie de métier souhaiterais-tu t'engager dans le secteur médico-social après ton Service Civique ?"

Uniquement pour les jeunes qui souhaitent s'engager dans le secteur médico-social / du Grand Âge

(T1 : n= 574)



- **Plus le niveau d'étude est bas**, plus les jeunes se sont orientés vers des **métiers de l'accompagnement** (aide-soignant, auxiliaire de vie...)
- **Plus le niveau d'étude est haut**, plus les jeunes se sont orientés vers des métiers de **professionnel de santé** (médecin, infirmier, psychologue, psychiatre, psychomotricien, Kinésithérapeute, Ergothérapeute, Orthophoniste ...) et de **soutien émotionnel et social** (travailleurs sociaux, médiateurs familiaux...)

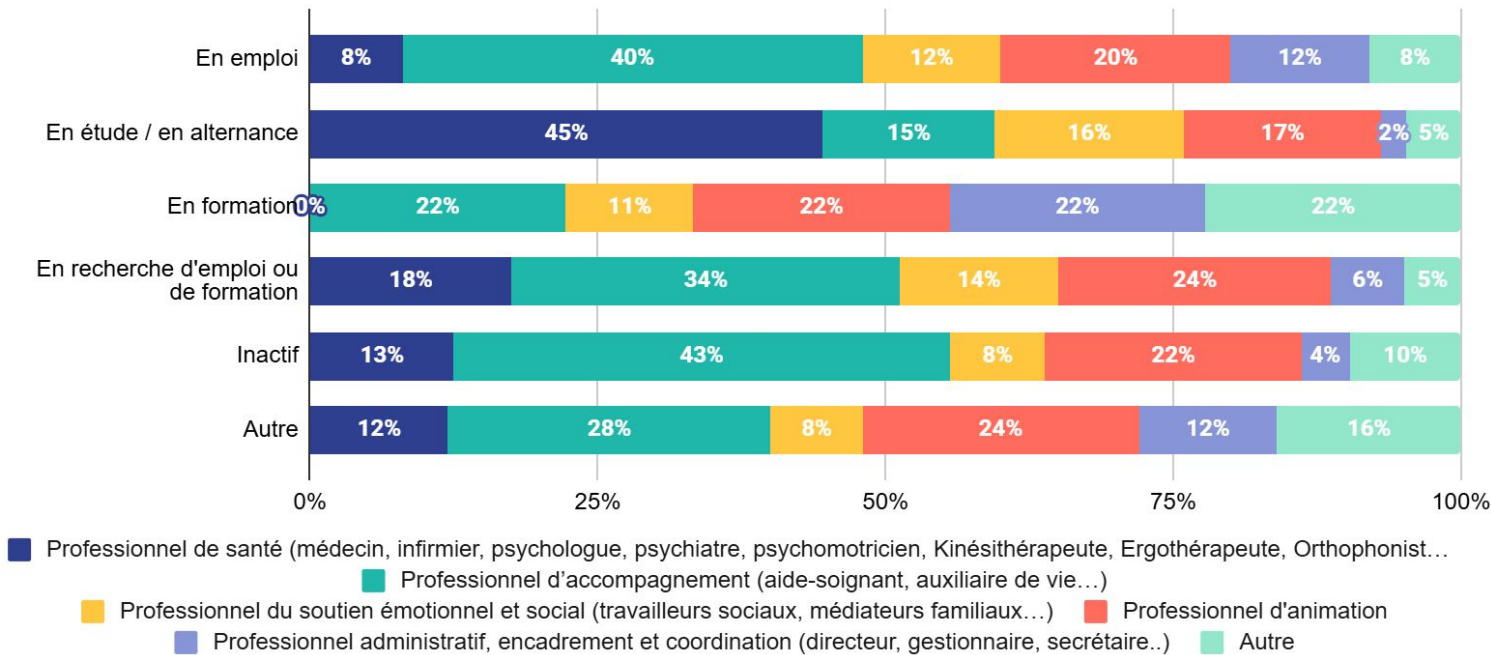
Impact découverte des secteurs du médico-social / Grand Âge - Jeunes

Les souhaits d'orientation dans les secteurs du médico-social / du Grand Âge sont différents en fonction de la situation en amont de la mission
Croisement "Situation en amont de la mission"

"Dans quelle catégorie de métier souhaiterais-tu t'engager dans le secteur médico-social après ton Service Civique ?"

Uniquement pour les jeunes qui souhaitent s'engager dans le secteur médico-social / du Grand Âge

(T1 : n= 574)

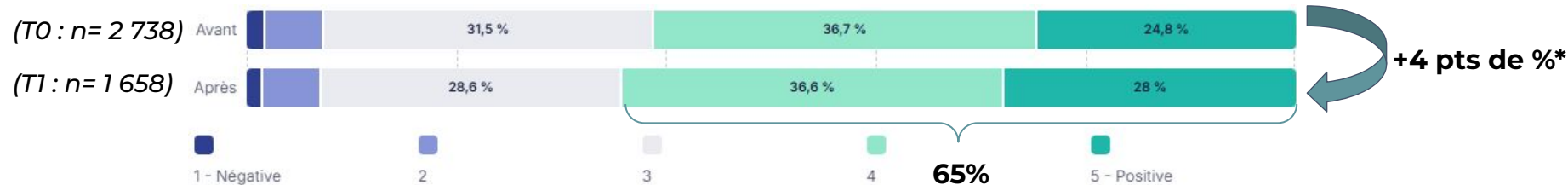


- Les jeunes qui étaient **étudiants / en alternance** qui souhaitent s'orienter dans le secteur médico-social et/ou du Grand Âge veulent principalement s'engager en tant que **professionnel de santé** (45%) à la fin de leur mission
- Les jeunes qui étaient **en recherche d'emploi ou de formation** qui souhaitent s'orienter dans le secteur médico-social et/ou du Grand Âge veulent principalement s'engager en tant que **professionnel d'accompagnement** (40%) à la fin de leur mission

Impact découverte des secteurs du médico-social / Grand Âge - Jeunes

2 jeunes sur 3 ont une vision positive du vieillissement en fin de mission (+4 pts de %)

“Quelle est ta vision sur le vieillissement ?”



- Près de 4 jeunes sur 6 ont une vision positive sur le vieillissement à la suite de leur mission (+4 pts de %)

“

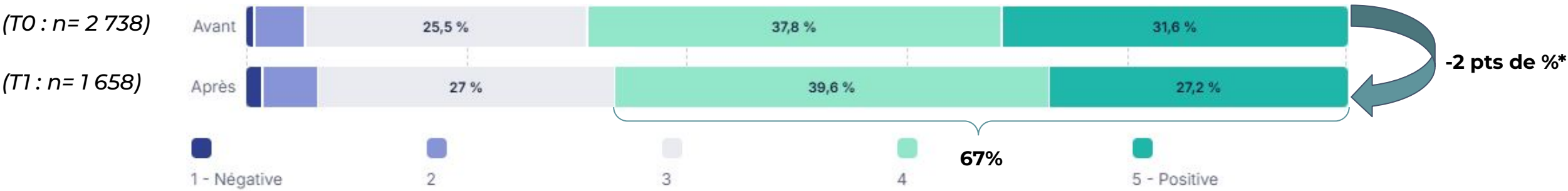
“Ce qui m’a le plus marqué durant ce Service Civique, c’est l’idée que les personnes âgées ne sont pas uniquement âgées, elles ont eu une vie. J’ai donc appris voir au-delà de l’âge”

Femme de 23 ans en mission en EHPAD en Île-de-France

Impact découverte des secteurs du médico-social / Grand Âge - Jeunes

Plus de 2 jeunes sur 3 ont une vision positive des professionnels chargés de l'accompagnement et / ou l'accueil des seniors à la suite de leur mission

“Quelle est ta vision des professionnels chargés de l'accompagnement et / ou l'accueil des seniors ?”

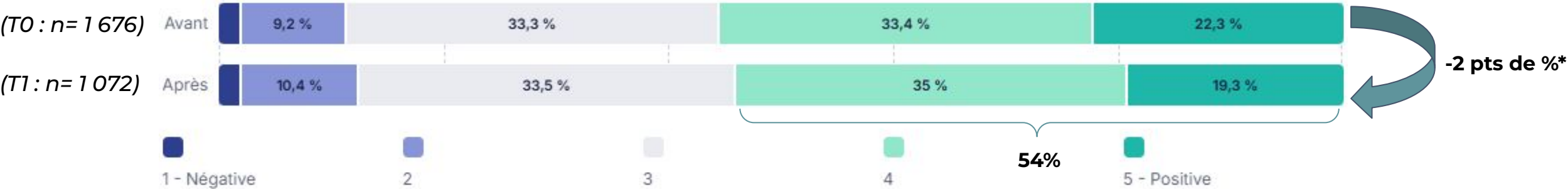


* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : “4” et “5-Positif”

Impact découverte des secteurs du médico-social / Grand Âge - Jeunes

Plus de la moitié des jeunes ont une vision positive des établissements d'accueil pour personnes âgées à la suite de leur mission

“Quelle est ta vision des établissements d'accueil pour personnes âgées ?”
Uniquement pour les jeunes : En EHPAD; En résidence autonomie / foyer de vie.

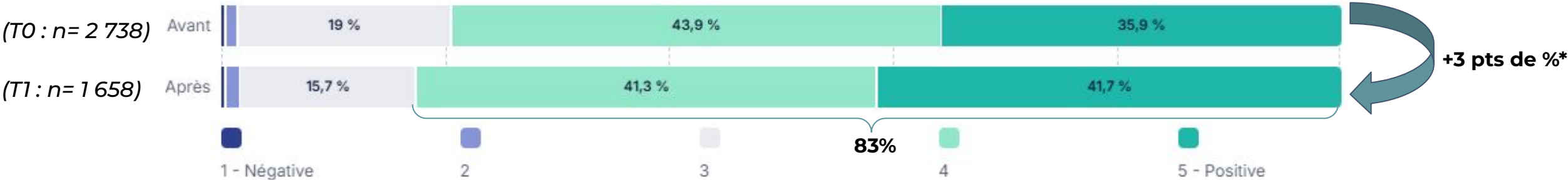


* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : “4” et “5-Positif”

Impact lien intergénérationnel - Jeunes

Plus de 4 jeunes sur 5 ont une vision positive sur les personnes âgées à la suite de leur mission (+3 pts de %)

“Quelle est ta vision des personnes âgées ?”

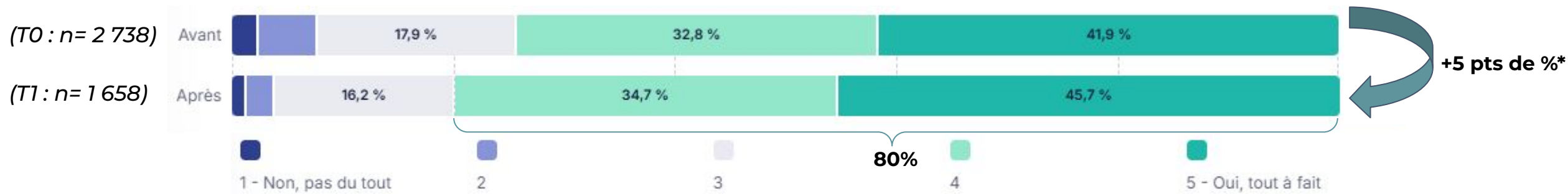


* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : “4” et “5-Positif”

Impact lien intergénérationnel - Jeunes

Les jeunes sont plus vigilants à la cause des seniors dans leur quotidien à la suite de leur mission (+5 pts de %)

“es-tu vigilant(e) à la cause des seniors dans ton quotidien ?”



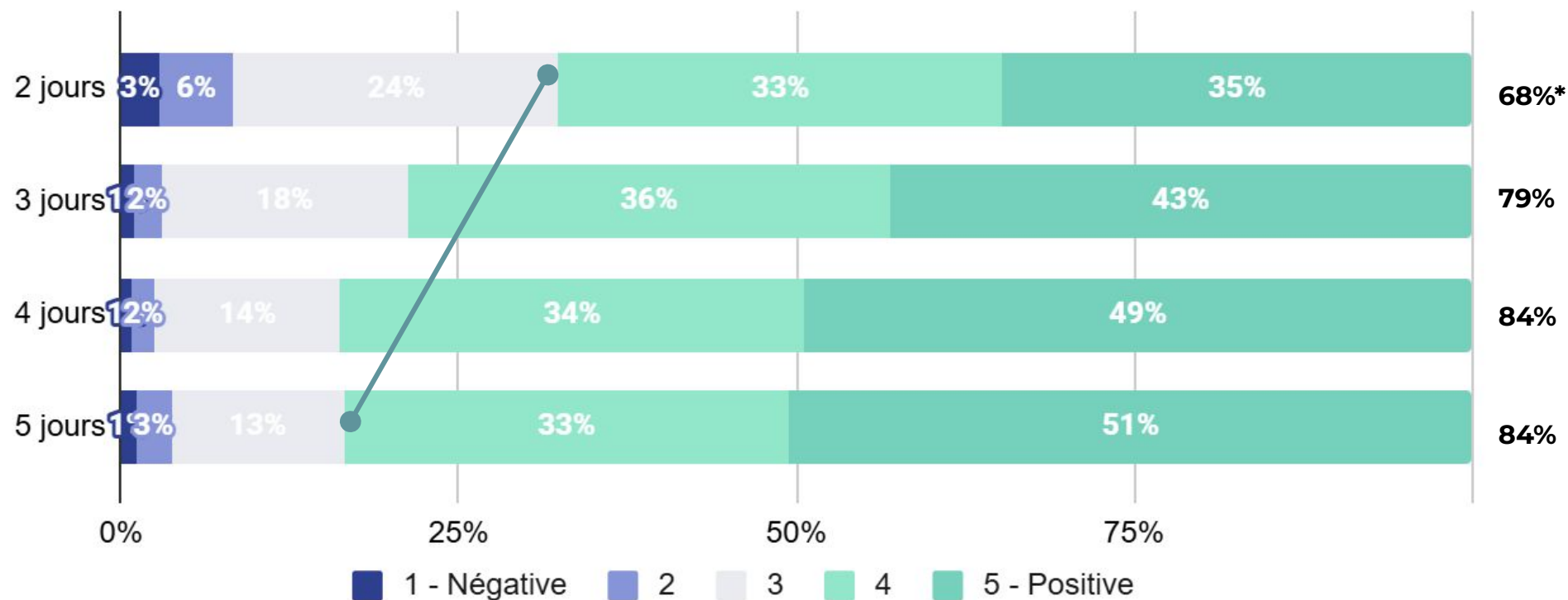
- 4 jeunes sur 5 sont vigilants à la cause des seniors dans leur quotidien (+5 pts de %) à la fin de leur mission
- La part des jeunes qui ne sont pas vigilants à la cause des seniors dans leur quotidien a été divisée de plus de la moitié entre le début et la fin de leur mission

Impact lien intergénérationnel - Jeunes

Plus les jeunes interviennent auprès des seniors, plus ils affirment être vigilants à la cause des seniors dans leur quotidien en fin de mission (2 j/semaine = 68% vs 4 ou 5 j/semaine = 84%)
Croisement “Nb de jours d’intervention”

“es-tu vigilant(e) à la cause des seniors dans ton quotidien ?”

(T1 : n= 1 599)



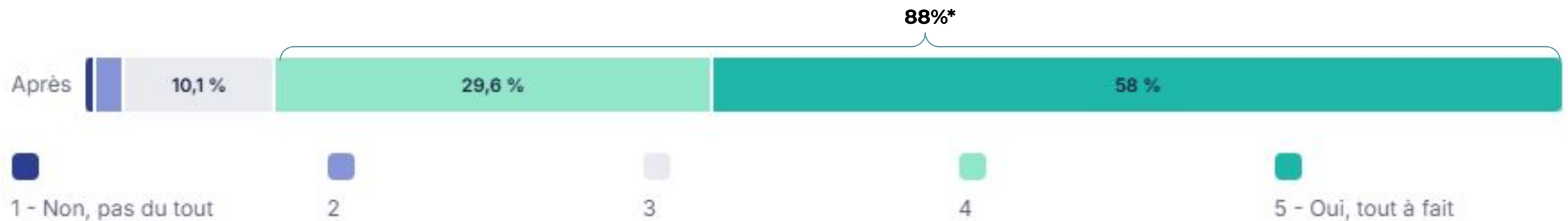
* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

Impact lien intergénérationnel - Jeunes

Près de 9 jeunes sur 10 se sentent utiles envers les seniors qu'ils accompagnent

“Je me sens utile aux seniors que j'accompagne”

(T1 : n= 1 658)



* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

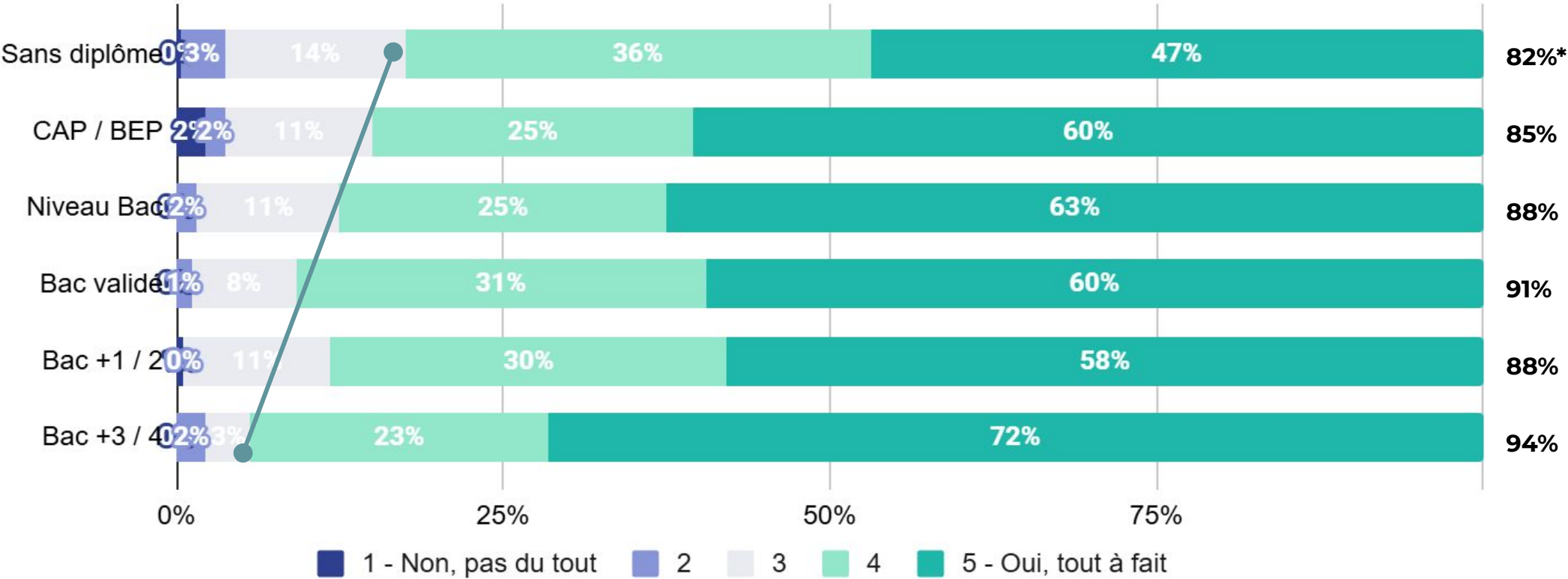
Impact lien intergénérationnel - Jeunes

Plus les jeunes ont un niveau d'étude élevé, plus ils affirment se sentir utiles aux seniors qu'ils accompagnent

Croisement "Niveau d'étude"

"Je me sens utile aux seniors que j'accompagne"

(T1 : n= 1 534)



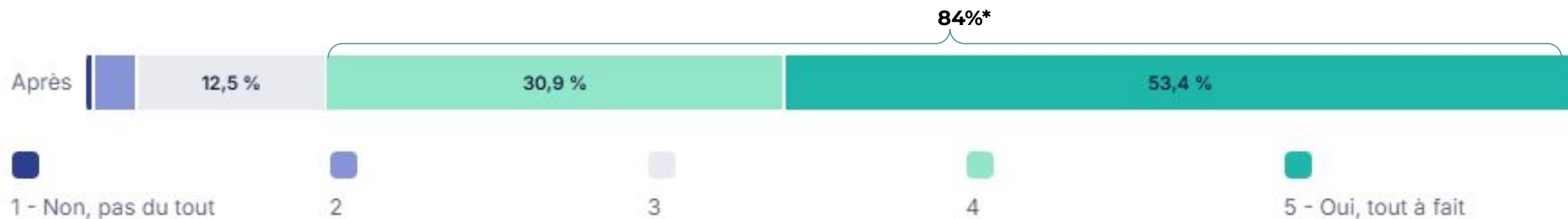
* Somme des réponses : "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

Impact lien intergénérationnel - Jeunes

Plus de 4 jeunes sur 5 affirment avoir appris des choses grâce aux seniors auprès desquels ils interviennent

“J’ai appris des choses grâce aux seniors que j’accompagne”

(T1 : n= 1 658)

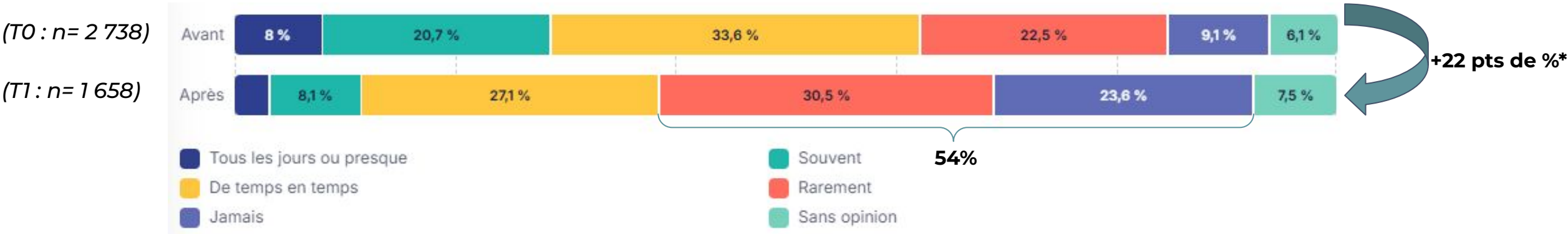


* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

Impact isolement social - Jeunes

Les jeunes se sentent moins seuls entre le début et la fin de leur mission (+22 pts de %)

“Est-ce qu'il t'arrive de te sentir seul ?”



- Plus d’1 jeune sur 2 ne se sent “jamais” ou “rarement” seul à la suite de leur mission (+22 pts de %)
- La part des jeunes se sentant “tous les jours ou presque” ou “souvent” seuls a été divisée de près de deux tiers à la suite de leur mission

* Comparaison par rapport au T0 de la somme des réponses : “Rarement” et “Jamais”

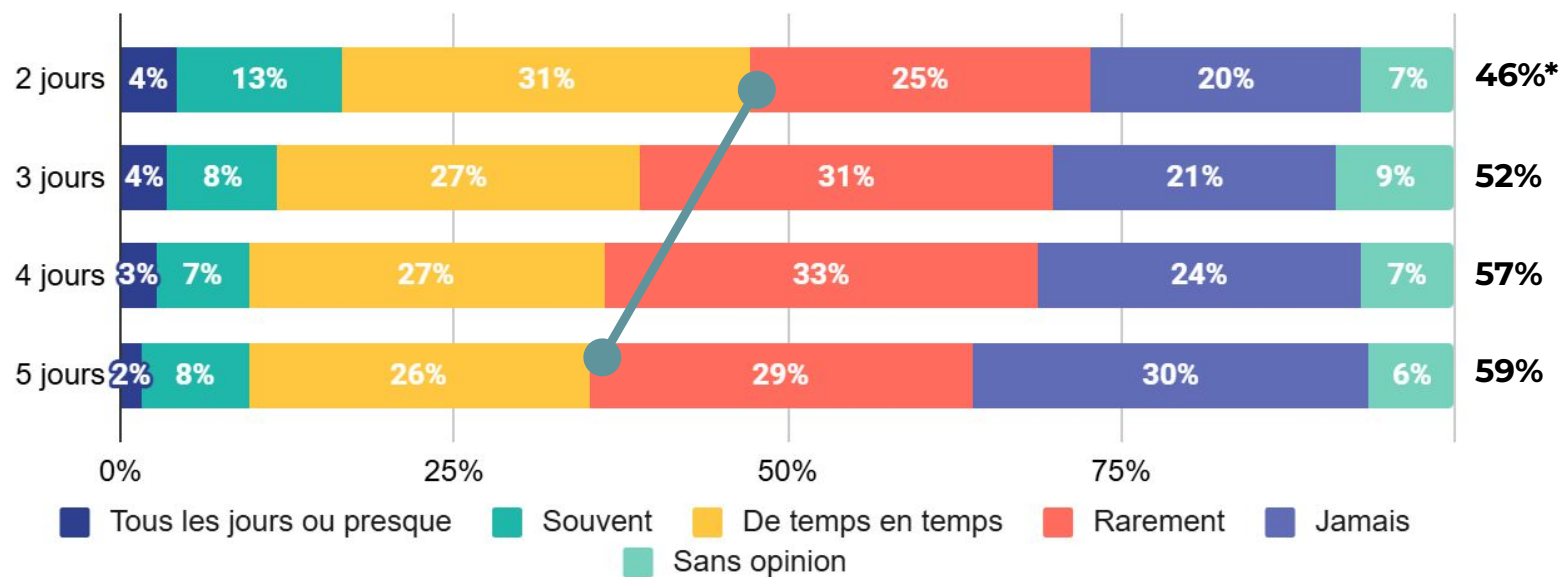
Impact isolement social - Jeunes

Plus les jeunes interviennent auprès des seniors, moins ils se sentent seuls (2j/sem = 46% vs 5j/sem = 59%)

Croisement “Nb de jours d’intervention”

“Est-ce qu’il t’arrive de te sentir seul ?”

(T1 : n= 1 534)



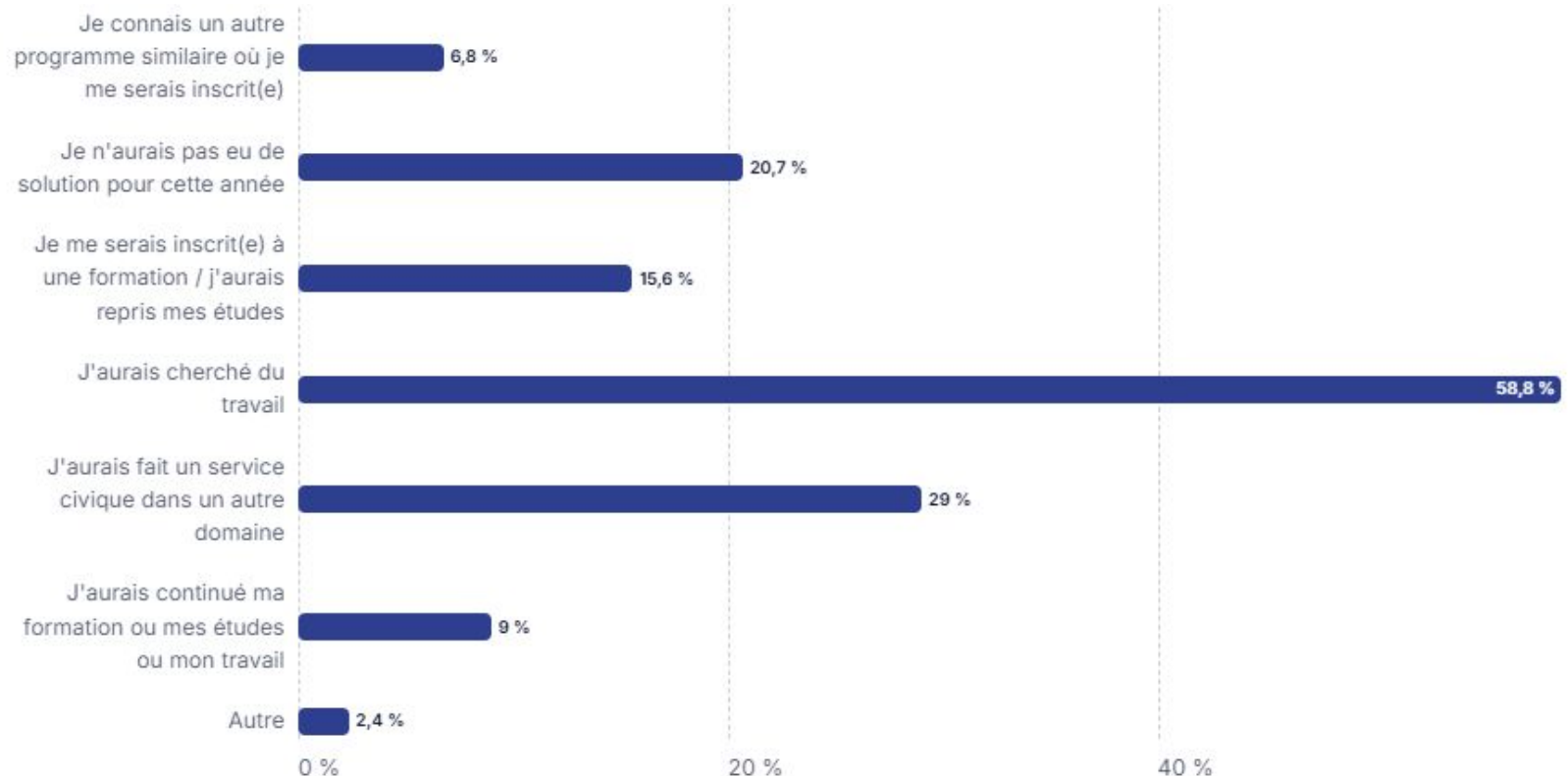
* Somme des réponses : “Rarement” et “Jamais”

Poids mort - Jeunes

Plus d'1 jeune sur 5 n'aurait pas eu de solution pour cette année s'il n'avait pas été en SC2S

“Qu'aurais-tu fait si tu n'avais pas été en Service Civique auprès de personnes âgées ?”

(T1 : n= 1 658)



- Presque **3 jeunes sur 5** auraient **cherché du travail**, **29%** auraient fait un **Service Civique dans un autre domaine**, et **21%** n'auraient **pas eu de solution pour cette année** s'ils n'avaient pas été en Service Civique auprès des seniors

02 - Synthèse de l'étude quantitative

C. Jeunes volontaires - 6 mois après la mission

- Méthodologie et enseignements clés
- Profils et modalités d'intervention
- Impacts
 - Insertion professionnelle
 - Découverte des secteurs du médico-social / du Grand Âge
 - Découverte du secteur associatif
 - Lien intergénérationnel



Résultats de la collecte quantitative T2 (EX-post : 6 mois)

L'approche quantitative se base sur un questionnaire en ligne envoyé aux volontaires 6 mois après la fin de leur mission et auto-administré, grâce à la plateforme IMPACT TRACK avec pour objectifs de :

- **Maximiser les taux de réponse et atteindre un échantillon significatif** par rapport au nb de jeunes engagés en SC2S sur l'année 2023-2024
- Calculer les taux de retours pour **une marge d'erreur < 5 % et un taux de confiance à 95 %.**
- Effectuer des **analyses par tris à plats puis par tris croisés** pour définir les modalités d'intervention les plus adaptées et les plus bénéfiques aux jeunes. Les croisements d'impact sur les volontaires ont été effectués en fonction de :
 - 1) Du type de structure d'accueil
 - 2) De leur situation en amont de la mission
 - 3) De leur situation actuelle
 - 4) Du nombre de jours par semaine consacrés à la mission de Service Civique
 - 5) De la Modalité à laquelle la structure est rattachée (1, 2 ou 3)

	Taille de la population	Nb de réponses obtenues	Marge d'erreur
Jeunes SC2S	5 985	449	4,45 %

⇒ Les objectifs de taux de réponse pour une marge d'erreur < 5 % et un taux de confiance à 95 % ont été atteints

Enseignements clés - Jeunes

6 mois après que les jeunes en Service Civique Solidarité Seniors soient intervenus auprès des seniors :

- **En termes d'insertion professionnelle :**

- **65% des jeunes sont en emploi, études ou formation** (vs 47% avant la mission : +18 pts de %)
- **66%** des jeunes **actuellement en activité** ont un contrat **d'au moins 6 mois**
- Près de **3 jeunes sur 5** affirment **avoir utilisé des compétences / connaissances acquises au cours des formations SC2S**

- **En termes de découverte du secteur médico-social :**

- **Plus de 2 jeunes sur 5 qui intervenaient en EHPAD se sont orientés vers le secteur médico-social et/ou du Grand Âge** et plus d'1 jeune sur 3 qui intervenaient dans les autres types de structures.
→ Principalement en tant que professionnel **d'accompagnement** (28%), **d'animation** (22%) ou **de santé** (20%).

- **En termes de découverte du secteur associatif :**

- **Plus d'1 jeune sur 5 a participé à des activités bénévoles**, et **65 %** de ces jeunes le font **auprès de personnes âgées**.

- **En termes de lien intergénérationnel :**

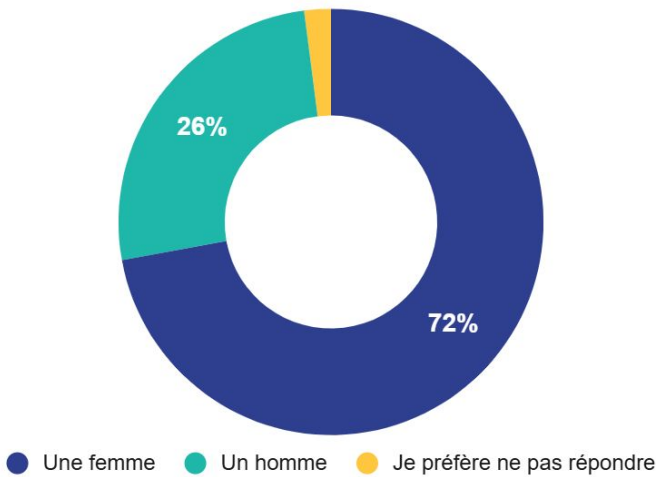
- Plus d'1 **jeune sur 2 garde contact avec la structure et/ou des bénéficiaires** avec lesquels il a mené ses actions, parmi ces jeunes, **54% gardent des liens** avec un ou plusieurs seniors et **46% continuent de passer** sur leur temps libre
- Presque **3 jeunes sur 4** sont **plus vigilants à la cause des seniors** dans leur quotidien

Caractérisation - Jeunes

Quel est le profil des répondants ?

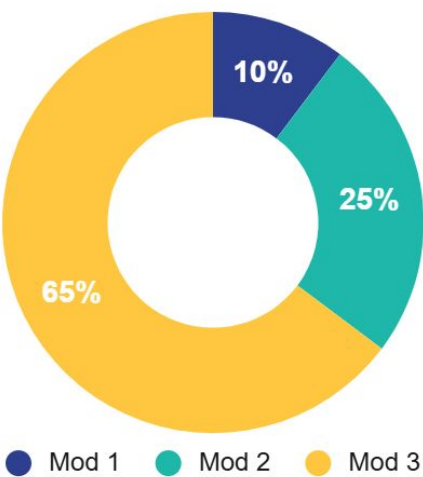
“Tu es :”

(T2 : n= 449)



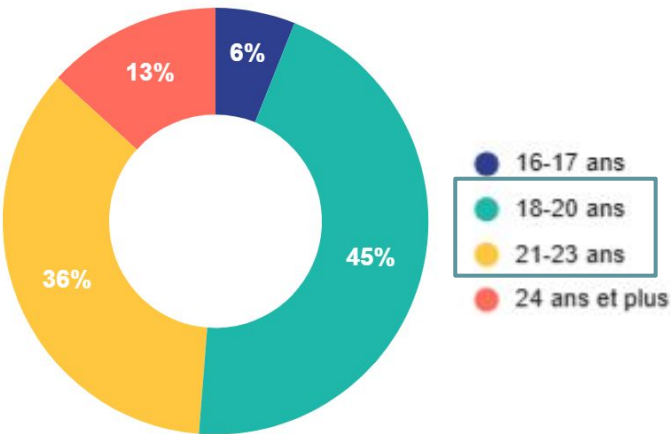
“La modalité de la mission :”

(T2 : n= 449)



“Ton âge :”

(T2 : n= 449)



81%

*Modalité 1 : jeunes en mission dans une structure disposant de son propre agrément de Service Civique ou d'un agrément collectif

*Modalité 2 : jeunes en mission dans une structure bénéficiant de l'intermédiation de l'AND-SC2S

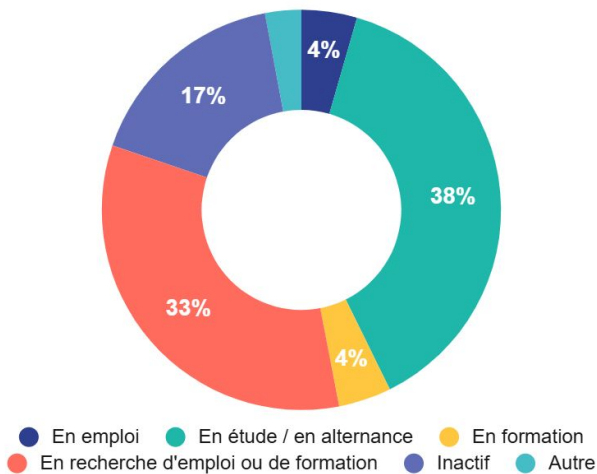
*Modalité 3 : jeunes en mission dans un programme Unis-Cité

Caractérisation - Jeunes

Quel est le profil des répondants ?

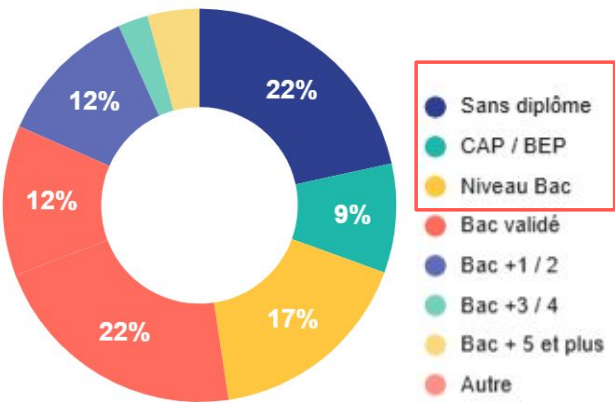
“Quelle était ta situation avant le Service Civique ?”

(T2 : n= 449)



“Quel était ton niveau d'étude avant de commencer ta mission de Service Civique ?”

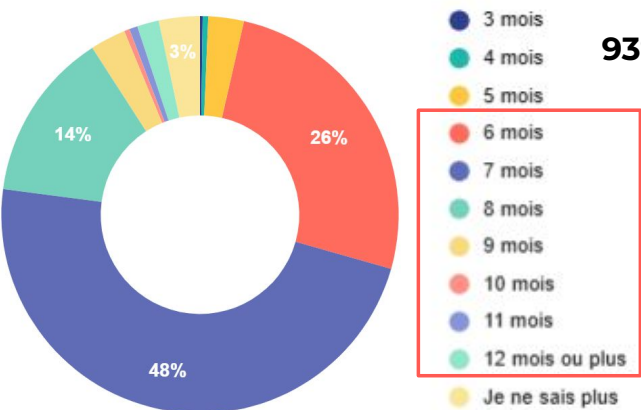
(T2 : n= 449)



48%

“Depuis combien de mois as-tu terminé ton Service Civique ?”

(T2 : n= 449)

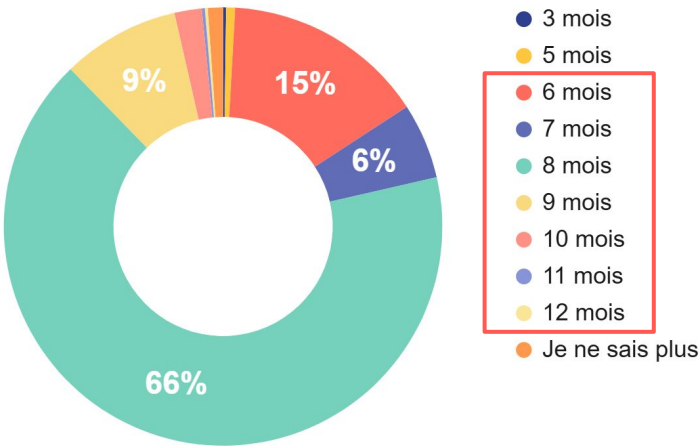


93%

Retour sur les modalités de la mission

“Combien de mois as-tu été en mission Service Civique ?”

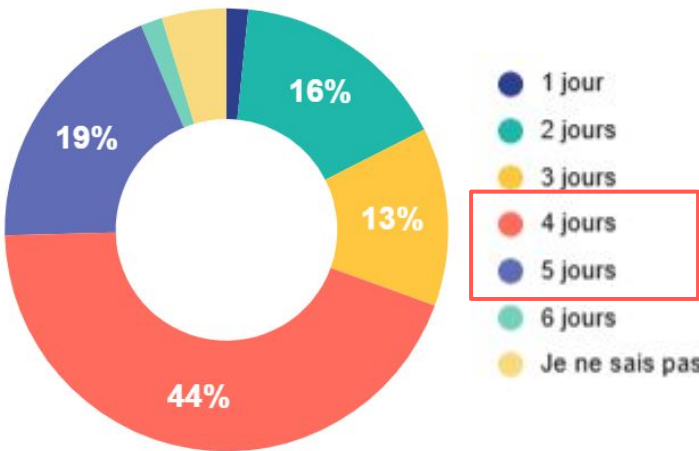
(T2 : n= 449)



98%

“Combien de jours par semaine as-tu été en mission auprès des seniors ?”

(T2 : n= 449)



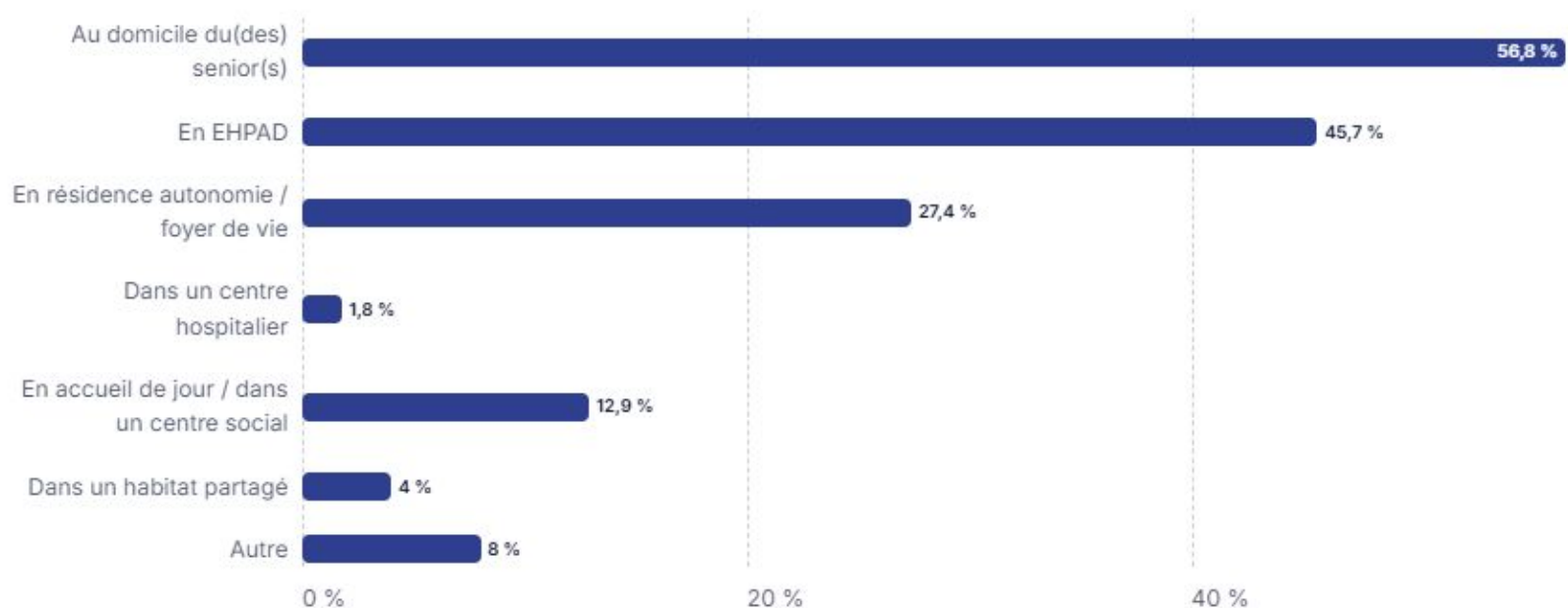
63%

modalités de la mission - Jeunes

Retour sur les modalités de la mission

“Dans quel lieu as-tu réalisé ton Service Civique ?”

(T2 : n= 449)



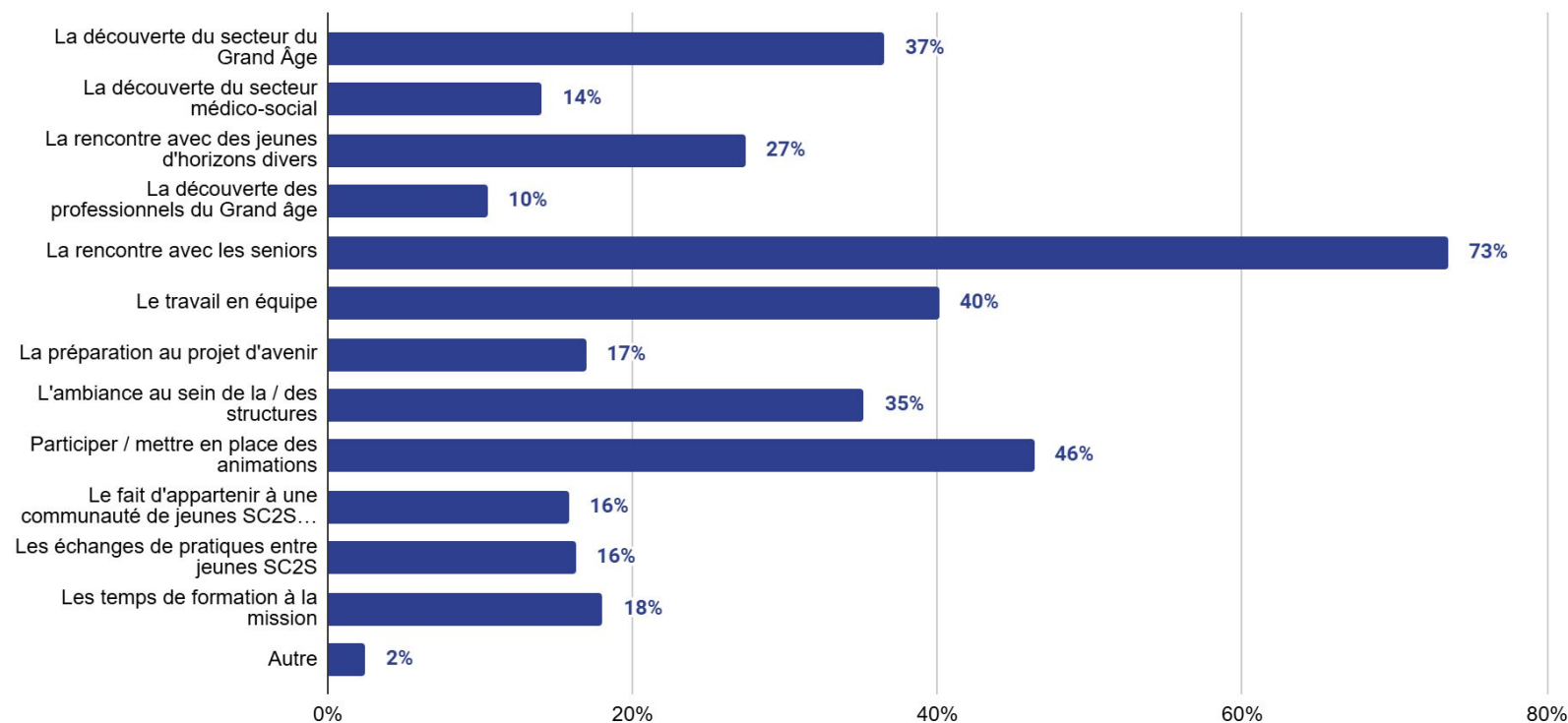
- **74%** des répondants intervenaient auprès de **seniors vivant à domicile** (domicile, accueil de jour, habitat inclusif)
 - **57%** des répondants intervenaient directement **au domicile des seniors**
 - Les jeunes en missions dans une structure modalité 3 interviennent principalement **au domicile des seniors** (80%)
- **27% en résidence autonomie**
- **47%** intervenaient auprès de **seniors vivant en établissement** (EHPAD, Centre Hospitalier)
 - Les jeunes en missions dans **des structures d'accueil** (Modalité 1&2) interviennent majoritairement **en EHPAD** (68%)

Besoin social - Jeunes

Ce qui a le plus marqué les jeunes pendant leur mission, c'est la rencontre avec les seniors (73%), participer / mettre en place des animations (46%) et le travail en équipe (40%)

“Avec du recul, qu'est-ce qui t'a le plus marqué pendant ton Service Civique ?”

(T2 : n= 449)



“Je pense qu'un de mes plus beaux souvenirs durant mon service civique fut les rencontres avec les personnes âgées avec lesquelles on arrive à créer un lien. Voir leur sourire quand ils nous voient et devenir un peu leur confident, cela m'a fait chaud au cœur.”

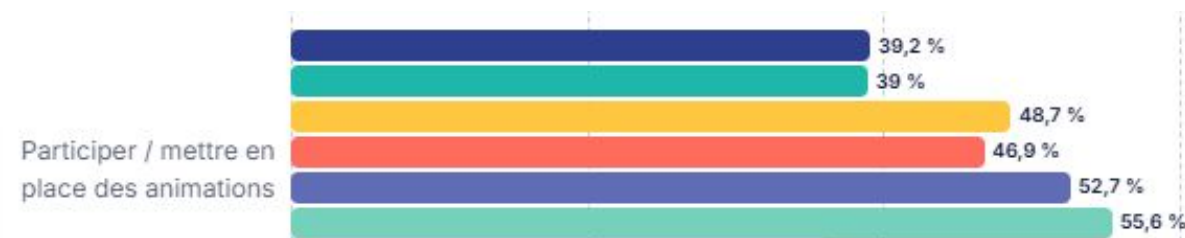
Femme de 22 ans en mission en EHPAD en Île-de-France

Besoin social - Jeunes

Les jeunes ont été marqués différemment par leur mission en fonction de leur niveau d'étude *Croisement "Niveau d'étude"*

"Avec du recul, qu'est-ce qui t'a le plus marqué pendant ton Service Civique ?"

(T2 : n= 449)



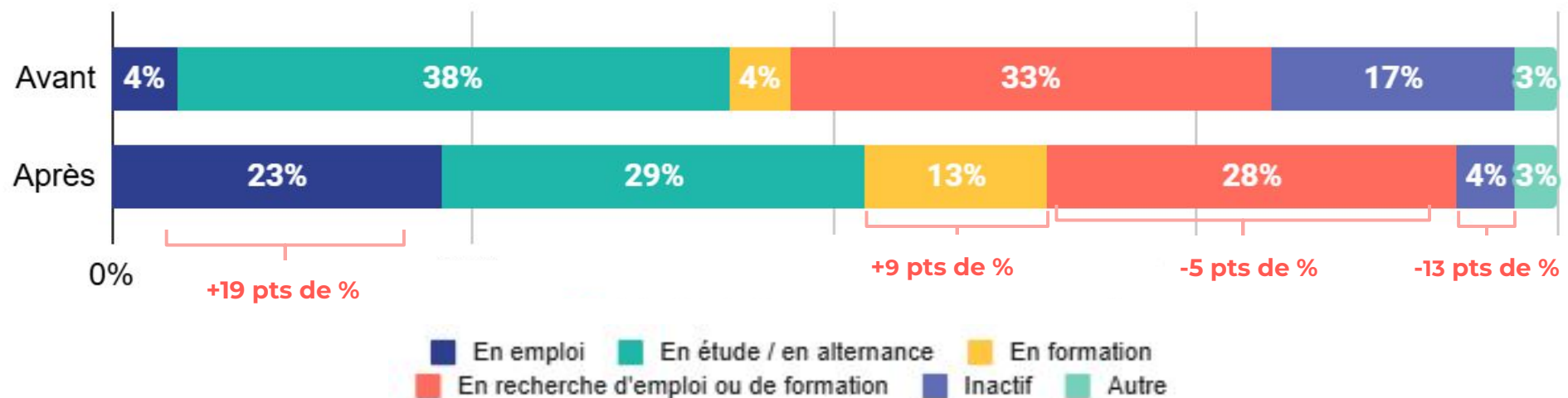
- Les items relatifs à la **clarification du projet d'avenir** sont d'autant plus marquant que le **niveau d'étude est inférieur au bac**
- En revanche, les items relatifs à la **mise en place d'animations** sont **d'autant plus marquant que le niveau d'étude est élevé**

Impact insertion professionnelle - Jeunes

Les jeunes sont plus en emploi ou en formation (+28 pts de %), et moins en recherche d'emploi, de formation ou inactifs (-18 pts de %) 6 mois après la fin de leur mission qu'avant leur mission
Croisement "Situation en amont de la mission"

"Actuellement, quelle est ta situation ?"

(T2 : n= 449)



- **65% des jeunes sont en emploi, en étude ou en formation** 6 mois après la fin de leur mission

Impact insertion professionnelle - Jeunes

3 jeunes sur 5 étant lycéens ou étudiants 6 mois après leur mission affirment que leur mission a eu une influence sur leur choix de poursuivre ou de reprendre des études / une formation

“Si tu es lycéen / étudiant ou en formation professionnelle :”

En étude / en alternance ; En formation.

(T2 : n= 186)

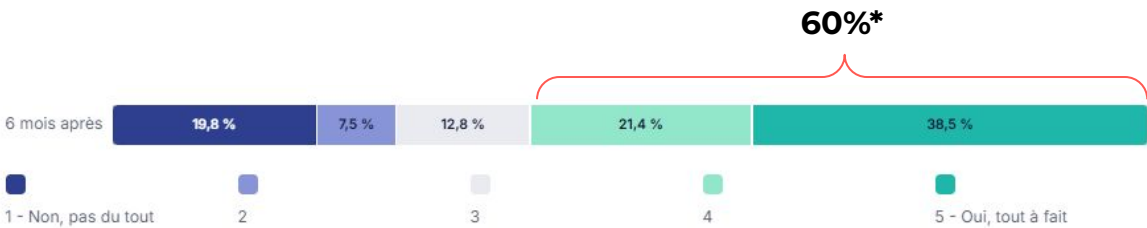


- Je finis les études entreprises avant le Service Civique
- Je reprends des études dans un autre domaine que celui entrepris avant le Service Civique

“Penses-tu que ton Service Civique a eu une influence sur ton choix de poursuivre ou de reprendre tes études / ta formation ?”

Uniquement pour les jeunes : En étude / en alternance ; En formation.

(T2 : n= 186)



- 3 jeunes sur 4 étant lycéens ou étudiants 6 mois après leur mission ont repris des études dans un autre domaine que celui entrepris avant la mission

* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

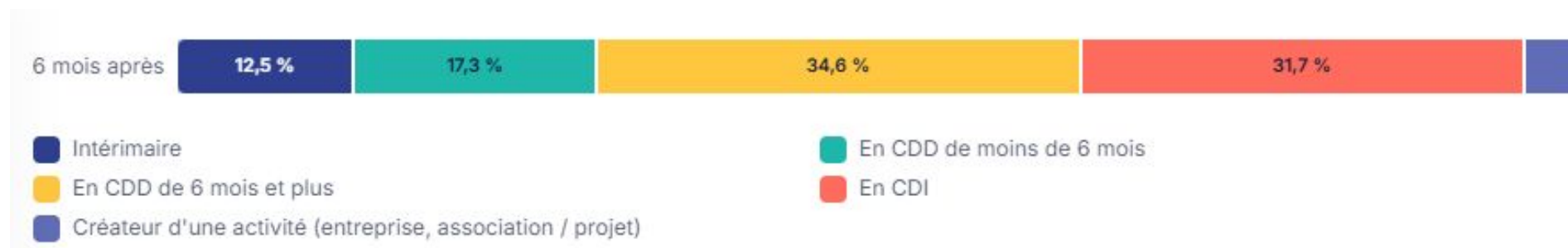
Impact insertion professionnelle - Jeunes

66% des jeunes actuellement en activité ont un contrat d'au moins 6 mois à la suite de leur mission

“Si tu es en activité, tu es... ?”

Uniquement pour les jeunes : En emploi

(T2 : n= 104)

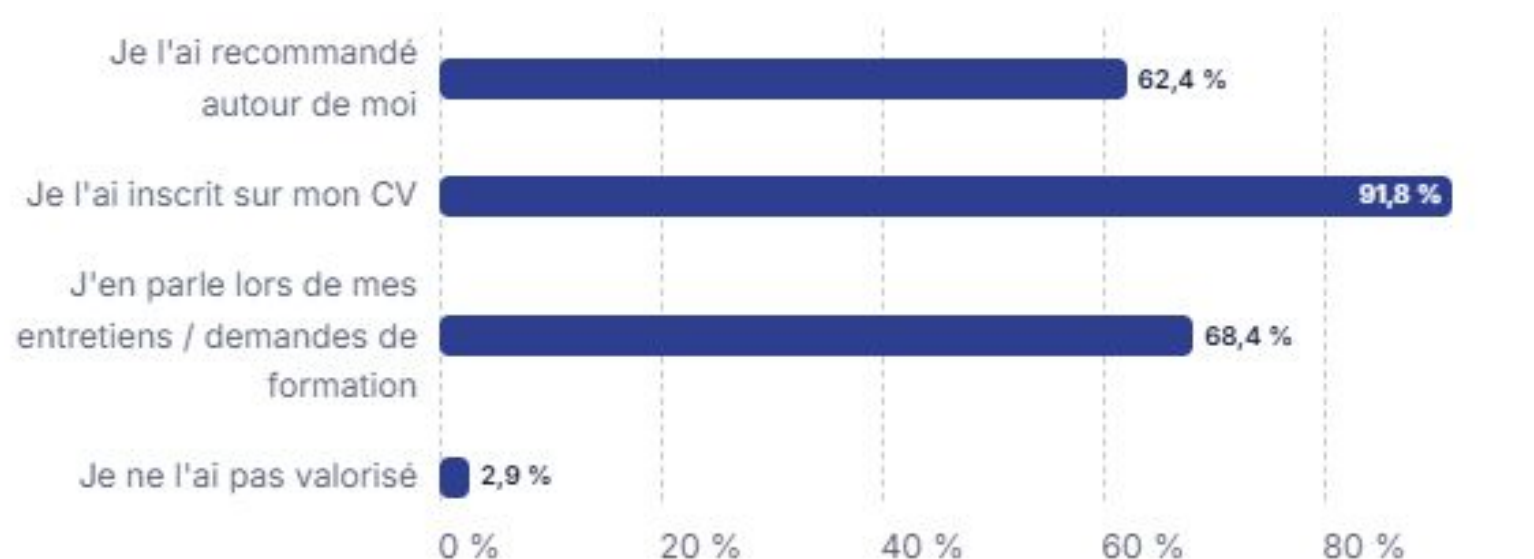


- Parmi les jeunes en activité, **35%** sont en **CDD de 6 mois et plus**, **32%** en **CDI** et **17%** en **CDD de moins de 6 mois**

La quasi-totalité des jeunes valorise leur Service Civique

“Comment as-tu valorisé ton Service Civique ?”

(T2 : n= 449)



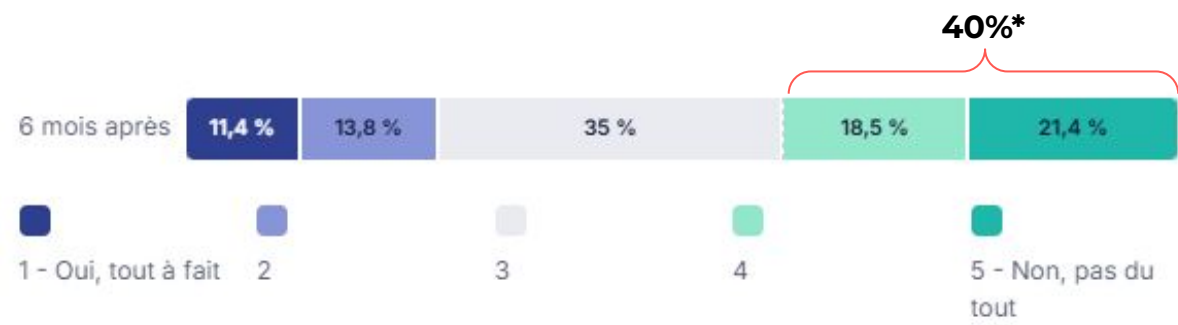
- Les jeunes valorisent leur Service Civique en **l'inscrivant sur leur CV** (92%) ou **en en parlant lors d'entretiens / demandes de formation** (68%)

Impact insertion professionnelle - Jeunes

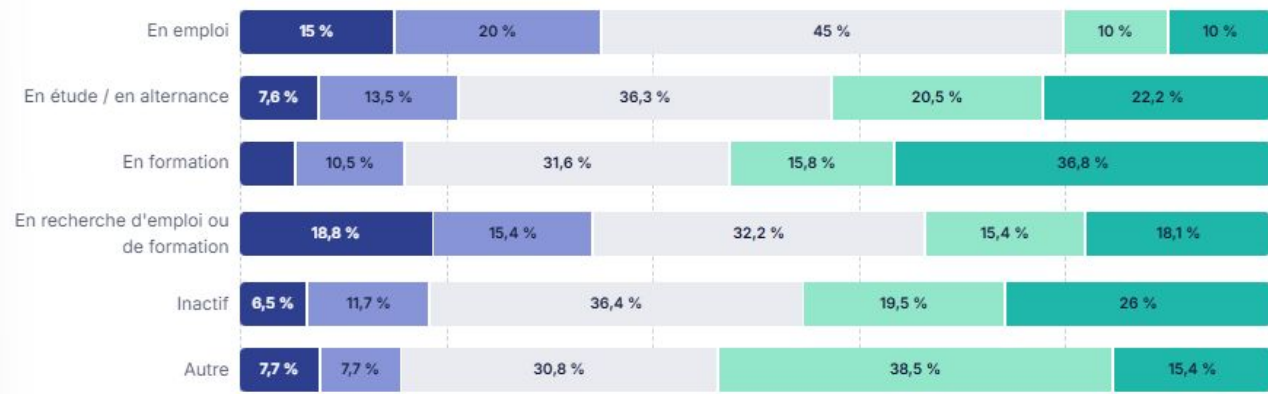
2 jeunes sur 5 affirment que les temps dédiés au projet d'avenir ont facilité leur période d'après mission

“Les temps dédiés au projet d'avenir (module du socle, tutorat, rencontre métiers, coaching, ...) ont-ils facilité ta période d'après mission ?”

(T2 : n= 449)



Croisement “Situation en amont de la mission”



- Ces temps dédiés ont principalement facilité la période d'après mission pour les jeunes qui étaient **en formation** (53%), **inactif** (44%), **étudiant** (42%) par rapport aux jeunes qui étaient **en emploi** (20%) en amont de la mission

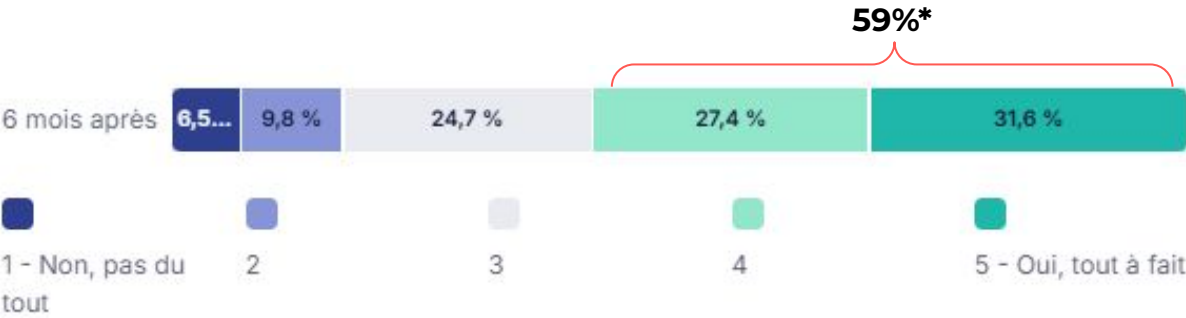
* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

Impact insertion professionnelle - Jeunes

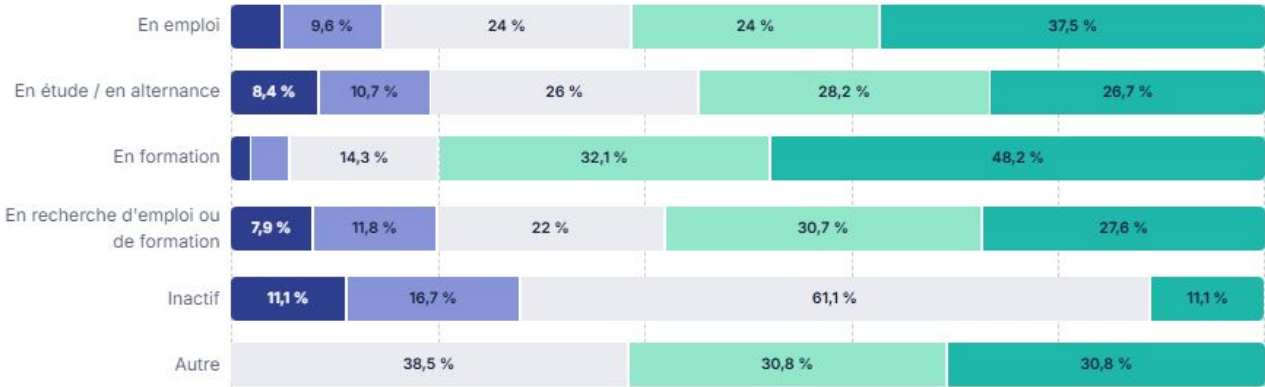
Près de 3 jeunes sur 5 affirment avoir utilisé des compétences / connaissances acquises au cours des formations auxquelles ils ont participé pendant leur mission, 6 mois après la fin de leur mission

“Depuis la fin de ton Service Civique, as-tu le sentiment d’avoir utilisé des compétences / connaissances acquises au cours des formations auxquelles tu as participé pendant ta mission ?”

(T2 : n= 449)



Croisement “Situation actuelle”



- Ce sont surtout les jeunes **en formation** (80%) qui affirment avoir **utilisé des compétences / connaissances acquises au cours des formations**, à l'inverse des jeunes inactifs (11%) 6 mois après la fin de leur mission

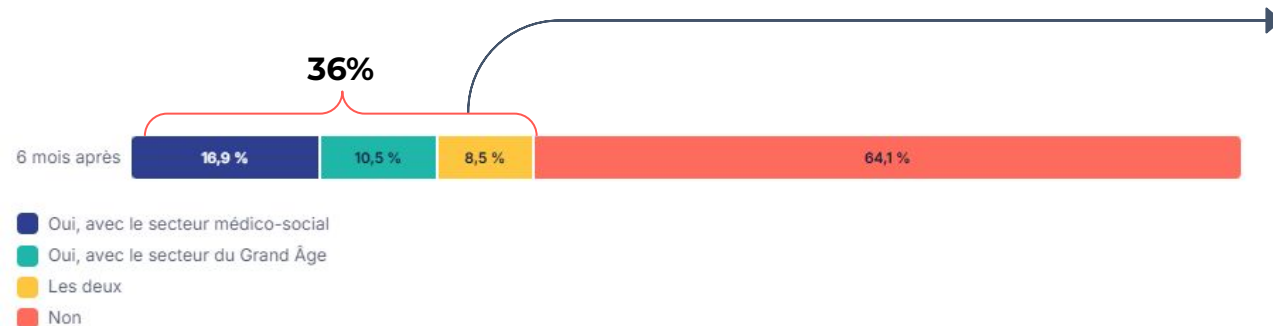
* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

Impact découverte des secteurs du médico-social / du Grand Âge - Jeunes

Plus d'1 jeune sur 3 est engagé dans le secteur médico-social et / ou du Grand Âge 6 mois après la fin de leur mission

“Ta situation actuelle (emploi, étude, formation, recherche d'emploi ou de formation...) est-elle en lien avec le secteur médico-social ou de Grand Âge ?”

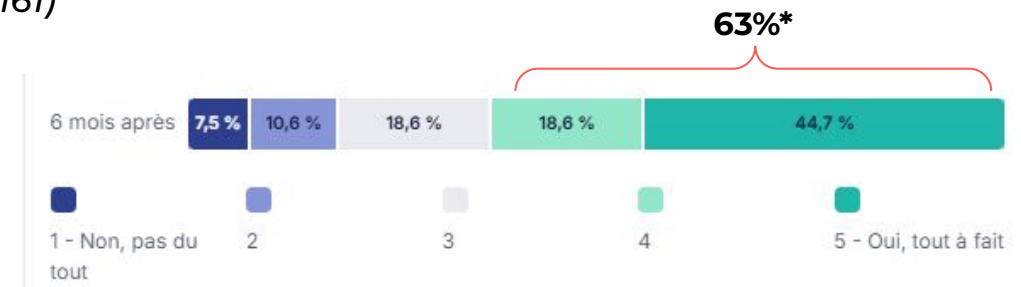
(T2 : n= 449)



“Penses-tu que ton Service Civique a eu une influence sur ton choix de t'engager dans ces secteurs ?”

Uniquement pour les jeunes : “Oui, avec le secteur médico-social” ; “Oui, avec le secteur du Grand Âge” ; “Les deux.”

(T2 : n= 161)



- 1 jeune sur 4 est **engagé** dans le secteur **médico-social** 6 mois après la fin de sa mission
- 1 jeune sur 5 est **engagé** dans le secteur du **Grand Âge** 6 mois après la fin de leur mission
- Parmi ces jeunes engagés dans ces secteurs, **plus de 3 jeunes sur 5** affirment que **leur Service Civique a eu une influence sur ce choix de s'engager dans ces secteurs**

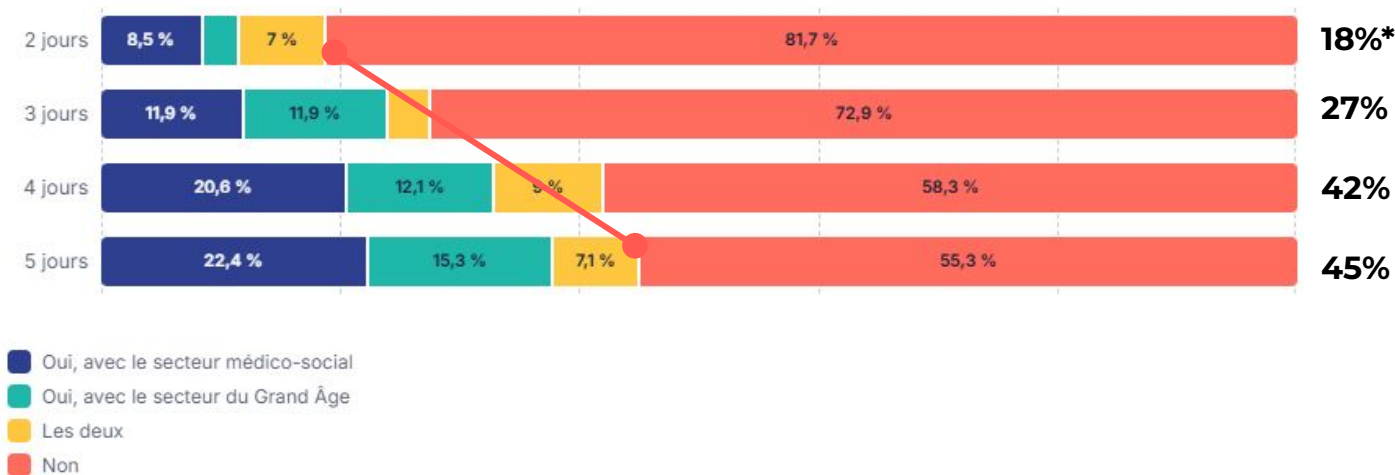
* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

Impact découverte des secteurs du médico-social / du Grand Âge - Jeunes

Plus les jeunes intervenaient fréquemment auprès des seniors, plus ils se sont engagés dans les secteurs du médico-social et/ou du Grand Âge
Croisement “Nb de jours d'intervention”

“Ta situation actuelle (emploi, étude, formation, recherche d'emploi ou de formation...) est-elle en lien avec le secteur médico-social ou du Grand Âge ?”

(T2 : n= 414)



- **45%** des jeunes qui intervenaient **5 jours/semaine** auprès des seniors **se sont engagés dans le secteur du médico-social et/ou du Grand Âge** vs. **18%** des jeunes qui intervenaient **2 jours/semaine** auprès des seniors

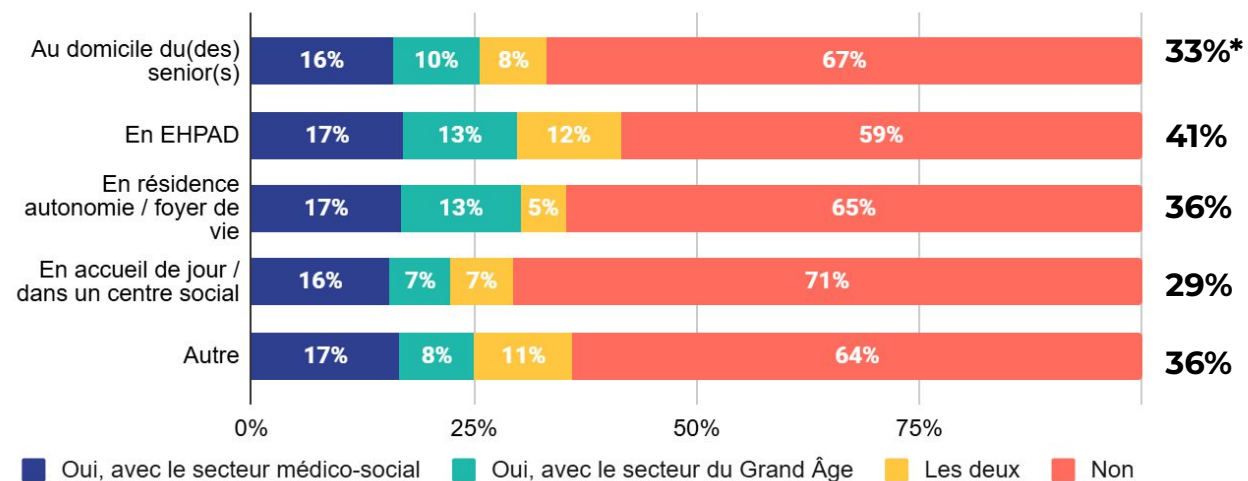
Impact découverte des secteurs du médico-social / du Grand Âge - Jeunes

Ce sont les jeunes qui intervenaient en EHPAD qui se sont le plus engagés dans les secteurs du médico-social / du Grand Âge

Croisement "Type de structure d'intervention"

"Ta situation actuelle (emploi, étude, formation, recherche d'emploi ou de formation...) est-elle en lien avec le secteur médico-social ou de Grand Âge ?"

(T2 : n= 449)



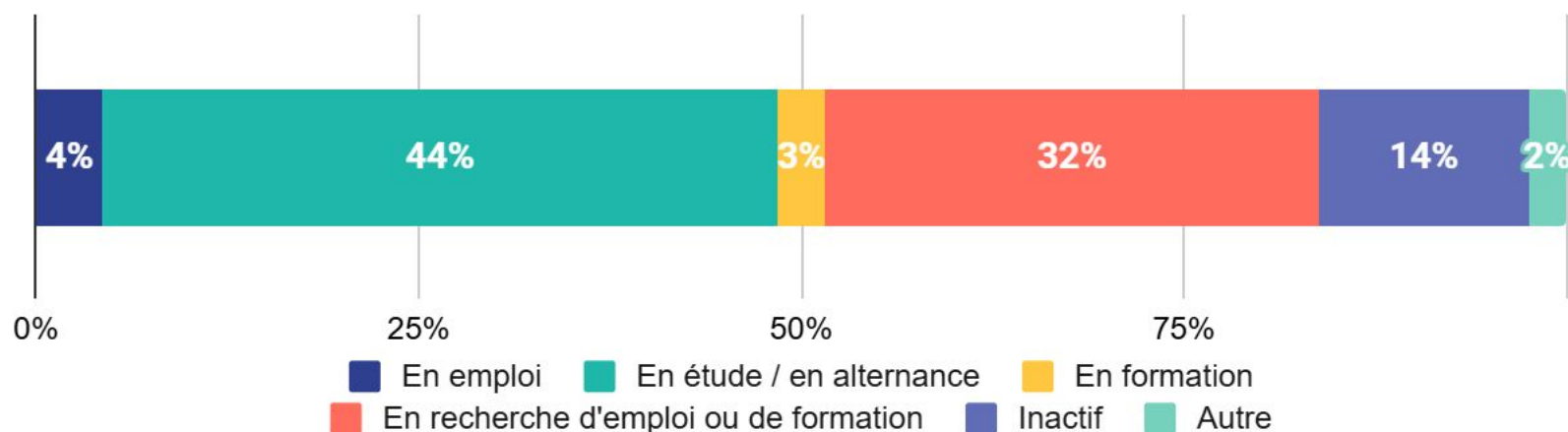
- Ce sont les jeunes qui intervenaient auprès de **seniors vivant en établissement** (EHPAD, Résidence autonomie) **qui se sont le plus engagés dans les secteurs du médico-social et/ou du Grand Âge**

Impact découverte des secteurs du médico-social / du Grand Âge - Jeunes

Parmi les jeunes engagés dans le secteur du médico-social / du Grand Âge, près d' $\frac{1}{2}$ sont en étude, alternance, formation et près d' $\frac{1}{3}$ en recherche d'emploi ou formation
Croisement "Situation actuelle"

Répartition des jeunes engagés dans le secteur du médico-social / du Grand Âge en fonction de leur situation actuelle

(T2 : n= 161)



Impact découverte des secteurs du médico-social / du Grand Âge - Jeunes

Les jeunes engagés dans le secteur médico-social / du Grand Âge ont choisi prioritairement les métiers de professionnel d'accompagnement (28%), d'animation (22%) ou de santé (20%)

“Dans quelle catégorie de métier t'engages-tu dans le secteur médico-social ?”

(T2 : n= 161)



- Les filières où les jeunes **sont le moins engagés** sont les filières de **professionnel administratif** (7%) et de **soutien émotionnel et social** (15%)

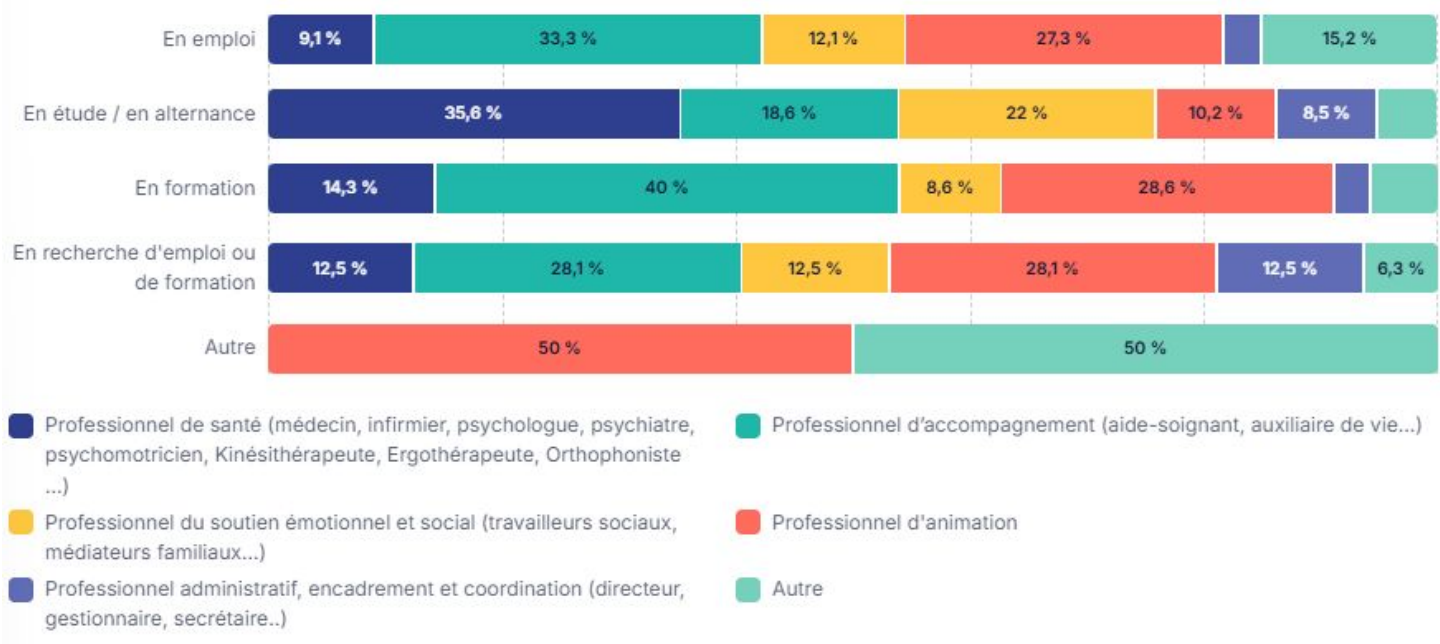
Impact découverte des secteurs du médico-social / du Grand Âge - Jeunes

Les jeunes engagés dans le secteur médico-social / du Grand Âge ont choisi prioritairement les métiers de professionnel d'accompagnement (28%), d'animation (22%) ou de santé (20%)

Croisement "Situation actuelle"

"Dans quelle catégorie de métier t'engages-tu dans le secteur médico-social ?"

(T2 : n= 161)



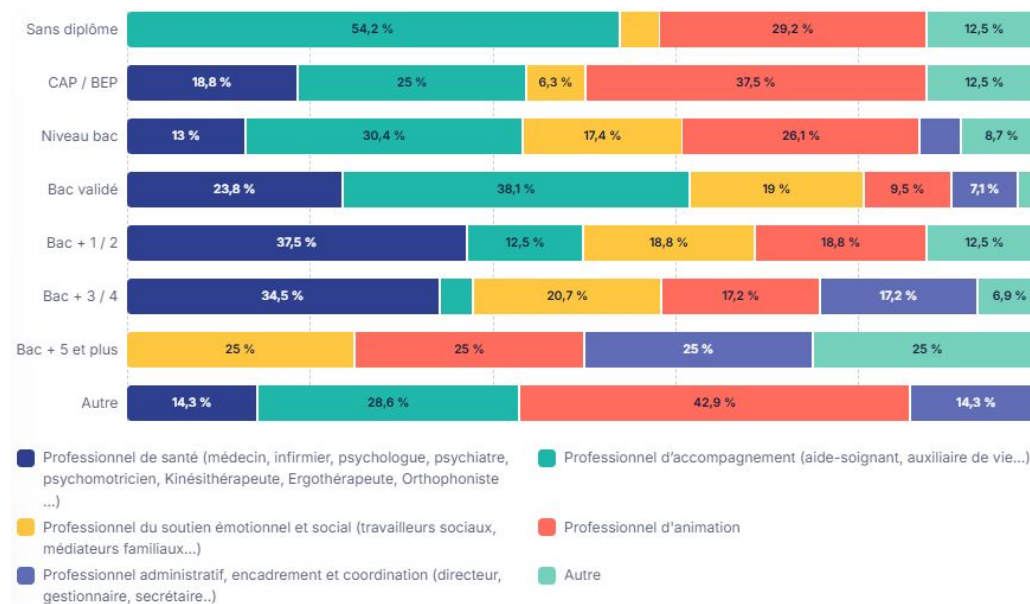
Impact découverte des secteurs du médico-social / du Grand Âge - Jeunes

Les catégories de métiers vers lesquelles les jeunes s'orientent sont conditionnées à leur niveau d'étude

Croisement "Niveau d'étude"

"Dans quelle catégorie de métier t'engages-tu dans le secteur médico-social ?"

(T2 : n= 161)



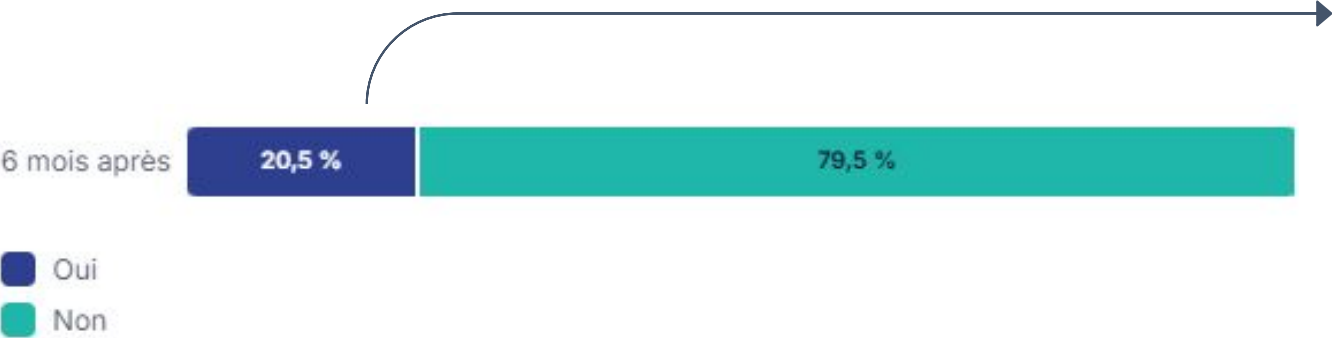
- **Plus le niveau d'étude est bas**, plus les jeunes se sont orientés vers des **métiers de l'accompagnement** (aide-soignant, auxiliaire de vie...)
- **Plus le niveau d'étude est haut**, plus les jeunes se sont orientés vers des métiers de **professionnel de santé** (médecin, infirmier, psychologue, psychiatre, psychomotricien, Kinésithérapeute, Ergothérapeute, Orthophoniste ...) et de **soutien émotionnel et social** (travailleurs sociaux, médiateurs familiaux...)

Impact découverte du secteur associatif - Jeunes

1 jeune sur 5 a participé à des activités bénévoles 6 mois après la fin de leur mission, parmi ces jeunes, 3 sur 5 affirment que le choix de s'engager a été influencé par la mission de Service Civique

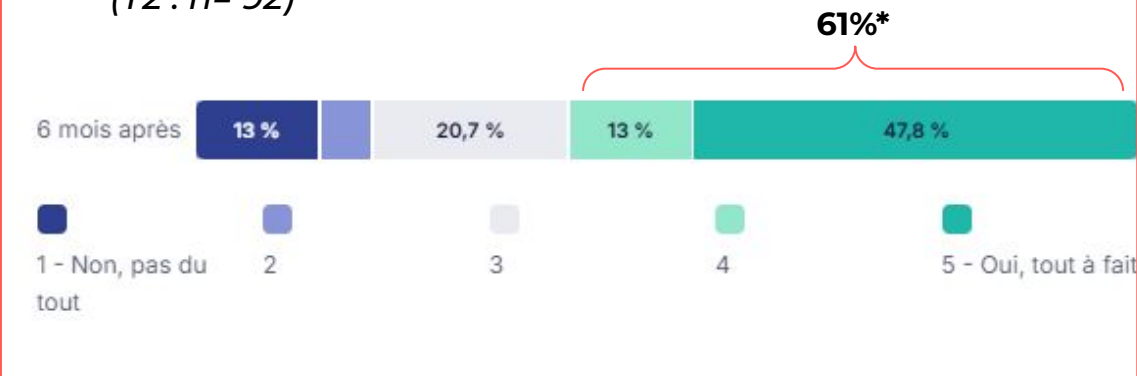
“Depuis la fin de votre mission SC2S, as-tu participé à des activités bénévoles ?”

(T2 : n= 449)



“Penses-tu que ton Service Civique a eu une influence sur ton choix de t'engager en tant que bénévole ?”

(T2 : n= 92)

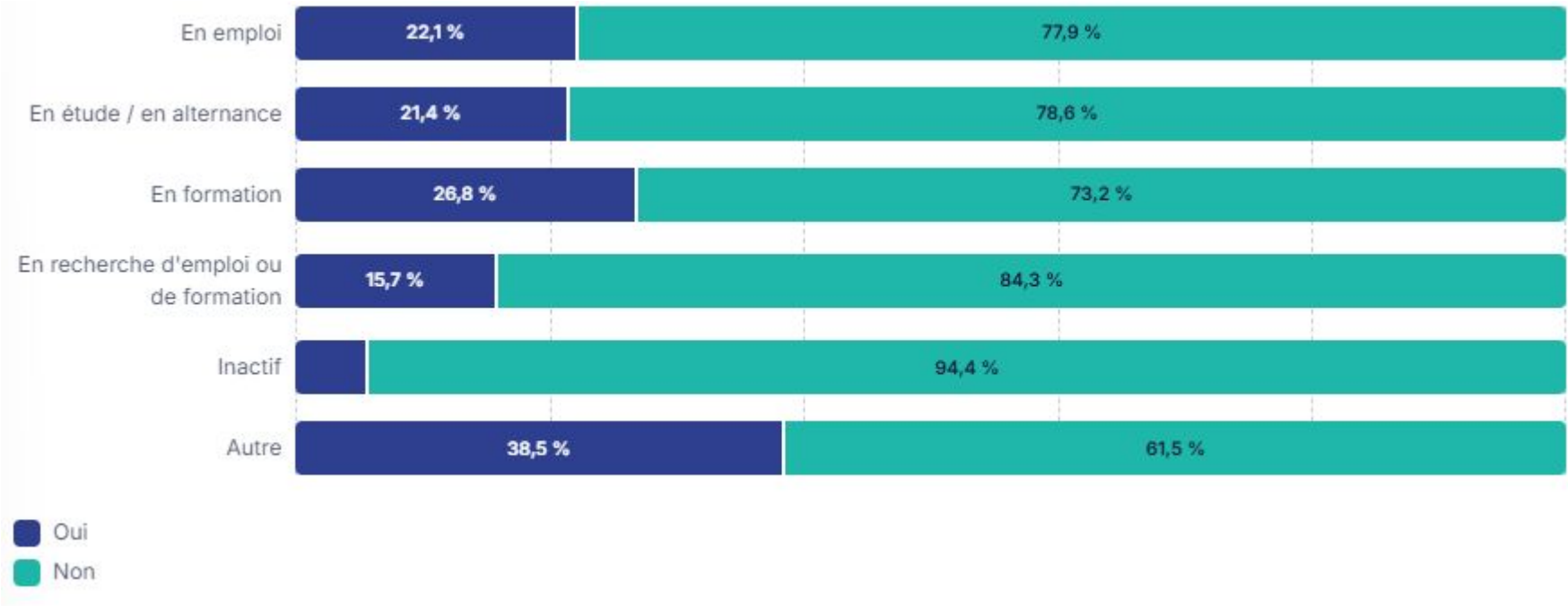


* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

Impact découverte du secteur associatif - Jeunes

La participation la plus importante à des activités bénévoles 6 mois après la fin de leur mission est observée chez les jeunes actuellement en formation (n=56)
Croisement “Situation actuelle”

“Depuis la fin de votre mission SC2S, as-tu participé à des activités bénévoles ?”
(T2 : n= 449)



Impact découverte du secteur associatif - Jeunes

Parmi les jeunes ayant participé à des activités bénévoles, 45% le sont dans la structure dans laquelle ils ont effectué leur Service Civique 6 mois après la fin de leur mission

“Es-tu engagé bénévolement dans une structure dans laquelle tu as effectué ta mission de service civique ?”

(T2 : n= 92)



“Dans quel(s) domaine(s) as-tu été bénévole ?”

(T2 : n= 51)

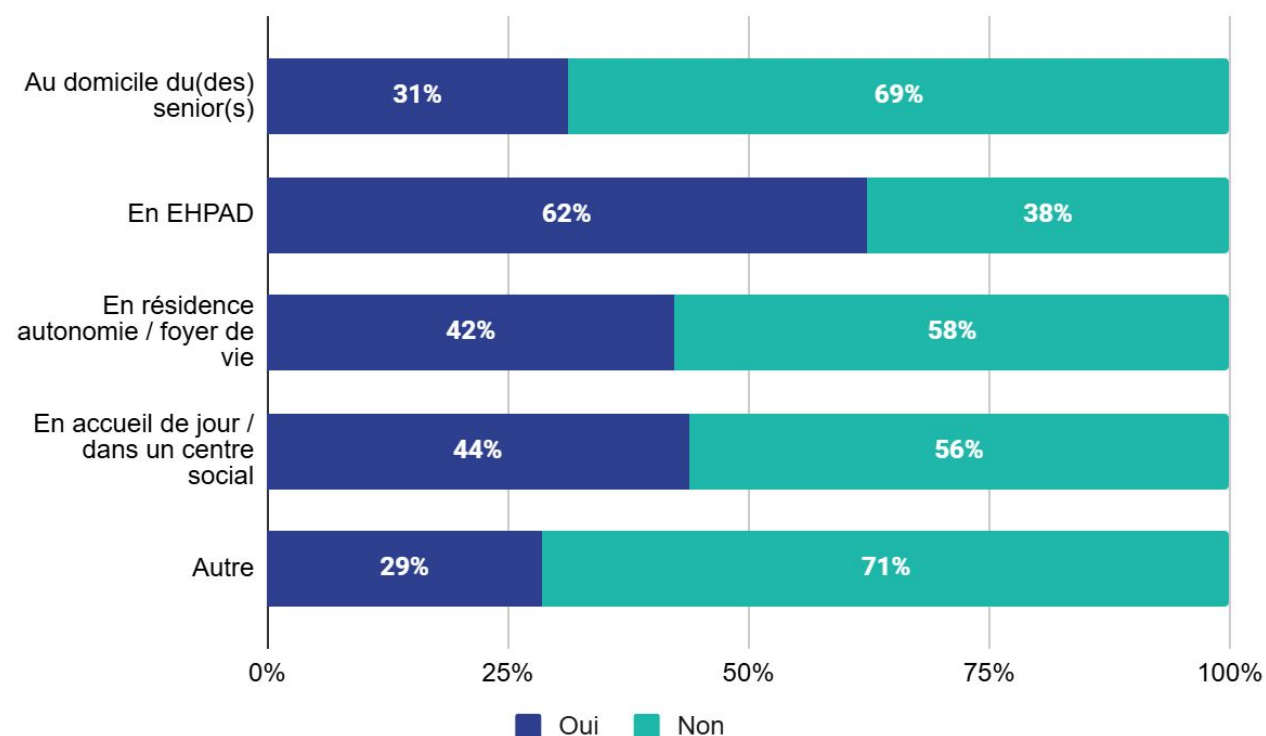


- Au total, **plus d'1 jeune sur 2** ayant participé à des activités bénévoles l'a fait **dans le domaine du Grand Âge**

Impact découverte du secteur associatif - Jeunes

Ce sont les jeunes qui intervenaient en EHPAD qui sont le plus devenus bénévoles dans la structure dans laquelle ils ont effectué leur mission 6 mois après la fin de leur mission
Croisement "Type de structure d'intervention"

"Es-tu engagé bénévolement dans une structure dans laquelle tu as effectué ta mission de service civique ?"
(T2 : n= 92)

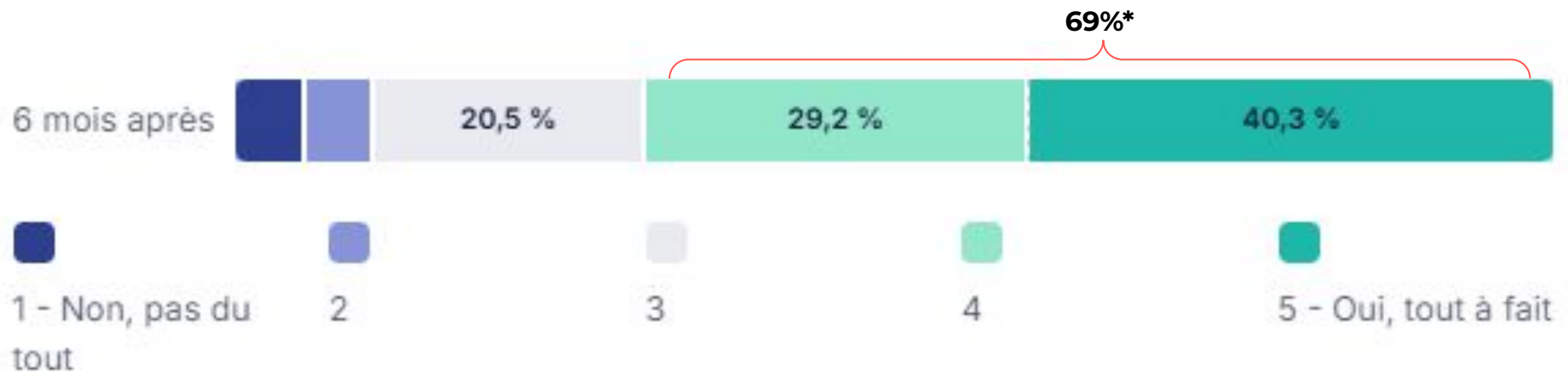


Impact découverte du secteur associatif - Jeunes

Près de 7 jeunes sur 10 affirment être plus sensibilisés aux enjeux des causes sociales 6 mois après la fin de leur mission

“Depuis la fin de votre mission SC2S, es-tu plus sensibilisé(e) aux enjeux des causes sociales ?”

(T2 : n= 449)



* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

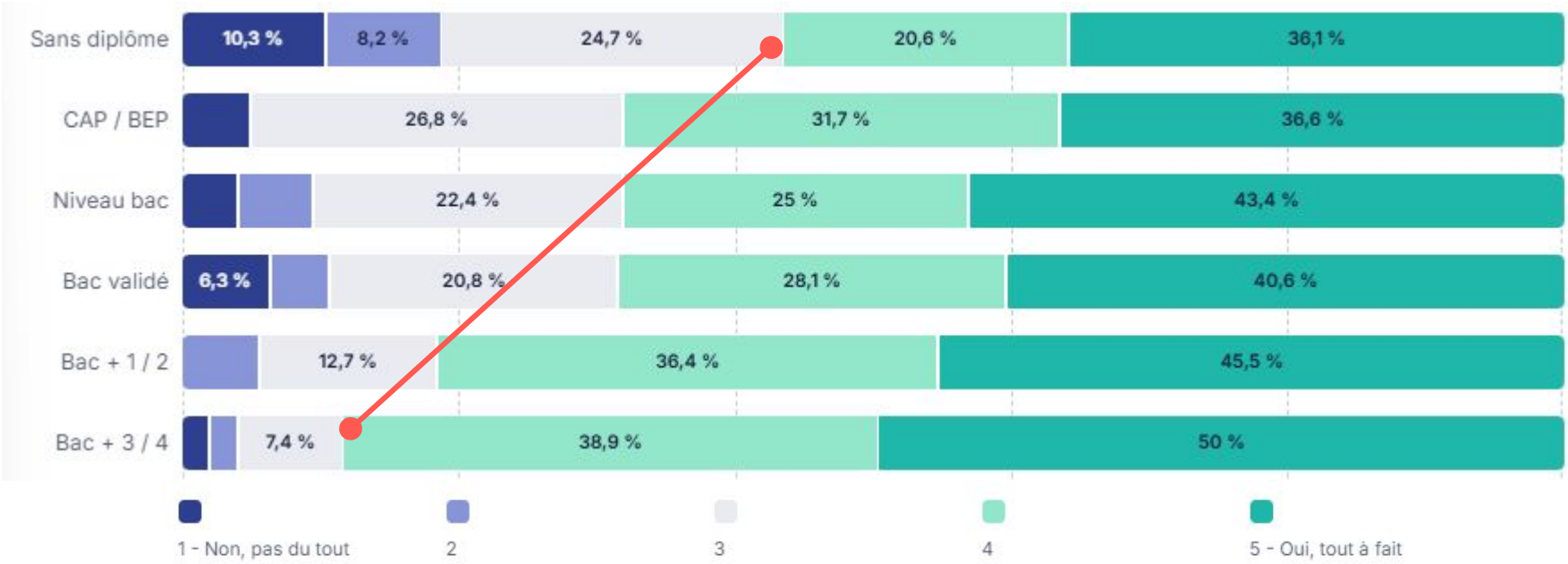
Impact découverte du secteur associatif - Jeunes

Plus le niveau d'étude des jeunes est haut, plus ils affirment être plus sensibilisés aux enjeux des causes sociales

Croisement "Niveau d'étude"

"Depuis la fin de votre mission SC2S, es-tu plus sensibilisé(e) aux enjeux des causes sociales ?"

(T2 : n= 419)



Impact lien intergénérationnel - Jeunes

Plus d'1 jeune sur 2 garde contact avec la structure et/ou des bénéficiaires avec lesquels il a mené ses actions 6 mois après la fin de sa mission

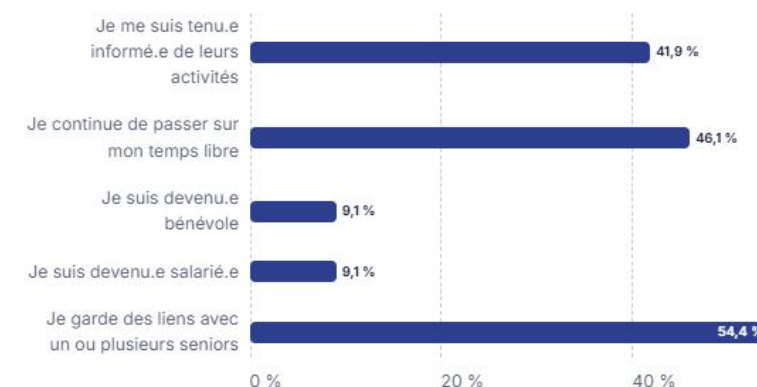
“As-tu conservé des liens avec les structures et/ou des bénéficiaires avec lesquels tu as mené des actions ?”

(T2 : n= 449)



“Quel type de lien ?”

(T2 : n= 241)



- Sur **plus de la moitié** des jeunes qui **gardent contact avec la structure et/ou des bénéficiaires** :
 - **54%** gardent des liens avec **un ou plusieurs seniors**
 - **46%** continuent de **passer sur leur temps libre**
 - **42%** se **tiennent informés** de leurs activités

Impact lien intergénérationnel - Jeunes

Plus les jeunes intervenaient fréquemment auprès des seniors, plus ils conservent des liens avec la structure et/ou les seniors 6 mois après leur mission

Croisement “Nb de jours d'intervention”

“As-tu conservé des liens avec les structures et/ou des bénéficiaires avec lesquels tu as mené des actions ?”

(T2 : n= 414)



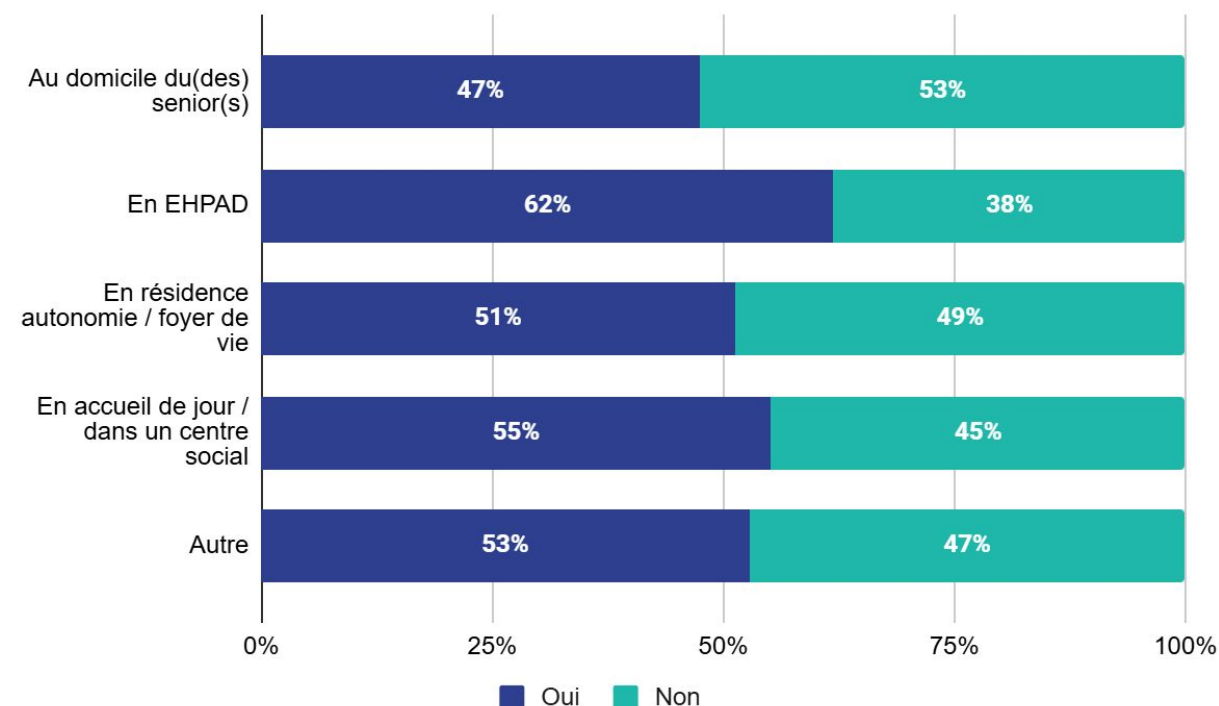
Impact lien intergénérationnel - Jeunes

Ce sont les jeunes qui intervenaient en EHPAD qui ont le plus conservé des liens avec la structure et/ou les seniors 6 mois après leur mission

Croisement "Type de structure d'intervention"

"As-tu conservé des liens avec les structures et/ou des bénéficiaires avec lesquels tu as mené des actions ?"

(T2 : n= 449)



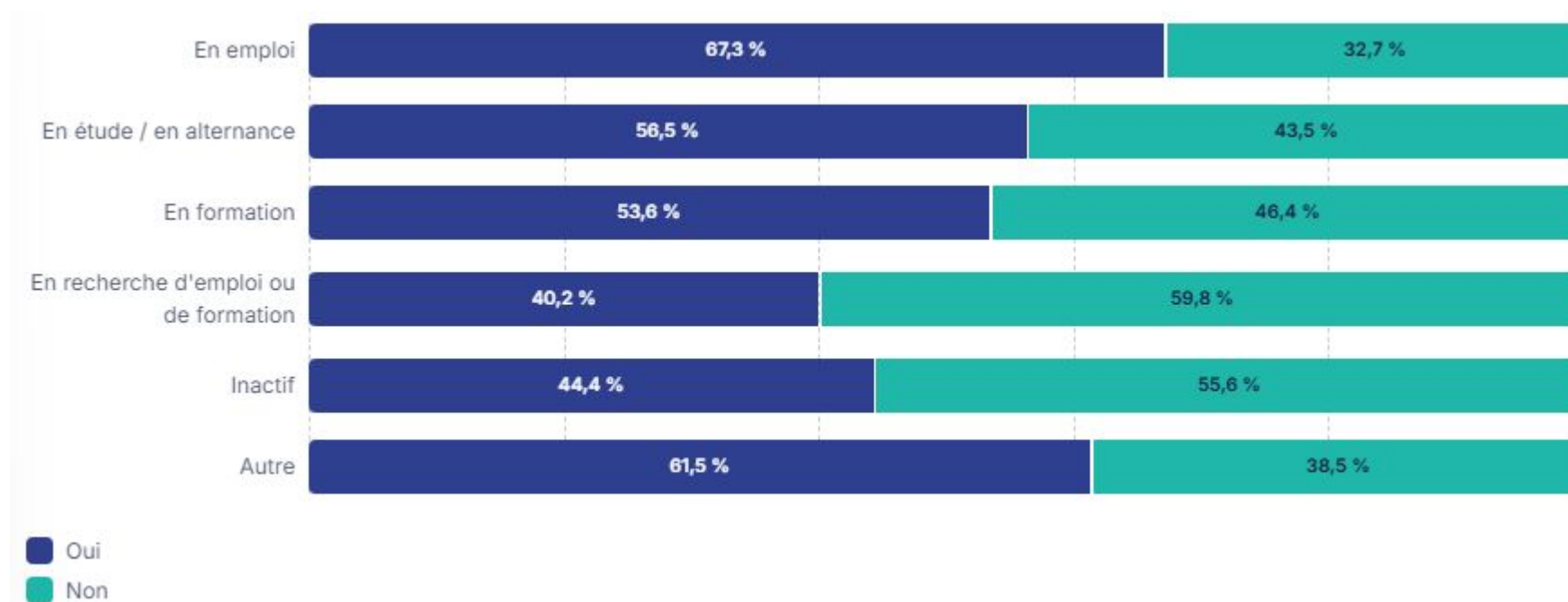
Impact lien intergénérationnel - Jeunes

La conservation des liens les plus importants avec la structure et/ou les seniors 6 mois après leur mission est observée chez les jeunes actuellement en emploi

Croisement "Situation actuelle"

"As-tu conservé des liens avec les structures et/ou des bénéficiaires avec lesquels tu as mené des actions ?"

(T2 : n= 449)

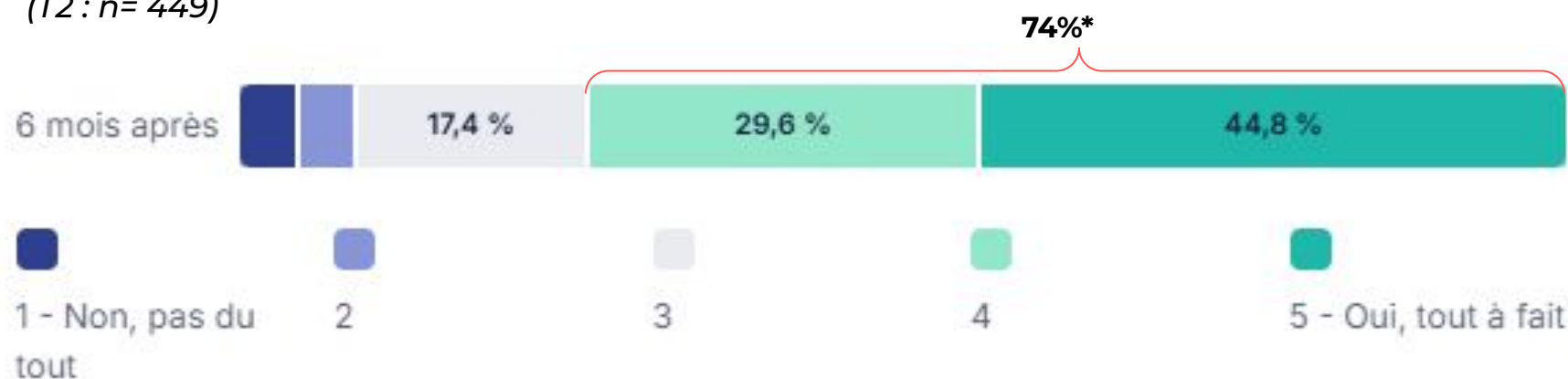


Impact lien intergénérationnel - Jeunes

Près de 3 jeunes sur 4 sont plus vigilants à la cause des seniors dans leur quotidien 6 mois après la fin de leur mission

“Depuis ta mission de Service Civique, es-tu plus vigilant à la cause des seniors dans ton quotidien ?”

(T2 : n= 449)



“Le secteur du grand âge est à valoriser surtout à La Réunion. Continuons à aimer nos seniors et à les chérir. Ils sont une source d’amour et d’inspiration pour notre génération.”

Femme de 20 ans en mission au domicile des seniors à La Réunion

* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

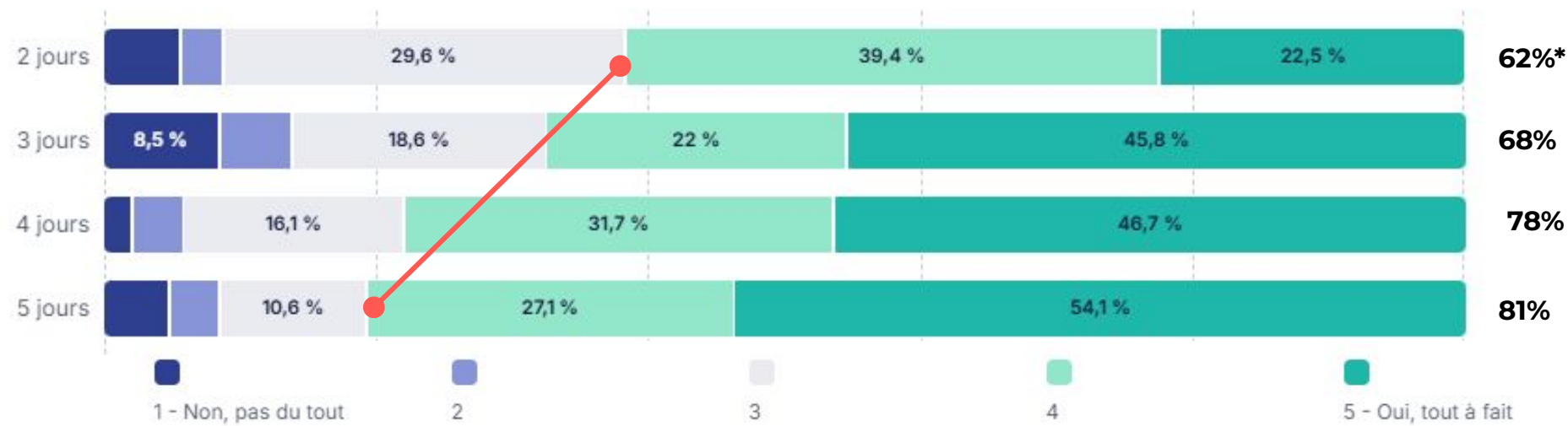
Impact lien intergénérationnel - Jeunes

Plus les jeunes intervenaient auprès des seniors, plus ils sont vigilants à la cause des seniors dans leur quotidien 6 mois après leur fin de mission

Croisement “Nb de jours d’intervention”

“Depuis ta mission de Service Civique, es-tu plus vigilant à la cause des seniors dans ton quotidien ?”

(T2 : n= 414)



* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

02 - Synthèse de l'étude quantitative

D. Professionnels

- Méthodologie et enseignements clés
- Profils et modalités d'intervention
- Impacts
 - [Conditions de travail](#)
 - [Bien-être](#)
 - [Reconnaissance professionnelle](#)
 - [Accompagnement des seniors](#)
 - [Vision de la jeunesse](#)
 - [Attribution et poids mort](#)



Résultats de la collecte quantitative T1 (fin de mission)

L'approche quantitative se base sur un questionnaire en ligne auto-administré, grâce à la plateforme IMPACT TRACK avec pour objectifs de :

- **Maximiser les taux de réponse et atteindre un échantillon significatif** par rapport au nombre de structures d'accueils sur l'année 2024-2025
- Calculer les taux de retours pour **une marge d'erreur < 5 % et un taux de confiance à 95 %**.
- Effectuer des **analyses par tris à plats puis par tris croisés**. Les croisements d'impact sur les professionnels ont été effectués en fonction de :
 - 1) Du type de structure
 - 2) Du nombre de jeunes accueillis par la structure
 - 3) De la Modalité à laquelle la structure est rattachée (1, 2 ou 3)

	Taille de la population	Nb de réponses obtenues	Nb de réponses exploitables	Marge d'erreur
Professionnels	2 133	573	518	3,50%

⇒ Les objectifs de taux de réponse pour une marge d'erreur < 5 % et un taux de confiance à 95 % ont été atteints

Théorie du changement - professionnels

Impacts recherchés	Moyens	Résultats
Améliorer les conditions de travail / la qualité de vie au travail	communication avec l'ensemble des corps de métiers	La présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration de la communication entre les différents corps de métiers
	Participation aux différents temps de réunions avec le personnel de l'ensemble des métiers	
	Intégration des remarques sur les seniors par des transmissions (formelle ou informelle)	
	Création de lien avec les seniors	La présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration de la communication / des transmissions entre les professionnels et les seniors
	Participation active au bien-être des résidents. (les jeunes SC2S sont à l'écoute et prennent le temps de parler des soins.	
	L'action des Volontaires nourrit la relation de confiance entre les familles et les professionnels	La présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration de la communication / des relations entre la famille et les professionnels
	Renforcement du bien-être des seniors par le lien social avec les volontaires permet de pacifier les rencontres de la journée (passage des professionnels	La disponibilité des jeunes en SC2S et leurs liens avec les seniors contribuent à l'amélioration des conditions de soins / d'accompagnements des professionnels (seniors plus apaisés lors des soins...)
	Accompagnement des seniors dans le maintien de l'autonomie	
	Création de lien avec les seniors	La disponibilité des jeunes en SC2S et leurs liens avec les seniors contribuent à identifier plus rapidement les besoins potentiels et intervenir de manière préventive pour les professionnels
	Participation active au bien-être des résidents. (les jeunes SC2S sont à l'écoute et prennent le temps de parler des soins.	
	Possibilité de déléguer aux volontaires des tâches qui ne relèvent pas du soin	La présence des jeunes en SC2S permet aux professionnels de consacrer du temps à d'autres missions / tâches
Renforcer le bien-être	Participation active au bien-être des résidents. (les jeunes SC2S sont à l'écoute et prennent le temps de parler des soins.	Allègement de la charge mentale
	Les professionnels tutorient les volontaires	Renforcement du sentiment d'utilité
	Valorisation des métiers de l'animation (auprès des collègues, supérieur, grand public...)	
	Les professionnels aident à la clarification du projet d'avenir	
	Les volontaires intègrent pleinement l'équipe	Réduction de l'isolement professionnel
Valoriser les métiers du Grand Âge	Les jeunes découvrent de nouveaux métiers dans lesquels ils peuvent s'engager	Valorisation des professions en lien avec les secteurs médico-sociaux / du Grand Âge
	Les tuteurs sont formés (FOA)	Gains de compétence sur le tutorat / l'encadrement
Enrichir l'accompagnement des seniors	Les volontaires diversifient les activités proposées aux seniors par la structure	La présence des jeunes en SC2S permet de diversifier les activités proposées auprès des seniors (diversification des modalités, redynamisation des professionnels...)
		La présence des jeunes en SC2S permet de personnaliser les activités réalisées auprès des seniors (mieux répondre aux besoins individuels et aux préférences)
	Enrichissement et mise en place de projets plus ambitieux (projets innovants...)	La présence des jeunes en SC2S permet de mettre en place des projets plus ambitieux au sein de la structure (journée intergénérationnelle, ouverture de la structure vers l'extérieur, animations plus ambitieuses...)

Enseignements clés - Professionnels

Depuis que les jeunes en Service Civique Solidarité Seniors interviennent dans les structures d'accueil :

- **En termes de condition de travail :**

- **3 professionnels sur 4** affirment que **la présence des jeunes contribue à l'amélioration du travail des professionnels**, principalement car la présence des jeunes en SC2S permet aux professionnels de **consacrer du temps à d'autres missions / tâches** (65%) et la disponibilité des jeunes en SC2S et leurs liens avec les seniors contribuent à **identifier plus rapidement les besoins potentiels pour intervenir de manière préventive** pour les professionnels (40%)
- Près de **9 professionnels sur 10** affirment que la présence des jeunes **les aide au quotidien**

- **En termes de bien-être :**

- Près de **3 professionnels sur 5** affirment que **la présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration de leur bien-être**, principalement, parce qu'**ils se sentent utiles** envers les jeunes (74%) mais aussi parce que la disponibilité des jeunes en SC2S et leurs liens avec les seniors contribuent à **l'allègement de leur charge mentale** (43%)

- **En termes de reconnaissance professionnelle :**

- **63%** des professionnels affirment que **la présence des jeunes contribue à renforcer leur sentiment de reconnaissance professionnelle**, principalement, parce que l'accompagnement des jeunes leur permet de **gagner en compétence de tutorat / d'encadrement** (62%), mais aussi parce que la découverte de leur métier par les jeunes **valorise leur profession** (55%)

- **En termes d'accompagnement des seniors :**

- **94%** des professionnels affirment que **la présence des jeunes contribue à l'amélioration de l'accompagnement des personnes âgées**, principalement, parce que la présence des jeunes permet de **personnaliser** (78%) et de **diversifier** (64%) **les activités** réalisées auprès des seniors

- **En termes de pérennisation du dispositif :**

- Près d'**1 structure sur 3** a déjà offert une **opportunité professionnelle** à un jeune SC2S, parmi elles, **40 % concernent les métiers de l'animation** et **30 % les métiers de l'accompagnement**.

Enseignements clés - Professionnels

Pour les 12 indicateurs ci-dessous, nous mettons en regard les réponses “positives” des jeunes de cette année et celles de l’année dernière et cherchons à savoir s’il y a **une constance, une hausse ou une baisse d’impact d’une année sur l’autre** pour voir comment ils évoluent avec le déploiement de la mobilisation SC2S.

Comparaison des indicateurs EX-POST de l'évaluation 2023/2024 et 2024/2025						
	De manière générale, avez-vous l'impression que la présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration du travail des professionnels ?	La présence des jeunes en SC2S permet aux professionnels de consacrer du temps à d'autres missions / tâches	De manière générale, avez-vous l'impression que la présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration de votre bien-être ?	J'ai le sentiment d'être utile pour les jeunes en SC2S (partage de connaissances / compétences, accompagnement au projet d'avenir, découverte de nouveaux métiers...)	De manière générale, avez-vous l'impression que la présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration de votre bien-être ?	J'ai le sentiment d'être utile pour les jeunes en SC2S (partage de connaissances / compétences, accompagnement au projet d'avenir, découverte de nouveaux métiers...)
T1 2023-2024	69%	54%	54%	75%	54%	75%
T1 2024-2025	75%	65%	59%	74%	59%	74%

	De manière générale, avez-vous le sentiment que la présence des jeunes en SC2S contribue à renforcer votre sentiment de reconnaissance professionnelle ?	L'accompagnement des jeunes me permet de gagner en compétence de tutorat / d'encadrement (accompagnement de profils divers, organisation...)	De manière générale, avez-vous l'impression que la présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration de l'accompagnement des personnes âgées ?	La présence des jeunes en SC2S permet de personnaliser les activités réalisées auprès des seniors (mieux répondre aux besoins individuels et aux préférences)	Avez-vous changé de regard sur la jeunesse ?	Savez-vous si la structure qui accueille des jeunes en SC2S pense offrir / a déjà offert une opportunité professionnelle à un / des jeunes en SC2S ?
T1 2023-2024	64%	60%	91%	74%	94%	57%
T1 2024-2025	63%	62%	94%	78%	95%	47%



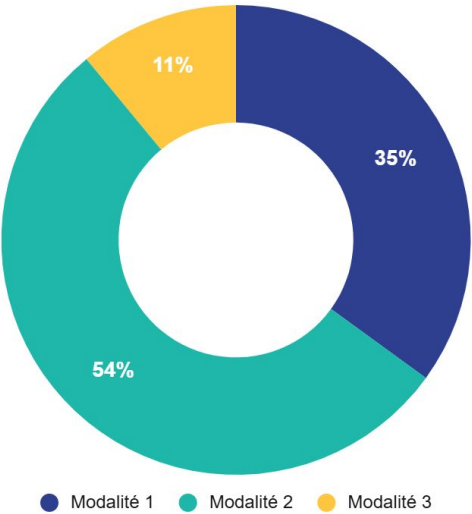
Nous pouvons constater une certaine constance dans la majorité des impacts de l’accompagnement des jeunes sur les seniors. Ainsi, nous pouvons dire que **les impacts se valident d’une année sur l’autre.**

Caractérisation – Professionnels

Quel est le profil des répondants ?

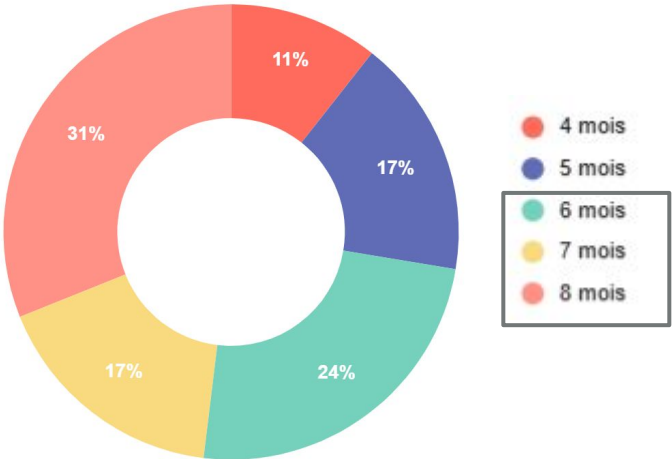
“La modalité de la structure des professionnels répondants :”*

(T1 : n= 518)



“Depuis combien de temps les jeunes en SC2S de cette année scolaire sont en mission au sein de la structure ?”

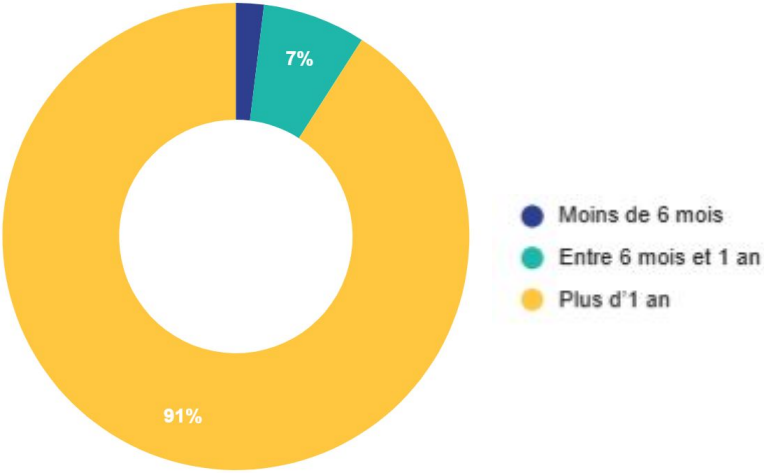
(T1 : n= 518)



72%

“Depuis combien de temps travaillez-vous dans la structure qui accueille des jeunes en SC2S ?”

(T1 : n= 518)

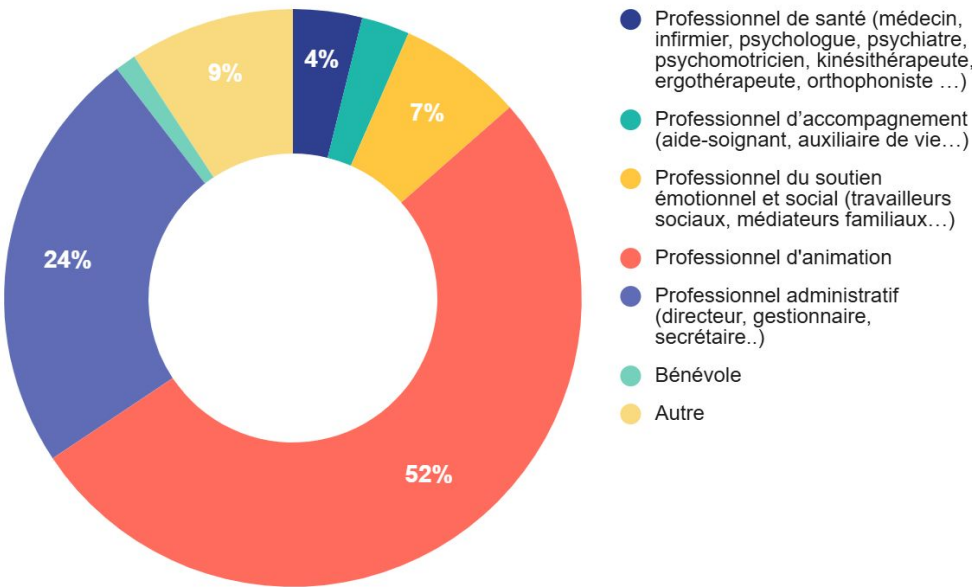


*Modalité 1 : Professionnels dans une structure disposant de son propre agrément de Service Civique ou d'un agrément collectif
*Modalité 2 : Professionnel dans une structure bénéficiant de l'intermédiation de l'AND-SC2S
*Modalité 3 : Professionnels dans une structure partenaire d'Unis-Cité

Quel est le profil des répondants ?

“Quel est votre poste au sein de la structure qui accueille des jeunes en SC2S ?”

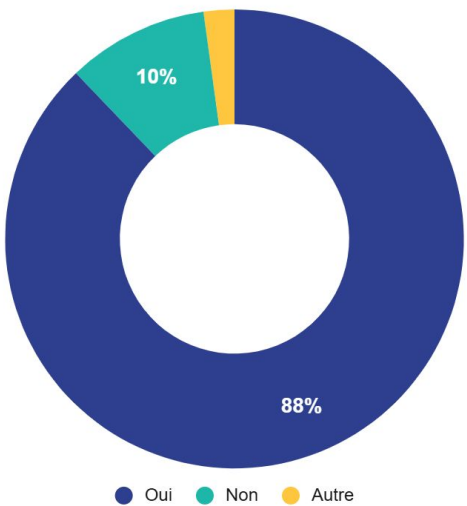
(T1 : n= 518)



“Êtes-vous tuteur des jeunes en SC2S qui sont accueillis dans votre structure ?”

Uniquement pour les professionnels : Modalité 1&2

(T1 : n= 518)

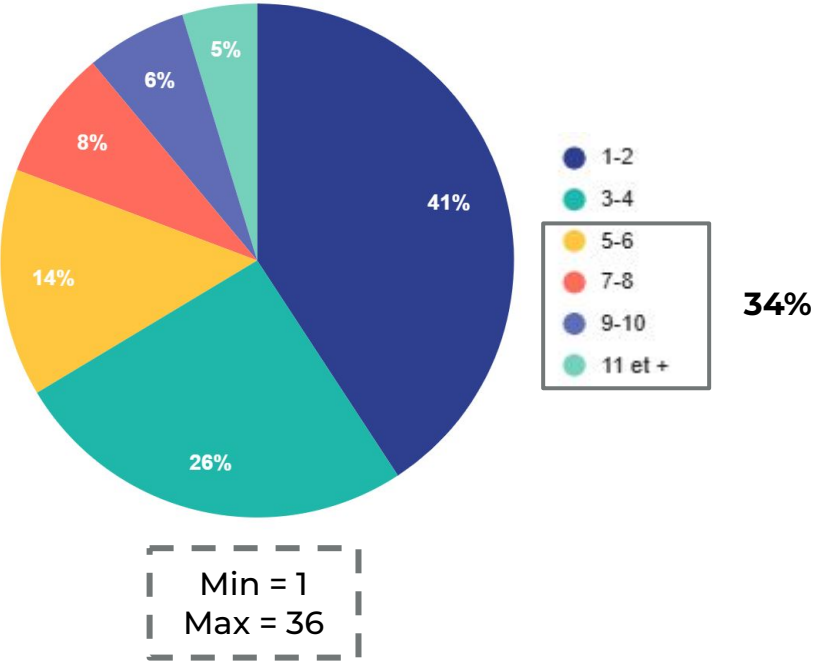


Caractérisation – Professionnels

Quel est le profil des répondants ?

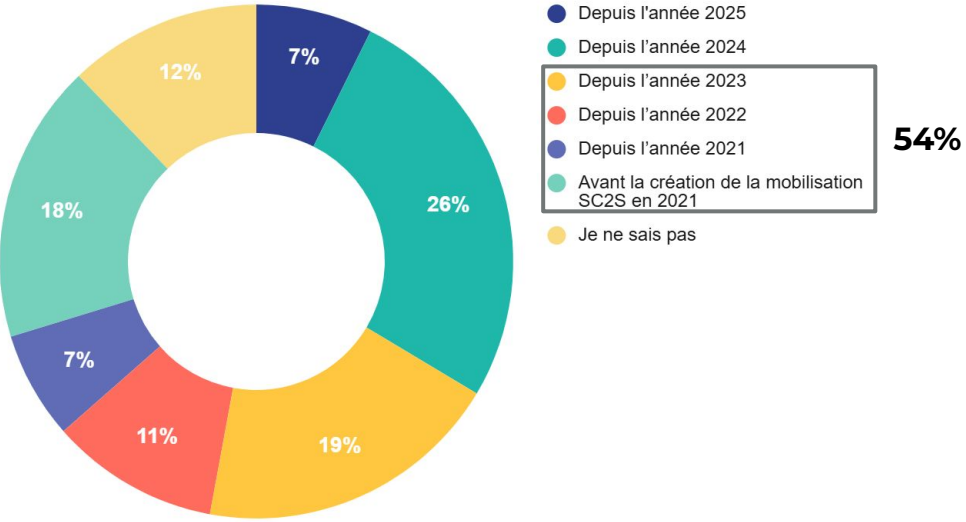
“Combien de jeunes en SC2S votre structure a-t-elle accueilli depuis que vous avez rejoint la mobilisation SC2S ?”

(T1 : n= 518)



“Savez-vous depuis combien de temps votre structure accueille des jeunes en service civique ?”

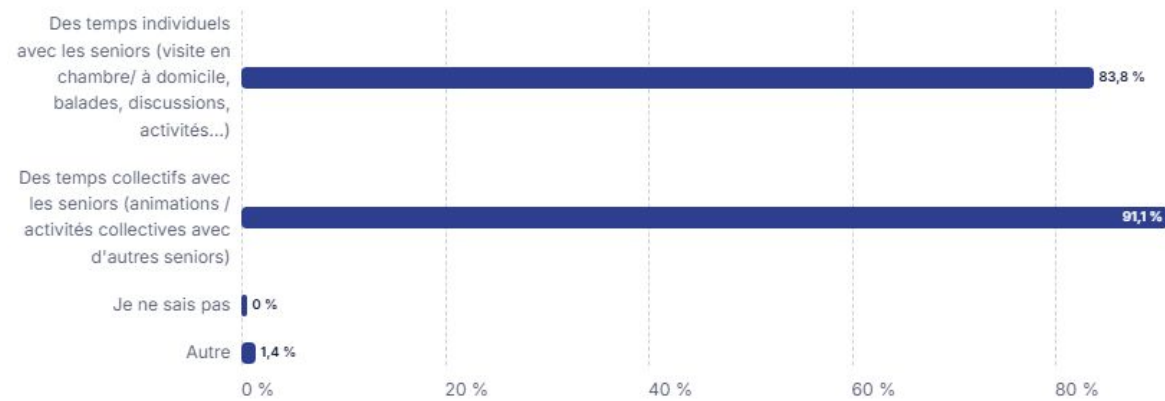
(T1 : n= 518)



Modalité des missions

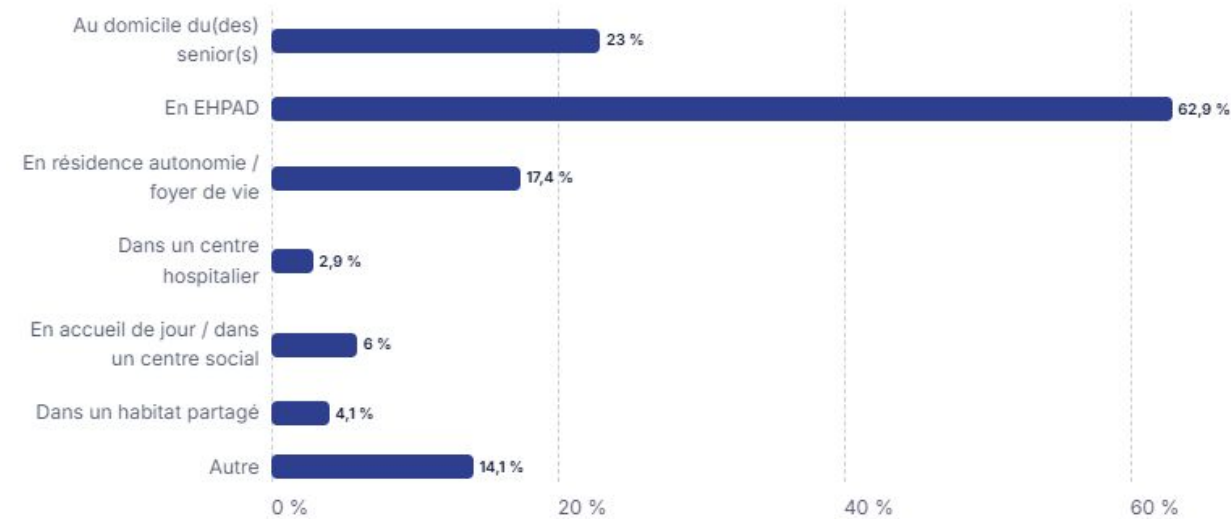
“Généralement, les jeunes en SC2S passent du temps avec les seniors pour :”

(T1 : n= 518)



“Les jeunes en SC2S accueillis dans votre structure interviennent :”

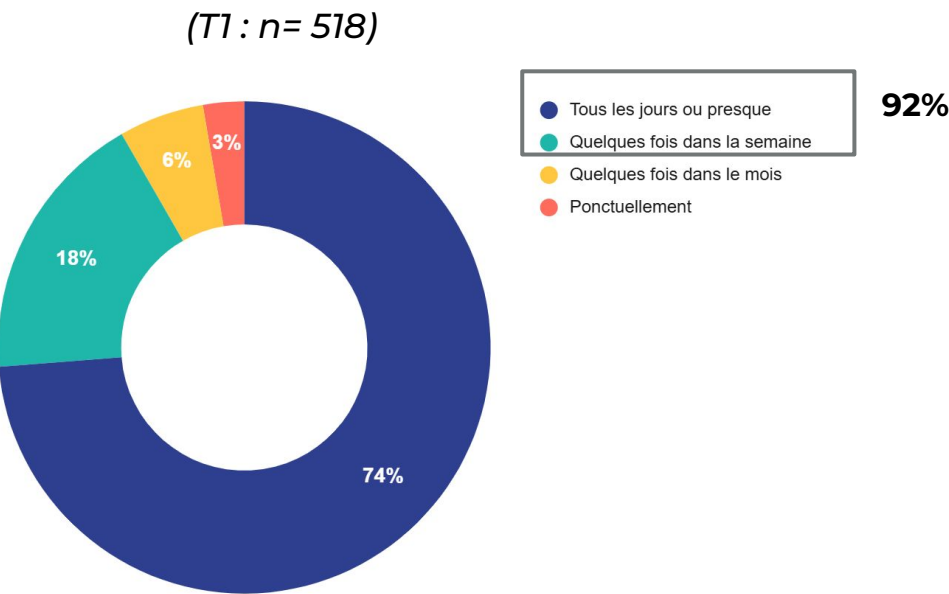
(T1 : n= 518)



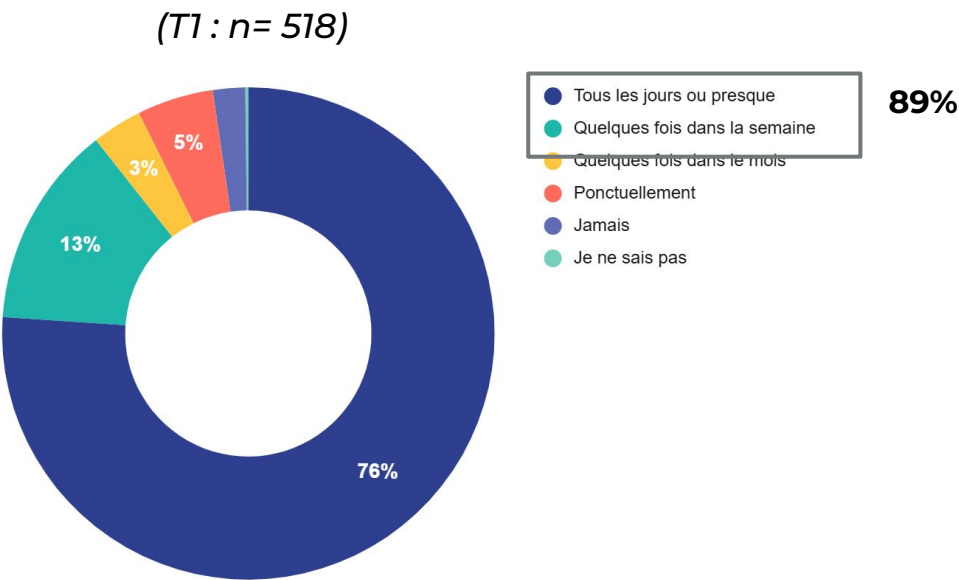
Caractérisation – Professionnels

Modalité des missions

“Quelle est votre fréquence de contact avec les jeunes en SC2S ?”



“À quelle fréquence les jeunes en SC2S sont-ils en contact avec d’autres membres du personnel de la structure que vous-même ?”

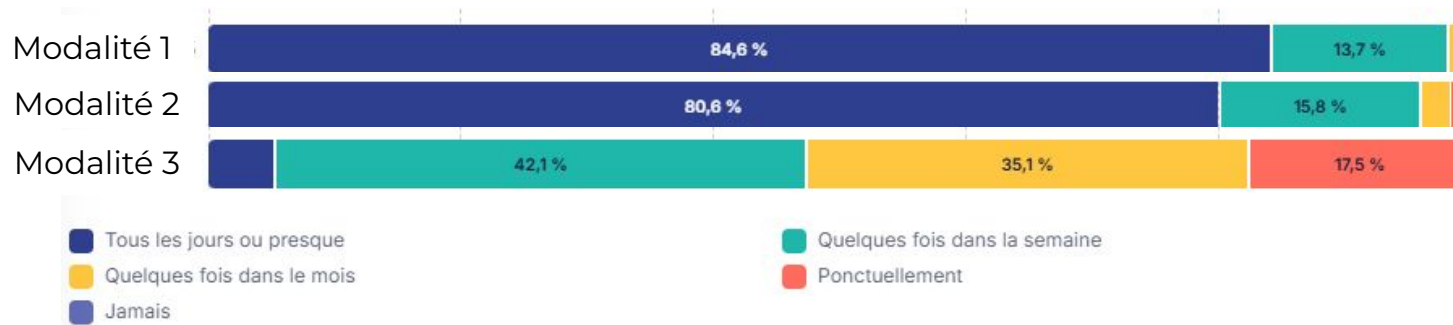


Caractérisation – Professionnels

- Afin d'interpréter correctement les résultats des questions ayant un croisement en fonction de la modalité de la structure, il faut prendre en compte les éléments suivants : **le niveau de présence des jeunes et le rôle (ou non) de tuteur des répondants**
 - **85% des répondants appartenant à des structures Modalité 1&2 sont au contact des jeunes tous les jours ou presque**
 - Les jeunes en mission en **Modalité 1&2** interviennent à temps plein (4-5j/semaine) dans une même structure
 - **88% des répondants de structures Modalité 1&2 répondants sont tuteurs des jeunes en SC2S**
 - **5% des répondants appartenant à des structures Modalité 3 sont au contact des jeunes tous les jours ou presque**
 - Les jeunes en mission en **Modalité 3**, quand ils interviennent auprès dans des structures, interviennent dans la grande majorité ponctuellement dans plusieurs structures différentes
 - A noter que les professionnels des structures **Modalité 3 ne sont pas tuteurs des jeunes en SC2S**, leur tuteur sont des salariés d'Unis-Cité

⇒ Ainsi, le résultat des croisements en fonction de la modalité de la structure s'interprète plus en termes de niveau de présence des jeunes en SC2S au sein de la structure et de leur lien avec les professionnels que la modalité en elle-même

“Quelle est votre fréquence de contact avec les jeunes en SC2S ?”



Modalité 1 : Professionnels dans une structure disposant de son propre agrément de Service Civique ou d'un agrément collectif

Modalité 2 : Professionnel dans une structure bénéficiant de l'intermédiation de l'AND-SC2S

Modalité 3 : Professionnels dans une structure partenaire d'Unis-Cité

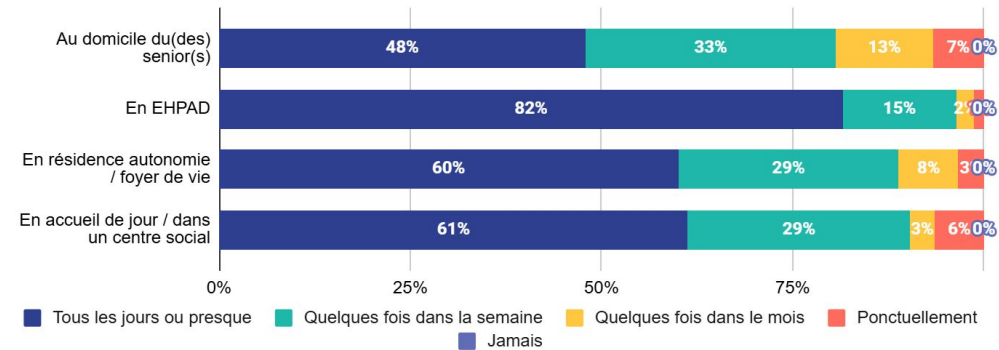
Caractérisation – Professionnels

Les professionnels en établissement (EHPAD, résidence autonomie) ont des contacts plus fréquents avec les jeunes que les professionnels dans des structures intervenant à domicile

Croisement “Type de structure”

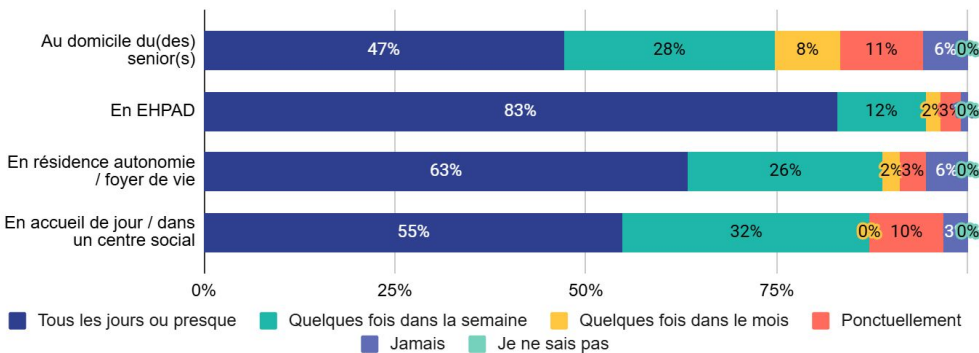
“Quelle est votre fréquence de contact avec les jeunes en SC2S ?”

(T1 : n= 518)



“À quelle fréquence les jeunes en SC2S sont-ils en contact avec d'autres membres du personnel de la structure que vous-même ?”

(T1 : n= 518)



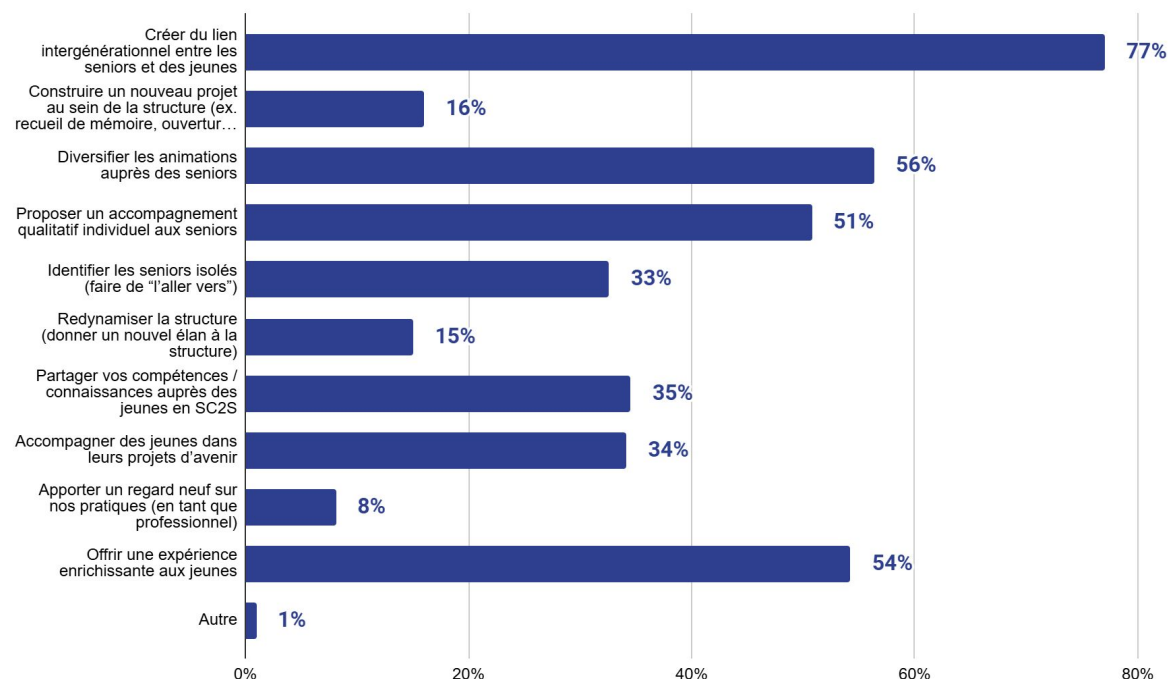
- Cela fait écho avec le croisement en fonction des modalités de la structure (Modalité 1,2 &3), en effet :
 - Les jeunes intervenant dans des structures **Modalité 1&2** interviennent principalement **en EHPAD et en résidence autonomie**
 - Intervention au sein de la même structure plus fréquente
 - Les jeunes en mission dans une structure modalité 3 interviennent principalement auprès de **seniors vivant à domicile**
 - Intervention au sein de la même structure moins fréquente

Besoin social - Professionnels

Les professionnels cherchent principalement à créer du lien intergénérationnel (77%), à diversifier les animations (56%) et à offrir une expérience enrichissante aux jeunes (54%) quant au programme SC2S

“Quelles étaient vos attentes principales vis-à-vis du programme SC2S ?”

(T1 : n= 518)



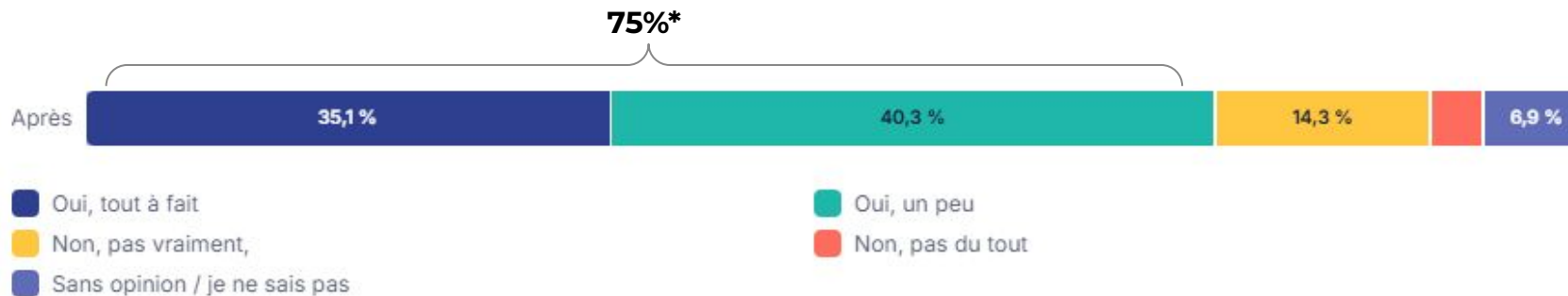
- Ce que les professionnels cherchent le moins quant au programme SC2S c'est **l'apport un regard neuf sur leurs pratiques (8%)** et à **redynamiser la structure (15%)**

Impacts conditions de travail - Professionnels

3 professionnels sur 4 affirment que la présence des jeunes contribue à l'amélioration du travail des professionnels en fin de mission des jeunes

“De manière générale, avez-vous l'impression que la présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration du travail des professionnels ?”

(T1 : n= 518)



“

“Les échanges réguliers avec les jeunes sur des suivis de personnes âgées permettent de mettre en contact les seniors et d'autres services tels que les ccas ou dispositifs santé.”

**Professionnel d'animation
en accueil de jour dans les
Hauts-de-France**

* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

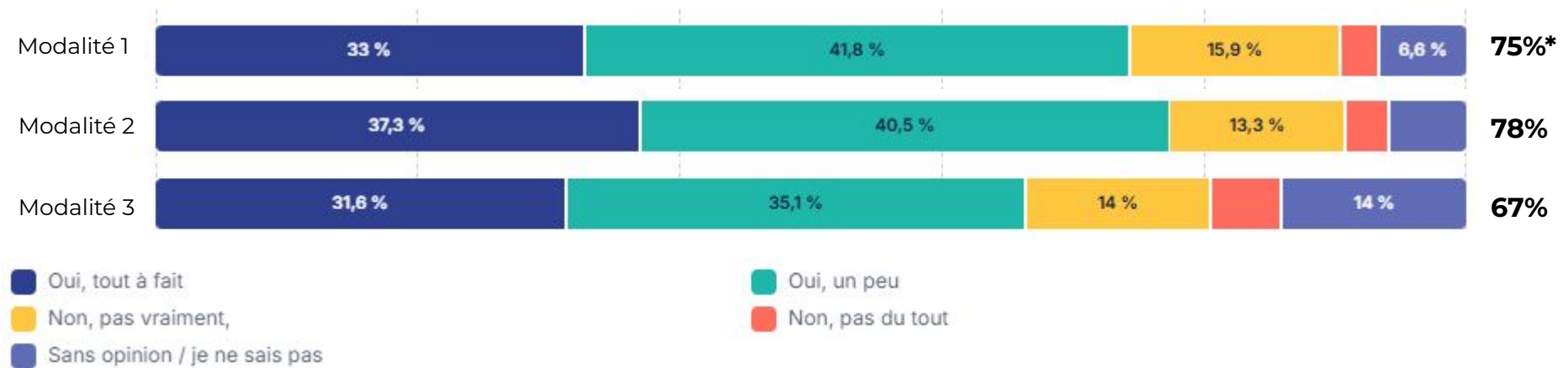
Impacts conditions de travail - Professionnels

Plus les jeunes sont présents au sein de la structure, plus l'impact sur les conditions de travail des professionnels se fait ressentir (Modalité 1&2 : 77 % vs Mod 3 : 67%)

Croisement "Modalité de la structure"

"De manière générale, avez-vous l'impression que la présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration du travail des professionnels ?"

(T1 : n= 518)



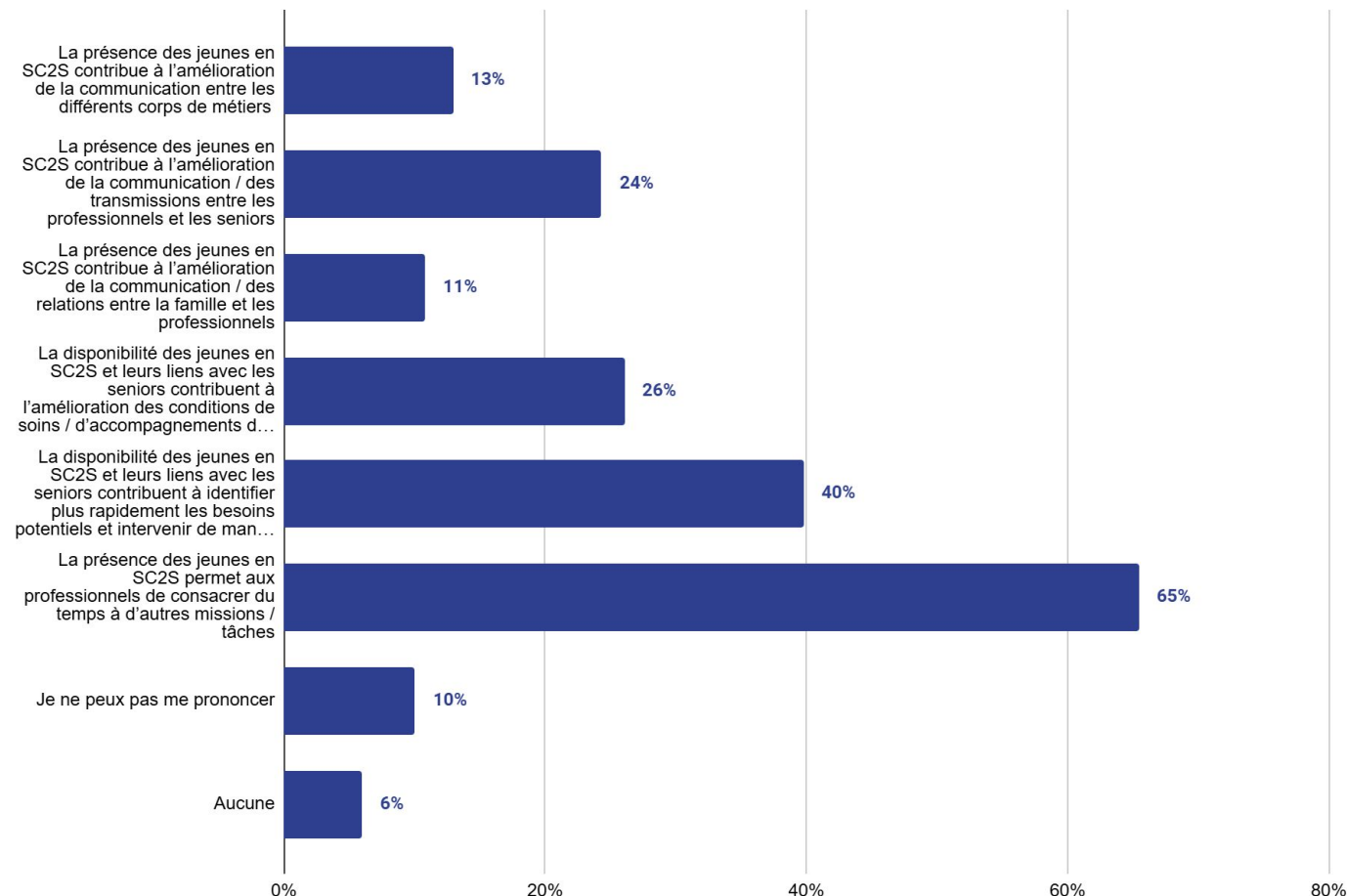
* Somme des réponses : "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

Impacts conditions de travail - Professionnels

Le temps dégagé par l'action des jeunes permet à 2/3 des professionnels de réaliser d'autres missions / tâches

“Êtes-vous d'accord avec l'une ou plusieurs de ces affirmations concernant le travail des professionnels qui sont en lien avec les jeunes en SC2S ?”

(T1 : n= 518)



- **65%** des professionnels affirment **la présence des jeunes** en SC2S permet aux professionnels de **consacrer du temps à d'autres missions / tâches**
- **2 professionnels sur 5** affirment que la disponibilité des jeunes en SC2S et leurs liens avec les seniors contribuent à **identifier plus rapidement les besoins potentiels et intervenir de manière préventive pour les professionnels**

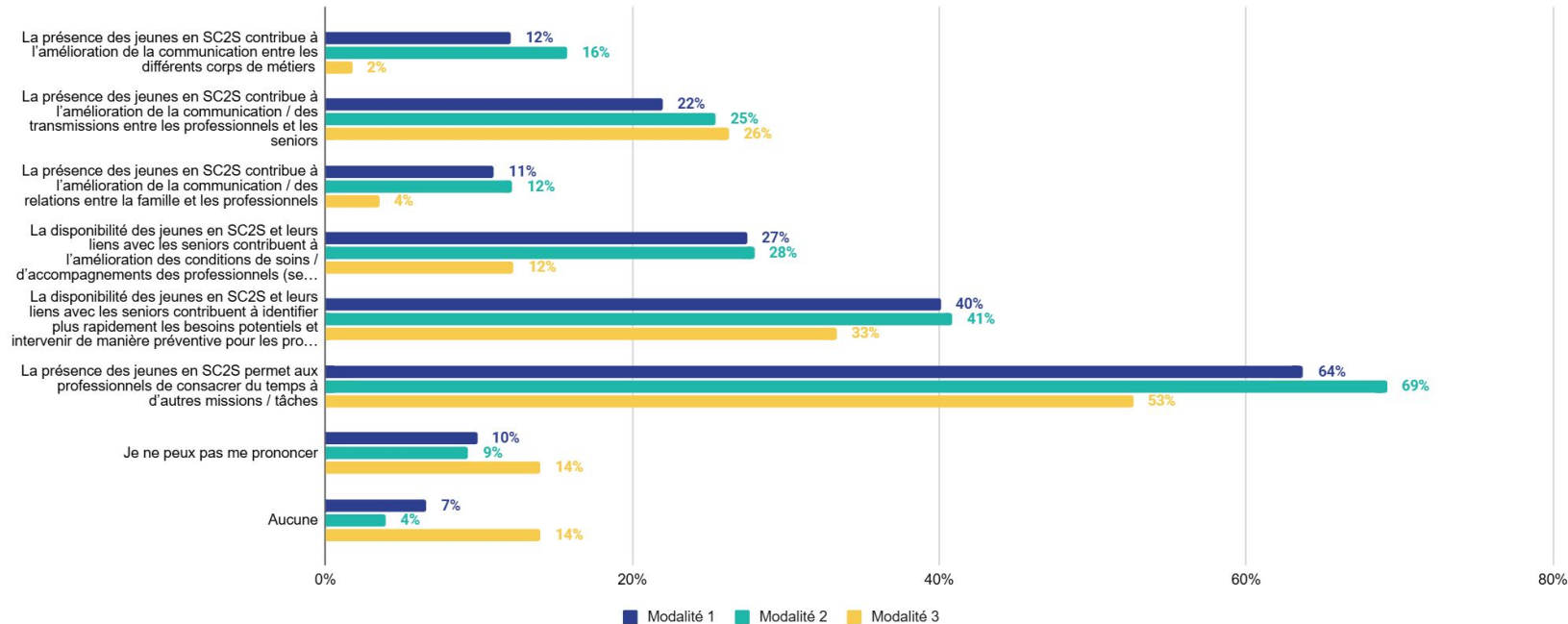
Impacts conditions de travail - Professionnels

Plus les jeunes sont présents au sein de la structure, plus l'impact sur les conditions de travail des professionnels se fait ressentir

Croisement "Modalité de la structure"

"Êtes-vous d'accord avec l'une ou plusieurs de ces affirmations concernant le travail des professionnels qui sont en lien avec les jeunes en SC2S ?"

(T1 : n= 518)



- En effet, les professionnels dans des structures **Modalité 1&2** affirment plus de la présence des jeunes contribuent à **l'amélioration de la communication entre les différents corps de métiers**, entre la **famille et les professionnels** et qu'ils contribuent à **l'amélioration des conditions de soins**
- Les professionnels dans des structures **Modalité 3** peuvent moins se prononcer (14%) car **les interventions des jeunes sont plus ponctuelles** et ils **ne sont pas tuteurs** des jeunes en SC2S.

Impacts conditions de travail - Professionnels

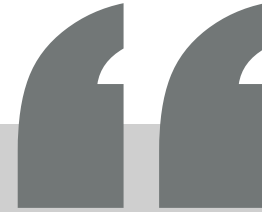
La quasi-totalité des professionnels affirme que la présence des jeunes les aide au quotidien

“D’après votre expérience, la présence des jeunes en SC2S :”

(T1 : n= 518)



- Près de **9 professionnels sur 10*** affirment que **la présence des jeunes les aide au quotidien**, même si la moitié d’entre eux affirment que **cela augmente aussi leur charge de travail**
- Plus la structure accueille des jeunes, moins elle considère que les jeunes augmentent la charge de travail des professionnels (1-2 jeunes : 9% vs 7-8 jeunes : 3%)



“La présence des jeunes services civiques est un atout pour les résidents mais aussi pour les animatrices. Mais il ne faut pas oublier que cela demande aussi beaucoup de temps et d’énergie pour les encadrer. Il est important que le jeune soit très motivé par sa mission.”

**Professionnel d’animation
en accueil de jour en
Centre Val de Loire**

* Somme des réponses : “Vous aide au quotidien” et “Un peu des deux”

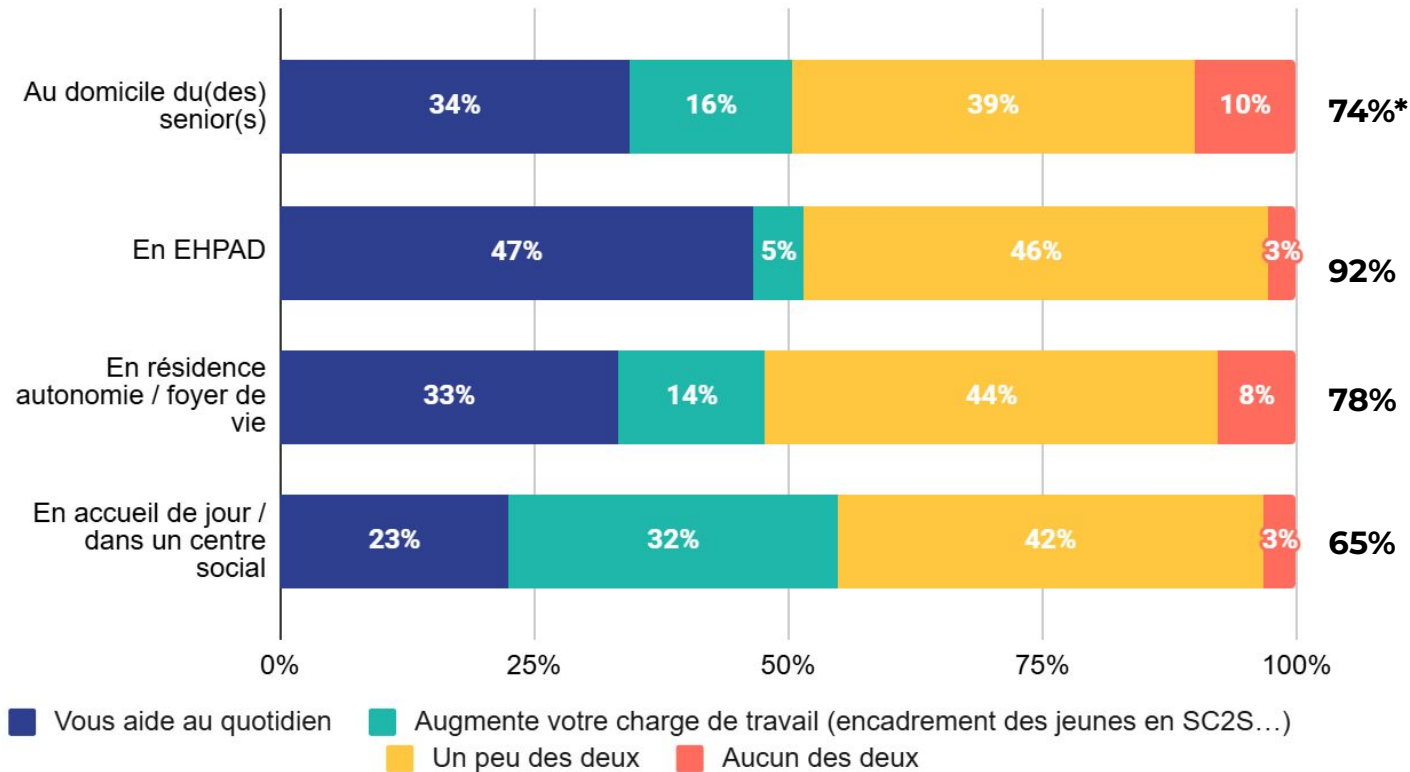
Impacts conditions de travail - Professionnels

C'est dans les EHPAD que l'aide au quotidien apportée par les jeunes est la plus reconnue par les professionnels (92 %)

Croisement "Type de structure"

"D'après votre expérience, la présence des jeunes en SC2S :"

(T1 : n= 518)



"Les jeunes en SC prennent évidemment du temps d'encadrement mais la plupart du temps apportent bien plus et sont une véritable chance pour nos seniors. Tant que le/la jeune est motivé(e) nous accompagnons avec plaisir les services civiques et sommes fiers d'eux/elles."

**Professionnel d'animation
en EHPAD dans les
Hauts-de-France**

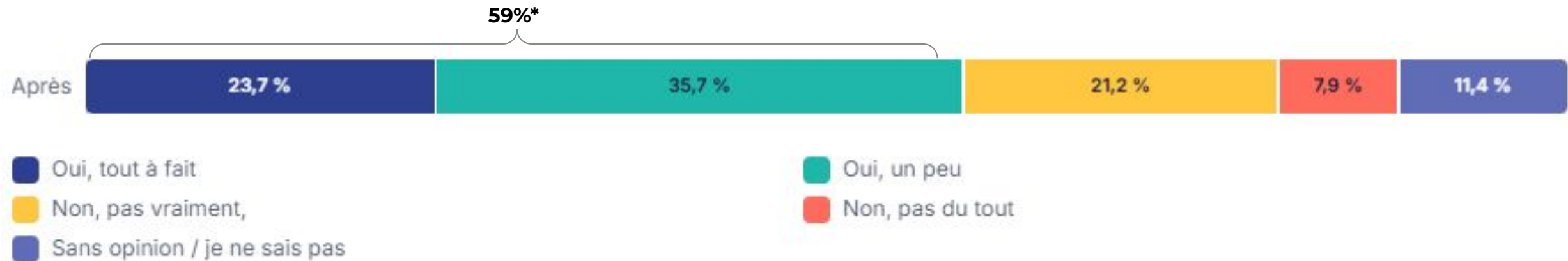
* Somme des réponses : "Vous aide au quotidien" et "Un peu des deux"

Impacts bien-être - Professionnels

Près de 3 professionnels sur 5 affirment que la présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration de leur bien-être en fin de mission des jeunes

“De manière générale, avez-vous l'impression que la présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration de votre bien-être ?”

(T1 : n= 518)



* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

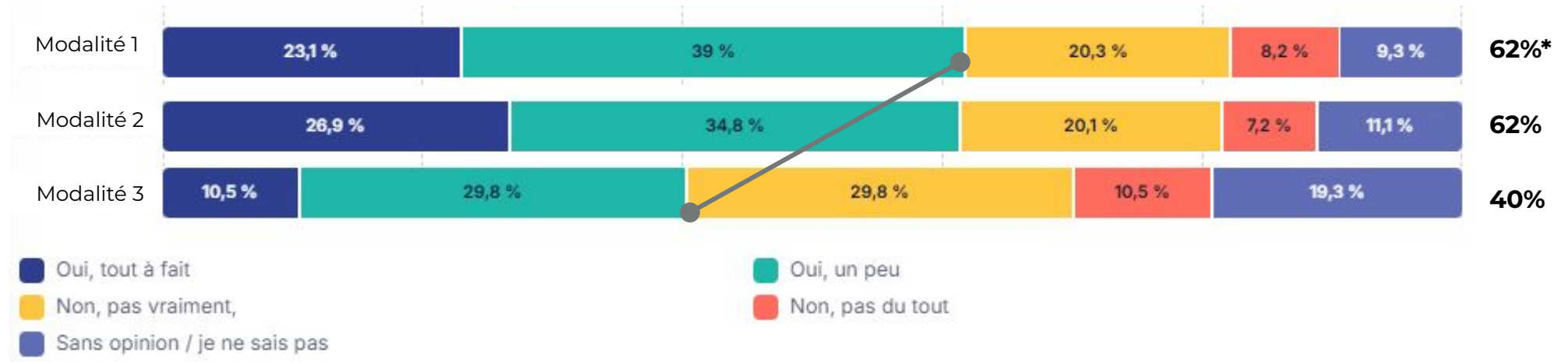
Impacts bien-être - Professionnels

Plus les jeunes sont présents au sein de la structure, plus l'amélioration du bien-être des professionnels se fait ressentir (Modalité 1&2 : 62% vs Modalité 3 : 40%)

Croisement "Modalité de la structure"

"De manière générale, avez-vous l'impression que la présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration de votre bien-être ?"

(T1 : n= 518)



* Somme des réponses : "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

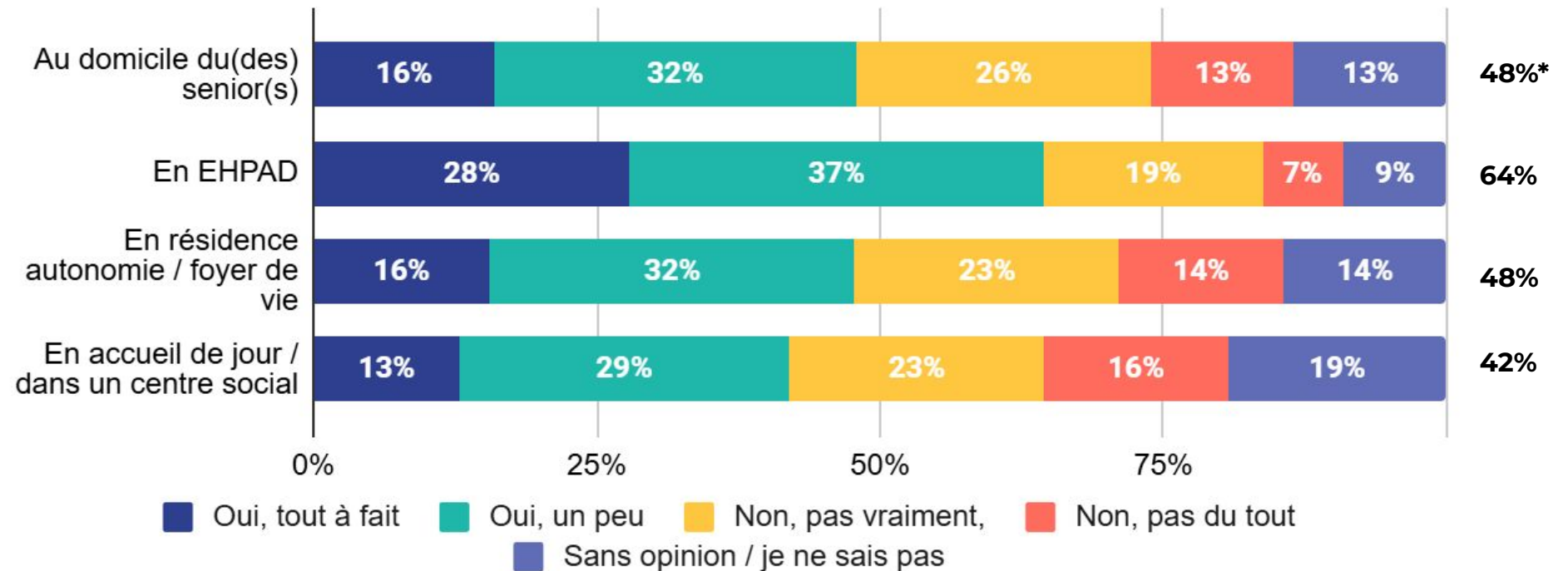
Impacts bien-être - Professionnels

L'impression la plus importante que la présence des jeunes contribue à l'amélioration du bien-être des professionnels est observée pour les professionnels en EHPAD (64 %)

Croisement "Type de structure"

"De manière générale, avez-vous l'impression que la présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration de votre bien-être ?"

(T1 : n= 518)



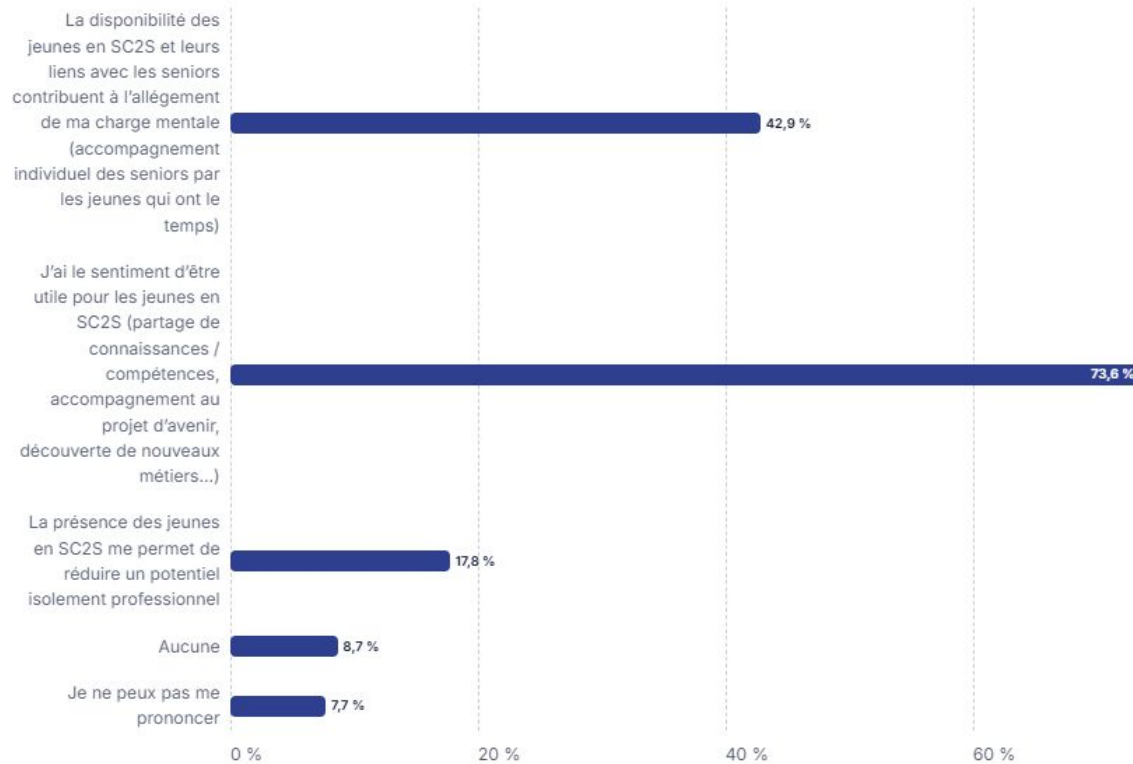
* Somme des réponses : "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

Impacts bien-être - Professionnels

Le sentiment d'être utile aux jeunes est ce qui ressort le plus de la part des professionnels

“Êtes-vous d'accord avec l'une ou plusieurs de ces affirmations concernant votre bien-être au travail ?”

(T1 : n= 518)



“Les jeunes en service civique ont beaucoup évolué, ils sont beaucoup moins timides et beaucoup plus à l'aise parmi les résidents et les professionnels. cette expérience a été pour moi très riche et très intéressante”

**Professionnel
d'accompagnement en
EHPAD en Occitanie**

- **74%** des professionnels affirment **se sentir utiles** pour les jeunes en SC2S
- **43%** des professionnels affirment que la disponibilité des jeunes en SC2S et leurs liens avec les seniors contribuent à **l'allègement de leur charge mentale**

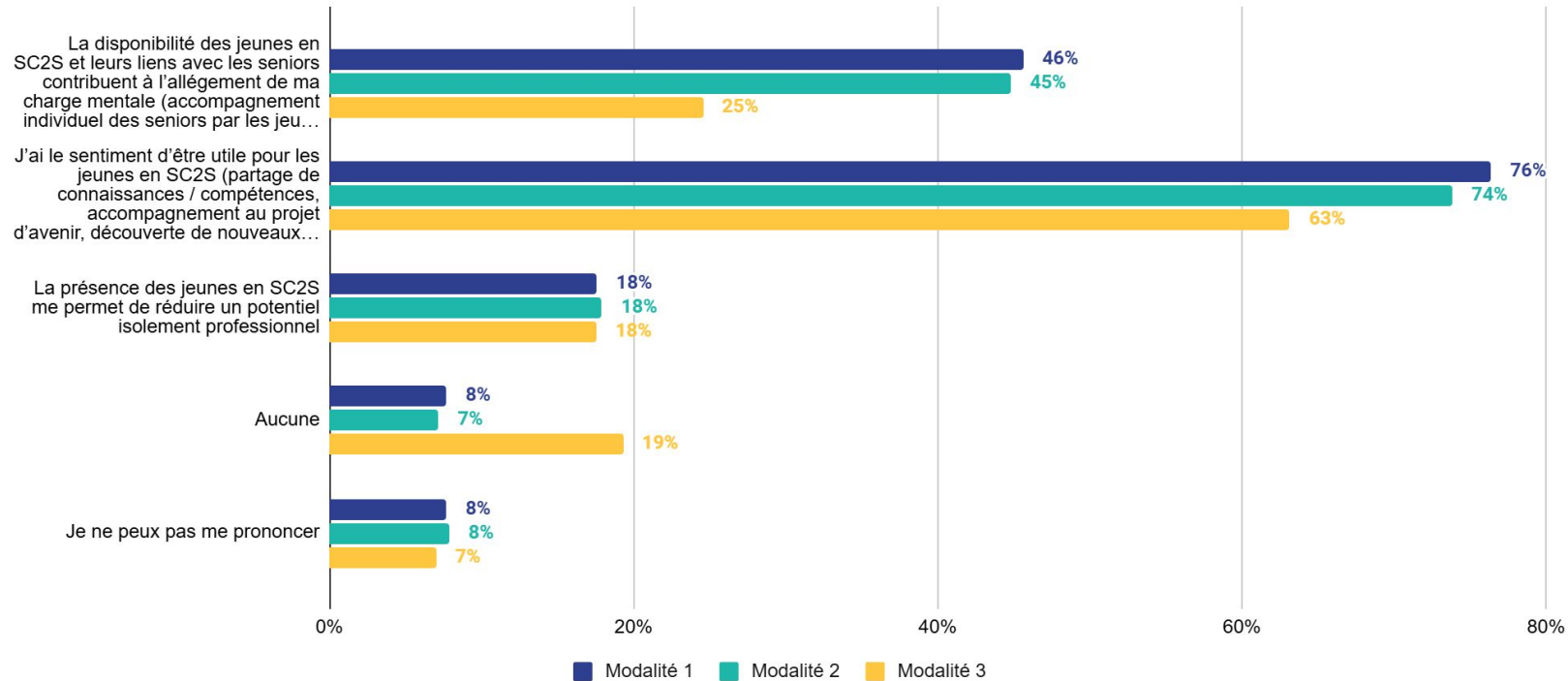
Impacts bien-être - Professionnels

Plus les jeunes sont présents au sein de la structure et en lien avec les professionnels, plus l'impact sur le bien-être des professionnels se fait ressentir

Croisement "Modalité de la structure"

"Êtes-vous d'accord avec l'une ou plusieurs de ces affirmations concernant votre bien-être au travail ?"

(T1 : n= 518)



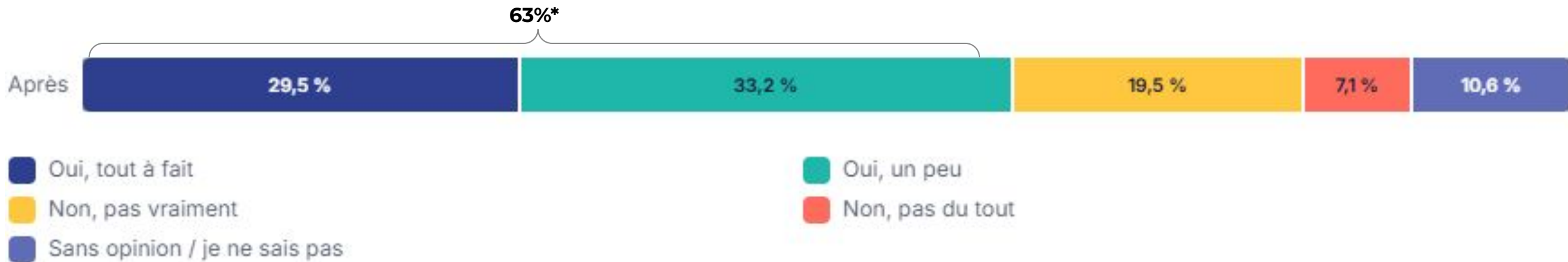
- L'impression la plus importante que la disponibilité des jeunes et leurs liens avec les seniors contribuent à l'allègement de la charge mentale, ainsi que le sentiment d'utilité auprès des jeunes, est observée chez les professionnels dans des structures Modalité 1 et 2 (45 % et 75 %).

Impacts reconnaissance professionnelle - Professionnels

Plus de 3 professionnels sur 5 affirment que la présence des jeunes contribue à renforcer leur sentiment de reconnaissance professionnelle en fin de mission des jeunes

“De manière générale, avez-vous le sentiment que la présence des jeunes en SC2S contribue à renforcer votre sentiment de reconnaissance professionnelle ?”

(T1 : n= 518)



* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

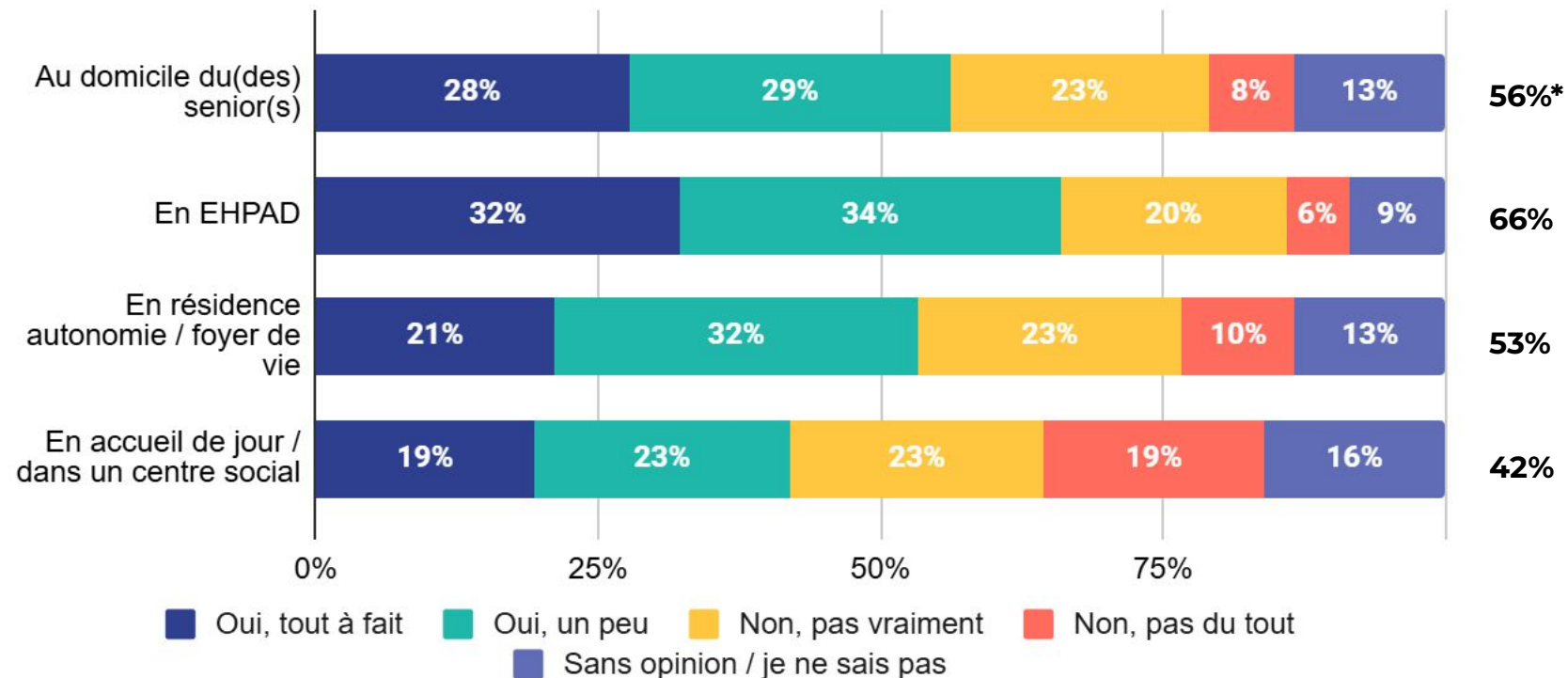
Impacts reconnaissance professionnelle - Professionnels

L'impression la plus importante que la présence des jeunes contribue au renforcement du sentiment de reconnaissance professionnelle est observée chez les professionnels en EHPAD (66 %)

Croisement "Type de structure"

"De manière générale, avez-vous le sentiment que la présence des jeunes en SC2S contribue à renforcer votre sentiment de reconnaissance professionnelle ?"

(T1 : n= 518)



* Somme des réponses : "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

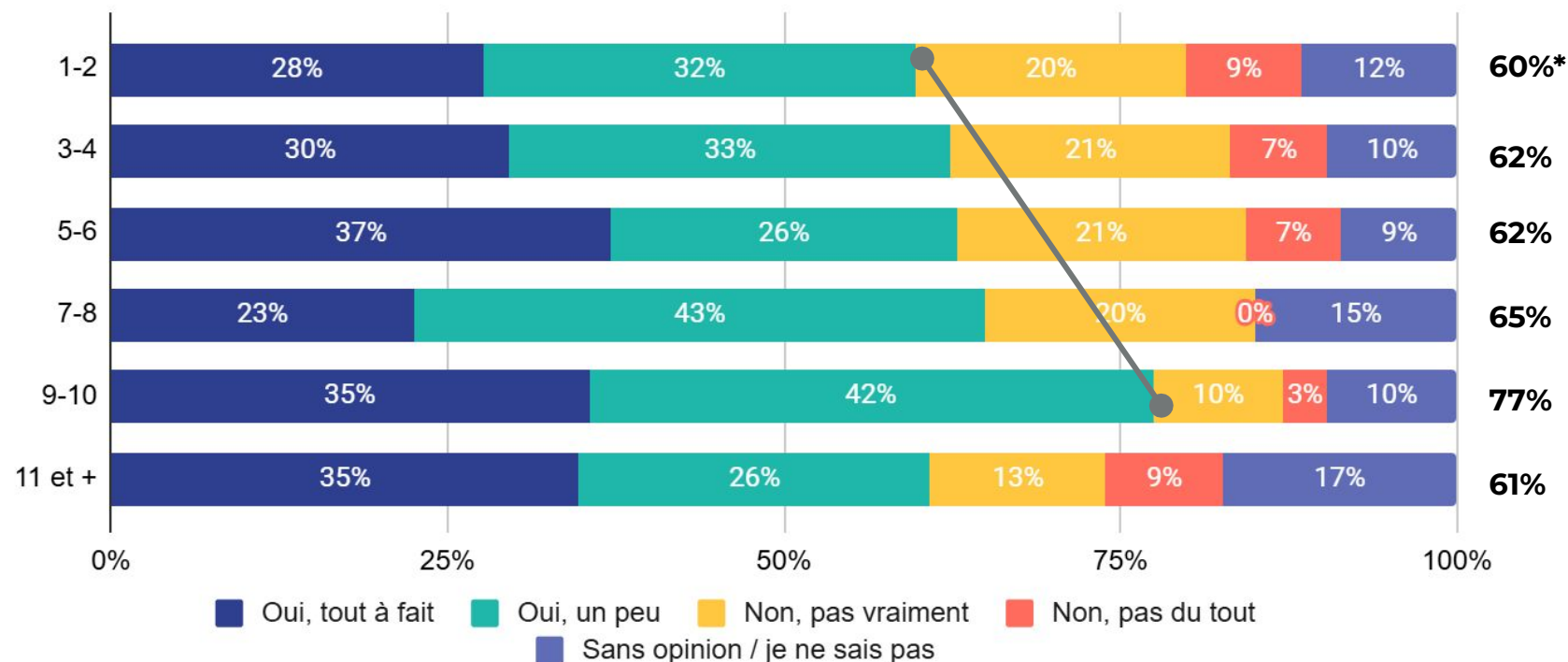
Impacts reconnaissance professionnelle - Professionnels

Plus la structure a accueilli des jeunes, plus les professionnels ont le sentiment que la présence des jeunes contribue à renforcer leur sentiment de reconnaissance professionnelle en fin de mission des jeunes

Croisement "Nb de jeunes accueillis"

"De manière générale, avez-vous le sentiment que la présence des jeunes en SC2S contribue à renforcer votre sentiment de reconnaissance professionnelle ?"

(T1 : n= 518)



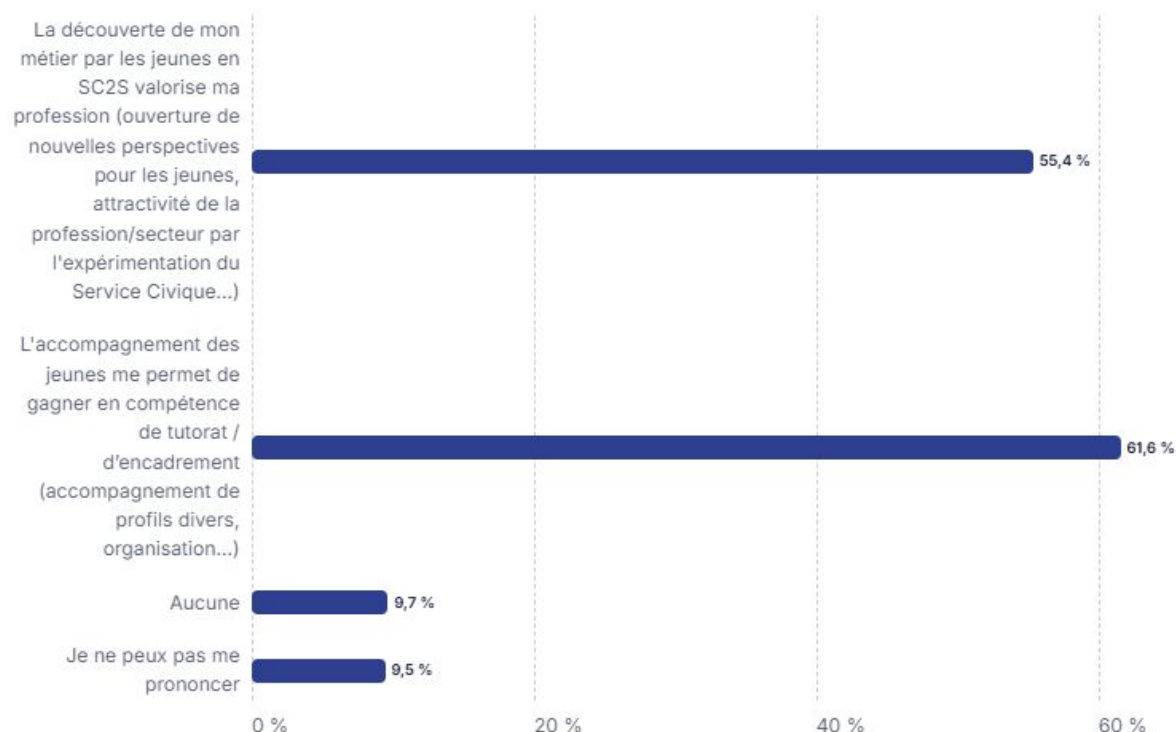
* Somme des réponses : "4-Oui, un peu" et "5-Oui, tout à fait"

Impacts reconnaissance professionnelle - Professionnels

Aspects énoncés de ladite amélioration du sentiment de reconnaissance professionnelle en fin de mission des jeunes

“Êtes-vous d'accord avec l'une ou plusieurs de ces affirmations ?”

(T1 : n= 518)



- **62%** des professionnels affirment que l'accompagnement des jeunes leur permet de **gagner en compétence de tutorat / d'encadrement**
- **55%** des professionnels affirment que la **découverte de leur métier par les jeunes valorise leur profession**



"Voir des jeunes découvrir l'univers du grand âge et prendre goût à discuter avec les personnes accueillies. Voir les jeunes s'orienter vers les métiers d'accompagnement grâce à leur service civique, c'est enrichissant "

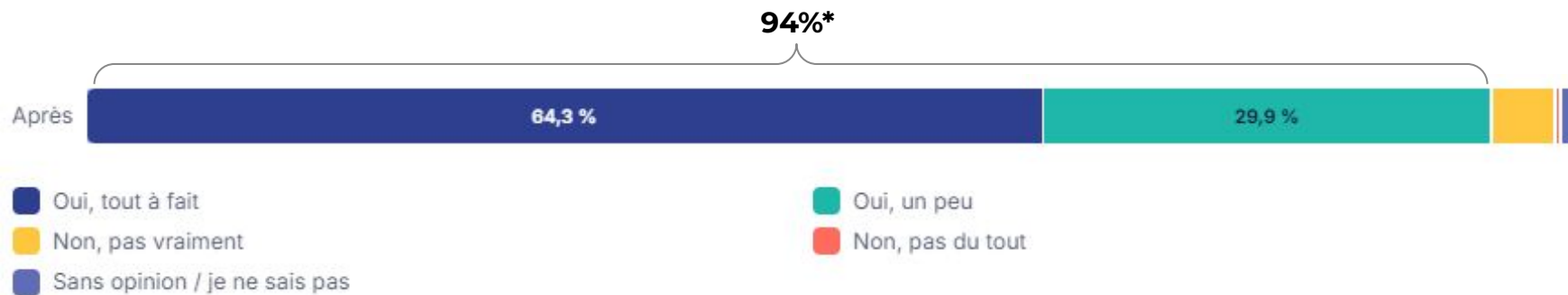
**Professionnel
d'accompagnement en
EHPAD dans les
Hauts-de-France**

Impacts accompagnement des seniors - Professionnels

La quasi totalité des professionnels affirment que la présence des jeunes contribue à l'amélioration de l'accompagnement des personnes âgées en fin de mission des jeunes

“De manière générale, avez-vous l'impression que la présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration de l'accompagnement des personnes âgées ?”

(T1 : n= 518)



“

“La rencontre avec les jeunes m'a permis de me rendre compte de certains de mes points faibles, mais aussi de mes qualités. Nous avons pu créer des liens.”

**Professionnel d'animation
en EHPAD en
Nouvelle-Aquitaine**

* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

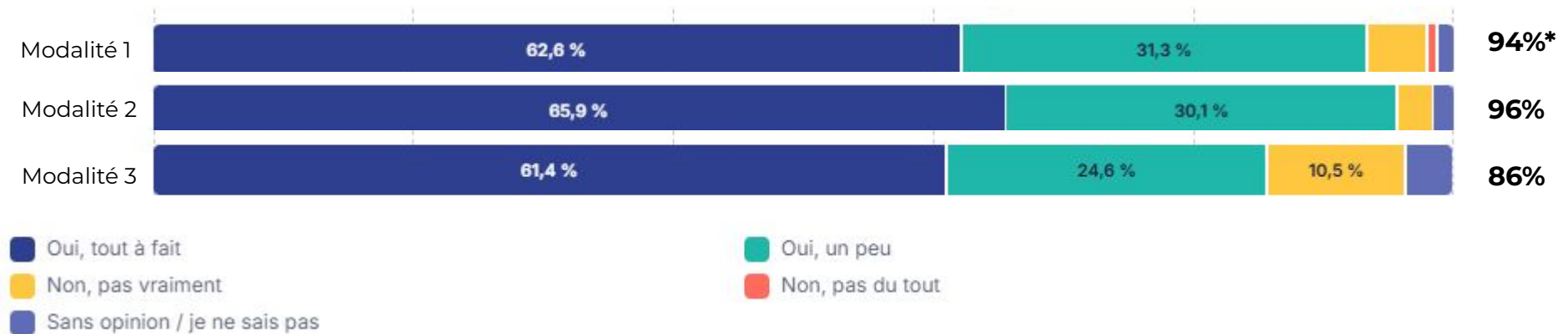
Impacts accompagnement des seniors - Professionnels

Plus les jeunes sont présents au sein de la structure, plus les professionnels reconnaissent que la présence des jeunes améliore l'accompagnement des seniors (Modalité 1&2 : 95% vs Modalité 3 : 86%)

Croisement “Modalité de la structure”

“De manière générale, avez-vous l'impression que la présence des jeunes en SC2S contribue à l'amélioration de l'accompagnement des personnes âgées ?”

(T1 : n= 518)



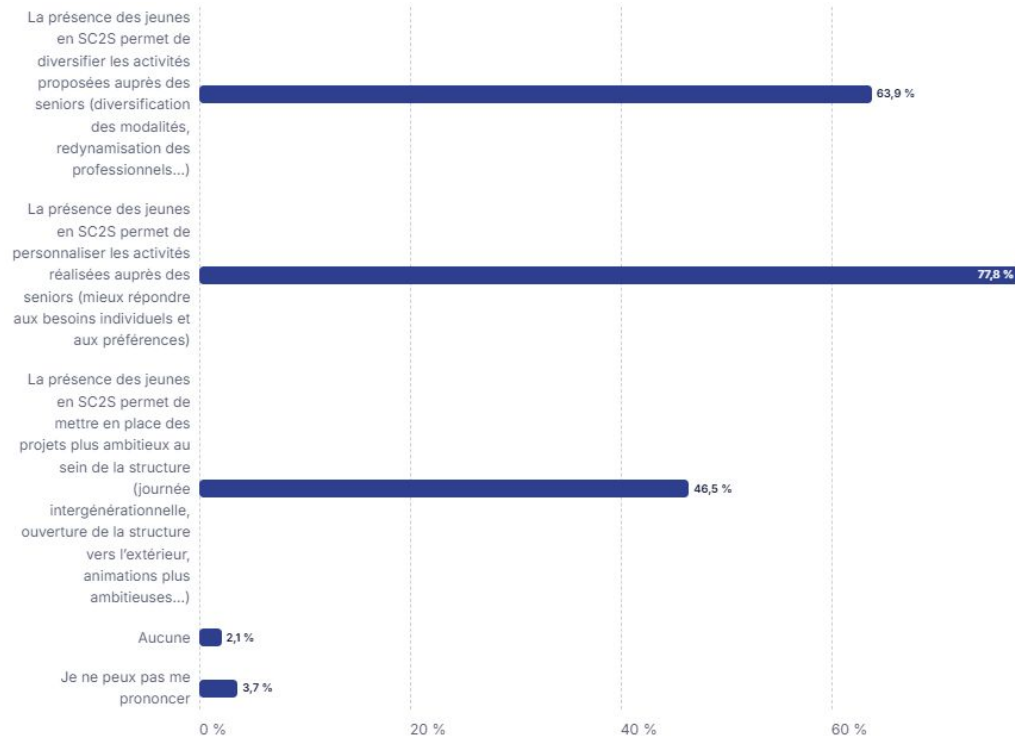
* Somme des réponses : “4-Oui, un peu” et “5-Oui, tout à fait”

Impacts accompagnement des seniors - Professionnels

Aspects énoncés de ladite amélioration de l'accompagnement des personnes âgées en fin de mission des jeunes

“Êtes-vous d'accord avec l'une ou plusieurs de ces affirmations concernant l'accompagnement des personnes âgées ?”

(T1 : n= 518)



- **78%** des professionnels affirment que la présence des jeunes permet de **personnaliser les activités réalisées auprès des seniors**
- **64%** des professionnels affirment que la présence des jeunes permet de **diversifier les activités proposées auprès des seniors**



“Les jeunes participent grandement à la socialisation des résidents isolés, à leur accompagnement en activité collective et de proposer des temps d'activités supplémentaires sur les temps matinaux pour les résidents prêts les plus tôt.”

Professionnel d'animation en EHPAD dans les Pays de la Loire

Impacts changement de regard sur la jeunesse - Professionnels

La quasi-totalité des professionnels a une vision positive de la jeunesse en fin de mission des jeunes

“Avez-vous changé de regard sur la jeunesse ?”

(T1 : n= 518)



- 95% des professionnels ont une vision **positive de la jeunesse**, parmi eux :
 - 16% ont **changé positivement de regard** depuis qu'ils sont en contact des jeunes

“

“Le regard que l'on pose sur la jeunesse est variable selon le jeune que l'on accueille : il n'y a pas de généralité !”

**Professionnel d'animation
en accueil de jour en
Centre-Val de Loire**

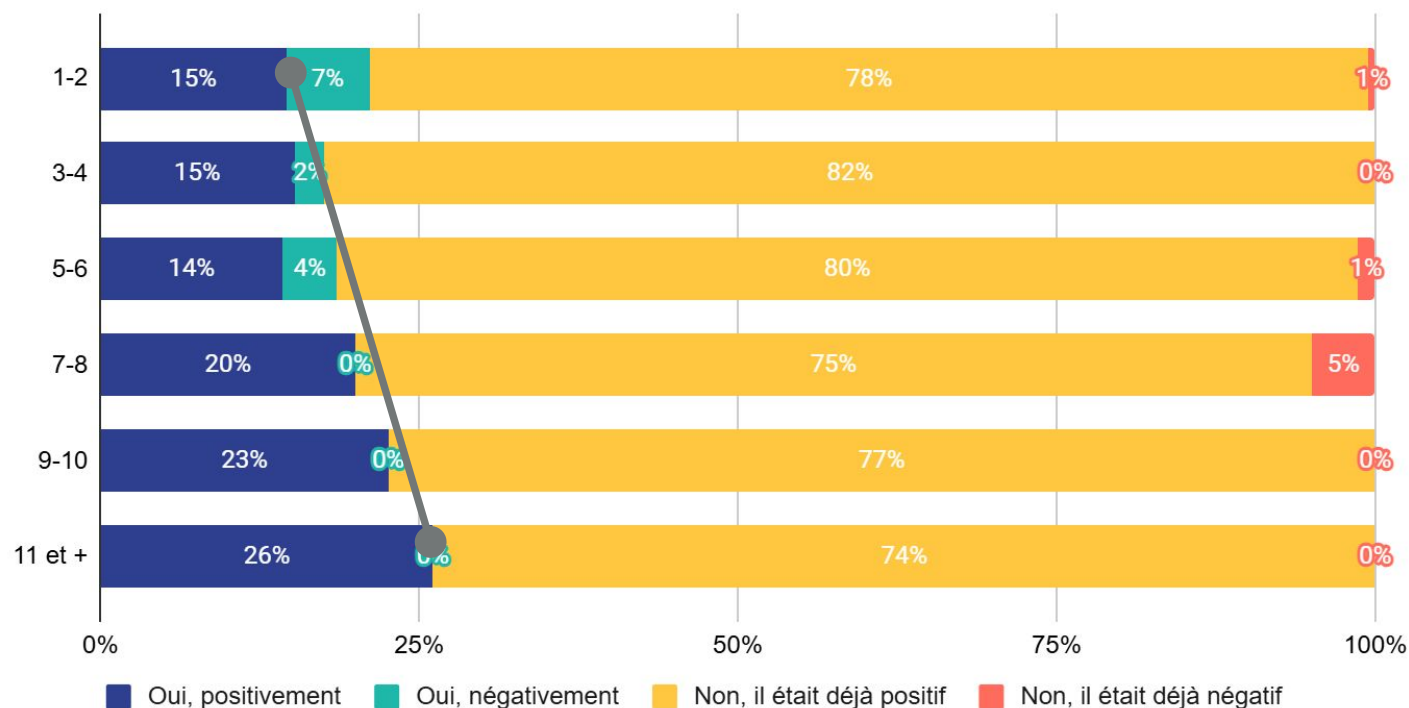
Impacts changement de regard sur la jeunesse - Professionnels

Plus la structure a accueilli des jeunes, plus les professionnels ont changé positivement leur regard sur la jeunesse

Croisement "Nb de jeunes accueillis"

"Avez-vous changé de regard sur la jeunesse ?"

(T1 : n= 518)

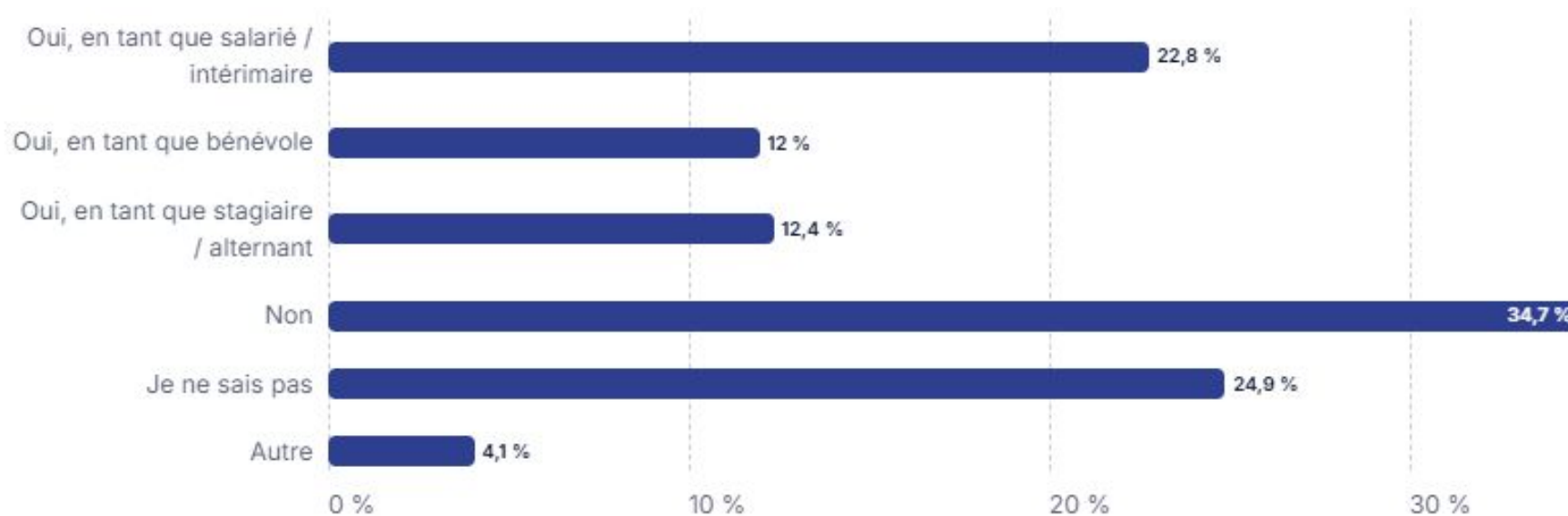


Pérennisation du dispositif - Opportunités professionnelles offertes aux jeunes

Près d'1 professionnel sur 3* affirment que leur structure pense offrir / a déjà offert une opportunité professionnelle à un / des jeunes qu'ils ont accueillis

"Savez-vous si la structure qui accueille des jeunes en SC2S pense offrir / a déjà offert une opportunité professionnelle à un / des jeunes en SC2S ?"

(T1 : n= 518)



"Après 6 mois de mission, le jeune a découvert le métier d'Aide soignant, a intégré une école et est actuellement en alternance à la résidence pour l'obtention de son diplôme."

**Professionnel
d'animation en
EHPAD dans les Pays
de la Loire**

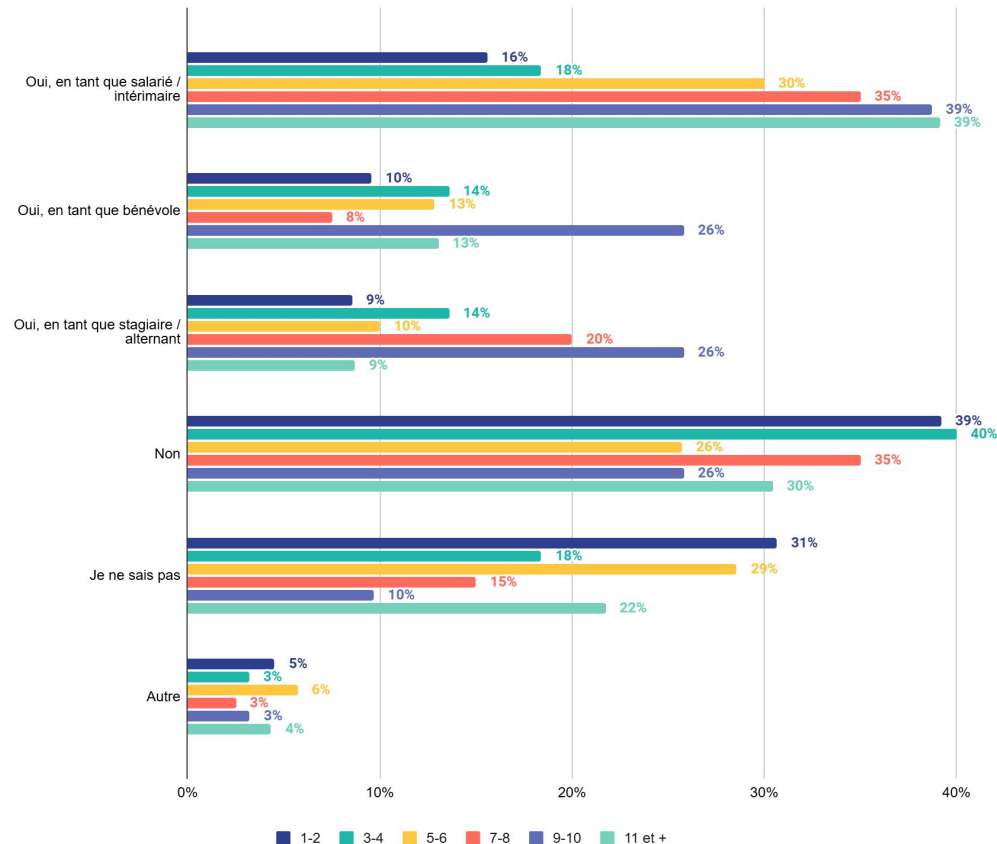
* Somme des réponses uniques : "Oui, en tant que salarié / intérimaire" ou "Oui, en tant que stagiaire / alternant"

Pérennisation du dispositif - Opportunités professionnelles offertes aux jeunes

De manière générale, plus la structure accueille des jeunes,
plus elle a offert une opportunité professionnelle à des jeunes
Croisement “Nb de jeunes accueillis”

“Savez-vous si la structure qui accueille des jeunes en SC2S pense offrir / a déjà offert une opportunité professionnelle à un / des jeunes en SC2S ?”

(T1 : n= 518)



“Nous avons gardé des liens avec certains des volontaires, une travaille comme ASH en attendant sa formation d'Aide Soignante. Au-delà des opportunités professionnelles créées, les souvenirs les plus marquants sont les liens forts qui ont émergés entre les habitants et les volontaires. Certains volontaires ont gardé des liens avec les habitants et viennent encore leur rendre visite. C'est un réel plaisir de donner, de transmettre nos compétences et pour certains d'entre eux d'essayer de les guider vers un parcours professionnel adapté.”

**Professionnel d'animation
en accueil de jour en
Nouvelle-Aquitaine**

Pérennisation du dispositif - Opportunités professionnelles offertes aux jeunes

Les opportunités professionnelles proposées aux jeunes par les structures sont principalement vers les métiers de l'animation ou de l'accompagnement

“Quel type de poste le(s) jeune(s) s'est-il(s) vu proposer ?”

(T1 : n= 188)



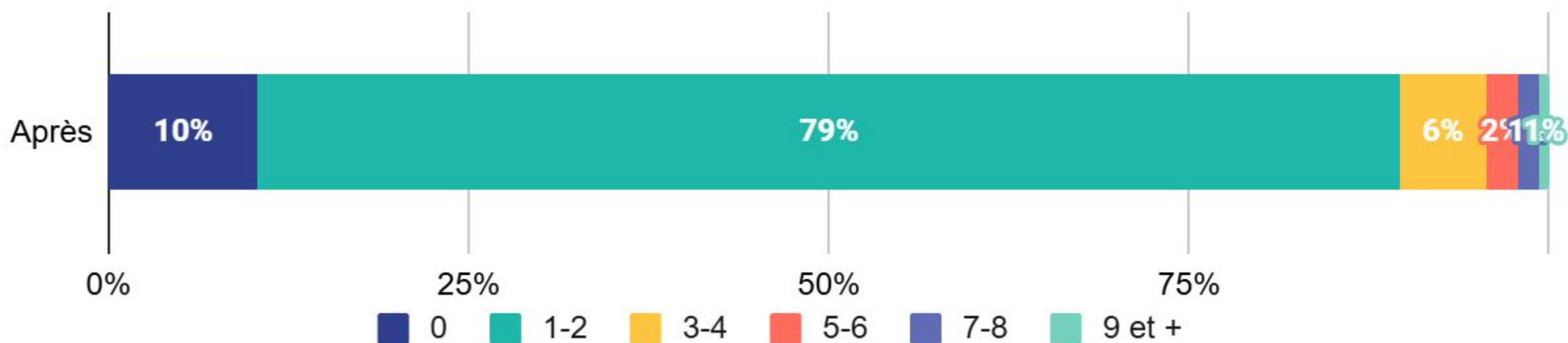
- Les opportunités professionnelles proposées aux jeunes par les structures sont principalement vers les **métiers de l'animation** (40% des postes proposés) ou de **l'accompagnement** (30% des postes proposés)

Pérennisation du dispositif - Opportunités professionnelles offertes aux jeunes

90% des professionnels affirment qu'au moins 1 jeune a accepté cette opportunité

"Savez-vous combien de jeunes ont accepté cette opportunité ?"

(T1 : n= 135)

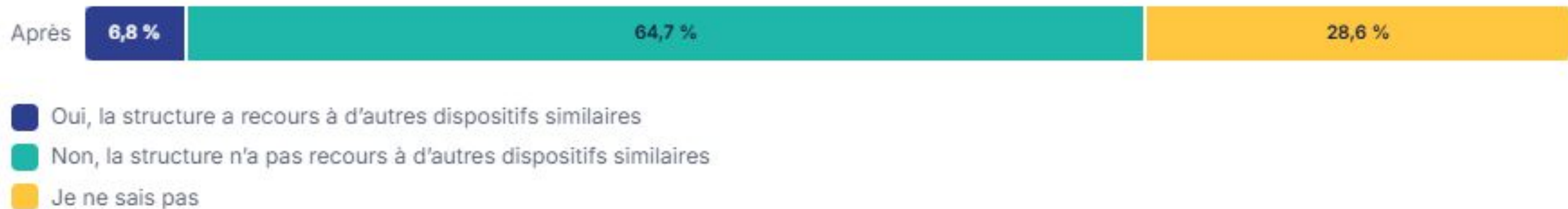


Attribution - Professionnels

La majorité des professionnels affirment que la structure d'accueil n'a pas recours à d'autres dispositifs similaires au SC2S

"Savez-vous si la structure qui accueille les jeunes en SC2S a recours à d'autres dispositifs similaires aux interventions de SC2S ?"

(T1 : n= 518)



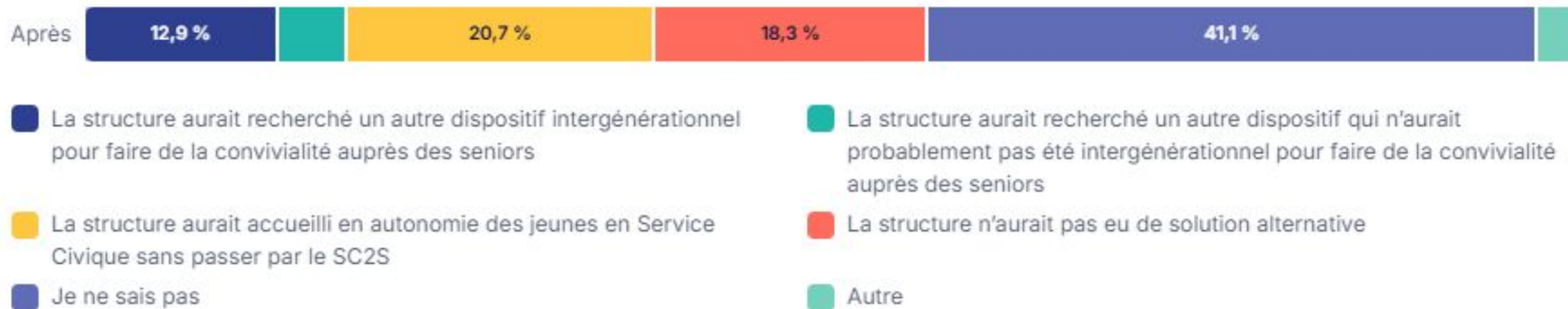
- 65% des professionnels affirment que la structure n'a pas recours à d'autres dispositifs similaires
- 7% des professionnels affirment que la structure a recours à d'autres dispositifs similaires

Poids mort - Professionnels

Presque 1 professionnel sur 5 affirme que la structure n'aurait pas eu de solution alternative

“Que se serait-il passé dans la structure qui accueille les jeunes en SC2S si vous n'aviez pas rejoint la mobilisation SC2S ?”

(T1 : n= 518)



- Plus 1 professionnel sur 5 affirme que la structure aurait accueilli en autonomie des jeunes en Service Civique sans passer par le SC2S4
- 13% des professionnels affirment que la structure aurait recherché un autre dispositif intergénérationnel pour faire de la convivialité auprès des seniors

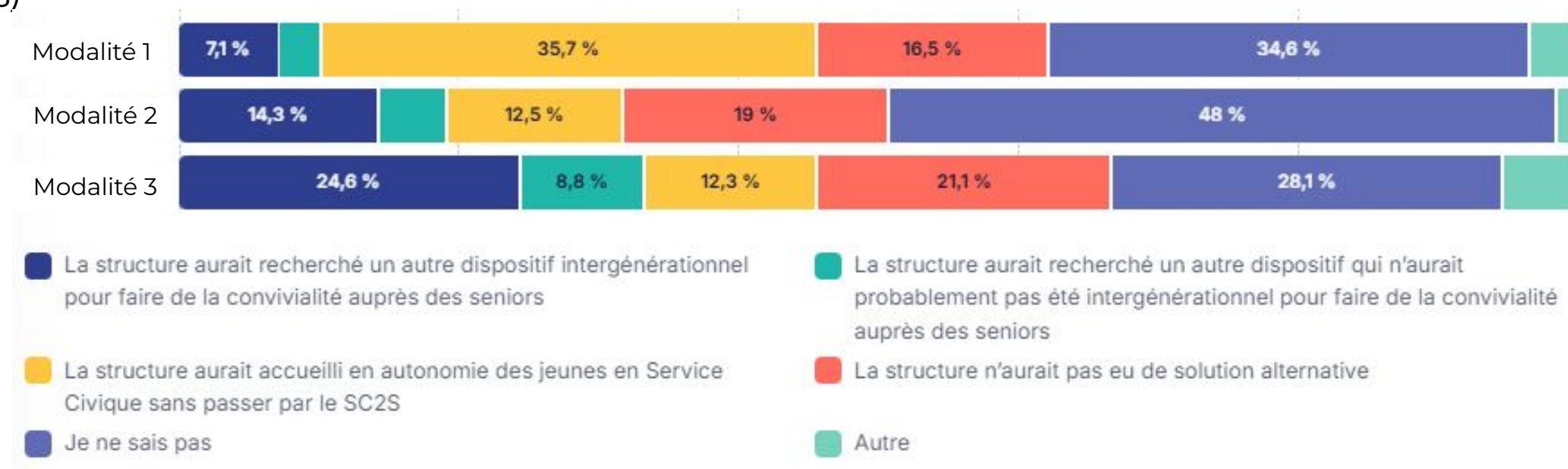
Poids mort - Professionnels

Le poids mort diffère en fonction de la Modalité de la structure

Croisement "Modalité de la structure"

"Que se serait-il passé dans la structure qui accueille les jeunes en SC2S si vous n'aviez pas rejoint la mobilisation SC2S ?"

(T1 : n= 518)



- Les professionnels des structures **Modalité 3** sont **25%** à affirmer que **la structure aurait recherché un autre dispositif intergénérationnel pour faire de la convivialité auprès des seniors** (vs 7% pour les structures Modalité 1)
- Les professionnels des structures **Modalité 1*** sont **36%** à affirmer que **la structure aurait accueilli en autonomie des jeunes en Service Civique sans passer par le SC2S**

* Modalité 1 : Structure disposant de son propre agrément de Service Civique ou d'un agrément collectif

Poids mort - Professionnels

La majorité des professionnels affirment que la structure compte continuer d'accueillir des jeunes en SC2S

“Savez-vous si la structure compte continuer d'accueillir des jeunes en SC2S dans les années à venir ?”

(T1 : n= 518)



- 4 professionnels sur 5 affirment que la structure compte continuer d'accueillir des jeunes en SC2S
- Seul 4% des professionnels affirment que la structure ne compte pas continuer d'accueillir des jeunes en SC2S



“La journée, le spectacle d'au-revoir des résidents envers notre premier agent de mission de service civique... que d'émotions, quelle belle finalité montrant le bénéfice de l'année écoulée... Vivement le prochain pour nos deux agents de cette année”

**Professionnel d'animation
en accueil de jour en
Occitanie**

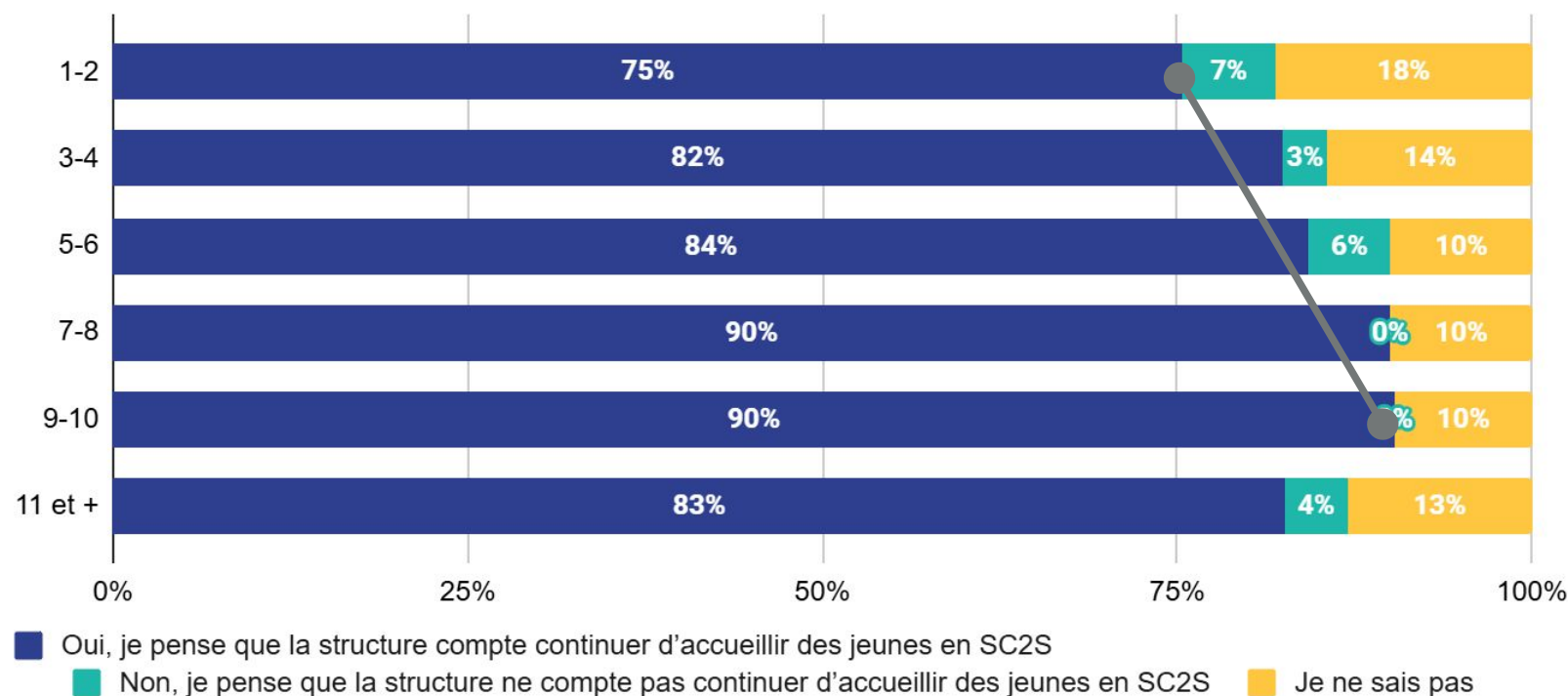
Poids mort - Professionnels

Plus la structure a accueilli des jeunes, plus les professionnels affirment que la structure compte continuer d'accueillir des jeunes dans les années à venir

Croisement "Nb de jeunes accueillis"

"Savez-vous si la structure compte continuer d'accueillir des jeunes en SC2S dans les années à venir ?"

(T1 : n= 518)



03 - Synthèse des entretiens qualitatifs

- Contexte
- Méthodologie et enseignements clés
- Principaux enseignements
- Enseignements transversaux
- Point d'attention
- Limites



Contexte - Synthèse des entretiens qualitatifs

Contexte : Dans le cadre de la **Mesure d'Impact Social** (MIS) du **Service Civique Solidarité Seniors** (SC2S), plus d'une dizaine d'entretiens semi-directifs ont été menés de manière complémentaire de l'analyse quantitative de l'évaluation.

Objectif : Approfondir **les impacts de long terme** que les jeunes peuvent apporter aux seniors bénéficiaires de leur accompagnement

Question évaluative : Quels sont les impacts **qui peuvent perdurer sur les seniors bénéficiaires au-delà de la fin de mission des jeunes** qui les accompagnent ?

Méthodologie - Synthèse des entretiens qualitatifs



Limites de l'analyse - Synthèse des entretiens qualitatifs

Les résultats apportent des éclairages précieux, mais doivent être interprétés à la lumière de plusieurs possibles limites méthodologiques.

Biais de représentativité

- Échantillon limité : non généralisable à l'ensemble des seniors
- Nature des missions hétérogènes : complexité d'avoir une analyse transversale

Biais de Subjectivité des réponses

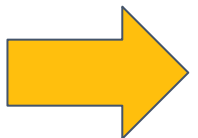
- Ressentis exprimés ne traduisent pas toujours une réalité observable
- Complémentarité des entretiens entre seniors, jeunes et professionnels pour limiter ce biais

Biais d'attribution

- Absence de groupe témoin

Biais de rappel

- Complexité à comparer "avant/après" surtout en cas de plusieurs vagues de jeunes



Ces limites n'invalident pas les résultats mais invitent à les lire avec prudence

Enseignements clés des entretiens qualitatifs

Toutes les personnes interrogées confirment un impact de long terme sur un ou plusieurs des besoins sociaux de la théorie du changement. En fonction de la situation et de l'autonomie des seniors, les impacts qui perdurent ne sont pas les mêmes.

- Principaux enseignements dans la majorité des structures

Les **bénéfices durables** de l'accompagnement des jeunes sur les seniors sont :

- De **maintenir les relations créées ou renforcées entre seniors pendant la mission**, favorisant des relations durables et une vie collective plus conviviale. (4/8)
- De garantir une **meilleure intégration des seniors dans leur environnement**, renforçant leur sentiment d'appartenance et leur participation à la vie sociale et locale (5/8)
- De **consolider leur maîtrise des outils numériques**, facilitant la communication avec leurs proches et leur autonomie dans les démarches quotidiennes. (4/8)
- De **prolonger les nouvelles envies suscitées par les activités**, les encourageant à continuer à explorer, participer et entretenir leur stimulation physique et cognitive. (6/8)

- Enseignements complémentaires dans quelques structures

Les **bénéfices durables** de l'accompagnement des jeunes sur les seniors sont :

- Pour les seniors vivant à domicile, de **repandre des habitudes de vie quotidienne perdues avec le temps**, renforçant leur autonomie et leur bien-être.(3/8)
- Pour les seniors vivant à domicile ou en résidence autonomie, de **mieux connaître leur environnement local et de se saisir des opportunités le cas échéant**, grâce au rôle de passerelle joué par les jeunes, à un moment donné, entre les seniors et les acteurs locaux (CCAS, clubs, associations...). (3/8)
- Pour les seniors en établissement, de **redynamiser durablement la structure dans laquelle ils ont effectué leur mission**, en instaurant des projets et pratiques qui perdurent. (3/8)
- De **renforcer durablement le sentiment d'utilité des seniors au sein de la société**, contribuant à leur engagement social et à leur bien-être (1/8)

Principaux enseignements - Synthèse des entretiens qualitatifs

Renforcement des liens sociaux sur le long terme

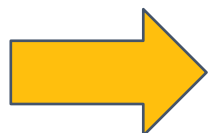
Nous constatons que l'accompagnement des jeunes, au travers des différentes activités qu'ils mettent en place, permet aux seniors à ce que les **relations créées ou renforcées entre seniors** pendant la mission **se maintiennent dans le temps** (4/8).

- Pour les seniors **vivant à domicile**, les jeunes organisent des activités collectives pour les différents seniors bénéficiaires de leur accompagnement. Ils peuvent ainsi **se rencontrer ou se retrouver** (2/8), **créer des liens** de long terme, **se retrouver en dehors des activités animées par les jeunes** et même au-delà de leur mission.
- **En établissement** (EHPAD, Résidence Autonomie), les jeunes **incitent les seniors à participer aux activités** proposées par l'établissement (4/8). Ainsi, des **liens peuvent se créer**, des **passions communes peuvent émerger** et les seniors peuvent se retrouver en dehors des activités, en chambre ou dans les salles communes pour passer du temps entre eux.



"Si jamais il n'y a pas d'autres jeunes l'an prochain au sein de la structure, au moins, on sait qu'il y a un groupe qui s'est constitué, prêt à se voir sans la présence de jeunes et qui savent ce qu'il se passe dans la commune"

**Jeunes en SC2S en mission
dans une mairie**



À long terme, ces dynamiques **favorisent l'émergence de relations durables entre seniors**, qui se prolongent au-delà de la mission des jeunes et renforcent ainsi la qualité de vie sociale des bénéficiaires.

Principaux enseignements - Synthèse des entretiens qualitatifs

Amélioration de l'intégration des seniors dans leur environnement

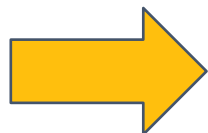
L'accompagnement des jeunes favorise **l'intégration sociale des seniors** (5/8) :

- En **établissement**, les jeunes aident les personnes isolées, nouvellement arrivées ou peu intégrées à **trouver leur place au sein de la structure** (2/8), en mettant en place des temps d'intégration des nouveaux arrivants (1/8), en **stimulant la participation des seniors aux activités collectives** (4/8), en prenant en compte les envies et les besoins de chacun (4/8).
- Pour les seniors à **domicile**, les jeunes **créent des opportunités de rencontre** avec d'autres seniors et **facilitent une meilleure connaissance des ressources du territoire** (2/8)



"Cette dame était nouvelle sur la commune, elle voulait rencontrer plus de monde et grâce à nos activités qu'elle a pu connaître sur le bulletin municipal, elle a pu se mettre en lien avec d'autres seniors de la commune"

**Jeunes en SC2S en mission
dans une mairie**



À long terme, une **meilleure intégration des seniors dans leur environnement** renforce durablement leurs **liens sociaux**, favorise leur **autonomie relationnelle** et contribue à **lutter contre l'isolement** et ses effets sur le **bien-être**.

Principaux enseignements - Synthèse des entretiens qualitatifs

Renforcement de l'aisance sur les outils numériques

Les jeunes aident les personnes âgées à **prendre en main les outils numériques** (4/8). Ce renforcement de l'aisance sur les outils numériques permet :

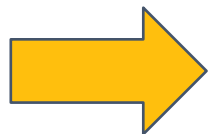
- De renforcer la communication des seniors avec leurs proches (4/8)
- D'être plus à l'aise pour les démarches administratives (1/8)

Dans une structure, un binôme a pu mettre en place un **atelier de prévention sur les fraudes téléphoniques** sur leur propre initiative.



“Les volontaires aident les seniors sur le numérique, notamment à se servir de leur boîte mail, ce qui fait que les seniors de la résidence échangent entre eux grâce aux mails et cela permet aussi d'être plus à l'aise pour les démarches administratives”

Professionnel dans un service d'aide à domicile



À long terme, le développement des compétences numériques des seniors **renforce leur autonomie, leur permet de maintenir plus facilement le lien avec leurs proches et leur environnement.**

Principaux enseignements - Synthèse des entretiens qualitatifs

Stimulation de nouvelles envies durables

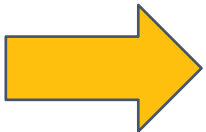
Les jeunes **diversifient les activités proposées** à destination des seniors bénéficiaires. Ainsi, ils peuvent **ouvrir des horizons nouveaux** (activités, sorties, rencontres). Cette ouverture se traduit par **des envies durables, qui renforcent** l'autonomie, la vie sociale et culturelle des bénéficiaires (6/8) :

- Découvertes de nouvelles activités (coloriage, peinture, pliage de serviette...)
- Découverte de nouveaux lieux pour des sorties (marché, zoo...)



"Il y en a beaucoup pour qui c'était la première fois qu'ils faisaient des pompons, et finalement, ils sont repartis avec les patrons"

Jeunes en SC2S en mission dans une mairie



À long terme, cette ouverture à de nouvelles activités encourage les seniors **à continuer de s'engager dans des pratiques stimulantes**, favorisant durablement **leur autonomie, leur vie sociale et leur stimulation physique ou cognitive.**

Reprises d'habitudes perdues avec le vieillissement

L'accompagnement des jeunes encouragent les seniors à **reprendre ou à développer des habitudes quotidiennes perdues** avec le vieillissement (3/8) :

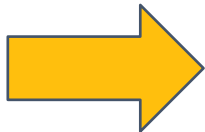
- Recommencer à cuisiner
- Recommencer à bouger
- Recommencer à prendre soin de son hygiène
- ...

La reprise de ces habitudes favorise leur autonomie, leur engagement social et leur bien-être physique et mental.



“Grâce aux volontaires, les seniors ont repris la cuisine, sont plus attentifs au feu (éteindre le feu après avoir cuisiné). Cela redonne de l'autonomie aux seniors et les oblige à reprendre leurs habitudes de vie quotidienne.”

Professionnel dans un service d'aide à domicile



À long terme, ces habitudes retrouvées perdurent, **soutenant durablement l'autonomie et le bien-être.**

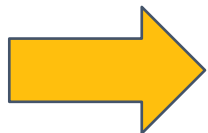
Enseignements complémentaires - Synthèse des entretiens qualitatifs

Renforcement de l'ancrage local

Les volontaires jouent un rôle clé dans la **création d'une dynamique positive durable chez les seniors**. En jouant **un rôle de passerelle** entre les personnes âgées et les acteurs locaux (CCAS, clubs, associations...), ils facilitent **l'accès à des ressources, activités et services** (2/8). Grâce à l'accompagnement des jeunes, les seniors :

- Ont une meilleure connaissance des activités proposées par la commune (2/8)
- Savent vers quels acteurs se tourner en cas de besoin (2/8)
- Sont identifiés par l'écosystème social local (1/8)

Cette mise en relation favorise la **participation sociale**, la **découverte de nouvelles activités** et le **maintien de l'autonomie**, tout en **réduisant le risque d'isolement** et en **renforçant le sentiment d'appartenance** au territoire et à la communauté.



À long terme, ces mises en relation perdurent, permettant aux seniors de **rester connectés à leur environnement local, de participer activement à la vie sociale, de maintenir leur autonomie et de renforcer leur sentiment d'appartenance à la communauté.**



"Notre mission permet d'être un vrai tremplin pour les seniors, pour que les seniors soient au courant de ce qui se fait sur le territoire"

Jeunes en SC2S en mission dans une mairie

Enseignements complémentaires - Synthèse des entretiens qualitatifs

Un dynamisme durable pour les structures

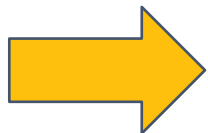
La présence des jeunes permet aux structures de **bénéficier durablement du dynamisme qu'ils insufflent**. Au travers de leur mission, ils **initient des activités, redynamisent l'organisation** et créent des effets qui peuvent perdurer **bien au-delà de leur départ** :

- Mise en place de rituel d'accueil des nouveaux arrivants qui perdurent (1/8)
- Mise en place de projets qui perdurent dans le temps (aquarium, bibliothèque sonore...) (2/8)
- ...



“2 jeunes se sont beaucoup occupés d'une bibliothèque sonore, ils ont tout répertorié ce qui a permis de faire vivre cette bibliothèque dans le temps”

**Professionnel en résidence
autonomie**



À long terme, le dynamisme et les initiatives des jeunes génèrent des effets durables au sein des structures, avec **des projets et rituels qui se maintiennent** bien au-delà de leur présence, **enrichissant l'organisation et la vie collective**.

Points d'attention soulevés par cette analyse quali (1/2)

Nécessité de bien anticiper la fin de mission des jeunes

- Les structures rappellent que l'anticipation de la fin de mission des jeunes est un élément important pour préserver l'impact obtenu par les jeunes pendant le temps passé avec les seniors. **Le tuteur doit sensibiliser les jeunes et les seniors** pour que le départ des jeunes se passe au mieux pour les seniors comme pour les jeunes.
 - **La non-anticipation** du départ des jeunes peut créer un **sentiment de manque** pour les seniors qui n'y sont pas préparés (3/8)
- Si les jeunes souhaitent continuer à s'engager auprès des seniors qu'ils ont accompagnés, certaines structures évoquent la nécessité d'un cadre pour cette intervention :

En **établissement**, les relations entre seniors et jeunes **peuvent perdurer** au-delà du Service Civique :

- Bénévolat au sein de la structure (2/8)
- Visites rendues sur son temps libre par le jeune ou lors d'activités organisées par la structure (2/8)
- Des jeunes qui prennent des nouvelles des seniors auprès des professionnels (3/8)

Par ailleurs, une **structure intervenant auprès de seniors à domicile** évoque le fait qu'après la fin de mission, les jeunes qui continuent à voir les seniors ne sont plus encadrés par les professionnels de la structure, ce qui constitue pour elle un risque :

- en cas de problème, responsabilité de la structure qui les a mis en lien
- un bénévolat qu'elle appelle "contraint", reposant sur un sentiment de responsabilité face à l'isolement du senior.

Nécessité de prendre en compte le niveau d'autonomie et les envies et besoins des seniors accompagnés

Le Service Civique Solidarité Seniors a pour mission de lutter contre l'isolement social, la perte d'autonomie, de renforcer le pouvoir d'agir et le bien-être des seniors. Les jeunes, formés et outillés (socle qualité SC2S, catalogue d'activités...), interviennent dans ces différents niveaux, mais **il est essentiel de reconnaître que l'impact à long terme varie selon le niveau d'autonomie des personnes âgées** (1/8).

Ce dernier conditionne par exemple :

- La mobilité des seniors (2/8)
- L'engagement des seniors dans un club / une association (1/8)
- ...

Par ailleurs, **les professionnels rappellent l'importance d'adapter les actions aux envies et aux besoins des seniors** : stimuler leur mobilité et leur ouverture sur l'extérieur **ne peut avoir un effet durable que si cela répond à leurs aspirations.**



"Faire se rencontrer les seniors, les faire sortir, ce n'est pas toujours évident. Ce qu'on aimerait bien sûr mais c'est compliqué, car beaucoup sont freinés par leur mobilité, on est en face d'un public assez vieux"

Professionnel dans une communauté de commune

Étude réalisée par :

- Martin Carrere, Chargé de Mesure d'Impact Social, AND-SC2S

Sous la supervision de :

- Guénolée Lamoureux, Responsable Administratif et Financier, AND-SC2S
- Irène Soulages, Déléguée générale adjointe, AND-SC2S