



Service Civique
**Solidarité
Seniors**

Rapport d'activité **2025**

Soutenu par

 **MINISTÈRE
DE LA SANTÉ, DES FAMILLES,
DE L'AUTONOMIE
ET DES PERSONNES HANDICAPÉES**

*Santé
Égalité
Territoires*

 **MINISTÈRE
DES SPORTS
DE LA JEUNESSE
ET DE LA VIE ASSOCIATIVE**

*Jeunesse
Égalité
Territoires*



**SERVICE
CIVIQUE**
*Une mission pour réussir
au service de tous*

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc-arrco

ENTRE 2021 ET 2025,
PLUS DE 26 500 JEUNES
ONT PU ACCOMPAGNER
PRÈS DE 508 000 SENIORS,
PARTOUT EN FRANCE
MÉTROPOLITAINE,
À LA RÉUNION, EN
MARTINIQUE ET EN
GUADELOUPE.



**Conception
graphique :**

Ophélie Rigault,
www.oedition.com

Crédits photo :

Benjamin Gunther
Antoine Boissonot

p.4 - L'édito de Brigitte Pisa

p.6 - Le mot de
Camille Galliard-Minier

PARTIE I

Le Service Civique Solidarité Seniors : la solidarité intergénérationnelle pour lutter contre l'isolement de nos aînés

p.10 - Il était une fois le Service
Civique Solidarité Seniors

p.12 - Des missions diversifiées
qui répondent à des enjeux de
société majeurs

PARTIE II

Gouvernance : tout un écosystème mobilisé

p.16 - Un dispositif co-piloté
par les Ministères et
le régime Agirc-Arrco

p.18 - Un dispositif qui mobilise
tous les acteurs du Grand Âge
et du Service Civique

p.21 - Un dispositif porté par
une structure juridique ad hoc :
l'Association Nationale pour le
Déploiement du Service Civique
Solidarité Seniors (AND-SC2S)

PARTIE III

La plus-value du Service Civique Solidarité Seniors

p.26 - Les apports concrets
du Service Civique
Solidarité Seniors
pour les structures

p.27 - Zoom sur le Socle Qualité

p.30 - Trois modalités pour
rejoindre la mobilisation

PARTIE IV

Le Service Civique Solidarité Seniors en 2025

p.34 - Les chiffres clés
de la mobilisation
Service Civique
Solidarité Seniors

p.36 - L'impact social du
dispositif Service Civique
Solidarité Seniors

p.42 - Zoom sur quelques
événements phares
de l'année 2025

PARTIE V

Perspectives

p.50 - Le mot de Marina Ferrari

Édito par Brigitte Pisa

Vice-Présidente de l'Agirc-Arrco



Le SC2S est né d'une conviction simple : dans notre société, il n'est pas acceptable que des jeunes cherchent un sens à leur engagement pendant que des seniors vivent la solitude. L'isolement n'est pas une fatalité, mais le résultat d'un rendez-vous manqué entre les générations. Lorsque ce programme a été lancé, rien n'était acquis. Il a fallu convaincre, expliquer, insister.

Dès l'origine, l'Agirc-Arrco s'est engagé parce que le programme fait écho à notre ADN. Nous sommes un régime de retraite par répartition, fondé sur la solidarité et le lien entre les générations. Une solidarité concrète, vécue, qui va bien au-delà de la seule dimension financière. Une solidarité qui se vit, qui se voit et qui se ressent. Une solidarité qui crée du lien, redonne de la place à chacun et permet à tous de rester acteur de sa vie.

Cinq ans plus tard, nous pouvons être fiers du chemin parcouru. Plus de 500 000 seniors accompagnés, 26 000 jeunes engagés, des milliers de structures mobilisées sur l'ensemble du territoire : le programme a changé d'échelle.

Cette réussite repose sur un choix clair : privilégier la qualité à la rapidité, structurer les missions, former et accompagner les jeunes, agir en complémentarité avec les professionnels et rester attentifs aux situations des plus fragiles.

Ce travail, nous l'avons mené avec nos partenaires dans un esprit de co-construction exigeant avec tous les acteurs de terrain. C'est ce qui fait aujourd'hui la crédibilité du SC2S.

Les résultats sont là : moins de solitude, plus de liens, plus d'envie d'agir chez des seniors ; des jeunes qui grandissent, trouvent leur place, construisent leur avenir. Et surtout quelque chose de plus profond encore : un regard qui change entre les générations, entre les parcours et les histoires de vie.

Nous avons raison de croire qu'il fallait maintenir, renforcer et faire grandir ce programme. Car ce que nous défendons ici n'est pas seulement une politique publique : c'est une certaine idée de la société. Une société qui ne renonce ni à ses jeunes ni à ses aînés. Une société qui organise la rencontre plutôt que de subir la distance. Une société qui fait de la solidarité une réalité vécue.

L'Agirc-Arrco restera pleinement engagée avec la même exigence, la même détermination et la même conviction. La solidarité intergénérationnelle n'est pas un slogan : c'est une expérience vécue, une responsabilité collective et l'une des clés de notre avenir commun.



Mme Camille Galliard-Minier

Ministre déléguée chargée de l'Autonomie et des Personnes handicapées



Plus de 2 millions de nos aînés vivent seuls, parfois sans visite, parfois sans téléphone qui sonne. Et, c'est le paradoxe de notre temps, près de deux jeunes sur trois nous disent eux aussi se sentir seuls. La solitude n'a pas d'âge. Elle a en revanche, un coût pour les corps, pour les esprits et aussi pour la cohésion d'un pays. Alors, je voudrais commencer par cette idée toute simple. Ce qui manque le plus à notre société, ce n'est pas l'information, c'est la relation.

À partir de ce constat, il y a cinq ans naissait ainsi le Service Civique Solidarité Seniors. C'était au sortir d'une crise sanitaire qui avait laissé nos établissements fermés, nos familles séparées, nos aînés derrière des vitres. Et dans le même mouvement, des milliers de jeunes en suspension privés d'études, privés de perspective.

5 ans plus tard, les chiffres sont là. Plus de 20 000 jeunes engagés, 500 000 personnes âgées accompagnées, 4 000 structures d'accueil en métropole comme en outre-mer. Pour la seule année 2025, ce sont 10 186 volontaires qui ont rendu visite à 169 329 seniors. Derrière chacun de ces chiffres, il y a une porte à laquelle on a frappé, un thé qu'on a partagé, une partie de cartes, une promenade, un rire. Voilà ce que produit le Service Civique Solidarité Seniors, une réciprocité. Le sentiment des deux côtés d'avoir donné autant que l'on a reçu.

Par ailleurs, plus de 40% des jeunes du Service Civique Solidarité Seniors s'orientent vers les métiers du médico-social, et 17% choisissent spécifiquement l'autonomie.

Aucune campagne d'attractivité ne produira un tel effet ! Notre pays vieillit. D'ici 2050, le nombre de Français de plus de 85 ans aura doublé. Le Service Civique Solidarité Seniors trace une voix, celle qui dit que la jeunesse, quand on lui fait confiance, est l'une des plus belles ressources d'une société qui prend soin d'elle-même. Il est l'un des plus beaux exemples de ce que peut produire une politique de la jeunesse quand elle se conjugue au lieu de cloisonner avec une politique de l'autonomie.

À l'occasion de ce rapport d'activités 2025 de l'Association Nationale en charge du déploiement du Service Civique Solidarité Seniors, je me permets de remercier le régime Agirc-Arrco qui l'a, par son action sociale, initié et financé. Et de garantir le plein soutien du gouvernement au dispositif, qu'il suivra dans le cadre de sa Conférence Nationale de l'Autonomie.





PARTIE I

**Le Service Civique
Solidarité Seniors :
la solidarité
intergénérationnelle
pour lutter contre
l'isolement de nos
aînés**

IL ÉTAIT UNE FOIS LE SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS

Depuis 2010, le Service Civique se déploie en France, inspiré par l'expérience pionnière d'Unis-Cité.

À partir de 2012, grâce à l'impulsion d'Unis-Cité, de Monalisa et d'autres associations et fédérations, les missions de Service Civique auprès des personnes âgées se sont multipliées, offrant aux jeunes l'occasion de contribuer concrètement à renforcer le lien social, à lutter contre l'isolement et à prévenir la perte d'autonomie des seniors.

Le succès de ces initiatives et l'ampleur des besoins ont conduit, en 2021, à la création de la mobilisation «Service Civique Solidarité Seniors» par les acteurs associatifs, le Ministère chargé de l'Autonomie, le Secrétariat d'État chargé de la Jeunesse et

l'Engagement, et l'action sociale Agirc-Arrco portée, à l'époque, par le groupe Malakoff Humanis.

SON AMBITION : LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT ET AIDER À PRÉVENIR LA PERTE D'AUTONOMIE DES PERSONNES ÂGÉES, QU'ELLES VIVENT À DOMICILE OU EN ÉTABLISSEMENT, GRÂCE À L'ENGAGEMENT DES JEUNES EN SERVICE CIVIQUE. LE DISPOSITIF VISE ÉGALEMENT À FAIRE DÉCOUVRIR AUX JEUNES LES MÉTIERS DU SOIN ET DE L'AUTONOMIE ET À RENFORCER LE LIEN SOCIAL ENTRE LES GÉNÉRATIONS.

Pour mettre en œuvre cette mobilisation et coordonner l'ensemble du réseau d'acteurs, une association *ad hoc* a été créée : l'Association Nationale pour le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors (AND-SC2S).

Le Service Civique s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans (jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap) pour des missions de 6 à 12 mois, à raison de 24 à 35 heures par semaine, au sein de structures publiques, associatives ou privées à but non lucratif. Les volontaires bénéficient d'une indemnité (619,83 €/mois), dont 504,98 € pris en charge par l'État, d'une couverture sociale complète (maladie et retraite), de formations civiques et citoyennes, et d'un tutorat.



Le Service Civique Solidarité Seniors offre aux volontaires un accompagnement spécifique pour intervenir auprès des personnes âgées. Grâce au Socle Qualité (cf. page 27), les jeunes bénéficient des meilleures conditions pour mener leurs missions, et des modules de formation complémentaires leur permettent de renforcer leurs compétences tout en construisant leur projet d'avenir.



2010

INSCRIPTION DU SERVICE CIVIQUE DANS LE CODE DU SERVICE NATIONAL

Loi promulguée le 10 mars 2010.

2012

LANCEMENT DES INTERGÉNÉREUX

Programme de lutte contre l'isolement et de prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées, à domicile et en résidence, porté par Unis-Cité.



2015

APPEL À PROJETS MONALISA

Expérimentation permettant à des jeunes en Service Civique d'accompagner les résidents en EHPAD sur 2 territoires grâce à l'intermédiation, portée par Unis-Cité et l'UFCV.



2018

LANCEMENT DES VOY'AGEURS

Programme visant à favoriser la mobilité des seniors autonomes dans les actes quotidiens porté par Unis-Cité.



2021

LANCEMENT DE LA MOBILISATION « SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS »

sous l'impulsion d'Unis-Cité et de l'Institution de Retraite Complémentaire Malakoff Humanis Agirc-Arrco, en partenariat avec de nombreux acteurs associatifs, le Ministère chargé de l'Autonomie et le Secrétariat d'État chargé de la Jeunesse et l'Engagement.



2022

LE SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS

s'inscrit dans le cadre de l'un des objectifs prioritaires d'action sociale 2023-2026 de l'Agirc-Arrco :

« Agir pour vivre sereinement la retraite et accompagner l'avancée en âge ».



DES MISSIONS DIVERSIFIÉES QUI RÉPONDENT À DES ENJEUX DE SOCIÉTÉ MAJEURS

Le vieillissement de la population constitue un défi majeur : le nombre de personnes âgées de 75 à 84 ans devrait augmenter de 50% entre 2020 et 2030¹. Cette évolution s'accompagne d'une solitude croissante : 2 millions de seniors sont coupés de leur entourage proche, ce qui augmente les risques de fragilité physique et de déclin de la santé².

Mais, contrairement aux idées reçues, l'isolement ne touche pas seulement les personnes âgées : 58% des 16-24 ans se sentent seuls³. Beaucoup cherchent leur place dans la société, souhaitent s'engager et donner du sens à leur quotidien.

¹Insee, 2018

²The Lancet Healthy Longevity, 2024

³Baromètre des relations intergénérationnelles du SC2S, 2024

Ces difficultés sont un véritable enjeu de société : permettre à la jeunesse de se sentir utile, intégrée et capable de construire son avenir.

Encourager l'engagement des jeunes auprès des seniors apparaît comme une réponse efficace pour renforcer le lien social et favoriser un vieillissement actif et épanouissant.



Des enjeux de société majeurs

- ↪ Soutenir les personnes âgées à domicile et retarder l'entrée en dépendance.
- ↪ Compléter l'action des professionnels en établissement grâce à la présence de jeunes volontaires aux profils variés.
- ↪ Susciter l'intérêt des jeunes pour les métiers du soin et de l'autonomie.
- ↪ Renforcer le bien-être et le pouvoir d'agir des aînés et des jeunes.
- ↪ Promouvoir la solidarité intergénérationnelle.

Des missions diversifiées et adaptées

Les volontaires en Service Civique Solidarité Seniors mènent des actions personnalisées, à domicile ou en établissement, pour créer du lien et enrichir le quotidien des aînés.

↪ **Visites conviviales à domicile** : moments d'échanges et activités variées selon les envies des seniors.

↪ **Accompagnement individuel en structure** : temps privilégié avec les résidents pour renforcer les relations et le lien social.

↪ **Animations collectives et accompagnements personnalisés** : activités en groupe pour stimuler la participation et rompre l'isolement.

↪ **Sorties et mobilité** : accompagnement vers l'extérieur pour maintenir l'autonomie et connecter les seniors aux réseaux locaux.





PARTIE II

**Gouvernance :
tout un écosystème
mobilisé**

UN DISPOSITIF CO-PILOTÉ PAR LES MINISTÈRES ET LE RÉGIME AGIRC-ARRCO



LE COMITÉ DE PILOTAGE (COPIL) EST RESPONSABLE DE LA GESTION GLOBALE DU DISPOSITIF. IL DÉFINIT SES STRATÉGIES DE DÉPLOIEMENT ET DE COMMUNICATION ET VEILLE À LEUR COORDINATION. LE COPIL SE RÉUNIT RÉGULIÈREMENT, À LA FOIS AU NIVEAU NATIONAL ET RÉGIONAL.

Il rassemble :

↪ des représentants du régime Agirc-Arrco et de son IRC pilote, Malakoff Humanis Agirc-Arrco,

↪ des représentants de l'État : l'Agence du Service Civique, le Secrétariat Général des Ministères chargés des Affaires Sociales (SGMAS), la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS), la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) et leurs services déconcentrés en région.

Pour en savoir plus sur les membres du Copil :

L'Agirc-Arrco est le régime de retraite complémentaire obligatoire du secteur privé. Il repose sur les principes de répartition et de solidarité intergénérationnelle. En tant qu'acteur d'intérêt général, la Fédération regroupe les institutions de retraite complémentaire Agirc-Arrco et œuvre pour la solidarité, tant dans la gestion des retraites des affiliés, que dans le domaine de l'action sociale propre à ce régime.

L'Agence du Service Civique (ASC), créée le 12 mai 2010 en application de la loi du 10 mars 2010, est un Groupement d'intérêt public associant l'État et l'association France Volontaires. Elle est dotée de la personnalité morale et de l'autonomie financière. Placée sous tutelle du Ministère des Sports, de la Jeunesse et de la Vie associative, elle assure notamment la mise en œuvre du Service Civique.

Le Secrétariat Général des Ministères des Affaires Sociales (SGMAS)

remplit une mission de soutien aux politiques publiques, de modernisation de l'administration et de coordination des services. Il porte la vision et l'unité des ministères sociaux, en particulier vis-à-vis de l'interministériel et des services territoriaux dont il assure l'animation et le pilotage (ARS et DREETS).

La Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS)

conçoit et pilote les politiques publiques de solidarité pour améliorer la vie quotidienne des personnes en situation de précarité, des personnes âgées, des personnes en situation de handicap, des enfants et des familles, des majeurs protégés. La DGCS agit également aux côtés des professionnels du social et du médico-social pour renforcer

l'attractivité des métiers et s'implique dans les politiques en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes.

La Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA)

est un établissement public créé par la loi du 30 juin 2004. En vingt ans, ses missions ont été élargies progressivement. La CNSA, branche Autonomie de la Sécurité sociale, a été créée pour sécuriser le financement des aides à l'autonomie et renforcer l'équité d'accès aux aides à l'autonomie des personnes âgées et des personnes en situation de handicap. La prévention de la perte d'autonomie et des surhandicaps et leur compensation, c'est-à-dire la mise en œuvre d'aides pouvant faciliter la vie au quotidien, sont au cœur de sa mission.

Nadia Bellaoui

Présidente de l'Agence du Service Civique

« Le Service Civique Solidarité Seniors relève l'un des principaux défis de notre société : bien vieillir, faire reculer la dépendance, par la solidarité entre les générations. Les personnes âgées sont moins seules, plus actives ; les jeunes sont utiles, se sentent considérés, certains d'entre eux vont se découvrir une vocation et en faire leur métier. Le Service Civique Solidarité Seniors, c'est une belle histoire appelée à se poursuivre. » »



UN DISPOSITIF QUI MOBILISE TOUS LES ACTEURS DU GRAND ÂGE ET DU SERVICE CIVIQUE



LE COMITÉ D'ORIENTATION (COR) SOUTIEN LE COPIL DANS LE PILOTAGE STRATÉGIQUE DE LA MOBILISATION SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS. IL JOUE UN RÔLE CLÉ DANS L'ÉVALUATION DES ACTIONS ET LA DÉFINITION DES GRANDES ORIENTATIONS DU DISPOSITIF, TANT AU NIVEAU NATIONAL QUE RÉGIONAL.

Le COR national réunit les membres du Comité de Pilotage (COPIL), des associations de solidarité œuvrant sur les enjeux du Grand Âge et de la jeunesse, ainsi que des réseaux, fédérations et autres représentants des collectivités. Les membres du «comité IRC» et de la «commission socle qualité» ont rejoint cette instance en 2025. Le **nouveau format**, renouvelé en 2024, a été pleinement adopté pour renforcer la participation des membres. En 2025, cette instance, organisée **trois fois par an**, a été accueillie par **VYV³**, la **Croix-Rouge française** et la **Fédération Nationale de la Mutualité Française**, illustrant la dynamique partenariale et l'implication active du réseau. Chaque session met également un **point d'honneur à valoriser les nouveaux membres**, à favoriser le **partage d'expériences** et à **ajuster collectivement les priorités du programme**.

Le COR régional, décliné dans chacune des 15 régions, fédère les acteurs locaux, qu'ils soient affiliés à une structure nationale ou non, autour de la dynamique territoriale du dispositif SC2S. Par ailleurs, des Comités d'Orientation Départementaux (COD) ont été créés dans certains départements pour impliquer davantage les partenaires et acteurs de proximité dans la mobilisation. Ces instances sont des espaces de concertation essentiels pour réunir l'ensemble des parties prenantes, favoriser les échanges et coordonner collectivement les actions sur le terrain.

En 2025, les groupes de travail multipartenariaux du COR national se sont poursuivis :

RECRUTEMENT

Ce groupe de travail, co-piloté avec la **Ligue de l'enseignement**, a été créé pour faciliter le recrutement de volontaires en SC2S, définir des actions de sensibilisation et structurer un calendrier d'initiatives. Trois réunions ont permis de suivre l'avancement et d'ajuster les actions, et le groupe s'est clôturé avec la rédaction d'un guide désormais utilisé pour accompagner l'ensemble des structures dans le recrutement.

ZONES RURALES

Ce groupe de travail, co-piloté avec **Familles Rurales**, vise à faciliter l'engagement des jeunes en mission SC2S en milieu rural, en identifiant les leviers d'action et en mobilisant les acteurs locaux. L'expérimentation menée en Aveyron sur les enjeux de mobilité et de logement s'est **clôturée avec succès**, et un **livrable est en cours de rédaction**, qui sera rattaché au **guide du recrutement**.

LE LIVRET DES ENGAGEMENTS

Ce groupe de travail, co-piloté avec **Monalisa**, a été créé pour valoriser le Service Civique Solidarité Seniors comme étape clé du parcours citoyen. Il vise à recenser et présenter les différentes formes d'engagement possibles, mettre en lumière les initiatives des membres de la mobilisation et offrir un support inspirant aux volontaires en fin de mission. Ce chantier rassemble des représentants d'associations, de fédérations et d'institutions et travaille collectivement à l'élaboration, la validation et la diffusion du livret.

Depuis son lancement, la mobilisation Service Civique Solidarité Seniors repose sur une forte dynamique coopérative, impliquant pleinement les membres nationaux. Ces acteurs engagés contribuent au déploiement du dispositif, à sa promotion auprès des jeunes, à l'accompagnement des volontaires via des formations, du coaching et des opportunités d'engagement. Ils participent également à l'organisation d'événements, renforçant ainsi la visibilité et l'ancrage territorial du Service Civique Solidarité Seniors.



Les membres de la mobilisation



UN DISPOSITIF PORTÉ PAR UNE STRUCTURE JURIDIQUE AD HOC :

L'ASSOCIATION NATIONALE POUR LE DÉPLOIEMENT DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS (AND-SC2S)

L'Assemblée Générale constitutive du 21 décembre 2020 a permis la création de l'association SC Solidarité Seniors, régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 et le décret du 16 août 1901.

Le 1^{er} juin 2021, à la suite d'une décision du Conseil d'Administration, son nom a été modifié pour devenir l'Association Nationale pour le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors (AND-SC2S). Le rôle de l'association est de porter opérationnellement le dispositif grâce aux moyens alloués par le régime Agirc-Arrco et l'État.



Le conseil d'administration de l'AND-SC2S



Marie Trelu-Kane,

Présidente fondatrice d'Unis-Cité, ancienne membre du CESE, experte associée Chaire Entrepreneuriat Social de l'ESSEC

PRÉSIDENTE*



Jean-François Serres,

Fondateur de Monalisa, co-rapporteur de l'étude du CESE sur le Service Civique (2017), expert isolement social

VICE-PRÉSIDENT*



Nathalie Hanet,

Directrice Générale d'Unis-Cité

SECRÉTAIRE*



Dominique Monneron,

Président d'Isatis

TRÉSORIER*



Frédérique Decherf,

Directrice Action Sociale de la Fédération Agirc-Arrco*



Jean-Baptiste Talabot,

Directeur Action Sociale Retraite du groupe Malakoff Humanis*



Françoise Fromageau,

Présidente de Monalisa, médecin



Edouard de Hennezel,

Président-fondateur du Think Tank Vulnérabilités & Société



Yann Lasnier,

Délégué Général des Petits Frères des Pauvres



Etienne Maier,

Directeur général de Un Enfant par la Main, trésorier de l'association Silver Geek



Vincent Clivio,

Directeur du Développement et de la vie associative au sein de la Fédération Nationale Familles Rurales



EN 2025, 5 CONSEILS
D'ADMINISTRATION SE SONT
TENUS, AUX DATES DU :
12 MARS, 20 MAI, 5 JUIN,
24 SEPTEMBRE ET 11 DÉCEMBRE

*Membres du bureau



L'équipe salariée de l'AND-SC2S au 31/12/2025

L'ÉCRASANTE MAJORITÉ DE L'ÉQUIPE MAILLE LE TERRITOIRE...

- ▶ 15 responsables régionaux (Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche-Comté, Bretagne, Centre-Val de Loire, Grand Est, Guadeloupe, Hauts-de-France, Île-de-France, Martinique, Normandie, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Pays de la Loire, Ile de la Réunion)
- ▶ 5 coordinateurs du développement territorial (Auvergne-Rhône-Alpes, Île-de-France, Hauts-de-France, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie)
- ▶ 82 chargés de développement
- ▶ 13 chargés de coordination pédagogique
- ▶ 12 gestionnaires administratifs régionaux
- ▶ 1 chargé de sourcing et de gestion des candidatures
- ▶ 1 Volontaire Associatif Ambassadeur régional

... ET EST SOUTENUE PAR UNE ÉQUIPE NATIONALE

- ▶ Déléguée Générale
- ▶ Déléguée Générale Adjointe
- ▶ Coordinatrice Communication
- ▶ Chargée de Réseaux Sociaux
- ▶ Volontaire Associatif Ambassadeur
- ▶ Responsable Ressources Humaines
- ▶ Responsable Financier et Mesure d'Impact
- ▶ Chargé de Mesure d'Impact Social et de Reporting
- ▶ Comptable Auxiliaire
- ▶ Coordinatrice SI
- ▶ Gestionnaire Administratif et Moyens Généraux
- ▶ Responsable Pédagogique
- ▶ Responsable Développement
- ▶ Coordinatrice des Partenariats Nationaux
- ▶ Responsable Inter Régional
- ▶ Chargée de Recrutement National

... et des personnels mutualisés issus des Directions RH, DAF et SI de l'association Unis-Cité.





PARTIE III

La plus-value du Service Civique Solidarité Seniors

LES APPORTS CONCRETS DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS POUR LES STRUCTURES

AFIN DE GARANTIR UN SERVICE CIVIQUE DE QUALITÉ POUR L'ENSEMBLE DES ACTEURS, L'ASSOCIATION NATIONALE POUR LE DÉPLOIEMENT DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS S'ENGAGE À :

⇒ **soutenir les services déconcentrés de l'État** (DRAJES et ARS) **dans la promotion du Service Civique** auprès des structures accueillant ou accompagnant des personnes âgées susceptibles d'accueillir des jeunes;

⇒ **accompagner ces structures dans l'appropriation du Service Civique**, en garantissant le cadrage des missions et la formation des tuteurs, et en proposant, selon les besoins, un appui au recrutement des jeunes et un accompagnement tout au long de la mission;

⇒ **assurer le portage juridique et administratif** des jeunes (intermédiation) pour les structures ne disposant pas d'agrément de Service Civique (en propre ou par le biais d'une fédération);

⇒ **faire suivre aux jeunes un parcours de formation** (le Socle Qualité) tout au long de la mission, incluant la préparation à la mission, des échanges de pratiques et un accompagnement dans leur projet professionnel;

⇒ **animer une dynamique collective nationale et territoriale**, réunissant ministères, État, collectivités et société civile;

⇒ **évaluer et mesurer l'impact du dispositif**, afin d'améliorer continuellement le Service Civique Solidarité Seniors;

⇒ **assurer une visibilité commune** via le site, les tenues, les campagnes de promotion et de recrutement, ainsi que des évènements de valorisation des structures;

⇒ **encadrer les jeunes, si nécessaire**, en collectif par le biais d'Unis-Cité.



ZOOM SUR LE SOCLE QUALITÉ

LE SOCLE QUALITÉ DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS PERMET À CHAQUE VOLONTAIRE D'ACQUÉRIR LES CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES ESSENTIELLES À LA RÉUSSITE DE SA MISSION TOUT EN FAVORISANT LA CONSTRUCTION DE SON PROJET D'AVENIR.

Le Socle Qualité repose sur trois grandes thématiques, structurées en 10 modules de formation :

1. La préparation à la mission :

3 jours dédiés à comprendre les enjeux de la solidarité intergénérationnelle et à se doter des outils nécessaires pour accompagner les personnes âgées de manière optimale.

2. Les échanges de pratiques :

3 demi-journées permettant d'améliorer ses pratiques grâce aux retours d'expériences des autres volontaires.

3. L'accompagnement au projet d'avenir : 4 temps pour apprendre à valoriser son Service Civique et découvrir les opportunités professionnelles dans le secteur médico-social et du Grand Âge grâce notamment à la rencontre d'acteurs de la formation et/ou de l'emploi du territoire.

Tout au long de la mission, ce programme est dispensé par des membres de la mobilisation ou des acteurs reconnus, spécialisés dans le Grand Âge et/ou la jeunesse.

Le Socle Qualité, en favorisant la régularité des rencontres au sein d'un même groupe, ne se limite pas à l'acquisition de connaissances : il crée également un esprit de cohésion et de communauté, renforçant l'engagement des volontaires dans leur mission et dans la mobilisation.

Des évaluations régulières, réalisées à travers des questionnaires et des observations, garantissent la qualité et la pertinence des formations.



Focus - Accompagnement au projet d'avenir

Afin de permettre à chaque volontaire de faire de son Service Civique une étape clé dans la construction de son projet d'avenir, le Service Civique Solidarité Seniors propose en complément de l'accompagnement individualisé réalisé par le tuteur, des outils et des temps collectifs dédiés à cette thématique.

Ainsi, le Socle Qualité permet aux volontaires de bénéficier de modules de formation sur l'identification de compétences et la valorisation de leurs parcours animés par des professionnels de l'accompagnement de la jeunesse et/ou de l'insertion, ainsi que de participer à des événements organisés par chaque région avec le concours des partenaires locaux sur la découverte des métiers du soin et de l'accompagnement, l'engagement ou encore l'insertion professionnelle.

Au-delà des ressources de partenaires (France Travail, Diagoriente, Mission Locale...) mises à disposition des volontaires sur un espace ressources dédié, un outil a été créé en septembre 2025 pour alimenter les échanges entre volontaires et tuteurs : le livret de compétences SC2S. Élaboré grâce au concours de divers partenaires (la DGCS, l'Agence du Service Civique, des organismes de formation partenaires, des associations majeures du Service Civique et Diagoriente), ce livret doit permettre pour les volontaires de mieux conscientiser les compétences acquises tout en créant des ponts pour ceux intéressés par le secteur du Grand Âge, et du sanitaire et social.





Focus - L'accompagnement des tuteurs

Les tuteurs bénéficient également d'un parcours de formation rigoureux, répondant aux mêmes exigences de qualité. Trois modules sont proposés et adaptés aux enjeux spécifiques des missions auprès de seniors, pour les former à l'encadrement des volontaires au sein de leur structure et à accompagner leurs réflexions sur leur projet d'avenir. Ces formations sont assurées par un groupement solidaire (Unis-Cité et Ligue de l'Enseignement), mandaté par l'Agence du Service Civique.

En complément de cette formation de base, des modules spécifiques proposés par l'Agence du Service Civique sur des thématiques comme le handicap, les mineurs ou les décrocheurs scolaires (jeunes ayant arrêté temporairement ou définitivement l'école sans obtenir de diplôme) sont également proposés. Ces formations ciblées répondent à des besoins d'accompagnement spécifiques identifiés par les équipes salariées.





Par ailleurs, des outils pour accompagner chaque étape d'une mission ont été développés par l'AND-SC2S (et pour certains par le COR national [cf. page 18](#)) et mis à disposition des tuteurs : mémo tuteur, trames d'entretiens et de bilans, catalogue d'activités...

TROIS MODALITÉS POUR REJOINDRE LA MOBILISATION

Modalité 1 : l'organisme d'accueil dispose d'un agrément* de Service Civique

Si l'organisme d'accueil dispose de son agrément (propre ou celui d'un réseau auquel il est affilié) de Service Civique, les jeunes sont sous contrat avec l'organisme d'accueil, qui assure leur encadrement au quotidien.

L'organisme d'accueil bénéficie, de la part de l'AND-SC2S :





-  du Socle Qualité;
-  d'outils destinés à la fois aux jeunes et au tuteur;
-  de tenues pour les volontaires et d'une visibilité de leur engagement;
-  d'un accompagnement adapté à ses besoins.

Modalité 2 : l'organisme d'accueil ne dispose pas d'agrément et souhaite accueillir des jeunes avec l'appui d'une structure spécialisée

Si l'organisme d'accueil est éligible pour recevoir des volontaires**, mais ne possède pas encore d'agrément, l'AND-SC2S propose une intermédiation spécialisée « Grand Âge » pour permettre l'accueil de jeunes en Service Civique, en binôme au minimum.

Les jeunes sont alors sous contrat avec l'AND-SC2S, qui assure leur portage juridique, et l'organisme d'accueil encadre et accompagne les jeunes au quotidien.

Dans ce cadre, l'organisme d'accueil bénéficie, de la part de l'AND-SC2S :

-  du Socle Qualité;
-  d'outils et formations destinés aux jeunes et au tuteur;
-  de tenues pour les volontaires et d'une visibilité de leur engagement;
-  d'un accompagnement personnalisé incluant l'aide à la définition des missions, le soutien au recrutement des volontaires et l'accompagnement des tuteurs tout au long de la mission.

Modalité 3 : l'organisme d'accueil ne peut pas ou ne souhaite pas tutorer

Si l'organisme d'accueil ne peut ou ne souhaite pas assurer le tutorat, le portage juridique et administratif des jeunes est confié à Unis-Cité.

Les jeunes sont alors sous contrat avec Unis-Cité, qui prend en charge leur recrutement et leur encadrement au quotidien, dans des missions réalisées majoritairement au domicile des personnes âgées.

Dans ce cadre, l'organisme d'accueil bénéficie de la part de l'AND-SC2S :

- ⇒ d'une partie du Socle Qualité, comprenant des formations et des échanges de pratiques;
- ⇒ de l'expertise d'Unis-Cité dans l'accompagnement des volontaires;
- ⇒ de tenues pour les volontaires et d'une visibilité de leur engagement.

**L'agrément a été mis en place pour identifier clairement les organismes habilités à proposer des missions de Service Civique. Il définit le nombre de volontaires que l'organisme peut accueillir et permet à l'État de prendre en charge le versement des indemnités mensuelles et leur protection sociale. Il engage également l'organisme qui en bénéficie à respecter les principes fondamentaux du Service Civique, le statut de volontaire, l'obligation de tutorat et de formation civique et citoyenne du jeune et à rendre compte tous les ans de la mise en œuvre du Service Civique.*

**Vérifier l'éligibilité de votre organisme :

<https://www.service-civique.gouv.fr/accueillir-un-volontaire/etape01-concevoir-projet-accueil/verifier-leligibilite-de-votre-organisme>

VOUS ÊTES UN ORGANISME ET
VOUS SOUHAITEZ ACCUEILLIR
DES JEUNES POUR DYNAMISER
LE QUOTIDIEN DES SENIORS ?

Rendez-vous
ici pour en
savoir plus





PARTIE IV

Le Service Civique Solidarité Seniors en 2025

LES CHIFFRES CLÉS DE LA MOBILISATION SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS

SUR L'ANNÉE CIVILE 2025



10 141

volontaires en
Service Civique
Solidarité Seniors*



3 687

structures
partenaires



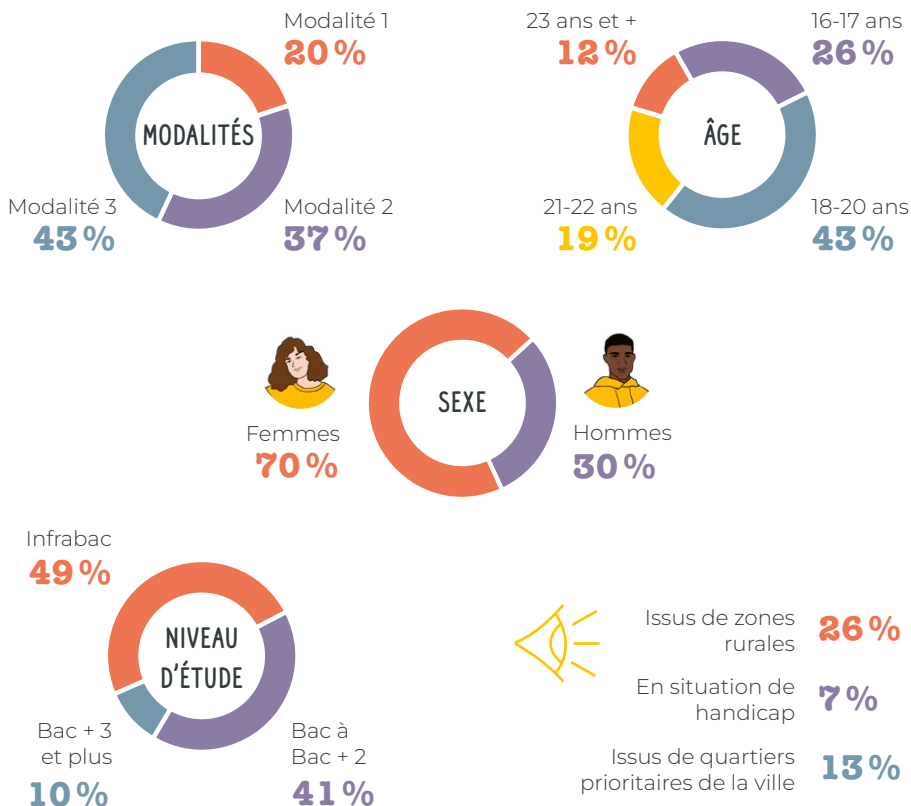
169 329

seniors
accompagnés*

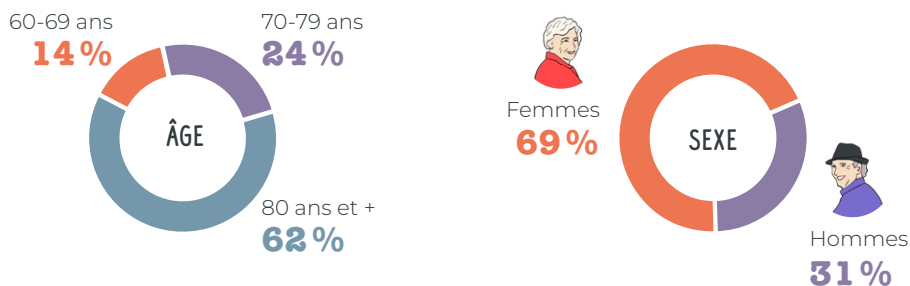
**« en stock »,
soit tous les jeunes
engagés et les seniors
accompagnés en 2025*



Les profils types des jeunes volontaires



Les profils types des seniors bénéficiaires



L'IMPACT SOCIAL DU DISPOSITIF SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS

Depuis sa création en 2021, le Service Civique Solidarité Seniors (SC2S) fait l'objet **chaque année d'une évaluation de son impact social afin de mesurer concrètement les changements apportés par le dispositif**. Cette démarche, initiée dès le lancement de la mobilisation SC2S avec l'appui du Laboratoire E&MISE de l'ESSEC, s'est progressivement enrichie pour refléter au mieux la réalité vécue par l'ensemble des parties prenantes selon une méthodologie robuste et scientifiquement fondée.

L'impact est mesuré auprès des différents bénéficiaires du dispositif :

- les seniors bénéficiaires de l'accompagnement des jeunes;
- les jeunes engagés en SC2S;
- les professionnels des structures d'accueil encadrant les jeunes.



Ces analyses permettent de mettre en lumière les bénéfices concrets du dispositif sur la **lutte contre l'isolement social** et la **prévention de la perte d'autonomie** des seniors, la **clarification du projet d'avenir** des jeunes, **l'acquisition de compétences** et la **découverte des secteurs du médico-social** par les jeunes, ainsi que sur **l'amélioration des conditions de travail** des professionnels dans les structures qui les accueillent.

Il s'agit de la cinquième évaluation du dispositif, confirmant la volonté d'inscrire le SC2S dans une logique d'amélioration continue et de pilotage par l'impact.

Moins isolés, plus actifs et plus en lien avec les autres : l'impact du SC2S sur les seniors



DES SENIORS MOINS SEULS, MIEUX CONNECTÉS

« C'était très bien, pour rompre la routine de la solitude et du vieillissement. L'atelier numérique m'a particulièrement marquée, car c'était très interactif et j'ai découvert beaucoup, c'était très drôle également. »

Femme de 84 ans
vivant à domicile
en Centre-Val de Loire



2 seniors sur 3 vivant à domicile et se sentant plus à l'aise avec les outils numériques depuis qu'ils sont accompagnés par des jeunes déclarent que cela leur permet d'être davantage en contact avec leurs proches.



53 % des seniors en établissement affirment avoir des liens avec les autres seniors de leur établissement depuis qu'ils sont accompagnés par des jeunes, *alors qu'ils étaient 47 % en début d'accompagnement.*

DES SENIORS PLUS ACTIFS ET PLUS AUTONOMES



54 % des seniors sortent au moins une fois par semaine depuis qu'ils sont accompagnés par des jeunes, *alors qu'ils étaient 47 % en début d'accompagnement.*

« Le moment où on sort se promener, j'aime bien, car je ne sors pas souvent, je reste chez moi à cause de mon dos. »

Femme de 63 ans
vivant à domicile
en Occitanie



Parmi les seniors vivant à domicile :



38 % connaissent les aides disponibles depuis qu'ils sont accompagnés par des jeunes, *alors qu'ils étaient 25 % en début d'accompagnement.*



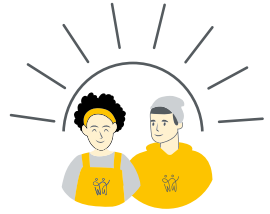
34 % connaissent les associations locales depuis qu'ils sont accompagnés par des jeunes, *alors qu'ils étaient 27 % en début d'accompagnement.*

DES SENIORS AVEC UN BIEN-ÊTRE RENFORCÉ



Plus d'1 seniors sur 2 considère avoir davantage confiance en lui depuis qu'il est accompagné par des jeunes.

Moins isolés, plus engagés et mieux préparés pour l'avenir : l'impact du SC2S sur les jeunes



DES JEUNES AYANT DÉVELOPPÉ DE NOUVELLES COMPÉTENCES



Plus de 4 jeunes sur 5 affirment que le SC2S leur a permis d'acquérir ou de développer de nouvelles compétences (*écoute, empathie, gestion d'une situation difficile, capacité à s'adapter à des imprévus...*) à la suite de leur mission de Service Civique Solidarité Seniors.

DES JEUNES AVEC UN PROJET D'AVENIR MIEUX DÉFINI



84% des jeunes savent ce qu'ils veulent faire à la suite de leur mission, *alors qu'ils étaient 63% en début d'accompagnement.*

DES JEUNES AYANT RENFORCÉ LEUR VISION POSITIVE SUR LE VIEILLISSEMENT



65% des jeunes ont une vision positive du vieillissement à la suite de leur mission, *alors qu'ils étaient 61% en début d'accompagnement.*

6 MOIS APRÈS LEUR MISSION : quels sont les impacts de long terme sur les jeunes ?



DES JEUNES MIEUX INSÉRÉS PROFESSIONNELLEMENT



65% des jeunes sont en emploi, en étude ou en formation 6 mois après leur fin de mission.

DES JEUNES QUI DÉCOUVRENT LE SECTEUR ASSOCIATIF



1 jeune sur 5 a participé à des activités bénévoles 6 mois après sa fin de mission : parmi ces jeunes, plus de la moitié sont bénévoles dans la structure qui les a accueillis pendant leur mission.

Un dispositif qui rapproche les générations et favorise la solidarité

LE LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL COMME MOYEN DE LUTTER CONTRE LA SOLITUDE

« Leur présence ouvre l'esprit, surtout quand on est seul. C'est important d'avoir un contact avec les jeunes surtout quand on est coupé du monde et avec des visions différentes. »

Homme de plus de 90 ans à domicile en Occitanie



Plus d'1 senior sur 2

se sentent rarement, voire jamais seuls depuis qu'ils sont accompagnés par des jeunes, *alors qu'ils étaient 2 sur 5 en début d'accompagnement.*



Plus d'1 jeune sur 2

se sentent rarement, voire jamais seuls à la suite de leur mission de Service Civique, *alors qu'ils étaient 1 sur 3 en début de mission.*

LE LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL COMME MOYEN DE RENFORCER SON SENTIMENT D'UTILITÉ



Près de 4 seniors sur 5 se sentent utiles envers les jeunes qui interviennent auprès d'eux.



Près de 9 jeunes sur 10 se sentent utiles envers les seniors qu'ils accompagnent.



Des conditions de travail améliorées, un quotidien facilité et un bien-être renforcé : l'impact du SC2S sur les professionnels

DES PROFESSIONNELS AUX CONDITIONS DE TRAVAIL AMÉLIORÉES



3 professionnels sur 4 affirment que la présence des jeunes contribue à l'amélioration de leurs conditions de travail, et leur permet tout particulièrement :

- ▶ de consacrer du temps à d'autres missions/tâches (65 %),
- ▶ d'identifier plus rapidement les besoins potentiels et intervenir de manière préventive pour les professionnels (40 %),
- ▶ d'améliorer des conditions d'accompagnement des seniors et la communication entre professionnels et seniors (25 %).

DES PROFESSIONNELS AVEC UN BIEN-ÊTRE AMÉLIORÉ



3 professionnels sur 5

affirment que la présence des jeunes améliore leur bien-être, et notamment :

- ▶ d'avoir le sentiment d'être utiles pour les jeunes en SC2S (74 %),
- ▶ de contribuer à l'allègement de leur charge mentale (43 %).

« Les jeunes en Service Civique ont beaucoup évolué, ils sont beaucoup moins timides et beaucoup plus à l'aise parmi les résidents et les professionnels. Cette expérience a été pour moi très riche et très intéressante. »

Professionnel d'accompagnement et de soin en EHPAD en Occitanie



DES PROFESSIONNELS AVEC UN SENTIMENT DE RECONNAISSANCE PROFESSIONNELLE RENFORCÉ

« Voir des jeunes découvrir l'univers du Grand Âge et prendre goût à discuter avec les personnes accueillies, voir les jeunes s'orienter vers les métiers d'accompagnement grâce à leur service civique, c'est enrichissant. »

Professionnel d'accompagnement et de soin en EHPAD dans les Hauts-de-France



Plus de 3 professionnels sur 5

affirment que la présence des jeunes contribue à renforcer leur sentiment de reconnaissance professionnelle, et notamment :

- ▶ de gagner en compétence de tutorat/d'encadrement (62 %),
- ▶ de faire découvrir leur profession et ainsi de la valoriser (55 %).

LES PROFESSIONNELS CONSTATENT UNE AMÉLIORATION DE L'ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS



94 % des professionnels

affirment que la présence des jeunes contribue à l'amélioration de l'accompagnement des personnes âgées, et notamment :

- ▶ de personnaliser les activités réalisées auprès des seniors (78 %),
- ▶ de diversifier les activités proposées auprès des seniors (64 %).

« Les jeunes participent grandement à la socialisation des résidents isolés, à leur accompagnement en activité collective et à proposer des temps d'activités supplémentaires sur les temps matinaux pour les résidents prêts plus tôt. »

Professionnel d'animation en EHPAD dans les Pays de la Loire



Le SC2S outils d'attractivité des métiers du secteur médico-social



LE SECTEUR DU MÉDICO-SOCIAL ET DU GRAND ÂGE DÉCOUVERT PAR LES JEUNES

« Ce service civique m'a permis de découvrir plein de choses et surtout de savoir que le métier d'animatrice était réellement ce que je voulais faire. Très bonne expérience. »

Femme de 20 ans en mission en EHPAD en Centre-Val de Loire



Plus de 2 jeunes sur 5 qui intervenaient en EHPAD se sont orientés vers le secteur médico-social et/ou du Grand Âge 6 mois après la fin de leur mission et **plus d'1 jeune sur 3** dans les autres types de structures.

Ces jeunes se sont principalement engagés dans les domaines :

- ▶ d'accompagnement et de soin (28%),
- ▶ d'animation (22%),
- ▶ de santé (20%).

LE SC2S, UNE PORTE D'ENTRÉE POUR LES JEUNES, FUTURS PROFESSIONNELS DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL ET DU GRAND ÂGE



Près d'1 professionnel sur 3 affirme que sa structure pense offrir ou a déjà offert une opportunité professionnelle à un ou plusieurs jeunes qu'ils ont accueillis.



« Après 6 mois de mission, le jeune a découvert le métier d'aide-soignant, a intégré une école et est actuellement en alternance à la résidence pour l'obtention de son diplôme. »

Professionnel d'animation en EHPAD dans les Pays de la Loire



POUR DÉCOUVRIR TOUS LES CHIFFRES D'IMPACT SOCIAL DU PROGRAMME SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS, RENDEZ-VOUS SUR :



<https://www.sc-solidariteseniors.fr/mesure-dimpact/>

ZOOM SUR QUELQUES ÉVÈNEMENTS PHARES DE L'ANNÉE 2025

SALON DES SENIORS

12 au 15 mars - Paris

6^{ES} JOURNÉES VIEILLISSEMENT &
MAINTIEN DE L'AUTONOMIE

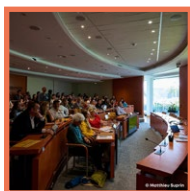
26 au 28 mars - Tours

BILAN OGÉNIE

27 mars - Malakoff

ÉVÈNEMENT ANNUEL DU SERVICE
CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS

29 avril - Paris



À l'occasion de la Journée européenne de la solidarité intergénérationnelle et du 4^e anniversaire du Service Civique Solidarité Seniors (SC2S), experts, institutionnels et acteurs de terrain se sont réunis pour échanger sur la place de l'intergénérationnel en France.

PRINTANIÈRES DE LA SFGG

20 mars - distanciel

ÉVÈNEMENT DE VALORISATION HABITAT
HUMANISME SOIN & SC2S

26 mars - Lyon

Initiée par Habitat et Humanisme Soins, cette journée a rassemblé des volontaires en Service Civique Solidarité Seniors et leurs tuteurs pour un moment d'échanges et de découverte des métiers du « prendre soin », afin d'accompagner les jeunes dans leur projet professionnel.

CONGRÈS DE L'UNCCAS

27 et 28 mars - Chambéry



Le Service Civique Solidarité Seniors (SC2S) a été représenté au Congrès annuel de l'UNCCAS à Chambéry. Cet événement a également été l'occasion de renouveler officiellement la convention de partenariat entre l'AND-SC2S et l'UNCCAS. Il a aussi permis de valoriser la mobilisation à travers une intervention à l'Agora le 28 mars sur la thématique : « Pourquoi et comment utiliser le SC2S pour lutter contre l'isolement des seniors ? ».

RENCONTRES ENTRE GÉNÉRATIONS

**29 avril au 4 mai -
partout en France**



Les Rencontres entre Générations, co-portées par Make.org Foundation et l'AND-SC2S, ont été organisées du 29 avril au 4 mai 2025 à l'occasion de la Journée européenne de la solidarité intergénérationnelle.

Cette initiative visait à valoriser les liens entre générations et à lutter contre l'isolement social à travers des actions concrètes : ateliers créatifs, défis sportifs, témoignages croisés et moments de transmission, partout en France.

ASSISES NATIONALES DU BIEN VIEILLIR 11 au 13 juin - Strasbourg

Le Service Civique Solidarité Seniors (SC2S) a été représenté lors des Assises Nationales du Bien Vieillir à Strasbourg. Deux temps forts ont été particulièrement marquants :

- forum emploi à l'Hôtel du Département, en collaboration avec les acteurs des métiers du médico-social.
- plénière « Vivre plus vieux en bonne santé et en autonomie », au cours de laquelle le CIAS de Vendenheim a partagé son retour d'expérience sur la mobilisation des communes pour aller à la rencontre des seniors.

FESTIVAL SOLIDAYS 27 au 29 juin - Paris

JOURNÉE PORTES OUVERTES DE L'AFPA

16 septembre - Bourg-en-Bresse, Montluçon, Grenoble, Vénissieux, Charleville-Mézières, Nancy, Metz, Lille, Cambrai, Roubaix, Ris-Orangis, Nanterre, Stains, Saint-Ouen-l'Aumône, Caen, Coutances, Bordeaux, Tarbes, Albi, Nice, Avignon, Marseille, Ajaccio, Gap, Toulon, Angers, Saint-Herblain, La Roche-sur-Yon, Fontenay-le-Comte



L'objectif de cette participation était de :

- présenter la mobilisation SC2S aux professionnels de l'accompagnement et de l'insertion de l'AFPA,
- informer les jeunes sur les opportunités d'engagement en Service Civique Solidarité Seniors et sur les compétences et expériences concrètes acquises au cours de leur mission.

SALON STUDYRAMA

4, 11, 18 octobre - Bordeaux,
Marseille, Nice, Lyon, Tours

SALON STUDYRAMA

8 novembre - Toulouse

COLLOQUE DÉFI-AUTONOMIE

17 et 18 novembre - Lyon

18^E COLLOQUE APPROCHES NON MÉDICAMENTEUSES/HUMANITUDE

13 et 14 novembre - Montrouge

SALON STUDYRAMA

15 novembre - Montpellier

SALON DES MAIRES

18 au 20 novembre - Paris



Le Service Civique Solidarité Seniors a marqué sa présence au Salon des Maires et des Collectivités Locales avec plusieurs interventions et rencontres officielles. Ce salon a permis de valoriser l'apport des volontaires SC2S pour le lien social dans les communes, à travers notamment trois interventions :

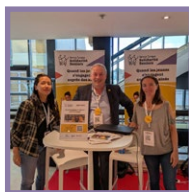
➡ Service Civique Solidarité Seniors : entretenir le lien social dans les communes.

➡ Retraite et action sociale : quelles ambitions pour les territoires ?

➡ Le Service Civique Solidarité Seniors : une ressource essentielle pour les communes.

FESTIVAL SILVERECO

20 et 21 octobre - Cannes



Les équipes de l'AND-SC2S ont participé au Festival SilverEco. L'objectif de cette participation était de :

➡ faire découvrir la mobilisation SC2S à de nouveaux acteurs du Grand Âge,

➡ souligner la place essentielle de l'engagement citoyen des jeunes dans les solutions d'avenir pour le bien-vieillir, autour d'une table ronde sur l'attractivité des métiers du Grand Âge.

CNAAG

18 et 19 novembre - Saint-Étienne

Le Service Civique Solidarité Seniors (SC2S) a été valorisé lors du rendez-vous annuel des professionnels de l'animation et de l'accompagnement en gérontologie, dont le thème cette année portait sur les coopérations au cœur des pratiques grâce à la table ronde : « Les coopérations vues par des professionnels et des partenaires de l'accompagnement ».

FORUM ADMR**20 et 21 novembre - Toulouse****CONGRÈS UNAF0****24 et 25 novembre - Lyon**

Le Service Civique Solidarité Seniors (SC2S) a été représenté lors des Rencontres du Logement Accompagné, qui ont rassemblé plus de 800 acteurs du secteur autour d'échanges, d'ateliers et d'un village des partenaires. Lors de la plénière « Le lien social en action ! », une vidéo de présentation du SC2S a été diffusée, suivie de la signature officielle d'une convention entre l'UNAF0 et l'AND-SC2S, marquant l'entrée de l'UNAF0 dans la mobilisation SC2S.

SALON STUDYRAMA**22 novembre - Le Mans, Nîmes****ÉVÈNEMENT DE VALORISATION GROUPE SOS & SC2S****25 novembre - Metz**

30 tuteurs et volontaires du Groupe SOS Seniors ont participé à une journée à l'EHPAD des Mirabelliers à Metz, organisée avec l'AND-SC2S. Ateliers pratiques et temps d'échanges ont permis de renforcer le rôle des tuteurs, valoriser l'engagement des volontaires et illustrer le lien intergénérationnel au sein des établissements.

SALON DES SERVICES À LA PERSONNE**25 et 26 novembre - Paris****SALON STUDYRAMA****29 novembre - Lille, Paris, Reims****CONGRÈS FEHAP 2025****10 et 11 décembre - Dijon**

POUR SUIVRE TOUTE L'ACTUALITÉ DU SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS,
RENDEZ-VOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX !







PARTIE V

Perspectives

Pour l'Association Nationale pour le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors, l'année 2026 (6^e année d'exercice comptable à cheval sur deux années d'activité du dispositif : l'année 6 - 2025/2026 et l'année 7 - 2026/2027) sera une nouvelle année de structuration pour permettre l'accentuation du déploiement du SC2S auprès des personnes vivant à domicile et la poursuite de l'amélioration continue du dispositif, pour les années suivantes.

Cela implique pour 2026 plusieurs axes de travail, en cohérence avec la place du Service Civique Solidarité Seniors dans les programmes communautaires de la Fédération Agirc-Arrco, ainsi que les orientations stratégiques de l'Agence du Service Civique, parmi lesquels :

↳ Poursuivre la **promotion massive du dispositif aux niveaux national et local**, auprès des jeunes comme des organismes d'accueil, et singulièrement les CCAS à l'issue des élections municipales, les bailleurs sociaux et les services d'aide à domicile.

↳ Poursuivre l'ensemble des actions menées visant à **garantir la qualité des missions des volontaires et le respect du cadre du Service Civique** (soutien aux organismes d'accueil dans le cadrage des

missions, conformité des dossiers des volontaires, formations des volontaires et des tuteurs, co-tutorat ou soutien aux tuteurs, respect de la charte de l'intermédiation et du Contrat d'Engagement Républicain, liens avec les SDJES et DRAJES, etc.).

↳ Poursuivre la **création de liens** avec les Institutions de Retraite Complémentaire (IRC) de la Fédération Agirc-Arrco et son action sociale territoriale (AST) dans le pilotage du Service Civique Solidarité Seniors.

↳ Poursuivre la **stabilisation et la recherche d'efficience**, en matière de ressources humaines, de l'Association Nationale qui porte le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors.

↳ Consolider le **dispositif de mesure d'impact social** et poursuivre le pilotage « à l'impact » du dispositif.

↳ Ancrer durablement le Service Civique Solidarité Seniors dans les **politiques publiques de lutte contre l'isolement des seniors et d'attractivité des métiers du Grand Âge**, notamment dans le cadre d'un éventuel nouveau « plan Grand Âge » gouvernemental.

↳ Travailler à la **valorisation et la reconnaissance des compétences des volontaires** ayant fait un Service Civique Solidarité Seniors.





Mme Marina Ferrari

Ministre des Sports, de la Jeunesse
et de la Vie associative



Le Service Civique est une politique publique majeure en direction de la jeunesse. Il repose sur une double conviction : celle que l'engagement des jeunes est une richesse pour notre société, d'une part, et qu'il s'agit d'une expérience décisive dans un parcours de vie, d'autre part. Aujourd'hui, le Service Civique est unanimement reconnu et défendu. C'est pourquoi, malgré le contexte budgétaire exigeant que nous connaissons, nous avons fait le choix important de maintenir le nombre de missions à 135 000 en 2026.

Le Service Civique Solidarité Seniors (SC2S) a, quant à lui, largement fait ses preuves depuis 5 ans. En permettant des rencontres intergénérationnelles, il recrée du lien là où l'isolement s'est parfois installé. Ces échanges transforment les regards et changent la perception de la vieillesse, de la vulnérabilité et de la dépendance.

Le premier bénéfice du SC2S s'impose comme le plus précieux, puisqu'il réside dans la richesse et la durabilité des relations humaines. Plus d'un jeune sur deux maintient un lien avec une personne âgée ou avec sa structure d'accueil, après la fin de sa mission.

Par ailleurs, le SC2S joue un rôle clé dans la découverte des métiers du lien. Cette vocation professionnelle est favorisée par les initiatives mises en place sur le terrain à l'instar des journées de découverte des métiers du médico-social qui favorisent la compréhension de ces professions en dépassant certaines idées reçues.

Il s'agit désormais de stabiliser ce modèle en consolidant les passerelles entre engagement, formation et insertion professionnelle afin que le SC2S continue de répondre à la fois aux besoins des territoires et aux attentes de la jeunesse. Pour y parvenir, nous avons fait le choix de renforcer le programme. Ainsi, aujourd'hui, le SC2S bénéficie d'un soutien financier significatif du Ministère de la jeunesse à hauteur de 40 millions d'euros en 2026.

Je remercie à ce titre l'ensemble des parties prenantes et particulièrement l'Agirc-Arrco pour son financement essentiel, et salue l'engagement de toutes celles et ceux qui se sont mobilisés pour faire naître et développer le dispositif. Cet engagement permet notamment d'augmenter le nombre de missions à 6 600 pour 2026 et d'en sécuriser le déploiement.

Cinq ans après sa création, le SC2S est à la fois une réussite et une promesse pour nos aînés, pour notre jeunesse et pour notre société.





AND-SC2S

ASSOCIATION
NATIONALE POUR LE
DÉPLOIEMENT DU

Service Civique
**Solidarité
Seniors**

www.sc-solidariteseniors.fr



Soutenu par



**MINISTÈRE
DE LA SANTÉ, DES FAMILLES,
DE L'AUTONOMIE
ET DES PERSONNES HANDICAPÉES**
*Liberté
Égalité
Fraternité*



**MINISTÈRE
DES SPORTS
DE LA JEUNESSE
ET DE LA VIE ASSOCIATIVE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*



**SERVICE
CIVIQUE**
*Une mission pour chacun
au service de tous*

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc-arrco